

**INVESTIGACIÓN EN
CONTEXTOS
EDUCATIVOS
FORMALES, NO
FORMALES E
INFORMALES:
DESCUBRIENDO
NUEVOS HORIZONTES
EN LA EDUCACIÓN**

Juan José Victoria Maldonado
Blanca Berral Ortiz
José Antonio Martínez Domingo
Daniel Camuñas García



Dykinson, S.L.

Juan José Victoria Maldonado
Blanca Berral Ortiz
José Antonio Martínez Domingo
Daniel Camuñas García

**INVESTIGACIÓN EN CONTEXTOS EDUCATIVOS
FORMALES, NO FORMALES E INFORMALES:
DESCUBRIENDO NUEVOS HORIZONTES EN LA
EDUCACIÓN**

Todos los derechos reservados. Ni la totalidad ni parte de este libro, incluido el diseño de la cubierta, puede reproducirse o transmitirse por ningún procedimiento electrónico o mecánico.

Cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de esta obra solo puede ser realizada con la autorización de sus titulares, salvo excepción prevista por la ley.

Diríjase a CEDRO (Centro Español de Derechos Reprográficos) si necesita fotocopiar o escanear algún fragmento de esta obra (www.conlicencia.com; 91 702 19 70 / 93 272 04 47)

© Copyright by

Los autores

Madrid, 2023

Editorial DYKINSON, S.L. Meléndez Valdés, 61 -
28015 Madrid

Teléfono (+34) 91 544 28 46 - (+34) 91 544 28 69

e-mail: info@dykinson.com

<http://www.dykinson.es>

<http://www.dykinson.com>

Consejo

Editorial

véase

www.dykinson.com/quienessomos

Los editores del libro no se hacen responsables de las afirmaciones ni opiniones vertidas por los autores del mismo. La responsabilidad de la autoría corresponde a cada autor, siendo responsable de los contenidos y opiniones expresadas. El contenido de este libro ha sido sometido a un proceso de revisión y evaluación por pares ciegos.

ISBN: 978-84-1170-560-8

ÍNDICE

1.	INTRODUCCIÓN.....	11
2.	LA COMPETENCIA DIGITAL EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR Juan José Victoria Maldonado, Jose Antonio Martínez Domingo, Marta Montenegro Rueda y José Fernández Cerero	13
3.	LA MUJER EN EL ÁMBITO MUSICAL. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN DIDÁCTICA EN EDUCACIÓN INFANTIL Y EDUCACIÓN PRIMARIA Andrea Gracia Zomeño, Emilio López Parra, Eduardo García Toledano y Ascensión Palomares Ruiz	19
4.	PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DE LA METODOLOGÍA DE GAMIFICACIÓN EN EDUCACIÓN PRIMARIA Jose Antonio Martínez Domingo, Juan José Victoria Maldonado, José Fernández Cerero y Marta Montenegro Rueda.....	27
5.	INCIDENCIA DEL PROGRAMA PRONIE EN EL DESARROLLO DE VOCACIONES CIENTÍFICAS EN COSTA RICA Esterlyn Quesada Brenes y Jon Bustillo Bayón	35
6.	VALIDACIÓN DE UN CUESTIONARIO SOBRE COMPETENCIA DIGITAL DOCENTE EN MÉXICO Oscar Daniel Gómez Cruz, Luis Marqués Molías y Ricardo Maldonado Domínguez.....	45
7.	DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SOFTWARE PARA EL ENTRENAMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA ENTONACIÓN EN INSTRUMENTOS MUSICALES. EL CASO DE PLECTRUS Jesús Tejada, Remigi Morant y Adolf Murillo.....	57
8.	INTERVENTION IN BULLYING IN THE CLASSROOM: A PROPOSAL BASED ON THE USE OF TICS Noelia Navarro Gómez	69
9.	CONTRIBUTIONS OF SERIOUS GAMES TO THE FIELD OF EDUCATION Noelia Navarro Gómez	77
10.	DE LA SEMILLA AL CRISTAL: ¿QUÉ APRENDEN LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA EN UN CONCURSO ESCOLAR? Jorge Martín-García y María Eugenia Dies Álvarez	85
11.	PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR SOBRE LA RETROALIMENTACIÓN EVALUATIVA VIVIDA Flor María Mella-Mella, María Amparo Calatayud Salom y Ángel Joaquín Lucas Calatayud.	97
12.	TEMAS DE TRABAJO FIN DE GRADO SELECCIONADOS POR LOS ALUMNOS DE PEDAGOGÍA TERAPÉUTICA EN LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DE CUENCA Andrea Gracia Zomeño, Mariano Herráiz Gascueña, Amparo Martínez Cano y Ascensión Palomares Ruiz	107
13.	TALLERES DE RETROALIMENTACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LA CREATIVIDAD EN NIÑOS Y NIÑAS DE LA ZONA RURAL DEL PERÚ Haydee Clady Ticona-Arapa, Angie Deisy Quispe Mamani y Kymberly Nadyne Ccosi Ayna	115
14.	CHÍCHAM UNUIMIARTIN. MODELO DE ALFABETIZACIÓN MEDIÁTICA DIGITAL PARA LA EDUCACIÓN INTERCULTURAL BILINGÜE EN ECUADOR Meset Fernando Mashingashi Unkuch y Angel Torres-Toukoumidis	127
15.	METODOLOGÍAS TRADICIONALES Y EL USO DE FLIPPED CLASSROOM: UN ESTUDIO COMPARATIVO SOBRE LA PERCEPCIÓN DEL ALUMNADO Nieves Moyano, Rocío Linares, Cristina Lendínez y M. Teresa Cerezo.....	149
16.	PROGRAMAS DE LUCHA CONTRA EL ABSENTISMO ESCOLAR. TRABAJANDO CON ADOLESCENTES DESDE LA EDUCACIÓN NO FORMAL Juan Manuel Bellido Cáceres y Antonia Lozano Díaz	149
17.	EDUCACIÓN INCLUSIVA Y DIGITAL DURANTE LA PANDEMIA: EL PAPEL DE LOS DIRECTORES/AS Antonia Lozano-Díaz y Juan Manuel Bellido Cáceres.....	161
18.	PROYECTO “PRACTICS”: MEJORA DE LAS COMPETENCIAS DIGITALES DE FUTUROS DOCENTES A TRAVÉS DE PRÁCTICAS BASADAS EN LAS METODOLOGÍAS ACTIVAS Y GAMIFICACIÓN EDUCATIVA Pablo Usán Supervía.....	169

19.	PRACTICS: PROYECTO DE GAMIFICACIÓN EN LAS PRÁCTICAS DE “PSICOLOGÍA DEL DESARROLLO” DEL GRADO DE MAGISTERIO DE EDUCACIÓN PRIMARIA (UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA)	
	Pablo Usán Supervía.....	179
20.	GAMIFICACIÓN EN EDUCACIÓN SUPERIOR: UNA PROPUESTA FORMATIVA EN EDUCACIÓN MUSICAL	
	Sara Domínguez-Lloria y Mario Diz-Otero.....	187
21.	EL AGUA, EN EL CENTRO DE LOS ODS, Y LOS FUTUROS DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA	
	Alejandra Ramírez-Segado, María Rodríguez-Serrano y Alicia Benarroch Benarroch	199
22.	COMPETENCIAS DIGITALES EN EL FUTURO PROFESORADO: ¿ESTAMOS PREPARADOS PARA LA EDUCACIÓN DEL SIGLO XXI?	
	Estibaliz Cepa-Rodríguez y Vanesa Lancha-Villamayor	209
23.	APROXIMACIÓN A LA CULTURA DIGITAL POST-PANDÉMICA: POSESIÓN Y USOS DE RECURSOS DIGITALES EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DEL NOROESTE DE MÉXICO	
	Patricio Henríquez Ritchie, Fernando de Jesús Domínguez Pozos y Oscar Ricardo Osorio Cayetano	221
24.	EL LÉXICO PEDAGÓGICO, ACERCAMIENTO EPISTEMOLÓGICO	
	Irene Alvarez Alonso, Yelena Abreu Alvarado y Karina Machín Hernández	233
25.	CONCEPCIONES DE LOS FUTUROS PROFESORES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA PARA SU FORMACIÓN EN TIEMPO HISTÓRICO	
	María Pilar Molina-Torres	245
26.	VALORACIÓN Y USO DEL AGUA: EL RÍO COLORADO	
	Cristina Vilaplana Prieto	253
27.	LA INTERVENCIÓN EDUCATIVA CLAVE PARA LA ALFABETIZACIÓN Y EDUCACIÓN EN EL OCIO DIGITAL EN JÓVENES VULNERABLES	
	Margarita Vasco-González y María Ayuso Goig.....	263
28.	EDUCOMUNICACIÓN DE PRÁCTICAS ANCESTRALES: TEMAZCALES EN GUAYAQUIL, ECUADOR	
	Guadalupe Vernimmen Aguirre y Omar Sempértegui Zabala	275
29.	INNOVACIÓN: CLAVE EN LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS	
	Karla Ivette Nieto Chávez y Lynda Salinas Cervantes	283
30.	DESARROLLO COMUNITARIO BASADO EN ARTE Y CIENCIA PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL EN IBEROAMÉRICA	
	Rodolfo Jiménez León y Edith Juliana Cisneros Cohernour.....	291
31.	ESTRATEGIAS NEURODIDÁCTICAS EN LA PRÁCTICA DOCENTE UNIVERSITARIA DE LAS CARRERAS DE CIENCIAS EMPRESARIALES	
	Adriana Estefanía Mónico Bordino y José María Garcete Gómez.....	303
32.	RELATIONSHIP OF RESILIENCE AND SELF-ESTEEM TO SOCIAL COMPETENCE	
	Luis Pablo Hernández-López y Miriam Romero-López	311
33.	METODOLOGÍAS ACTIVAS EN LA FORMACIÓN DE PROFESORES DE MATEMÁTICA	
	Mariela Carvacho Bustamante	325
34.	LA CONFIGURACIÓN DE LA SUBJETIVIDAD TECNOLÓGICA EN LA ERA DEL TRANSHUMANISMO	
	Ferran Sánchez Margalef e Isabel Vilafranca Manguan.....	331
35.	LA INTEGRACIÓN LABORAL COMO FACTOR CLAVE PARA LA AUTONOMÍA EN JÓVENES TUTELADOS	
	Rosa Goig-Martínez e Isabel Martínez-Sánchez.....	339
36.	LAS PÁGINAS VIRTUALES EN LOS PROCESOS DE INTERPRETACIÓN DEL LENGUAJE NO VERBAL	
	Jenny Alejandra Pérez Páez	349
37.	CONOCIMIENTO Y USO DE RECURSOS EDUCATIVOS ABIERTOS EN UNA UNIVERSIDAD MEXICANA. PEA, REA, LICENCIAS Y CONOCIMIENTO ABIERTO	
	Montserrat García Guerrero y Martha Susana Hernández Larios.....	359
38.	EL MOBILE LEARNING COMO METODOLOGÍA PARA FAVORECER LA DIMENSIÓN PRAGMÁTICA EN PREESCOLAR	
	Martha Susana Hernández Larios, Fátima Monserrat Martínez García, Monserrat García Guerrero y Alejandro Rodolfo García Villalobos.....	369

39.	¿“PEINAR” EL PELO DE UNA BOLA PELUDA? GEOMETRÍA CON EL TEOREMA DE LA BOLA PELUDA: PROPUESTA PRÁCTICA PARA ACERCAR LA ESFERA EN LAS CLASES DE MATEMÁTICAS	
	Patricia Val Fernández	381
40.	SI SE LE DA EL TIEMPO SUFICIENTE A AQUELLO QUE PARECE EXTREMADAMENTE IMPROBABLE, ¿PUEDE SUCEDER!. APLICACIONES DEL TEOREMA DEL MONO INFINITO EN LAS AULAS DE SECUNDARIA EN CONSONANCIA CON EL DESARROLLO DE HABILIDADES EMOCIONALES	
	Patricia Val Fernández	389
41.	TAXONOMÍA DEL ESTRÉS, ESTRESORES Y ESTRATEGIAS PARA SU AFRONTAMIENTO EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS	
	Lionel Sánchez-Bolívar y Lindsay Michelle Vázquez.....	397
42.	ANÁLISIS DE HABILIDADES SOCIALES DEL ALUMNADO DE PRIMER CICLO DE EDUCACIÓN PRIMARIA	
	Lindsay Michelle Vázquez y Lionel Sánchez-Bolívar	407
43.	ENCENDER O APAGAR LA CÁMARA DURANTE LAS CLASES EN LÍNEA: LA POSTURA DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS	
	Claudia Saucedo Ramos, Claudia Elisa Canto Maya, Gilberto Pérez Campos y Gustavo Montalvo Martínez.	417
44.	REVISIÓN SOBRE LA RELACIÓN ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN UNIVERSITARIOS	
	Ainhoa Martínez-Rodríguez y Camino Ferreira	427
45.	ANÁLISIS DE LAS VARIABLES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL ESTUDIO DE SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO	
	Ainhoa Martínez-Rodríguez y Camino Ferreira	439
46.	EDUCACIÓN DE CALIDAD, DENTRO DEL CAMPO DE LA INGENIERÍA	
	Shaila Alvarez Junco, Pedro Salinas Valdez y Susana Edith Uribe Colin	451
47.	DESARROLLO DE HABILIDADES PRÁCTICAS CON BASE EN UN CURSO EN LÍNEA PARA EL MEJORAMIENTO EN EL ÁREA DE TELECOMUNICACIONES EN UN ÁREA ADMINISTRATIVA	
	Alejandro Rodolfo García Villalobos, Martha Susana Hernández Larios y José de Jesús Hernández Berumen.....	461
48.	LA INNOVACIÓN DOCENTE EN LA UNIVERSIDAD: UNA PROPUESTA DE MOTIVACIÓN PARA EL ALUMNADO DESDE LA PERSPECTIVA SOCIOLÓGICA	
	Milagrosa Bascón Jiménez.....	473
49.	EDUCACIÓN EMOCIONAL EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DEL ALUMNADO CON TRASTORNO POR DÉFICIT DE ATENCIÓN CON HIPERACTIVIDAD (TDAH)	
	Sandra Cabello-Sanz	481
50.	DISEÑO DE INSTRUMENTO SOBRE AUTORREGULACIÓN DEL APRENDIZAJE DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS EN ENTORNOS VIRTUALES. ESTUDIO PILOTO	
	Marcelino Trujillo Méndez.....	491
51.	LA NEURODIDÁCTICA COMO INNOVACIÓN EDUCATIVA PARA LA INCLUSIÓN	
	Cristina Marín Perabá.....	501
52.	¿CÓMO LA COMUNIDAD ESCOLAR RESPONDE A LAS CRISIS EN YUCATÁN?	
	Andrea Vázquez Santos y Pedro Sánchez Escobedo.....	513
53.	INSTAGRAM COMO HERRAMIENTA DE REFLEXIÓN PERSONAL Y COMPARTIDA EN LAS AULAS UNIVERSITARIAS. UN CASO CON ESTUDIANTES DEL MÁSTER UNIVERSITARIO “ESTUDIOS AVANZADOS DE EDUCACIÓN EN LA SOCIEDAD GLOBAL”	
	José Antonio Cieza García y Eva García Redondo.....	521
54.	EL RETO DE LA ELECTRICIDAD EN EL MARCO DE UN PROYECTO STEAM: ESTUDIOS DE CASO EN LA FORMACIÓN DE MAESTRAS/OS	
	Francisco Javier Serón Torrecilla, Carlos Rodríguez Casals y Ana de Echave Sanz	533
55.	UN CLUB DE CIENCIAS EN LA ESCUELA ¿PARA QUÉ?	
	Jorge Martín-García, Ana Sofía Cavadas Afonso y María Eugenia Dies Álvarez	543
56.	PERCEPCIONES DEL ALUMNADO SOBRE LA INNOVACIÓN CON TIC EN EDUCACIÓN SUPERIOR MEDIANTE EL USO DE REDES SOCIALES	
	Eugenia Fernández-Martín.....	555
57.	PERSPECTIVA DE GÉNERO EN LA FORMACION INICIAL DOCENTE: SITUACIÓN CHILE-ESPAÑA. UNA REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA	
	Stefany Cordero Aliaga y M. ^a Asunción Romero López	563

58.	EDUCACIÓN NO FORMAL Y DEPORTE EN UN EQUIPO DE FÚTBOL FEMENIL EN UNA COMUNIDAD DE YUCATÁN	
	Cinthia May Irigoyen y Juan Carlos Mijangos Noh	573
59.	PATRIMONIO CULTURAL A DEBATE EN LA FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA	
	Gemma Muñoz García y Esther Jiménez Pablo.....	581
60.	HACEMOS TEATRO COMUNITARIAMENTE A TRAVÉS DEL APRENDIZAJE-SERVICIO	
	Ruth Llopis Cuenca y Arecia Aguirre García-Carpintero	593
61.	LA PROMOCIÓN DE CONEXIONES ENTRE APRENDIZAJES Y/O CONTEXTOS DE ACTIVIDAD: APLICACIÓN Y PERCEPCIÓN DEL IMPACTO POR PARTE DE LOS DOCENTES	
	Clara Madrid Alejos y Judith Oller Badenas	603
62.	DESAFÍOS Y CAMBIOS EN LA ORGANIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA CON EL RETORNO A LA PRESENCIALIDAD. UN ESTUDIO EN LA REGIÓN PIURA-PERÚ	
	Marcos Augusto Zapata Esteves, Flor Manuela Hau Yon Palomino, Luis Enrique Guzmán Trelles y Jean Pierre Gómez Espinoza.....	615
63.	ANÁLISIS DE LOS BENEFICIOS DE LA APLICACIÓN DE LA EVALUACIÓN FORMATIVA EN UN PROYECTO GRUPAL E INTERDISCIPLINAR EN 1º DE BACHILLERATO	
	José Luis Álvarez-Sánchez, Ángel Pérez-Pueyo y David Hortigüela-Alcalá	627
64.	'FOODIE GAME': LA ALIMENTACIÓN Y NUTRICIÓN EN SECUNDARIA A TRAVÉS DEL APRENDIZAJE BASADO EN JUEGOS	
	José Luis Álvarez-Sánchez, Aroa Costa-Feito, Ángel Pérez-Pueyo y David Hortigüela-Alcalá	639
65.	EL APRENDIZAJE BASADO EN PROYECTOS EN EL MARCO DE LA ASIGNATURA DE BOTÁNICA APLICADA	
	M ^a Ángeles Aragón González	649
66.	STUDYTELLING: UNA PROPUESTA PARA LA COMPRESIÓN PÚBLICA DE LA CIENCIA A TRAVÉS DEL DIGITAL STORYTELLING EN UN ECOSISTEMA DIGITAL	
	Rómulo Andrés Gallego Torres	659
67.	LA APLICABILIDAD Y FUNCIONABILIDAD DE LAS APPS PARA ALUMNADO CON AUTISMO: PERCEPCIÓN DE PROFESORADO DE FLORENCIA (ITALIA)	
	Carmen del Pilar Gallardo Montes, Antonio Rodríguez Fuentes, María Jesús Caurcel Cara y Paula Peregrina Nievas.....	673
68.	ANSIEDAD MATEMÁTICA EN FUTUROS MAESTROS DE PRIMARIA	
	María Teresa Costado Dios.....	683
69.	REFLEXIÓN PEDAGÓGICA SOBRE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA E INCLUSIVA EN EL ESCENARIO UNIVERSITARIO: UNA CUESTIÓN SOBRE LAS COMPETENCIAS DIGITALES	
	Estela Isequilla Alarcón y María Martín Delgado.....	691
70.	PROCESO DE EVALUACIÓN EN FUTUROS MAESTROS DE PRIMARIA	
	María Teresa Costado Dios.....	701
71.	PLANTEAMIENTOS COEDUCATIVOS EN LOS CENTROS ESCOLARES Y SU VINCULACIÓN CON LOS ODS	
	Iratxe Suberviola Ovejas	709
72.	ENGAGEMENT DE FACEBOOK, INSTAGRAM Y TWITTER EN EL ÁMBITO DE LA UNIVERSIDAD PÚBLICA ESPAÑOLA	
	Javier Rodríguez Laíz, Davinia Martín Critikián, Marta Medina Núñez y Ángela Ávila Peiró.....	719
73.	LA EDUCACIÓN EMOCIONAL PARA FAVORECER EL DOMINIO AFECTIVO EN EL GRADO DE MAGISTERIO DE EDUCACIÓN PRIMARIA	
	Paula Meizoso Trujillo, Julián Roa González, Almudena Sánchez Sánchez y José Luis Díaz Palencia	731
74.	DIAGNÓSTICO DEL USO DE LAS TIC EN ESTUDIANTES DE UNA ESCUELA SECUNDARIA DE MÉRIDA, YUCATÁN	
	Bianey Sel Lara y Sergio Quiñonez Pech.....	741
75.	DIDÁCTICA Y LA EDUCACIÓN AMBIENTAL NO FORMAL, EN EL MARCO DE LA EDUCACIÓN SOCIAL: UN ESTUDIO BIBLIOMÉTRICO	
	Francisco Javier Bedoya-Rodríguez, Carlos Eduardo Guevara-Fletcher y Jonathan Steven Pelegrin-Ramírez.....	751
76.	CONOCIMIENTO DE LOS ESTUDIANTES DE CIENCIAS DE LA SALUD SOBRE LOS COMPONENTES DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA	
	Sebastián Reyes Alvarado	763

77.	INCLUSIÓN ESCOLAR: CAMINOS DE LA ACCIÓN DOCENTE Júlio César da Silva Corrêa.....	771
78.	INCLUSIÓN EDUCATIVA: PROBLEMAS DE LECTURA Y SÍNTOMAS EMOCIONALES DE LAS PERSONAS CON DISLEXIA María Martín Delgado y Estela Isequilla Alarcón.....	779
79.	LA BÚSQUEDA DE LAS FUENTES DEL NILO. UN PROYECTO DIDÁCTICO DE CIENCIAS SOCIALES PARA EL AULA DE CUARTO DE LA ESO A TRAVÉS DEL CINE Juan Manuel Alonso Gutiérrez.....	787
80.	IMPORTANCIA DE LAS METODOLOGÍAS ACTIVAS EN LA EDUCACIÓN FÍSICA: REVISIÓN SISTEMÁTICA SOBRE LAS METODOLOGÍAS PARA EL FOMENTO DE LA AUTONOMÍA. Manuel Gómez-López, José Francisco Jiménez-Parra, Paulo Martins y David Manzano-Sánchez.....	799
81.	THE CREATIVITY-SPONTANEITY PROCESS IN SPORTS: CASE STUDY FROM THE COACH'S PERSPECTIVE Paulo Martins, Luis Preto, Manuel Gómez-López y David Manzano-Sánchez.....	813
82.	¿QUÉ SABEN LOS MAESTROS DE LA DOCENCIA CON DISPOSITIVOS MÓVILES? AUTOEVALUACIÓN PARA EL DISEÑO DE ACTIVIDADES EDUCATIVAS Judith Balanyà Rebollo y Janaina Minelli De Oliveira.....	823
83.	EVALUACIÓN DEL IMPACTO SOCIAL DE LA CÁTEDRA DE EDUCACIÓN FINANCIERA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA COLOMBIANA María Jenny Albornoz Silva, Sergio Fernando Garcés Arias y Jorge Alberto Salazar Rodríguez....	835
84.	ANÁLISIS COMPARATIVO DE LAS BARRERAS DE APRENDIZAJE Y PARTICIPACIÓN EN MÉXICO Y ESPAÑA: APRENDIZAJE INCLUSIVO PARA MEJORAR LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES DE LOS FUTUROS DOCENTES Nuria Andreu-Ato y Marta Ruiz Revert.....	843
85.	ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN SOCIOECONÓMICA DE BUCARAMANGA Y SU ÁREA METROPOLITANA POR EL FLUJO MIGRATORIO DE LAS PERSONAS PROVENIENTES DE VENEZUELA DURANTE EL AÑO 2020, FASE 1. Sergio Fernando Garcés Arias, María Jenny Albornoz Silva y Jorge Alberto Salazar Rodríguez....	855
86.	EL LIDERAZGO INCLUSIVO EJERCIDO POR LOS DIRECTORES DE LOS CENTROS DE EDUCACIÓN OBLIGATORIA DE ANDALUCÍA (ESPAÑA). PERSPECTIVA DE LAS FAMILIAS Emilio Crisol-Moya, María Asunción Romero-López, Antonio Burgos-García y Yéssica Sánchez-Hernández.....	865
87.	DESAFÍOS EN LA IMPLICACIÓN ACTIVA DURANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA METODOLOGÍA "FLIPPED CLASSROOM" EN LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA Ángel Carnero- Díaz, Ángela Sánchez Gómez y Javier Pecci.....	875
88.	EVALUACIÓN DE LA EFECTIVIDAD DE UNA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN EN PRIMEROS AUXILIOS EN 4º DE ESO MEDIANTE EL DISEÑO DE LA APP "PPAA.EF" Y EL USO DE RECURSOS TIC José Lahiguera Hervás, David Parra Camacho y Carlos Pérez-Campos.....	883
89.	PROYECTO DE APRENDIZAJE-SERVICIO DE PODCASTING COMO HERRAMIENTA EDUCATIVA EN EL AULA HOSPITALARIA Pérez Curiel, María Jesús y Martín Rivas, Dunia.....	895
90.	FOMENTANDO EL PENSAMIENTO REFLEXIVO A TRAVÉS DEL ABP: EL CASO DE UNA INNOVACIÓN DOCENTE EN LA ASIGNATURA DE SOCIOLOGÍA URBANA, SEGÚN EL ESTUDIANTADO Ana Belén Cano-Hila.....	907
91.	SCHOLARLY DISCOURSE ABOUT WOMEN IN THE STEAM FIELDS: AN EXPLORATORY STUDY ON SCIENTIFIC LITERATURE Tatiana Buelvas-Baldiris, Rainer Rubira-García y Rasa Poceviciene.....	919
92.	DESARROLLO DE LA COMPETENCIA EMPRENDEDORA EN EDUCACIÓN PRIMARIA: VISIÓN APORTADA POR LOS ORIENTADORES EDUCATIVOS Sara González-Tejerina, Agustín Rodríguez-Esteban y María-José Vieira.....	931
93.	APORTES DE INVESTIGACIÓN DE LA DÍADA FAMILIA-CENTRO EDUCATIVO Elisa Avellaneda Reche, Marta García Romero, Sergio Moreno Gálvez y María Del Valle Serrano Delgado.....	943
94.	INFLUENCIA FAMILIAR EN LA AUTOEFICACIA EN LAS CIENCIAS NATURALES EN EDUCACIÓN PRIMARIA Gloria Viviana Barinas Prieto.....	951

95.	EL COMPROMISO DEL ESTUDIANTE CON EL GRADO:ANÁLISIS DE PERFILES LATENTES Luis González Fernández y Mercedes Isabel Rueda Sánchez	959
96.	ROMPIENDO BARRERAS: EL PROGRAMA DE FORMACIÓN EN METODOLOGÍA DE LA ESCUELA CUBANA DE BALLET EN ÁFRICA Ioshinobu Navarro Sanler.	971
97.	EVALUACIÓN PSICOLÓGICA EN LA ERA DIGITAL: INTERACCIÓN ENTRE LA DEPRESIÓN Y LAS REDES SOCIALES EN INTERNET. UNA OPORTUNIDAD PARA LA INVESTIGACIÓN EN POBLACIÓN JOVEN Sebastián Vivas, Lorenzo Rodríguez-Riesco y Joaquín Villaécija.....	981
98.	ACULTURACIÓN Y PREJUICIO EN ALUMNADO INMIGRANTE MUSULMÁN Y AUTÓCTONO. UN ACERCAMIENTO A UNA REALIDAD EDUCATIVA E INTERCULTURAL Joaquín Villaécija, Sebastián Vivas y Lorenzo Rodríguez-Riesco.....	993
99.	IMPLEMENTACIÓN DE LA FORMACIÓN INTEGRAL A TRAVÉS DE ACTIVIDADES DEPORTIVAS Y CULTURALES EN UNA UNIVERSIDAD PRIVADA. PROPUESTA DE PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN. Jazibi Canul Alcocer y Galo López Gamboa	1003
100.	EL DESARROLLO DE HABILIDADES ASOCIADAS A LA COMPETENCIA CIENTÍFICA EN EDUCACIÓN PRIMARIA SEGÚN LOS MAESTROS EN FORMACIÓN Óscar González Iglesias, Juan Carlos Rivadulla-López, Yolanda Golías Pérez y María Jesús Fuentes-Silveira.....	1011
101.	OBJETIVO 13-ACCIÓN POR EL CLIMA Alba Dueñas Lozano, María Expósito Peña, Lucía Herrera Calvo, Ángela Martín Bravo y María Llamas Uceda.	1021
102.	LA SOSTENIBILIDAD COMO EL VERDADERO ACTO DEMOCRÁTICO EDUCATIVO EN MÉXICO David Espinosa González, Alejandra Cedallin Martínez Sánchez y Gabriel Pérez Galmiche	1031
103.	PERSPECTIVAS DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS SOBRE EL ESTRÉS ACADÉMICO Yesika Yuriri Rodríguez Martínez, Mónica Judith Macías Villalpando y Emma Perla Solís Recéndez	1041
104.	EL LLAMADO DE LA ÉTICA AMBIENTAL EN LA ENSEÑANZA DE LAS CIENCIAS ANIMALES: EL DESPOJO DE LOS ANTROPOCENTRISMOS María Belalcázar Zafra, Clara Stefany Romero Hurtado y Wilson Vergara y Ariosto Ardila Silva ..	1051
105.	DESING THINKING COMO HERREMIENTA PARA LA INCLUSIÓN DEL ALUMNADO ENFERMO Y/U HOSPITALIZADO Marta Ruiz Revert y Nuria Andreu-Ato	1063
106.	PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA HACIA LOS PROFESIONALES DE LAS RESIDENCIAS DE MAYORES. EL DISEÑO DE UN PROGRAMA FORMATIVO Cristina Vidal-Martí	1071
107.	FUERZA MUSCULAR Y MEDIDAS ANTROPOMÉTRICAS EN ADOLESCENTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA OBLIGATORIA Y BACHILLERATO Eva María Peláez-Barrios, Antonio Aznar-Ballesta, Alicia Salas-Morillas y Mercedes Vernetta	1081

DESARROLLO DE HABILIDADES PRÁCTICAS CON BASE EN UN CURSO EN LÍNEA PARA EL MEJORAMIENTO EN EL ÁREA DE TELECOMUNICACIONES EN UN ÁREA ADMINISTRATIVA

Alejandro Rodolfo García Villalobos

Martha Susana Hernández Larios

José de Jesús Hernández Berumen

1. INTRODUCCIÓN

La capacitación laboral es un tema que se debería ver cada vez más dentro del ámbito empresarial, no solo por los beneficios que trae al interior del entorno empresarial, sino también, al incremento de las capacidades propias del trabajador, con esto en mente se crea esta investigación de tipo aplicada a nivel descriptivo y diseño no experimental, que nos permitirá identificar las necesidades, en tema de capacitación laboral, y más específicamente del proceso administrativo llevado a cabo en TDA Telecomunicaciones, buscando como a través de la tecnología educativa se puede satisfacer esta necesidad. Para este propósito, también se hace uso del modelo ASSURE, que permite, a través de todas sus etapas, desarrollar cursos de capacitación capaces de satisfacer el objetivo establecido. Desarrollando este proceso se logra identificar las necesidades específicas, además de establecer cual fue la mejor forma de cubrirlas, en este caso llevando a cabo el curso de capacitación en línea usando *Google Classroom*, lo que al final trajo un aumento en la capacidad del personal administrativo de TDA Telecomunicaciones, incrementado, además, la motivación dentro de sus departamentos, mostrando un aumento significativo en la productividad del mismo, además de establecer las bases de futuras capacitaciones que satisfagan las necesidades de otros departamentos dentro de la empresa.

2. MÉTODO

El tipo de investigación es aplicada ya que se busca el uso de tecnología para resolver un problema concreto a través de productos que satisfagan las necesidades, en tema de capacitación en AdminPaq, del personal administrativo, donde el nivel de la investigación es descriptivo, debido a que tiene como objetivo indagar cómo afecta el desempeño del personal al implementar un curso de capacitación dirigido a elevar sus competencias administrativas, el diseño de la investigación es no experimental, se describe la situación del personal administrativo con respecto al proceso administrativo usando AdminPaq y comparar la relación que existe entre el dominio de este y el nivel de motivación y rendimiento dentro de la empresa a lo largo del proceso de capacitación, así como después del mismo. Para este caso la investigación se centra en evaluar las reacciones del personal dentro del contexto empresarial. De esta misma manera se clasifica como transeccional o transversal ya que esta evaluación se da en un momento dado, es decir cómo afecta el desempeño del personal una vez realizado el curso de capacitación.

El grupo de personas que se consideran para la muestra son 100 personas, 63 mujeres y 37 hombres, que representan el personal de oficinas de diferentes áreas de la empresa, almacén, mesa de control, reparaciones y administrativos.

Es una muestra no probabilística, se aplicará a 25 personas que corresponde exclusivamente al personal administrativo usuario de AdminPaq. 24 mujeres y 1 hombre, con grados de estudio entre bachillerato general y licenciatura, con edades muy variadas entre 25 y 50 años

Hipótesis. La implementación del Curso en Línea de AdminPaq Para Mejorar las Habilidades Prácticas en el Personal Administrativo de TDA Telecomunicaciones”, permitirá que el personal administrativo de TDA Telecomunicaciones eleve la productividad dentro de la empresa, lo que, además, conlleva un aumento en los niveles de seguridad y estabilidad laboral.

Como primera etapa se usará un cuestionario para verificar cómo percibe el personal administrativo el clima laboral dentro de la oficina donde se desempeñan, así como identificar el grado de satisfacción en su puesto de trabajo.

En la segunda etapa se aplicará un cuestionario diagnóstico, ver Anexo II, que permita conocer el desempeño actual del personal administrativo. Este diagnóstico cuenta con doce preguntas de opción múltiple, las cuales permitirán conocer en qué aspectos del proceso administrativo necesita más atención el personal, y con base en estos resultados se hará el principal diseño del curso.

Finalmente, al terminar el curso, se realizará un formulario de evaluación, ver Anexo III, de 19 preguntas de opción múltiple, que permita conocer el grado de aprovechamiento del personal una vez terminado el curso de capacitación, lo cual también permitirá conocer las áreas de oportunidad y donde el personal requiere más atención y reforzamiento.

El modelo de diseño instruccional ASSURE permite crear cursos asegurando la óptima implementación de programas educativas, en este caso de cursos de capacitación, para este fin se rige por una serie de seis pasos que son los encargados de moldear el plan de capacitación

aplicando en todo momento las tecnologías de información más adecuadas y que traigan como resultado final una correcta asimilación de los contenidos ofrecidos durante la instrucción.

3. RESULTADOS

El curso de capacitación se desarrolló en línea durante el periodo de octubre a noviembre de 2021, teniendo como base la ciudad de Aguascalientes, desde donde se coordinaron las actividades con el personal administrativo participante. El desarrollo del examen de evaluación se desarrolló usando como base los contenidos analizados en cada módulo del curso de capacitación.

Para el análisis de los resultados, las preguntas del examen de evaluación del curso se dividieron de acuerdo con el módulo que aplica, comenzando con las preguntas relacionadas al acceso al sistema, en la “Tabla 24”, podemos observar que todos los participantes conocen claramente cómo deben entrar al sistema.

Tabla1

¿Describe el proceso para ingresar a AdminPaq desde tu oficina?

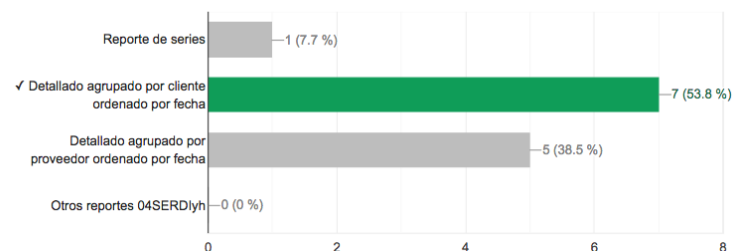
Opción	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Debo verificar que Hamachi esté encendido, sino es así debo encenderlo, posteriormente abrir escritorio remoto e ingresar mi usuario y contraseña	13	100	100
Se abre directamente escritorio remoto y se ingresa	0	0	100
Al encender la computadora se ejecuta solo, no tengo que hacer ninguna acción	0	0	100
Se debe encender Hamachi e ingresar usuario y contraseña	0	0	100
Total	13	100	100
Nota: Elaboración propia			

Las preguntas referentes al módulo de reportes son las que más respuestas incorrectas registro, confundiendo en la mayoría de los casos el reporte de clientes con el de proveedores. se debe retroalimentar y seguir impulsando al personal en el uso de los reportes.

Ilustración 1. Preguntas problemáticas en la evaluación final

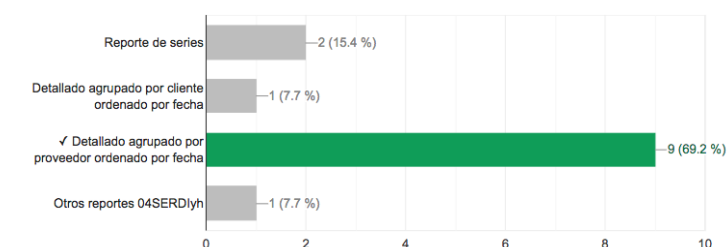
¿Cuál es el reporte dónde puedo consultar las facturas hechas en una fecha específica?

7/13 respuestas correctas



¿Cuál es el reporte dónde puedo consultar los CR hechos en una fecha específica?

9/13 respuestas correctas



Nota. Classroom. Evaluación final. Gráfico creado por *Google Forms*

A la luz de los datos obtenidos en la evaluación final, aunado con las prácticas, realizadas, se puede considerar que el curso fue exitoso, cumpliendo con el objetivo para el que fue diseñado.

El objetivo general se cumplió a totalidad, específicamente en la obtención de las nuevas capacidades, y refinamiento de las existentes, todas ellas fueron aplicadas al trabajo del personal, lo cual llevó a la disminución en los errores y retrasos, así mismo se fomentó la comunicación entre los departamentos involucrados en el proceso, principalmente el área de almacén.

Usando el modelo de diseño instruccional ASSURE se cumplieron los objetivos específicos, permitiendo realizar el análisis previo del curso, diseño, implementación y evaluación del curso en su totalidad, aplicando los requisitos establecidos por ASSURE.

El modelo ASSURE permitió realizar el curso más adecuado para el personal administrativo, tratando los temas que más repercuten en su trabajo, lo que beneficio el desempeño laboral, lo que constituía como parte del objetivo de la intervención.

Un tema que no se había considerado y lo cual también beneficia al personal fue el uso de Classroom, el cual no estaba considerado y fue un aprendizaje adicional que obtuvieron, el cual puede ser usado posteriormente para tomar cursos que el personal requiera, ya sea dentro o fuera de la empresa, dándole un valor adicional al curso propuesto en la intervención educativa.

Actualmente la rotación del personal ha llevado a renovar más del 50% la plantilla del personal administrativo, en lo que el curso diseñado fue y sigue siendo de utilidad para la capacitación del nuevo personal, el acceso al mismo sigue abierto para todos los administrativos, como herramienta de consulta. A partir de enero de 2022, se agrega un nuevo concepto de retención por parte del SAT, Servicio de Administración Tributaria, al cual solo aplica a ciertos distribuidores inscritos en el RESICO, Régimen Simplificado de Confianza, el cual significa hacer una retención del 1.25% sobre el total de la factura antes del IVA, por ese motivo, se comenzaron a generar errores de registro y retraso en los pagos de los distribuidores, en gran medida porque el personal administrativo no sabía cómo hacer el cálculo y registro de esta nueva retención, por esta motivo, y apoyándose en el departamento de contabilidad, se tuvo que modificar el tema original para agregar este concepto, y gracias a que el personal administrativo ya está familiarizado con el curso en línea, la actualización fue muy rápida.

4. CONCLUSIONES

El avance comenzó muy lento, principalmente debido que, en la mayoría de los casos, fue algo nuevo para el personal trabajar en la modalidad en línea, aunado a esto les costó algo de trabajo, adicionar una nueva actividad a su ritmo de trabajo, apegarse a un programa de estudio y, ciertamente, es algo que no habían realizado anteriormente. A pesar de los contratiempos iniciales y los que se presentaron durante el desarrollo de la intervención, el personal se mostró abierto y dispuesto a realizar el curso, especialmente al ver que abarca temas que les resultan muy útiles en su trabajo diario, el hecho de adquirir esas nuevas habilidades les permite realizar su trabajo más eficientemente, tal como se mostró en los resultados de las prácticas, que cabe destacar que las prácticas se realizaron con procesos reales, precisamente con el objetivo que ellos mismos contrastan como hacían el trabajo hasta ahora y las mejoras después de realizar el curso, ciertamente estos procesos ya los conocían pero los detalles, como el envío de las facturas, se los hacen más sencillo de realizar. Durante el análisis previo de los participantes se identificaron las necesidades de la empresa, en cuestión de capacitación, identificando cuatro preocupaciones específicas, que son sobres lo que se enfoca el curso, acceso al sistema, facturación electrónica, contra recibos para el pago a distribuidores y reportes. Este análisis previo permite estructurar los temas, así como la selección de los medios y materiales que se usaron, además de la mejor metodología para su implementación, identificando en el proceso las formas de aprendizaje de los participantes, lo cual permite que el curso se desarrolle con éxito, probando la hipótesis que al adquirir estas nuevas habilidades o reafirmar las ya existentes, el personal administrativo realizará su trabajo de una manera más eficiente, lo cual les permitió además incrementar la seguridad en sus puestos de trabajo. En la segunda parte del curso, la participación del personal se hizo más activa, debido a que ya conocían el uso del Classroom, además que comenzaron a ver los beneficios del curso, y conforme avanzaban los contenidos y las actividades se dieron cuenta de las ventajas del mismo, expresado en varias ocasiones los beneficios que la capacitación les traía, y aunque varios de ellos no pudieron continuar los

restantes terminaron satisfactoriamente, y principalmente comprobar día a días, mediante las revisiones que se realizan con frecuencia, como estos nuevos conocimientos, les ayudan a desempeñar sus labores con un índice menor de errores y ver como esto a su vez les eleva la seguridad y confianza en el desempeño de sus actividades diarias.

El desconcierto que surge, y que no se había considerado desde el principio, es la poca capacidad de la mayoría del personal en seguir instrucciones, en muchas de las veces, por no leerlas incompletas, es necesario, tal vez, cambiar el formato de las indicaciones, probablemente en un video donde se explique detalladamente lo que tienen que hacer o bien instar al personal más persuasivamente a leer completas las instrucciones de las actividades. De hecho, en la evaluación final algunas respuestas se registraron erróneamente por no leer adecuadamente las respuestas.

Aún se continúa buscando la participación del personal faltante, y la contratación del nuevo, lo cual será una excelente oportunidad de probarlo con una persona 100% de nuevo ingreso.

5. REFERENCIAS

Administración de empresas con facturación electrónica.
<http://www.snet.com.mx/trysistemas/boletines/contpaqi/adminpaq/documentos/adminpaq.pdf>

Astudillo Rodríguez, C., Crespo Martínez, E. y Andrade Dueñas, I. (2018). *UDA - ERP: Emprendimiento y Gestión de recursos empresariales. La llave para la vinculación empresarial.* Memorias XIV Foro Internacional de Emprendedores. Universidad del Azuay. <https://50.uazuay.edu.ec/index.php/memorias/article/view/182/172>

Attorresi, R. (2009). *Capacitación en PyMes. Herramienta de gestión para generar conocimiento específico, lograr el desarrollo sostenido y acompañar el crecimiento.* Argentina. Universidad Abierta Interamericana.

Batista, A. (2018). *Google Classroom: Qué es, cómo funciona y cuáles son sus características principales.* Didáctica y TIC. Blog de la Comunidad virtual de práctica "Docentes en línea". <http://blogs.unlp.edu.ar/didacticaytic/2018/01/03/Google-Classroom-que-es-como-funciona-y-cuales-son-sus-caracteristicas-principales-parte-1/>

Benítez Lima, M. G. (2010). *El modelo de diseño instruccional ASSURE aplicado a la educación a distancia.* Tlatemoani Revista Académica de Investigación. Universidad Autónoma de San Luis Potosí.

Bermúdez Carrillo, L. A. (2015). *Capacitación: Una herramienta de fortalecimiento en las PYMES.* InterSedes: Revista de las Sedes Regionales, Universidad de Costa Rica. 16(33),1-25. ISSN: 2215-2458. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=66638602001>.

Cabero Almenara, J. (2007). *Propuestas para la utilización del vídeo en los centros.* Universidad de Sevilla. https://www.researchgate.net/publication/239541019_Propuestas_para_la_utilizacion_del_video_en_los_centros

- Camarena Adame, M. E. (2018). *Capacitación en las PYME dirigidas por mujeres en la ciudad de México*. Universidad & Empresa. 21(37), 76-107. <http://dx.doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/empresa/a.6467>.
- Casanovas, I., y Tomassino, C. (2014). *Capacitación profesional continua en la era de los dispositivos móviles*. *Revista Electrónica Gestión de las Personas y Tecnología*, 7(21), 4-17. Universidad de Santiago de Chile. <https://www.redalyc.org/pdf/4778/477847105001.pdf>
- Centeno Alayón, P. (2017). *Una experiencia de estandarización utilizando el modelo ADDIE en la elaboración de guías temáticas*. *E-Ciencias de la Información*, 7(1), pp. 216-227. Universidad de Costa Rica. <https://doi.org/10.15517/eci.v7i1.25755>
- Chiavenato, I. (2009). *Gestión del talento Humano*. México, D.F.: McGraw Hill. ISBN: 978-970-10-7340-7
- Chiavenato, I. (2011). *Administración de recursos humanos El capital humano de las organizaciones*. Novena Edición. México D.F. Mc Graw-Hill / Interamericana Editores, S.A.
- Computación en Acción. (2005). *Manual de capacitación*. <https://www.citycom.com.mx/img/CONTPAQI/03-adm-elemental.pdf>
- CONDUSEF. (2015). *Empresario PYME como usuario de servicios financieros*. México: Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros. <https://es.scribd.com/document/288020467/Empresario-PYME-Como-Usuarios-de-Servicios-Financieros>
- Contpaqi911. s.f. *Programa Adminpaq: ¿Qué es y en qué me sirve?*. <http://contpaqi911.com/programa-adminpaq/>
- CONTPAQi. (2022). *CONTPAQi Comercial*. <https://www.contpaqi.com/comercial>
- Cortés, A. (2019). *El control interno como proceso administrativo para las PYMES*. *Revista Faec Sapiens*, pp. 13-26. Universidad de Panamá. ISSN L 2644-3821. https://revistas.up.ac.pa/index.php/faeco_sapiens/article/view/700/596.
- Cota Luevano, J. A. y Rivera Martines, J. L. (2017). *La capacitación como herramienta efectiva para mejorar el desempeño de los empleados*. *Técnica Administrativa*. 16 (2). ISSN: 1666-1680. www.cyta.com.ar/ta1602/v16n2a3.htm.
- Dávila, A. A. y Francisco Pérez, J. (2007). *Diseño Instruccional de la Educación en Línea Usando el Modelo ASSURE*. *Educare*. 11(3). Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado. ISSN: 1316-6212. <https://revistas.investigacion-upelipb.com/index.php/educare/article/view/384>
- El video tutorial como herramienta de apoyo pedagógico*. <https://coggle.it/diagram/W0TSKKfTAjPnhZRf/t/el-video-tutorial-como-herramienta-de-apoyo-pedagogico>
- Estrada Bárcenas, R., García Pérez de Lema, D. y Sánchez Trejo, V. G. (2009). *Factores determinantes del éxito competitivo en la Pyme: Estudio Empírico en México*. *Revista Venezolana de Gerencia*. 14(46), 169-182. Universidad del Zulia. ISSN: 1315-9984. <https://www.redalyc.org/pdf/290/29011523002.pdf>.
- Fiszbein, A. Cumsille, B. y Cueva, S. (2016). *La capacitación laboral en América Latina*. *The Dialogue Leadership for the Americas*. Laureate International Universities. <https://laureate->

comunicacion.com/prensa/wp-content/uploads/2017/01/La-Capacitaci%C3%B3n-Laboral-en-Am%C3%A9rica-Latina-FINAL-1.pdf

- García, L. (2000). *La educación superior a distancia en Europa*. En E. López-Barajas (coord.). *La educación y la construcción de la Unión Europea* (pp. 101-123). Madrid: UNED. <http://www.uned.es/catedraunescoead/articulos/2000/la%20educacion%20superior%20a%20distancia%20en%20Europa.pdf>.
- García-Aretio, L. (2017). *Educación a distancia y virtual: calidad, disrupción, aprendizajes adaptativo y móvil [Remote and virtual education: quality, disruption, adaptive and mobile learning]*. RIED. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 20(2), 9-25. <https://doi.org/10.5944/ried.20.2.18737>.
- Google for Education, (2022). *Classroom*. https://edu.Google.com/intl/es-419_ALL/products/Classroom/
- Gonzalez Castelan. Y., El video tutorial como herramienta de apoyo pedagógico. Universidad Autónoma de Hidalgo. <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/prepa4/n1/e8.html>
- González, I. (2015). *El recurso didáctico*. Usos y recursos para el aprendizaje dentro del aula. *Revista Escritos en la Facultad*, 109, 15-18.
- Guevara Maldonado, L. A., Magaña Domínguez, E. A. y Picasso Hinojosa, A. L. (2019). *El uso de Google Classroom como apoyo para el docente. [The use of Google Classroom as support for the teacher]*. CONISEN, 1-14. <https://n9.cl/uufy>
- Guiñazú, G. (2004). *Capacitación efectiva en la empresa*. *Invenio*. 7(12), 103-116. Universidad del Centro Educativo Latinoamericano, Argentina. ISSN: 0329-3475. <https://www.redalyc.org/pdf/877/87701209.pdf>
- Hernández Mendoza, J. M. y Hernández Mendoza, S. L.. (2019). *Etapas del proceso administrativo*. *Boletín Científico de la Escuela Superior de Atotonilco de Tula*. UAEH. 11. pp. 66-67. <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/atotonilco/article/download/3704/5878>
- Hernández, S. (2003). *¿Comunidades de aprendizaje en línea?: percepción e interacción de estudiantes en cursos en línea*. México: Coordinación General del Sistema para la Innovación del Aprendizaje-Universidad de Guadalajara
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). (2015). *Acerca del INEGI*, Instituto Autónomo de Frente a los Nuevos Retos. México. <http://www.inegi.org.mx/inegi/acercade/default.aspx>
- Ley Federal del Trabajo, https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/156203/1044_Ley_Federal_del_Trabajo.pdf
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, M. P., (2014), *Metodología de la investigación*. Sexta Edición. Mc Graw Hill, México. D.F. ISBN 978-1-4562-2396-0.
- Legorreta Cortés, M. P., s.f. *Enfoques y fundamentos de las teorías de aprendizaje*. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. <https://docplayer.es/68878088-Enfoques-y-fundamentos-de-las-teorias-de-aprendizaje.html>.