



# Universidad Autónoma de Zacatecas

*"Francisco García Salinas"*

Unidad Académica de Docencia Superior

Maestría en Tecnologías Informáticas Educativas

Diseño de curso en línea "Administración y Finanzas personales para no expertos" en plataforma Moodle para los alumnos recién egresados de licenciatura de la Universidad Autónoma de Zacatecas

**Trabajo profesional que presenta:**

Gabriela Miroslava Ramírez Castañeda

**Para obtener el grado de:**

Maestra en Tecnología Informática Educativa

**Directora de tesis**

Dra. Alejandra Ariadna Romero Moyano

**Fecha:** Zacatecas, Zac. Junio 2025



**SOMOS**  
ARTE, CIENCIA Y  
DESARROLLO  
CULTURAL



**MTIE**

**Asunto:** Autorización de Impresión de Trabajo  
No. Oficio MTIE 046/2025

**C. RAMIREZ CASTAÑEDA GABRIELA MIROSLAVA**  
Candidata a Grado de Maestría en  
Tecnología Informática Educativa  
**P R E S E N T E**

Por este conducto, me permito comunicar a usted, que se le autoriza para llevar a cabo la impresión de su trabajo de tesis:

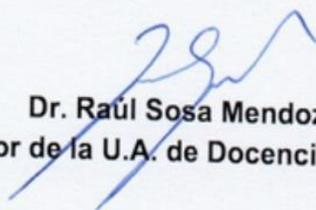
**"Diseño de curso en línea: Administración y Finanzas personales para no expertos" en plataforma Moodle para los alumnos recién egresados de la licenciatura de la Universidad Autónoma de Zacatecas".**

Que presenta para obtener el Grado de Maestría.

También se le comunica que deberá entregar a este Programa Académico (2) dos copias de su tesis a la brevedad posible.

Sin otro particular de momento, me es grato enviarle un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**  
Zacatecas, Zac., a 27 de junio del 2025

  
**Dr. Raúl Sosa Mendoza**  
Director de la U.A. de Docencia Superior



UNIDAD ACADÉMICA DE  
DOCENCIA SUPERIOR  
UAZ

c.c.p.- Alumno  
c.c.p.- Archivo

Dr. Raúl Sosa Mendoza  
Director de la UADS  
**PRESENTE**

En respuesta al nombramiento que me fue suscrito como director de tesis del (la) alumno (a): Ramírez Castañeda Gabriela Miroslava cuyo título de su trabajo se enuncia: “Diseño de curso en línea “Administración y Finanzas personales para no expertos” en plataforma Moodle para los alumnos recién egresados de licenciatura de la Universidad Autónoma de Zacatecas”.

Hago constar que ha cubierto los requisitos de dirección y corrección **satisfactoriamente**, por lo que está en posibilidades de pasar a la disertación de su trabajo de investigación para certificar su grado de Maestro (a) en Tecnología Informática Educativa. De la misma manera no existe inconveniente alguno para que el trabajo sea autorizado para su impresión y continúe con los trámites que rigen en nuestra institución.

Se extiende la presente para los usos legales inherentes al proceso de obtención del grado del interesado.

**ATENTAMENTE**  
Zacatecas, Zac., a 28 de mayo de 2025

  
\_\_\_\_\_  
Dra. Alejandra Ariadna Romero Moyano  
Directora de Tesis

c.c.p.- Interesado  
c.c.p.- Archivo

## **Agradecimiento a CONACYT**

Antes de iniciar con este documento, deseo expresar mi más sincero agradecimiento al Consejo Nacional de Ciencia, Humanidades y Tecnología (CONAHCyT) por el apoyo brindado a través de programa de becas, con el que tuve la oportunidad de continuar con mi formación académica y dedicarme a la investigación que este documento contiene, el financiamiento que otorgó no solo facilitó mi desarrollo personal, sino también ayudo a la contribución para generar conocimiento en el área educativa la cual considero es una de las bases para el avance y mejora en el desarrollo del país.

Del mismo modo agradezco la dedicación y esfuerzo por parte del CONAHCyT, por apoyar en el desarrollo y seguimiento de la ciencia, tecnología e innovación en México, ya que, gracias a su respaldo es posible que las ideas de jóvenes estudiantes tengan eco y desarrollo de investigación en el bienestar de la comunidad.

Reafirmo mi gratitud a este programa esperando en el futuro cercano incluir los conocimientos adquiridos en el día a día de mi desarrollo profesional.

Atentamente  
Gabriela Miroslava Ramírez Castañeda  
Maestría en Tecnologías Informáticas Educativas

**Dedicatoria.**

C. Gracias por luchar y quedarte, por enseñarme tanto.

A mi familia, mis sobrinos. A mi asesora.

R., que llegaste durante esta travesía,  
gracias por motivarme y sostenerme.

A mis amigos.

Gracias por mostrarme que siempre puedo más.

Miroslava.

## Índice

CAPÍTULO I: Antecedentes	11
Antecedentes	11
Marco contextual	18
Planteamiento del problema	21
Objetivos	24
General	24
Específicos	24
Preguntas de investigación	24
Preguntas específicas	24
Justificación	26
Justificación empírica:	26
Justificación teórica:	27
Justificación social.	28
Alcance y limitaciones	30
Alcances	30
Limitaciones	30
Capítulo II: Marco teórico	31
2.1. Modelos educativos (Sistema Educativo en México)	31
2.1.1 Políticas públicas	32
2.1.2 Políticas estatales.	35
2.1.3. Transversalidad en la educación superior.	36
2.1.4 Modelo UAZ Siglo XXI	37
2.2 Teorías de aprendizaje	39
2.2.1 Teoría conductista/ Conductismo	41
2.2.2 Constructivismo	43
2.2.3 Aprendizaje significativo.	46
2.3 TIC	47
2.3.1 TIC en la Educación superior	51
2.3.2 Curso mediado por TIC.	53
2.3.3 Modelo ASSURE	55
2.4 Administración y Finanzas personales.	58

2.4.1 Conceptos básicos de administración.	58
2.4.2 Conceptos básicos de finanzas.	60
Capítulo III: Construcción de la intervención.	63
3.1 Tipo de investigación	63
3.2 Sujetos de estudio.	64
3.3 Técnicas e instrumentos	65
3.4 Procedimiento	68
3.5 Resultados	130
Capítulo IV: Discusión de los resultados	136
Conclusiones	138
Referencias	142

## **Introducción**

Con el constante cambio en el que se encuentra el mundo actual, es de suma importancia mencionar la incorporación y aplicación de las tecnologías de la información y comunicación TIC en la vida cotidiana, llegando de manera imprescindible al entorno educativo.

El presente documento muestra una serie de elementos en los que nos permite observar de forma concreta como es que gracias a la selección e investigación de diversas teorías y modelos es posible ofrecer acceso a diversas áreas de conocimiento, como lo son el área administrativa y de finanzas aplicadas en la vida cotidiana, áreas en las que aun cuando no se cuenta con una relación profesional, son de suma importancia para el desarrollo personal ya que en cualquier entorno en el que se desarrolle el alumno o ser humano, serán aplicadas y contribuirán a la ventaja competitiva además, serán punto clave para su desarrollo integral.

El problema principal de esta investigación radica en la falta de conocimientos administrativo/financieros con la que se encuentran los próximos egresados de diversos Programas de la Universidad Autónoma de Zacatecas, desconocimiento que se traduce como cierta incertidumbre o inseguridad para desarrollarse como profesionistas en el campo laboral y en la vida personal.

En este contexto se lleva a cabo la construcción de un producto educativo mediado a partir de TIC en el que se abordan temas de índole administrativa y financiera que pueden ser aplicados en diversas áreas de la vida cotidiana y personal y que pueden ser aplicables facilitando el posicionamiento en el mundo laboral y el uso y manejo de recursos en cualquiera área de desarrollo en la que se encuentren.

Este documento se compone de cuatro capítulos en los que se documentan los antecedentes del problema encontrado, el marco teórico que sostiene el producto y la investigación, la construcción del producto, en la que se detalla cómo es que fue realizado y las características del mismo, la discusión de resultados en la que se encuentra una evaluación del curso diseñado y desarrollado en donde se toman en cuenta las recomendaciones y comentarios emitidos por los expertos, mismos que hacen que el curso cuente con los elementos necesarios para su aplicación con los alumnos.

De este modo, se espera que esta investigación contribuya al desarrollo y avance del conocimiento, especialmente en el área de enseñanza de temas administrativo financiero para toda la comunidad, lo que podría permitir un mejor desarrollo y contribuir a que se cuente con herramientas aplicables que de forma indirecta logren mejorar la calidad de vida de quien cuente con ellas.

## **Resumen**

La educación mediada a partir de TIC ha transformado la educación incluyendo la educación a nivel superior, permitiendo el acceso a contenidos y a metodologías que permiten generar innovación en cualquier área que se desarrolle el alumnado. En este sentido, es posible encontrar un tema, que si bien es cierto es conocido, pero para algunas personas implica un gran reto, la administración y finanzas que aun sin dedicarse a áreas corporativas es necesario contar con conocimientos que permitan tener una toma de decisiones precisa y acertada por lo que la creación de un curso o taller durante la preparación de nivel superior implica un plus en el desarrollo de los estudiantes.

Palabras clave: Educación mediada por TIC. Educación superior. Administración y finanzas en la vida cotidiana.

## **CAPÍTULO I: Antecedentes**

### **Antecedentes**

Durante años en la historia se ha hablado de la importancia de contar con un correcto manejo de recursos, desde nuestros antepasados en Egipto y Mesopotamia, pasando por la Revolución Industrial y hasta el día de hoy la administración ha estado presente en la vida del hombre, así mismo, las finanzas en el manejo de la economía desde el inicio de la misma con el trueque siempre han estado presentes en el desarrollo de las sociedades, por lo que el conocimiento en estas áreas y su correcta aplicación en diversos campos puede optimizar recursos y mejorar el progreso en diversas áreas.

Es importante destacar cómo es que las técnicas que éstas áreas ofrecen logran tener aplicación, no solamente a nivel macro o exterior, sino que contar con estas herramientas podría marcar la gestión y uso de recursos a nivel personal, por lo que el manejo y uso correcto de dichas técnicas en algún punto podría impactar en la productividad y desarrollo a nivel social.

El área económica-administrativa ofrece un sinnúmero de instrumentos que pueden ser aplicables en situaciones de la vida cotidiana, las cuales a partir del análisis y evaluación podrían traducirse en obtener un mejor manejo de recursos o una más sencilla toma de decisiones. Gracias a los avances tecnológicos, y a la incorporación del multimedia y de las TIC en la educación es posible encontrar de igual forma contenido que está al alcance y que es aplicable según las necesidades del aprendiz.

A continuación, se nombran algunas investigaciones que tienen relación con los temas que aborda el presente proyecto, como lo es la educación administrativa y financiera su uso y aplicación a nivel personal, así como la educación en línea que se encuentra

presente en los cursos o talleres digitales y que son mediados a partir de TIC, siendo ésta la forma en la que el curso a desarrollar será aplicado, del mismo modo se abordarán algunas necesidades que muestran egresados de licenciatura que se encuentran aún sin cubrir.

En lo que correspondiente a educación financiera y administrativa, se revisó bibliografía en la que se encontraron posturas a nivel internacional que señalan temas relacionados con las finanzas personales, tal es el caso de Riveros y Becker (2020), en su artículo titulado "*Introducción a las Finanzas Personales. Una perspectiva general para los tiempos de crisis*", misma que se realizó en la ciudad de Asunción, Paraguay; del cual, el objetivo planteado fue abordar aspectos relevantes de las finanzas personales y familiares a partir de la crisis post-pandémica, permite pensar en el momento en el que se está situado y el peso que el tema ha tomado a partir de los cambios que ésta situación global trajo a la sociedad en sí, de igual forma accede a visualizar lo importante que es contar con competencias que permitan tener una mejor relación con temas financieros que competen a todos como sociedad desde la trinchera personal.

En esta investigación, los datos obtenidos señalan que, la única forma para lograr la independencia financiera ha de ser siempre y cuando se hagan pequeños cambios diarios, mismos que se verán reflejados en el día a día, utilizando el conocimiento de herramientas administrativas para así mejorar el desarrollo de la capacidad para utilizarlas en la vida cotidiana, tema que le da peso e importancia a la implementación y mejora de los cursos de finanzas personales y administrativos con los que es posible generar cultura financiera.

En lo correspondiente al contexto local se cita a Sánchez et al (2020) quienes en su artículo "*La importancia de la educación financiera en la formación de profesionistas de*

*nivel licenciatura*”, analizan la importancia de la inclusión de la educación financiera en el proceso de formación a nivel de licenciatura, en el artículo se describe la participación de una muestra de 30 alumnos, correspondientes a 3ro 6to y 9no semestre de la Universidad Politécnica de Zacatecas (UPZ) en el cual, se obtienen como resultados “que los estudiantes universitarios participantes adquirieron un mayor conocimiento sobre los gastos, ingresos, activos y pasivos que se generan en el día con día y reconocieron la importancia del dominio de dichos conocimientos” y enfatiza la importancia de contemplar áreas administrativas y financieras en el desarrollo de los jóvenes de tal forma que les se brinden herramientas y conocimiento para una mejor y óptima toma de decisiones, a partir de establecer objetivos y metas.

Por otro lado, y en el contexto nacional se encuentra a Mungaray et al (2021) quienes proponen la construcción de un Índice de Educación Financiera (IEF) en su investigación denominada “*Educación financiera y su efecto en el ingreso en México*” mismo que se desarrolla a partir de la encuesta aplicada a alrededor de 12,446 mexicanos, realizada partir de preguntas que se encuentran en la Comisión Nacional Bancaria y de Valores y a través del Instituto Nacional de Estadística y Geografía-Encuesta Nacional de Inclusión Financiera (CNBV-INEGI-ENIF) (2018). Encuesta Nacional de Inclusión Financiera. De esta investigación se obtiene que, aun cuando México cuenta con un sistema financiero con múltiples innovaciones, una gran parte de su población no cuenta con capacidades, herramientas o competencias desarrolladas para aprovecharlo.

Lo que corresponde al tema de educación en línea, se cita a nivel internacional a Cañar et al (2021), en su artículo de revista académica titulado “*La educación del futuro mediante plataformas virtuales*”, que se realizó en Latacunga, Ecuador, en el cual, el objetivo fue diseñar una plataforma como herramienta de enseñanza para los estudiantes de cierta unidad educativa, los cuales pudieron tener la recolección de datos a partir de

cuestionarios de respuestas múltiples, en las que surgieron datos tales como que, las plataformas virtuales constituyen un recurso formativo que puede contribuir a la mejora de la enseñanza, además que la misma aporta herramientas telemáticas facilitadoras que promueven el aprendizaje.

De esta forma se considera que este tipo de medios tecnológicos tienen la capacidad de ser apoyo para la socialización de herramientas que le permitan al estudiante a tener desarrollo en las capacidades en múltiples áreas, tomando en cuenta las financieras y administrativas, al encontrarlas importantes para el desarrollo y mejora, no solo de forma personal sino también a nivel social, las cuales serán implementadas en cualquier entorno de la vida cotidiana, contribuyendo al bienestar social y económico traduciéndose en una mejor calidad de vida.

En tanto al nivel local se cita a López (2021), quien en su tesina titulada *“La educación a distancia, una acción para la innovación educativa en la Educación Superior”*, tiene como objetivo analizar tanto el contexto como las políticas de la educación que han surgido en México a partir de la innovación educativa, siendo la educación a distancia un instrumento de innovación en diversas Universidades, abriendo camino a nuevos modelos de enseñanza-aprendizaje que cubren necesidades que el sistema educativo exige.

Por otro lado, a nivel nacional se encuentra a Santana (2022) quien en su artículo denominado *“El uso de las TIC en la educación”*, artículo en el que se revisan las teorías de aprendizaje y su relación con las TIC, en las que es posible encontrar cómo es que tanto teorías tradicionales como las propuestas de nuevas teorías y/o corrientes de aprendizaje son necesarias para lograr la implementación de la educación en línea, como resultados a esta revisión es posible tomar en cuenta los beneficios que surgen a partir de la implementación de la educación en línea así como las ventajas de que gran parte de la

población joven ha crecido inmerso en la era digital, por lo que la implementación y selección de teorías como docente marcará un factor importante para el aprovechamiento del aprendizaje significativo.

Se encuentra común que cuando se desarrollan temas financieros, económicos o administrativos, se logra desarrollar de forma indirecta el emprendimiento por parte del alumno, por lo que se considera importante tocar este punto en el desarrollo de la investigación, dicho esto, se ubica una investigación nacional por parte de Borrayo et al (2019) quienes llevan a cabo su trabajo en Guadalajara México, en el artículo titulado "*Cultura emprendedora en jóvenes universitarios de Guadalajara México*", se recolectaron datos a partir de entrevistas, el objetivo fue identificar el grado de cultura emprendedora de los jóvenes, los resultados fueron: 1) es posible notar que aun a pesar de que los jóvenes no cuentan con estudios específicos de cultura emprendedora, administración o finanzas, se encuentran pro actividad, la cual es posible aprovechar y es un punto clave para el desarrollo y mejora en las condiciones de los nuevos profesionistas, 2) la relación con temas administrativos y financieros permiten el mejor desarrollo en posibles emprendimientos.

Por otro lado, a nivel internacional, en Perú se cita a Barrios et al (2024) que en su investigación titulada "*Educación financiera para jóvenes de educación superior*", cuyo objetivo principal fue describir los resultados obtenidos en investigaciones que se realizaron acerca de educación financiera en jóvenes de educación superior del 2017 al 2022, y del que su metodología fue una búsqueda documental ordenada a partir de la revisión de información, los resultados a este estudio arrojan que la educación financiera en educación superior es fundamental ya que permitirá tener conocimientos que se pueden relacionar con práctica y teoría.

Del mismo modo y a nivel local se cita a López (2020) en su investigación titulada *“Programas de primer empleo y los egresados de la licenciatura en Contaduría de la Universidad Autónoma de Zacatecas”*, el objetivo principal es identificar si los egresados de la Unidad Académica de Contaduría y Administración de la UAZ han logrado su primer contacto mediante los programas de promoción de empleo que se encuentran disponibles en Zacatecas. Para esta investigación se realiza un análisis de datos a partir del programa SPSS calculando medidas de tendencia central y de correlación variable. Los resultados obtenidos destacan que los jóvenes recién egresados NO acuden a las instancias de gobierno federal para integrarse al mercado laboral sino que, buscan otras opciones como lo son la recomendación por parte de sus amigos, maestros, familiares y por empresas de reclutamiento, dejando cifras sumamente bajas a las personas que acuden y encuentran su empleo a partir de la administración pública.

Dicho esto, se concluye que, ofrecer programas que permitan el desarrollo integral de los jóvenes permitirá a éstos presentarse con mayores herramientas y conocimientos que son aplicables en cualquier entorno, independiente a la formación con la que se cuente, dándole un valor agregado y mayor facilidad para mejorar su calidad de vida.

La importancia del desarrollo de educación financiera, estará en función al porcentaje de egresados de licenciatura con los que cuente la Universidad Autónoma de Zacatecas (UAZ) ya que serán ellos los principales consumidores del curso en línea que se llevará a cabo al ser dirigido en primer momento a ellos, aunque si alguien ya egresado se encuentra con intención de tomarlo es posible que se integre, dada la facilidad con la que contará al ser mediante TIC.

Es importante mencionar que la necesidad de este curso surge gracias a datos que han sido recolectadas en una serie de programas pertenecientes a la Universidad

Autónoma de Zacatecas, de las cuales es que surge la idea de este proyecto, y por las que se comienza a indagar acerca de la necesidad del desarrollo de los temas que abordará el curso al que se hace referencia en esta investigación.

La importancia de proporcionar a los estudiantes de cualquier área o carrera universitaria herramientas que les permitan su incursión en el mundo laboral y el ejercicio práctico de su disciplina. Esto implica el uso de técnicas que fomenten el análisis y la gestión de recursos, con el propósito de impulsar su desarrollo integral.

## Marco contextual

La Universidad Autónoma de Zacatecas es la principal proveedora de educación superior, media superior y de posgrados en el Estado de Zacatecas, actualmente siendo la máxima casa de estudios de los Zacatecanos tiene una amplia oferta educativa de la cual se desprenden 27 Unidades Académicas que cuentan con diversos Programas Académicos mismos que tienen gran aplicación en diversas áreas de conocimiento.

De forma general, se puede mencionar que gran parte de los alumnos cuentan con accesibilidad para ingresar a internet dentro de las instalaciones de la UAZ, ya que según el “Tercer informe de actividades” Ibarra (2024) se han implementado servicios de conexión mediante fibra óptica , tanto en Campus Siglo XXI como en Campus II, que les permite la conexión, uso y manejo de material de forma digital a la Comunidad Universitaria ya sea partir de los propios medios o desde los programas que ofrece la misma Universidad, lo que permite tener cabida para la educación en línea que a partir de la pandemia ha tomado fuerza.

La importancia de que los próximos egresados de cualquier licenciatura que ofrece la UAZ sean capaces de aplicar los conocimientos técnicos y especializados. Además, deben desarrollar competencias que les permitan ingresar al mercado laboral y realizar actividades que mejoren su desarrollo personal y de forma directa su calidad de vida mediante el manejo óptimo de recursos. Por ello, es de suma importancia que los alumnos cuenten con las suficientes medidas, herramientas y estrategias para su desarrollo, contribuyendo así, desde la educación, al crecimiento y mejora en del país.

Implementar el curso de “Administración y finanzas para no expertos” podrá ofrecer a los estudiantes y próximos egresados conocimientos que serán clave para la selección y

postulación a próximos empleos, además que podrán contar con diversas herramientas que serán aplicables y que les darán posibilidad de desarrollarse desde la integridad y mejor posicionamiento en el mercado laboral, dando como resultado la mejora en la calidad de vida a partir del mejor manejo de recursos, impactando el desarrollo personal económico y laboral, siendo estos algunos de los temas con los que se encuentran los alumnos al egresar de la educación superior.

Es importante considerar algunos comentarios del Secretario General de la Organización para la Cooperación y Desarrollo (OCDE) Económico, Gurria(2020) en el estudio titulado *“La Educación Superior en México: Resultados y Relevancia para el Mercado Laboral”* en el que se visualiza cómo es que el crecimiento y aumento de egresados a través de los años ha implicado un crecimiento exponencial en la fuerza laboral recién egresada, pero de la misma forma aterriza un punto tan importante, tema sobre la frustración que los egresados presentan al enfrentarse al gran reto de obtener la conexión entre la educación superior y el primer empleo formal, al no contar con elementos claros que pueden utilizar como vínculo para lograr tener éxito.

En este mismo estudio se señala que cerca del 50% de los egresados se tienen que emplear en lugares que no requieren tener educación superior, aumentando exponencialmente la frustración de no conseguir un empleo que tenga que ver con el área de egreso, de igual forma gran parte de ellos requieren (por necesidad) iniciar en el mercado laboral de forma informal, siendo ésta la salida fácil y la que no contribuye al desarrollo ni personal, ni económico tanto personal como nacional, convirtiendo estos factores en un problema ya que aun cuando se encuentran preparados desde el área especializada, no se cuenta con competencias ni para realizar la búsqueda de empleo en nichos con potencial, tampoco es posible contar con herramientas que les permitan forjar

una carta de presentación logrando prepararlos para entrevistas, entrega de currículum vitae o evaluaciones diversas.

Aunque en el mismo análisis se habla de forma paradójica como es que gran parte de las empresas que ofrecen trabajos en lo formal tienen dificultad para lograr cubrir las vacantes que ofrecen, permitiendo considerar una posibilidad de que los egresados deberán presentar competencias habilidades y destrezas de un alto nivel al salir de la licenciatura, de esta forma es que el curso y la investigación en general busca incentivar y a su vez cubrir la necesidad por adquirir conocimientos y desarrollar una parte de las destrezas y herramientas que los estudiantes egresados de diversas áreas pudieran utilizar en su ingreso al mundo laboral.

El curso motivo de esta investigación titulado “*Administración y Finanzas personales para no expertos*” se elabora para ser aplicado a partir de TIC, mediante una página web que cuenta con un servidor alojado dentro de la red de la UAZ, específicamente la Unidad Académica de Física, ésta página contiene el programa a desarrollar dentro del aula virtual, en la que se encuentra un servidor de Moodle en el que es posible montar el curso y así acceder directamente desde la página web oficial.

La intención de que el programa sea montado en un servidor de esta índole radica principalmente en que se cuente en un lugar seguro para alojarlo, mismo que tenga la posibilidad de estar abierto a cualquier persona que sea integrante de la Universidad en el inicio de su aplicación, y que del mismo modo sea accesible para montarlo en otro servidor para su seguimiento y desarrollo.

## Planteamiento del problema

A partir de la observación en la impartición de clases y de la encuesta realizada a estudiantes de los programas de Nutrición, Física, y Derecho, así como a egresados de licenciatura de la UAZ, se encuentra que el problema radica en el temor que tienen los jóvenes, causado por no estar involucrados con términos y herramientas relacionadas con aspectos administrativos y financieros, principalmente los estudiantes no conocen la aplicación de herramientas en la vida personal.

Ya que esta condición ha sido identificada en gran parte de la población estudiantil independientemente del área de conocimiento que desarrollan, logrando encontrar incluso comentarios emitidos por profesionistas y egresados en diversas áreas, tal es el caso de la Unidad Académica de Física en la que se encuentran datos similares, en la encuesta realizada al término de su licenciatura, el estudiantado lo que manifiesta es el deseo de encontrar un trabajo o empleo en el que puedan ejercer o emprender, tal como se muestra en la figura 1. Gran parte de la población tiene como uno de sus principales objetivos establecerse en un empleo una vez que egresa del nivel superior.

### Figura 1

*Nube de palabras a partir de respuestas en encuesta realizada.*

**trabajo encontrar un de el que la conseguir carrera**  
laboral empleo en con ejercer los poder área emprender es lo más por una al ámbito bien del grande mundo pasar real reto saber sea sentido ser sería tener tiempo trabajar vida acerca acuerdo adquieren afin algo aspirar aun beneficios buen buscar cada compra conformes conocimiento conocimientos consastantes consistiría creian creo culminar cumplir dejar desempeñar desempleo desmotivar destacar día digno dinero donde económico egresados egresar empática enfrentar enfrentarse enseñanza eso espacio expectativas espero estabilidad estable estar estudiada estudiar etc experiencia futuro genuina humanidad implantarse importante importantes impuestos inglés iniciar largo las manejar mi mucho nuestra nunca obtenido oncológicos oportunidad oportunidades pacientes pagado pago para perder pero pies porque previa profesionistas pueda puede puestos realidad recordar relacionado renta rentable respecto resto se sí sin son suelen suficiente tierra todo trabajarían traiga venta vez yo

Es importante mencionar que las herramientas de las que se habla en esta investigación no son únicamente aplicables para profesionistas, o académicos, se busca principalmente que los alumnos en general cuenten con técnicas que les ayuden a mejorar en la aplicación que mejor les parezca, pero que dada la versatilidad que la metería implica es posible aplicarlos en cualquier momento y en diversas áreas.

Los programas académicos que han sido entrevistados son solo una muestra del problema que se repite en diversas licenciaturas. Aun siendo joven, estudiante, o adulto, es posible identificar esta problemática, ya que incluso en diversas investigaciones nacionales, como se cita en el artículo de “*La educación financiera en México: Importancia e inclusión*” Gallegos y Prats (2022) en las que se discute de porqué es importante la inclusión de este tipo de programas no solo para jóvenes sino incluso agregarla en educación a niños. Dicha discusión concluye de que la carencia de educación financiera puede llevar a una errónea toma de decisiones, así como riesgo de endeudamiento que, a su vez, puede traducirse en la pérdida patrimonial o en la exclusión financiera.

Esta investigación busca diseñar un curso para jóvenes estudiantes de diversas áreas de aplicación del conocimiento, ya que en muchos de los casos son ellos mismos quienes en esta etapa se dedican a buscar herramientas que les ayuden a fortalecer sus competencias para el éxito profesional y su próximo desarrollo laboral.

Aunado a esto se considera una de las publicaciones con las que cuenta la revista FORBES (2019), donde se redactan comentarios sobre un discurso que presentó un reconocido Rector a los graduandos, en el que menciona la importancia de la empleabilidad y no solo la fantasía con la que en algunas ocasiones los egresados salen de su licenciatura, en este discurso se reconoce que, la empleabilidad dependerá de los conocimientos, y competencias con los que salgan los alumnos, y de la capacidad con la

que cuentan para implementarlos como herramientas en la vida cotidiana; siendo este el lugar en el que se remite al núcleo o esencia del presente trabajo, y es que los alumnos recién egresados de la licenciatura necesitan desarrollar competencias que les permitan encajar en el mundo laboral y que cuenten con herramientas que les permitan valorar y tomar decisiones .

De este modo es que se considera de suma importancia que los jóvenes de semestre avanzados y próximos profesionistas se encuentran en la necesidad de adquirir conocimientos que permitan desarrollar las competencias y habilidades adicionales a los previamente adquiridos en su área, mismos que serán necesarios y de gran apoyo en el desarrollo de la vida profesional y más aún en el posicionamiento en el mercado laboral, en finanzas personales e incluso en la administración recursos.

Por lo que se considera como el problema inicial: Falta de conocimiento y uso de herramientas administrativas y financieras básicas en estudiantes recién egresados de programas de Licenciatura de la Universidad Autónoma de Zacatecas.

## Objetivos

### General

Diseñar el curso de “Administración y Finanzas personales para no expertos” mediado por las TIC para desarrollar las competencias administrativo /financieras en alumnos egresados de licenciatura o de semestres terminales de la Universidad Autónoma de Zacatecas.

### Específicos

Identificar las deficiencias de uso de herramientas administrativas y financieras de los alumnos recién egresados de licenciatura para diseñar los materiales y secuencias didácticas requeridas.

Desarrollar el contenido del curso “Administración y finanzas para no expertos” en Moodle.

Evaluar la calidad y pertinencia del curso mediado por TIC ante expertos siguiendo los lineamientos que marca el estándar EC0366 para que el curso sea aplicable a alumnos de Licenciatura recién egresados o de semestres avanzados.

## Preguntas de investigación

¿Cómo puede diseñarse un curso en línea, mediado por TIC, sobre “*Administración y Finanzas Personales para No Expertos*” que desarrolle competencias en estudiantes de licenciatura de últimos semestres o recién egresados?

## Preguntas específicas

¿Cuáles son las deficiencias que se encuentran en los estudiantes de semestres terminales con respecto a la administración y finanzas personales?

¿Qué medios, materiales, y modelos de diseño instruccional deberán ser utilizados para desarrollar el curso “Administración y finanzas para no expertos” mediado por TIC?

¿Cuál es el resultado de la evaluación de calidad y pertinencia del curso “Administración y finanzas para no expertos”?

## Justificación

### Justificación empírica:

A través de la experiencia como estudiante y después como profesionalista, es posible observar una constante situación, misma que se presenta a lo largo de los años de carrera (aun formando parte del área económico-administrativo) y es que no existe como tal una materia que brinde estrategias administrativas donde se imparta de qué forma es correcto manejar el tiempo, o cuales son las herramientas que se podrían utilizar para tener mayor y mejor aprovechamiento del mismo.

De igual forma al haber cursado una licenciatura en una área administrativa o financiera, en ninguna parte del mapa curricular se generaron documentos o ejemplos concretos que tuvieran los principios de esta área, pero que éstos fueran ser utilizados en el desarrollo personal diario, situación que se repite en teorías administrativas aplicadas, mismas que solo se centran en lo empresarial, así mismo lo correspondiente con temas presupuestales; que si bien es cierto se realizan ejercicios sobre presupuestos, pero siempre a nivel ejecutivo y no personal, y aunque la esencia es muy parecida, no se logra generar la suficiente familiaridad con estos temas como para generar una relación con dichas necesidades intentando hacerlas más comprensibles y aplicables en el ámbito, a partir del aprovechamiento los medios de comunicación y TIC es posible que se pueda visibilizar este tipo de áreas que contengan el enfoque en temas que permitan ayudar de sobre manera el desarrollo de los estudiantes y próximos profesionistas.

En relación a ello se puede decir que, una vez que inicia la carrera profesional es posible encontrarse con la necesidad de mejorar el manejo de recursos tanto financieros como administrativos incluyendo en ello el manejo de tiempo o de dinero, ya que incluso cuando la gestión de estos recursos parezca sencilla, es posible notar que es una de las condiciones con las que se tiene más problema al ser estudiante; del mismo modo en el

área financiera o administrativa; gracias a algunas teorías y modelos es posible contar con conocimientos en esos procesos, situación que podrá beneficiar en el desarrollo laboral y personal de los profesionistas, sea cual sea su área especializada de desarrollo.

Dicho esto, es que se considera la enseñanza de la administración y su aplicación como un aporte fundamental para el mejor desarrollo de los profesionistas aun siendo de áreas que no son administrativas, contables o financieras; implementar la cultura y manejo administrativo de forma correcta implicaría darles armas a los recién egresados y próximos profesionistas, las mismas que podrán utilizar para mejorar su desarrollo laboral y personal permitiéndoles contar con una mejora para llevar a cabo toma de decisiones y gestión de recursos, temas que podrían representar un cambio significativo en su calidad de vida a mediano y largo plazo.

#### Justificación teórica:

A lo largo de la evolución del hombre, éste se ha visto involucrado en el cambio y mejora en ciertas áreas las cuales han sido segmentadas para su estudio, tales como lo son áreas de la ciencias de la salud, ciencias sociales, o administrativas por mencionar algunas, este hecho permite estudiar a fondo cada área, y ser capaces de convertirse en especialistas en ellas que parece ser una ventaxja; el problema observado radica en que el mundo globalizado al que se pertenece hoy en día invita, y obliga a vivir y conocer un poco sobre algunas áreas alternas para ofrecer un mejor servicio en cualquiera que sea el área en la que se desarrolla, el cual puede llegar a ser competitivo ante la oferta con la que cuenta el mercado hoy en día.

De esta forma es cómo se aterrizar en un primer punto revisar algunas de las teorías administrativas como lo son la de administración científica Taylor (1961) y la Teoría clásica de Administración Fayol (1916) siendo éstas el inicio y las bases de lo que hoy se conoce como administración y de la gran aplicación que tiene en un sinfín de disciplinas y

actividades en las cuales gracias al estudio y desarrollo es posible tener una mejor aplicación en diversas áreas no solamente en lo económico administrativo; lograr tomar la esencia y bases de las áreas antes mencionadas y llevarla la aplicación en el día a día podrá eventualmente mejorar y permitir al profesionista contar con herramientas para facilitar el uso de recursos en su desarrollo laboral, a la que no se llega un día para otro, sino introducir los conocimientos a partir de un diseño instruccional adecuado que cuente con compatibilidad con diversas áreas que permita a los estudiantes que cuenten con dichos instrumentos para el mercado laboral al que están a punto de conocer aun cuando no pertenezcan al área contable económica o administrativa.

Así como lo menciona García (2021) en su publicación, “el hombre no solo organiza y administra un organismo social, éste aprende a organizarse desde casa, como un estilo de vida...” La formación y uso de herramientas administrativas es algo que se debería proveer desde el hogar, herramientas y conocimientos que pudieran ser asimilados con mayor naturalidad si se emplean de forma natural desde el hogar, misma condición que se presenta de forma muy esporádica.

Se considera que es de suma importancia que exista algún tipo de manual o curso que permita conocer elementos básicos sobre algunas de las herramientas que proponen las teorías administrativas para llevarlas a diversos escenarios, ya que aun de forma inconsciente está inmerso en eventos que requieren la toma de decisiones y para ello la evaluación y valoración de las mismas, así como el uso y gestión de recursos.

#### Justificación social.

La principal causa de esta investigación es contribuir en el desarrollo académico de tal forma que las próximas generaciones de profesionistas tengan herramientas suficientes para ofrecer un servicio integral y que les permitan ser competitivos en su área, agregando elementos conocimientos adicionales que les permita prepararse de forma transversal,

aportando un plus a la hora de ingresar y posicionarse en el mercado laboral, aportando conocimientos que sean aplicables de forma cotidiana o que sea posible se lleven a cabo a partir de la práctica para tener conocimientos transversales con otras áreas y que a la vez les den herramientas para facilitar la toma de decisiones en general.

Según el Observatorio Laboral, las tendencias del Empleo Profesional del primer trimestre del 2024 según la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE) arroja que 11.6 millones de profesionistas se encuentran ocupados en el país, así mismo muestran que el mayor las áreas que se encuentran con mayores niveles de ocupación las tienen carreras del área administrativa, de gestión de empresas, derecho, y contabilidad, representando el 27% del total de los profesionistas.

Así mismo se encuentra que el “46.1 % de los profesionistas ocupados en el área Servicios trabajan en actividades que no son acordes con su formación profesional” Observatorio Laboral (2024, s/p).

El modelo UAZ siglo XXI (UAZ, 2024) busca la transversalidad para superar la fragmentación del conocimiento, por lo que este curso busca tener una visión holística y contextualizada de la formación profesional del estudiantado. En la búsqueda de fomentar un currículum flexible e interdisciplinario el curso está enfocado a trabajar con estudiantes de distintas disciplinas tal como lo menciona González (2025)

Llevando a cabo el análisis de estos datos se considera que aun cuando las áreas de ciencias administrativas se encuentran como carreras que cuentan con un alto número de egresados, es esta misma área que la que se encuentra entre los mayores niveles de profesionistas ocupados, del mismo modo, los profesionales trabajando en el área de servicios la cual tiene gran aplicación de herramientas administrativas se encuentran cubiertos por personal que no está formado profesionalmente en áreas de esa índole lo que

permite asegurar que el conocimiento de herramientas administrativas permitirá contar con un plus frente a la inserción en el mercado laboral.

## Alcance y limitaciones

### Alcances

La presente investigación tendrá como alcance realizar un curso que cuente información que prepare al alumno en temas del área administrativo financiera, temario que sea aplicable para resolver dudas cuestionamientos sobre esta área que aun sin querer se encuentran inmersos a recién egresados de licenciatura, mismas que contribuyan a la transversalidad del modelo educativo que la Universidad Autónoma de Zacatecas maneja; este programa se encontrará disponible en la plataforma digital por lo que tendrá apertura para su uso a cualquier estudiante independiente al área de conocimiento específica que se encuentre, únicamente con tener interés en tomarlo siempre y cuando se cuente con acceso a internet y a computadora.

### Limitaciones

La principal limitación de este curso es que no se considerará como una materia que sea curricular, y la asistencia e inscripción al mismo será determinado a libre demanda del estudiante, ya que por la naturaleza únicamente se contará como refuerzo para algunas materias que sí se encuentran en los planes de estudios de cada programa.

Dicho esto, se considerará como estrategia, que el proyecto solamente se enfoque en alumnos recién egresados o que se encuentren en semestres terminales independiente al área en la que se desarrollen.

## Capítulo II: Marco teórico

### 2.1. Modelos educativos (Sistema Educativo en México)

El artículo 3ro de la Constitución Política de Los Estados Unidos Mexicanos avala el papel que juega la educación en el desarrollo de un País, tal es el caso que la misma asegura y garantiza la educación desde inicial y hasta llegar al Nivel Superior (Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos,1917, art 3) . Este, habla sobre el objetivo del el Sistema Educativo Nacional el cual busca, desarrollar todas las habilidades del ser humano a fin de crear o contribuir a una mejora en el bienestar social.

En concordancia con el objeto de esta investigación, el artículo 3ro Constitucional establece el derecho a una educación integral que contribuye al desarrollo armónico de todas las facultades del ser humano incluyendo el pensamiento crítico y el conocimiento del entorno económico. Es así que se sientan las bases para incorporar contenidos financieros en el Sistema Educativo Nacional. (Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos,1917, art 3).

La importancia de la educación superior en México radica principalmente en que en ella recae la preparación, desarrollo y adquisición de conocimientos de los jóvenes, llamados durante algunas generaciones como “el futuro de México”, expresión que hace referencia a que el desarrollo y las facilidades con la que cuentan para afrontar el futuro próximo de manera profesional y eventualmente laboral, dependen en gran manera de que se cuente con la posibilidad y accesibilidad con la que ofrecen los entes educativos de brindar las competencias y herramientas necesarias para que los jóvenes tengan con la posibilidad de desarrollarse en un mejor futuro contribuyendo con el desarrollo del bienestar del país, desarrollo que se verá reflejado en la mejora en la calidad de Vida y desarrollo del mismo.

Se considera que, aun cuando la Educación Universitaria no se encuentra catalogada como “obligatoria”, es un punto que a las entidades de gobierno no pueden descuidar, ya que no debe ser considerado poco importante en el desarrollo de un país, al ser evidente que entre mayor sea la oferta educativa, con más opciones y posibilidades contará la población, y por ende se tendrán mayores posibilidades para contribuir al desarrollo y evolución del mismo.

Juan Carlos Moreno Brid (2007) en su artículo la “*Educación Superior y el desarrollo Económico en América Latina*” señala que “Instituciones de educación superior e investigación, especialmente las públicas son un factor clave para aumentar la competitividad internacional de su estructura productiva y acceder a un nivel de alta expansión económica de largo plazo.” Criterio que se puede traducir como mejora en la calidad de vida que ésta estructura de desarrollo puede traer con ella.

Se puede considerar también el papel tan importante que juegan los modelos educativos dentro del desarrollo de los planes educativos en las diferentes instituciones; hablando específicamente de las que comprenden al nivel Superior, son un punto trascendental que considera muy útil analizar, ya que estos contienen las especificaciones requeridas para alcanzar las metas establecidas, a partir de ellos será entonces que se determinen los modelos, formas y estrategias necesarias para lograr el desarrollo de la educación exitosa.

### 2.1.1 Políticas públicas

Como es bien sabido, las políticas públicas en un país constituyen las líneas mediante las cuales el gobierno desarrollará e implementará los planes y programas que contribuyan a la mejora social de la que tanto se habla.

Remitiendonos a la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros en su artículo 4to menciona que la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) tiene como facultad promover programas de educación financiera dirigidos a la población en general (Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros, 1999, art 4to), de modo que el curso a desarrollar busca coadyuvar en la promoción, asesoría, y fomento a una mejor cultura financiera óptima desde la formación superior.

Del mismo modo, la Estrategia Nacional de Educación Financiera (ENEF) es un instrumento oficial de política pública promovido por la CONDUSEF y la Secretaría de Hacienda busca fortalecer la educación financiera en todos los niveles educativos incluye la promoción de materiales didácticos, talleres, ferias, et. (CONDUSEF, 2025) los cuales se pueden fortalecer mediante el curso a desarrollar mediante este proyecto.

De este modo es que lo marca Moreno (2017) en su participación en el Financiero, donde de forma muy precisa explica las políticas públicas como una forma de trabajo para llevar a cabo las líneas de acción, en las que partir de la cual se lleve a cabo la gestión y asignación de recurso partiendo de una planeación estratégica, que cada gobierno establece a partir de la llegada del mismo al poder, siendo esto entonces un punto clave para el tema de educación, ya que dependiendo directamente de la asignación de recurso desde éstas políticas será la capacidad para implementar diversos programas que permitan mejorar la oferta educativa por parte de los miembros de la Subsecretaría de Educación Superior.

La importancia de estas líneas de acción se da, ya que gracias a ellas es que el recurso se asignará manera específica, y su aplicación implica consecuencias económicas, y financieras que contribuirán al desarrollo y mejora del País.

Por lo que se resume, a las Políticas públicas como la guía para llevar a cabo el funcionamiento del sistema económico en México, mismo que al final de cuentas la aplicación, asignación y funcionamiento de ella será uno de los indicadores latentes para determinar si el país está logrando los resultados establecidos, o si en determinado momento será reconsiderado el modificarlas, u orientarlas hacia otro enfoque con la intención de llegar a cubrir las metas establecidas al inicio del mandato, ya como es bien sabido que de éstas se tendrá impacto en todos y cada uno de los portafolios que le compete al mismo, por lo que las modificaciones en el sistema darán a partir de lo que en ellas se establezca.

Una vez que se conoce algo acerca de las políticas públicas se puede identificar cuáles son las políticas públicas que el Gobierno Federal se ha encargado de implementar; una serie de acciones que permiten garantizar el derecho a la educación, así lo menciona el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, en su producto del Proyecto final *“Panorama Educativo de México desde una perspectiva Regional”* en 2019 en el que se menciona como avance en torno a las políticas educativas, tales como la creación de la Secretaría de Educación Pública en 1921, y hasta las reformas educativas decretadas hasta 2013, siendo esto un paso histórico para el desarrollo de la educación en el País.

En este sentido se menciona la importancia en la implementación del desarrollo de las políticas públicas en México, del Sistema Educativo Nacional, al quien como a todo, la pandemia llegó a generar cambios que se dan de forma abrupta, pero para los que fue necesario formular incluso una nueva agenda de política educativa nacional en la que se aborden temas relacionados con las medidas a tomar después de la implementación en algún punto obligada de las TIC.

Sistema educativo mexicano y conexión con políticas públicas con educación financiera

### 2.1.2 Políticas estatales.

En un contexto a nivel Estatal, se puede tomar como referencia en lo que corresponde a Zacatecas al Diario Oficial de la Federación (DOF) donde es posible encontrar la Ley de Educación del Estado de Zacatecas, que en la que se encuentra la esencia de las políticas públicas federales, pero enfocadas a las especificaciones de la Entidad por lo que es posible llevar a cabo la interrogante acerca de ¿cómo es que son aplicadas?

Como es de esperarse las Políticas Públicas que se llevan a cabo desde el gobierno federal tienen impacto en el desarrollo de los planes y líneas de acción pertenecientes a realizar en el Estado, dicho esto es importante considerar entonces la Ley de educación del Estado de Zacatecas donde se abordan y regula todo lo perteneciente a áreas de educación en el Estado, permitiendo que los organismos que contribuyan a la educación tengan validez oficial y reconocimiento, y siendo este otro punto de donde se debe sustentar el desarrollo de educación de las Universidades Públicas, salvaguardando la formación integral de los alumnos a fin de asegurar la educación y desarrollo de forma integral para los estudiantes mismo que se podrán desenvolver en cualquier ámbito laboral.

Por lo que el sustento para la aplicación del curso a implementar radica desde la importancia de seguir la línea que ésta ley marca. Según el Art 41 marca la importancia y alcance que tienen las instituciones de nivel superior (Art 41, Ley de Educación del Estado de Zacatecas, 2014).

El nivel superior se imparte después del bachillerato o de sus equivalentes. Comprende la licenciatura, la especialidad, la maestría y el doctorado, así como otras opciones terminales, así como lo marca el art 41 de la Ley de Educación del Estado de Zacatecas Incluye la educación normal en sus diferentes modalidades. Tiene como propósito formar profesionistas e investigadores al servicio de la sociedad; organizar y

realizar investigaciones científicas de los problemas regionales, estatales y nacionales, poniendo énfasis en la vinculación de los conocimientos básicos, tecnológicos, humanísticos, así como sus innovaciones a las necesidades del sector productivo en el artículo se señala el alcance que tienen las escuelas de educación superior, así misma importancia que implica que se cuente con una educación en la que se consideren conocimientos de diversas áreas llevando la formación de los estudiantes al nivel en el que sea posible encajar en diversos aspectos del mercado laboral, o incluso en el simple desarrollo y mejora de las condiciones en la vida cotidiana.

Siendo justo ahí, la puerta en la que es posible llevar a cabo la aplicación de este curso que permitirá a los alumnos adquirir competencias que serán aplicables en diversos aspectos de su día a día o de forma profesional.

### 2.1.3. Transversalidad en la educación superior.

Siendo éste uno de los puntos en discusión en el entorno educativo, ya que como lo menciona Juan Carlos Tedsco en su escrito sobre los desafíos de la transversalidad en la educación, no solo se encuentran en la dificultad de implementar nuevos diseños curriculares, o de la falta de comprensión al área multidisciplinar sino también en que la sociedad se encuentra en un proceso de transformación del que surgen nuevas formas de organización.

En él, también es posible encontrar un punto clave en el que habla sobre que las entidades educativas no son quienes van determinado el cambio social, sino que el cambio social es lo que determina las formas que las instituciones educativas deberán ir diseñándose. En la búsqueda de esta vanguardia de desarrollo integral y educativa y al encontrar esta deficiencia por parte de gran parte de los alumnos en diversas áreas de desarrollo es que se presenta la idea de la realización de este curso, que ofrece

herramientas para mejorar la posibilidad de afrontar la integración a la sociedad económica contribuyendo a largo plazo a la mejora en el desarrollo del país.

Como lo menciona Jáuregui (2010) en su artículo “La transversalidad curricular: algunas consideraciones teóricas para su implementación” las reformas educativas llevan a los países a hacer una reflexión sobre la estructuración de los contenidos académicos, mismos que dan respuesta a problemáticas generadas en la cotidianidad de la sociedad, así es como la transversalidad se presenta para intentar que el estudiante interprete su realidad y logre mejorar su entorno a partir de los conocimientos adquiridos.

Podemos entonces, concluir con que la transversalidad que requiere la educación en cualquier nivel se encuentra desde la formación inicial y hasta la formación superior; ya que la educación financiera se aborda de manera transversal en materias como cívica y ética, matemáticas y economía, en educación básica en el Nuevo Modelo Educativo ( Nueva escuela Mexicana), en el cual se promueve el enfoque de saberes fundamentales y vida cotidiana, lo que permite incluir temas de finanzas personales, siendo este un punto importante en el desarrollo integral de los estudiantes. (Secretaría de Educación Pública. 2024. Planes y Programas de Estudio)

#### 2.1.4 Modelo UAZ Siglo XXI

En este mismo esquema es posible mencionar lo que a la Universidad Autónoma de Zacatecas se refiere, ya que es lo que en esta investigación compete; en el año 2005 se implementa el nuevo modelo Educativo UAZ Siglo XXI (Pacheco et al, 2005), el cual regirá la implementación y desarrollo de los alumnos de la llamada “Máxima casa de estudios de los Zacatecanos”, en el cual siguiendo las líneas Estatales y Federales busca que los alumnos cuenten con una educación integral a través de la aplicación de diversas herramientas en diversas áreas.

Uno de los principales fundamentos para la creación del curso que se pretende implementar se da a partir de lo es el modelo educativo que maneja la Universidad Autónoma de Zacatecas (UAZ) , mismo que está regido a partir de líneas y tendencias tanto nacionales como internacionales y es así como lo marcan “Recomiendan la educación por medio del planteamiento inter y transdisciplinario de problemas y, en consecuencia, los egresados puedan ofrecer un mejor servicio a la sociedad en la que viven.”, buscando que los alumnos adquieran herramientas que serán aplicables no solamente en el área en la que se desarrollen, sino que su pensamiento sea crítico y les permita aplicar lo aprendido en diversas áreas.

Dicho esto, es que se tiene el argumento de considerar el formar alumnos que cuenten con suficientes herramientas mismas que permitan integrarse y aportar la mejora en la sociedad, proveer a los alumnos de recursos que les permitan salir adelante asegurará el desarrollo no solo personal sino incluso llegará a tener impacto a nivel social de tal forma que les permita mejorar en forma general.

Siendo esto uno de los principales retos para el curso a implementar, la creación e inclusión de temas administrativos económicos y financieros para alumnos de diversas áreas, los cuales permitirán desarrollar e implementar herramientas del área administrativa-financiera en el desarrollo laboral, académico y personal.

Así mismo es importante mencionar que actualmente el modelo Educativo UAZ SIGLO XXI, Pacheco et al (2005) tiene como uno de sus objetivos principales la transversalidad en la enseñanza y el conocimiento y desarrollo de las competencias de los egresados, por lo que uno de los principales objetivos de los planes de estudio en los programas ofrecidos por la Universidad será que otorguen y permitan a los alumnos la preparación integral formando profesionales con criterio y conocimiento en una área

específica, pero que tengan la capacidad de desarrollarse y relacionarse en ámbitos, permitiendo la transversalidad.

Es importante considerar que el objetivo principal de este modelo educativo es contribuir a que la educación superior estimule las capacidades y puntos potenciales de los alumnos para resolver problemas, como lo menciona el modelo educativo "...lo importante es que los alumnos aprendan a aprender, a ser y a convivir" Pacheco et al (2005), por lo que implementar proyectos que desarrollen capacidades multidisciplinares se encuentra completamente en la línea de desarrollo que éste modelo educativo marca.

## 2.2 Teorías de aprendizaje

Las teorías educativas son parte fundamental para el proceso de aprendizaje, ya que como lo marca Vega et al (2019) las teorías educativas son la construcción que anuncia cómo aprende el ser humano a partir de la concepción de ciertos teóricos que brindan desde sus enfoques como es que se da el proceso de aprendizaje. Éstas permiten al docente entender, anticipar y regular la conducta a partir de la creación de herramientas que faciliten el acceso al conocimiento y con él se dé el proceso de aprendizaje.

Podemos nombrar algunos de los modelos educativos que como menciona Aguilar-Esteva et al (2019) mismos que han ido evolucionando con el paso del tiempo y los cambios tecnológicos que se han presentado, así como con la aparición de las TIC en la educación, entre los cuales tenemos: el modelo tradicional, conductista, constructivista, humanista, por competencias, y socio formativo, por mencionar algunos, de los cuales es posible tomar información crear estrategias y adecuarlas a las condiciones específicas de cada comunidad estudiantil que se adapten y sean óptimos para el aprendizaje.

Es importante mencionar que cada uno de estos modelos educativos juegan un papel importante en el desarrollo y mejora en la calidad educativa que se tiene al día de

hoy ya que en algunas ocasiones se consideran a partir de la implementación de alguno de ellos es que fue posible encontrar a prueba y error a fin de establecer y utilizar el que se considere más adecuado a partir de las condiciones socioformativas que se presenten en cada escenario, así es como lo menciona Verónica Aguilar (2019) en su artículo de *“Modelos educativos en el nivel superior en México”*, donde menciona que gracias a la evolución y la aparición de diversas herramientas tecnológicas es que se da lugar al término de “sociedad del conocimiento”.

Mismo término que ha permitido que el aprendizaje no solo se viva en el aula o bibliotecas, si no que con la intervención de las TIC es posible generarlo en cualquier otro lugar siempre y cuando se cuente con algún dispositivo que permita la interconexión y acceso a los recursos necesarios, igual de importante es mencionar que dada la intervención de herramientas tecnológicas, algunos de estos modelos educativos tradicionales han perdido vigencia al no lograr conjuntar las herramientas tecnológicas con los métodos de impartición de aprendizaje, asumiendo entonces que dados los cambios y las mejoras existentes no es posible la utilización de las mismas.

Un dato importante acerca de la sociedad latinoamericana es que la mentalidad y el enfoque de la educación no va dirigido hacia el desarrollo de la ya citada “sociedad del conocimiento” como lo menciona Sergio Tobón et al (2015) en su artículo “La socioformación: un estudio conceptual” en el que se hace énfasis en que la formación de esta región va dirigida aun a formar una sociedad feudal, industrial, y de comunicación, por decirlo de otra forma, en la propuesta planteada, se sigue buscando preparar trabajadores que sigan siendo parte de una producción, no un ámbito en el que se busque la resolución de problemas locales con intención del impacto global, mostrando ahí la importancia e impacto que logran tener las teorías de aprendizaje.

Tomar en cuenta las diferentes necesidades que tienen cada una de las generaciones a partir de los tiempos en los que se vive marcará un parteaguas en el desarrollo del proceso de aprendizaje, apegarse y utilizar las herramientas que la actualidad ofrece permitirá aprovechar

### 2.2.1 Teoría conductista/ Conductismo

Como ha sido mencionado anteriormente, el papel que juegan las teorías de aprendizaje es crucial para alcanzar el proceso de aprendizaje de forma óptima. Y tan importante se ha vuelto que al paso de los siglos la pedagogía ha llegado a ser considerada ciencia, gracias al gran número de teorías que la fundamentan, así como lo son la teoría conductista y constructivista.

El curso es objeto de esta investigación se llevará a cabo a partir del constructivismo ya que, así como lo marca Piaget (2007) en su teoría psicogenética, se busca que los sujetos construyan el conocimiento a partir del desarrollo cognitivo.

Así como Moringo y Fenner (2021) en su artículo titulado *“Teorías del aprendizaje”* en la que se menciona algunos fundamentos del conductismo de las que es posible retomarse hasta épocas de Aristóteles partiendo de los ensayos de “Memoria” que se enfocaban en llevar a cabo asociaciones que se realizaban en un periodo de tiempo. Así mismo nombra como es que “La teoría del conductismo se concentra en el estudio de conductas que se pueden observar y medir” (Good y Brophy, 1990).

Así mismo tenemos a Morales (2018) quien en su *“Revisión teórica sobre la evolución de las teorías del aprendizaje”* en la que señala algunos de los autores más significativos para el desarrollo de éstas, entre las que encontramos la Teoría conductista o psicología de la conducta; se trata de “una corriente de la psicología que defiende el empleo de procedimientos estrictamente experimentales para estudiar el comportamiento

observable (la conducta), considerando el entorno como un conjunto de estímulos-respuesta”

Esta teoría, así como lo menciona Acosta (2018) surge en el socialismo inglés y en el funcionalismo estadounidense y en medio de la teoría de la evolución de Charles Darwin ya que ambas consideran al individuo como alguien que se adapta al entorno en el que se encuentra.

Uno de los autores que mayor aportación tuvo en esta corriente fue John B. Watson quien no negaba la existencia de los fenómenos psíquicos internos, pero sostenía que éstos no podían ser objeto de estudio ya que no eran observables, el, así como lo relata Acosta (2018):

*“El enfoque conductista llevó a formular una teoría psicológica en términos de estímulo-respuesta.” Esta teoría argumentaba que todas las formas complejas de comportamiento tales como emociones, hábitos, pensamiento y lenguaje son consideradas como cadenas de respuestas simples musculares o glandulares que son observadas y medidas, dando, así como resumen que “el estudio de la psicología debe ser a partir del comportamiento observable de los individuos en interacción con el medio que los rodea”*

Del mismo modo y en la línea del tiempo tenemos a Skinner que es citado por Acosta (2018) con su teoría del Conductismo Radical, en las que sí se siguen teorías Watsonianas siendo el primer promotor del Conductismo. Skinner por su parte consideró que los fenómenos internos no era posible integrarlos en el estudio, tal es el caso de los sentimientos, sosteniendo que éstos debían ser estudiados a partir de los métodos científicos habituales.

Acosta (2018) menciona como algunos de las principales aportaciones, las investigaciones realizadas con animales, en las que Skinner se centraba en el tipo de

aprendizaje “conocido como condicionamiento operante o instrumental” (Acosta 2018). Que se da a partir del estímulo provocado por la conducta del individuo, en algunas de sus investigaciones tuvo como resultado que comportamientos más complejos como lo es el lenguaje o la resolución de problemas se pueden estudiar científicamente a partir de su relación con las consecuencias que tiene para el sujeto ya sean positivas o negativas.

Para terminar y citando a Vega, et al. (2019) en su artículo “*Teorías del aprendizaje*” describe el conductismo como la corriente psicológica que se centra en el estudio del comportamiento humano y animal, en esta corriente se considera únicamente lo observable y medible, y la conducta que surge a partir de ello es determinada a partir de refuerzos y castigos, cabe destacar que los fines del estudio eran de investigación y análisis de las relaciones que se dan en los sucesos ambientales a partir de estímulo-respuesta.

Con esto podemos concluir que esta teoría de aprendizaje, gran parte de su estudio se basa a partir de la interacción con el entorno considerándolo como estímulos del ambiente a lo que el humano reacciona con respuestas que pueden ser modificadas por medio de la educación, llegando al punto en el que se encuentra con el condicionamiento operante en este se dice que un comportamiento puede aumentar o disminuir a partir de las consecuencias que se den a partir de la respuesta al estímulo dando lugar a los refuerzos y castigos que permiten condicionar y de esta forma llevar a cabo el proceso de aprendizaje que es utilizado por algunos docentes a la fecha.

### 2.2.2 Constructivismo

Vega et al (2019) en su artículo “*Teorías del aprendizaje*” describe el constructivismo como “aquel que permite que el alumno construya su propio aprendizaje” esta teoría se basa en que el alumno es responsable de adquirir su propio conocimiento, ya que éste se da a partir de la construcción de conocimientos a partir de elementos previos por medio de relaciones entre elementos, dándole significado a la información que recibe a partir de los

conocimientos previos con los que contara, en esta corriente el profesor se convierte en un orientador que va guiando y proporcionando información de manera que sea relacionada con la información con la que ya cuenta el aprendiz.

Así mismo es posible citar a Acosta (2018) quien en su artículo de *“Revisión teórica sobre la evolución de teorías del aprendizaje”* menciona la *“Teoría Constructivista”* la cual es propuesta por Piaget, en ésta se propone que el individuo avanza en su proceso intelectual de aprendizaje a partir de su actividad, ya que según se plantea “ el conocimiento no está en los objetos ni previamente en nosotros, es el resultado de un proceso de construcción en el que participa de forma activa la persona” (Acosta, 2018).

Esta teoría le da responsabilidad al aprendiz ya que le da peso al proceso interno de razonar y a partir de ello crear “construir su propio conocimiento”, haciendo partícipe la parte de la razón en la que el conocimiento no se genera de forma a partir de la acumulación del conocimiento, sino que es necesario que existan mecanismos internos que asimilen y acomoden la información nueva la cual es necesario se asimile a partir de relaciones con conocimientos previos para realizar una reestructuración de un conocimiento propio.

Siguiendo con el artículo citado, en éste menciona cómo es que Piaget establece diferencias entre el “aprendizaje restringido” siendo éste cuando se aprenden nuevos conocimientos a partir de la experiencia y el “aprendizaje amplio” refiriéndose a la adquisición de técnicas o instrumentos de conocimiento. (Acosta, 2018)

Según Acosta (2018), para Piaget el aprendizaje se daba a partir “de construcción activa por parte del sujeto, el cual mediante su actividad física y mental determina sus reacciones ante la estimulación ambiental”

Del mismo modo se cita a Benítez-Vargas (2023) quien en su artículo titulado *“El constructivismo”*, en el que se refiere al constructivismo como una corriente pedagógica en

la que debe entregar al alumno herramientas que le permitirán generar andamiajes y a partir de ello será capaz de crear sus propios procedimientos que le permitan resolver una situación problemática, lo que causa que se modifiquen las ideas y con ello siga el proceso de aprendizaje.

Benítez (2023) así como menciona a Piaget también menciona a Vygotski como figuras clave en esta teoría, “Como figuras clave del constructivismo cabe citar a Jean Piaget y a Lev Vygotski; Piaget se centra en la construcción del conocimiento partiendo desde la interacción con el medio. Por el contrario, Vygotski está basado en cómo el medio social permite una reconstrucción interna”

Cabe destacar que dentro de esta teoría se encuentra como problema que “este enfoque se ha entendido como dejar en libertad a los estudiantes para que aprenden a su propio ritmo; lo cual, muchas veces, de forma implícita sostiene que el docente no se involucra en el proceso, sólo proporciona los insumos, luego deja que los estudiantes trabajen con el material propuesto y lleguen a sus conclusiones o lo que, algunos docentes denominan como construir el conocimiento” (Benitez.2023)

Cabe destacar que ésta percepción es errónea, ya que la teoría constructivista de aprendizaje tiene ideas fundamentales en las que sí el alumno conlleva responsabilidad, pero en los que la interacción por parte del docente es crucial para lograr el aprendizaje.

En conclusión, se puede decir que esta teoría de aprendizaje se encarga de hacer partícipes a los alumnos sobre la construcción del aprendizaje, dándole así una diferente perspectiva a la figura del docente en esta práctica, ya que no se lleva a cabo una transferencia directa, sino que el maestro muestra la información y busca que el estudiante a partir de la experiencia y la interacción que tenga con el entorno ya sea contexto social, personal, o cultural construya aprendizaje a partir de la resolución de problemas.

Por lo que para la realización de éste curso la teoría de aprendizaje a utilizar dadas las particularidades que el curso presenta, será a partir de la teoría constructivista buscando que a partir de las condiciones que muestre el entorno del aprendiz forme herramientas que le permitan solucionar problemas o que les permitan mejorar la calidad de vida.

### 2.2.3 Aprendizaje significativo.

La importancia de la educación no es únicamente llevar a cabo el proceso de traspaso de información de un ente a otro, la verdadera esencia radica en que esa enseñanza logre ser vista y utilizada para futuras situaciones, el hecho de forjar conocimiento que permita implementar herramientas para situaciones. Así mismo es lo que se pretende aterrizar a partir del diseño y desarrollo del curso en línea que encabeza esta investigación.

Dicho esto, es de suma importancia conocer qué es el aprendizaje significativo. Reyes (2021) en su artículo *“El aprendizaje significativo como estrategia didáctica para la enseñanza-aprendizaje”* relata la importancia del aprendizaje como un enfoque para la mejora de los aprendizajes, así mismo nombra los tipos de aprendizaje significativo que propone Ausubel Novak y Hanseian (2001), tipificando en tres, aprendizaje de representaciones, aprendizaje de conceptos, y el aprendizaje de proposiciones.

Así mismo menciona los principios del aprendizaje significativo, en los cuales podemos encontrar que gran parte de que el aprendizaje sea significativo es necesario tener en consideración que gran parte de factores que tiene que ver absolutamente con el aprendiz, como lo es “Tener en cuenta los conocimientos previos, Proporcionar actividades que generen interés al alumno, Crear un clima armónico y de confianza, Propiciar la interacción e intercambio de ideas a partir de las actividades. Explicar mediante ejemplos, Guiar el proceso cognitivo de aprendizaje, además de crear un aprendizaje situado en el ambiente sociocultural”.

Citando Latorre (2017) en el artículo “*El aprendizaje significativo como estrategia didáctica para la enseñanza-aprendizaje*” de Reyes (2021), el aprendizaje significativo es “el que puede relacionar los conocimientos nuevos con los conocimientos previos del estudiante y esto le permite asignar significado a lo aprendido y poderlo utilizar en otras situaciones de la vida”. Mientras que (Solano, 2011) en el mismo artículo menciona, que es importante debido a que “el proceso de la adquisición del conocimiento no concluye nunca y puede nutrirse de todo tipo de experiencias. Puede considerarse que la enseñanza tiene éxito cuando ocurre un aprendizaje significativo, que logre aportar el impulso y bases que permitirán seguir aprendiendo durante toda la vida, no sólo en el empleo sino también al margen de él”

Mientras que Ausubel (1976) siendo quien propone este término, se refiere a él como un tipo de aprendizaje en el que no solo se memoriza la información, sino que se busca integrar la información a fin de que se relacione con los conocimientos que ya se tienen. Buscando hacer del aprendizaje algo relevante para el alumno y que le permita aplicar de manera efectiva.

En conclusión, el aprendizaje significativo busca que el alumno cuente con datos y que los relacione con lo que ya sabe, teniendo la capacidad de utilizarlos de manera efectiva en diversas situaciones propiciando así al mismo un pensamiento crítico y haciendo funcional el conocimiento.

### 2.3 TIC

Desde tiempos inmemorables la necesidad del ser humano de comunicar y transmitir cualquier tipo de información ha sido latente, desde los cazadores que tenían la necesidad de hacer representaciones en las cuevas, como lo es en el presente el desarrollo de tecnologías y medios de comunicación muy sofisticado.

Hablar de las tecnologías de la información y comunicación implica hablar de que éstas han creado un parteaguas en la historia de la humanidad, ya que como ha sido mencionado en algunas otras ocasiones, han logrado impactar en varios sino es que en cualquier ámbito, como lo es en el desarrollo de todos aspectos de la vida cotidiana del ser humano, mismo impacto ha podido repercutir tanto para bien como para mal. (Adel, 2006).

El constante cambio que presenta el ser humano lo ha hecho capaz de generar diversas herramientas que le permitan mejorar a través de la historia, este tenor no solo se presenta en determinados aspectos, sino la evolución del mismo ha generado una necesidad de entender cómo es que se hacen determinadas cosas o actividades gracias a ello es que a lo largo de los años ha sido posible la generación de diversos modelos y métodos que permiten delimitar estrategias que a lo largo de los años van evolucionando según las necesidades del ser humano.

Aunado a esto, la aparición y gran cambio en aspectos tecnológicos han permitido incluso a las nuevas generaciones tener la capacidad de llegar al mundo y contar con “n” cantidad de medios tecnológicos que les permite tener un desarrollo permanente, haciendo a los mismos, parte de una nueva naturaleza al estar tan familiarizados con los ellos.

De este modo es cómo se habla de las muy conocidas, tecnologías de la información también llamadas “TIC”, éstas, forman parte de un conjunto de transformaciones que ha tenido la sociedad en general a partir de la evolución del mismo hombre, siendo hasta cierto modo “creador y consumidor” de sus propias invenciones; como lo menciona Adel (1997) “Tal vez uno de los fenómenos más espectaculares asociados a este conjunto de transformaciones sea la introducción generalizada de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en todos los ámbitos de nuestras vidas”.

Y es que, desde la aparición de los medios de comunicación más antiguos, por tomarlos como precursores de todos los medios con los que se cuenta ahora en lo correspondiente a las telecomunicaciones, éstos han ido evolucionando desde su aparición y según las necesidades y el alcance que el mismo hombre les ha permitido, haciéndolas parte de la vida cotidiana y llegando a sentir la presencia solamente hasta el momento en el que fallan.

Para poder hablar sobre las TIC como tal es importante considerar que sin la aparición de los anteriores medios de comunicación, (como la imprenta o telégrafo) sería sumamente complicado tener lo que ahora se tiene, pensar en que la evolución de ellos no ha sido más que la construcción y mejora de una revolución informática sobre otra, y así sucesivamente hasta llegar a la cuarta, donde inicia la era digital misma que envuelve medios electrónicos y en la que es necesario contar con aparatos que permitan descifrar el lenguaje que manejan estos medios, (Adel,1997)

Aunque bien, contar con un concepto específico de lo que son las TIC, González Gisbert (1996), dice que es un conjunto de procesos que surgen a partir de nuevas herramientas que son tanto de hardware como de software, canales de comunicación, procesamiento, transmisión y digitalización de la información.

Desde hace unas décadas el boom de las TIC comenzaría con la llegada del internet, su aparición y la gran cantidad de tareas que se podrían realizar con tener acceso a él hizo la vida mucho más fácil, en torno a las actividades escolares conforme el tiempo iba pasando fue posible integrarlo en casi cualquier actividad como un apoyo a las estrategias pedagógicas, pero la llegada del COVID-19 y la contingencia causada por la emergencia sanitaria obligó tanto a estudiantes como a profesores a utilizar cualquier medio posible para poder seguir con el desarrollo educativo mientras no era posible asistir de manera presencial, y entonces es ahí donde las TIC tuvieron un auge estruendoso que

permite en medida de las posibilidades personales de cada alumno y docente continuar con su educación.

Y si bien es cierto las TIC permitieron tanto a alumnos como a docentes tomar una preparación y aprovechar el tiempo que estaba pasando, fue posible de igual forma modificar en gran medida los canales de aprendizaje que se manejaban en la sociedad, creando una nueva era de adquisición de conocimiento orillando tanto a docentes como a alumnos a incluirlas en su proceso de aprendizaje.

En la actualidad los estudios pedagógicos han incluido entre sus actividades de aprendizaje el uso de los computadores como mejor en el proceso de enseñanza, aunque si bien es cierto no todos los autores se refieren a las TIC del mismo modo, tal es el ejemplo de Gómez (2018) quien afirma que “el proceso de utilización de estas herramientas como formalismos de representación de las ideas las lleva a ser aprehendidas en las bases de los conocimientos personales para la integración de los computadores en las escuelas” por lo que es posible entonces considerar que si bien es cierto las TIC pueden fungir como herramientas para realizar el aprendizaje, también pueden fungir como herramientas para mejorar el pensamiento crítico de los aprendices implementado a su vez la aplicación de los elementos aprendidos para su integración en la vida diaria, por lo que el uso e integración de las mismas no solo proveerá de información sino también ampliará el conocimiento y permitirá aumentar el pensamiento crítico de quien las utilice.

Si bien es cierto, las TIC pueden ser implementadas en cualquier espacio del desarrollo del medio ambiente, y tan es así que como se ha mencionado anteriormente han sido capaces de modificar y mejorar muchos aspectos de la vida cotidiana con su implementación que dicho sea de paso su aplicación e implementación logra ser sumamente flexible.

Podría ser posible como lo menciona Tapia (2020) que aun en el ámbito educativo las TIC pueden verse reflejadas de igual forma en diversos momentos de la estructuración de la educación ya que han logrado transformar e innovar prácticas escolares que no solo se quedan en el salón de clase como lo es la enseñanza, sino que también han logrado tener impacto en espacios administrativos y seguimientos de aprendizaje que es necesario para asegurar el desarrollo de los alumnos.

De esta forma se considera que aun en la educación las TIC pueden aparecer en diversos momentos de la misma, según Bruce y Levin (1997) es posible dividir el uso de las TIC en diversos momentos de la enseñanza según la Taxonomía del uso de las tecnologías se divide en la investigación, la comunicación, la construcción de conocimiento y la expresión, esto permite tener una entera visualización al horizonte y la amplitud y alcance que logran tener estas herramientas, ya que si se analizan las Tecnologías de Información y Comunicación logran tener impacto en todas y cada una de las etapas del proceso de aprendizaje, siendo medio para conseguir información, o medio para transmitir.

### 2.3.1 TIC en la Educación superior

La constante evolución que ha tenido la tecnología y las herramientas digitales y electrónicas que el paso del tiempo ha brindado, permiten a la sociedad contar con un sinnúmero de posibles elementos que ayudan a tener una mejor calidad de vida, y tal ha sido su impacto y trascendencia que prácticamente en cualquier lugar es posible encontrar medios tecnológicos que permiten contar con mayores facilidades y beneficios para el desarrollo de la vida diaria.

Tal es el caso en el área educativa donde con el paso de los años se ha podido apreciar cómo las tecnologías de la información y comunicación (TIC) han impactado en la formación de todo tipo de niveles, adicional a ello con la contingencia sanitaria vivida en 2020, fue posible que tuviera un auge que les permitiera acelerar la aceptación y

crecimiento con la que se venía desarrollando desde tiempos inmemorables la necesidad del ser humano de comunicar y transmitir cualquier tipo de información ha sido latente, desde los cazadores que tenían la necesidad de hacer representaciones en las cuevas, como lo es en el presente el desarrollo de tecnologías y medios de comunicación muy sofisticado.

Hablar de las tecnologías de la información y comunicación implica hablar de que éstas han creado un parteaguas en la historia de la humanidad, ya que como ha sido mencionado en algunas otras ocasiones, han logrado impactar en varios sino es que, en el desarrollo de todos aspectos de la vida cotidiana del ser humano, mismo impacto ha podido repercutir tanto para bien como para mal (Adel, 2006).

Como es bien sabido, la contingencia por SARS-COV-2 en 2020 afectó diversos espacios académicos en torno al proceso de enseñanza, y lo que refiere a educación superior no fue la excepción, aunado a ello como lo menciona Morales et al(2021) el ingreso de las TIC en el desarrollo académico no fue tarea fácil por lo que fue necesario implementar cambios internos y externos en los procesos de enseñanza y aprendizaje, mismos que era necesario permitieran aprovechar las diversas capacidades que ofrece la tecnología, siendo esta un eje fundamental y que tomó un rol de suma importancia para el desarrollo en el aprendizaje.

De forma general las TIC han ingresado y transformado en la educación de todos los niveles, sin dejar atrás a la de nivel superior, con ella ha sido posible introducir herramientas y métodos que permiten un mejor y mayor aprovechamiento de tiempo y de espacio.

### 2.3.2 Curso mediado por TIC.

Mucho se ha hablado sobre la integración de las Tecnologías de información y comunicación en actividades escolares o relacionadas con el aprendizaje, ya que si bien es cierto estas herramientas permitieron durante la contingencia sanitaria fuese posible en medida de las posibilidades, que se siguiera con la transmisión de conocimiento e información.

La globalización no se ha encargado de cerrar brechas, por lo contrario con ella cualquier parte del mundo se encuentra conectada, ya sea en algún punto por lejano y complicado que parezca, hablando del desarrollo de la educación también ha influido a que se modifiquen las maneras de transmitir educación tal es el caso que en el presente se marca la necesidad de que las universidades u organismos tanto públicos como privados, se encarguen de desarrollar sistemas adicionales de enseñanza que permitan a cualquier persona que así lo quiera a recibir educación ( Mogollón et al 2015).

Uno de los resultados ante este suceso es la aparición de la educación a distancia que como menciona Mogollón et Al.(2015) esto es posible gracias a las tecnologías de información y comunicación, con ellas la creación de campus virtuales ha permitido a la población recibir educación sin importar razones de tiempo, espacio, social, o económica.

Para que fuese posible llegar a lo que se tiene ahora (y durante el tiempo de encierro por COVID-19 fue necesario que, las autoridades administrativas dieron oportunidad de entrar a la era de la digitalización, y de los soportes electrónicos con los que se cuenta como lo son bases de datos bibliotecas, y tutoriales electrónicos, para a partir de ellos que fuese posible encontrar las áreas de oportunidad mediante las cuales fuese posible situar y mejorar las condiciones de enseñanza que se atravesarán y que estaban por venir.

Bajo este punto citamos lo que marca el artículo XII de la UNESCO en 1998, donde señala que las instituciones de educación superior deberán llevar a cabo las translocaciones necesarias mientras se cuente con potencial de las TIC y se cumpla con los lineamientos necesarios de calidad y flexibilidad para que se cubran las necesidades de competitividad global y al mismo tiempo se cumplan las exigencias de la población.

La aparición de las nuevas tecnologías en la educación ha permitido el acceso a información a una gran cantidad de personas alrededor del mundo, tal es el caso que, en gran parte de las nuevas generaciones, no es novedad darse cuenta que cuentan con conocimientos que proviene de medios de los que su objetivo no es como tal proveer educación, sino simplemente se trata de contenido que se encuentra en la red y al cual es sencillo llegar como lo menciona Mariño (2002) que ahora la escuela no solamente es el medio por el cual se pueden transferir conocimientos, desde hace mucho tiempo este no es el único medio por el cual se podrá obtener acceso a la información y conocimiento.

Para que la educación a distancia mediada por TIC se logre de forma significativa es de suma importancia que los docentes logren implementar herramientas de aprendizaje colaborativo, si bien es cierto se piensa en TAS Y TIC, y las herramientas de aprendizaje como elementos separados pero el conjunto de los mismos a partir de la colaboración y la apertura tanto del docente como del aprendiz serán un parteaguas para que el curso sea significativo y logre tener impacto.

Como lo menciona Bedregal et al (2022) adjuntar el aprendizaje colaborativo con herramientas tecnológicas permiten facilitar el intercambio y comunicación entre los estudiantes lo que promueve el aprendizaje constructivista, mismo que le permite a los alumnos colaborar para facilitar, ya sea en línea o de forma tradicional dando paso así al aprendizaje invertido, que ha sido el resultado de la innovación de las técnicas de aprendizaje necesarias para lograr captar el interés de los alumnos.

Si bien es cierto las TIC, permiten tener alcance del aprendizaje es importante considerar la importancia de conjugar las herramientas tecnológicas con la innovación en herramientas pedagógicas con la firme intención de mejorar y cubrir las necesidades de la población.

### 2.3.3 Modelo ASSURE

El desarrollo y posicionamiento de los cursos en línea han permitido a las áreas de educación de diseño instruccional darle un apartado propio donde se desarrollen estos de forma óptima, del mismo modo estudiando las áreas de oportunidad que se generan a partir de la implementación del mismo.

Si bien es cierto las formas de enseñar que se manejan en la actualidad han ido evolucionando a partir del desarrollo y mejoras que han brindado las herramientas tecnológicas tales como las TIC, las correctas conjugaciones de estos factores permiten tanto a los docentes como a los alumnos contar con programas que cuenten con diseños instruccionales adecuados a las necesidades.

Para ingresar en el tema es necesario considerar que los modelos de diseño instruccional presentan un proceso sistemático para desarrollar una instrucción directa o mediada, con ello se la planificación del curso, considerando los fundamentos, competencias y objetivos de aprendizaje y estrategias para poder conseguirlo, aunado a ello la retroalimentación Dávila (2007) y “n” cantidad de factores que deben ser previstos para poder determinar si los objetivos de un curso fueron logrados, además de saber qué tipo de modificaciones deberán realizarse para poder alcanzar los objetivos del mismo.

La planeación e implementación del diseño instruccional tiene un gran peso dentro de la educación y del proceso de enseñanza aprendizaje, ya que el método a elegir determinará el camino a tomar y qué acciones seguir para lograr llegar al punto que se

quiere llegar, así lo marca Gil et al (2021) en su artículo de nombre “El diseño instruccional: ruta necesaria en la educación virtual” en su introducción “ disponer de modelos que estandarice y guíen este proceso es de indudable valor para los docentes o equipos de diseño, que en muchos casos será requerido para diseñar los materiales y estrategias didácticas del curso” por lo que toma el Diseño Instruccional como lo que marca pauta para seleccionar los criterios a considerar en el mismo.

Es posible hablar de una variedad de modelos que se pueden implementar para la dirección instruccional de un curso, pero en para lo correspondiente al curso en cuestión, se considera el modelo ASSURE ya que se orienta a la planificación instruccional, pero de una manera mucho más sencilla y que por ende cuenta con menor alcance que algunos otros modelos más completos (Dávila 2007).

“El significado de la abreviación de este modelo conjuga las siguientes seis frases que lo complementan:

A: Analiza a los aprendices

S: Formula los objetivos de aprendizaje

S: Selecciona medios métodos y materiales

U: Utiliza medios métodos y materiales

R: Requiere la participación de los aprendices

E: Evalúa y revisa “

Del mismo modo, y citando a Gil (2021) es posible profundizar acerca del modelo ASSURE de Heininch y colaboradores quienes en en 1993 desarrollan este modelo incorporando elementos de otros modelos de diseño instruccional, como lo menciona “El modelo ASSURE tiene sus raíces teóricas en el constructivismo, partiendo de las características concretas del estudiante, sus estilos de aprendizaje y fomentando la participación activa y comprometida del estudiante” siendo este un punto clave para la

selección del diseño instruccional que se seleccionará para la elaboración del curso y dadas las características del mismo es posible seleccionarlo al encajar con las metodologías antes mencionadas y que empatan con los objetivos del curso.

Así mismo se cita la de forma concreta las fases y procedimientos como lo cita, Gil (2021)

1. *“Analizar las características del estudiante: Antes de comenzar, se debe conocer las características de los estudiantes, en relación a: nivel de estudios, edad, características sociales, físicas, etc.*
  - a. *Capacidades específicas de entrada: conocimientos previos, habilidades y actitudes. Estilos de Aprendizaje*
2. *Establecimiento de objetivos de aprendizaje determinando los resultados que los estudiantes deben alcanzar al realizar el curso indicando el grado en que serán conseguidos.*
3. *Selección de estrategias, tecnologías, medios y materiales. Método Instruccional que se considera más apropiado para lograr los objetivos para esos estudiantes particulares.*
  - a. *Los medios que serían más adecuados: texto, imágenes, video, audio y multimedia.*
  - b. *Los materiales que servirán de apoyo a los estudiantes para el logro de los objetivos.*
4. *Organizar el escenario de aprendizaje: Desarrollar el curso creando un escenario que propicie el aprendizaje, utilizando los medios y materiales seleccionados anteriormente. Revisión del curso antes de su implementación, especialmente si se utiliza un entorno virtual se debe comprobar el funcionamiento óptimo de los recursos y materiales del curso.*

5. *Participación de los estudiantes: Fomentar a través de estrategias activas y cooperativas la participación del estudiante.*
6. *Evaluación y revisión de la implementación y resultados del aprendizaje: La evaluación del propio proceso llevará a la reflexión sobre el mismo y a la implementación de mejoras que redunden en una mayor calidad de la acción formativa “*

#### 2.4 Administración y Finanzas personales.

Durante mucho tiempo el hombre se ha dedicado a utilizar recursos de cualquier índole, y a partir de este manejo se ha vuelto administrador de forma empírica, aun sin saber incluso el significado del mismo. Las bases de la administración se centran en tener la capacidad de administrar recursos y eventualmente tener capacidad para la toma de decisiones.

Mucho se dice sobre esta área de conocimiento sobre todo se ha hablado sobre el muy latente faltante de capacitación con el que cuenta la sociedad de la misma, aun cuando el manejo y administración se da en cualquier parte del día y en cualquier área de desarrollo, y justo es ese el porqué de la implementación de este curso su aplicación aun cuando su área de conocimiento no sea el de las ciencias sociales o administrativas podría tener un impacto positivo en los alumnos y eventualmente formar un efecto cadena que permita mejorar el manejo de recursos en los estudiantes universitarios y próximos profesionistas.

##### 2.4.1 Conceptos básicos de administración.

Para poder llegar a la formulación del mismo curso es importante saber cuáles son las bases de los que se quiere enseñar, según algunos autores como Chiavenato (2001) “La administración es el proceso de planear, organizar, dirigir y controlar el empleo de los recursos organizacionales para conseguir determinados objetivos con eficiencia y eficacia.”

Cabe destacar que esta definición es comúnmente utilizada como una definición un tanto actualizada.

Una de las definiciones clásicas de la Administración la aporta Frederick Taylor (1961) quien aporta una de las obras más emblemáticas e importantes para el área, que es “principios de la administración científica” dicha obra se da a partir de la observación del proceso laboral al que se sometían y se le agregan datos duros obtenidos mediante cronómetros que permitían medir la eficiencia y efectividad de los trabajadores aunado a esto, también F.Taylor implementa políticas salariales, mismas que mejoran la calidad laboral para los empleados, herramientas que han permitido crear nuevas aplicaciones que son aplicables en la vida cotidiana y aplicadas a nivel personal .

La importancia de la aportación de Taylor (1961) radica principalmente en que tuvo la capacidad de lograr una ciencia del trabajo y una administración científica a partir de estos principios:

1. Organización del Trabajo
2. Selección y entrenamiento del trabajador
- 3.Cooperación y remuneración por rendimiento individual
4. Responsabilidad y especialización de los directivos en la planeación del trabajo.

Estos principios tienen la capacidad de mejorar la eficiencia y eficacia en el proceso productivo, llevando a cabo la mejora en el adecuado uso de recursos y la toma de decisiones a partir de datos que la facilitan.

Otro de los autores pioneros en el área administrativa es Henry Ford quien, a partir de los principios propuestos por Fayol como lo menciona Gonzalez & Arbelaez (2023), inicia su propia corriente misma que da como resultado el conocido “Proceso

administrativo” que señala cuatro etapas que son necesarias para llevar a cabo un proyecto que son:

1. Planeación
2. Organización
3. Dirección
4. Control

En un inicio de los tiempos se decía que estas etapas solamente eran implementadas en ambientes laborales, pero con el paso de los años ha sido posible llevarlas a cualquier aspecto de la vida cotidiana, permitían alcanzar de los objetivos que se encuentran establecidos.

Dicho esto, es posible entender cuál es la relación que existe entre una correcta administración y una acertada toma de decisiones que garantice éxito en los proyectos establecidos, sean de la índole que sean.

#### 2.4.2 Conceptos básicos de finanzas.

Existe una estrecha relación entre las finanzas y la administración, ambas áreas usualmente son impartidas de forma simultánea, es importante conocer cuál es la diferencia entre ambas, cabe destacar que el tema financiero es un tema al cual todos en cualquier momento desde el nacimiento y hasta el día de la muerte se encuentra inmerso en movimientos y operaciones financieras, dejando esto claro no sería una novedad entonces escuchar el término de finanzas en muchos lugares comunes indicando desde medios de comunicación e incluso en la hora del almuerzo, es así cómo es que este tema es de suma importancia ante el desarrollo de una sociedad.

Existen varias definiciones presentes en la actualidad sobre lo que son las finanzas, pero para términos de este trabajo se toman que “son un grupo de actividades que atreves

de la toma de decisiones, mueven, controlan, utilizan, y administran dinero y recursos de valor” (Ordoñez, 2019)

Y justo después de mencionarla es posible entender por qué está tan relacionada con la definición o con el área de administración, tener la capacidad de toma de decisiones de recursos de valor o dinero requiere de tener la capacidad de administrar y/o dosificar dichos recursos, actuar poder invertir o generar más recursos a partir de decisiones representa tener claros objetivos, y metas que se han de poder establecer gracias a algunas de las definiciones clásicas de la administración.

La toma de decisiones se vuelve un tema muy importante cuando se trata de recursos, ya que este hecho requiere de una importante cantidad de información que requiere ser analizada y con ella haber encontrado el alcance de la misma.

Contar con esa capacidad de análisis permitirá a los alumnos y futuros egresados tomar conciencia sobre su capacidad de recursos y capital para tomar decisiones conscientes de sus alcances, además de proveerlos de conocimientos que podrán implementar a lo largo de su vida cotidiana independientemente de en qué área del conocimiento se desarrollen.

Es importante mencionar que las finanzas se encuentran en cualquier lugar, ya que se vive en un mundo que se mueve a partir de transacciones de recursos o dinero, por lo que intentar vivir aislado de situaciones de esta índole lejos de evitarlos podría llevar a causalos .

El mundo globalizado con el paso de los años ha permitido que cada vez más personas conozcan sobre la importancia de tener unas finanzas sanas y con argumentos sólidos, tal es el caso que cada vez más jóvenes están al pendiente sobre inversiones, jubilaciones, afores tarjetas de crédito entre muchas otras cosas mismas que el área o el

dominio del tema de finanzas personales puede integrar esos nichos para preparar y lograr tener buenas decisiones.

La importancia de realizar este tipo de trabajo enfocado justo en el área financiera se basa ya que en la mayoría de los textos clásicos de finanzas que se encuentran en el estado del arte.

Es posible que a lo largo de los años se pudiera señalar que las finanzas personales no son importantes pero ese mismo tiempo es el que ha dado la razón sobre que un mejor manejo de finanzas personales se logra a través de la educación financiera, misma situación que repercutirá en efectos de la sociedad.

Para poder hablar sobre finanzas personales es necesario tener conocimiento sobre algunos conceptos básicos tales como el manejo de dinero, el ahorro la inversión y el crédito (Ruiz, 2011) .Por lo que el curso a implementar será de suma importancia que se aborden tales temas desde una óptica coloquial para la que los alumnos no deban contar con conocimientos previos sobre finanzas.

Para la realización sobre este curso es necesario tomar en cuenta que será necesario revisar temas sobre concepto y estructura a partir de presupuestos, ingresos egresos y gastos, temas relacionados con el ahorro, inversiones, pensiones, tarjetas de crédito, diferencia entre finanzas corporativas y personales, además de los tipos de intereses aplicados en las finanzas personales.

Una de las principales razones de darle importancia de lograr incluir la educación financiera en una etapa formativa es que estas herramientas podrían permitir a la sociedad independencia económica y una mejor calidad de vida, además que tener la habilidad de la toma de decisiones con fundamentos abriría una gran puerta en el entorno laboral de inicio.

## **Capítulo III: Construcción de la intervención.**

### 3.1 Tipo de investigación

La investigación presentada a partir del desarrollo y diseño del “Curso de administración y finanzas personales para no expertos” es una investigación aplicada de tipo descriptiva en la que se diseña un curso y que se encuentra como base del mismo, se somete a una evaluación por expertos, en ésta se buscó contar con un diseño de programa óptimo, del mismo modo se busca que el curso contribuya a la mejora del problema identificado en capítulos anteriores; siendo éste la falta de competencia y manejo de recursos a en nivel personal tanto de recursos administrativos como financieros en los alumnos recién egresados de nivel superior; como lo menciona Huairé (2019) la investigación aplicada parte de lo recuperado por la investigación básica, misma que únicamente busca generar conocimiento sobre un evento u objeto mientras que la investigación aplicada, además de ello busca dar solución a un problema concreto e identificable .

Es importante mencionar que la evaluación del curso será determinante para la aplicación del mismo. Este curso se diseña, y estructura a partir de los estándares como lo es el “EC0366”, estándar que evalúa y garantiza el correcto desarrollo y diseño de cursos de formación en línea, así mismo avala su capacidad para ser aplicado a los alumnos, así mismo, la evaluación por expertos busca garantizar el correcto diseño en lo relacionado con Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), considerando y revisando tanto la estructura, y el diseño del curso así como la calidad de los materiales sea la adecuada y suficientemente llamativa para lograr alcanzar el aprendizaje significativo en los alumnos, basándose en lo establecido a partir del Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER).

El diseño del curso buscó impulsar el desarrollo de las competencias en áreas administrativo-financieras aun cuando el área de especialización del alumno no sea en el ámbito económico o administrativo. De este modo, los alumnos tendrán la posibilidad de formarse de manera integral, promoviendo el desarrollo de capacidades y herramientas para mejorar la toma de decisiones y con ello el óptimo manejo de recursos, que van desde aspectos laborales, académicos y personales.

Se puede concluir que la presente investigación opta por tomar un diseño aplicado de tipo descriptivo que permita responder las preguntas de investigación que se han planteado con anterioridad, también cumplir con los objetivos de estudio, asegurando con este enfoque que los resultados sean útiles para el desarrollo del estudio y aunado a ello la resolución del problema como lo indica Hernández Sampieri (2018).

### 3.2 Sujetos de estudio.

La presente investigación se llevó a cabo a partir de un cuestionario aplicado mediante un muestreo no probabilístico, ya que no fue realizado de forma aleatoria sino a partir de los criterios establecidos tales como: que fuera respondida por alumnos que se encuentren cursando semestres terminales y/o recién egresados de cualquier programa de Licenciatura que ofrece la Universidad Autónoma de Zacatecas, el cual, cabe destacar no se realizó de forma global a estudiantes y egresados de todos y cada uno de los programas de Licenciatura que ofrece la UAZ, pero para el que se contó con participación de por lo menos una Unidad de cada una de las grandes áreas que ofrece la UAZ por lo que se pudo tomar como punto referente para determinar que el problema se encuentra en la generalidad de los estudiantes.

Como paso inicial se aplicaron los cuestionarios a partir de la plataforma “google forms” para alumnos de semestres superiores iniciando en el Programa de Licenciatura en Nutrición, posteriormente se abre el espectro a recién egresados del mismo programa,

encontrando que la perspectiva del alumno no cambia cuando egresa, sino que persiste aún al completar el total de los créditos curriculares cursados.

Dados los resultados obtenidos en lo aplicado a egresados y estudiantes del programa de Nutrición de la UAZ, fue posible identificar que aun cuando se aplicó el cuestionario a jóvenes de semestres avanzados y egresados, la constante respuesta es que aun cuando se encuentran por concluir o recién concluyendo sus créditos de Licenciatura, los alumnos consideran que el reto más grande se encuentra en establecerse laboralmente, así mismo consideran que incluso sin ser parte del área financiera o económica, se encuentran interesados con poder agregar algún tema al programa acerca del área de finanzas personales y temas fiscales aplicados en el área que se desarrollan, lo que se traduce como desconocimiento de herramientas administrativas y financieras aplicadas en la vida cotidiana.

Es importante mencionar que inicialmente el desarrollo y evaluación del curso se daría en alumnos del programa en nutrición de la Unidad Académica de Nutrición, pero al encontrar que el problema se veía repetido en egresados de otras unidades como lo es del área de ciencias básicas, se amplió el espectro aplicando el formulario alumnos de semestres avanzados y recién de programas como lo son la Licenciatura en Física, la Licenciatura en Biología, egresados de la Licenciatura en Psicología, y Derecho.

El desarrollo del diseño instruccional y contenido del curso se dio a partir de las necesidades con las que resultaron los alumnos que cursaron el último grado en los diversos programas de Licenciatura de la Universidad Autónoma de Zacatecas.

### 3.3 Técnicas e instrumentos

Como lo indica Hnaire(2019) en la introducción que se da a los métodos de investigación, los instrumentos y técnicas que se utilizan para recabar información durante

una investigación juegan un papel trascendental ya que a partir de ellos es que se puede determinar qué tan confiable o no es la información que se recaba para la investigación.

Así mismo se presenta en esta investigación, la información recabada jugó un papel trascendental ya que es gracias a ello se determinó el alcance del curso ha desarrollado, así mismo, gracias a ello es que fue posible llevar a cabo el análisis previo al diseño instruccional del mismo, en el que se cubrieron las necesidades que los aprendices han mencionado en lo que se recabó de información.

El desarrollo de recopilación de datos e información de este proyecto se da a partir de instrumentos y técnicas que a continuación se describen:

Como técnica inicial se da la observación, siendo que a partir de ella es que fue posible dimensionar e identificar cómo es que sería más pertinente llevar a cabo la estructura y desarrollo de los instrumentos a aplicar.

Como instrumento en esta técnica se utiliza la llamada escala estimativa misma que como menciona Hernández Sampieri (2018) permite generar indicadores o criterios que es fácil clasificar, se toma ésta como instrumento ya que es posible tener gradualidad a partir de las clasificaciones de niveles en las que se puede clasificar como lo son “bien, muy bien, excelente, o, alto, bajo, muy bajo, etc”.

Dado que era necesario al iniciar determinar y observar actitudes y conductas este instrumento permitió generar información con mucha facilidad, misma que implicó gran importancia para el desarrollo y procesamiento de datos, del mismo modo es importante mencionar que se selecciona ésta técnica ya que es posible controlar la subjetividad aun siendo flexible ya que con fue posible adaptarla al contexto que se requería para recabar los datos necesarios, al ser aplicaciones a jóvenes estudiantes se buscó que los

instrumentos fueran suficientemente fáciles de entender para cualquier usuario, lo que hizo mucho más sencillo el recabar los datos necesarios.

Para dar seguimiento a la investigación se diseñó un cuestionario en Google forms, denominado “Educación adicional a nivel profesional”, el cual se compone de preguntas tanto abiertas como cerradas esto permitió que de forma directa los estudiantes determinan qué posición y concepto tienen acerca de los temas administrativos y financieros y su aplicación en la vida cotidiana del mismo modo fue posible percibir cuánta apertura tenían para llevar a cabo un nuevo aprendizaje, este cuestionario permitió determinar la relación entre diversos factores a partir de los cuales se diseñó el curso a implementar y mediante el cual se podrá generar el desarrollo y mejora que se busca tener a partir de su aplicación.

Una vez que se determinó el problema, y se planteó la posibilidad de la creación de un curso mediado por TIC con el que se pretende incentivar el desarrollo de competencias en herramientas administrativas y financieras aplicadas en aspectos tanto personales como profesionales o de la vida cotidiana se seleccionó el diseño instruccional a utilizar para llevar a cabo el desarrollo del curso, y para el cual según las necesidades y características específicas del proyecto se seleccionó el Modelo ASSURE.

En el que para su paso inicial, busca analizar al alumnado, para el que se implementó un cuestionario a partir de google forms, en el cual fue posible obtener información acerca de la preferencias sobre las formas de aprendizaje por medio de un cuestionario tipo prueba o test mediante el cual fue posible recabar información acerca de qué tan aceptable es un curso que tocará temas de finanzas personales mediado por TIC, así mismo las preferencias acerca de tipos de aprendizajes que manejan los jóvenes mediante los cuales se desarrolló el contenido del curso buscando cubrir las necesidades y hacer un curso exitoso que lograra el aprendizaje significativo.

Dentro del recurso a desarrollado se hace uso de un cuestionario de iniciación en el curso misma que permite al estudiante hablar sobre cuánto es lo que sabe al respecto del área de finanzas personales, al igual que los cuestionarios antes mencionados y que este, los cuestionarios se aplican de forma tradicional a partir de medios digitales que faciliten tanto su aplicación como la recopilación de datos para el análisis pertinente.

### 3.4 Procedimiento

El curso de “Administración y finanzas para no expertos” se diseñó planteando un curso que cuente con herramientas y material basado en técnicas administrativas y financieras que se enfoquen en la aplicación personal y cotidiana, este curso se diseñó para a alumnos que se encuentran próximos a culminar la etapa de licenciatura o que se encuentren recién egresados de este nivel.

En su diseño se buscó incentivar el desarrollo integral del alumno, en el que a partir del aprendizaje significativo de medios, técnicas y prácticas administrativas y financieras que le faciliten el desarrollo transversal y que de competencias que sean aplicables en el día a día en diversas áreas, tanto personales, profesionales, o económicas una vez que ha egresado de la educación superior.

El diseño instruccional que se utilizó para el desarrollo del contenido de este proyecto se centra en modelo ASSURE que consta de seis pasos, los cuales son determinados por sus siglas en inglés que son, analizar al estudiante, establecer los estándares y objetivos de aprendizaje, seleccionar los medios y materiales, la utilización de los medios y materiales, la participación de los estudiantes, y por último la implementación, evaluación y revisión de la implementación del mismo, para culminar con los resultados de aprendizaje.

Se selecciona este modelo instruccional ya que la aplicación e intervención se realizó por medios digitales y de manera virtual en su totalidad, es importante mencionar que este curso no forma parte de los créditos obligatorios de los estudiantes, siendo adicional por lo que será imprescindible que cuente con diseño y estructura lo suficiente llamativo para que el aprendiz invierta el tiempo libre fuera del horario escolar para revisar el material, contenido y realizar las actividades que requiere la aplicación del mismo, además de tomar la sesión de video-llamada que requiere.

Este tipo de diseño instruccional se selecciona a partir del dinamismo y la facilidad que presenta implementarlo aun cuando es un modelo aparentemente sencillo, permite planear de forma adecuada el contenido que del curso que aun siendo básico busca tener una estructura suficientemente fuerte para crecer y ser aplicado, adicional a las ventajas antes mencionadas, uno de los objetivos con los que cuenta el este modelo es que busca garantizar el uso e integración de herramientas tecnológicas dando vanguardia y dinamismo al curso ofrecido.

De este modo es que el curso tiene la posibilidad no solamente de ser tomado a partir de alumnos que se encuentren activos, sino también abre espacio para que egresados que se encuentren interesados en adquirir nuevas competencias administrativas o financieras aun siendo externos a esta área tengan la oportunidad de tomarlo gracias a la flexibilidad al ser mediado por TIC.

Como algunos autores lo comentan, el modelo ASSURE tiene la capacidad para que el contenido a partir de este diseño instruccional sea impartido como si fuese a partir de un salón de clases, pero cuenta éste con suficiente dinamismo para ser modificado y permitir que intervenga a partir de medios tecnológicos que permitan se lleve a cabo el aprendizaje a distancia.

Este modelo representa una guía mediante la cual se consigue llevar a cabo el proceso de aprendizaje a partir de medios tecnológicos.

Las selecciones de tópicos a revisar durante el curso se dan a partir de la observación y análisis de la información recabada a partir de los instrumentos que se llevaron a cabo con anticipación, del mismo modo la selección de medios buscó ser la adecuada a partir de las condiciones que se han revisado a partir del análisis realizado, de tal forma que los estudiantes a los que va dirigido el curso no tengan ninguna complicación para desarrollarlo desde cualquier lugar en el que cuente con un dispositivo electrónico que cuente con conexión a internet

Una de las características más importantes del modelo de diseño instruccional seleccionado, es que la fase final de la intervención donde intervienen los alumnos depende completamente de que en la fase número uno, que es el análisis se consideren todas las características y que éstas observaciones se tomen en cuenta para la realización del curso, el hecho de que el estudiante busque ser parte del curso se basa en que la elaboración del mismo sea teniendo en cuenta las necesidades con las que se cuenta.

Bajo este contexto es que se puede dejar claro que el curso es diseñado a partir de la necesidades y posibilidades con las que cuenta el alumno analizado, siendo a él a quien va dedicado, ya que no solamente busca con su implementación proveer información, sino que radica de forma directa en que la información que se va socializar a partir de él sea la conveniente para lograr mitigar las deficiencias y desafíos que el estudiante promedio que se encuentra por terminar el nivel de Licenciatura tiene, y que no solamente el análisis termina en la selección de contenido, sino que también se encarga de revisar que los medios con los que cuenta sean los óptimos para desarrollar el contenido del mismo.

El curso se instaló a partir de la plataforma Moodle, la cual es sumamente dinámica y completa ya que cuenta con diversos recursos y es suficientemente personalizable permitiéndole al docente agregar tanto dinamismo como le sea posible.

El curso de “Administración y finanzas para no expertos” se encuentra alojado en el servidor del aula virtual de la Unidad Académica de Física, en la cual es posible modificar y realizar los ajustes que se consideren necesario a partir de la evaluación por expertos que se tuvo.

El curso se encuentra alojado en un servidor en el que puede permanecer a largo plazo y que le de seguridad y estabilidad al docente al estar bajo una red controlada y segura, así mismo para el cual es posible que cualquier alumno de la UAZ que cuente con una cuenta institucional se inscriba al mismo si es que lo desea.

Uno de los principales y más importantes factores por los que se buscó que el curso se encontrará alojado en un servidor seguro es, que dado el amplio espectro que tomó la investigación, a largo plazo tenga la posibilidad de ser socializado y aplicado en las diversas áreas que ofrece la UAZ teniendo la apertura de que cualquier alumno recién egresado que esté interesado en desarrollar u obtener las destrezas financieras y administrativas que le permitan una mejor y más segura toma de decisiones pueda hacerlo.

La selección de temas a impartir se encontró como uno de las partes del proceso más complicadas de la elaboración de este proyecto, ya que al ser temas que se manejan con mucha familiaridad en el área económico-administrativo, no representan un gran reto para carreras que tienen esa formación, sin embargo al ser dirigido a áreas que no son específicamente sociales, o económicas, es sumamente importante determinar con qué tipo de contenido se ha de iniciar el curso, mismas que cuentan con características especiales

que tengan la capacidad suficiente para hacer que se mantengan interesados en áreas desconocida.

Por lo que las introducciones una de las Unidades desarrolladas en el son de las partes más importantes y cruciales del curso ya que será la manera en la que será posible con ellas llevar a cabo la presentación y enganche con el aprendiz y a partir de ellas será posible “hablar el mismo idioma” con el que eventualmente se podrán utilizar las herramientas que se han de revisar en cada una de las cuatro unidades con las que cuenta el curso desarrollado.

Es importante marcar como un punto básico que el curso se encuentra abierto a estudiantes que cuentan con conocimiento sobre temas administrativos, financieros o económicos pero que es de suma importancia que se cuente con apertura para utilizar los recursos que ya manejan con facilidad, pero ahora enfocados en la vida personal o cotidiana.

Una vez que se tuvo el contenido seleccionado, la elaboración del material a desarrollar y revisar en él se volvió fácil, teniendo como premisa que uno de los objetivos centrales del curso es aplicar los recursos aprendidos en él haciendo las herramientas lo aplicable en cualquier situación de la vida cotidiana.

De tal forma que llevar los términos administrativos y financieros a situaciones de la vida cotidiana hace entendible y aplicable lo aprendido a partir de las infografías y materiales de presentación, por lo que los ejemplos y términos que se muestran siempre serán relacionados con la aplicación en la vida cotidiana, tomando ejemplos sencillos para la aplicación de teorías y recursos administrativos y que tienen apertura para ser aplicados en condiciones y contextos ejecutivos.

Una parte más del proceso de elaboración del curso es la parte en la que se desarrolla el contenido en la plataforma y se va revisando que cada parte del mismo funcione desde el rol de “estudiante”, ya que implicó llevar a cabo revisión de diseño y acomodo, información, dinamismos, aplicación, etc,

Así mismo a partir del proceso se integraron nuevas opciones con mejores y más ideas que se convirtieron en aplicables e incluso más entendibles o digeribles para los aprendices.

La apertura y facilidad de manejo de la plataforma “Moodle” permitió agregar contenido a las técnicas a implementar quitar, subir o bajar, además de modificar la estructura sin tener que iniciar desde 0, trabando de manera segura en todo momento, cabe destacar que siempre fue importante lograr documentar cada uno de los cambios que se realizaron tanto en el programa como en la plataforma, determinado dinámicas de control que aseguran que no se había pasado ningún cambio y que el contenido de uno era el que se encontraba en el otro

De igual forma uno de los retos de mayor peso fue intentar dejar volar la creatividad al momento de crear el contenido para el material, ya que al buscar este tipo de cursos siempre se encuentran materiales que son formales ya que se centran en la aplicación corporativa lo que hace que sea material difícil de digerir, y uno de los propósitos que considerados al realizar el programa del contenido fue que sería material innovador y diferente que permitiera y envolviera al alumno sin que lo perciba como documentos completamente formales, que no parecen ser aplicables.

A partir de la búsqueda y análisis de diversos modelos de dirección instruccional como es bien mencionado en la parte superior, se selecciona éste modelo siendo el que mejor cubre las necesidades y requerimiento que el curso a desarrollar exige.

A continuación, se describe cómo es que se desarrolló cada paso del mismo para la integración y diseño del curso.

Analizar a los estudiantes:

Una de las etapas fundamentales es para que el desarrollo del curso sea óptimo es la parte de análisis en la que se buscó identificar cuáles eran las condiciones con la que contaban los aprendices que cubrían las condiciones para ser parte del curso a implementar.

Esta etapa se dedicó a encontrar los elementos necesarios para que el curso desarrollado cubriera las necesidades del alumno que fue parte del proyecto, así mismo se buscó determinar cuáles eran las características generales del alumno, de las que se pudo recuperar a partir de cuestionarios realizados en google que, los aprendices que se encontraban dentro del rango para ser parte del curso los que cursaban últimos semestres de educación superior, tienen una variación de edades ya que el nivel superior no cuenta con un límite de edad para ser cursado, así es como cierto encontramos gran parte de alumnos con 21 años, también es posible encontrar alumnos que se encuentren entre los 27 años e incluso los 31 años y se encuentren cursando semestres superiores de nivel licenciatura como se muestra en la **Figura 2**, cuestionario google forms sobre edad de los participantes:

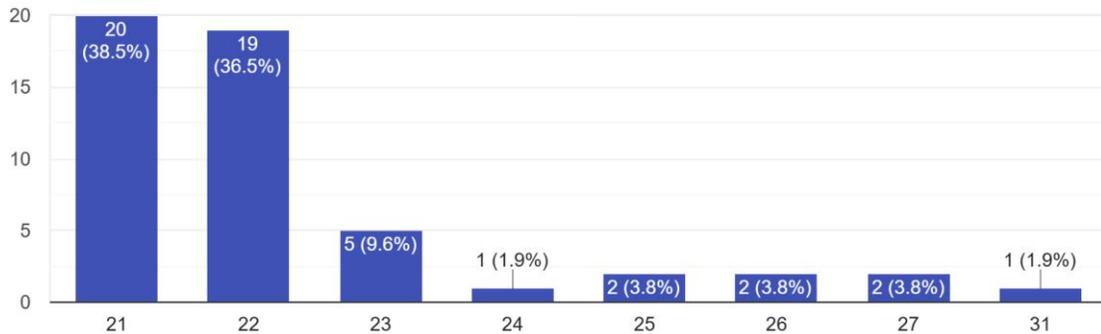
## **Figura 2**

*Gráfica de barras*

Edad de los participantes

## Edad

52 respuestas



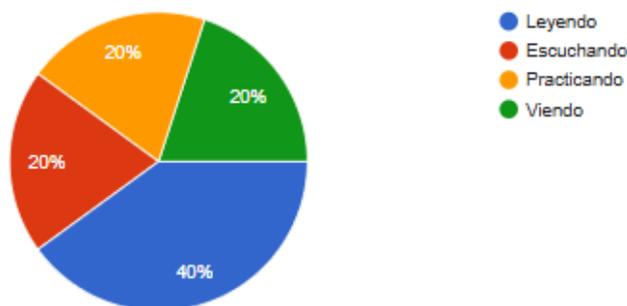
Así mismo es posible identificar algunos elementos adicionales que permitieron determinar qué tan conveniente es que se seleccionen temas específicos para su desarrollo e implementación en el curso y que tipo de recursos son los que prefieren los estudiantes para su proceso de aprendizaje.

De este modo es que consideraron para el diseño instruccional del curso, así como las habilidades previas que el alumno debía contar para poder desarrollar el contenido del mismo, gracias a este análisis podrán determinar cuáles son los temas de interés por parte de los alumnos y también fue posible observar que existe versatilidad en las formas de aprendizaje que manejan los alumnos a los que se les aplicó el cuestionario como se muestra en la **Figura 3**:

### Figura 3

*Gráfica de pastel*

### ¿Cuál es la forma en que aprendes algo nuevo



**Fuente: Elaboración propia.**

De mismo modo fue posible determinar los requisitos necesarios que el interesado debe cumplir para desarrollar el curso, teniendo como resultado que, para que un alumno desarrolle el curso será importante que cumpla con los siguientes requisitos a fin de que, cuente con habilidades y conocimientos previos para el desarrollo del mismo, y cumpla las características para que pueda ser inscrito a la plataforma Moodle.

Perfil de ingreso: El alumno que se encuentre interesado en ingresar al curso deberá:

- Estar cursando semestres terminales de una Licenciatura de la UAZ
- Contar con conocimientos básicos de informática y ofimática
- Contar con conocimientos básicos de Excel
- Contar con conocimientos básicos en procesadores de texto
- Contar con cuenta institucional de la Universidad Autónoma de Zacatecas

Estos requisitos y lineamientos se encuentran presentes en el diseño instruccional del curso, así como en el curso mismo.

De este modo es que podemos observar la importancia del análisis previo al desarrollo del modelo de diseño instruccional, ya que con este es posible tener una guía permitiéndole

al docente o al desarrollador del curso tener datos necesarios para que el producto a ofrecer sea aplicable en las condiciones a las que está el sector al que va enfocado el curso.

## **S. Establecer objetivos**

Una vez que se tiene el análisis de los estudiantes a los que va enfocado el curso a desarrollar es de suma importancia determinar cuál es el objetivo que persigue la aplicación del mismo, este modelo busca que se definan los objetivos a partir de condiciones que sean claros, específicos y enfocados en los estudiantes, considerando todo momento cuál será el resultado que se tendrá luego de llevar a cabo esa instrucción, estos objetivos son medibles, y alcanzables pero sobre todo relevantes para la mejora al problema detectado.

Por lo que a continuación se presentan los objetivos tanto generales como específicos de cada unidad del curso desarrollado.

**Objetivo general del curso “Curso de administración y finanzas para no expertos”:** Desarrollar en los participantes a partir de tecnologías digitales, habilidades y conocimientos de herramientas administrativas y financieras para optimizar la gestión y planificación de recursos, aplicables en vida cotidiana, personal y laboral, así como la toma de decisiones estratégica, complementando su educación de forma integral.

### **Objetivos específicos por unidad:**

**Unidad I:** Identificar y desarrollar términos básicos del área administrativa que son aplicables en la vida diaria, permitiendo a los alumnos organizar de manera eficiente diversos recursos, así como planificar objetivos y tomar decisiones estratégicas.

**Unidad II:** Aplicar métodos de mejora y manejo de tiempo implementando técnicas establecidas para tener control a partir de planeación, priorización y optimización de actividades diarias que mejoren la productividad en los alumnos.

**Unidad III:** : Identificar conceptos básicos de finanzas personales básicas proporcionando herramientas y estrategias para eficientar el uso de recursos económicos, así como la gestión, ahorro e inversión de los mismos, construyendo una cultura financiera saludable

**Unidad IV:** Construir un portafolio que cuente con los documentos y trámites necesarios para facilitar la transición al mundo laboral, así como hacer uso de plataformas y herramientas para identificar las vacantes adecuadas según las características del estudiante.

Cabe destacar que la selección de éstos temas a desarrollar surge a partir de las respuestas obtenidas en el análisis previo en el que como se muestra en la **Figura 4:**

#### **Figura 4**

*Gráfica de pastel*

Encuesta sobre temas que se agregarían al plan de estudios según las necesidades.

Si tuvieras posibilidad de agregar algunos temas al plan de estudios ¿Cuál elegirías?

52 respuestas



**Fuente: Elaboración propia.**

Los estudiantes que contestaron el cuestionario que son miembros de diversos programas académicos de la UAZ, se ven interesados en desarrollar actividades tanto de finanzas personales como de aplicaciones fiscales en el área que se desarrollan.

Con los datos recabados fue posible establecer un plan de trabajo en el que se revisarán temas relacionados con esas áreas mientras se dan estrategias para implementarlas en la vida cotidiana.

## **S. Seleccionar Métodos modelos y medios**

La selección y determinación de los modelos y medios mediante los que se realizó para el desarrollo del curso se da a partir del análisis previo realizado, así mismo a partir del mismo se seleccionaron los temas a desarrollar en el mismo a continuación se presentan los tópicos a revisar además de los métodos, modelos y medios necesarios para su desarrollo como lo muestra la **Tabla 1:**

**Tabla 1**

*Matriz de curso*

**Nota:** En cada unidad se desarrollará el contenido desde la aplicación cotidiana.

<b>Unidad I</b>	<b>Administración en la vida cotidiana</b>
<p><b>Objetivo:</b> Identificar y desarrollar términos básicos del área administrativa que son aplicables en la vida diaria, permitiendo a los alumnos organizar de manera eficiente diversos recursos, así como planificar objetivos y tomar decisiones estratégicas.</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.1 Conceptos fundamentales de administración.</li> <li>1.2 Proceso administrativo Planificación, organización, dirección y control</li> <li>1.3 Herramientas complementarias para una adecuada administración. <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Toma de decisiones</li> <li>b. Comunicación efectiva</li> <li>c. Liderazgo</li> <li>d. Gestión de tiempo</li> </ul> </li> <li>1.4 Rutinas</li> <li>1.5 Evaluación de desempeño <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Método SMART</li> <li>b. Ciclo PDCA (Planificar PLANE, Hacer DO, Verificar CHECK , Actuar ACT)</li> <li>c. Teoría de las restricciones</li> <li>d. Six sigma en la optimización de actividades</li> <li>e. Gestión de cambio</li> </ul> </li> </ul>
<b>Unidad II</b>	Administración de tiempo
<p><b>Objetivo:</b> Aplicar métodos de mejora y manejo de tiempo implementando técnicas establecidas para tener control a partir de planeación, priorización y optimización de actividades diarias que mejoren la productividad en los alumnos.</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>2.1 Administración de tiempo <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Importancia de herramientas y técnicas de la administración de tiempo <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Matriz Eisenhower</li> <li>b. Método pomodoro</li> <li>c. To do list</li> <li>d. Regla de los dos minutos</li> <li>e. Bloques de tiempo</li> </ul> </li> <li>2. Metas SMART</li> <li>3. Herramientas y técnicas de la administración de tiempo <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Matriz Eisenhower</li> <li>b. Método pomodoro</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>c. To do list</li> <li>d. Regla de los dos minutos</li> <li>e. Bloques de tiempo</li> </ul>
<b>Unidad III</b>	<b>Finanzas personales</b>
<b>Objetivo específico:</b> Identificar conceptos básicos de finanzas personales básicas proporcionando herramientas y estrategias para eficientar el uso de recursos económicos, así como la gestión, ahorro e inversión de los mismos, construyendo una cultura financiera saludable.	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>3.1 Conceptos e historia de finanzas personales básicas</li> <li>3.2 Educación financiera</li> <li>3.3 Definición</li> <li>3.4 Elementos básicos de las finanzas</li> <li>3.5 Presupuestos</li> <li>3.6 Ahorro</li> <li>3.7 Clasificación de gastos</li> <li>3.8 Deuda</li> <li>3.9 Fondos de emergencia</li> <li>3.10 Importancia de la planificación de jubilación</li> <li>3.11 Seguros y Tarjetas de crédito</li> <li>3.12 Revisión periódica</li> <li>3.13 Inversiones <ul style="list-style-type: none"> <li>3.13.1 Principales plataformas de inversión</li> </ul> </li> </ul>
<b>Unidad IV</b>	<b>MERCADO LABORAL</b>
<b>Objetivo específico:</b> Construir un portafolio que cuente con los documentos y trámites necesarios para facilitar la transición al mundo laboral, así como hacer uso de plataformas y herramientas para identificar las vacantes adecuadas según las características del estudiante.	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>4 Plan de acción para búsqueda de empleo <ul style="list-style-type: none"> <li>4.1 Archivo personal</li> <li>4.2 Curriculum vitae</li> <li>4.3 Búsqueda de vacantes laborales <ul style="list-style-type: none"> <li>4.3.1 Conocimiento del mercado laboral</li> <li>4.3.2 Herramientas y recursos en línea para búsqueda de vacantes laborales</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>

Cabe destacar que para la implementación y desarrollo del curso se lleva a cabo el uso de los siguientes recursos en las diversas unidades y sesiones semanales que se establecieron en el diseño del mismo como se muestra en la Tabla 2:

**Tabla 2:**

*Métodos y modelos utilizados en la matriz del programa*

UNIDAD	MATERIALES MÉTODOS Y MEDIOS
Administración en la vida diaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Material: Infografías, presentaciones, videoconferencias, videos de youtube. Mapas conceptuales, resumen, ejercicios de aplicación de teorías.</li> <li>- Método: Método didáctico</li> <li>- Medio: Digital, a partir de pc o dispositivo electrónico con acceso a internet, es necesario que se cuente con accesibilidad para ingresar a videoconferencias</li> </ul>
Administración de tiempo	
Finanzas	
Mercado laboral	
<p><b>Criterios de evaluación</b></p> <p>1- Evaluación de conocimientos teóricos 40%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprensión de conceptos clave</li> <li>- Capacidad para llevar herramientas/teorías administrativas a la vida diaria</li> <li>- Dominio de términos financieros básicos</li> <li>- Evaluaciones a actividades teóricas como lo son resúmenes, cuadros y mapas conceptuales que se presenten durante el curso</li> </ul> <p>2- Aplicación práctica y resolución de problemas 40%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaboración de actividades aplicadas en diversas plataformas.</li> </ul>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aplicar técnicas en la vida cotidiana</li> <li>- Elaborar presupuesto personal</li> <li>- Capacidad de análisis en modelos de ahorro</li> <li>- Realizar portafolio personal</li> </ul> <p>3- Participación en videoconferencias 20%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Participación activa en videoconferencias semanales</li> </ul> <p>- La calificación mínima aprobatoria será 8.00.</p>	

#### U. Utilizar Métodos modelos y medios

Este paso durante el diseño instruccional ASSURE, busca preparar y garantizar la calidad y la relevancia del material implementado en el curso conjuntando las, permite preparar el entorno de aprendizaje de tal modo que en él se constituye el producto que utilizará el alumno.

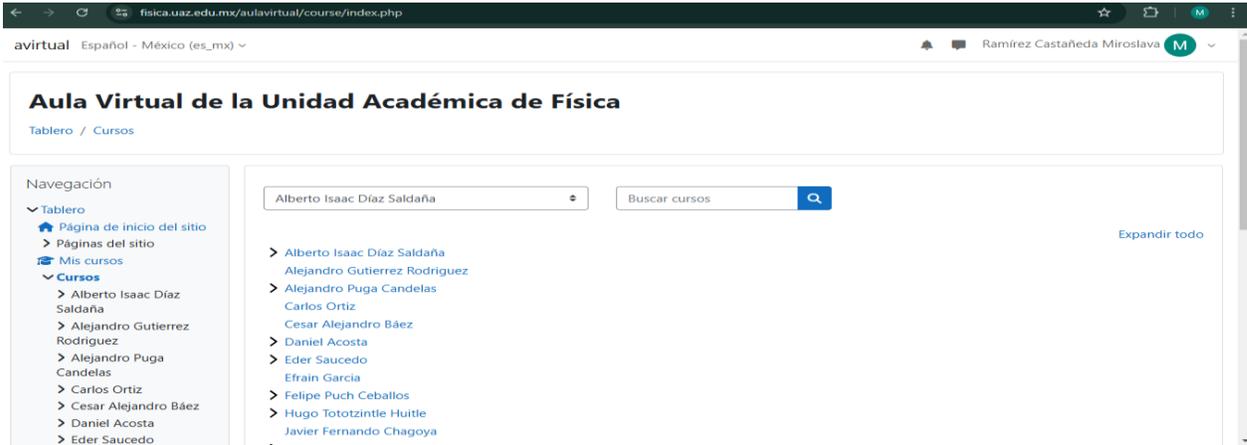
Una vez que se realiza la estructura de los medios métodos y materiales es posible mostrar cual es la estructura del Curso de finanzas personales para no expertos, el cual se encuentra alojado en el aula virtual de la Unidad Académica de Física de la UAZ.

A continuación, se muestra una visita sobre el sitio: Se ubica en la siguiente dirección: <https://fisica.uaz.edu.mx/aulavirtual/course/index.php> donde se encuentran diversos cursos de los docentes de la unidad tal y como se muestra en la **Figura 5**

#### Figura 5

*Captura de pantalla a aula virtual de UAF, alojamiento del curso*

Revisar el nombre del docente.

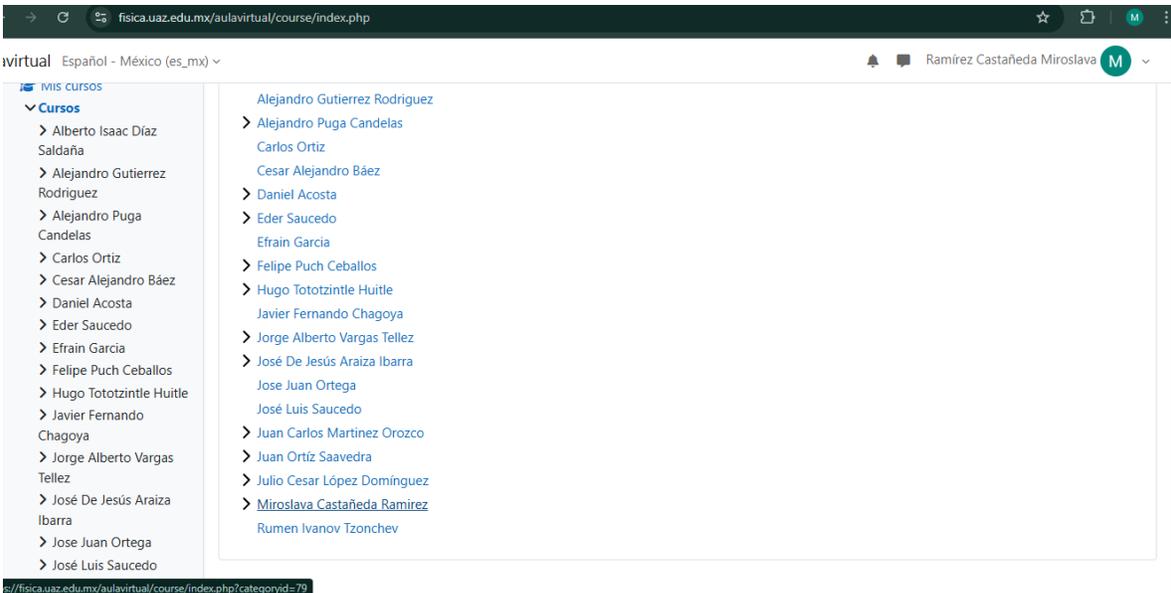


Posteriormente buscamos el curso impartido por Miroslava Castañeda Ramirez como se observa en la **Figura 6**:

### Figura 6

*Captura de pantalla aula virtual UAF búsqueda de docente Miroslava Castañeda Ramirez*

Se da clic en el docente mencionado para ingresar a los cursos que se encuentran registrados

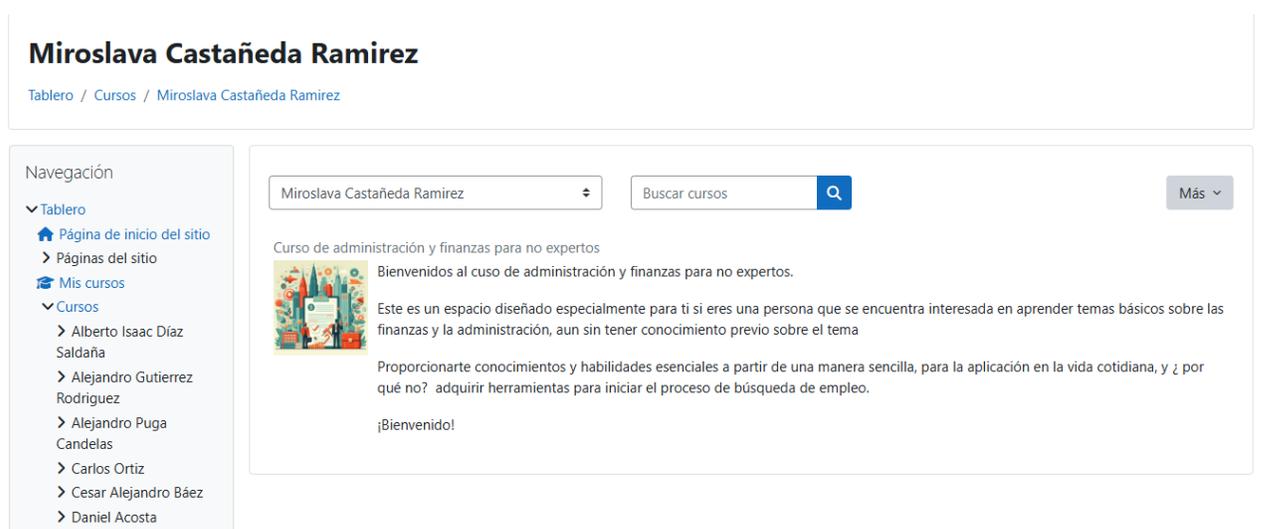


En el que re direcciona directamente al curso en cuestión como se muestra en la **Figura 7**:

## Figura 7

*Captura de pantalla de cursos registrados a nombre del docente Miroslava Castañeda Ramirez*

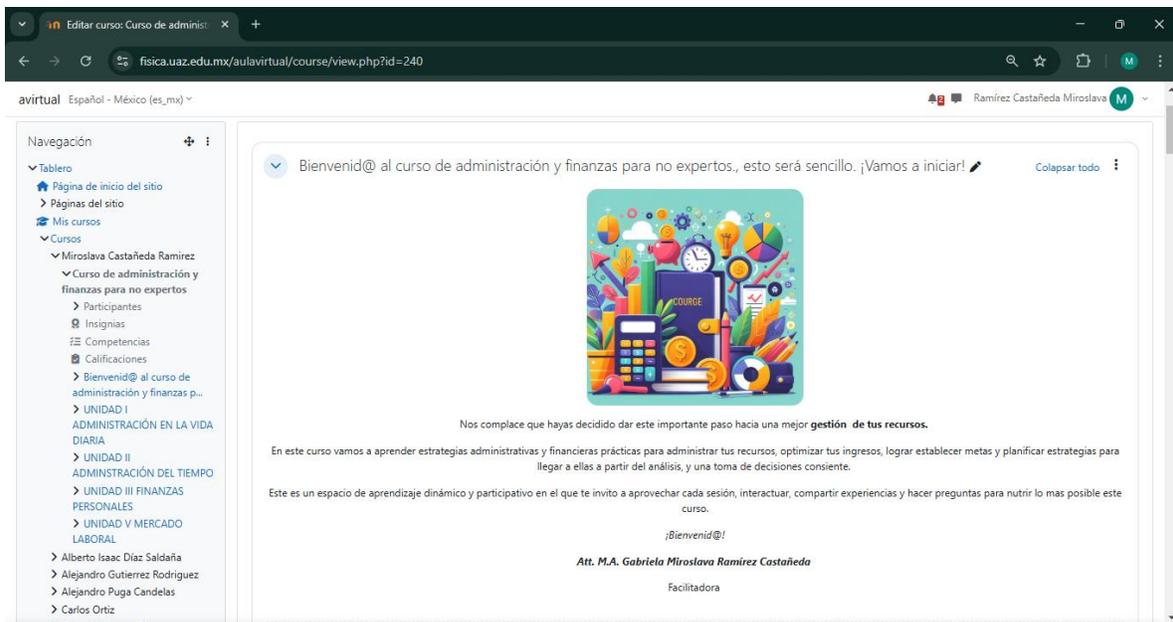
Se muestra el nombre del curso, así como la bienvenida al mismo.



Al ingresar se encuentra la estructura del curso, la cual se compone de cuatro unidades a desarrollar en 5 semanas así como una unidad de introducción que se muestra en la **Figura 8**:

## Figura 8

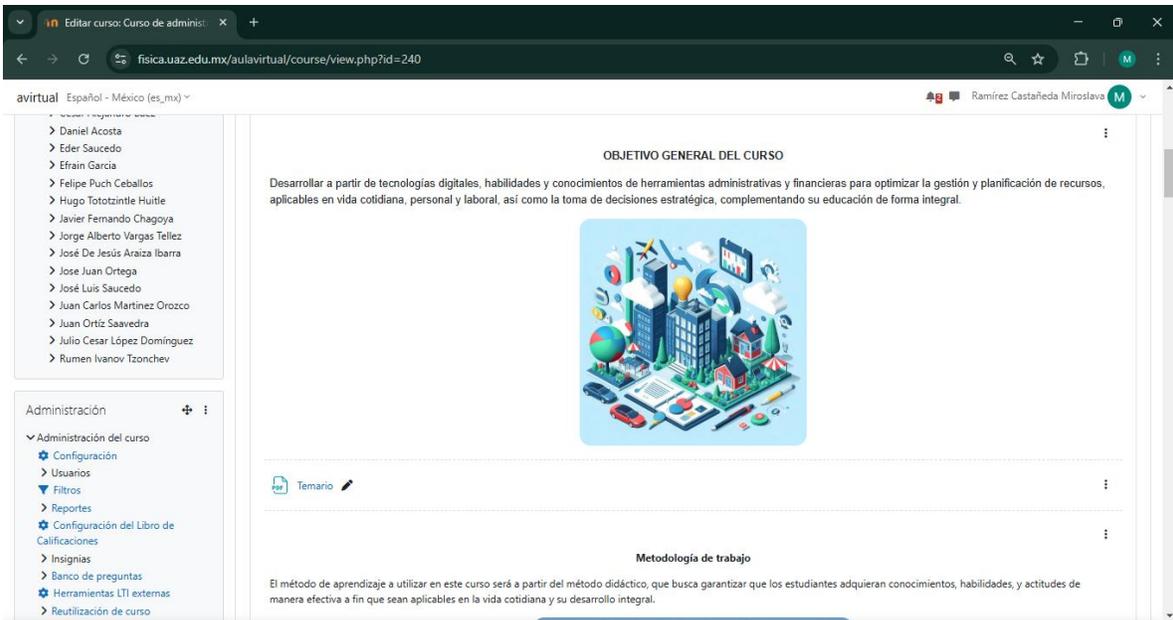
*Captura de pantalla de bienvenida al curso de administración y finanzas para no expertos.*



En ella podemos identificar algunos puntos importantes como lo son el objetivo general del curso, la metodología, requisitos de ingreso, temario a desarrollar, así como las actividades introductorias iniciales como se muestra en la **Figura 9**:

### Figura 9

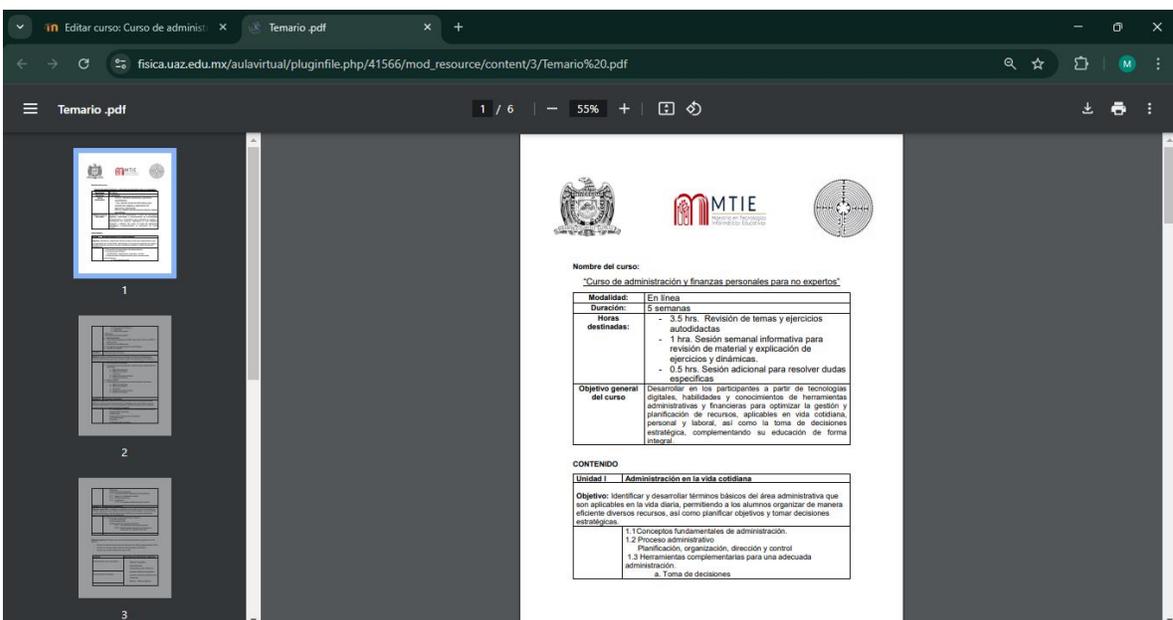
*Captura de pantalla de objetivo general del curso de administración y finanzas para no expertos*



A continuación, se despliega el contenido que se encuentra en el “Temario” que se ve en la **Figura 10, 11 y 12**

**Figura 10**

*Captura de pantalla del contenido del temario del curso de administración y finanzas*

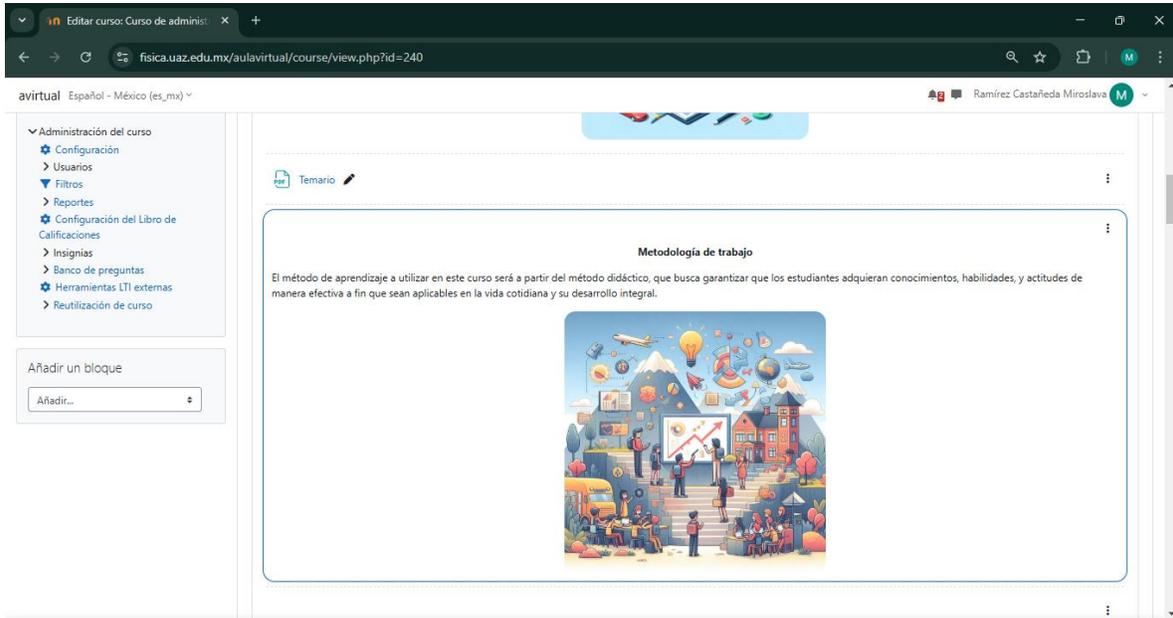




Del mismo modo se presenta la metodología del curso en la **Figura 13**:

### Figura 13

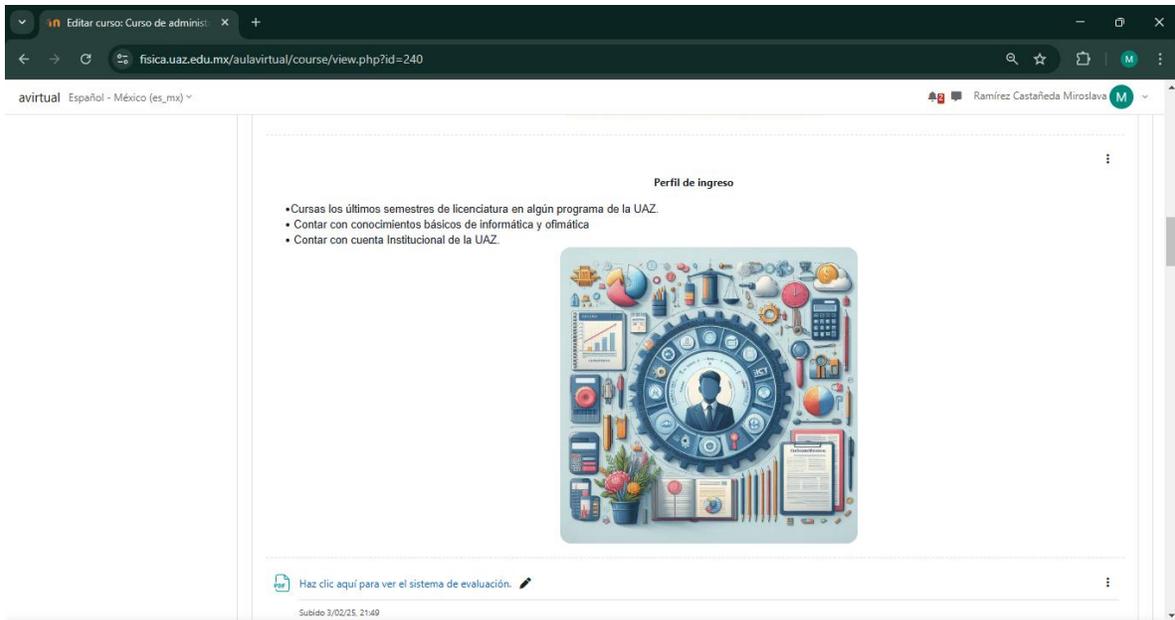
*Captura de pantalla del apartado de la metodología de trabajo del curso de administración y finanzas para no expertos*



Se muestran las características o requisito para el perfil de ingreso en la **Figura 14**:

### Figura 14

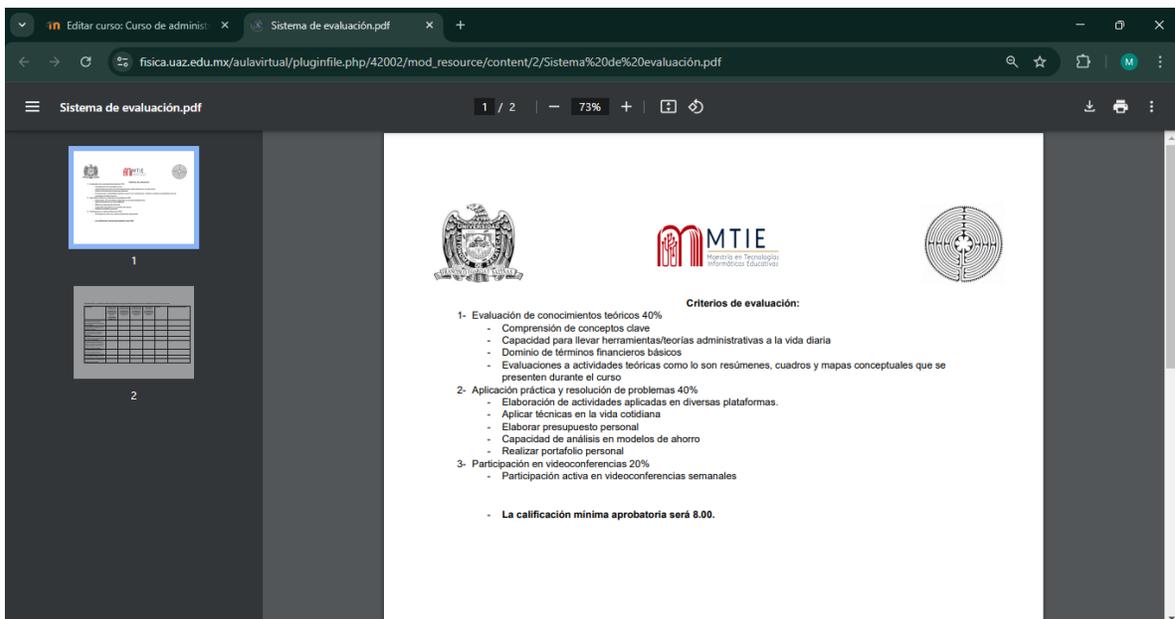
*Captura de la pantalla del apartado del perfil de ingreso al curso*



Se muestra el sistema de evaluación del curso en la **Figura 15** y 16.

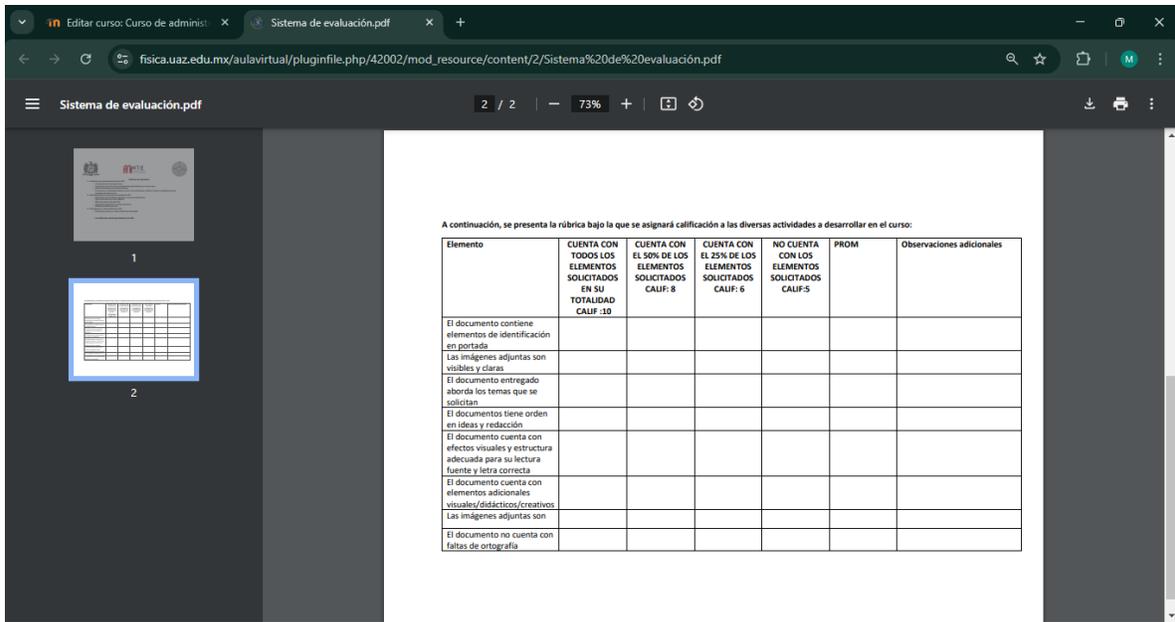
**Figura 15**

*Captura de pantalla del apartado de criterios de evaluación del curso*



**Figura 16**

*Captura de pantalla del apartado de criterios de evaluación del curso*



Así mismo se muestra la introducción al curso en la **Figura 17** que se muestra a continuación:

**Figura 17**

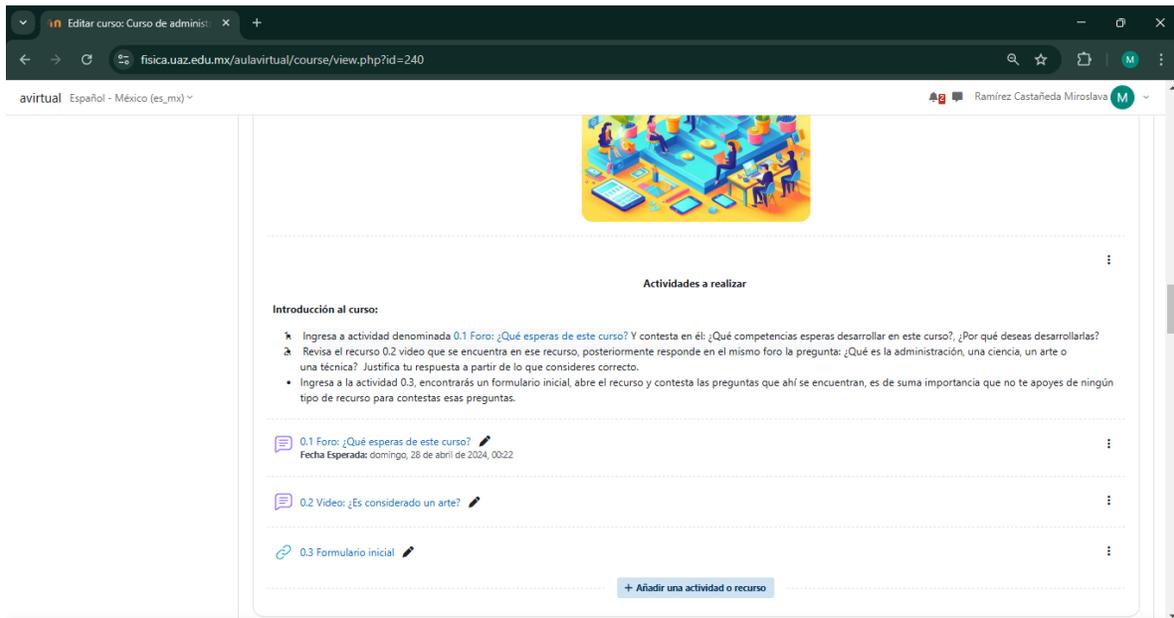
*Captura de pantalla de la introducción al curso.*



Posteriormente en la **Figura 18** se muestra las actividades en la introducción del curso:

**Figura 18**

## Captura de pantalla de las instrucciones y actividades en la introducción del curso



The screenshot shows a web browser window with the URL `fisica.uaz.edu.mx/aulavirtual/course/view.php?id=240`. The page is titled "avirtual" and is in Spanish. The user is identified as "Ramírez Castañeda Miroslava". The main content area is titled "Actividades a realizar" and includes an illustration of a classroom. Below the illustration, the text "Introducción al curso:" is followed by instructions for the first activity. The instructions are:

- Ingresar a actividad denominada 0.1 Foro: ¿Qué esperas de este curso? Y contestar en él: ¿Qué competencias esperas desarrollar en este curso?, ¿Por qué deseas desarrollarlas?
- Revisar el recurso 0.2 video que se encuentra en ese recurso, posteriormente responde en el mismo foro la pregunta: ¿Qué es la administración, una ciencia, un arte o una técnica? Justifica tu respuesta a partir de lo que consideres correcto.
- Ingresar a la actividad 0.3, encontrarás un formulario inicial, abre el recurso y contesta las preguntas que ahí se encuentran, es de suma importancia que no te apoyes de ningún tipo de recurso para contestar esas preguntas.

Below the instructions, there are three activity cards:

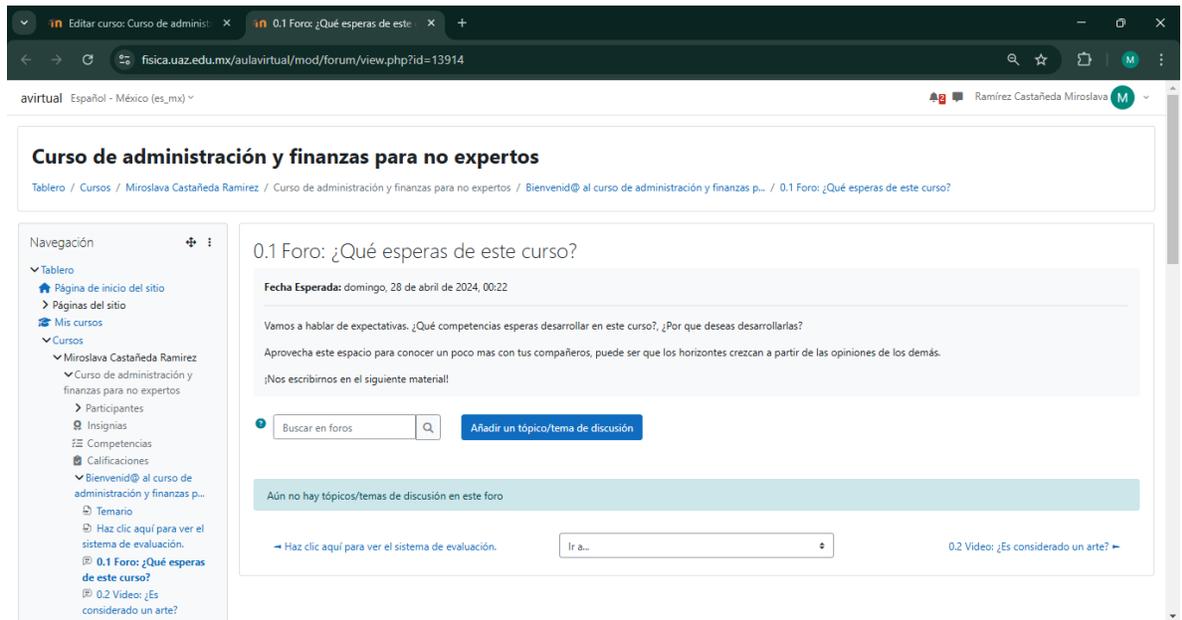
- 0.1 Foro: ¿Qué esperas de este curso? Fecha Esperada: domingo, 28 de abril de 2024, 00:22
- 0.2 Video: ¿Es considerado un arte?
- 0.3 Formulario inicial

At the bottom of the activity list, there is a button labeled "+ Añadir una actividad o recurso".

A continuación, en la **Figura 19** se muestra cómo es que se realiza la primera actividad para la integración de los participantes a partir del foro inicial en el que se busca que los alumnos compartan como es su experiencia con el conocimiento de las finanzas y modelos administrativos

**Figura 19**

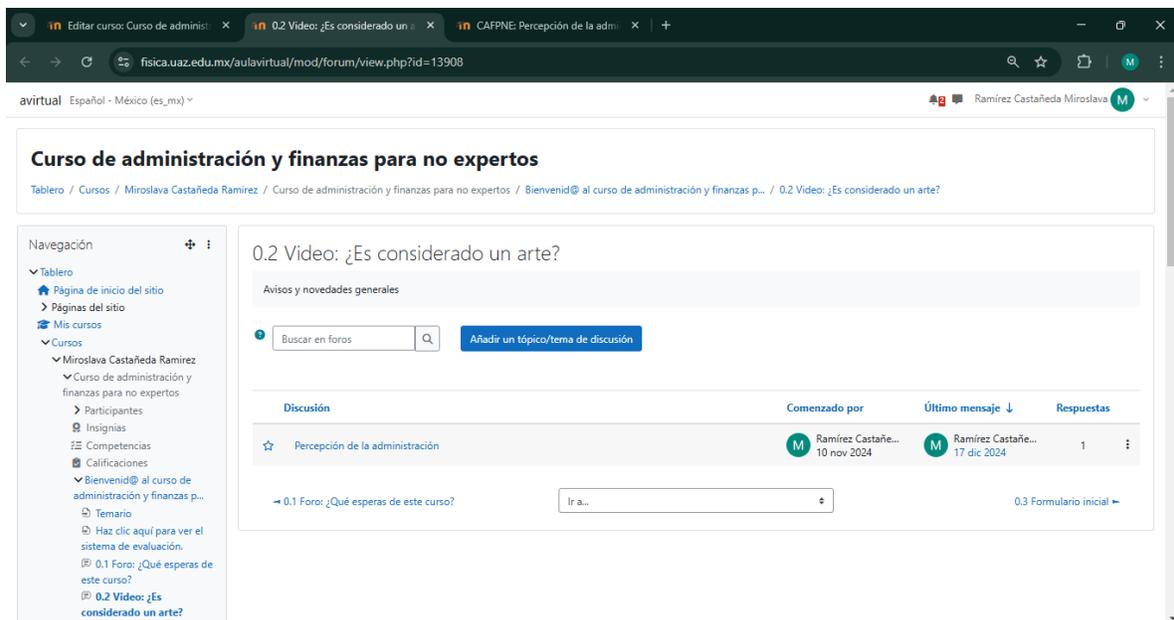
## Captura de pantalla del foro inicial de integración de los participantes



Así mismo como se muestra en la **Figura 20 y 21** que se muestra a continuación podemos encontrar un video de inicio en el que se da una introducción a los conceptos.

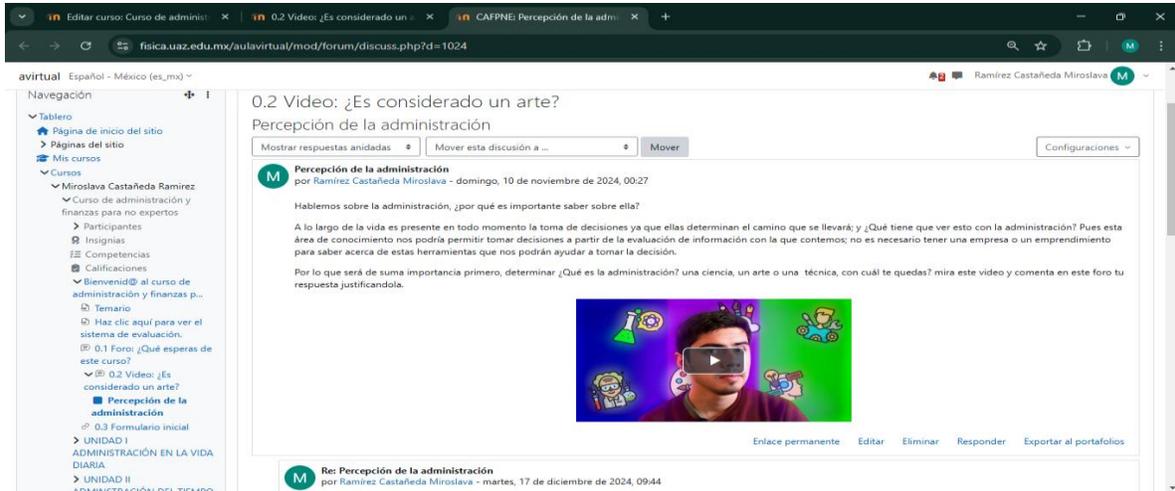
**Figura 20**

## Captura de pantalla para ingreso al video de conceptos administrativos



**Figura 21**

*Captura de pantalla de la actividad a realizar en el video de introducción*



Se muestra un formulario inicial en el que se pretende tener un diagnostico general del alumno, conocer en qué punto del conocimiento se encuentra y que tan relacionado está con ésta área de estudio así es como se muestra en la **Figura 22, Figura 23, Figura 24, Figura 25, Figura 26, Figura 27 y Figura 28** :

**Figura 22**

*Captura de pantalla del formulario inicial de la introducción del curso*



**Figura 23**

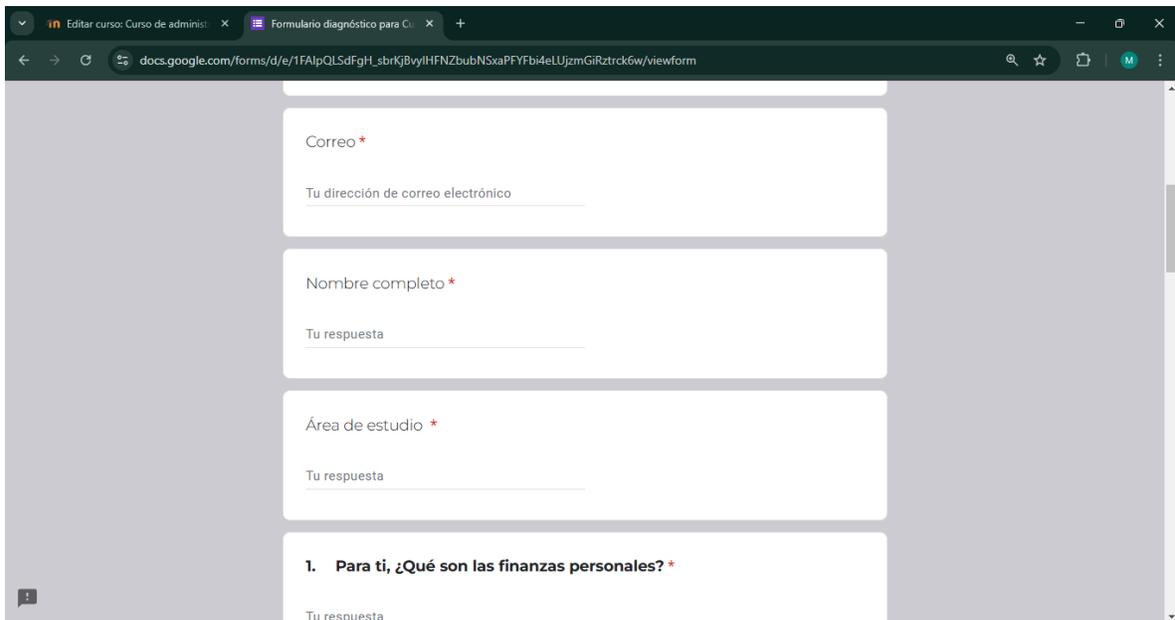
*Captura de pantalla al formulario inicial de introducción del curso*



The screenshot shows a web browser window with a Google Forms page. The browser's address bar displays the URL: docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdFgH\_sbrKjBwyIHFNZbubNSxaPFYFbi4eLUjzmGiRztrck6w/viewform. The page features a header image with business-related icons like a clock, a person, a briefcase, and a pie chart. Below the image, the title of the form is "Formulario diagnóstico para Curso de administración y finanzas para no expertos." A paragraph of text explains the purpose of the diagnostic test: "La siguiente prueba diagnóstica será utilizada para ubicar el grado de conocimiento con el que cuenta el alumno, intentando estandarizar el lenguaje y contenido con el que se impartirá en el mismo; por lo que se te solicita contestes las siguientes preguntas desde los conocimientos y sin ayuda adicional (consulta en internet/expertos)". Below this text, there is a link for account management: "miroslava.cr@fisica.uaz.edu.mx Cambiar de cuenta" and a red asterisk indicating that the question is mandatory: "\* Indica que la pregunta es obligatoria". At the bottom of the visible form, the label "Correo\*" is partially visible.

**Figura 24**

*Captura de pantalla al formulario inicial de introducción del curso*



This screenshot shows the input fields of the form. It includes a "Correo\*" field with the placeholder text "Tu dirección de correo electrónico". Below it is a "Nombre completo\*" field with the placeholder "Tu respuesta". The next field is "Área de estudio\*" with the placeholder "Tu respuesta". The final visible field is a question: "1. Para ti, ¿Qué son las finanzas personales?\*" with the placeholder "Tu respuesta".

**Figura 25**

*Captura de pantalla al formulario inicial de introducción del curso*

The screenshot shows a web browser window with a Google Forms diagnostic questionnaire. The browser's address bar displays the URL: docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdFgH\_sbrKjBwyIHFNZbubNSxaPFYFbi4eLUjzmGiRztrck6w/viewform. The form contains four questions, each with a text input field labeled 'Tu respuesta':

1. Para ti, ¿Qué son las finanzas personales? \*
2. ¿Qué crees que es la salud financiera? \*
3. ¿Cómo definirías tu relación con las finanzas, y por qué? \*
4. ¿Qué sabes sobre jubilación y retiro? \*

**Figura 26**

*Captura de pantalla al formulario inicial de introducción del curso*

The screenshot shows a web browser window with a Google Forms diagnostic questionnaire. The browser's address bar displays the URL: docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdFgH\_sbrKjBwyIHFNZbubNSxaPFYFbi4eLUjzmGiRztrck6w/viewform. The form contains three questions:

5. ¿Cuentas con algún tipo de método para registrar el manejo de tus movimientos económicos? Describe los \*
6. ¿Tienes proyectos a largo plazo o mediano plazo que impliquen la aplicación de algún tipo de crédito o financiamiento? \*
7. ¿Sabes cómo usar las tarjetas de crédito? \*

Question 7 includes two radio button options:  Si and  No.

**Figura 27**

*Captura de pantalla al formulario inicial de introducción del curso*

The screenshot shows a Google Forms interface with three questions. Question 8 is a Likert scale: "8. ¿Cómo calificarías tu capacidad para ahorrar? 1- Nula 5- Muy buena". It has five radio buttons labeled 1, 2, 3, 4, and 5. Question 9 is a yes/no question: "9. Ahora que inicias una nueva etapa Académica/Laboral. ¿Cuentas con un Curriculum Vitae?". It has two radio buttons labeled "Sí he elaborado uno" and "No". Question 10 is an open-ended question: "10. ¿Cómo esperas posicionarte laboralmente? (¿Qué medios utilizarás?)". It has a text input field labeled "Tu respuesta".

**Figura 28**

*Captura de pantalla al formulario inicial de introducción del curso*

The screenshot shows a Google Forms interface with two questions. Question 11 is a yes/no question: "11. ¿Te sientes preparado para entrevistarte áreas de Recursos Humanos?". It has two radio buttons labeled "Sí" and "No". Question 12 is an open-ended question: "12. Además del temario presentado, ¿Te gustaría agregar algún tema relacionado con el área contable, administraba, financiera, etc?, ¿Cuál?". It has a text input field labeled "Tu respuesta". At the bottom of the form, there is a blue "Enviar" button and a "Borrar formulario" link. Below the form, there is a footer that reads: "Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google. Este formulario se creó en Universidad Autónoma de Zacatecas Francisco García Salinas."

Posteriormente se encuentran las unidades a revisar, las cuales abordan los siguientes temas como se muestra en la **Figura 29**:

## Figura 29

*Captura de pantalla de los temas a revisar en el curso de Administración y finanzas para no expertos.*



A continuación se presenta el despliegue de las unidades como se muestra en la **Figura 30**:

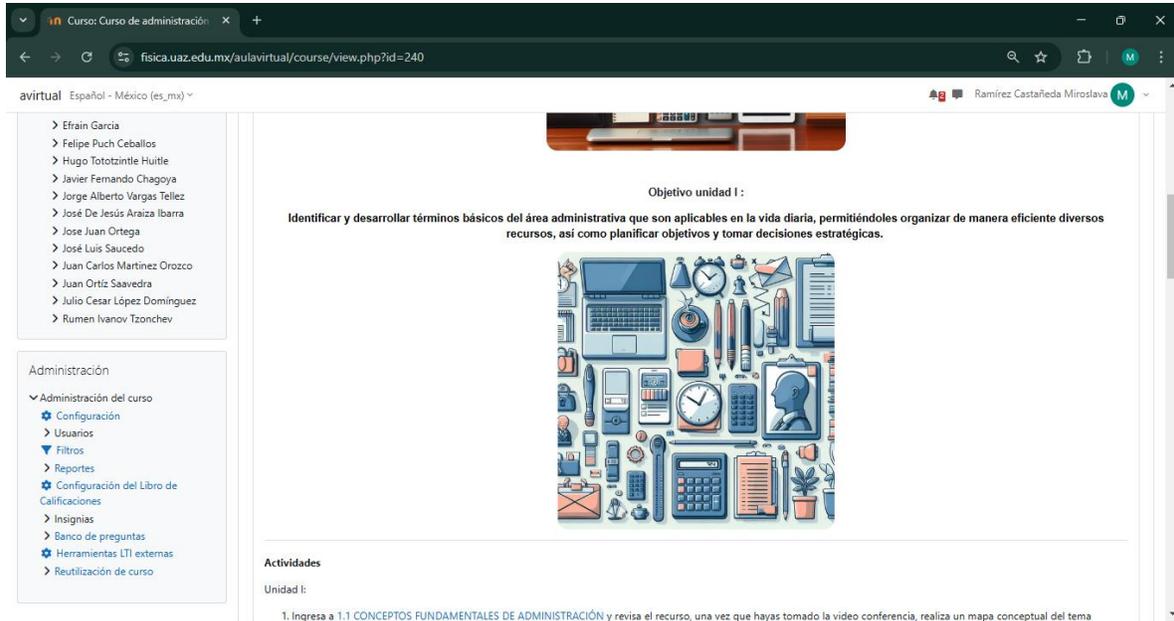
## Figura 30

*Captura de pantalla correspondiente a la introducción de la unidad I del curso*



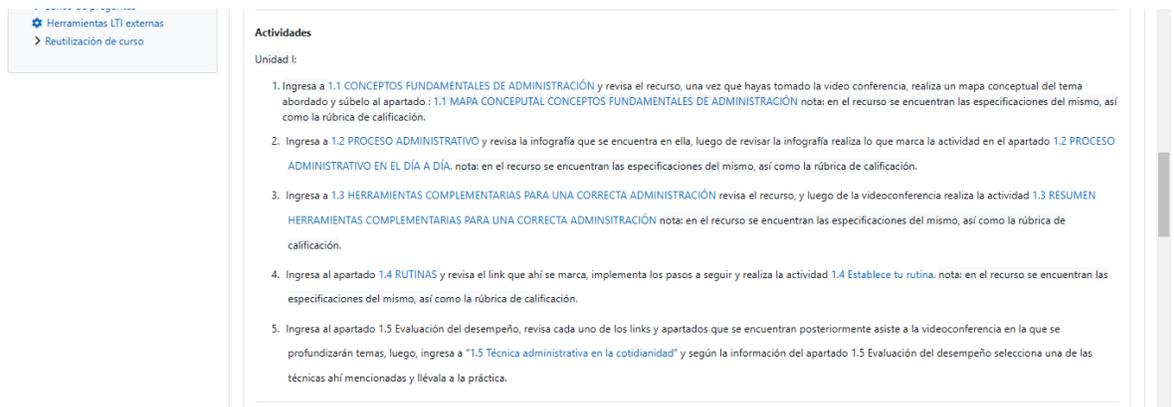
**Figura 31**

*Captura de pantalla correspondiente al objetivo de la unidad I del curso*



Cada unidad cuenta con una introducción y un objetivo específico del apartado a revisar, en el cual encontrarán las instrucciones para realizar cada una de las actividades que se presentan en el curso como se muestra a continuación, así mismo se presenta el material y cada una de las actividades a desarrollar en el desarrollo del curso como se puede ver en la **Figura 32**.

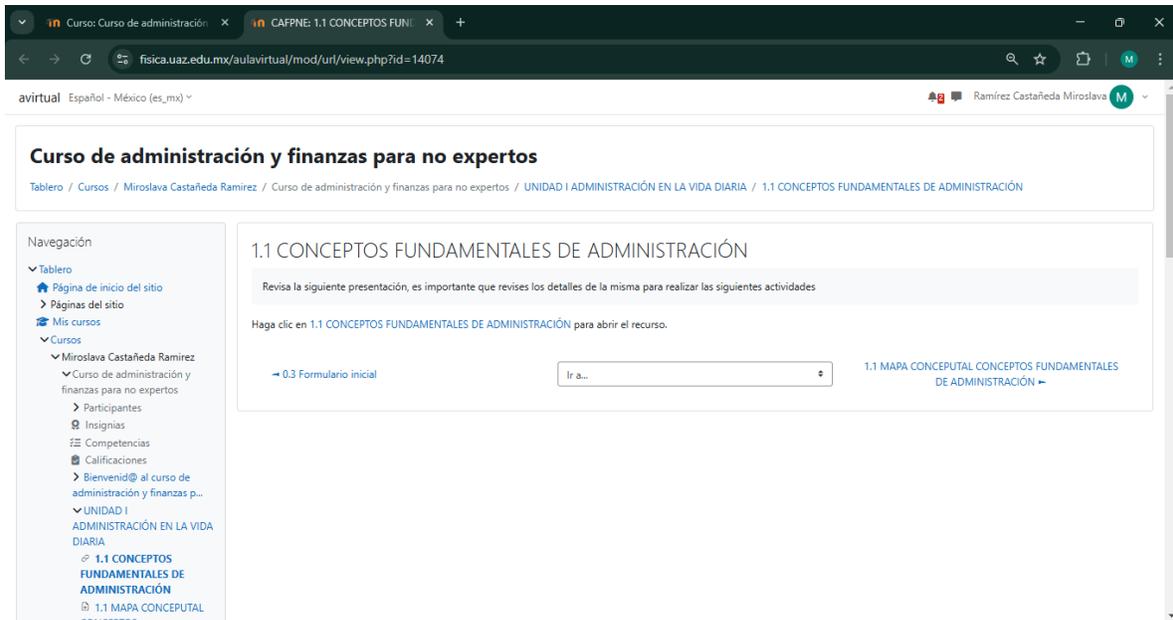
**Figura 32** *Captura de pantalla de las actividades a realizar en la Unidad I del curso*



Conceptos fundamentales de la administración se presenta la actividad a realizar en la **Figura 33**:

### Figura 33

*Captura de pantalla de la actividad 1.1 del curso*



Se presenta el contenido de la actividad 1.1 en la **Figura 34**

### Figura 34

*Captura de pantalla del contenido de la actividad 1.1 del curso*



Se presenta la actividad a realizar junto con la rúbrica para calificar la actividad en la **Figura 35**

**Figura 35**

*Captura de pantalla de actividad a realizar así como de rubrica para actividad 1.1 del curso*

1.1 MAPA CONCEPTUAL CONCEPTOS FUNDAMENTALES DE ADMINISTRACIÓN

Realizar un mapa conceptual a partir de alguna aplicación o página acerca de los conceptos fundamentales de la administración

Revisar la rubrica para la evaluación del mapa.

A continuación, se presenta la rúbrica bajo la que se asignará calificación a las diversas actividades a desarrollar en el curso:

Elemento	CUENTA CON LOS ELEMENTOS SOLICITADOS EN SU TOTALIDAD CALIF:10	CUENTA CON EL 50% DE LOS ELEMENTOS SOLICITADOS CALIF: 8	CUENTA CON EL 25% DE LOS ELEMENTOS SOLICITADOS CALIF: 6	NO CUENTA CON LOS ELEMENTOS SOLICITADOS CALIF:5	PROM	Observaciones adicionales
El documento contiene elementos de identificación en portada						
Las imágenes adjuntas son visibles y claras						
El documento entregado aborda los temas que se solicitan						
El documento tiene orden en ideas y redacción						
El documento cuenta con efectos visuales y estructura adecuada para su lectura fuente y letra correcta						
El documento cuenta con elementos adicionales visuales/didácticos/creativos						
Las imágenes adjuntas son de buena calidad						
El documento es claro						

Actividad 1.2 del curso

**Figura 36**

*Captura de pantalla de actividad 1.2 del curso*

Curso de administración y finanzas para no expertos

Tabla / Cursos / Miroslava Castañeda Ramirez / Curso de administración y finanzas para no expertos / UNIDAD I ADMINISTRACIÓN EN LA VIDA DIARIA / 1.2 PROCESO ADMINISTRATIVO

1.2 PROCESO ADMINISTRATIVO

Revisa la infografía que se adjunta en este apartado, el objetivo es conocer las fases del proceso administrativo y comentarlas en la videoconferencia semanal

Haga clic en 1.2 PROCESO ADMINISTRATIVO para abrir el recurso.

← 1.1 MAPA CONCEPTUAL CONCEPTOS FUNDAMENTALES DE ADMINISTRACIÓN

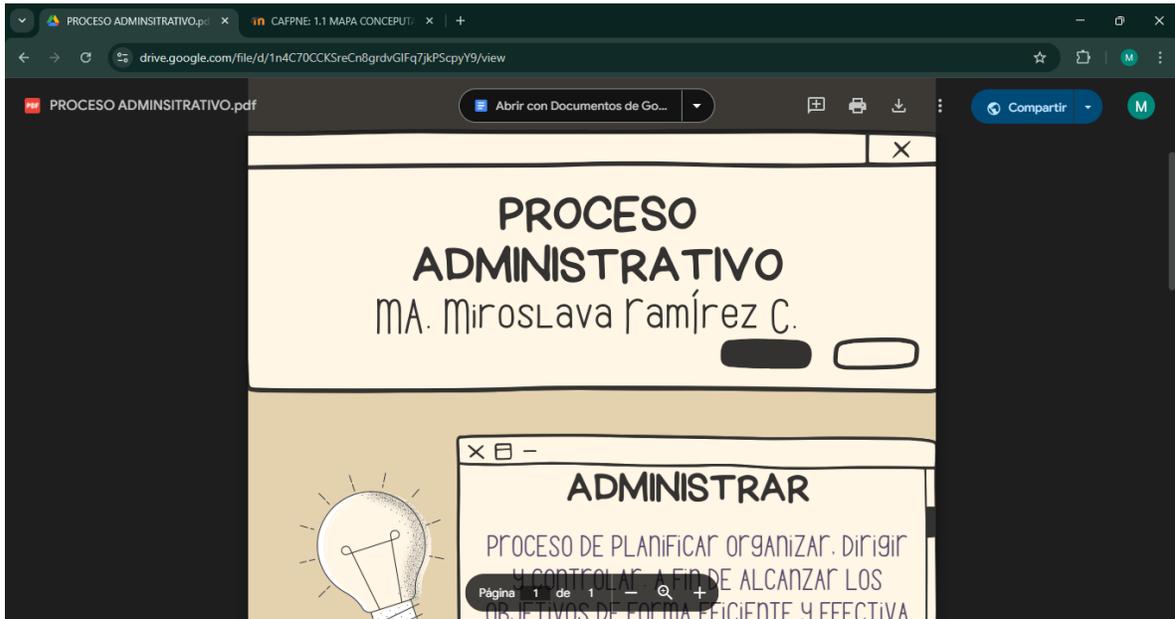
Ir a...

1.2 PROCESO ADMINISTRATIVO EN EL DÍA A DÍA →

Contenido de tema 1.2 del curso en **Figura 37**.

**Figura 37**

*Captura de pantalla de contenido del material del tema 1.2*



Actividad correspondiente al tema 1.2 se muestra en **Figura 38**

**Figura 38** *Captura de pantalla de la rúbrica y actividad a realizar del tema 1.2*

**Navegación**

- ▼ Tablero
- 🏠 Página de inicio del sitio
- Páginas del sitio
- 📁 Mis cursos
- ▼ Cursos
- ▼ Miroslava Castañeda Ramirez
- ▼ Curso de administración y finanzas para no expertos
  - Participantes
  - 📄 Insignias
  - 📄 Competencias
  - 📄 Calificaciones
  - Bienvenid@ al curso de administración y finanzas p...
  - ▼ UNIDAD 1 ADMINISTRACIÓN EN LA VIDA DIARIA
    - 📄 1.1 CONCEPTOS FUNDAMENTALES DE ADMINISTRACIÓN
    - 📄 1.1 MAPA CONCEPTUAL CONCEPTOS FUNDAMENTALES DE ADM...
    - 📄 1.2 PROCESO ADMINISTRATIVO
    - 📄 **1.2 PROCESO ADMINISTRATIVO EN EL DÍA A DÍA**

### 1.2 PROCESO ADMINISTRATIVO EN EL DÍA A DÍA

Agregar el proceso administrativo a actividades coloquiales evidenciando los beneficios que ésta pueden traer.

Descargar del siguiente link "**PROCESO ADMINISTRATIVO**" el cuadro en el que se colocarán actividades coloquiales o específicas a realizar, a partir de las fases del proceso administrativo.

Instrucciones:

Una vez que has revisado la información correspondiente, selecciona alguna actividad de tu vida diaria, en ella deberás reconocer cuales son las fases del proceso administrativo por lo que describirás en un procesador de texto como es que en esa una o mas actividades es posible encontrar el proceso administrativo, así mismo responde:

¿Cómo te sentiste al identificar cada una de las fases del proceso administrativo?

¿Cómo este proceso te puede ayudar a eficiente tus actividades?

¿Qué fue lo que te pareció mas complicado de realizar esta actividad?

¿Qué fue lo que te pareció mas interesante de realizar esta actividad?

Revisa la siguiente rubrica para revisar los elementos a calificar:

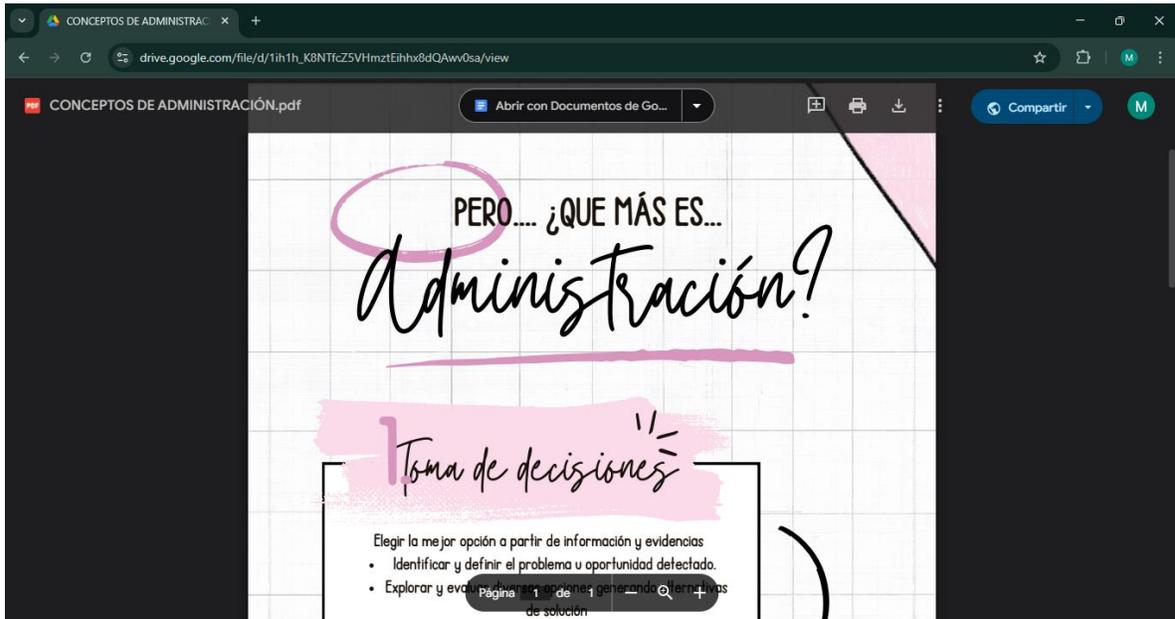
**A continuación, se presenta la rúbrica bajo la que se asignará calificación a las diversas actividades a desarrollar en el curso:**

Elemento	CUENTA CON LOS ELEMENTOS SOLICITADOS EN SU TOTALIDAD CALIF: 10	CUENTA CON EL 50% DE LOS ELEMENTOS SOLICITADOS CALIF: 8	CUENTA CON EL 25% DE LOS ELEMENTOS SOLICITADOS CALIF: 6	NO CUENTA CON LOS ELEMENTOS SOLICITADOS CALIF: 5	PROM	Observaciones adicionales
El documento contiene elementos de identificación en portada						
Las imágenes adjuntas son visibles y claras						
El documento entrega						

Material de tema 1.3, se muestra en **Figura 39**

**Figura 39**

Captura de pantalla de la rúbrica y actividad a realizar del tema 1.3



Actividades y rubrica de evaluación para apartado 1.3, se muestra en **Figura 40**

**Figura 40**

Captura de pantalla de la rúbrica y actividad a realizar del tema 1.3

**Curso de administración y finanzas para no expertos**

Tablero / Cursos / Miroslava Castañeda Ramirez / Curso de administración y finanzas para no expertos / UNIDAD I ADMINISTRACIÓN EN LA VIDA DIARIA / 1.3 RESUMEN HERRAMIENTAS COMPLEMENTARIAS PARA UNA ...

**Navegación**

- Tablero
  - Página de inicio del sitio
  - Páginas del sitio
  - Mis cursos
- Cursos
  - Miroslava Castañeda Ramirez
    - Curso de administración y finanzas para no expertos
      - Participantes
      - Insignias
      - Competencias
      - Calificaciones
      - Bienvenid@ al curso de administración y finanzas p...
      - UNIDAD I ADMINISTRACIÓN EN LA VIDA DIARIA
        - 1.3 RESUMEN HERRAMIENTAS COMPLEMENTARIAS PARA UNA ...

**1.3 RESUMEN HERRAMIENTAS COMPLEMENTARIAS PARA UNA CORRECTA ADMINISITRACIÓN**

Una vez que hayas revisado la infografía.

Realiza un resumen sobre los datos mas importantes abordados en la infografía y en la videoconferencia. Si es necesario revisa información adicional.

Revisa la rubrica para conocer los elementos que se tomarán en cuenta

**A continuación, se presenta la rúbrica bajo la que se asignará calificación a las diversas actividades a desarrollar en el curso:**

Elemento	CUENTA CON LOS ELEMENTOS SOLICITADOS EN SU TOTALIDAD CALIF:10	CUENTA CON EL 50% DE LOS ELEMENTOS SOLICITADOS CALIF: 8	CUENTA CON EL 25% DE LOS ELEMENTOS SOLICITADOS CALIF: 6	NO CUENTA CON LOS ELEMENTOS SOLICITADOS CALIF:5	PROM	Observaciones adicionales
El documento contiene elementos de identificación en portada						
Las imágenes adjuntas son visibles y claras						
El documento contiene...						

Contenido de material de apartado 1.4 en **Figura 41**

**Figura 41**

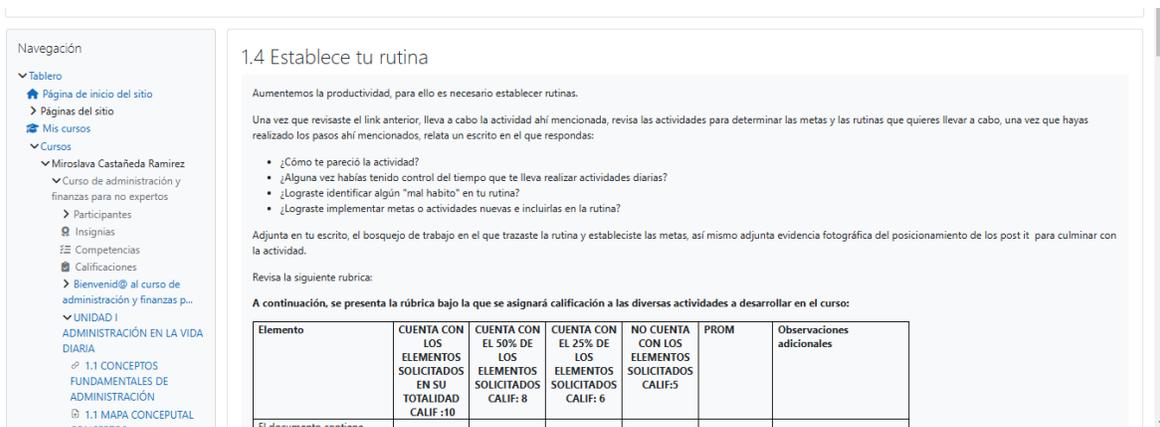
*Captura de pantalla del apartado de rutinas*



Contenido de las actividades del apartado 1.4 en **Figura 42**

**Figura 42**

*Captura de pantalla de las actividades a realizar en apartado 1.4*



Contenido de las actividades del apartado 1.5 en **Figura 43**

Figura 43

Captura de pantalla de las actividades a realizar en apartado 1.5

The screenshot shows a web browser window with the URL [fisica.uaz.edu.mx/aulavirtual/mod/assign/view.php?id=14105](https://fisica.uaz.edu.mx/aulavirtual/mod/assign/view.php?id=14105). The page title is "Curso de administración y finanzas para no expertos". The breadcrumb trail is: "Tablero / Cursos / Miroslava Castañeda Ramirez / Curso de administración y finanzas para no expertos / UNIDAD I ADMINISTRACIÓN EN LA VIDA DIARIA / 1.5 Técnica administrativa en la cotidianidad".

The main content area is titled "1.5 Técnica administrativa en la cotidianidad". It contains the following text:

Una vez que revisaste los links, y que se llevó a cabo la sesión semanal, selecciona uno de ellos, y describe en un procesador de texto:

- Llévala a cabo, ya sea digital o a mano adjunta evidencia de lo realizado y contesta lo siguiente
- ¿Por qué crees que es útil la selección que tuviste?
- ¿Habías escuchado hablar sobre alguna de estas técnicas?
- Antes de conocer sobre ellas, ¿Inconscientemente realizabas alguno de los pasos de ellas?
- ¿Cómo te sentiste al realizar ésta actividad?

Revisa la rubrica para identificar los elementos a evaluar:

A continuación, se presenta la rúbrica bajo la que se asignará calificación a las diversas actividades a desarrollar en el curso:

Elemento	CUENTA CON LOS ELEMENTOS SOLICITADOS EN SU TOTALIDAD CALIF:10	CUENTA CON EL 50% DE LOS ELEMENTOS SOLICITADOS CALIF: 8	CUENTA CON EL 25% DE LOS ELEMENTOS SOLICITADOS CALIF: 6	NO CUENTA CON LOS ELEMENTOS SOLICITADOS CALIF:5	PROM	Observaciones adicionales
El documento contiene elementos de identificación en portada						
Las imágenes adjuntas son visibles y claras						
El documento entera...						

Contenido de las actividades del apartado 1.5 en Figura 44, Figura 45 y Figura 46

Figura 44

Captura de pantalla de los links a revisar para actividad 1.5

The screenshot shows a section titled "1.5 Evaluación del desempeño". The text reads: "Revisa los siguientes links para obtener algunas técnicas administrativas que son aplicables en la vida cotidiana, elige la que te parezca mejor y llévala a cabo a partir de una actividad que te guste implementar."

**Nota:** Es importante que la realización de ésta actividad sea realizada después de la sesión semanal.

Evaluación de desempeño

Ciclo

LOGRA TUS METAS

Definición y ejemplo

P H A

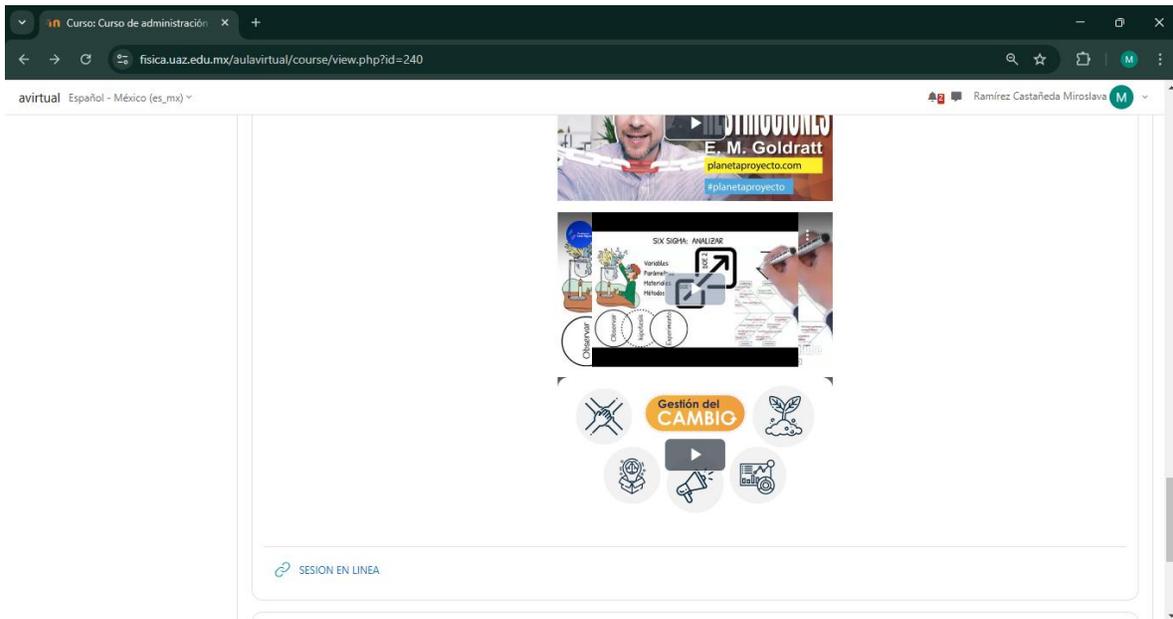
## Figura 45

Captura de pantalla de los links a revisar para actividad 1.5



## Figura 46

Captura de pantalla de los links a revisar para actividad 1.5

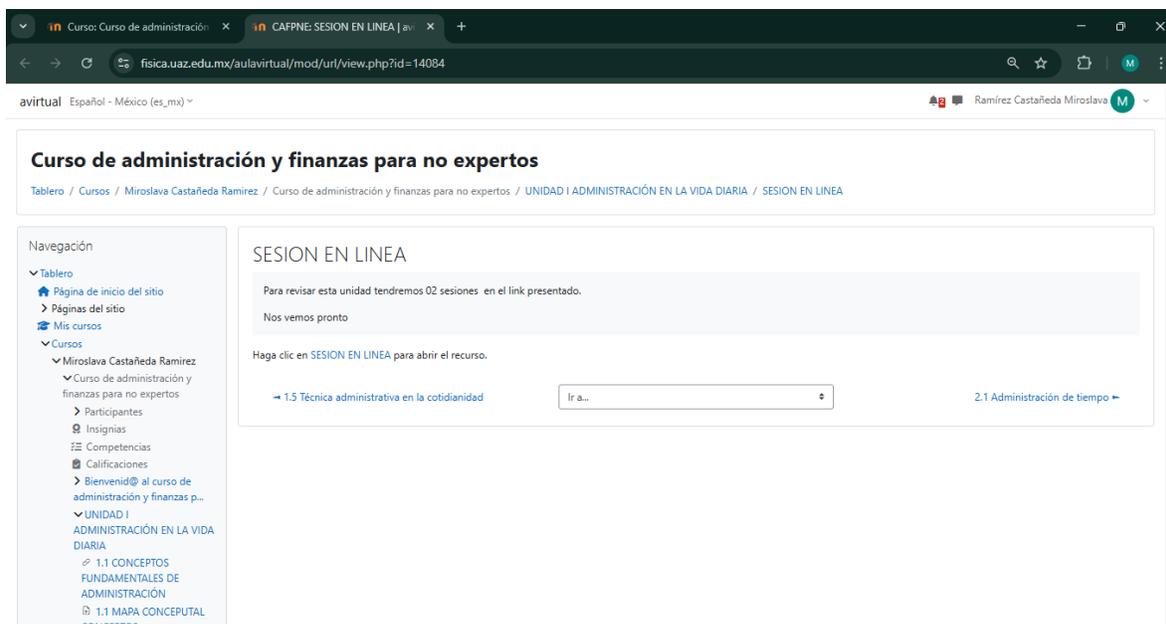


Es muy importante mencionar que el curso en cada una de las unidades cuenta con una sesión que se revisa en línea a partir de una videoconferencia en la que se puede explicar a profundidad el material proporcionado y se verán los elementos complementarios

para realizar las actividades a entregar y se llevarán a cabo dinámicas de representación así como se presenta en la **Figura 47**.

## Figura 47

*Captura de pantalla del apartado de la sesión en línea*



A continuación se muestra el despliegue de las actividades a realizar en la Unidad

II. Administración del tiempo que se encuentran en las **Figura 48**, y hasta la **Figura 57** :

## Figura 48

### Captura de pantalla de la introducción a la unidad

The screenshot shows a course interface. On the left is a navigation menu with categories like 'finanzas para no expertos', 'Participantes', 'Insignias', 'Competencias', 'Calificaciones', and 'Bienvenid@ al curso de administración y finanzas p...'. Below these are units: 'UNIDAD I ADMINISTRACIÓN EN LA VIDA DIARIA', 'UNIDAD II ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO', 'UNIDAD III FINANZAS PERSONALES', and 'UNIDAD V MERCADO LABORAL'. A list of names follows. The main content area is titled 'UNIDAD II ADMINISTRACION DEL TIEMPO' and 'Introducción'. It contains text explaining the importance of time management and the course's goals. Below the text is an illustration of a man in a graduation cap and gown standing in front of a cityscape with various icons representing productivity and time management.

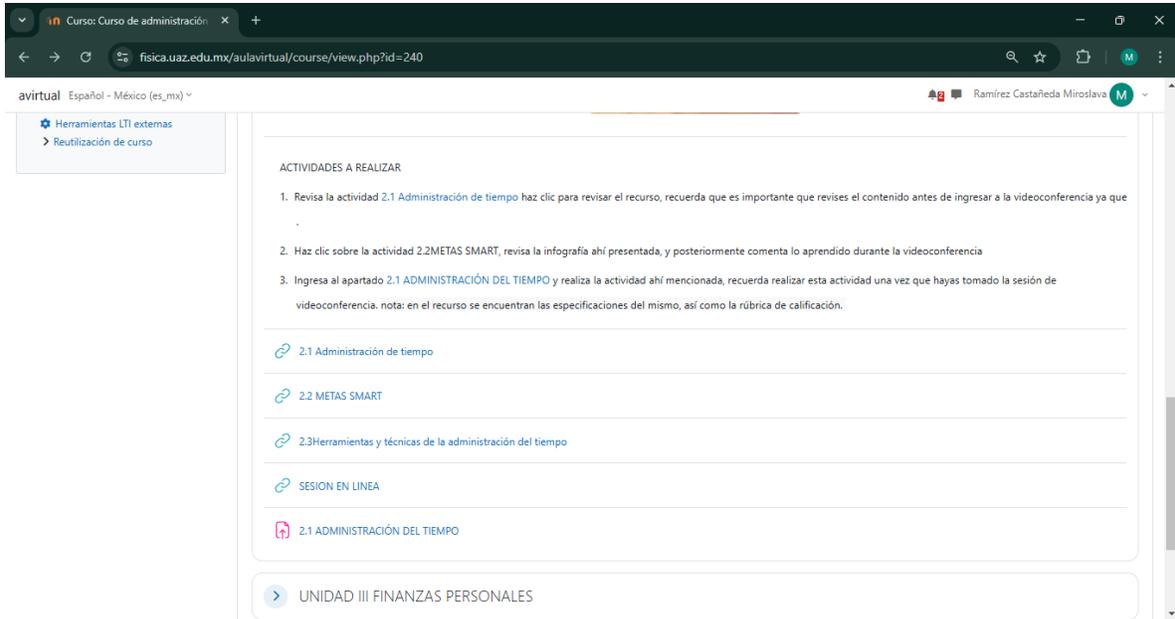
## Figura 49

### Captura de pantalla del objetivo específico de la unidad

The screenshot shows a course interface. On the left is a navigation menu with categories like 'avirtual', 'Español - México (es\_mx)', 'Carran Icarica', 'Felipe Puch Ceballos', 'Hugo Tototzintle Huitle', 'Javier Fernando Chagoya', 'Jorge Alberto Vargas Tellez', 'José De Jesús Aráiza Ibarra', 'Jose Juan Ortega', 'José Luis Saucedo', 'Juan Carlos Martínez Orozco', 'Juan Ortiz Saavedra', 'Julio Cesar López Domínguez', and 'Rumen Ivanov Tzonchev'. Below these is 'Administración' with sub-items like 'Administración del curso', 'Configuración', 'Usuarios', 'Filtros', 'Reportes', 'Configuración del Libro de Calificaciones', 'Insignias', 'Banco de preguntas', and 'Herramientas LTI externas'. The main content area is titled 'Objetivo Unidad II :'. It contains the text: 'Aplicar métodos de mejora y manejo de tiempo implementando técnicas establecidas para tener control a partir de planeación, priorización y optimización de actividades diarias que mejoren la productividad en los alumnos.' Below the text is an illustration of a desk with a computer monitor displaying 'TIMANAGEMENT' and a clock, with various icons representing productivity and time management.

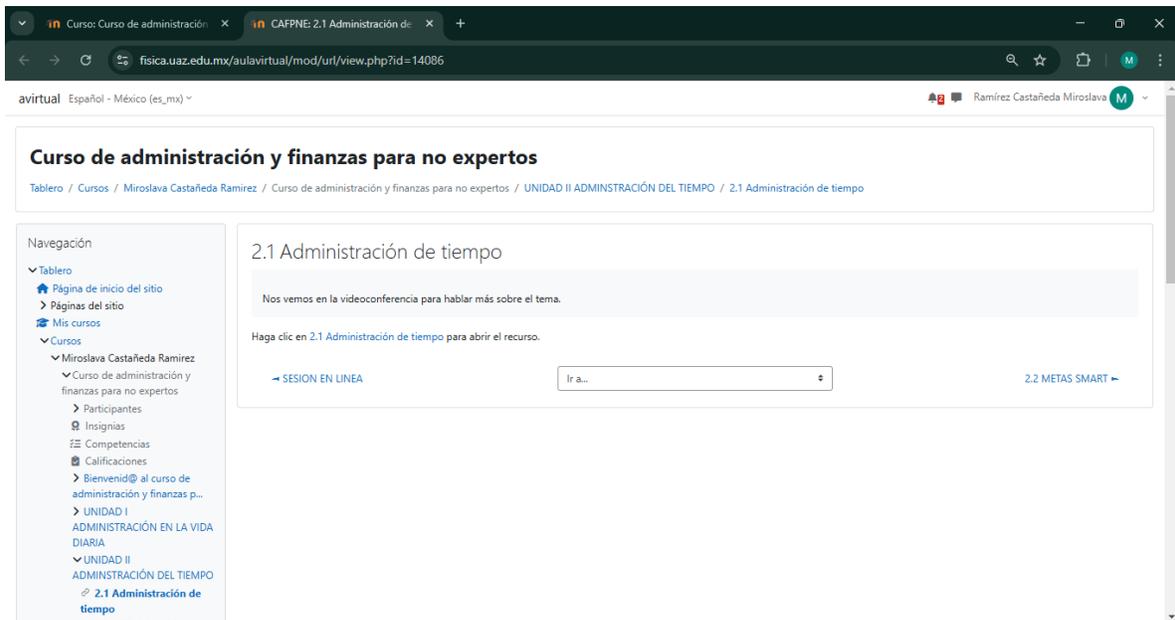
**Figura 50**

*Captura de pantalla de las actividades a realizar*



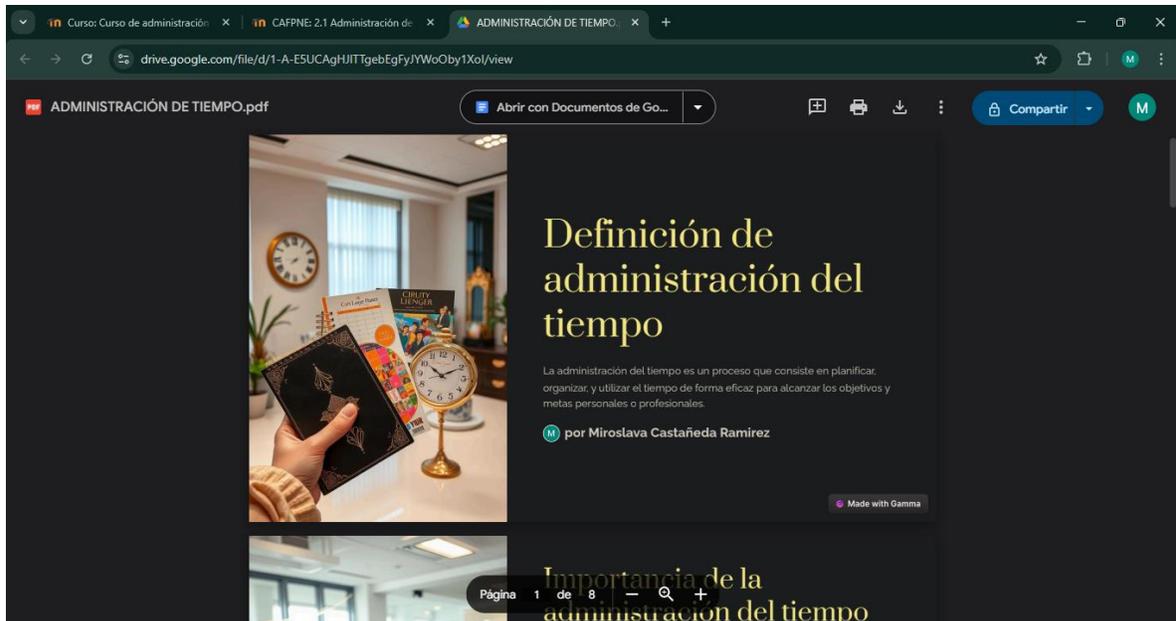
**Figura 51**

*Captura de pantalla del material de la unidad en el apartado 2.1*



**Figura 52**

*Captura de pantalla del material del contenido 2.1*



**Figura 53**

*Captura de pantalla del apartado 2.2*

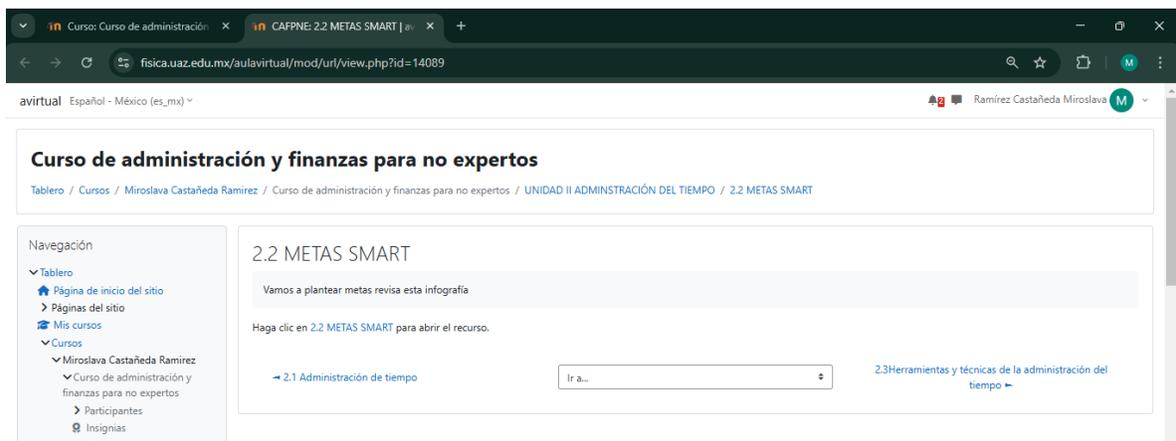


Figura 54

Captura de pantalla del material del apartado 2.2

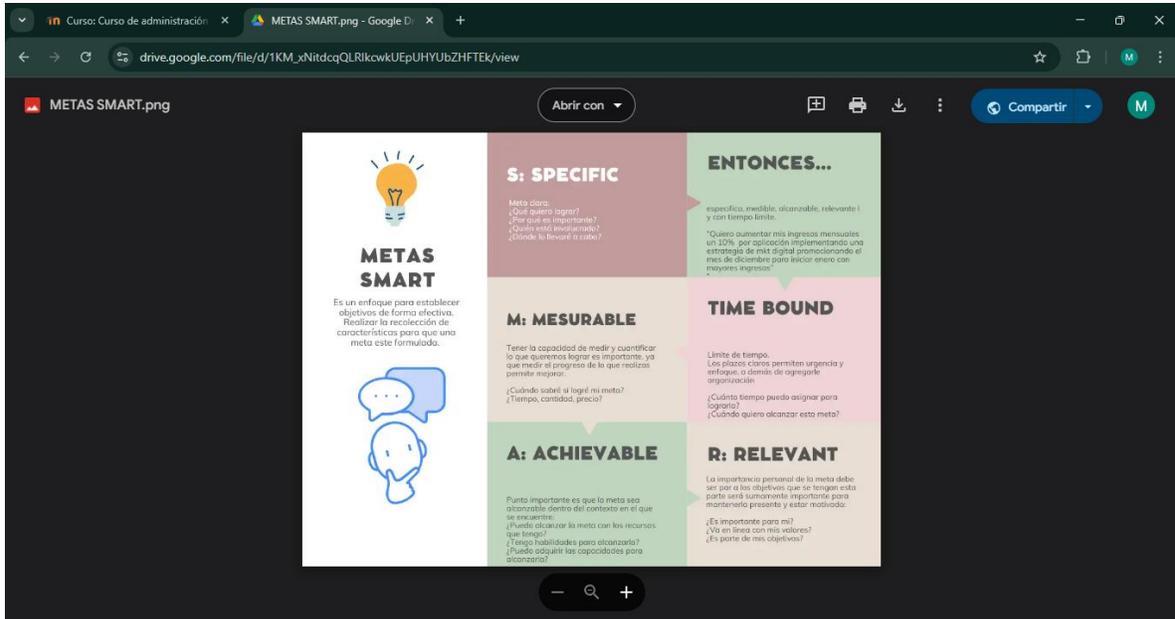
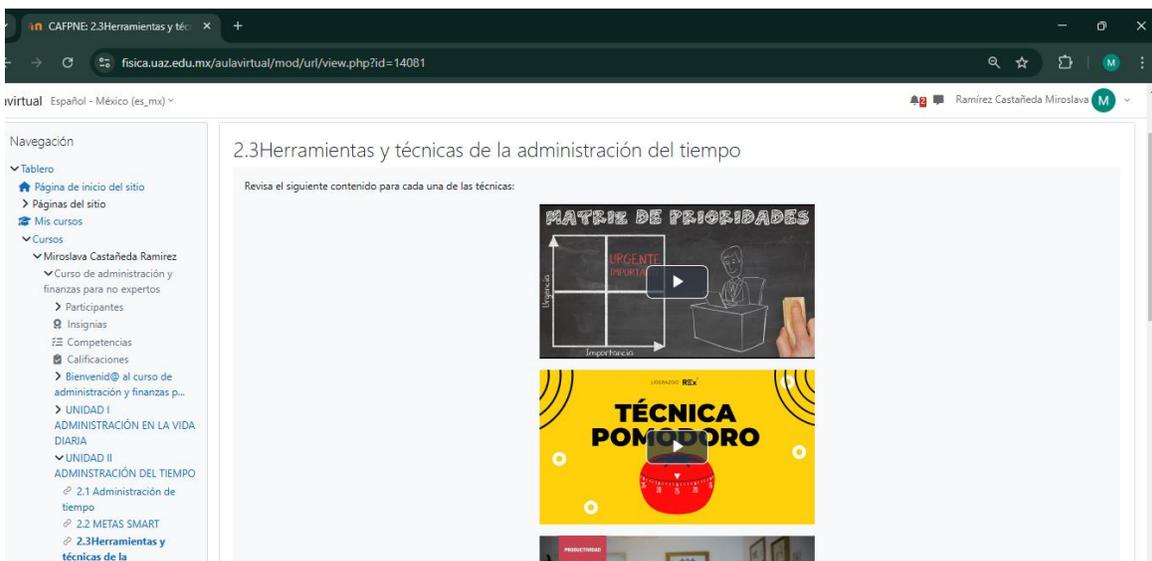


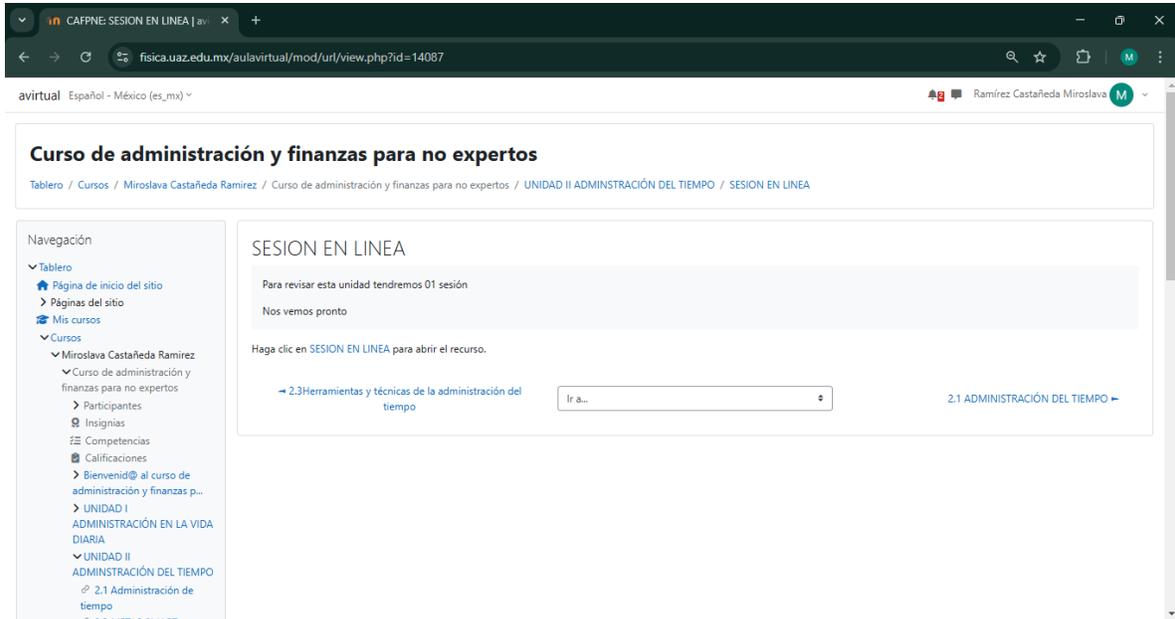
Figura 55

Captura de pantalla del apartado de los links del apartado 2.3



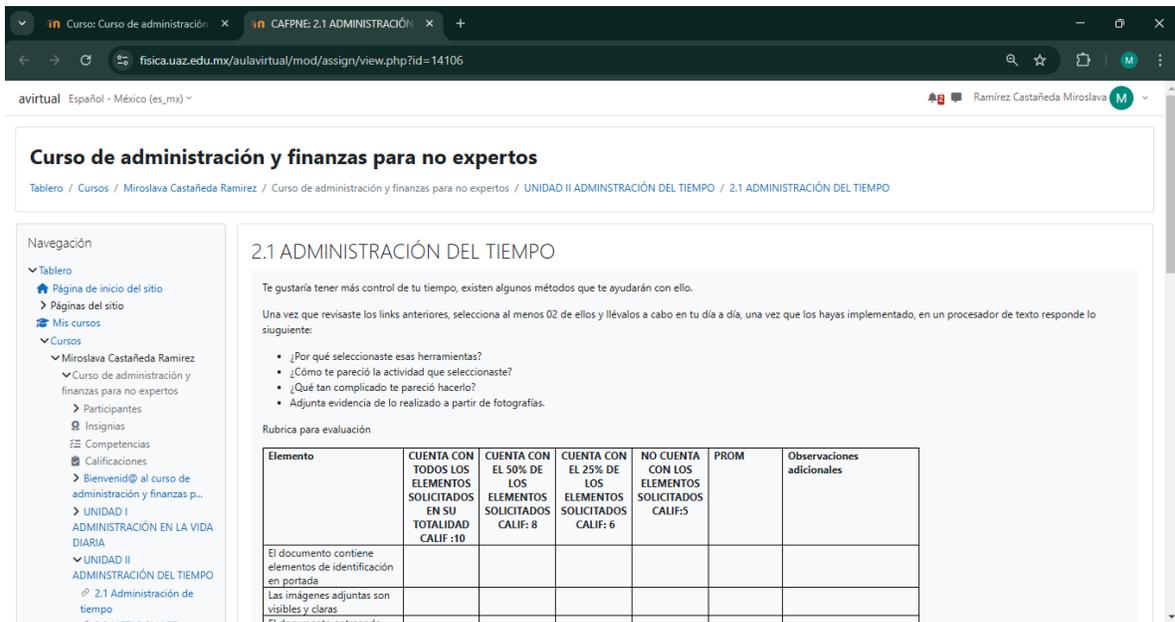
**Figura 56**

*Captura de pantalla del apartado de la sesión en línea*



**Figura 57**

*Captura de la rúbrica de evaluación de la de unidad*



A continuación se muestra el despliegue de las actividades a realizar en la Unidad III. desde la **Figura 58** y hasta la **Figura 77** :

## Figura 58

*Captura de pantalla de la introducción a la unidad III*

The screenshot shows a web browser window displaying a virtual course page. The URL is [fisica.uaz.edu.mx/aulavirtual/course/view.php?id=240](https://fisica.uaz.edu.mx/aulavirtual/course/view.php?id=240). The page title is 'Curso de administración'. The main content area is titled 'Introducción' and contains the following text:

Manejar el dinero de manera inteligente es una habilidad esencial para alcanzar estabilidad y tranquilidad financiera. Sin embargo, muchas personas enfrentan dificultades para administrar sus ingresos, controlar sus gastos o planificar su futuro económico.

Esta unidad está diseñada para brindarte las herramientas y estrategias necesarias para tomar el control de tu economía. Aprenderás a elaborar presupuestos, gestionar deudas, ahorrar de manera efectiva, siempre tomando decisiones informadas que te ayuden a alcanzar tus metas financieras.

Exploraremos conceptos clave como la planificación financiera, la educación crediticia, el ahorro para el retiro y la toma de decisiones económicas basadas en objetivos realistas. Además, conocerás herramientas digitales que facilitarán la organización de tus finanzas diarias.

Below the text is an image of a classroom setting with a teacher and students. The text 'PERSONA FINANCIERA' is visible on a screen in the background.

On the left side, there is a navigation menu with the following items:

- Calificaciones
- Bienvenido@ al curso de administración y finanzas p...
- UNIDAD I ADMINISTRACIÓN EN LA VIDA DIARIA
- UNIDAD II ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO
- UNIDAD III FINANZAS PERSONALES
- UNIDAD V MERCADO LABORAL
- Alberto Isaac Díaz Saldaña
- Alejandro Gutierrez Rodriguez
- Alejandro Puga Candelas
- Carlos Ortiz
- Cesar Alejandro Báez
- Daniel Acosta
- Eder Saucedo
- Efrain Garcia
- Felipe Puch Ceballos
- Hugo Tototzintle Huitte
- Javier Fernando Chagoya
- Jorge Alberto Vargas Tellez
- José De Jesús Araiza Ibarra
- José Juan Ortega
- José Luis Saucedo
- Juan Carlos Martínez Orozco
- Juan Ortiz Saavedra
- Julio Cesar López Domínguez

At the bottom of the page, the text 'Objetivo unidad III' is visible.

## Figura 59

*Captura de pantalla del objetivo general del apartado III*

The screenshot shows a web browser window displaying a virtual course page. The URL is [fisica.uaz.edu.mx/aulavirtual/course/view.php?id=240](https://fisica.uaz.edu.mx/aulavirtual/course/view.php?id=240). The page title is 'Curso de administración'. The main content area is titled 'Objetivo unidad III' and contains the following text:

Identificar conceptos básicos de finanzas personales básicas proporcionando herramientas y estrategias para eficientar el uso de recursos económicos, así como la gestión, ahorro e inversión de los mismos, construyendo una cultura financiera saludable.

Below the text is an image of a classroom setting with a teacher and students. The text 'PERSONA FINANCIERA' is visible on a screen in the background.

On the left side, there is a navigation menu with the following items:

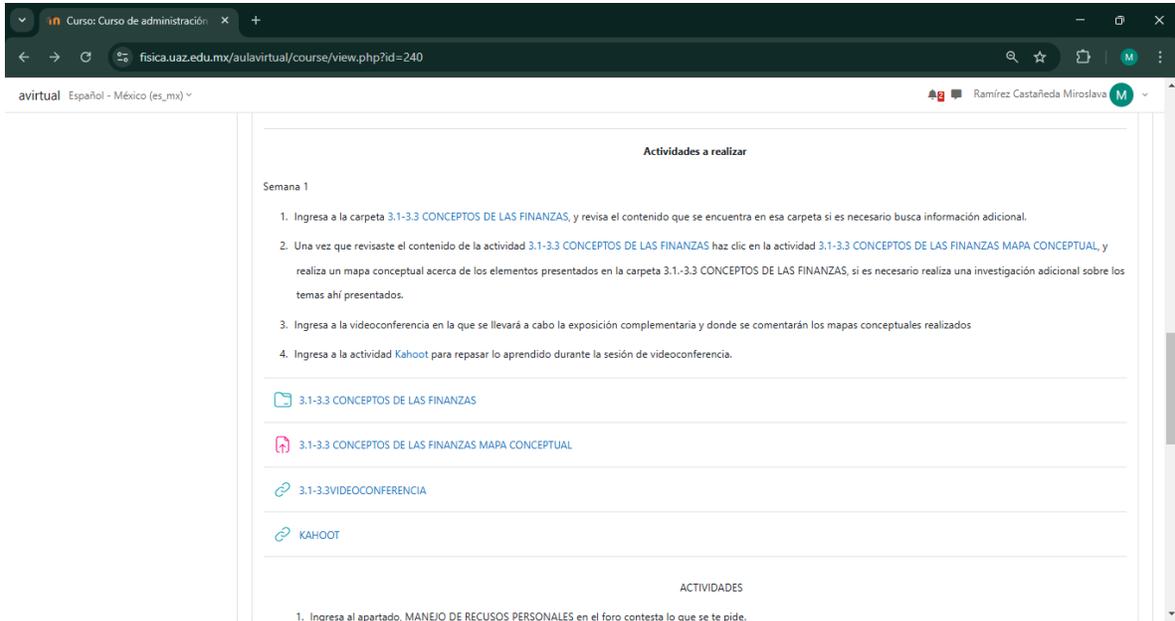
- Juan Ortiz Saavedra
- Julio Cesar López Domínguez
- Rumen Ivanov Tzonchev
- Administración
- Administración del curso
- Configuración
- Usuarios
- Filtros
- Reportes
- Configuración del Libro de Calificaciones
- Insignias
- Banco de preguntas
- Herramientas LTI externas
- Reutilización de curso

At the bottom of the page, the text 'Objetivo unidad III' is visible.

En el caso de la Unidad III, el contenido se divide en dos semanas por lo que las actividades se presentan con una división:

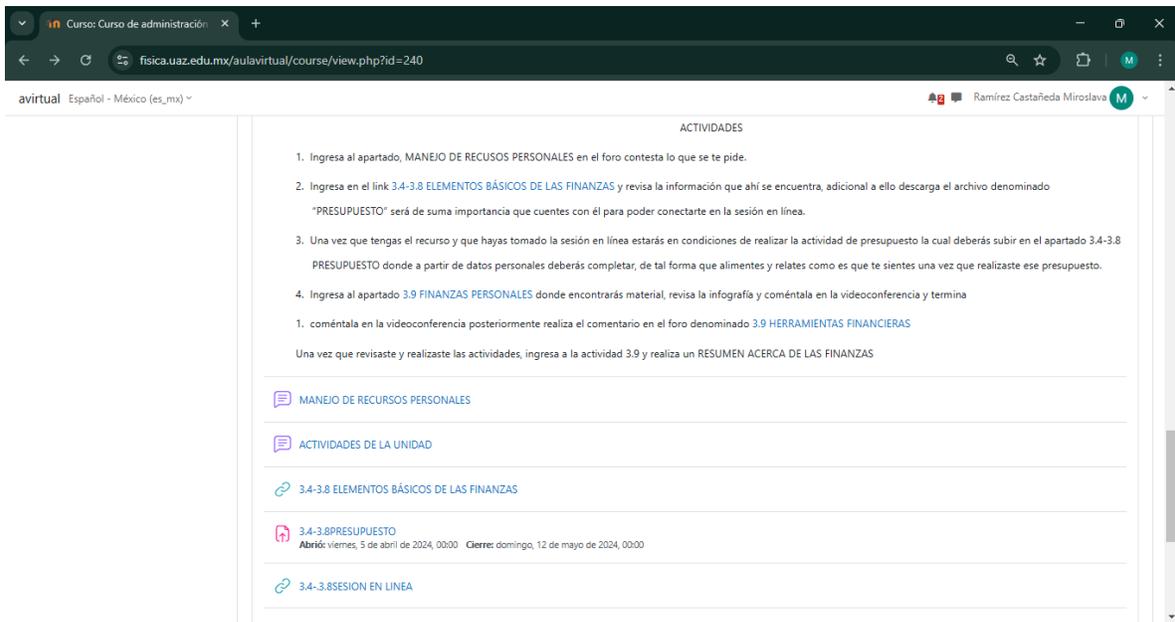
**Figura 60**

*Captura de pantalla de las actividades a realizar en la semana 1*



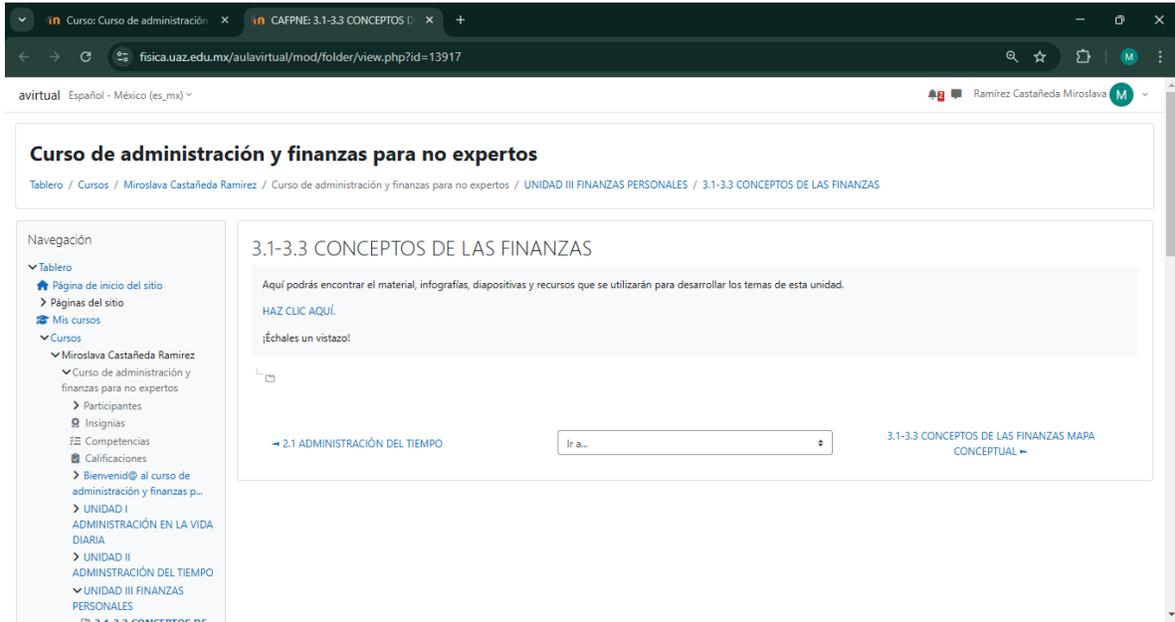
**Figura 61**

*Continuación de captura de pantalla de las actividades a realizar en la semana 1*



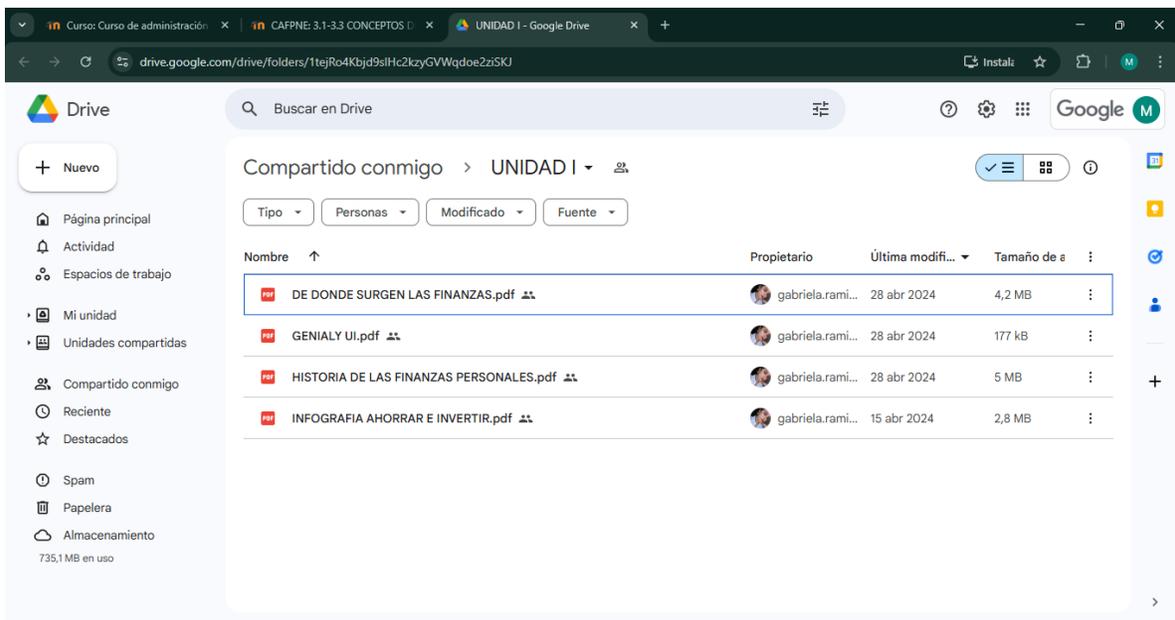
**Figura 62**

*Captura de pantalla de las actividades a realizar en la semana 1 de la actividad 3.1 a la 3.3*



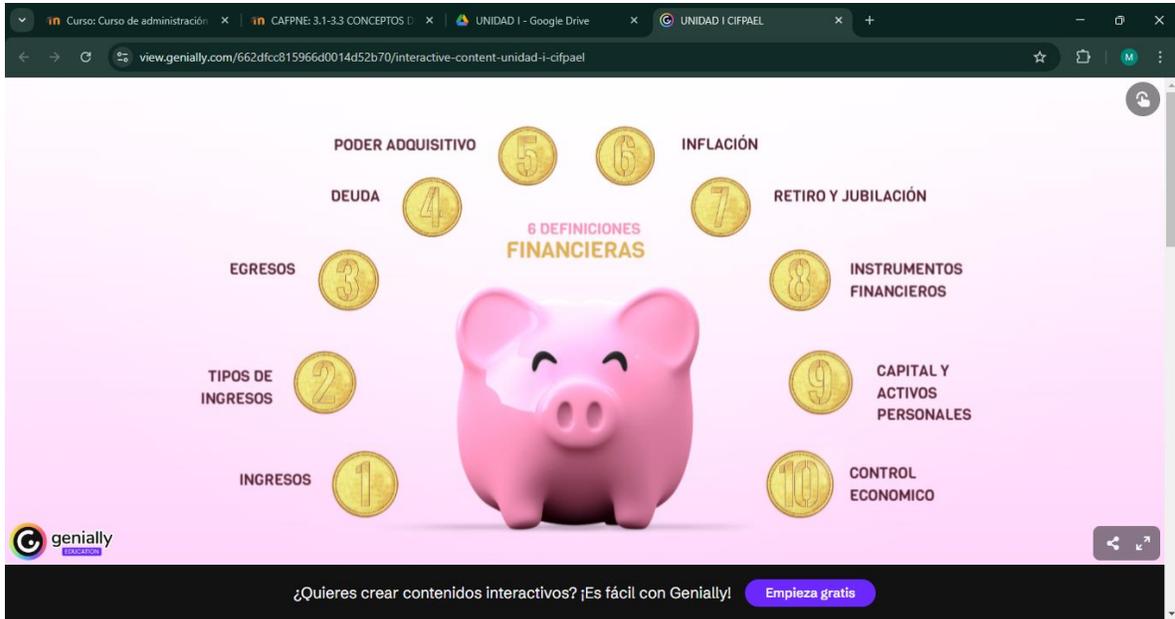
**Figura 63**

*Captura de pantalla del contenido a revisar en la Unidad III semana 1*



**Figura 64**

*Captura de pantalla del contenido de la unidad 3.1 A 3.3*



**Figura 65**

*Captura de pantalla de la rúbrica de evaluación de la semana 1 de la Unidad III*

Curso de administración y finanzas para no expertos

3.1-3.3 CONCEPTOS DE LAS FINANZAS MAPA CONCEPTUAL

Una vez que has explorado el contenido de esta unidad estas listo para realizar tu mapa conceptual.

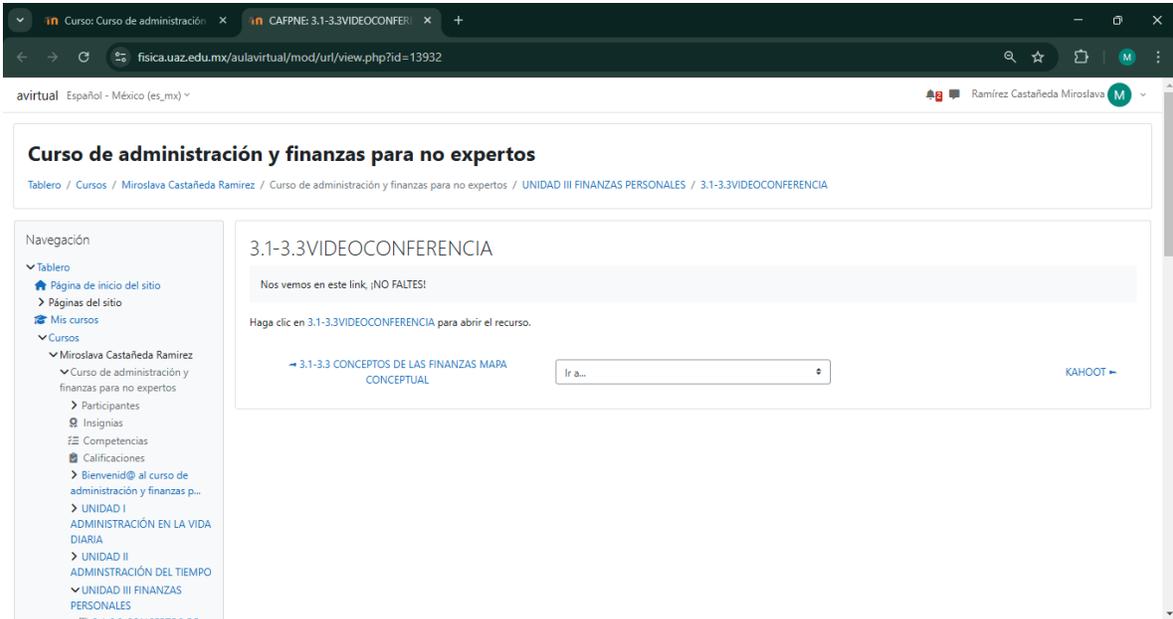
Una vez que hayas revisado el material proporcionado, realiza un mapa conceptual que abarque los temas mencionados, podrás hacer uso de cualquier procesador para realizarlo recuerda que la creatividad y presentación en tus entregas será de suma importancia.

A continuación, se presenta la rúbrica bajo la que se asignará calificación a las diversas actividades a desarrollar en el curso:

Elemento	CUENTA CON TODOS LOS ELEMENTOS SOLICITADOS EN SU TOTALIDAD CALIF:10	CUENTA CON EL 50% DE LOS ELEMENTOS SOLICITADOS CALIF: 8	CUENTA CON EL 25% DE LOS ELEMENTOS SOLICITADOS CALIF: 6	NO CUENTA CON LOS ELEMENTOS SOLICITADOS CALIF:5	PROM	Observaciones adicionales
El documento contiene elementos de identificación en portada						
Las imágenes adjuntas son visibles y claras						
El documento entregado aborda los temas que se solicitan						
El documentos tiene orden en ideas y redacción						
El documento cuenta con						

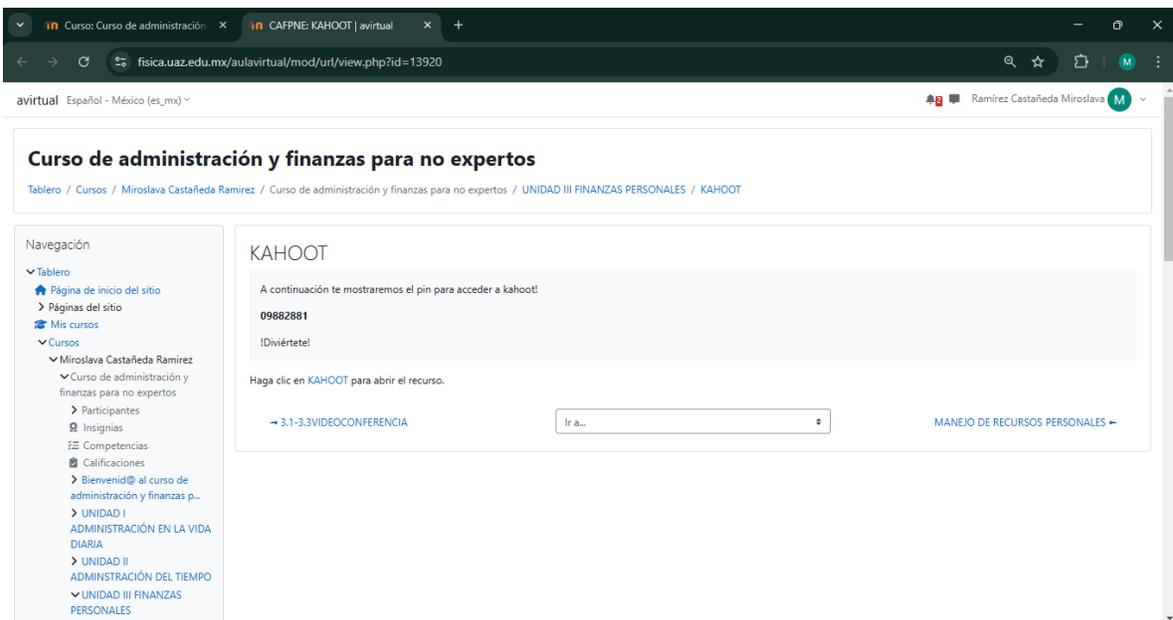
**Figura 66**

*Captura de pantalla de la sesión de conferencia de la Unidad III semana*



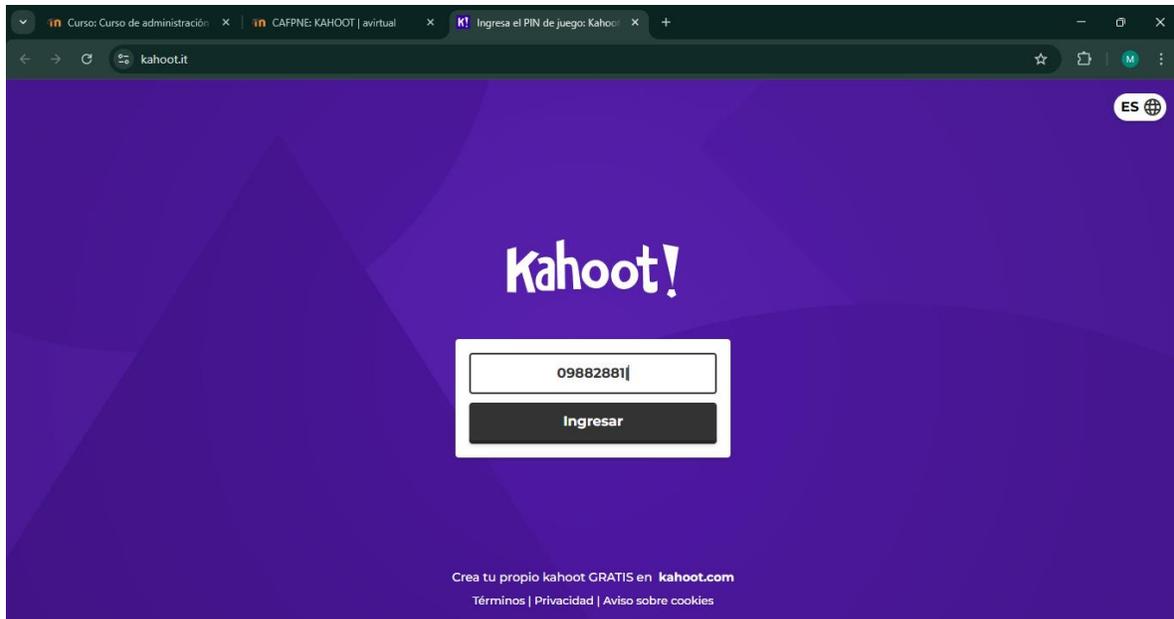
**Figura 67**

*Captura de pantalla de actividad por gamificacion de apoyo para estudio de Unidad III semana 1*



**Figura 68**

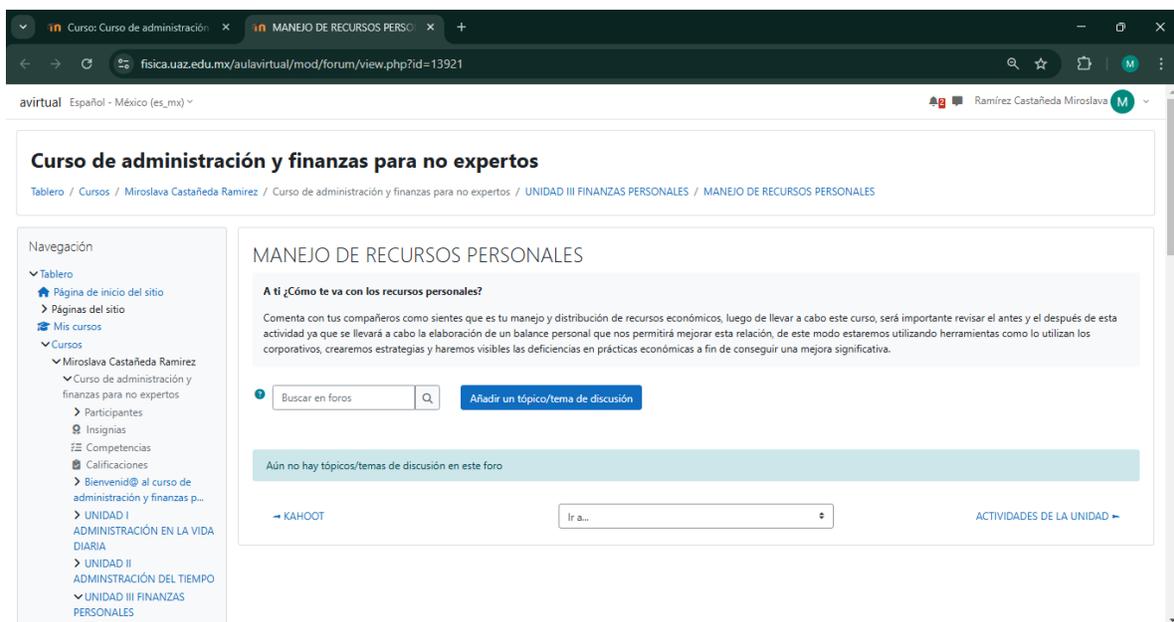
*Captura de pantalla de ingreso a herramienta de estudio*



Semana 2 Unidad III

**Figura 69**

*Captura de pantalla de foro acerca de finanzas personales.*



## Figura 70

Captura pantalla de actividades de unidad 3.4 a 3.8

The screenshot shows a web browser window with the URL `fisica.uaz.edu.mx/aulavirtual/mod/url/view.php?id=13929`. The page title is "Curso de administración y finanzas para no expertos". The breadcrumb trail is: "Tablero / Cursos / Miroslava Castañeda Ramirez / Curso de administración y finanzas para no expertos / UNIDAD III FINANZAS PERSONALES / 3.4-3.8 ELEMENTOS BÁSICOS DE LAS FINANZAS".

On the left, there is a "Navegación" sidebar with a tree view of the course structure, including "UNIDAD I ADMINISTRACIÓN EN LA VIDA DIARIA", "UNIDAD II ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO", and "UNIDAD III FINANZAS PERSONALES".

The main content area is titled "3.4-3.8 ELEMENTOS BÁSICOS DE LAS FINANZAS". It contains the text: "En este apartado encontrarás el material de apoyo para esta unidad. Además de los formatos que utilizaremos e implementaremos en la práctica." Below this, it says "Haga clic en 3.4-3.8 ELEMENTOS BÁSICOS DE LAS FINANZAS para abrir el recurso." There is a search bar with "Ir a..." and a button "3.4-3.8PRESUPUESTO".

## Figura 71

Captura de pantalla de repositorio de material para Semana 2 Unidad III

The screenshot shows a Google Drive interface for a folder named "UNIDAD I.2". The folder is shared with "Personas". The files listed are:

Nombre	Propietario	Última modifi...	Tamaño de s
CONTROL DE GASTOS.mp4	gabriela.rami...	5 may 2024	19,9 MB
MATERIAL II.docx	gabriela.rami...	4 may 2024	8 kB
PRESUPUESTO.mp4	gabriela.rami...	5 may 2024	31,6 MB
PRESUPUESTO.xlsx	gabriela.rami...	5 may 2024	19 kB

**Figura 72**

*Captura de pantalla de material de apoyo unidad III*



**Figura 73**

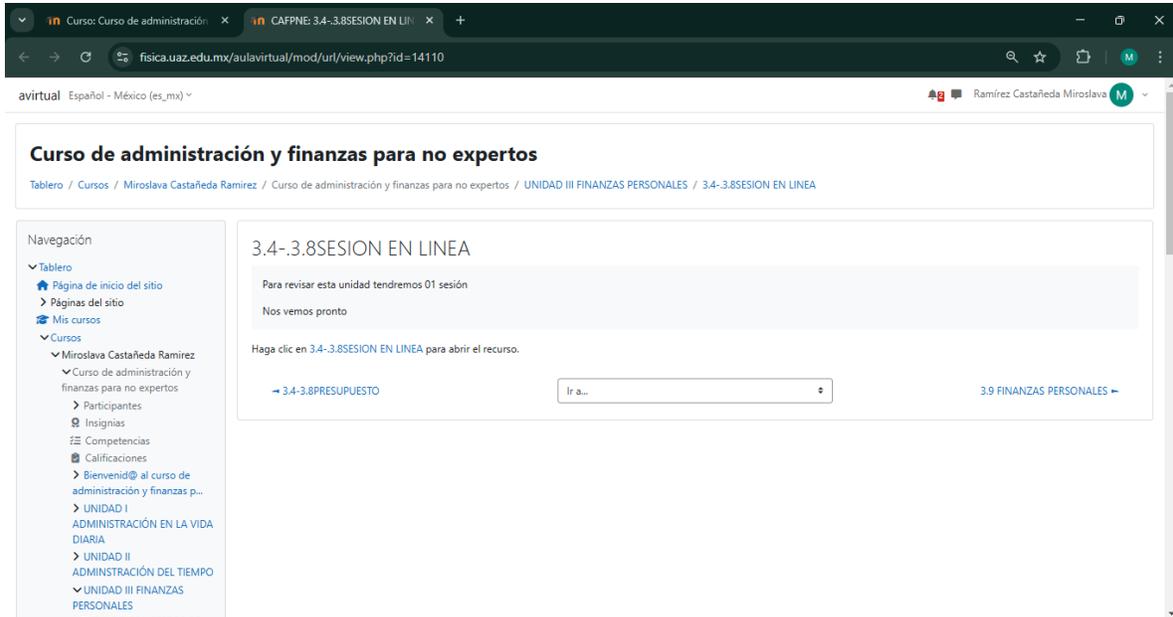
*Captura de pantalla de actividad de presupuesto a realizar en Unidad III*

The image shows a Google Sheets spreadsheet titled 'PRESUPUESTO 2024'. The spreadsheet has columns for months (ENERO to DICIEMBRE) and rows for income sources (Fuentes de Ingreso) and expenses (Egresos). The data is as follows:

PRESUPUESTO 2024													
FUENTES DE INGRESO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Sueldo	\$ 18.400,00												
Negocio	\$ 500,00												
Otros	\$ 2.500,00												
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 21.400,00</b>	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
EGRESOS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
50%													
<b>TOTAL SEGÚN T.HARV</b>	<b>\$ 10.700,00</b>												
<b>TOTAL REAL</b>	<b>\$ -</b>												
15%													

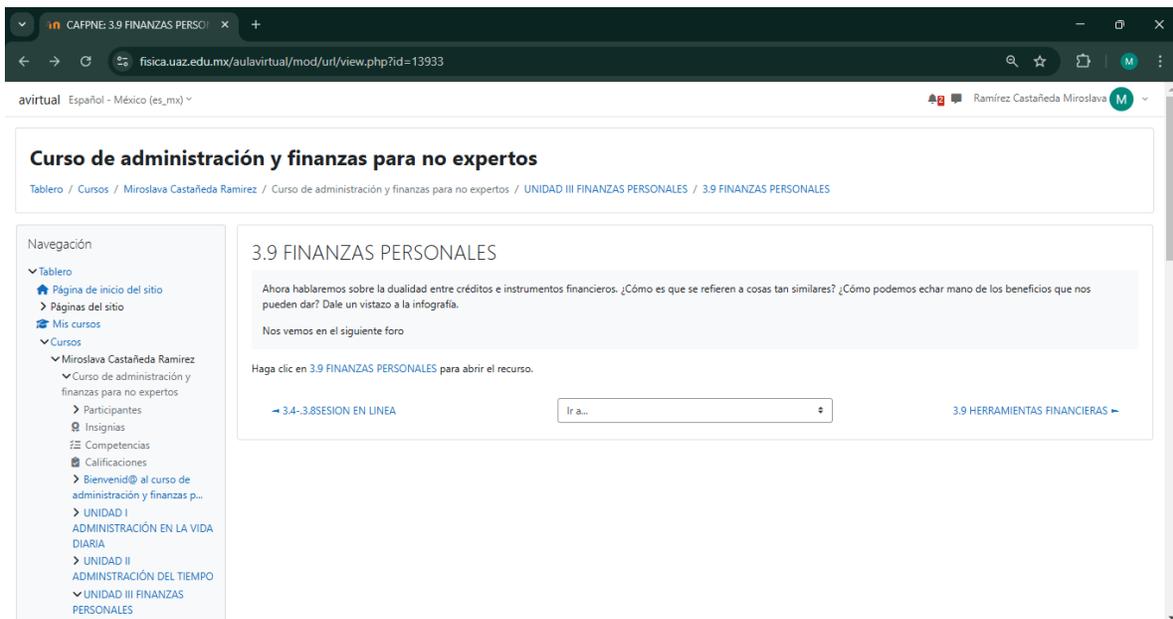
**Figura 74**

*Captura de pantalla de la sesión en línea de la Unidad III Semana 2*



**Figura 75**

*Captura de pantalla de ingreso al recurso de créditos e instrumentos financieros*



**Figura 76**

## Captura de pantalla de material de herramientas financieras

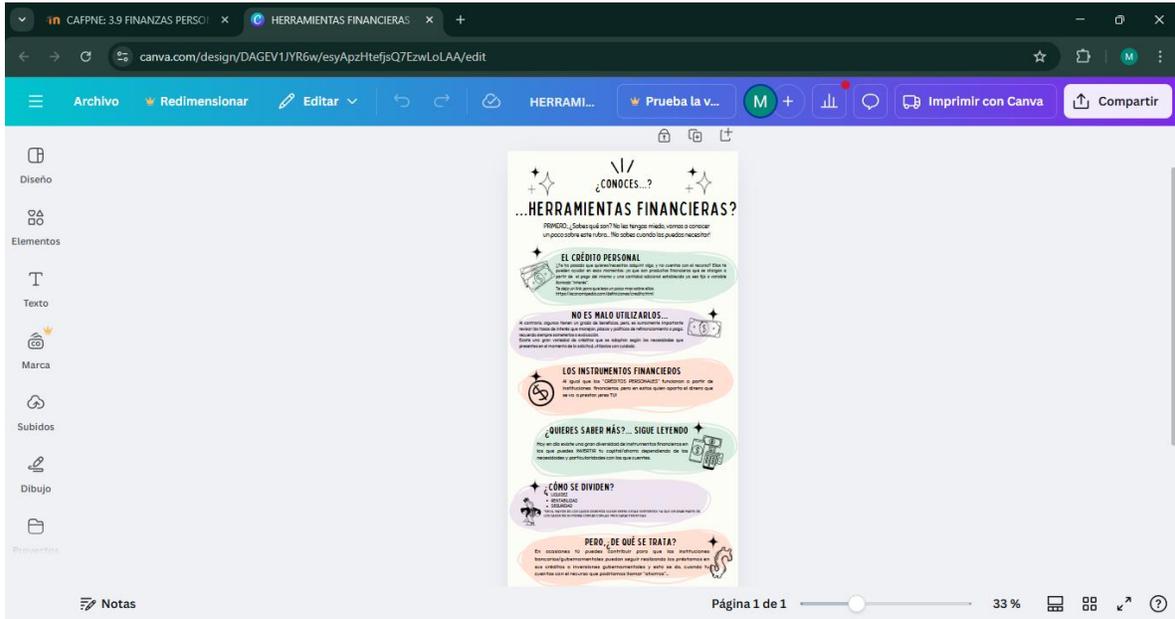


Figura 77

## Captura de la actividad y rúbrica de evaluación de la unidad

The screenshot shows a virtual course page for "Curso de administración y finanzas para no expertos". The page includes a navigation menu on the left and a main content area with a summary and a rubric.

**3.9 RESUMEN ACERCA DE LAS FINANZAS**

Lo más importante de esta unidad es que conozcamos los elementos y logremos traerlos a la vida cotidiana.

Describe tu proceso de aprendizaje sobre esta unidad a partir de un escrito en cualquier procesador de texto con el que cuentes, contesta en él lo siguiente:

- ¿Habías escuchado antes los términos mencionados en esta unidad?
- ¿Cuál es el tema que más te llamó la atención de la unidad?
- ¿Consideras que las herramientas que se acotaron en la sesión virtual son difíciles de acatar?
- Relata cada uno de los temas que te parecieron más importantes de esta unidad (por lo menos 03 de los vistos tanto en sesión virtual como en la revisión del material)
- ¿Cómo te pareció realizar el presupuesto?

A continuación, se presenta la rúbrica bajo la que se asignará calificación a las diversas actividades a desarrollar en el curso:

Elemento	CUENTA CON TODOS LOS ELEMENTOS SOLICITADOS EN SU TOTALIDAD CALIF:10	CUENTA CON EL 50% DE LOS ELEMENTOS SOLICITADOS CALIF: 8	CUENTA CON EL 25% DE LOS ELEMENTOS SOLICITADOS CALIF: 6	NO CUENTA CON LOS ELEMENTOS SOLICITADOS CALIF:5	PROM	Observaciones adicionales
El documento contiene elementos de identificación en portada						
Las imágenes adjuntas son visibles y claras						
El documento entregado						

A continuación, se presenta el contenido de la Unidad IV Mercado laboral que va desde la **Figura 78** y hasta la **Figura 91**

## Figura 78

### Captura de pantalla de la introducción a la unidad IV

The screenshot shows a web-based learning environment. On the left is a navigation menu with a list of course topics and instructor names. The main content area is titled 'UNIDAD V MERCADO LABORAL' and includes an 'INTRODUCCIÓN' section. The introduction text states that entering the labor market is a fundamental step, requiring both technical knowledge and strategic skills. Below the text is a 3D-style illustration of a cityscape with people, gears, and a globe. An 'Objetivo' section follows, outlining the goal of building a portfolio and using platforms to find job opportunities.

avirtual Español - México (es\_mx) Ramírez Castañeda Miroslava

UNIDAD V MERCADO LABORAL

**INTRODUCCIÓN**

El ingreso al mundo laboral es un paso fundamental en la vida profesional de cualquier persona. Sin embargo, encontrar y asegurar un empleo requiere no solo de conocimientos técnicos, sino también de habilidades estratégicas para destacar en un entorno cada vez más competitivo.

**Objetivo:**

Construir un portafolio que cuente con los documentos y trámites necesarios para facilitar la transición al mundo laboral, así como hacer uso de plataformas y herramientas para identificar las vacantes adecuadas según las características del estudiante.

## Figura 79

### Captura de pantalla de las actividades a realizar

The screenshot shows the 'ACTIVIDADES' section of the course. It lists four numbered tasks: 1. Accessing the 'ARCHIVO PERSONAL' section, 2. Adding a CV, 3. Attending a session, and 4. Registering on platforms. Below the list are links to '4.1 ARCHIVO PERSONAL', '4.1 Archivo personal', '4.1 Curriculum Vitae', and '4.2 ¿Qué considero para mi CV?'. A note mentions that a design template will be provided. At the bottom, there are links for 'APP 1', 'APP 2', 'CV', and '4.3 MERCADO LABORAL'.

Rumen Ivanov Tzonchev

**ACTIVIDADES**

1. Ingresa al apartado 4.1 ARCHIVO PERSONAL, revisa la información que se encuentra ahí, posteriormente realiza la actividad 4.1 donde se encuentran las instrucciones a realizar de la misma.
2. Ingresa al apartado 4.1 Curriculum Vitae y al 4.2 ¿Qué considero para mi CV? con ello lleva a cabo la actividad CV a partir de las recomendaciones que se presentan en el material y adjunta tu CV en ese apartado.
3. Ingresa a la sesión en línea en la que encontrarás la fecha en la que se programa la sesión
4. Lleva a cabo el registro en las plataformas abordadas en la sesión en línea, ingresa en el apartado "Registro de plataformas" la evidencia de tu registro

4.1 ARCHIVO PERSONAL

4.1 Archivo personal

4.1 Curriculum Vitae

4.2 ¿Qué considero para mi CV?

Sabemos que a veces es difícil comenzar, te dejo un par de páginas que te pueden ayudar para el diseño de tu cv, será importante que antes de utilizarlas consideres lo mencionado en la infografía, sesión en línea y auto análisis realizado.

APP 1

APP 2

CV

4.3 MERCADO LABORAL

Figura 80

Captura de pantalla de la actividad 4.1

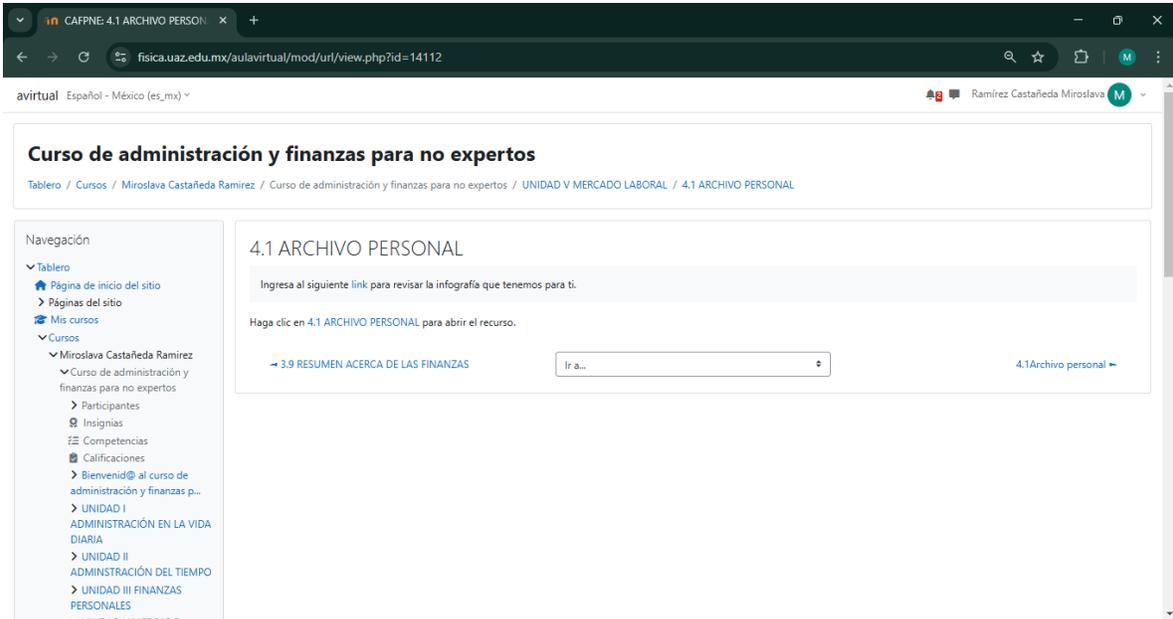
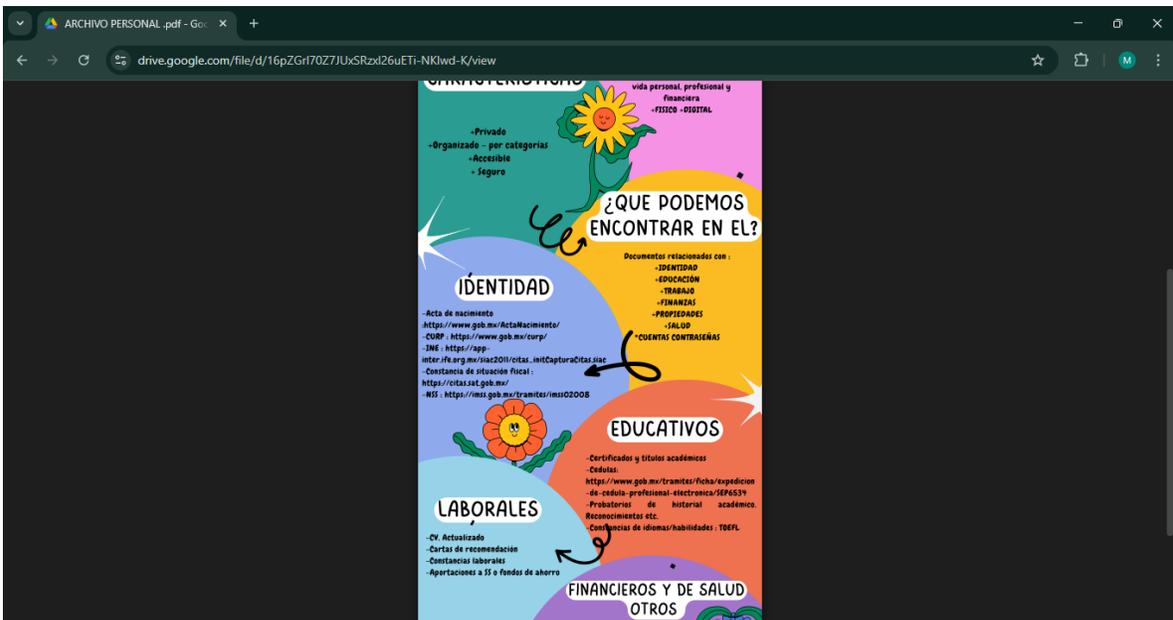


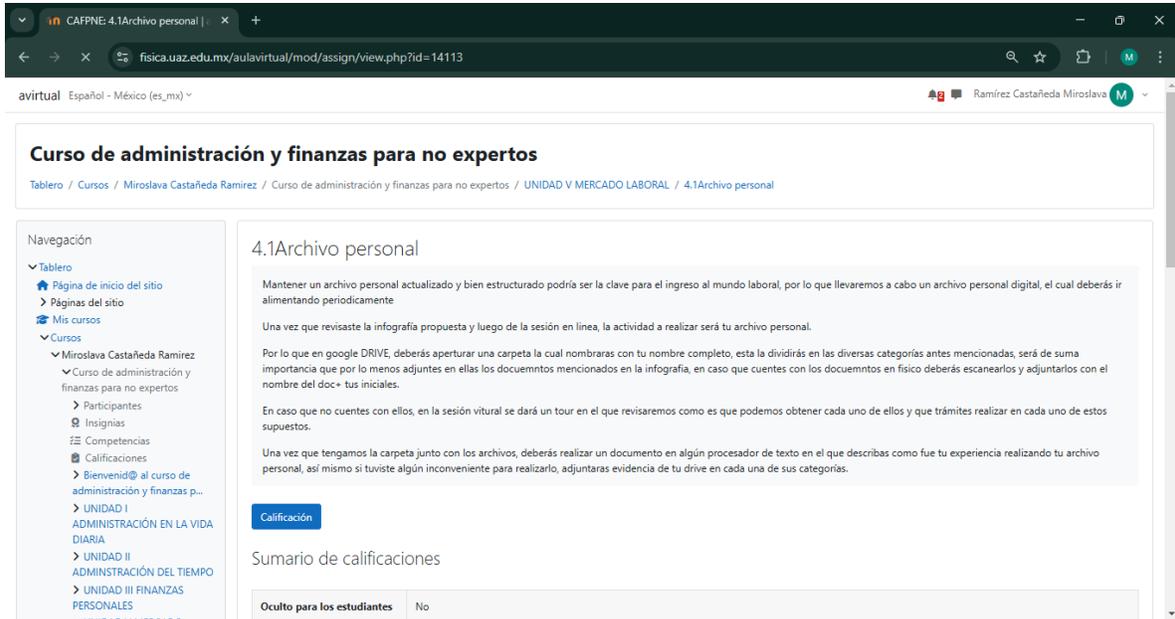
Figura 81

Captura de pantalla del contenido del material de la Unidad 4.1



**Figura 82**

*Captura de pantalla de la actividad 4.1.de archivo personal*



**Figura 83**

*Captura de pantalla de la actividad de creación de CV Unidad 4*

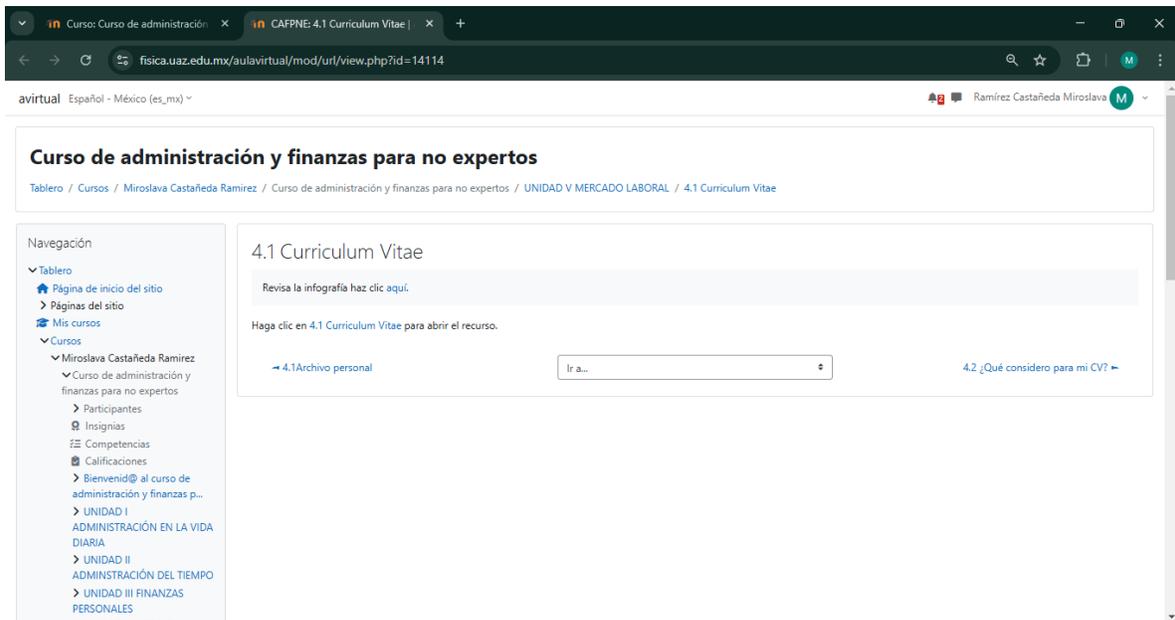


Figura 84

Captura de pantalla del material de la Unidad 4

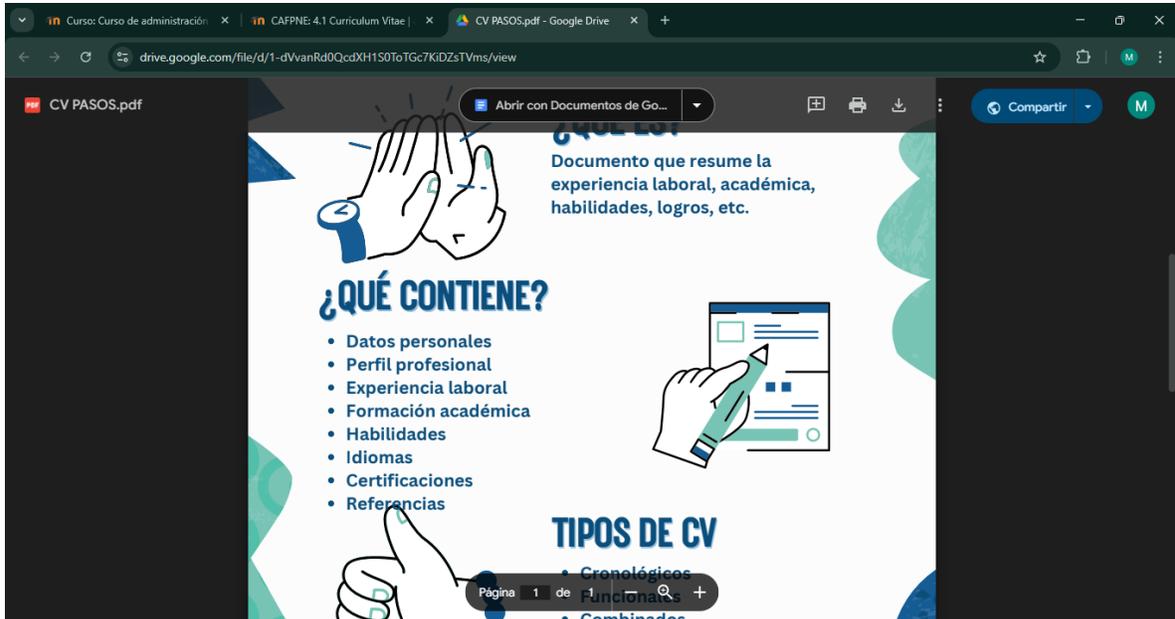


Figura 85

Captura de pantalla de la actividad de realización del CV de la de la Unidad IV

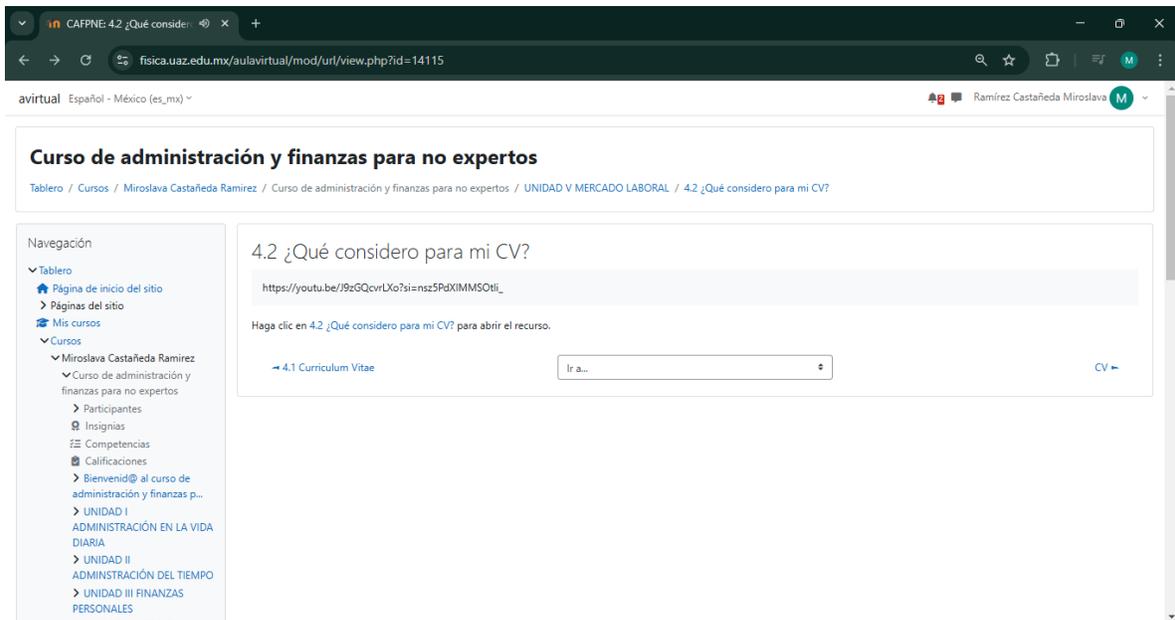


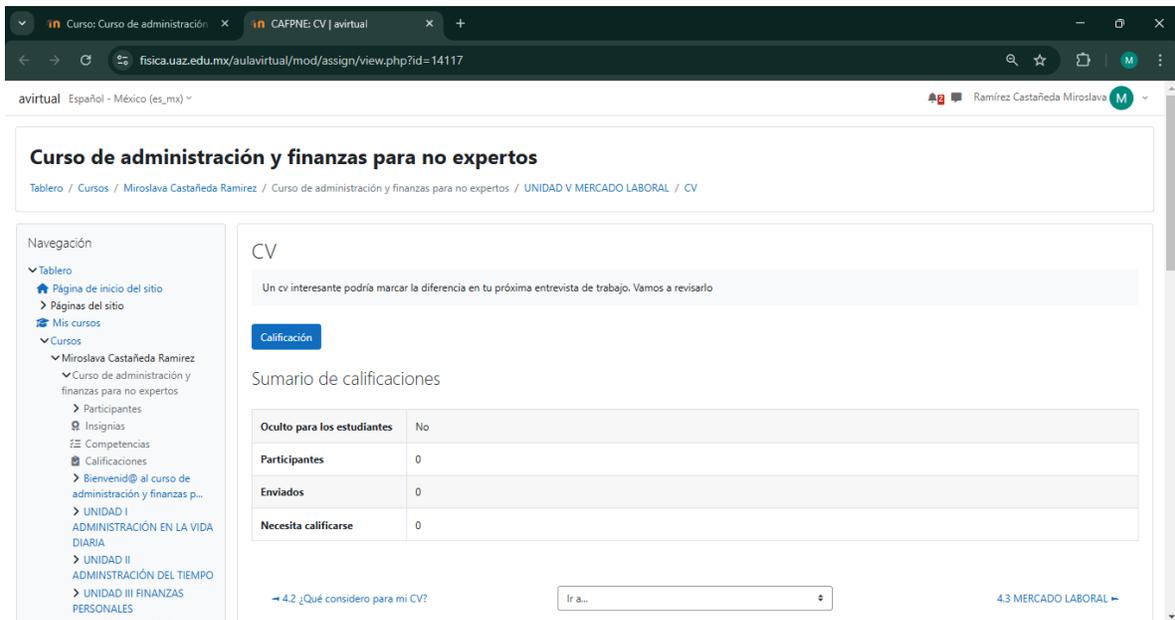
Figura 86

Captura de pantalla de video para realizar el cv



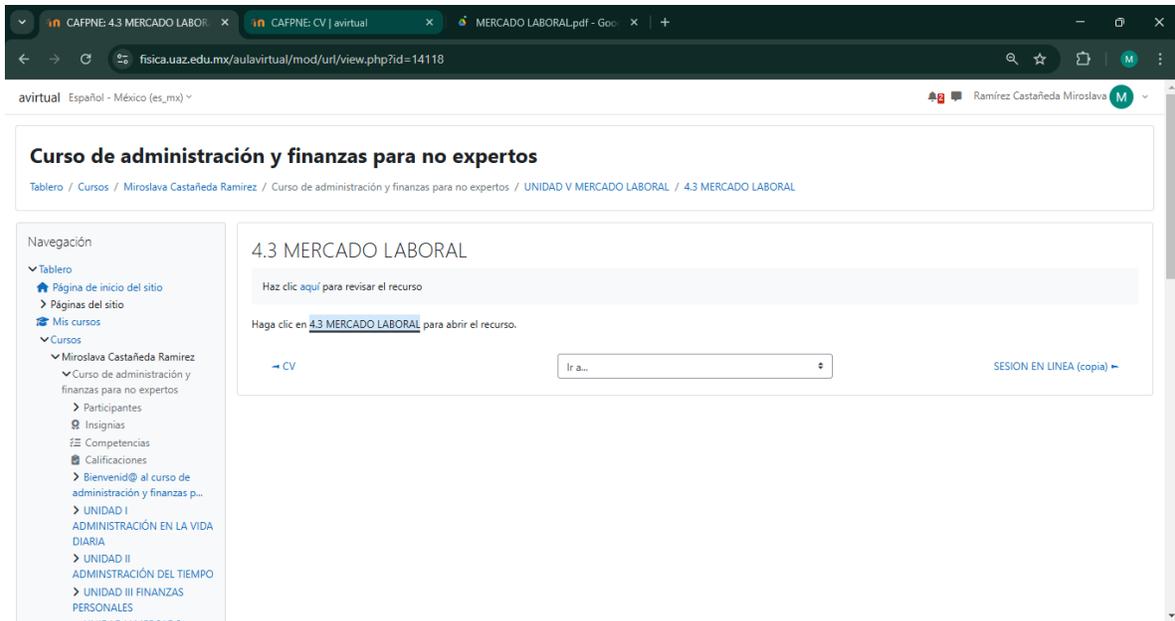
Figura 87

Captura del apartado para ingresar el CV



**Figura 88**

*Captura de pantalla para revisar el recurso de la Unidad*



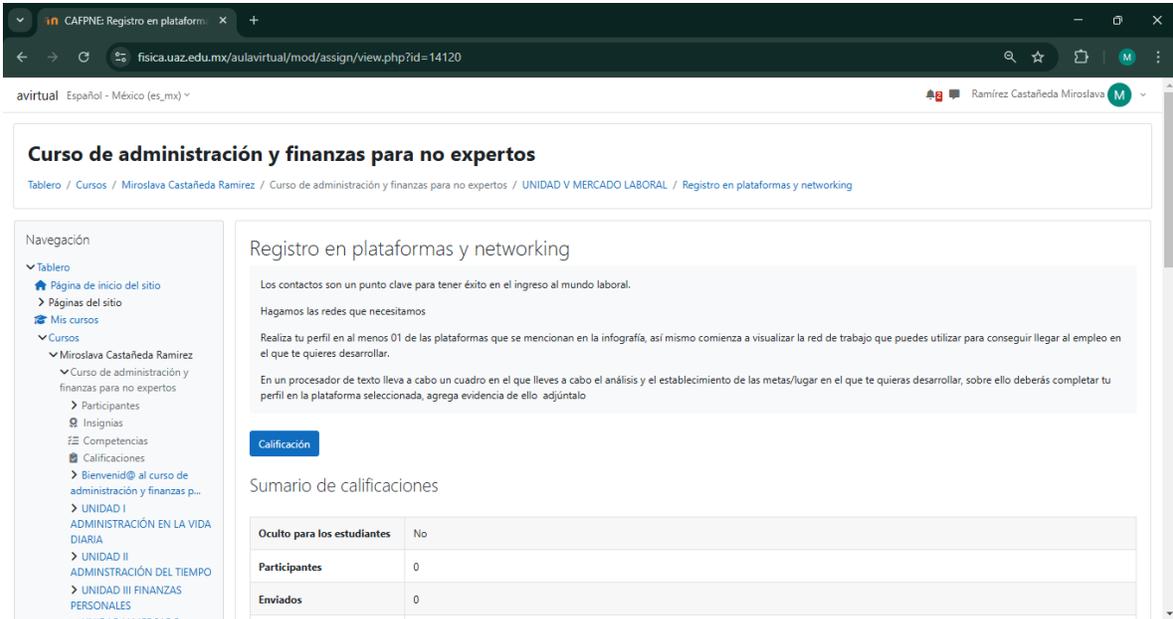
**Figura 89**

*Captura de pantalla de material de la Unidad IV*



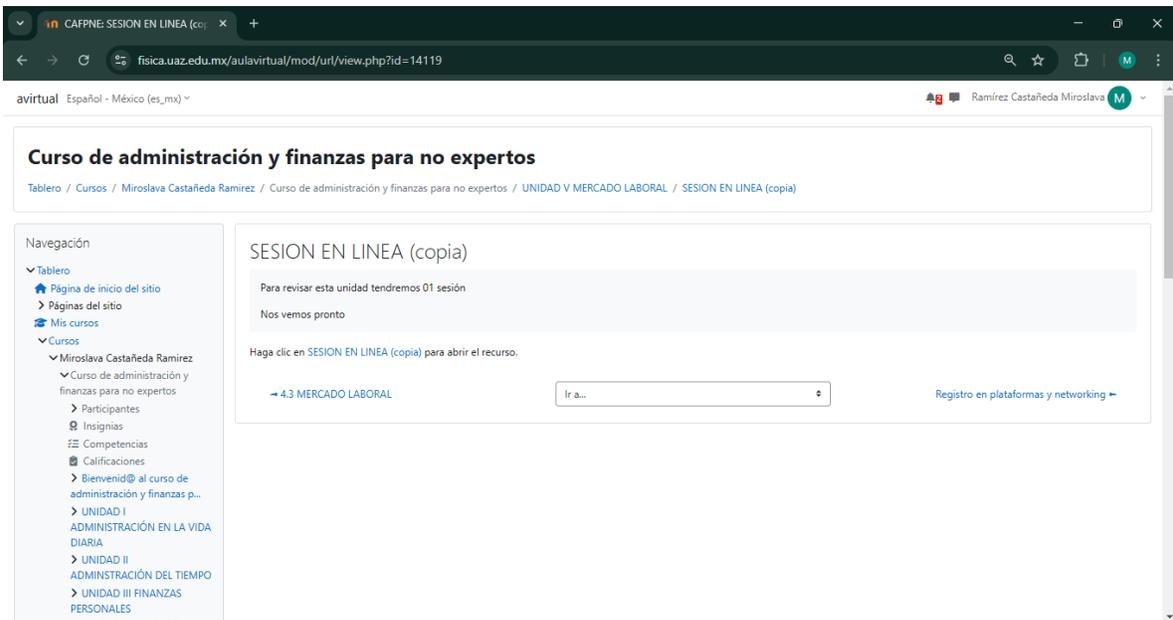
**Figura 90**

*Captura de pantalla de registro de evidencia de la Unidad IV*



**Figura 91**

*Captura de pantalla de la sesión en línea para Unidad IV*



Cabe destacar que como se menciona en el desarrollo del curso, éste tendrá un espacio para explicar y desarrollar las actividades y adicional un espacio de una nueva videoconferencia en la que se solucionen dudas específicas en el que el facilitador podrá reforzar el conocimiento y resolver los temas que no quedan claros por los tecnicismos utilizados en algunos de los materiales si es que este fuera el caso .

#### **R. Requiere participación activa del estudiante:**

**NA.**

#### **E. Evaluación y revisión**

La evaluación y revisión fue realizada utilizando la metodología de juicio de expertos en el que se convocó a dos docentes certificadas con el estándar EC066 que son parte del colectivo docente de la Maestría en Tecnología Informática Educativa en la sección de resultados de dan a conocer las propuestas y modificaciones realizadas al curso.

#### **3.5 Resultados**

Como último paso en el modelo se tiene como objetivo determinar si el curso diseñado es apto para su aplicación por lo que una vez que se tuvo el curso completo tanto de estructura como de material, se llevó a cabo la evaluación correspondiente la cual se realiza por docentes expertas quienes emitieron opiniones y recomendaciones con las cuales se trabajó a fin de lograr un producto que cumpla con los estándares de calidad que marca el EC066 que establece las características con las que debe contar un curso para que se encuentre dentro de esos estándares, de calidad de desarrollo de cursos en línea.

A continuación, se presentan las observaciones realizadas por las expertas:

- *“Centrar el objetivo general del curso en el estudiante respondiendo la pregunta, ¿qué va a lograr el estudiante?”*

- *Objetivo 1*
  - *Reestructurar la redacción del objetivo que vaya enfocado al estudiante.*
  - *Modificar el título de “Otras definiciones administrativas” por estrategias o herramientas complementarias para una adecuada administración*
  - *Verificar el orden del contenido*
- *Objetivo 2*
  - *Complementar el objetivo de la unidad*
- *Objetivo 3*
  - *Reestructurar la redacción del objetivo que vaya enfocado al estudiante*
- *Objetivo 4*
  - *Basar todos los objetivos en la taxonomía de Bloom*
- *General:*
  - *Agregar en forma de lista los requisitos para ingresar al curso basado en el EC036*
  - *Cambiar el método de enseñanza de constructivismo por método didáctico*
  - *Agregar una bienvenida en la que se encuentre el nombre del facilitador*
  - *Agregar los criterios de evaluación dentro de la introducción del curso, así como la calificación mínima aprobatoria.*
  - *Agregar la introducción al curso y a cada una de las unidades de desarrollo.*
  - *Revisar que se cuente con la siguiente estructura:*
    - *Programa general*
    - *Título del curso*
    - *Bienvenida*
    - *Objetivo general*
    - *Temario*
    - *Metodología de trabajo*

- *Perfil de ingreso*
- *Sistema de evaluación*
- *Introducción*
- *Por Unidad:*
  - *Unidad*
  - *Introducción*
  - *Objetivo Actividades*
  - *Instrucciones precisas en cada unidad o actividad.*
  - *Evaluación/rúbricas”*

Todas estas recomendaciones se revisaron y se modificaron en el curso a fin de que cuente con éstas características específicas dando como resultado el contenido que se adjunta en el punto anterior.

Una vez que se llevan a cabo las correcciones y recomendaciones hechas por los expertos se emiten los siguientes oficios que se muestran en la **Figura 92, Figura 93 y Figura 94.**

**Figura 92**

*Oficio de validación emitido por expertos en el que se expresa que el curso cumple con los criterios de calidad establecidos.*

A 10 de febrero de 2025, Zacatecas, Zac.

**A quien corresponda:**

Por la presente, se hace constar que el curso en línea titulado "Administración y Finanzas Personales para No Expertos", diseñado en la plataforma Moodle por la C. Gabriela Miroslava Ramírez Castañeda, ha sido revisado y evaluado conforme a la rúbrica establecida.

Tras un análisis detallado, se dictamina que el curso cumple con los siguientes aspectos:

- **Planeación y Organización:** La estructura del curso está alineada con los objetivos de aprendizaje y diseñada de acuerdo a los requerimientos de la rúbrica de evaluación.
- **Desarrollo de Contenido:** El material educativo es pertinente, comprensible y adecuado para los estudiantes egresados de licenciatura.
- **Aplicación de Estrategias Didácticas:** Se implementaron estrategias de enseñanza efectivas, que promueven la participación y facilitan el aprendizaje autónomo.
- **Evaluación del Aprendizaje:** Los criterios de evaluación son claros, objetivos y consistentes con la rúbrica establecida.
- **Diseño de la Plataforma Moodle:** La interfaz es accesible, amigable y favorece la navegación intuitiva para los estudiantes.

En virtud de lo anterior, se valida que el curso cumple con todos los criterios de calidad establecidos y está listo para ser implementado para los estudiantes.

Sin más por el momento, quedo a sus órdenes para cualquier aclaración o comentario adicional.

**Atentamente**



**Dra. Nydia Leticia Olvera Castillo**  
Docente investigadora en la Maestría en Tecnología Informática Educativa  
Unidad Académica de Docencia Superior  
Universidad Autónoma de Zacatecas

## Figura 93

*Oficio de validación emitido por expertos en el que se expresa que el curso cumple con los criterios de calidad establecidos*

**DRA. ALEJANDRA A. ROMERO MOYANO**  
**DOCENTE INVESTIGADORA**  
**MAESTRÍA EN TECNOLOGÍA INFORMÁTICA EDUCATIVA**  
**PRESENTE**

**At'n: Gabriela Miroslava Ramírez Castañeda**  
**Asunto: Evaluación de curso**

Por la presente se deja constancia de haber revisado el curso en línea "Administración y finanzas personales para no expertos" en plataforma Moodle para ser utilizado en el documento de disertación, cuyo título es: "Curso en línea Administración y finanzas personales para no expertos en plataforma Moodle para los alumnos recién egresados de la licenciatura de la Universidad Autónoma de Zacatecas" de la autora Gabriela Miroslava Ramírez Castañeda, estudiante del Programa de estudio de Maestría en Tecnología Informática Educativa.

Las observaciones realizadas han sido atendidas por la autora, quedando finalmente aprobadas. Por lo tanto, cuenta con la validación para su implementación de acuerdo con los criterios especificados en la rúbrica.

Se extiende la presente constancia a solicitud de interesada para los fines que considerar pertinentes.

Zacatecas, Zac; a 12 de febrero de 2025



**Dra. Noemi González Ríos**  
**Docente investigadora**  
**Universidad Autónoma de Zacatecas**

**Figura 93**

*Rúbrica de evaluación del curso.*

**EVALUACIÓN DEL CURSO EN LÍNEA "ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
PERSONALES PARA NO EXPERTOS" EN PLATAFORMA MOODLE**

**I. DATOS GENERALES**

Nombre del experto:	Noemi González Rios
Institución donde labora:	Universidad Autónoma de Zacatecas "Francisco García Salinas"
Instrumento de evaluación:	Rúbrica
Autor del curso:	Gabriela Miroslava Ramírez Castañeda

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTES (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los apartados del curso están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades.					x
OBJETIVIDAD	El curso cuenta con el criterio de objetividad en estructura, contenidos, recursos TIC empleados y evaluación.					x
ACTUALIDAD	El curso demuestra vigencia acorde con los contenidos.					x
ORGANIZACIÓN	Los elementos del curso reflejan la organicidad lógica entre sus contenidos.					x
SUFICIENCIA	Los contenidos son suficientes en cantidad y calidad en las estrategias didácticas.					x
INTENCIONALIDAD	Los contenidos del curso son coherentes con el título y objetivo del curso.					x
CONSISTENCIA	El curso en su estructura y contenidos refleja consistencia y coherencia.					x
PERTINENCIA	La estructura y contenidos son pertinentes con el título y objetivo de este, su diseño es adecuado en la Plataforma Moodle.					x

#### **Capítulo IV: Discusión de los resultados**

Una vez completo el curso se llevó a cabo la evaluación del mismo, para el cual no se sometió a una evaluación a partir del impacto de los jóvenes, sino que se evaluó a partir de estándares que permitan determinar si contiene los requisitos necesarios para que sea implementado con la calidad necesaria.

Existen diversos estándares que pueden medir la calidad en los cursos educativos a partir de TIC, en ellos como es evidente se deben evaluar factores pedagógicos tecnológicos, y administrativos aspectos como lo son la accesibilidad, el diseño instruccional, la calidad del material y contenido son algunos puntos que serán sometidos a evaluación con la intención de que cumplan con los estándares necesarios de calidad, mismo que garanticen que la información, medios y recursos a transmitir sean adecuados para su correcta recepción.

Algunos de los estándares de mayor reconocimiento será el Quality Matters (QM), ISO 9001 aplicado a la educación, eLearning Quality Standard, Modelo de Calidad en la Educación a Distancia, por mencionar algunos de ellos, en esta primera ocasión el curso que se llevó a cabo fue evaluado a partir del estándar de competencias CONOCER, del mismo modo fue revisado por docentes que se encuentran certificadas en el área.

Por lo que una vez que se han realizado las modificaciones en el curso es posible que el mismo sea ofertado y aplicado en la comunidad Universitaria beneficiando a más de 25 mil estudiantes de acuerdo a la estadística arrojada por el Sistema de la Coordinación de Evaluación e Información Institucional de la UAZ (CEII- UAZ) en diciembre del 2024.

Los beneficios potenciales del curso son:

Toma de decisiones tanto financieras como personales a partir del análisis detallado de diversas opciones a partir de la evaluación de las mismas en las que a partir de

herramientas es posible priorizar los objetivos y equilibrar las decisiones con argumentos estudiados.

Desarrollo de habilidades financieras personales así como mejora y reducción del estrés financiero y laboral, formando capacidades de los estudiantes para su ingreso al mercado laboral, ya que con la implementación del curso será posible prepararse para el futuro profesional contribuyendo en la estabilidad económica.

Por lo que un curso de administración y finanzas personales ofrece al recién egresado de licenciatura herramientas necesarias para gestionar los recursos y desarrollarse de manera integral, además de proporcionar una base sólida para enfrentar los retos tanto económicos como laborales de la vida financiera proporcionando una importante ventaja para su desarrollo en carrera profesional.

Como futuros trabajos de investigación se analizará la posible aplicación en todos los programas de la Universidad Autónoma de Zacatecas.

## **Conclusiones**

En conclusión, elaboración del “Curso de administración y finanzas para no expertos” implicó un reto, ya que requiere dedicar detallada observación al alumnado para integrar temas que permitan desarrollarse de forma integral en el contenido del mismo, además, encontrarse bajo estándares que cubran las necesidades tanto del tema a desarrollar, como con las que cuenta el estudiante a partir de sus medios y características tanto generales como específicas, esto con la intención de cubrir y generar un recurso que cuente con la calidad necesaria para su aplicación y pueda ser utilizado por diversos facilitadores y alumnos.

El curso se diseñó a partir de la recopilación de datos que se realizó por medio de una aplicación de formularios que conforman la investigación, en la que se registró que existen deficiencias en áreas administrativas y económicas aplicadas en la cotidianidad, por lo que, a su vez se realizó el análisis en el que se confirmó que gran parte de la población estudiantil tiene problemas con la implementación de herramientas administrativas y financieras no solo a nivel laboral sino también se encuentra esa deficiencia en el día a día.

A partir de la observación, investigación y análisis tanto del comportamiento como de las encuestas realizadas a alumnos de algunos los programas ofertados por la Universidad Autónoma de Zacatecas se determinó que, un curso mediado por TIC podría incentivar a la preparación y desarrollo en los alumnos que estuvieran interesados en adquirir competencias y conocimientos administrativos, financieros y de toma de decisiones, independientemente del área de formación en la que se encontraran.

Con ello fue posible identificar que los estudiantes no cuentan con conocimientos ni competencias en el manejo de recursos, además se encuentra que uno de los conflictos con los que se encuentran al terminar sus estudios es que no se sienten preparados para ingresar al mercado laboral o para buscar de forma correcta una adecuada oferta de trabajo,

problema que se es posible atacar a partir de herramientas administrativas que se aplican en recursos humanos, así mismo, la gestión de tiempo y de recursos financieros es posible mejorar a partir de herramientas tanto administrativas básicas como financieras, las técnicas para determinar objetivos y metas que les permitan crear una ruta a seguir, y con ello sentirse con más seguridad en la búsqueda de empleo e ingreso al mundo laboral, temas que el curso realizado cubre de forma general y les permite familiarizarse con estos temas.

Los medios y materiales mediados a partir de TIC permiten que el curso tenga mayor aplicación y facilidad, ya que al ser mediado a partir de instrumentos digitales es posible que lo tomen una gran cantidad de jóvenes aun cuando en gran parte de los casos los jóvenes no están dispuestos a invertir más tiempo adicional al de las clases curriculares, por lo que el hecho que sea impartido a partir de medios digitales permite que tengan libertad para gestionar tiempos sin tener que limitarse de aprender, por lo que el uso de videoconferencias, infografías, videos, presentaciones electrónicas, se vuelve punto clave para la construcción del conocimiento en ellos.

El diseño instruccional aplicable que se selecciona en este curso surge luego de llevar a cabo una investigación en la que se encuentra que el modelo ASSURE, ya que este cuenta con un enfoque didáctico que permite planificar y ejecutar el proceso de aprendizaje significativo principalmente en entornos digitales, como lo es el curso en cuestión, el desarrollar el curso a partir de este modelo de diseño instruccional permite que el aprendizaje sea personalizable, ya que para la creación del curso fue necesario llevar a cabo la observación a los estudiantes a fin de que el contenido logrará cubrir las necesidades de los mismos, además de incluir diversos tipos de aprendizaje con los que los aprendices se sintieran más identificados lo que propicia mayor facilidad para adquirir

conocimientos de forma significativa, siendo este uno de los puntos en los que existe un interés en conseguir.

Del mismo modo, este método permite utilizar todas las ventajas que al día de hoy brinda la tecnología, haciendo uso de herramientas de gamificación, videoconferencias o foros que incentiven la interacción y la colaboración de los estudiantes para obtener los conocimientos administrativos y financieros aun sin compartir un aula en tiempo real, haciendo que el conocimiento sea aplicado no solamente en el curso, sino que tenga un impacto en su vida cotidiana.

Este modelo de diseño instruccional permitió tener una mejor planificación en el contenido del curso, lo que a su vez permite mayor organización, así mismo, con la evaluación ante expertos fue posible entrar en los estándares de calidad que se requieren para que la aplicación del mismo sea viable.

Se puede concluir que el curso desarrollado, al estar diseñado bajo el modelo ASSURE cuenta con una calidad y tecnología adecuada que cubre las necesidades de los alumnos, lo que le permite personalizar el aprendizaje y lograr de forma orgánica el logro de aprendizajes significativos, siendo éste uno de los objetivos principales del mismo.

Por otro lado, una vez que se lleva a cabo la evaluación del mismo y se implementan las observaciones y recomendaciones emitidas por las expertas, con lo que es posible obtener un curso que cuenta con la estructura, del mismo modo con un correcto diseño instruccional digital validado por personal altamente capacitado en el tema de cursos en línea.

Las observaciones y recomendaciones realizadas por las expertas permitieron generar un curso orgánico que se encuentra entrelazado actividad con actividad lo que hace que el alumno no dude acerca de las actividades a realizar, por otro lado, fue posible

agregar diseño y construir un curso que tuviera elementos que fueran llamativos para el aprendiz lo que hace aún más atrayente el contenido a desarrollar.

En conclusión, la generación de un “*Curso de administración y finanzas para no expertos*”, fue posible gracias al seguimiento de métodos y modelos de enseñanza, así como a estándares de calidad, que permiten visualizar las necesidades que tienen los alumnos, del mismo modo, es posible hacer uso de todas las herramientas tecnológicas que la era digital ha traído y han logrado conjugar a la educación, haciendo el proceso de enseñanza didáctico e interactivo lo que permite llegar de una forma más sencilla al aprendizaje significativo de temas administrativos y financieros que serán aplicables para alumnos que recién egresan de los programas de Licenciatura de la Universidad Autónoma de Zacatecas.

## Referencias

Adell, J. (1997). Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías de la información. EDUTEC, Revista electrónica de tecnología educativa, (7), a007-a007.

Aguilar-Esteva, V. (2019). Modelos Educativos en el Nivel Superior en México: Factores que favorecen y obstaculizan su Implementación. Atenas, 3(47), 18-33.

AGUILAR-ESTEVA, V., TOBON-TOBON, S., & JUAREZ-HERNANDEZ, L. G. (2019). Construcción y validación de instrumento para evaluar el avance del enfoque socioformativo y adopción de nuevos modelos educativos en el nivel superior en México. Revista Espacios, 40(31).

Art 3ro Constitucional.

Art 41. Ley de Educación del estado de Zacatecas. Sf. Diario Oficial de la Federación.

Art. XII., UNESCO, Sf, 1998

Ascencio, J. S. (2018). Evaluación de aprendizaje significativo y estilos de aprendizaje: alcances, propuesta y desafíos en el aula. Tendencias pedagógicas, (31), 31-46.

Ausubel, D., Novak, J. Y. H. H., & Hanesian, H. (1976). Significado y aprendizaje significativo. Psicología educativa: un punto de vista cognoscitivo, 1(2), 53-106.

Barrios, D. A. G., Huaranga, A. M. C., Blanco, C. E. M., & Fabián, J. R. O. (2024). Educación financiera en jóvenes de educación superior. Revista Internacional de Investigación en Ciencias Sociales, 20(1), 37-50.

Bedregal-Alpaca, N., Cornejo-Aparicio, V., Flores-Silva, S., & Laura-Ochoa, L. (2022). Aprendizaje invertido y aprendizaje cooperativo en la asignatura Innovación y Creatividad: Resultados de una experiencia. Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informação, (E50), 211-224.

Benítez-Vargas, B. (2023). El constructivismo. Con-Ciencia Boletín Científico de la Escuela Preparatoria No. 3, 10(19), 65-66.

Borrayo, C., Zepeda, A. V., & Melgarejo, B. D. (2019). Cultura emprendedora en jóvenes universitarios de Guadalajara, México. Revista de Ciencias Sociales, 25(3), 72-87.

Cañar-Chasi, Aida Marina, Andrango-Toaquiza, María Fernanda, Muso-Lema, Edwin Orlando. La educación del futuro mediante plataformas virtuales (2021) Dominio de las Ciencias, ISSN-e 2477-8818, Vol. 7, N°. Extra 1, 2021 (Ejemplar dedicado a: FEBRERO ESPECIAL 2021), págs. 1208-1225.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8385902>

Chiavenato, I. (2001). Administración. Proceso Administrativo. Editorial McGraw-Hill, 3.

CONDUSEF. (2025). Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros. Recuperado de <https://www.gob.mx/condusef/documentos/estrategia-nacional-de-educacion-financiera>

Dávila, A. A., & Pérez, J. F. (2007). Diseño instruccional de la educación en línea usando el modelo ASSURE. Revista EDUCARE-UPEL-IPB-Segunda Nueva Etapa 2.0, 11(3).

De Piaget, T. D. D. C. (2007). Desarrollo Cognitivo: Las Teorías de Piaget y de Vygotsky. Recuperado de [http://www.paidopsiquiatria.cat/archivos/teorias\\_desarrollo\\_cognitivo\\_07-09\\_m1.pdf](http://www.paidopsiquiatria.cat/archivos/teorias_desarrollo_cognitivo_07-09_m1.pdf), 29.

Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo ENOE. (2024) sf. <https://www.inegi.org.mx/programas/enoe/15ymas/>

Fayol, H. (1916). Teoría clásica de la Administración. Francia.

Forbes . (2019) Sf.

Gallegos, E. E. C., & Prats, G. M. (2021). La educación financiera en México: importancia e inclusión. Revista Ciencias de la Documentación, 29-37.

García-Ibarra, M. A. (2021). La importancia de la administración. Logos Boletín Científico de la Escuela Preparatoria No. 2, 8(16), 1-3.

Gil Mateos, J., García Martínez, A., & Atiaja Atiaja, N. (2021). El diseño instruccional: ruta necesaria en la educación virtual. Revista Científica Ecociencia, 8, 65-78.

Gómez, O. Y. A. (2018). Las TIC como herramientas cognitivas. Revista Interamericana de Investigación Educación y Pedagogía RIIEP, 11(1), 67-80.

Gonzalez Ríos, N. (2025). Modelo Educativo UAZ Siglo XXI. Universidad Autónoma de Zacatecas. [https://www.uaz.edu.mx/modelo\\_educativo](https://www.uaz.edu.mx/modelo_educativo)

González, Z. R., & Arbelaez, D. C. (2023). La administración: conceptos y aportes al desarrollo de las organizaciones. *Revista Cultural Unilibre*,(1), 53-60.

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.

Ibarra, Ruben,. (2024), Tercer Informe de gestión UAZ. <https://drive.google.com/file/d/1qxw7Up-KOcZOZCyTkaCTNjZ28K8xJkWX/view>

Ignacio, E. J. H. (2019). Método de investigación.

Leal, M. A. N. (2019). Educación superior en México: resultados y relevancia para el mercado laboral. *EDUCIENCIA*, 4(1), 66-68.

Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros, artículo 4. 2007. Diario Oficial de la Federación. Recuperado <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LPDUSF.pdf>

López, D. (2021). La educación a distancia una acción para la innovación educativa en la educación superior. Estudio de caso Licenciatura en Letras de la Universidad Autónoma de Zacatecas (2019–2021) (Doctoral dissertation, Tesis de maestría). Zacatecas, Zac. Universidad Autónoma de Zacatecas).

Mariño, J. C. G. (2008). TIC y la transformación de la práctica educativa en el contexto de las sociedades del conocimiento. *Rev. U. Soc. Conocimiento*, 5, 1.

Mestre de Mogollón, G., Torres Hernández, E., Díaz Santana, D., & Atehortúa, C. (2015). Lineamientos pedagógicos, comunicativos y tecnológicos para la producción de cursos mediados por TIC, en la educación a distancia.

Modelo UAZ S XXI. Pacheco, F, (2005) Sf.

Mora, S. Z. J. (2018). La transversalidad curricular: algunas consideraciones teóricas para su implementación. *Revista boletín redipe*, 7(11), 65-81.

Morales, Y. A. (2018). Revisión teórica sobre la evolución de las teorías del aprendizaje. *Revista vinculando*.

Morales-Urrutia, E. K., Ocaña, J. M., Yáñez-Rueda, H., & Naranjo, A. F. N. (2021). Innovación metodológica para la enseñanza de TIC en educación superior. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informação*, (E46), 507-517.

Moreno, J. (2017). *Sf. El Financiero*.

Moreno-Brid, J. C., & Ruiz-Nápoles, P. (2010). La educación superior y el desarrollo económico en América Latina. *Revista iberoamericana de educación superior*, 1(1), 171-188.

Morinigo, C., & Fenner, I. (2021). Teorías del aprendizaje. *Minerva Magazine of Science*, 9(2), 1-36.

Mungaray, Alejandro, Gonzalez, Nidia, & Osorio, Germán. (2021). Educación financiera y su efecto en el ingreso en México. *Problemas del desarrollo*, 52(205), 55-78. Epub 23 de agosto de 2021. <https://doi.org/10.22201/iiiec.20078951e.2021.205.69709>

Observatorio Laboral Nacional (2024). <https://www.inegi.org.mx/programas/enoe/15ymas/>

Ordóñez, D. I. B., & Castañeda, S. S. P. (2019). Las finanzas y su relación con otras disciplinas. *Ingenio Y Conciencia Boletín Científico De La Escuela Superior Ciudad Sahagún*, 6(11), 69-70.

Panorama educativo de México desde la perspectiva regional. (2019) *Sf.*, Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación

Riveros-Cardozo, R.A, Becker, S.E., (2020) *Introducción a las Finanzas Personales. Una perspectiva general para los tiempos de crisis. Revista Internacional de Investigación en Ciencias Sociales* ISSN-e 2226-4000, ISSN 2225-5117, Vol. 16, Nº. 2, 2020 (Ejemplar dedicado a: Vol 16 Nº 2 diciembre 2020). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9513556>

Reyes, G. R. B. (2021). El aprendizaje significativo como estrategia didáctica para la enseñanza-aprendizaje. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 6(5), 75-86.

Reyes, G. R. B. (2021). El aprendizaje significativo como estrategia didáctica para la enseñanza-aprendizaje. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 6(5), 75-86.

Ruiz Ramírez, S. G. (2011). La educación financiera y su impacto en el manejo de las finanzas personales. *Revista de Ciencias Sociales*, 17(3), 517-529.

Sánchez O.F., Santos, R., & Castro. K.J. La importancia de la educación financiera en la formación de profesionistas de nivel licenciatura. (2023). *FILHA*, 15(22), 17. <https://doi.org/10.60685/filha.v15i22.2423>

Santana-Tavera, K. (2022). El Uso de las TIC en la Educación. *Vida Científica Boletín Científico de la Escuela Preparatoria No. 4*, 10(19), 5-8.

Secretaría de Educación Pública. (s.f.). Planes y Programas de Estudio. Recuperado de <https://www.planyprogramasdestudio.sep.gob.mx>

Taylor, F. W., Fayol, H., & del Camino, A. G. (1961). *Principios de la administración científica*. México: Herrero hermanos.

Tedesco, J. C. (1996). Los desafíos de la transversalidad en la educación. *Revista de educación*, 309, 7-21.

Tobón, S., Gonzalez, L., Salvador Nambo, J., & Vazquez Antonio, J. M. (2015). La socioformación: un estudio conceptual. *Paradigma*, 36(1), 7-29.

Tobón, S., Gonzalez, L., Salvador Nambo, J., & Vazquez Antonio, J. M. (2015). La socioformación: un estudio conceptual. *Paradigma*, 36(1), 7-29.

Vega, R., Lugo, L., Flores, J., Jiménez, M., Hurtado, C., & Rodríguez, M. (2019). *Teorías del aprendizaje: Enfoques y aplicaciones*. Editorial Universitaria.

Vega, N., Flores-Jiménez, R., Flores-Jiménez, I., Hurtado-Vega, B., & Rodríguez-Martínez, J. S. (2019). Teorías del aprendizaje. *XIKUA boletín científico de la Escuela Superior de Tlahuelilpan*, 7(14), 51-53.

Verver, H. G. L., Medina, J. M. N., & de León Dávila, F. J. (2020). Programas de primer empleo y los egresados de la licenciatura en Contaduría de la Universidad Autónoma de Zacatecas. *Memoria Universitaria*, 3(1).