



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ZACATECAS
“FRANCISCO GARCÍA SALINAS”
UNIDAD ACADÉMICA DE DOCENCIA SUPERIOR
MAESTRÍA EN TECNOLOGÍA INFORMÁTICA EDUCATIVA

**COMUNIDAD VIRTUAL PARA PADRES DE FAMILIA.
UNA HERRAMIENTA PARA EL DESARROLLO
INTEGRAL DE LOS MENORES**

Presenta:

Andrea Susana Pulido Tenorio

Directora:

Noemí González Ríos

Zacatecas, Zac., junio de 2022



SOMOS
ARTE, CIENCIA Y
DESARROLLO
CULTURAL



Asunto: Autorización de Impresión de Trabajo
No. Oficio MTIE 020/2022

C. PULIDO TENORIO ANDREA SUSANA
Candidato (a) a Grado de Maestría en
Tecnología Informática Educativa
PRESENTE

Por este conducto, me permito comunicar a usted, que se le autoriza para llevar a cabo la impresión de su trabajo de tesis:

“Comunidad virtual para padres de familia. Una herramienta para el desarrollo integral de los menores”.

Que presenta para obtener el Grado de Maestría.

También se le comunica que deberá entregar a este Programa Académico (2) dos copias de su tesis a la brevedad posible.

Sin otro particular de momento, me es grato enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE
Zacatecas, Zac., a 2 de junio del 2022

Dra. Verónica Torres Cosío
Responsable del Programa de la MTIE



c.c.p.- Alumno
c.c.p.- Archivo

Dra. Verónica Torres Cosío
Responsable del programa de la MTIE
P R E S E N T E

En respuesta al nombramiento que me fue suscrito como director de tesis de la alumna: Andrea Susana Pulido Tenorio, cuyo título de su trabajo se enuncia: **“Comunidad virtual para padres de familia. Una herramienta para el desarrollo integral de los menores”**

Hago constar que ha cubierto los requisitos de dirección y corrección satisfactoriamente, por lo que está en posibilidades de pasar a la disertación de su trabajo de investigación para certificar su grado de Maestra en Tecnología Informática Educativa. De la misma manera no existe inconveniente alguno para que el trabajo sea autorizado para su impresión y continúe con los trámites que rigen en nuestra institución.

Se extiende la presente para los usos legales inherentes al proceso de obtención del grado de la interesada.

A T E N T A M E N T E
Zacatecas, Zac., a 2 de junio del 2022



Dra. Noemi González Rios
Directora de Tesis

c.c.p.- Interesado
c.c.p.- Archivo

Agradecimientos

A mi madre, por ser mi ejemplo de lucha y perseverancia, por su fuerza espiritual que me transmite con amor la forma de ver y tomar la vida.

A mi esposo, por ser mi apoyo, confidente y cómplice de vida con quien libro batallas y comparto sueños.

A mis hijos, los motores que me impulsan y quienes, con su energía especial, me contagian de motivación y asombro por la vida misma.

A mi amiga, comadre y hermana del corazón, por embaucarme en esta aventura, conteniéndome en el proceso.

A la Universidad Autónoma de Zacatecas y a cada uno de mis docentes del programa de la Maestría en Tecnología Informática Educativa, porque con sus conocimientos, dinámicas y observaciones, han sido partícipes e inspiración de alguna forma para la realización de este proyecto.

Y en especial, a mi asesora la Dra. Noemí, a quien agradezco su paciencia, atenta escucha y acotaciones significativas para guiarme tan profesionalmente en el camino.

Dedicatoria

Esta obra que culmina en otro logro académico va dedicado a mi familia, quien con amor y comprensión me ha dado apoyo y aliento constante para no desistir en la lucha de mis ideales.

Resumen

El presente trabajo muestra el recorrido de la implementación de una comunidad virtual en Moodle para padres de familia, como herramienta para crear un espacio de intercambio y acercamiento entre éstos y el Centro de Desarrollo Infantil (CENDI) Colmenares II, en la ciudad de Aguascalientes. Esta investigación es cualitativa, bajo el método de investigación–acción. Para efectuar la recolección de datos se previó la aplicación de una encuesta diagnóstica previa y una predefinida al interior de la plataforma Moodle; se tomó en cuenta la realización de actividades propuestas a manera de tareas entregables y participación en foros, así como los resultados obtenidos de la autoevaluación al interior del módulo habilitado, lo que brindó una estimación del grado de reflexión, aprovechamiento e interés de los participantes. El análisis de los resultados obtenidos da cuenta del reconocimiento de los padres hacia la escuela como una instancia capaz de formar hábitos y destrezas, más allá de habilidades técnicas o formales, y que es posible trabajar en conjunto con la educación recibida en el seno familiar. Las necesidades externadas reflejan interés, apertura y disposición para continuar la comunidad virtual que aproxime a padres de familia con la escuela. En las conclusiones y recomendaciones se externan las ventajas y utilidad de la herramienta desarrollada, así como las propuestas y posibles mejoras para incrementar su aprovechamiento en el ámbito educativo y social.

Palabras claves: Comunidad virtual, escuela, padres de familia, rendimiento académico.

Abstract

The present study shows the route of the implementation of a virtual community in Moodle for parents, as a tool to create a space of exchange and approach between them and the Child Development Center (CENDI) Colmenares II, in the city of Aguascalientes. This research is qualitative, under the research-action method. In order to carry out the data collection, a predefined survey was envisaged within the platform, taking into account the realization of proposed activities in the form of deliverable tasks and participation in forums, as well as the results obtained from self-evaluation in the interior of the module enabled, which provided an estimate of the degree of reflection, use and interest of the participants. The analysis of the results obtained shows the parents recognition of the school as an entity capable of forming habits and skills, beyond technical or formal skills, and that it is possible to work in conjunction with the education received within the family. The external needs reflect interest, openness and willingness to continue the virtual community that brings parents closer to the school. In the conclusions and recommendations, the advantages and usefulness of the tool developed are outlined, as well as the proposals and possible improvements to increase its use in the educational and social field.

Keywords: Virtual community, school, parents, academic performance.

Índice de contenido

<i>Introducción</i>	1
<i>Capítulo 1. Planteamiento del problema</i>	3
1.1 Antecedentes	3
1.2 Marco contextual	6
1.3 Planteamiento del problema	7
1.4 Preguntas de investigación	8
Pregunta general.....	8
Preguntas específicas	8
1.5 Objetivos	9
1.5.1 Objetivo general.....	9
1.5.2 Objetivos específicos	9
1.6 Justificación teórica	9
1.7 Alcances y limitaciones	12
<i>Capítulo 2. Fundamento teórico</i>	13
2.1 Sustento conceptual	13
2.1.1 La responsabilidad de educar	14
2.1.2 Moodle para hacer comunidad	17
2.1.3 Bases teóricas de la relación familia – escuela.....	20
2.2 Sustento referencial	21
2.3 Sustento contextual	29
2.3.1 Primera infancia y educación inicial	29
2.3.2 CENDI Colmenares II	31
2.4 Sustento normativo	32

<i>Capítulo 3. Metodología</i>	35
3.1 Tipo de investigación, método y técnicas utilizadas	35
3.2 Obtención de información previa	36
Muestra.....	37
Diseño del instrumento de captación	37
3.3 Implementación de la comunidad virtual	38
3.4 Modelo de diseño instruccional	38
3.4.1 Selección y uso de métodos, medios y materiales	40
3.5 Procedimiento	43
3.6 Evaluación y revisión	46
<i>Capítulo 4. Resultados</i>	47
4.1 Análisis de los resultados	47
4.1.1 Aplicación de cuestionarios	47
4.1.2 Implementación de la plataforma.....	63
<i>Capítulo 5. Conclusiones y recomendaciones</i>	72
5.1 Conclusiones	72
5.2 Recomendaciones	74
<i>Referencias</i>	75
<i>Anexos</i>	79
Anexo 1. Cuestionario diagnóstico	79
Anexo 2. Galería fotográfica del CENDI Colmenares II	83
Anexo 3. Apariencia de la Comunidad virtual para padres de familia en Moodle	85
<i>Vita</i>	87

Índice de tablas

Tabla 1. <i>Distribución de la población infantil del CENDI Colmenares II</i>	7
Tabla 2. <i>Estructura temática del cuestionario</i>	37
Tabla 3. <i>Fases del Modelo ASSURE en la implementación de la comunidad virtual</i>	39
Tabla 4. <i>Métodos, medios y materiales propuestos para la comunidad virtual</i>	40
Tabla 5. <i>Estructura general de la comunidad virtual</i>	42
Tabla 6. <i>Contenido temático por grupo</i>	43
Tabla 7. <i>Pregunta 2.2 Grado que cursa cada hijo inscrito</i>	52
Tabla 8. <i>Pregunta 3.1 ¿Qué es lo que espera del nivel de educación inicial para usted y para su hijo(a)?</i>	53
Tabla 9. <i>Pregunta 3.3 ¿En qué actividades cree que se deben involucrar a los padres de familia?</i>	55
Tabla 10. <i>Pregunta 3.8 ¿Conoce la importancia del rendimiento escolar para su hijo?</i> <i>Pregunta 3.9 ¿Desea mejorar el rendimiento escolar de su hijo?</i> <i>60 Pregunta 3.10 ¿Considera a la familia un factor importante para lograr el buen rendimiento estudiantil?</i>	60

Índice de figuras

Figura 1. <i>Persona que responde el cuestionario</i>	48
Figura 2. <i>Pregunta 1.2 ¿Cuál es su último grado de estudios?</i>	49
Figura 3. <i>Pregunta 1.3 ¿Tiene usted computadora en su casa?</i>	50
Figura 4. <i>Pregunta 1.4 ¿Cuenta, en su casa o trabajo, con conexión a Internet?</i>	50
Figura 5. <i>Pregunta 2.1 Número de hijos(as) inscritos(as)</i>	52
Figura 6. <i>Pregunta 3.2 ¿Asiste cuando es requerido por la escuela?</i>	54
Figura 7. <i>Pregunta 3.4 ¿Qué temas considera que deberían tratarse por parte de la escuela?....</i>	56
Figura 8. <i>Pregunta 3.5 ¿Orienta a su hijo basado sólo en su experiencia?</i>	57
Figura 9. <i>Pregunta 3.6 ¿Usted ha tenido problemas para orientar a su hijo en las actividades escolares?</i>	58
Figura 10. <i>Pregunta 3.7 ¿Sabe usted con quien acudir cuando tiene problemas para orientar a su hijo en las actividades escolares?</i>	59
Figura 11. <i>Pregunta 3.11 ¿En qué aspectos considera necesaria la orientación de los padres para educar mejor a sus hijos y mejorar el rendimiento de la escuela?</i>	61
Figura 12. <i>Pregunta 3.12 ¿Considera que la escuela debe contar con una organización, donde los padres sean orientados sobre las mejores formas de educar a sus hijos?</i>	62
Figura 13. <i>Lista de usuarios registrados</i>	64
Figura 14. <i>Resultados de la encuesta inicial</i>	66
Figura 15. <i>Participación en foro asincrónico</i>	68
Figura 16. <i>Reporte global de calificaciones</i>	69
Figura 17. <i>Calificaciones en ejercicio de autoevaluación</i>	70
Figura 18. <i>Fachada del inmueble</i>	83
Figura 19. <i>Filtro de recepción y entrega de alumnos</i>	83

Figura 20. <i>Acceso a las instalaciones</i>	83
Figura 21. <i>Patio central</i>	83
Figura 22. <i>Vista posterior del edificio</i>	84
Figura 23. <i>Sala de Lactantes A-B</i>	84
Figura 24. <i>Sala de Maternal B</i>	84
Figura 25. <i>Sala de Preescolar 3</i>	84
Figura 26. <i>Página principal de la comunidad virtual</i>	85
Figura 27. <i>Módulo de la sala Lactantes</i>	86
Figura 28. <i>Muestra de participación anidada en Foro de dudas</i>	86

Introducción

El contexto y la dinámica social actual, caracterizada por cambios en la economía, política, cultura, educación, tecnología y comunicación humana; han influido para que el papel de la familia y los estilos parentales asuman nuevas formas de crianza, delegando una mayor responsabilidad a las instituciones educativas, en quienes ha recaído una mayor demanda por incrementar la permanencia de los alumnos en éstas, aunado a la demanda por ampliar la cobertura curricular en temas que trascienden el ámbito educativo formal hacia una formación integral en los menores. Esta situación ha dado como resultado una mayor carga de trabajo y exigencia a las escuelas, altas expectativas de los padres, y frustración entre ellos por la incompatibilidad de tiempos y vías de comunicación eficiente para mediar la educación compartida de los alumnos.

Es probable que resulte insuficiente un servicio que se queda a nivel de asistencia a prestigiosas instalaciones educativas, pero no se brinde seguimiento o continuidad desde el hogar; o bien, no dotar a cada infante con los cimientos firmes que se forman desde el seno del hogar. Para que la educación trascienda, es preciso que el trabajo y comunicación entre los agentes formativos (escuela y familia) sea bidireccional y de forma colaborativa.

Respecto a lo anterior, en este trabajo se expone el diseño e implementación de un producto educativo que contribuye a favorecer la participación de los padres en la formación de sus hijos. Se trata de la creación de una comunidad virtual para padres de familia del Centro de Desarrollo Infantil (CENDI) Colmenares II, de la ciudad de Aguascalientes, en donde puedan capacitarse, reflexionar, adentrarse en su rol de guías y formadores de la primera enseñanza de

sus hijos, en conjunto con los objetivos y planes del centro educativo en donde asisten los menores.

Con esta comunidad, se pretende mostrar la importancia de ofrecer a las escuelas la implementación de una herramienta digital como solución a los problemas de falta de participación de los padres de familia en la función educativa en sus centros, bajo el supuesto de que la interacción, compromiso e involucramiento de éstos, en el ámbito educativo de la instrucción formal, es determinante para asegurar los efectos de una educación de calidad que tanto se procura y exige.

En suma, la intención del actual trabajo es orientar, mediante una comunidad virtual en Moodle, a los padres de familia de los alumnos que asisten al CENDI Colmenares II, para el fomento del aprovechamiento escolar de éstos últimos, durante el semestre enero–junio de 2019.

En el primer capítulo de este trabajo se aborda el planteamiento del problema que se pretende resolver, el objetivo general y los específicos, así como la justificación donde se sustenta la iniciativa del proyecto. De igual manera, se describen los alcances y limitaciones en el desarrollo del producto educativo.

En el segundo, se aborda el marco teórico que sustenta la necesidad de utilizar las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para estrechar el vínculo entre escuela y familia en beneficio de una mayor colaboración para el bienestar infantil. En el capítulo tercero, dedicado a la metodología, se detalla el tipo de investigación, el método, las técnicas empleadas, el diseño instruccional y las metas fijadas en la implementación de la comunidad virtual.

En el cuarto capítulo, se encuentran los resultados obtenidos y su análisis. Finalmente, en el quinto, están las conclusiones a las que se han llegado y las recomendaciones que se consideran relevantes para futuros proyectos en el tema.

Capítulo 1. Planteamiento del problema

En este capítulo se describe la implementación de una propuesta de trabajo frente a un problema específico detectado en el CENDI Colmenares II, así como un breve contexto del mismo. En la justificación es posible comprobar la relevancia y propósito del desarrollo de una comunidad virtual para promover mejores vías de comunicación e involucramiento parental, así como la viabilidad de llevar a cabo la implementación del producto en la citada escuela. Hacia el final, están descritos los alcances y limitaciones de la comunidad virtual.

1.1 Antecedentes

Los cambios económicos y sociales en las familias del último siglo han contribuido a una mayor demanda de lugares y tiempo de permanencia de los niños en las escuelas, a las que también se les ha delegado la responsabilidad de ciertas funciones que anteriormente competían al seno familiar. Esta sobrecarga a las instituciones educativas con frecuencia da como resultado una baja participación y compromiso de las familias en actividades escolares, así como insatisfacción con el funcionamiento de la escuela; mientras que, por el lado de los docentes, existe malestar al no poder responder a tales demandas, o al poco compromiso o participación de las familias en el proceso de enseñanza–aprendizaje.

Hasta hace poco, la educación formal era determinada a permanecer en los límites del centro de estudios, con funciones, objetivos y actividades bajo la responsabilidad de la plantilla docente y de la que pocas veces eran incluidos los familiares de los estudiantes. En años recientes, los nuevos enfoques y modelos educativos apelan a planteamientos comunitarios, articulando la acción educativa escolar con otros ámbitos sociales. Cada vez más, en las sociedades modernas

se gesta un mayor interés en incluir en sus políticas educativas dos particularidades: por un lado, la necesidad de implicación de las familias en el proceso educativo, y por el otro, el uso de nuevas tecnologías: las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

Estos dos factores, padres de familia y uso de TIC como fuente de transformación para retomar y fortalecer la educación como un proceso integral, se han convertido en objeto de estudio de múltiples investigaciones. Ambos conceptos, que de entrada parecieran poco combinables con el factor pedagógico, pueden resultar en una composición favorecedora para alcanzar el objetivo de conseguir la educación integradora y de calidad que tanto se busca.

Machen, Wilson y Notar (citados en Valdés, Martín y Sánchez, 2009), manifestaron que “la participación de los padres puede ayudar a mejorar la calidad de los sistemas escolares públicos, y que unos padres participativos pueden brindar un mosaico de oportunidades para que sus hijos tengan éxito en su tránsito por la escuela (pp. 13-16)”. Según los autores, “en los sistemas educativos de muchos países ha cobrado importancia favorecer la colaboración entre los padres y las escuelas” (Valdés, Martín y Sánchez, 2009, p. 5).

En España, por ejemplo, se vuelve más común el uso de plataformas, blogs y otro tipo de espacios de colaboración virtual en instituciones educativas de diferentes niveles. Incluso, en la investigación que desarrolla Macià (2016), confirma el hecho de que en las escuelas primarias donde llevó a cabo un seguimiento por varios meses, se utilizan herramientas TIC para estrechar la comunicación con las familias de sus alumnos, destacando el hecho de que, mismo no siendo todavía un recurso explotado por la totalidad de su población estudiantil y sus familias, prevalece en las personas involucradas la actitud positiva y abierta de utilizarlas para participar y estar al tanto de lo que sucede en el centro escolar.

En el caso de México, el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (2003), expone que para el incremento de la calidad de la educación es fundamental lograr una interacción efectiva entre padres de familia, docentes y demás sectores de la sociedad. Por esto, cada vez más centros educativos empiezan a implementar nuevas formas de enseñar, y algunos van más allá al no limitar su atención sólo a los alumnos, sino que invitan a los familiares a sumarse a la comunidad educativa, ofreciéndoles la oportunidad de participar activamente en eventos de sus hijos, en talleres, pláticas o foros parentales. Estas prácticas responden, más que a una cuestión de moda, al reconocimiento de la familia como primera institución que desarrolla las bases de lo que será después la educación formal por parte de la escuela.

Es así como el vínculo entre escuela y familia resulta complementario e invaluable para la formación y desarrollo integral de los menores. Por este motivo, autores como Aguilar y Leiva (2012) consideran “fundamental la creación de comunidades formativas de padres en las que éstos aprendan juntos mediante el intercambio y la coordinación pedagógica, teniendo en cuenta lo que dice el profesorado, (p. 17)”. Es decir, es importante fomentar la creación de espacios para acoger a las familias y propiciar su participación, dentro de los lineamientos y objetivos de aprendizaje de los programas educativos que ofrecen las escuelas, bajo la coordinación y apoyo de los docentes.

Al respecto, Miranda (1995) menciona que es posible apreciar la participación de los padres por medio de dos indicadores: la información de los padres respecto del centro escolar, lo que promueve a su vez un mayor involucramiento en las actividades escolares de sus hijos; y la intervención misma en las actividades que se llevan a cabo.

Bajo este contexto, es que se enfoca el presente trabajo en el diseño e implementación de una comunidad virtual para padres de familia del CENDI Colmenares II, como un mecanismo

efectivo para estrechar el vínculo de comunicación y trabajo en equipo en beneficio del desempeño escolar de los menores que asisten a dicha escuela de educación inicial y preescolar.

1.2 Marco contextual

Para la implementación de la comunidad virtual para padres de familia, se trabajó en la instancia de educación inicial y preescolar CENDI Colmenares II, ubicado en el estado de Aguascalientes, al sur del municipio de Aguascalientes, en Avenida del lago #142, Fracc. Jardines del Parque, C.P. 20276.

La zona y contexto económico-social del lugar se considera de nivel medio, rodeado de infraestructura, vialidades y servicios adecuados, instituciones educativas cercanas, oficinas de gobierno, comercios diversos y restaurantes, cerca del Centro de Educación Ambiental y Recreativo Rodolfo Landeros Gallegos, del Museo Interactivo de Ciencia y Tecnología Descubre y del Teatro Aguascalientes.

La escuela imparte educación inicial y preescolar, por lo que atiende a población infantil desde los 45 días de edad y hasta los 5 años 11 meses, o bien, cuando el menor egrese de tercer grado de preescolar. Dentro de la estructura social-educativa que se establece en los CENDI, los grupos se organizan de acuerdo a la edad de los menores; siendo así el total de su población en 123 alumnos, distribuidos de la siguiente manera:

Tabla 1*Distribución de la población infantil del CENDI Colmenares II*

Sección	Grupo	Estrato de edad	Niños	Total
Educación inicial	Lactantes	A	De 45 días a 6 meses	2
		B	De 7 a 11 meses	6
		C	De 12 a 18 meses	8
Educación preescolar	Maternal	A	De 1 año 7 meses a 1 año 11 meses	7
		B	De 2 años a 2 años 11 meses	18
Educación preescolar		1°	Menores nacidos en el año 2016	22
		2°	Menores nacidos en el año 2015	25
		3°	Menores nacidos en el año 2014	35

Fuente: Elaboración propia

1.3 Planteamiento del problema

Si bien es cierto que no existe una receta infalible o manual para aprender a vivir y criar hijos de manera exitosa, es importante reconocer que se han hecho grandes esfuerzos para mejorar el ejercicio de la paternidad, tales como grupos de apoyo o comunidades, talleres y materiales que orientan en el camino a las personas, brindando valiosos conocimientos y recomendaciones para las distintas etapas de la vida, incluyendo la desafiante tarea de ser padres.

Entre estos esfuerzos, se suma la propuesta de este producto educativo, con la implementación de una comunidad virtual para padres de menores que asisten al CENDI Colmenares II que, por su modalidad en línea, la convierte en una opción atractiva para quienes deben coordinar su función paterna con deberes laborales.

La comunidad está dirigida a papás y mamás comprometidos con el bienestar y desarrollo de su familia, que a su vez se interesan en adquirir conocimientos y técnicas para mejorar sus habilidades personales y con ello potenciar las de sus hijos. Su objetivo es brindar un apoyo y orientación en pro de la integración familiar, los valores, hábitos de estudio y destrezas necesarias para mejorar el aprovechamiento académico de sus hijos en la escuela.

Con base en un estudio exploratorio previo para conocer las necesidades de la población de interés, así como el grado de disposición al tema y al producto a desarrollar, se planteó la fecha de inicio de la implementación de la comunidad virtual para padres de familia en el mes de abril de 2019.

1.4 Preguntas de investigación

Pregunta general

¿Cuál es la relación entre la participación de los padres en una Comunidad virtual de padres con el nivel de involucramiento en las actividades escolares propuestas por la institución educativa?

Preguntas específicas

1. ¿Cuáles son las necesidades de los padres para involucrarse en las actividades escolares?
2. ¿Cuál es la influencia de la participación de los padres en la Comunidad virtual en el desarrollo escolar del niño?

1.5 Objetivos

1.5.1 Objetivo general

Implementar una comunidad virtual en Moodle para padres de familia, para incrementar la participación en las actividades escolares con la finalidad de contribuir al desarrollo integral de los niños del CENDI Colmenares II.

1.5.2 Objetivos específicos

1. Realizar la evaluación diagnóstica para identificar las características del grupo de padres de familia participantes en el estudio.
2. Diseñar el formato de la comunidad virtual en Moodle para los padres de familia.
3. Establecer los contenidos, recursos y materiales de la comunidad virtual para que sean accesibles a los padres de familia.
4. Fomentar la participación de los progenitores en actividades como foros y ejercicios de la comunidad.
5. Evaluar la intervención de los padres participantes en la comunidad virtual.

1.6 Justificación teórica

La investigación planteada contribuirá a generar un modelo que propicie la participación de padres de familia en actividades escolares de sus hijos menores, mediante la aplicación de una herramienta basada en las TIC que fungirá como espacio intermedio entre la esfera escolar y familiar, favoreciendo y ampliando la vía comunicacional entre ambas.

El interés para abordar la problemática del debilitamiento del vínculo entre escuela y familia surge a partir de la observación en la dinámica cotidiana de operación en la estancia de educación inicial, CENDI Colmenares II de la ciudad de Aguascalientes. En este lugar, tanto papás y mamás de los menores que asisten como personal administrativo y docente han expresado que existe poca claridad en la comunicación entre ellos. De igual manera, el personal académico refiere que se presenta poco interés en la participación de eventos o actividades por parte de los progenitores, lo que genera un ambiente de apatía en la realización de actividades formativas donde se requiere la colaboración de padres de familia. Este escenario ha propiciado una comunicación cordial pero también forzada entre las partes involucradas, lo que puede poner en riesgo el aprovechamiento adecuado de los contenidos pedagógicos de los menores y su desempeño académico.

Es importante considerar la educación en todas sus aristas, desde una mirada integral, en donde la calidad y éxito no puede plantearse únicamente de la labor de la institución educativa formal, como son las escuelas, sino también del papel que desempeñan los padres de familia, pues desde su contribución y acompañamiento son partícipes del proceso y mucho del aprovechamiento escolar depende de la labor que se continúa en el hogar.

El desarrollo de este proyecto puede contribuir a visibilizar la importancia del trabajo conjunto de escuela y padres de familia, en beneficio de un mejor aprovechamiento escolar de los menores. Y para tal propósito, las TIC constituyen una herramienta eficaz en el abordaje asertivo y constructivo de una paternidad inclusiva y corresponsable en el proceso de enseñanza–aprendizaje.

Con la utilización de las nuevas herramientas tecnológicas es posible no sólo brindar información a los padres de familia, sino más bien establecer un lazo bidireccional de

colaboración e intercambio, pues también con su participación es posible construir y adecuar las unidades dependiendo de las necesidades imperantes en la población que recibe la instrucción, permitiendo de esta manera extender el campo de acción y multiplicar la implicación social con mayor alcance y cooperación, por considerarlo apropiado y a la medida de su contexto inmediato.

La relevancia de llevar a cabo este tipo de producto en la educación radica en que se trabaja desde sus cimientos, dado que es desde la familia en donde se desarrolla la primera socialización y educación de una persona. Ya lo cita una conocida frase de la maestra Genoveva Hi González: “Mi escuela es mi segunda casa, pero mi casa es mi primera escuela”.

Al pensar en alternativas comunicacionales que faciliten el acercamiento entre escuelas y familias, es que se contemplaron las vías posibles que ofrecen las TIC, que han transformado la manera en que las personas se informan, aprenden, comunican y socializan. Si es proporcionado un espacio de interacción y de comunicación entre padres de familia y escuela (utilizando las TIC como herramienta para conciliar diferencias de horarios entre ambas), se posibilita brindar información oportuna de las actividades escolares, así como del desarrollo social, afectivo, motor, intelectual y académico de los menores, de acuerdo al estadio o etapa en que se encuentra. De esta manera, se puede estrechar el vínculo y ejercer la comunicación bidireccional y directa, reducir tensiones en su interacción cotidiana, así como favorecer la confianza y trabajo en equipo de manera corresponsable en la educación de los menores que asisten al CENDI Colmenares II.

La población beneficiada con este producto incluye a los padres de los menores inscritos en el CENDI Colmenares II, al obtener una vía comunicacional directa con la institución educativa, flexible a sus horarios laborales; el personal docente que en él labora, al compartir su estrategia de trabajo y demandas de apoyo cuando así se requiera; y por supuesto, los niños y

niñas que asisten al CENDI, quienes podrán incrementar su desempeño y rendimiento escolar al contar con el respaldo y trabajo en conjunto de los responsables de su formación.

1.7 Alcances y limitaciones

La viabilidad de realizar este producto educativo es positiva, dado que se cuentan con los elementos necesarios en la población objetivo. Es importante destacar que la ciudad de Aguascalientes se encuentra por arriba del promedio nacional urbano de usuarios de Internet (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2018), y el nivel de escolaridad predominante en la región supera el promedio nacional en ese ámbito.

Entre los alcances, destaca que el producto educativo contará con la intervención de la plantilla docente y personal administrativo del CENDI Colmenares II, quienes proporcionarán parte del contenido temático y materiales de consulta para la plataforma virtual.

De igual manera, se prevé la colaboración de papás de alumnos que están inscritos en dicha institución educativa, en las salas de lactantes, maternal y preescolar en sus diferentes grados.

Por el lado contrario, en las limitaciones, se contempla que al momento del desarrollo de este estudio, no existen evidencias de experiencias similares sobre uso de comunidades virtuales para el apoyo del aprendizaje en el CENDI Colmenares II en la ciudad de Aguascalientes.

Así mismo, se señala el periodo de implementación de la comunidad virtual, que comprende el semestre enero–junio de 2019.

Capítulo 2. Fundamento teórico

En este capítulo se describen los elementos teóricos que sustentan el trabajo desarrollado. En el sustento conceptual, se alude a las expresiones que dan soporte al presente estudio: orientación educativa a los padres de familia para fomentar el aprovechamiento escolar de sus hijos; y el uso de las TIC, a través de una comunidad virtual, para el mismo propósito. Mientras que, en el referencial, se exponen las investigaciones previas relacionadas con la temática del presente trabajo, es decir, con el papel formador de las familias, así como su importancia para el óptimo rendimiento y aprovechamiento académico de los alumnos, y el uso de las herramientas que ofrecen las TIC como punto de partida para estrechar la distancia entre escuelas y padres. Por último, en lo concerniente al contextual, se exponen las condiciones del lugar donde se sitúa el tema de estudio, en este caso el CENDI Colmenares II, describiendo a detalle el entorno de la problemática detectada.

2.1 Sustento conceptual

Enseguida se presentan los temas “La responsabilidad de educar” y “Moodle para hacer comunidad”, que abordan un marco descriptivo para comprender la importancia del involucramiento de los padres de familia en el ámbito educativo, y las posibilidades que ofrecen las nuevas tecnologías en esta relación. Posteriormente, se exponen las bases teóricas que retoman estudios e intervenciones de trabajo en la relación familia-escuela, lo que resulta un referente para la investigación y elaboración de proyectos de esta índole.

2.1.1 La responsabilidad de educar

Hasta hace poco, un elevado número de padres de familia habían desdeñado la responsabilidad de su participación en la escuela de sus hijos, debido, tal vez, a la creencia de la escuela como experta transmisora oficial de conocimientos, en donde los padres no participan porque quienes saben son los docentes. Es así que la educación formal había sido determinada a permanecer en los límites del centro de estudios, con funciones, objetivos y actividades bajo la responsabilidad de la plantilla docente y de la que pocas veces eran incluidos los padres de familia.

Pero no todos los problemas educativos deben ser resueltos por la escuela, también deben intervenir el resto de los agentes sociales y educativos, como la familia y la comunidad. Para Razeto (2016), “entre familias y establecimientos educativos debería desarrollarse una relación colaborativa, una relación de sociedad o alianza (*partnership*) entre educadores, padres y otros actores de la comunidad, en la que compartan la responsabilidad por el aprendizaje y el desarrollo (p. 3)”. Esto destaca que la familia funge un papel importante tanto en la socialización como en la educación de los menores, por lo que sería muy provechoso si se incentiva para hacerla más activa y constructiva en dicha labor. Se trata de un equilibrio entre los derechos y los deberes que se le atribuyen.

Aunque en las escuelas tradicionales se ha responsabilizado a los padres de familia para que se involucren en los estudios de sus hijos para conseguir un mejor desempeño académico, esto se ha visto obstaculizado porque las familias tienen restricciones de acceso y uso en los espacios escolares, aunado a que los tiempos de interacción con la escuela y maestros son limitados; incluso, no se les proporciona detalle de las actividades diarias de los menores.

Por fortuna, en años recientes, los nuevos enfoques y modelos educativos apelan a planteamientos comunitarios, articulando la acción educativa escolar con otros ámbitos sociales.

Y es que el compromiso en la participación de los padres de familia en actividades escolares marca una notable diferencia positiva en el desempeño educativo de sus hijos; como exponen Solís y Aguiar (2007), que “entre los beneficios que los estudiantes obtienen de estas prácticas está la mejora del logro académico, mayor asistencia a clases, incremento de participación y cumplimiento de tareas, mejora de la autoestima y comportamiento, mayor probabilidad de terminar la educación básica”, además de una mejora en el servicio que reciben del personal académico, dado que la escuela se beneficia al tener mayor nivel de respeto y confianza entre la comunidad.

A su vez, autores como Scott-Jones, Santana, Vélez, Epstein y Sander, (citados en Pizarro, Santana & Vial, 2013), han apreciado una influencia favorable asociada con la colaboración entre familia y escuela, misma que se traduce en la mejora de la autoestima y autoconcepto de los niños, el rendimiento escolar, las relaciones entre padres e hijo, las actitudes de los padres hacia la escuela, y tiene como consecuencia una escuela y una educación más eficaz y de mayor calidad.

En conclusión, la relación efectiva entre familia y escuela puede contribuir de modo decisivo al desarrollo de un apego y clima escolar positivo, con un impacto favorecedor en el desempeño integral de los escolares asistentes, que va más allá de la adquisición de conocimientos formales.

Vínculo entre escuela, TIC y familia

Cada vez más, entre los países en desarrollo, como México, se gesta un mayor interés en incluir en sus políticas educativas dos particularidades: por un lado, la necesidad de implicación de las familias en el proceso educativo, y por el otro, el uso de nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC).

La razón de esto es porque las posibilidades que ofrecen las TIC van más allá de simplemente informar. En el ámbito escolar, a los padres les brinda la posibilidad de dar seguimiento al desarrollo escolar de sus hijos, al mismo tiempo que pueden estrechar la relación con la escuela al conocer más de cerca sus actividades, objetivos y propósitos de enseñanza, avisos con anticipación, por citar algunos ejemplos. Mientras que, para la escuela, les ofrece la facilidad de dar a conocer sus servicios, acciones y plan de trabajo, aunque pueden agregarse más valores de uso como el social, e incluso, en una meta más ambiciosa, pueden incrementar su valor y cohesión social al ofrecer su propio taller o escuela para padres, para reforzar las capacidades paternas que tanto influyen en el desarrollo y permeabilidad cognitiva de su población infantil.

Estos dos elementos, padres de familia y uso de TIC como posibilidad de transformación para retomar y fortalecer la educación como un proceso integral, se han convertido en objeto de estudio de múltiples investigaciones. Ambos conceptos, que de entrada parecieran poco combinables con el factor pedagógico, pueden resultar en una composición favorecedora para alcanzar el objetivo de conseguir la educación integradora y de calidad que tanto se busca.

Las TIC abren nuevas posibilidades, no sólo para informar e involucrar a la familia en el camino académico de los menores, sino también para favorecer la relación con la escuela. Dichos recursos pueden ayudar a superar la incompatibilidad horaria entre la vida familiar y laboral, y superan la brecha de inasistencia y poca colaboración en actividades curriculares escolares. La apuesta gira en torno a fortalecer los proyectos que favorezcan la vida familiar y laboral con apoyo de innovación tecnológica, dirigidos a crear nuevos espacios que estrechen el vínculo con la escuela, y donde el principal protagonista sea el menor, con el propósito de ayudarlo a crecer de manera integral, ya no fragmentada.

Para el propósito de este producto educativo, el empleo de las TIC para los progenitores es a nivel herramienta, en donde lo más relevante serán los contenidos ofrecidos a los mismos para conseguir orientar a sus hijos, en conjunto con el personal docente, siendo un apoyo para el proceso de aprendizaje y su mejor aprovechamiento.

Entre la cotidianidad escolar y familiar, existen espacios intermedios donde estos pueden convivir e interactuar con varios propósitos, ya sea apoyando en el desarrollo de tareas en casa o asistiendo a servicios de convivencia de la comunidad escolar. En estos llamados espacios intermedios es donde, ampliando la vía comunicacional en la relación escuela–familia, se conforme una comunidad educativa que promueva la relación entre padres y las relaciones entre niños (Freitas et al., 2018).

2.1.2 Moodle para hacer comunidad

El hecho que los padres de familia acudan a las instalaciones del centro educativo para dejar y recoger a sus hijos, no los hace de ninguna manera parte de una organización o grupo, por más fines o intereses en común que puedan tener. Con esto, pierden oportunidades de interacción, retroalimentación y hasta información valiosa que puede incidir en aspectos de crianza, educación y toma de decisiones informadas.

No está en cuestión la buena voluntad y disposición que los padres puedan tener, sino que habla de una falla en las vías de comunicación y organización e iniciativa para mejorar ese aspecto. Al desarrollar la propuesta de incorporar una visión de comunidad para trabajar en conjunto escuela y familia, podrían implementarse novedosas formas de asesoramiento, seguimiento académico y manejo integral de necesidades específicas de los menores, haciendo

uso de las herramientas tecnológicas para garantizar la participación de los integrantes, incluso de forma asincrónica¹. Al respecto, Santos, Etxeberría, Lorenzo y Prats (2012) afirman:

En el nuevo escenario cobran importancia las comunidades virtuales en general y las comunidades virtuales de aprendizaje en particular. (...) tienen como objetivo la adquisición de conocimientos, aprendizajes, capacidades y competencias de sus participantes, se convierten en comunidades virtuales de aprendizaje. (p. 138)

Es así que, haciendo comunidad bajo un interés común en un principio, pueden sentar las bases para no solo informarse de la etapa del desarrollo de sus hijos y comunicarse con la escuela, sino capacitarse y aprender técnicas de crianza, manejo asertivo de conflictos, construcción de autoestima, entre otros temas, en un taller para padres por citar algún ejemplo, y así se convertiría posteriormente en una comunidad de aprendizaje, que, en palabras de Gairín (2006), es un grupo de personas organizadas “para construir e involucrarse en un proyecto educativo y cultural propio, y que aprende a través del trabajo cooperativo y solidario, es decir, a través de un modelo de formación más abierto, participativo y flexible que los modelos tradicionales (p. 44)”.

Por esta razón, de entre las múltiples opciones de herramientas virtuales que ofrece la Web, existen las plataformas virtuales interactivas que dan cabida a ambos propósitos (social y de aprendizaje), considerando al Moodle² como el más popular por ser de licencia libre, diseñada para proporcionar a educadores, administradores y estudiantes un sistema integrado, robusto y

¹ Se refiere a cualquier forma de participación o intercambio comunicacional en donde las personas no requieren estar conectadas de manera simultánea.

² Sus siglas provienen de *Modular Object Oriented Dynamic Learning Environment* (entorno modular de aprendizaje dinámico orientado a objetos).

seguro para crear ambientes de aprendizaje personalizados, y apropiado para el fin de este producto educativo donde se da cabida a la comunidad de padres de familia.

En México, Moodle es una de las plataformas más utilizadas en educación superior, tanto en programas que se ofrecen en modalidad a distancia como en presencial o mixta. Entre las principales ventajas de utilizar esta plataforma, se encuentra su diseño socio–constructivista, (genera procesos de aprendizaje colaborativos); interfaz amigable e intuitiva; de fácil administración. De igual manera, facilita que los usuarios puedan crear su perfil, lo que favorece el trabajo a partir de comunidades de aprendizaje que valoran las características de cada uno de los integrantes que conforman el grupo (Varela, 2007).

Diez (2012) destaca que Moodle es una plataforma que fortalece los procesos de enseñanza–aprendizaje y asegura que el empleo de sus diferentes herramientas incrementa la motivación y el interés de los participantes en la realización de las actividades, al propiciar espacios de trabajo individual y colaborativo que facilitan su interacción y comunicación, tanto de manera sincrónica (mediante chats) como asincrónica (con el uso del foro), lo cual se ve reflejado en su desempeño.

Sin duda, utilizar este tipo de herramientas tecnológicas no solo acerca a las personas con un interés en común, sino que puede ser explotado para que, una vez conseguido el primer objetivo de vincular a la familia con la escuela, pueda ir por otro más complejo, como brindarles capacitación más formal que les fortalezca en su vida diaria, para la etapa de educación inicial, preescolar y siguientes niveles académicos, que a final de cuentas, la labor de ser padre no termina en la primer infancia.

2.1.3 Bases teóricas de la relación familia – escuela

Después de una extensa revisión de la literatura, se encontró que muchos de los modelos teóricos que retoman el trabajo de la relación entre familia y escuela fueron desarrollados a partir de experiencias de intervenciones y, en menor medida, sobre la base de estudios propios realizados. Es así que, en general, éstos modelos parten de las dos propuestas clásicas de Joyce Epstein, elaboradas en 1988 y 1995, por lo que resulta indudable que constituyen un importante referente no solo para la reflexión teórica, sino también para la investigación y elaboración de programas de intervención.

Epstein (2013) planteó originalmente que el apoyo brindado por la familia para los aprendizajes básicos debía ser más amplio e incluir cualquier actividad vinculada con el currículo escolar; por ejemplo, el cumplimiento de tareas escolares, la organización de horarios de estudio y el fomento de la asistencia a actividades de aprendizaje de la escuela. Asimismo, sugiere que sea la escuela la que fortalezca este rol de la familia, proporcionándole los recursos necesarios, como podría ser la provisión de información y enseñanza de estrategias de participación. Sobre el soporte que debe dar la familia para la adaptación del estudiante a la escuela, destaca la importancia de que, en sus hogares, las familias garanticen las condiciones básicas de subsistencia (alimentación, vestido, salud) y espacios adecuados para que sus hijos cumplan eficazmente su papel como estudiantes.

En el segundo modelo de Epstein (2013) se vincula el trabajo anterior y la construcción de canales de comunicación entre escuela y familia. La participación implica diseñar formas de comunicación bidireccionales, orientadas a informar sobre el progreso de los estudiantes y los programas que se desarrollan en el espacio educativo formal. Estos canales de comunicación

tienen que ser propuestos y elegidos por ambas partes, cuidando que el nexo que los une no se pierda de vista, es decir: el alumno.

Para Epstein (2013), también es crucial que sea la propia escuela la que fomente y desarrolle mecanismos para promover determinado nivel de participación en actividades generales (eventos, celebraciones, festividades); así como el brindar soporte activo y sistemático en funciones y actividades diarias de la escuela (clases, programas, servicio asistencial) y en la toma de decisiones respecto a asuntos académicos o administrativos (presupuesto, currículo, personal de la escuela) que impliquen asumir cierto liderazgo en la escuela. Además, la autora sostiene que la participación de la familia debe incluir una alianza con la comunidad de la cual forman, pues supone el contexto que tiene impacto en el aprendizaje y desarrollo de los menores, y que puede afectar la calidad de la educación que reciben. De esta forma, la participación de la familia en la escuela supone que, en conjunto, se construyan redes comunitarias de familias, a partir de las cuales se pueda intercambiar información sobre la educación de sus hijos y que se identifiquen e integren fuentes y servicios de la comunidad para fortalecer funciones escolares y prácticas familiares en torno al aprendizaje y desarrollo de los estudiantes.

2.2 Sustento referencial

En relación con el actual proyecto, se han desarrollado varios estudios que abordan la problemática de la falta de participación y poca participación o involucramiento paterno en actividades escolares o educativas de los alumnos. Entre los materiales consultados previamente como punto de partida y referencia se encuentran:

De acuerdo a Bolívar (2006) el principal propósito es contribuir a visibilizar la relación dinámica entre escuela y familia, sus características, áreas de oportunidad y fortalezas, para trabajar en beneficio de la educación de los menores, el autor plantea algunas de las principales problemáticas de la familia con relación a la educación. En un primer momento, contextualiza ciertos cambios en la configuración de las familias, que afectan su implicación y participación en la labor educativa de las escuelas. Según explica el autor, en la historia moderna de la humanidad la familia cambió sustancialmente los roles distintivos que tenía establecidos y que venía ejerciendo de tiempo atrás, situándonos en las transformaciones de la familia que se dieron como un reflejo del contexto mundial de nuestro tiempo. Y más allá de esto, sin pensar en una decadencia o término del concepto *familia*, se resalta la importancia de conocer y considerar estas evoluciones a lo largo de la historia para conseguir un adecuado acercamiento y trabajo en campo con las personas.

Posteriormente, Bolívar (2006) analiza y describe distintos enfoques teóricos y prácticos sobre las relaciones familia-comunidad (integración de servicios comunitarios, implicación de las familias, modos de relación). Es en esta parte donde se encuentra el mayor aporte teórico para el presente trabajo, dado que aborda cómo las tres esferas (familia, escuela y comunidad) comparten un agente de colaboración que resulta clave cuando se pretende mejorar los efectos de la educación en los alumnos. Maneja que el grado de conexión entre estos tres factores dependerá de las actitudes, prácticas e interacciones pasadas, y expone seis tipos de implicación (basados en la teoría de solapamiento de Epstein) que son importantes para el aprendizaje de los alumnos y para hacer más efectiva la relación entre escuelas y familias: ejercer como padres, comunicación, voluntariado, aprendizaje en casa, toma de decisiones y colaboración con la comunidad.

Algo importante a considerar en los proyectos sociales y pedagógicos de este tipo, de acuerdo al artículo, es tomar en cuenta las características contextuales de las familias (estatus socioeconómico; conocimientos, destrezas, tiempo y energía de los padres; cultura familiar), pues podrían actuar como factor favorable o como barrera. Precisamente, en contextos sociales desfavorecidos, justo los que precisan mayor implicación de los padres, estos factores no suelen ayudar mucho. Finalmente, Bolívar (2006) clasifica las estrategias para incrementar la implicación de las familias en dos grandes grupos: aquellas que desarrollan las capacidades de la escuela para acercar a las familias, y las que capacitan a los padres para involucrarse efectivamente.

En la última parte del artículo, Bolívar (2006) propone, bajo una perspectiva comunitaria, la construcción de capital social mediante el establecimiento de redes y relaciones con la comunidad. Conforme a ello, el autor declara, por ejemplo, que la densidad de vinculaciones sociales existentes en una escuela tiene un efecto marcado sobre los buenos rendimientos de los estudiantes. Por tal motivo, el citado autor llama a explotar el compromiso cívico, la cooperación e intercambio colectivo (entre las escuelas, padres y contexto social inmediato, comunidad) para el desarrollo de los alumnos. En síntesis, para incrementar la participación y colaboración de los padres se requiere alterar la estructura tradicional en la esfera de la escuela.

Por otro lado, Macià (2016) aporta un trabajo en el que se lleva a cabo una labor de 9 meses, en 20 escuelas primarias españolas, mostrando los recursos digitales más utilizados tanto por padres de familia como por docentes, el tipo de información que circula en ellos y la actitud hacia estas herramientas tecnológicas. Su propósito fue presentar la manera en que las TIC se utilizan en la relación escuela-familia hasta ese momento y lo que hace falta todavía para aprovechar las posibilidades comunicativas de estos nuevos recursos.

En un principio, Macià (2016) presenta referencias de estudios que comprueban la relación entre la mejora del rendimiento escolar o comportamiento de los alumnos con la proximidad del centro escolar y la familia. Para la proximidad, se refiere a la condición de que los padres estén informados y con disponibilidad de canales comunicativos bidireccionales que potencien esta relación. La autora hace el planteamiento formulado en preguntas que orientan la investigación hacia las TIC, y por su metodología de trabajo, se constata que se trató de un estudio etnográfico con enfoque cualitativo. De igual manera, menciona que la información fue examinada durante el levantamiento y al final, por lo que se trató de un proceso interactivo e interdependiente.

Los principales resultados encontrados en el trabajo de Macià (2016) fueron que tanto maestros como familias consideran las webs y blogs como herramientas inmediatas. Para los primeros, les ayuda para dar a conocer su trabajo y mejorar la visión de los padres hacia la escuela y aula. Para los segundos, les permite acercarse y conocer más de la escuela. En relación a las plataformas y correos electrónicos, a pesar de que se observó cierta desconfianza de los padres hacia la capacidad comunicativa de estos recursos, y algunos rechazan por completo el uso de las TIC con la escuela, en general se encontró que las familias y maestros los valoran de forma positiva y guardan una actitud abierta hacia los mismos.

En la discusión, Macià (2016) expresa que las plataformas y los correos no forman parte de la cotidianidad de la mayoría de las escuelas. Aun así, existen escuelas conscientes del potencial que tienen las TIC y que crean pautas para incorporar poco a poco estos recursos en la relación familia–escuela. La idea más importante que se desprende de este estudio es que padres y docentes tienen una actitud positiva y abierta hacia estas herramientas, aunque actualmente no las utilicen.

En conclusión, desde la perspectiva e interés del producto educativo planteado como la creación para la comunidad de padres de familia del CENDI Colmenares II, se encuentra especialmente importante el aporte de este artículo que relaciona el vínculo de la escuela como institución formal de la enseñanza y la familia como promotora inicial de la misma, en trabajo conjunto apoyado por el uso de herramientas TIC que facilitan el acceso e intercambio de información a disposición de todos los integrantes.

Para el interés principal de este producto, sobre la participación de las familias usando las TIC para acercarse a la escuela, se evoca el trabajo de Aguilar y Leiva (2012), quienes publican un artículo muy similar. Su trabajo trata sobre las experiencias de participación de la familia en la escuela, las cuales adquieren un nuevo significado con las posibilidades que ofrecen las TIC. Los autores presentan las acciones implementadas para la creación de nuevos espacios de comunicación con las familias a través de las TIC, llevando a la reflexión la conveniencia de utilizar tales recursos como medio curricular, y también para involucrar a la familia en la escuela y otros ámbitos socioeducativos, además de concientizar a las familias de su dimensión educadora y ofrecerles medios para realizar esta tarea. Ofrecen un fundamento racional del estudio, reafirmando que las TIC no sólo informan e implican a la familia en la trayectoria escolar de los menores, sino que también favorecen las relaciones entre la familia, escuela y comunidad.

En el apartado sobre participación familiar y las TIC en las escuelas, Aguilar y Leiva (2012) realizan un breve recorrido histórico del marco normativo de España y la relevancia del tema, que ha sido objeto de estudio de múltiples investigaciones, mismas que brindan antecedentes y referencias al artículo. En este sentido, los autores reflejan la aportación de los padres con la escuela y el incremento del rendimiento académico de sus hijos. El desafío de las escuelas es conseguir la atención de padres que no se involucran, y mostrar un ambiente innovador

como espacio de aprendizaje comunitario, en el que no sólo se imparten conocimientos, sino también se estimula el desarrollo de competencias, habilidades y destrezas para ejercitar dentro del ámbito escolar, familiar y social. Afirman que es ahí donde las TIC pueden facilitar el acceso a la información y la comunicación.

Finalmente, Aguilar y Leiva (2012) exponen que, para favorecer la participación de la familia en la escuela, éstas deben partir de una toma de conciencia sobre el trabajo conjunto entre docentes y familias, creando comunidades de aprendizaje que compartan recursos y estrategias educativas; incorporando experiencias y promoviendo la innovación, la cooperación y el aprendizaje como servicio y plataforma de intercambio formativo entre familias. Las herramientas TIC son relevantes para promover el intercambio, la interacción y la colaboración de las familias en la construcción de una escuela más democrática y participativa. Se subraya el valor de la cooperación como un aspecto clave.

Bajo este contexto, se considera importante la investigación realizada en escuelas públicas, con personal docente y con padres de familia. Aun cuando se trate de otro país donde la incorporación de las TIC ya fue legislada, sirve de referencia para quienes recién reconocen la potencialidad del uso de estas herramientas digitales para acercar a los padres a las escuelas y fortalecer el aprovechamiento y desempeño académico de los niños.

A su vez, Fúnez (2014) destaca en su trabajo la importancia de la participación de los progenitores para mejorar la educación de sus hijos; aspecto que, según la autora, los docentes no han logrado consolidar en el aula. Este trabajo expone la caracterización del nivel de participación de los padres de familia en la gestión escolar y pedagógica, analizando la interacción establecida con el centro escolar y dando a conocer las causas del bajo interés de contribución de los padres en actividades escolares, esto para una comunidad específica del territorio hondureño.

Los principales resultados expuestos por Fúnez (2014) fueron expresados bajo tres vertientes: gestión escolar, servicio pedagógico y rendimiento escolar. Se encontró que la escuela no ha conseguido un proceso de trabajo exitoso debido a que las acciones que realizan se llevan a cabo de manera aislada a la planificación. Aunado a ello, hay una escasa participación de los padres. Sin embargo, la autora confirma que quienes llevan a cabo los procesos de intervención, aportan muestras de efectos positivos en el impacto hacia los alumnos.

En conclusión, Fúnez (2014) apoya la idea de que se necesita cambiar las creencias y actitudes de los maestros con respecto a la participación de los padres de familia en la escuela hasta el punto de incorporarlos a la gestión educativa, pedagógica y comunitaria, pues al establecer estrategias que tiendan ese puente de comunicación se sentará la base del éxito en el quehacer educativo, facilitará la prevención de problemas, hará una convivencia armónica en el quehacer educativo y facilitará la permanencia de los estudiantes en la escuela, en mejores condiciones y con mejor desempeño escolar.

Con este escenario, Fúnez (2014) presenta a la escuela una propuesta de gestión para incentivar la participación e integración de los padres de la familia y la comunidad, para desarrollarse en tres fases: socialización del proyecto, talleres a docentes y padres sobre modelos de gestión escolar, y talleres a docentes sobre estrategias de integración. Para la evaluación del proyecto, la autora realizaría un monitoreo de las fases por parte del director de la escuela, quien presentaría un informe a las autoridades correspondientes.

Finalmente, del conjunto de investigaciones y trabajos consultados con anterioridad, se destacan las principales coincidencias entre los resultados de los trabajos mencionados anteriormente:

- La participación activa de los padres de familia en la educación de sus hijos, en conjunto con la escuela, garantizan un correcto desarrollo, detección de necesidades y mejora de rendimiento escolar en los niños.
- El trabajo conjunto de escuela y padres de familia potencia la efectividad de la instrucción y los valores recibidos en ambas instituciones.
- Las características contextuales de las familias (estatus socioeconómico; conocimientos, destrezas, tiempo y energía de los padres; cultura familiar), pueden actuar como factor favorable o como barrera en el desempeño y rendimiento escolar.
- Los padres son los principales educadores de sus hijos, su acompañamiento en las diferentes actividades y el fortalecimiento de los valores y las virtudes, son algunas de las herramientas a tener en cuenta dentro de este proceso.
- Los padres, desde el seno del hogar, son los encargados de generar hábitos de estudios efectivos en los niños. La escuela brinda conocimientos formales, pero es en el hogar donde se perfeccionan.
- Es posible utilizar herramientas tecnológicas (TIC) para acercar a los padres de familia al ámbito educacional de la escuela, para informarlos, involucrarlos y hacerlos partícipes (activos) en el proceso de aprendizaje académico de sus hijos.

2.3 Sustento contextual

En el apartado se presentan los temas que dan contexto a la parte medular del proyecto. En “Primera infancia y educación inicial” se expone la pertinencia e importancia de su inclusión en el sistema educativo nacional; mientras que el sub–apartado “CENDI Colmenares II” desarrolla con mayor precisión las características del lugar en dónde se implementa el producto educativo.

2.3.1 Primera infancia y educación inicial

La vida en el ser humano se caracteriza por estadios del desarrollo, en donde se adquieren habilidades y conocimientos cada vez más complejos, adquiridos en un contexto social y comunitario. El cuidado y atención física del bebé ha transitado hacia la creación de servicios educativos que ofrecen desarrollar y potenciar su aprendizaje desde temprana edad (Consejo Nacional de Fomento Educativo, 2011).

En la Declaración Mundial sobre Educación para Todos (celebrada en marzo de 1990) se señaló, en el Artículo 5, que “el aprendizaje comienza con el nacimiento. Ello exige el cuidado temprano y la educación inicial de la infancia, lo que puede conseguirse mediante medidas destinadas a la familia, la comunidad o las instituciones, según convenga” (Organización de Estados Iberoamericanos, 2000).

En el ámbito mundial, la educación inicial es un derecho fundamental de todos los niños, independientemente de su condición. De acuerdo con el Comité de los Derechos del Niño de las Naciones Unidas (2010), en la primera infancia se contemplan a “todos los niños pequeños: desde el nacimiento y a lo largo del primer año de vida, en los años de preescolar y durante el periodo de transición que culmina con su escolarización” (p. 1). Por ello, aunque existan variaciones entre conceptos de países, usualmente la educación inicial se refiere a la atención a niños de 0 a 6 años.

En México, el desarrollo histórico de la educación inicial se distingue por tres períodos relevantes (de acuerdo al tipo de servicio ofrecido y a los programas educativos vigentes en su momento): El primero se caracterizó como particularmente asistencial, pues el servicio proporcionado consistía en el cuidado y guarda de los menores atendidos, razón por la que estos establecimientos se denominaban popularmente “guarderías”. El segundo periodo continuó siendo de carácter asistencial, pero enriquecido con procedimientos de estimulación al desarrollo de los niños (Programa de Estimulación Temprana). Finalmente, el tercer periodo se distingue por la creciente incorporación del aspecto educativo, tendiente a fortalecer la intervención pedagógica, dirigida a promover las interacciones entre los infantes, los adultos y el medio ambiente natural y social (Secretaría de Educación Pública [SEP], 2002), y las “guarderías” se denominan Centros de Desarrollo Infantil (CENDI).

Para el periodo de 2001–2006, con el Programa de Servicios Educativos, se establece una participación social activa que promueve el fortalecimiento de las relaciones de la escuela, padres, madres de familia y sociedad; con la finalidad de que cada uno asuma que la educación es un compromiso de todos. A partir de estas premisas, los CENDI brindan la prestación del servicio educativo a niños menores de 6 años de edad (agrupados en secciones de Lactantes, Maternales y Preescolares), través de organismos públicos y privados.

Posteriormente, los CENDI son denominados como Centros de Atención Infantil (CAI) por la Ley General de Prestación de Servicios para la Atención, Cuidado y Desarrollo Integral Infantil (LGPSACDII, publicada en el *Diario Oficial de la Federación* el 24 de octubre de 2011). La Secretaría de Educación Pública ajusta la educación inicial como el servicio educativo que se brinda a niños menores de cuatro años de edad, con el propósito de potencializar su desarrollo integral y armónico, en un ambiente rico en experiencias formativas, educativas y afectivas, lo

que le permitirá adquirir habilidades, hábitos y valores. Se trata de un derecho de los niños al tiempo que representa una oportunidad de las madres y los padres de familia para mejorar y enriquecer sus prácticas de crianza, y un compromiso del personal docente y de apoyo para cumplir con los propósitos planteados (SEP, 2013).

La educación inicial reconoce las diferencias individuales de cada niño, y establece vínculos con las familias y el entorno social bajo un enfoque de crianza compartida³, mediante acciones educativas organizadas y sistematizadas, que encuentran su normatividad e intencionalidad en el “Programa de Educación Inicial: Un buen comienzo” (SEP, 2017).

2.3.2 CENDI Colmenares II

Aunque en la normatividad federal exista un cambio de la denominación del CENDI hacia CAI, el lugar en donde se realiza la implementación del producto educativo conserva el registro y operación como CENDI, aunque con ligeros ajustes graduales en su operación, bajo los lineamientos de la SEP y del Instituto de Educación de Aguascalientes.

El plantel pertenece al sector educativo privado, y a él acuden los hijos de madres y padres trabajadores del estado que reciben la prestación del servicio como una subrogación del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE), está regido por su normatividad y procedimientos burocráticos, por lo que sus reglas de operación, dinámicas de convivencia y comunicación están supeditadas a lineamientos establecidos y controlados, lo que algunas veces puede llegar a limitar el vínculo directo o fluido entre padres de familia y escuela,

³ Da una especial importancia a la participación de madres y padres de familia, debido a que los niños fortalecen su seguridad y confianza al identificar que sus padres y los agentes educativos los respetan, atienden y educan bajo una misma mirada.

generando en los primeros cierto distanciamiento de las actividades formativas de sus hijos, según han expresado abiertamente, debido a que no existe coordinación institucional ni planeación adecuada de las acciones que se toman, de tal manera que la invitación de participación en las actividades que se realizan se hace de manera precipitada y dentro de horarios poco flexibles.

La mayoría de los padres de alumnos que asisten al CENDI Colmenares II, son empleados federales y municipales de diversas instancias gubernamentales (Secretaría de Salud del estado de Aguascalientes, Instituto de Educación del estado de Aguascalientes, Instituto Nacional de Estadística y Geografía, principalmente); en promedio, poseen escolaridad de nivel superior y son de estrato socioeconómico medio, y medio bajo.

2.4 Sustento normativo

A continuación, se enlistan y resaltan los principales textos legales que dan soporte a la relevancia y pertinencia de este producto educativo:

La Ley General de Educación (Secretaría de Gobernación, 2019) establece, en sus artículos:

78. Las madres y padres de familia o tutores serán corresponsables en el proceso educativo de sus hijas, hijos o pupilos (...) para lo cual, además de cumplir con su obligación de hacerlos asistir a los servicios educativos, apoyarán su aprendizaje, y revisarán su progreso, desempeño y conducta, velando siempre por su bienestar y desarrollo.

En el ámbito de sus respectivas competencias, **las autoridades educativas desarrollarán actividades de información y orientación para las familias de los educandos** en relación con prácticas de crianza enmarcadas en el ejercicio de los valores, los derechos de la niñez, buenos

hábitos de salud, la importancia de una hidratación saludable, alimentación nutritiva, práctica de la actividad física, disciplina positiva, prevención de la violencia, uso responsable de las tecnologías de la información, comunicación, lectura, conocimiento y aprendizaje digital y otros temas que permitan a madres y padres de familia o tutores, proporcionar una mejor atención a sus hijas, hijos o pupilos.

98. (...) Con el acuerdo de las autoridades, madres y padres de familia o tutores y la comunidad, en la medida de sus posibilidades, funcionarán como un centro de aprendizaje comunitario, donde además de educar a niñas, niños, adolescentes y jóvenes, **se integrará a las familias y a la comunidad para colaborar en grupos de reflexión, de estudio y de información sobre su entorno.**

128. Fracción IV. Son derechos de quienes ejercen la patria potestad o la tutela **formar parte de las asociaciones de madres y padres de familia y de los consejos de participación escolar o su equivalente** a que se refiere esta Ley;

130. Fracción IV: Las asociaciones de madres y padres de familia tendrán por objeto propiciar la colaboración de los docentes, madres y padres de familia o tutores, para salvaguardar la integridad de los integrantes de la comunidad educativa; y **VII.** Estimular, promover y apoyar actividades extraescolares que complementen y respalden la formación de los educandos;

LEY GENERAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA ATENCIÓN, CUIDADO Y DESARROLLO INTEGRAL INFANTIL

Prevé la concurrencia entre la Federación, los Estados, los Municipios, de la Ciudad de México y los órganos político-administrativos de sus demarcaciones territoriales, así como la participación de los sectores privado y social, en materia de prestación de servicios para la atención, cuidado y

desarrollo integral infantil, garantizando el acceso de niñas y niños a dichos servicios en condiciones de igualdad, calidad, calidez, seguridad y protección adecuadas, que promuevan el ejercicio pleno de sus derechos.

LEY GENERAL DE SALUD

Señala en su Art. 17°. Bis Fracción V, la facultad de expedir certificados oficiales de condición sanitaria a procesos, productos, métodos, instalaciones, servicios o actividades relacionadas con las materias de su competencia; entre ellos, los servicios de atención a niños y niñas. Los Artículos 63° al 66° de esta Ley, hacen énfasis en la atención a la salud infantil, al cuidado preventivo de la salud y a la coordinación con los padres de familia para ejercer el derecho a la salud de los niños, en el ámbito comunitario, familiar y escolar. De igual forma, hacen alusión a las Normas Oficiales Mexicanas que establecen los indicadores a los cuales deben someterse los servicios de atención a la primera infancia.

Capítulo 3. Metodología

En este capítulo se describe el tipo de investigación desarrollada, así como el método, la técnica empleada para la recolección de datos y el diseño instruccional propuesto para cubrir las necesidades y objetivos planteados en la implementación de la comunidad virtual para padres.

3.1 Tipo de investigación, método y técnicas utilizadas

El tipo de investigación que se desarrolló es primordialmente cualitativo, sin embargo, se apoyó de elementos cuantitativos, como gráficas y porcentajes, para expresar el análisis de los resultados. Esta postura contribuye positivamente en estudios educativos y sociales, conlleva procesos inductivos, constructivos y subjetivos. Se interesa, además, por capturar y descubrir significados una vez que el investigador se sumerge en los datos (Buendía et al., 1999).

El método fue de investigación–acción, lo que permitió vincular el estudio de un problema en un contexto determinado con programas de acción para lograr conocimientos y cambios sociales o educativos. Con dicho método, los resultados obtenidos se comprueban y se evalúa la efectividad de la propuesta implementada.

Para alcanzar los objetivos propuestos, el desarrollo del producto educativo fue dividido en dos fases. La primera de ellas, consistió en conocer el interés y grado de aceptación de población objetivo, en este caso, los padres de familia, hacia la creación e implementación de una comunidad virtual para ellos. Para tal efecto, se diseñó y se les aplicó un breve cuestionario.

Con base en los resultados obtenidos, se estuvo en posibilidad de llevar a cabo la segunda fase de este trabajo, que consiste en la creación e implementación formal de la comunidad virtual para padres de familia, utilizando una plataforma tecnológica (*Moodle*).

De igual forma, se implementó una encuesta predefinida aplicada al interior de la plataforma *Moodle*, además que se tomaron en cuenta la realización de actividades propuestas a manera de tareas entregables, participación en foros y los resultados obtenidos de la evaluación al interior de cada módulo, que dieron una estimación del grado de reflexión, aprovechamiento e interés de los participantes.

3.2 Obtención de información previa

El instrumento utilizado fue un cuestionario (ver anexo 1), que se distribuyó físicamente para ser contestado de forma individual por los padres de familia que lo recibieron de forma aleatoria, a manera de encuesta.

La distribución de los cuestionarios se realizó en el área destinada al filtro y entrada de los menores en la institución educativa. Se entregaron a 70 padres y madres de familia conforme fueron llegando, y se les dio la consigna de devolverlo a la brevedad posible, dentro de la misma semana que cursaba. Si bien se corría el riesgo de perder evidencia escrita por falta de instrumentos entregados, se considera que esto también es indicador del interés o posible resistencia de la población objetivo para considerarse en el diseño del proyecto.

La población participante en el estudio fueron los padres y madres de familia de niños que asisten al CENDI Colmenares II, de la ciudad de Aguascalientes, Ags.

Muestra

De una población total de 98 padres de familia, se determinó una muestra aleatoria simple de 70 personas, quienes dieron respuesta a las preguntas del cuestionario. Esto significa que cada padre de familia tuvo la misma probabilidad de ser seleccionado. De esas 70 personas, se seleccionaron 13 participantes.

Diseño del instrumento de captación

El cuestionario se diseñó a partir de la necesidad de obtener información sobre las necesidades de la población de interés, así como del grado de disposición y condiciones para llevar a cabo el proyecto para garantizar la viabilidad y acogida del mismo. Se integró por 3 secciones y 18 preguntas, en su mayoría cerradas y con opciones precodificadas. A continuación, en la Tabla 2 Estructura temática del cuestionario, se muestra cómo fue estructurado:

Tabla 2

Estructura temática del cuestionario

Secciones temáticas	Total	Tipo de preguntas	
		Abiertas	Cerradas
1. Generales	4	0	4
2. Comunidad infantil Colmenares	2	0	2
3. Comunidad de padres de familia	12	2	10
Total	18	2	16

Fuente: Elaboración propia.

3.3 Implementación de la comunidad virtual

Para llevar a cabo la implementación de la comunidad virtual se realizó una verificación previa, tanto de la plataforma como de los materiales en línea. De igual manera, se atendieron los requerimientos de actividades y estrategias de aprendizaje, así como los requisitos para los participantes (padres de familia, personal docente y administrativo del CENDI Colmenares II). Este tipo de apoyos a las familias permite trabajar en la base de la sociedad, para una convivencia más armónica, saludable y constructiva, dando la oportunidad de formar ciudadanos con bases sólidas en conjunto con la educación formal que se recibe en los centros educativos.

3.4 Modelo de diseño instruccional

Para alcanzar los objetivos propuestos en la creación e implementación formal de la comunidad virtual para padres de familia utilizando la plataforma tecnológica Moodle, se elaboró un diseño de planeación de las actividades y contenidos con fundamento en el Modelo de diseño instruccional ASSURE, el cual se caracteriza por brindar mayor participación al estudiante (en este caso, padres de familia) para crear su propia experiencia de aprendizaje, lo que lo hace cognitivista.

Este modelo fue propuesto en 1993 por Heinich, Molenda, Russell y Smaldino, quienes partieron de las fases instruccionales planteadas en un inicio por Robert Gagné. La aplicación del modelo para el desarrollo de la comunidad virtual para padres de familia se puede apreciar en la Tabla 3 que se muestra a continuación.

Tabla 3*Fases del Modelo ASSURE en la implementación de la comunidad virtual*

Fase del modelo	Descripción
A (<i>Analyze</i>) Analizar participantes	Los participantes de la comunidad virtual son padres de alumnos que asisten al CENDI Colmenares II, en su mayoría empleados federales y municipales de diversas instancias gubernamentales; en promedio, poseen escolaridad de nivel superior y son de estrato socioeconómico medio, y medio bajo.
S (<i>State</i>) Establecer objetivos	Implementar una comunidad virtual en Moodle para padres de familia, para incrementar la participación en las actividades escolares con la finalidad de contribuir al desarrollo integral de los niños del CENDI Colmenares II.
S (<i>Select</i>) Seleccionar tecnología y materiales	<ul style="list-style-type: none"> • Creación de la comunidad virtual en plataforma Moodle. • Elaboración de cuestionario inicial (PDF, impreso). • Lecturas diversas en formato PDF (acordes a los distintos estratos de la población estudiantil), proporcionadas por el CENDI Colmenares II. • Elaboración de ejercicios y actividades didácticas con el software Hot Potatoes. • Elaboración de cuestionario de cierre (en Moodle).
U (<i>Utilize</i>) Implementar tecnología y materiales	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicación de cuestionario inicial (impreso). • Implementación de la comunidad virtual para padres de familia desde la plataforma Moodle. • Participación de padres de familia en ejercicios, foros y actividades didácticas cargadas en Moodle.
R (<i>Require</i>) Solicitar la participación de los usuarios	Se estableció la participación de 13 padres de familia, propuestos por la institución educativa como aquellos con mayor interés y colaboración en actividades escolares previas, con la intención de constatar la fluidez y correcto funcionamiento de la plataforma, los materiales, foros y asignación correcta de perfiles, cuentas de usuarios y matriculación.
E (<i>Evaluate</i>) Evaluar y revisar	<ul style="list-style-type: none"> • Encuesta predefinida en la plataforma <i>Moodle</i>. • Realización de actividades entregables, • Participación en foros, • Evaluación al interior de cada módulo (estimación del grado de reflexión, aprovechamiento e interés de los participantes).

Fuente: Elaboración propia.

3.4.1 Selección y uso de métodos, medios y materiales

Para el desarrollo de la comunidad virtual del CENDI Colmenares II se partió del modelo de educación a distancia, basado en la plataforma Moodle, la cual permitió la entrega de materiales, desarrollo de actividades, aplicación y gestión de evaluaciones y recepción de trabajos.

El contenido de cada grupo o módulo de aprendizaje estuvo disponible en la plataforma Moodle, e incluyó los objetivos de aprendizaje, los temas de la unidad, la presentación de los materiales de trabajo, un foro de avisos y otro para la participación de los padres de familia, tanto de manera síncrona como asíncrona.

Tabla 4

Métodos, medios y materiales propuestos para la comunidad virtual

Métodos	Medios	Materiales
<ul style="list-style-type: none">• Expositivo• Demostración• Construcción de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none">• Plataforma educativa• Carpeta de materiales• Foro asíncrono• Foro síncrono	<ul style="list-style-type: none">• Presentaciones digitales• Podcast• Ensayo personal• Cuestionario• Mapa conceptual

Fuente: Elaboración propia.

En cuanto al uso de medios, materiales y métodos para llevar a cabo satisfactoriamente las actividades de la comunidad virtual, se emitieron las siguientes observaciones:

- Se recomendó que el padre de familia tuviera a disposición un espacio donde pudiera consultar la plataforma en línea (casa o centro de trabajo) con facilidad y comodidad.
- Fue necesario que su equipo de cómputo contara con un procesador Core 2 Duo, memoria RAM de 2 GB, y que tuviera instalado el programa Microsoft Office (mínimo 2003), un navegador de Internet (Mozilla, Explorer, Chrome), y conectividad a internet (fija o WiFi).
- De igual manera, se sugirió que el participante dispusiera de una USB personal en donde pudiera almacenar los materiales y lecturas que se le proporcionaron como apoyo al contenido temático del grupo al que perteneció.

La organización del contenido de la comunidad virtual se conformó de la siguiente manera:

Tabla 5

Estructura general de la comunidad virtual

<p>Página de inicio (login)</p> <ul style="list-style-type: none">• Bienvenida <p>Página principal</p> <ul style="list-style-type: none">• Avisos• Novedades• ¿Cómo usar la plataforma?• Reglamento escolar• Reglamento ISSSTE• Encuesta inicial <p>Grupos (según conformación de estratos al interior del CENDI Colmenares II):</p> <ul style="list-style-type: none">• Lactantes• Maternales• Preescolar 1• Preescolar 2• Preescolar 3 <p>Al interior de cada grupo (equivalente a una unidad de aprendizaje), se encontrará:</p> <ul style="list-style-type: none">• Foro de dudas• Foro de avisos• Libro SEP (Aprendizajes clave)• Lecturas de apoyo• Glosario• Tarea o actividad• Autoevaluación
--

Fuente: Elaboración propia.

Por otro lado, el contenido temático al interior de cada grupo se distribuyó de acuerdo al siguiente orden:

Tabla 6

Contenido temático por grupo

Grupos	Temas
Lactantes	<ul style="list-style-type: none">• Ciclo vital de la familia• Crianza con apego
Maternal	<ul style="list-style-type: none">• Autoestima• Control de esfínteres
Preescolar	<ul style="list-style-type: none">• Comunicación• Límites

Fuente: Elaboración propia.

3.5 Procedimiento

Para llevar a cabo la implementación de la comunidad virtual para padres de familia, se contó con varios requerimientos y se realizó una verificación previa tanto de la plataforma digital como de los materiales en línea, a saberse:

1. *Preparación del ambiente de trabajo.* El espacio de trabajo a distancia fue la plataforma, y previamente se realizó una lista de chequeo que permitió verificar:
 - Correcto funcionamiento de foros y materiales de consulta depositados.
 - Conexión de Internet.
 - Acceso a la plataforma.

2. *Actividades y estrategias de aprendizaje.* Se refiere al conjunto de actividades efectuadas por los usuarios durante el desarrollo de cada módulo o grupo de aprendizaje. En general, para un óptimo aprovechamiento se consideró la realización de los siguientes ítems para cada participante:

- Contó con el tríptico informativo que detalló las instrucciones sobre cómo acceder a la plataforma y consultó los apartados que la conformaron, así como el calendario de actividades programadas.
- Editó la información de su perfil dentro de la plataforma una vez que ingresó a su cuenta personal.
- Practicó su acceso a la plataforma y verificó la distribución de los materiales en línea.

3. *Requisitos para los usuarios.* Los padres de familia inscritos en la comunidad virtual:

- Participaron activamente en los foros (asíncronos) destinados en cada unidad o módulo para la interacción entre participantes (personal docente, administrativo, padres).
- Realizaron los ejercicios y tareas propuestas, enviando los archivos generados en el apartado destinado para tal efecto con el propósito de reafirmar el aprendizaje y promover la reflexión de los temas.
- Contestaron la autoevaluación de cada unidad de aprendizaje.

Ahora bien, para continuar con la implementación de la comunidad virtual, se realizó una verificación previa tanto de la plataforma como de los materiales en línea. De igual manera, se atendieron los requerimientos de actividades y estrategias de aprendizaje, así como los requisitos para los participantes (padres de familia, personal docente y administrativo del CENDI Colmenares II).

En el diseño de la estructura de la plataforma, se utilizó la plataforma *Moodle*. Los contenidos fueron dispuestos a conveniencia y sugerencia del CENDI Colmenares II, de acuerdo a sus necesidades y planes de estudio.

Para implementar la comunidad virtual, se estableció que se realizaría por el plazo de 2 semanas con la participación de 13 padres de familia, propuestos por la institución educativa como aquellos con mayor interés y colaboración en actividades escolares previas, con la intención de constatar la fluidez y correcto funcionamiento de la plataforma, los materiales, foros y asignación correcta de perfiles, cuentas de usuarios y matriculación.

La cronología de actividades que realizaron los participantes fue de la siguiente manera:

- Accedieron a la plataforma y editaron su perfil personal la primera vez (colocaron una foto personal y cambiaron su contraseña).
- Respondieron la encuesta inicial que se encontraba en la página principal.
- Descargaron los materiales del contenido.
- Expresaron algún tipo de participación o intervención en el foro de dudas.
- Entregaron el ensayo propuesto, siguiendo las recomendaciones del personal docente.
- Realizaron el cuestionario al final del módulo (cuestionario de 10 reactivos de opción múltiple).

3.6 Evaluación y revisión

1. *Evaluación de los participantes.* Se realizó una evaluación cualitativa al interior de los módulos a través de un cuestionario para los padres de familia, donde se estimó el aprovechamiento y grado de reflexión o comprensión de los temas con su vida diaria y posible aplicación en su contexto inmediato personal.
2. *Foro de participación.* En él se expusieron las dificultades en el manejo de la plataforma, la administración de los contenidos y la entrega del desarrollo de las actividades.
3. *Evaluación del responsable del módulo o grupo.* Esta fue llevada a cabo por parte de los padres de familia a través de un instrumento etiquetado como “Encuesta de evaluación del responsable”, en donde consideró aspectos relacionados con la atención de asesorías, retroalimentación en foros, respuestas por correo, y cualquier actividad de asesoramiento u orientación que apoyara su desarrollo en las actividades de los módulos propuestos.

Capítulo 4. Resultados

En este capítulo se muestra el desarrollo de las actividades propuestas previamente, así como los resultados obtenidos en la implementación de la comunidad virtual y su análisis respectivo. Cabe aclarar que los resultados están expresados en modo narrativo (cualitativamente) y se hace uso de cifras y porcentajes (propios del enfoque cuantitativo).

4.1 Análisis de los resultados

4.1.1 Aplicación de cuestionarios

Para la aplicación de los cuestionarios, en general se encontró que hubo aceptación y buena respuesta a los mismos, pues de los 70 que fueron entregados, se obtuvo una respuesta a 51 de ellos, lo que representa 72.8 por ciento.

De los cuestionarios restantes, el personal administrativo del centro escolar manifestó que algunos de los padres que identificaron que se les entregó pero no lo devolvieron, han sido considerados como padres que casi no participan o se interesan poco por las actividades escolares, y algunos de ellos suelen tener varias inasistencias al mes o muestran inconformidad respecto a normas internas de la escuela.

Ahora bien, a los cuestionarios con información obtenida se les consideró como la totalidad para presentar los siguientes resultados, mismos que se describen por secciones.

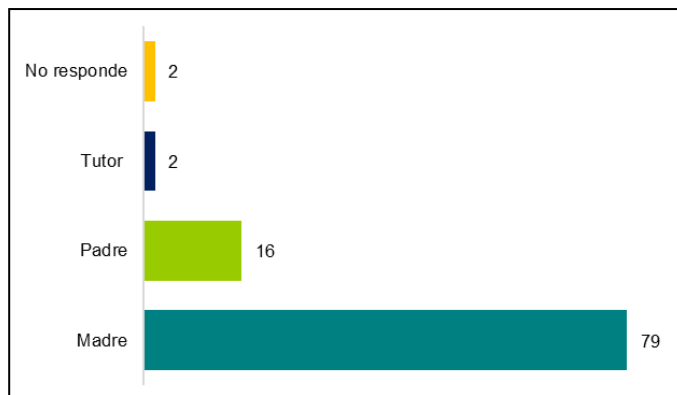
Sección 1. Datos generales

Esta sección tuvo por objetivo identificar a la persona adulta que es responsable mayormente por el menor inscrito en el CENDI Colmenares II, así como reconocer el grado máximo de escolaridad de esta población (lo cual podría ser indicativo del tipo y complejidad de lecturas a implementar posteriormente) así como la disponibilidad y acceso a recursos que se consideran indispensables para el uso de la comunidad digital en desarrollo.

En la Figura 1 *Persona que responde el cuestionario*, se muestran los resultados de las personas que respondieron el cuestionario entregado a padres de familia.

Figura 1

Persona que responde el cuestionario



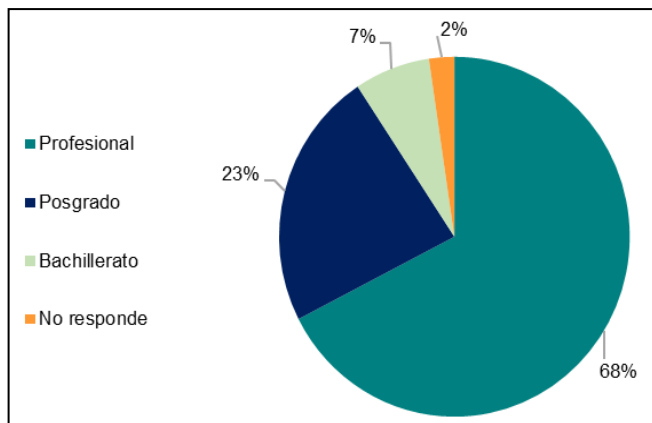
Fuente: Elaboración propia.

Nota: Se observa que quienes respondieron con mayor frecuencia (79%) fueron las madres de los menores inscritos, aunque es importante mencionar la cantidad de padres (16%) que tuvieron a bien responder el cuestionario. Esto nos puede decir del grado de involucramiento y mayor corresponsabilidad en la crianza de los niños, en un rol paterno más activo e interesado en las cuestiones escolares de los hijos.

Con la Figura 2 *Pregunta 1.2 ¿Cuál es su último grado de estudios?*, se buscó conocer el nivel de escolaridad de los padres de familia, dado que diversos estudios señalan la relación existente entre un mayor grado de aprovechamiento en temas académicos y de crianza en padres que tienen más escolaridad frente a aquellos que no.

Figura 2

Pregunta 1.2 ¿Cuál es su último grado de estudios?



Fuente: Elaboración propia.

Nota: Según los resultados obtenidos, destaca que predominan los padres que cursaron estudios a nivel profesional (68% de los casos), seguidos por quienes estudiaron algún posgrado (23%), y en menor medida, por padres con bachillerato (7%), lo que supone buen pronóstico de conseguir un óptimo aprovechamiento del proyecto.

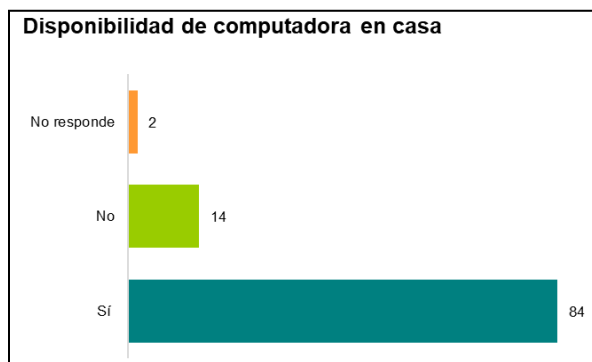
Ahora bien, siendo el proyecto que propone la creación de una comunidad virtual, y el uso implícito de recursos informáticos para tal propósito, fue necesario indagar la condición de equipamiento tecnológico en los hogares de la población de análisis y, no menos importante, conocer qué tanta posibilidad tendrían los padres para disponer de una conexión de Internet, ya

fuera en su domicilio o en el lugar de trabajo, facilitando con ello el acceso asíncrono a información y actividades escolares de sus hijos.

Es así que en la Figura 3 *Pregunta 1.3 ¿Tiene usted computadora en su casa?*, se planteó la cuestión directa sobre el recurso tecnológico, mientras que en la Figura 4 *Pregunta 1.4 ¿Cuenta, en su casa o trabajo, con conexión a Internet?* se inquirió la posibilidad de que la persona informante contara con, al menos, una fuente disponible para conectarse a Internet.

Figura 3

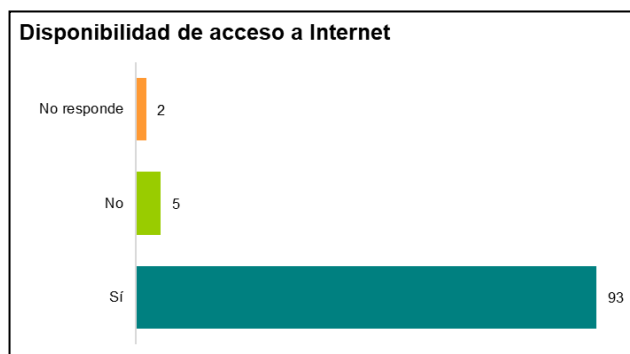
Pregunta 1.3 ¿Tiene usted computadora en su casa?



Fuente: Elaboración propia.

Figura 4

Pregunta 1.4 ¿Cuenta, en su casa o trabajo, con conexión a Internet?



Fuente: Elaboración propia.

Nota: El análisis de las preguntas se hizo en conjunto, dado su complementariedad. De acuerdo a las respuestas obtenidas, puede observarse que 84% de los padres cuentan con una computadora en su casa, y 93% disponen de una conexión en Internet, ya sea en su domicilio o lugar de trabajo. Si bien no es la totalidad de la población, puede considerarse que es una buena condición para llevar a cabo el proyecto, dado que serían muy pocos padres de familia que se verían en la necesidad de acudir a un lugar público para consultar el sitio o acceder a una conexión WiFi desde sus teléfonos móviles, si fuera el caso.

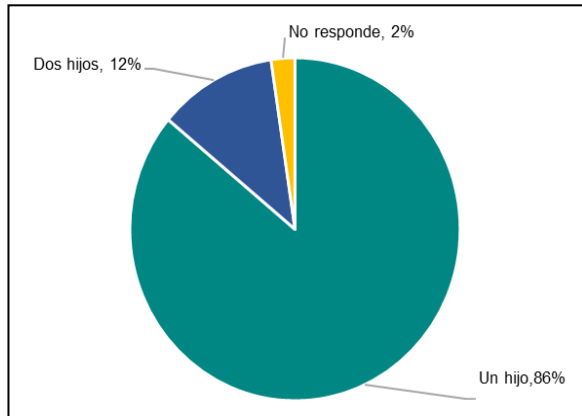
Sección 2. Comunidad infantil Colmenares

La sección analiza sobre los menores que pertenecen a la comunidad escolar, con el único fin de brindar un contexto sobre quiénes fueron los padres que mostraron mayor interés al responder el cuestionario y, con base en ello, adecuar tanto el material como los temas a tratar según las necesidades expresadas en preguntas posteriores.

Al inicio, cabe mencionar que la pregunta 2.1 que indaga sobre la cantidad de hijos inscritos en el plantel educativo y que corresponde a la Figura 5, y la pregunta 2.2 (ver Tabla 6) que detalla el grado en el que se encuentra cada hijo declarado en la pregunta anterior, se analizaron en conjunto, por su complementariedad.

Figura 5

Pregunta 2.1 Número de hijos(as) inscritos(as)



Fuente: Elaboración propia.

Tabla 7

Pregunta 2.2 Grado que cursa cada hijo inscrito

Grado	Hijos inscritos	
	Hijo uno	Hijo dos
Lactantes	12	2
Maternal	16	3
Preescolar	39	3
No responde	4	No aplica

Fuente: Elaboración propia.

Nota: Según las cifras que se obtuvieron, es posible determinar que la mayor participación se encontró entre padres de familia de niños mayores (del rubro de 3 a 5 años), seguido por los maternas (18 a 35 meses) y con muy poca diferencia de los lactantes (3 a 17 meses de edad). También queda de manifiesto que, aunque en pequeña proporción, hay padres con dos hijos

inscritos en la institución. Esto es importante considerar al momento de crear la plataforma, dado que se tiene previsto otorgar permisos y accesos al padre de familia de acuerdo a la sala o grado en que se encuentre el menor.

Sección 3. Comunidad de padres de familia

En este apartado es donde se sustenta la mayor parte del proyecto, lo que definirá el contenido y desarrollo de los grupos, así como la conformación del programa, dependiendo de las necesidades expresadas en las respuestas que proporcionaron los padres de familia.

La primera pregunta fue de tipo abierta, y en ella se captaron respuestas variadas que se pudieron agrupar según afinidad de opiniones, las cuales se observan en la siguiente tabla:

Tabla 8

Pregunta 3.1 ¿Qué es lo que espera del nivel de educación inicial para usted y para su hijo(a)?

Expectativa manifiesta	Frecuencia	
	Absolutos	Porcentaje
Desarrollo de conocimientos y habilidades específicas de su edad inmediata	7	16
Desarrollo de conocimientos y habilidades a mediano plazo	9	21
Desarrollo de conocimientos y habilidades específicas en preparación a una etapa académica posterior	9	21
Ambiente escolar seguro	7	16
Formación de valores y aspectos sociales	11	25
Formación de destrezas motrices y sensoriales	6	14
Formación de destrezas cognitivas, académicas e intelectuales específicas	14	33
Inclusión y apoyo a padres en formación y crianza	6	14
Omisión de respuesta	5	12

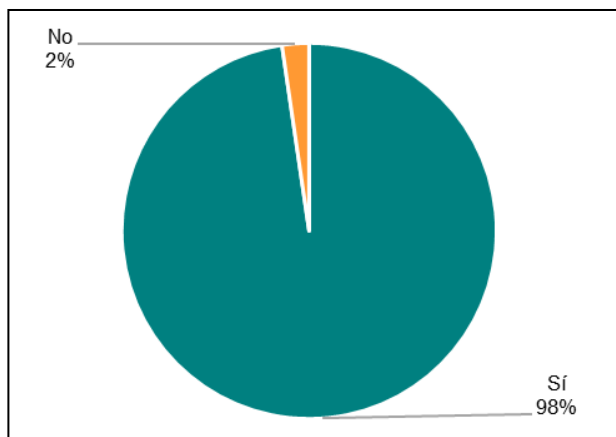
Fuente: Elaboración propia.

Nota: Como se puede apreciar, el interés de los padres se concentra mayormente en la formación de conocimientos académicos de sus hijos, y muchos pensando a mediano y largo plazo. Llama la atención también la manifestación explícita y espontánea de ser tomados en cuenta por la escuela, además de que sean apoyados en temas de desarrollo y crianza.

Posteriormente, en la Figura 6, que corresponde a la pregunta 3.2 del cuestionario y donde se busca saber si quien responde declara disponibilidad de asistir cuando el CENDI así se lo requiere, obtuvo el siguiente comportamiento.

Figura 6

Pregunta 3.2 ¿Asiste cuando es requerido por la escuela?



Fuente: Elaboración propia.

Nota: Conforme a las respuestas proporcionadas, es evidente que los padres de familia reconocen la importancia de su presencia e interés en las actividades de sus hijos en el ámbito escolar, al representar 98% de participación positiva. En este aspecto, debe tomarse en cuenta que la solicitud de presentación puede deberse a aclaraciones del desempeño, conductuales o de convivencia. El 2% restante expuso que no asistía tanto como le gustaría, aunque manifestó interés en mejorar.

Al respecto, sobre las actividades que consideran importantes que la escuela los involucre como padres de familia, se obtuvieron respuestas variadas, que se pudieron concentrar según afinidad de opiniones, las cuales se observan en la Tabla 9.

Tabla 9

Pregunta 3.3 ¿En qué actividades cree que se deben involucrar a los padres de familia?

Actividades en que se deben involucrar a los padres de familia	Frecuencia	
	Absolutos	Porcentaje
Recreativas, deportivas (esparcimiento)	10	23
Pedagógicas y de apoyo al aprendizaje (incluye reuniones)	17	40
Sociales (convivencia)	8	19
Puertas abiertas (clase muestra)	5	12
Festivales y talleres	12	28
Formación de hábitos, valores	6	14
Culturales	5	12
De apoyo a la crianza	7	16
No respondió	1	2

Fuente: Elaboración propia.

Nota: Como se percibe en el cuadro anterior, los padres de familia expresan su interés por estar informados del desarrollo escolar de sus hijos, de sus avances y logros, en estrecha comunicación con el personal docente por medio de reuniones para saber más de las actividades que se llevan a cabo, así como del modo en que se desarrollan y el objetivo, muchas veces para poder dar seguimiento o continuidad en casa.

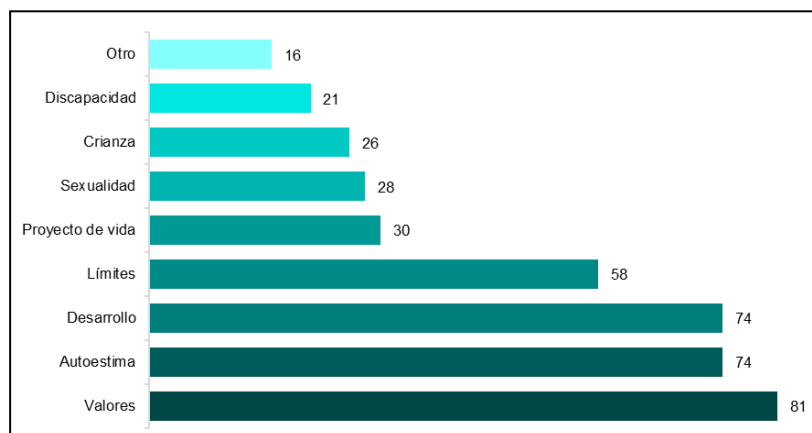
Son bien aceptados los festivales y actividades recreativas o de esparcimiento. Para efectos de esta investigación, se toma en cuenta la manifestación espontánea de los padres al sugerir

actividades de apoyo a la crianza o desarrollo de sus hijos, y al menos dos de ellos expresaron la relación idónea de padres y escuela trabajando en equipo con un mismo objetivo en común, que es el desarrollo integral y exitoso de los menores.

Acercándonos al punto central de la investigación, en la Figura 7 se observa dónde se concentra el mayor interés de los padres con respecto a los tópicos que consideran debe abordar la escuela.

Figura 7

Pregunta 3.4 ¿Qué temas considera que deberían tratarse por parte de la escuela?



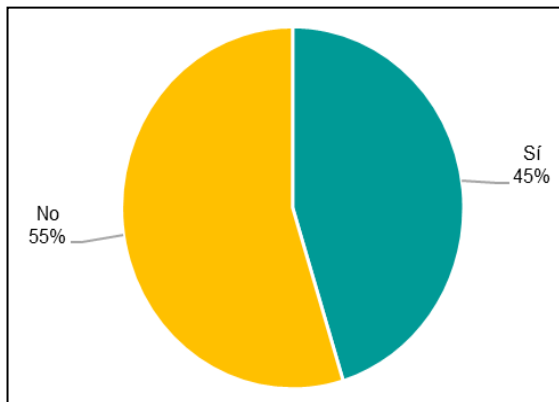
Fuente: Elaboración propia.

Nota: Cabe destacar que algunos padres hicieron mención espontánea que muchos de estos temas ya deben ser tratados (idealmente) primero en familia, para ser reforzados de forma posterior en la escuela. Los tópicos con mayor frecuencia fueron los valores, seguido del tema de trabajo en autoestima y desarrollo, además de los límites (en materia de disciplina parental).

Con la pregunta 3.5 *¿Orienta a su hijo basado sólo en su experiencia?* (ver Figura 8), se pretende conocer la frecuencia con que los padres reconocen usar únicamente su experiencia para llevar a cabo su labor de crianza.

Figura 8

Pregunta 3.5 ¿Orienta a su hijo basado sólo en su experiencia?



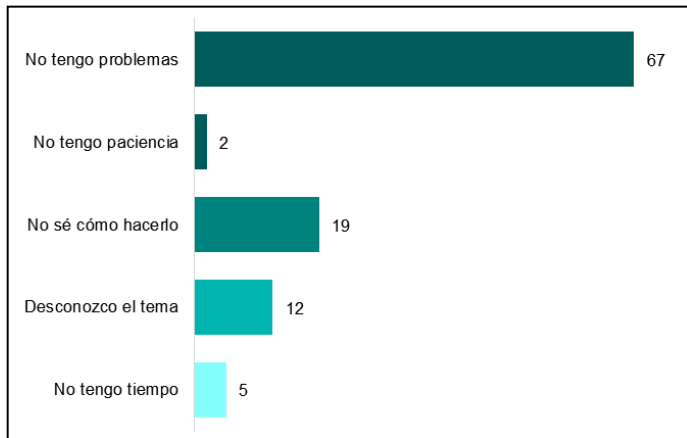
Fuente: Elaboración propia.

Nota: Destaca el hecho que en 45% de las veces los padres se guían empíricamente para orientar la crianza de sus hijos. En contraste, 55% restante admite usar más que la experiencia personal, lo que supone la búsqueda de otras fuentes de información y asesoramiento profesional.

Dando continuidad a la pregunta y sobre la misma línea, se indagó por posibles dificultades que pudieran presentar los padres para orientar a sus hijos en actividades propuestas por la escuela (Figura 9).

Figura 9

Pregunta 3.6 ¿Usted ha tenido problemas para orientar a su hijo en las actividades escolares?



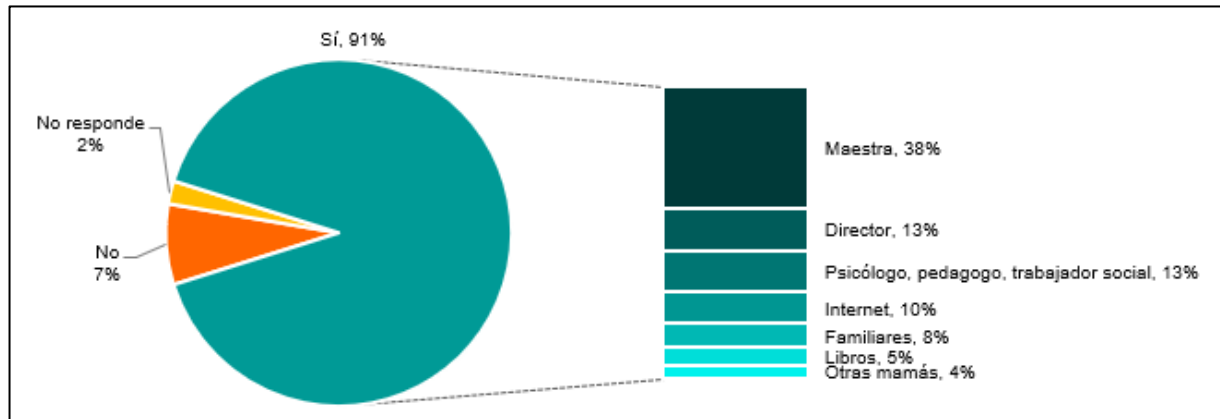
Fuente: Elaboración propia.

Nota: Conforme a los resultados obtenidos, se aprecia que la mayoría de los padres (67%) expresó no tener dificultades para orientar a su hijo en las actividades escolares, mientras que para aquellos que manifestaron cierto conflicto en hacerlo, expresaron que es debido a que no saben cómo trabajan las maestras en clase para poder continuar en casa (19%) o desconocen del tema (12%).

Una vez que el padre, madre o tutor que respondía el cuestionario reconocía cómo orientaba al menor, ya sea con su experiencia o con apoyo de alguna fuente de asesoramiento, interesó conocer con quién se acudiría si tuviera la necesidad de buscar apoyo en este último caso (ver Figura 10).

Figura 10

Pregunta 3.7 ¿Sabe usted con quien acudir cuando tiene problemas para orientar a su hijo en las actividades escolares?



Fuente: Elaboración propia.

Nota: Destaca el hecho que 91% de los padres declara saber con quién acudir en caso de requerir ayuda; de ellos, 38% de las veces dijo que acudiría con la maestra de grupo, 13% con el director de la escuela o con algún profesional como psicólogo, pedagogo o trabajador social. En orden de frecuencias, le siguen opciones como el Internet, consejos de familiares, consulta a libros y opiniones de otras mamás. En contraparte, sólo 7% de los padres de familia dijeron no saber con quién dirigirse si presentaran problemas para orientar a sus hijos con respecto de las actividades escolares.

En este sentido, es importante rescatar el hecho de que los padres consideran a la maestra de grupo como la principal fuente de apoyo para trabajar en conjunto, dado que es la persona que cuenta con información más oportuna y puntual acerca del desempeño y dificultades que pudiera presentar su hijo. En caso de una atención más especializada, intervendría algún especialista como los profesionales mencionados, aunque sería recomendable que la maestra tuviera la capacidad para poder hacer la canalización específica de acuerdo a las necesidades detectadas. En cualquier

caso, es útil aprovechar el reconocimiento al docente para aproximarlos con los padres en este proyecto.

Posterior a este planteamiento, se cuestionó sobre el tema del rendimiento escolar. En primera instancia, si los padres conocían la importancia del mismo (pregunta 3.8 del cuestionario), si deseaban mejorarlo (pregunta 3.9) y, por último, si consideraban a la familia como un factor para lograrlo (pregunta 3.10).

En la Tabla 10 se analizaron los datos obtenidos en las tres preguntas.

Tabla 10

Pregunta 3.8 ¿Conoce la importancia del rendimiento escolar para su hijo?

Pregunta 3.9 ¿Desea mejorar el rendimiento escolar de su hijo?

Pregunta 3.10 ¿Considera a la familia un factor importante para lograr el buen rendimiento estudiantil?

Respuesta	Rendimiento					
	Conoce la importancia (3.8)		Desea mejorarlo (3.9)		Considera la familia como factor para lograrlo (3.10)	
	Absolutos	Porcentaje	Absolutos	Porcentaje	Absolutos	Porcentaje
Sí	66	94	64	91	68	97
No	0	0	2	3	0	0
No responde	4	6	4	6	2	3

Fuente: Elaboración propia.

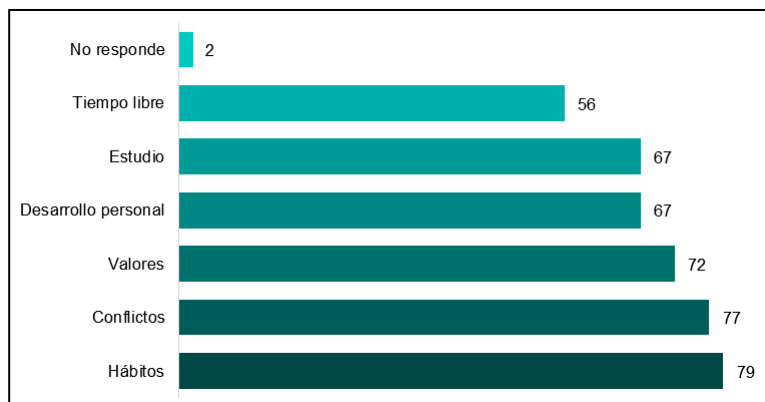
Nota: En el análisis de la información recabada, se podría considerar un respaldo a la postura de que el rendimiento escolar es importante para casi todos los padres de familia, y prácticamente en todos los casos se reconoce el deseo de mejorarlo, tomando en cuenta que el papel que juega la familia como elemento clave para conseguirlo.

Si pensamos que los padres de familia reconocen el valor que poseen como elementos de transformación y reafirmación de conocimientos de sus hijos, en conjunto con la escuela pueden lograr importantes avances en el rendimiento y aprovechamiento de los recursos en materia de aprendizaje de sus hijos, y éste es precisamente uno de los puntos de observación y análisis de esta investigación.

Ahora bien, sobre los aspectos en que los informantes consideran necesaria la orientación para educar efectivamente a los menores y mejorar, con ello, el rendimiento en la escuela (Figura 11), se obtuvieron los siguientes porcentajes.

Figura 11

Pregunta 3.11 ¿En qué aspectos considera necesaria la orientación de los padres para educar mejor a sus hijos y mejorar el rendimiento de la escuela?



Fuente: Elaboración propia.

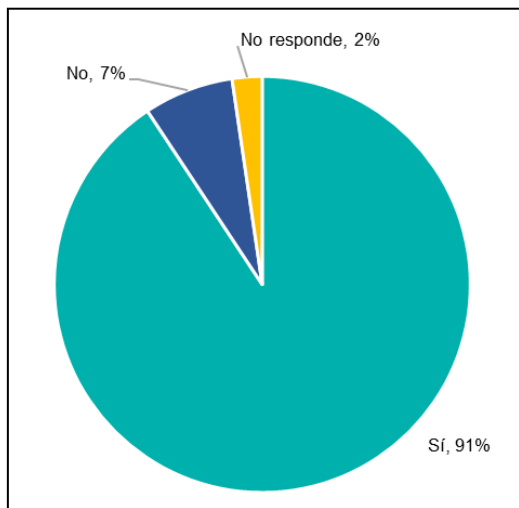
Nota: Esta pregunta se formuló para identificar los deseos y necesidades de asesoramiento de los padres de familia, tópicos que fueron considerados, posteriormente, en el diseño de la plataforma diseñada para tal propósito.

No se perciben diferencias notorias entre las opciones de respuesta que pongan en evidencia la preferencia por algún tópico, lo que se considera como buen indicio de aceptación para dar inicio a la conformación de un programa básico en la conformación de temas y materiales para considerar en la implementación de la plataforma para la comunidad digital.

Finalmente, se incluyó una pregunta sobre si la persona que respondía el cuestionario consideraba que la escuela debía contar con una organización dirigida a padres, madres o tutores, que orientara sobre temas de educación y crianza de los menores (ver Figura 12).

Figura 12

Pregunta 3.12 ¿Considera que la escuela debe contar con una organización, donde los padres sean orientados sobre las mejores formas de educar a sus hijos?



Fuente: Elaboración propia.

Nota: Con esta última pregunta se justifica la conformación del proyecto, pues al obtener 91% de respuesta afirmativa en la creación de una comunidad para padres en donde se les brinde orientación y asesoramiento para la crianza y desarrollo social y académico de sus hijos, queda en evidencia la disponibilidad y aceptación de la propuesta.

Para la población restante que declara no considerarlo necesario o que omitió su opinión, se considera como parte de la resistencia al involucramiento con la escuela, muchas veces promovida por la falta de información o deficiencia en los canales donde interactúan, situación que se pretende disminuir con el proyecto en curso.

4.1.2 Implementación de la plataforma

Colaboraron un total de 13 padres de familia propuestos por las maestras como personas interesadas y con buena disposición para formar parte de la comunidad virtual, en donde se probó la funcionalidad y claridad de la herramienta. De la cronología de actividades que realizaron los participantes, se encontró lo siguiente:

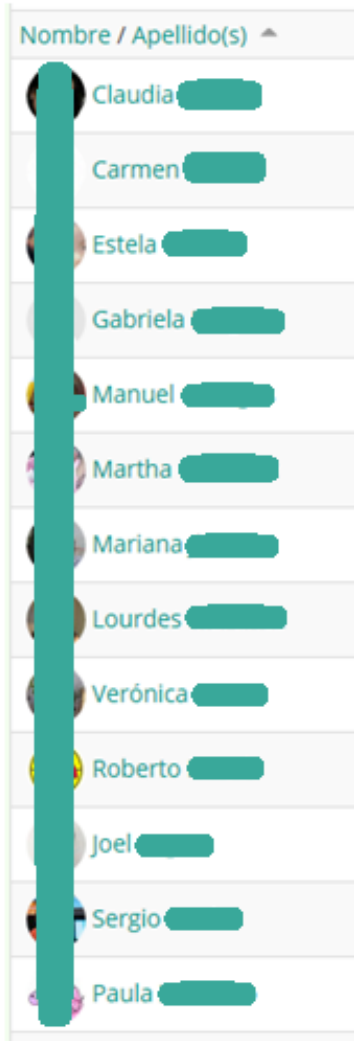
1. Acceso a la plataforma y edición del perfil personal.

Con esta acción, se constató que ingresaron 12 personas (Figura 13), lo que representa 92% del total dado de alta y matriculado en la plataforma.

Esto se considera positivo desde la perspectiva de interés de los padres de familia que decidieron formar parte, proporcionaron su correo electrónico para ser registrados y cumplieron con el primer requisito de la matriculación, donde se incluía para tal efecto el colocar una foto personal y cambiar la contraseña. El objetivo de agregar una foto al perfil es para brindar un aspecto de cercanía y confianza entre los usuarios, que refleje el carácter humano en la convivencia y participación en foros y actividades dentro de la comunidad.

Figura 13

Lista de usuarios registrados



Fuente: Captura de pantalla de la Lista de usuarios, en la página de la Comunidad virtual para padres de familia, en Moodle.

Nota: En atención a los criterios éticos de la investigación y protegiendo la confidencialidad y privacidad de los participantes, los apellidos e imágenes del perfil de estos se han ocultado; los

nombres de pila mostrados se emplean exclusivamente para fines ilustrativos de la investigación. Se contó con el consentimiento informado de los mismos.

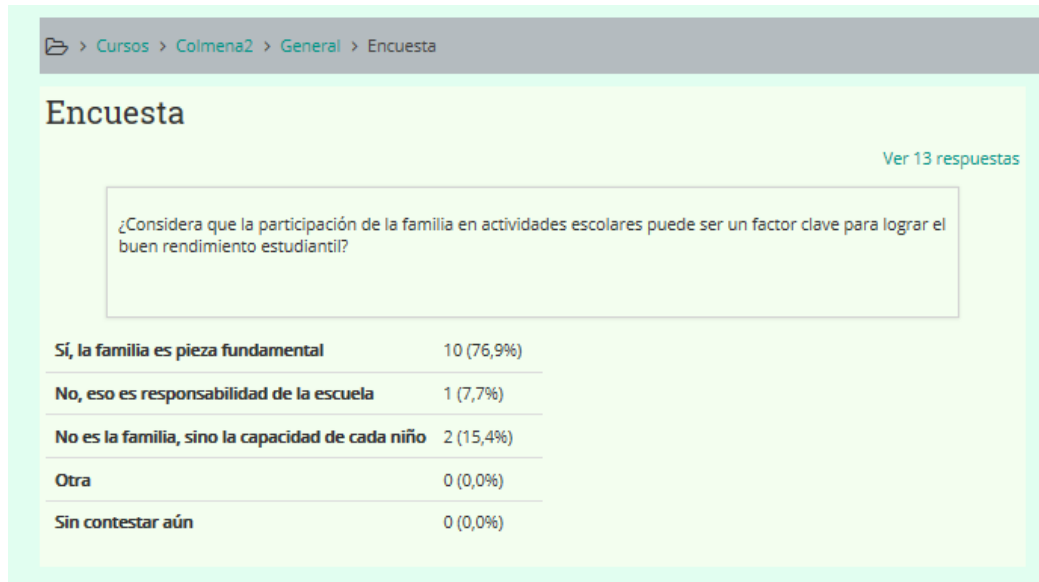
2. Responder la encuesta que se encuentra en la página principal

Para esta actividad, la respuesta fue del 100% y se concentró en las tres respuestas con categoría, es decir, no hubo opción sin definir.

Destaca el hecho de que la mayoría (76.9%) reconoce su papel como padre o madre de familia para impulsar el desarrollo y aprovechamiento escolar de su hijo en la escuela, por lo que se espera que su colaboración en actividades académicas sea más constante, activa y consciente. Mientras tanto, las personas restantes adjudican el rendimiento académico del alumno con las destrezas y habilidades de este (15.4%) y con la labor docente del día a día (7.7%). Si bien estos últimos no son cifras alarmantes, dan un panorama del trabajo de concientización que falta por hacer como escuela, sociedad y comunidad responsable.

Figura 14

Resultados de la encuesta inicial



Fuente: Captura de pantalla de la Encuesta, ubicada en la Comunidad virtual para padres de familia, en Moodle.

3. Expresar algún tipo de participación o intervención en el foro de dudas

Las aportaciones expresadas en el foro fueron:

- “Me parece que este tipo de acciones deben hacerse en todas las escuelas, que nos tomen en cuenta y que nos involucren, que no sólo veamos a la maestra al inicio del curso, cuando el niño se porta mal y al final para firmar boletas. El trato con la maestra y la escuela debe ser todo el año, constantemente y no sólo para dar quejas”.
- “Más que una duda, quiero decirles que me pareció muy bueno que nos den este espacio para los papás, creo que es una buena oportunidad para estar mejor enterados de lo que sucede en la escuela y para prepararnos más en lo que necesiten nuestros hijos”.

- “Me gusta que me hayan considerado, que se den cuenta que me interesa la formación de mi hija, porque no sólo es la escuela la que enseña, también en casa trabajamos para que aprenda cosas buenas que la hagan mejor persona a futuro”.
- “Estar aquí es como estar en la escuela, pero ahora de mamás para aprender más cosas que nos ayuden a hacer el papel más importante y para el que pocas veces nos preparamos”.
- “¡Hola a todos! Les cuento que pensé que iba a batallar con la entrega de la tarea, pero al enviarla se me hizo muy fácil. En sí, todo está sencillo si se tiene cuidado de revisar los avisos. Con un poco de paciencia aprendí a distinguir cada ícono de lo que venía en el grupo donde estoy”.
- “Buenas tardes. No me pareció difícil ver las lecturas o lo que teníamos para hacer de actividades o de examen. Nada más es fijarse bien, leer con atención. Las indicaciones que nos dieron son adecuadas, se entienden, y se encuentran también en este lugar, que te va llevando de la mano”.
- “Buen día. No tuve problemas hasta ahora, creo que más bien es falta de acostumbrarme a usar esta página y aprender con el tiempo. Gracias”.

Como puede observarse, no participaron todos los usuarios matriculados, y uno de ellos respondió como réplica a un comentario de otro progenitor por lo que no aparece en la imagen mostrada. Sin embargo, es notable cómo algunos ya advierten la importancia de este tipo de acciones que involucran a padres y los vinculan con la institución educativa de sus hijos. No se reportaron fallas en la funcionalidad de la plataforma, y no hubo comentarios negativos sobre las actividades.

Figura 15

Participación en foro asincrónico



Fuente: Captura de pantalla del Foro destinado a Dudas, en la página de la Comunidad virtual para padres de familia, en Moodle.

- 4. Entregar el ensayo propuesto, siguiendo las recomendaciones del personal docente.**
- 5. Realizar el cuestionario al final del módulo (cuestionario de 10 reactivos de opción múltiple).**

Para ambas actividades es posible ver los resultados obtenidos en la Figura 16. Por razones de confidencialidad de los datos particulares de los participantes se cubrió la primera parte de los correos electrónicos personales.

Figura 16

Reporte global de calificaciones

Nombre / Apellido(s)	Dirección de correo	Tarea: Ensayo breve	Autoevaluación padres d...	Dudas
Gladia	@hotmail.com	9,80	10,00Q	-
Carmen	@outlook.com	0,00	8,00Q	10,00
Estela	@gmail.com	9,00	10,00Q	10,00
Gabriela	@yahoo.com	0,00	-Q	-
Manuel	@hotmail.com	10,00	8,00Q	10,00
Martha	@outlook.com	9,50	9,00Q	10,00
Mariana	@gmail.com	0,00	10,00Q	-
Lourdes	@outlook.com	0,00	10,00Q	10,00
Verónica	@hotmail.com	10,00	8,00Q	-
Roberto	@hotmail.com	9,00	9,00Q	10,00
Joel	@gmail.com	0,00	-Q	10,00
Sergio	@yahoo.com	10,00	8,00Q	-
Paula	@gmx.com	9,20	7,00Q	-
Promedio general		5,88	8,82	10,00

Fuente: Captura de pantalla de Reporte global de calificaciones, en la página de la Comunidad virtual para padres de familia, en Moodle.

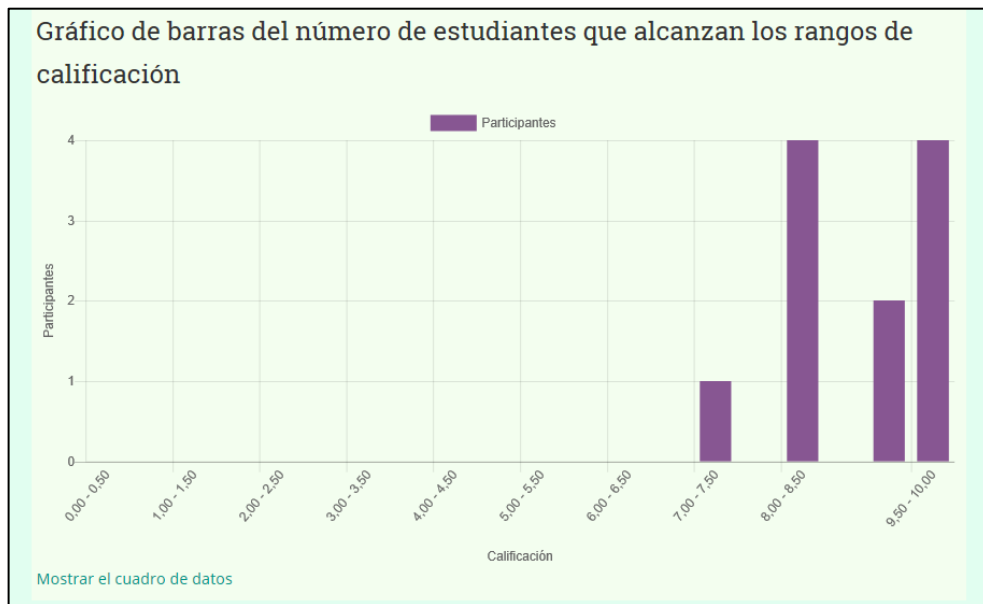
Al respecto, es posible visualizar que en la actividad propuesta como “Ensayo breve” (tarea), la participación fue 61% (8 personas). Los documentos entregados cumplían con el requisito de ser una reflexión personal, producto de la lectura de los materiales proporcionados sobre *Ciclo vital de la familia* y la consulta del glosario *Para conocer más*, por lo que se considera cubierto el objetivo de funcionalidad de recepción de tareas.

En cuestión de la autoevaluación realizada, en donde fue necesario que el participante comprendiera los contenidos del módulo antes de responder el cuestionario que evaluaría su desempeño cuantitativamente, se obtuvo una mayor respuesta en su realización y notables

calificaciones (Figura 17), por lo que supera la expectativa de cumplimiento y asimilación del tema. En funcionalidad de la herramienta, no se reportó problemática alguna.

Figura 17

Calificaciones en ejercicio de autoevaluación



Fuente: Captura de pantalla de Calificaciones, apartado de Evaluación, en la página de la Comunidad virtual para padres de familia, en Moodle.

Con base en los resultados que se desprendieron del periodo de prueba, es posible deducir que el producto educativo denominado como comunidad virtual para padres de familia del CENDI Colmenares II es completamente viable en su ejecución, desde el punto de vista funcional como operacional.

Destaca que la respuesta de acogida fue positiva, pues se extendió el interés en aquellos que se enteraron de la puesta en marcha de este proyecto, externando la mayoría de ellos su

intención de querer formar parte próximamente, así como de que sea un servicio permanente que les sirva de apoyo en su labor educativa desde el hogar.

En los participantes que colaboraron es importante destacar los comentarios que manifestaron a los docentes, pues afirman la relevancia de involucrar a la familia en el proceso de enseñanza y en actividades escolares de sus hijos, pues sintieron mayor confianza en el CENDI, en la maestra del grupo, y en que sus hijos se benefician del trabajo en equipo entre escuela y familia.

Capítulo 5. Conclusiones y recomendaciones

En este último capítulo se describen, a manera de conclusión, los hallazgos más significativos analizados en la implementación de la comunidad virtual para padres de familia. Así mismo, se exponen las recomendaciones pertinentes para que investigadores, profesionales en el tema y personal del CENDI Colmenares II puedan considerar para realizar mejoras en futuros proyectos relacionados al que se presenta en este documento.

5.1 Conclusiones

La participación de los padres de familia (mamá, papá) o tutores es fundamental para el desarrollo integral de los menores que asisten a los centros de desarrollo infantil. Con la implementación del producto educativo a través de la plataforma Moodle se logró una mayor participación de los padres respecto del desarrollo de sus hijos, mediante actividades guiadas, ejercicios y participación en foros sobre lecturas propuestas por la institución educativa. Por lo anterior, se concluye que el objetivo general propuesto al inicio de la presente investigación, expresado como “Implementar una comunidad virtual en Moodle para padres de familia, para incrementar la participación en las actividades escolares con la finalidad de contribuir al desarrollo integral de los niños del CENDI Colmenares II”, se cumplió satisfactoriamente.

Gracias a la participación de los padres de familia y personal docente es como se pudo dar inicio a la implementación de la comunidad virtual para el CENDI Colmenares II, en donde se consiguieron importantes logros, como lo fue el poder sentar las bases de un proyecto que puede ser de vigencia indefinida, con la posibilidad de adecuar los contenidos según las exigencias y necesidades que vaya experimentando su población infantil.

Para la pregunta específica 1. *¿Cuáles son las necesidades de los padres para involucrarse en las actividades escolares?*, se encontró que esta herramienta cumple de manera óptima su función de vínculo entre escuela y familia, además que comprueba el imperante beneficio de ofrecer canales de comunicación bidireccional entre ambas para facilitar un clima de cordialidad y corresponsabilidad en la educación de los menores que asisten al CENDI, necesidad que fue expuesta desde el primer contacto con la institución educativa, así como promover la participación e involucramiento paterno en actividades que trastocan las esferas de lo escolar y lo familiar.

Para la pregunta específica 2. *¿Cuál es la relación entre la participación de los padres en una Comunidad virtual de padres con el nivel de involucramiento en las actividades escolares propuestas por la institución educativa?*, se confirma como principal ventaja observada el que la comunidad adulta responsable de la crianza de los menores que asisten al CENDI tenga un espacio virtual para poder desenvolverse, teniendo como respuesta que este espacio ofrece a sus integrantes una solución a la problemática de tiempos que se superponen para desempeñar su rol de padres trabajadores, dado que pueden realizar las actividades, informarse y prepararse de manera asincrónica sin que esto repercuta en la calidad u oportunidad de sus aportaciones.

Respecto al diseño de la comunidad, destaca el hecho de que el entorno resultó amigable para los usuarios, de fácil uso para que enviaran colaboraciones en foros, encuestas, tareas y autoevaluaciones. La elección de Moodle como entorno de colaboración y aprendizaje fue acertada, pues se trató de un sitio libre, gratuito y en español. No se presentaron problemas para colocar los documentos, archivos y actividades, tampoco para descargarlos, realizar las actividades ni para configurar los tiempos de estas.

En general, se considera que los objetivos planteados al inicio de la investigación fueron cubiertos plenamente con óptimos resultados, aunque no de forma definitiva ni concluyente, sino

como preámbulo para continuar desarrollando y promoviendo este tipo de herramientas para beneficio de las escuelas, su población estudiantil y sus padres de familia.

5.2 Recomendaciones

En aspectos de diseño, se considera importante matricular a los participantes en los grupos específicos en que se encuentran sus hijos, con el fin de simplificar la vista general de la plataforma y que no se confundan con materiales y documentos que no les corresponde revisar todavía, dado que los temas y contenidos llevan una secuencia y programación conforme los planes educativos del CENDI Colmenares II.

En este sentido, sería conveniente distribuir los temas y materiales en diferente orden, y abriendo espacio a módulos que serán de interés general, a manera de un curso para padres de familia, con temas que no son totalmente académicos pero que sí guardan cierta relación e impactan en el rendimiento escolar y convivencia entre los menores.

Por otro lado, se observa la necesidad de capacitar formalmente a las maestras responsables de cada grupo en el manejo de la plataforma en un rol asignado como docente, y dar a la coordinadora del CENDI las atribuciones y responsabilidades de administrador, para resolver asuntos de funcionamiento de las actividades, visualización correcta de materiales y asignación de perfiles y matriculación de usuarios, por lo que se recomienda un periodo previo para implementar un taller de capacitación y práctica del manejo de la plataforma. Esto puede resultar complicado por los horarios de la escuela, y puede considerarse por la plantilla docente como una sobrecarga a sus responsabilidades laborales, aunque dependerá de la solvencia de la institución el que se asigne recursos para financiar una figura externa que cumpla estas funciones.

Referencias

- Aguilar, M. & Leiva, J. (2012). La participación de las familias en las escuelas TIC: análisis y reflexiones educativas. *Pixel–Bit*, (40), 7–19. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=36823229001>
- Bolívar, A. (2006). Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común. *Revista de educación* (339), 119–146. Obtenido de http://ibdigital.uib.es/greenstone/collect/portal_social/index/assoc/miso1089/4_002.dir/miso10894_002.pdf
- Buendía, L., Colás, P. & Fuensanta, P. (1999). *Métodos de investigación en psicopedagogía*. Aravaca, España: McGraw-Hill
- Díez, E. (2012). Modelos socioconstructivistas y colaborativos en el uso de las TIC en la formación inicial del profesorado. *Revista de Educación*, 358, 175–196. Obtenido de http://www.revistaeducacion.educacion.es/re358/re358_09.pdf
- Epstein, J. (2013). *Programas efectivos de involucramiento familiar en las escuelas: estudios y prácticas*. Obtenido de http://www.fundacioncap.cl/wp-content/uploads/2015/09/Programas_efectivos_de_involucramiento_familiar_en_las_escuelas-Joyce_Epstein.pdf
- Freitas, A., Paredes, J. & Sánchez, A. (2018). Los espacios intermedios de la relación entre familia y escuela en contextos de inmersión tecnológica, En Losada, I., Fernández-Olaskoaga, L., & Correa, J. (eds). *Jornadas Universitarias de Tecnología Educativa: La competencia y ciudadanía digital para la transformación social* (pp. 21–27). San Sebastián, España: Universidad del País Vasco

Fúnez, D. (2014). *La gestión escolar y la participación de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos*. (Tesis de maestría inédita, Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán. Honduras). Obtenido de <http://www.cervantesvirtual.com/obra/la-gestion-escolar-y-la-participacion-de-los-padres-de-familia-en-el-proceso-educativo-de-sus-hijos/>

Gairín, J. (2006). Las comunidades virtuales de aprendizaje. *Educar* 37, 41–64. Obtenido de <https://www.raco.cat/index.php/Educar/article/download/58020/68088>

Gairín, J. & Muñoz, M. (2006). Análisis de la interacción en comunidades virtuales. *Educar* 37, 125-150. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=342130826008>

Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2018). *En México 71.3 millones de usuarios de internet y 17.4 millones de hogares con conexión a este servicio: ENDUTIH 2017*. [Comunicado de prensa]. Obtenido de http://www.beta.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2018/OtrTemEcon/ENDUTIH2018_02.pdf

Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación. (2003). *La calidad de la Educación Básica en México. Primer informe anual*. México: Autor.

Macià, M. (2016). La comunicación familia–escuela: el uso de las TIC en los centros de primaria. *Revista electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(1), 73–83. Obtenido de https://www.aufop.com/aufop/uploaded_files/articulos/1453242933.pdf

Miranda, R. (1995). Expectativas sobre la escuela: la percepción de la familia del escolar. *Perfiles Educativos*, (67), 20-30. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/132/13206704.pdf>

- Organización de Estados Iberoamericanos. (2000). *Foro Consultivo Internacional sobre Educación para Todos*. Obtenido de <https://www.oei.es/historico/efa2000jomtien.htm>
- Pizarro, P., Santana, A., & Vial, B. (2013). La participación de la familia y su vinculación en los procesos de aprendizaje de los niños y niñas en contextos escolares, *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 9 (2), pp. 271–287. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/679/67932397003.pdf>
- Razeto, A. (2016). El involucramiento de las familias en la educación de los niños: Cuatro reflexiones para fortalecer la relación entre familias y escuelas. *Páginas de Educación*, 9 (2), 184–201. Obtenido de <http://www.scielo.edu.uy/pdf/pe/v9n2/v9n2a07.pdf>
- Secretaría de Educación Pública. (2002). ¿Qué es un Centro de Desarrollo Infantil? CENDI. Obtenido de <http://www.segob.gob.mx/work/models/SEGOB/Resource/1093/5/images/Que-es-un-CENDI.pdf>
- Secretaría de Educación Pública. (2013). *Modelo de Atención con Enfoque Integral para la Educación Inicial*. Obtenido de https://www.siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/mx_0102.pdf
- Secretaría de Gobernación (2019) Ley General de Educación. Publicada en *Diario Oficial de la Federación*, 30 de septiembre de 2019, México.
- Santos, M., Etxeberría, F., Lorenzo, M. & Prats, G. (2012). Web 2.0 y Redes Sociales. Implicaciones educativas. En García Aretio, L. (ed.) *Sociedad del Conocimiento y Educación*. (123–148). Obtenido de <http://e->

spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:UNESCO-libros-sociedad_conocimiento/Documento.pdf

Solís, F., & Aguiar, R. (2017). Análisis del papel del involucramiento de la familia en la escuela secundaria y su repercusión en el rendimiento académico. *Sinéctica*, (49), pp. 1–22.

Obtenido de <http://www.scielo.org.mx/pdf/sine/n49/2007-7033-sine-49-00013.pdf>

Valdés, A., Martín, M., & Sánchez, P. (2009). Participación de los padres de alumnos de educación primaria en las actividades académicas de sus hijos. *REDIE. Revista*

Electrónica de Investigación Educativa, 11(1), 1–17. Obtenido de




<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=155/15511137012>

Varela, R. (2007). *Una metodología para el desarrollo de cursos en línea*. México D.F., México: UNAM.

Anexos

Anexo 1. Cuestionario diagnóstico

Hoja 1 de 4

			<p>Universidad Autónoma de Zacatecas Unidad Académica de Docencia Superior Maestría en Tecnología Informática Educativa</p>
---	---	---	---

Estimado padre de familia:

A continuación, se le presenta un cuestionario que tiene como propósito recabar información que servirá para desarrollar un proyecto de iniciación de comunidad digital para padres de familia, tomando como base las necesidades y características de su población, por lo que se le solicita su valiosa colaboración al responder con sinceridad a cada pregunta.

INSTRUCCIONES DE LLENADO

Conteste libremente según sus propias ideas y experiencias, las respuestas no serán evaluadas ni tendrán valor cuantitativo, sin embargo, servirán a la institución como referente para la conformación de su comunidad digital.

Agradecemos de antemano su colaboración, pues con ello avanzamos juntos en el proceso de nuestro proyecto.

Las respuestas que nos proporcione sólo serán utilizadas con **fines académicos** , respetando la **privacidad** de la información recabada.

Proyecto de iniciación de comunidad digital para padres de familia del Centro de Desarrollo Infantil (CENDI) Colmenares II, en Aguascalientes, Ags.

Fuente. Elaboración propia.



Universidad Autónoma de Zacatecas
 Unidad Académica de Docencia Superior
 Maestría en Tecnología Informática Educativa

1. GENERALES													
1.1 Persona que responde este cuestionario: <i>Circule un solo código</i> Padre1 Madre2 Tutor(a)3 Otro4 Especifique: _____	1.2 ¿Cuál es su último grado de estudios? <i>Circule un solo código</i> Ninguno1 Primaria2 Secundaria3 Bachillerato4 Profesional5 Posgrado6												
1.3 ¿Tiene usted computadora en su casa? Sí1 No2	<i>Circule un solo código</i>												
1.4 ¿Cuenta, en su casa o trabajo, con conexión a internet? Sí1 No2	<i>Circule un solo código</i>												
2. COMUNIDAD INFANTIL COLMENARES													
2.1 Número de hijos(as) inscritos(as): <i>Circule un solo código</i> Un hijo1 Dos hijos2 Tres hijos3													
2.2 Grado que cursa cada hijo inscrito: <i>Circule uno o varios códigos según corresponda</i> <table border="0"> <thead> <tr> <th>HIJO UNO</th> <th>HIJO DOS</th> <th>HIJO TRES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Lactantes1</td> <td>Lactantes1</td> <td>Lactantes1</td> </tr> <tr> <td>Maternal2</td> <td>Maternal2</td> <td>Maternal2</td> </tr> <tr> <td>Preescolar3</td> <td>Preescolar3</td> <td>Preescolar3</td> </tr> </tbody> </table>	HIJO UNO	HIJO DOS	HIJO TRES	Lactantes1	Lactantes1	Lactantes1	Maternal2	Maternal2	Maternal2	Preescolar3	Preescolar3	Preescolar3	
HIJO UNO	HIJO DOS	HIJO TRES											
Lactantes1	Lactantes1	Lactantes1											
Maternal2	Maternal2	Maternal2											
Preescolar3	Preescolar3	Preescolar3											
3. COMUNIDAD DE PADRES DE FAMILIA													
3.1 ¿Qué es lo que espera del nivel de educación inicial para usted y para su hijo(a)? _____ _____													

Proyecto de iniciación de comunidad digital para padres de familia del Centro de Desarrollo Infantil (CENDI) Colmenares II, en Aguascalientes, Ags.

Fuente. Elaboración propia.



Universidad Autónoma de Zacatecas
 Unidad Académica de Docencia Superior
 Maestría en Tecnología Informática Educativa

<p>3.8 ¿Conoce la importancia del rendimiento escolar para su hijo(a)?</p> <p style="text-align: center;"><i>Circule un solo código</i></p> <p>Sí1 No2</p>
<p>3.9 ¿Desea mejorar el rendimiento escolar de su hijo(a)?</p> <p style="text-align: center;"><i>Circule un solo código</i></p> <p>Sí1 No2</p>
<p>3.10 ¿Considera a la familia un factor importante para lograr el buen rendimiento estudiantil?</p> <p style="text-align: center;"><i>Circule un solo código</i></p> <p>Sí1 No2</p>
<p>3.11 ¿En qué aspectos considera necesaria la orientación de los padres para educar mejor a sus hijos(as) y mejorar el rendimiento en la escuela?</p> <p style="text-align: center;"><i>Circule uno o varios códigos según considere</i></p> <p>Formación de hábitos1 Manejo de conflictos4</p> <p>Formación de valores2 Desarrollo personal 5</p> <p>Organización del tiempo libre3 Técnicas de estudio6</p>
<p>3.12 ¿Considera que la escuela debe contar con una organización, donde los padres sean orientados sobre las mejores formas de educar a sus hijos(as)?</p> <p style="text-align: center;"><i>Circule un solo código</i></p> <p>Sí1 No2</p>

Proyecto de iniciación de comunidad digital para padres de familia del Centro de Desarrollo Infantil (CENDI) Colmenares II, en Aguascalientes, Ags.

Fuente. Elaboración propia.

Anexo 2. Galería fotográfica del CENDI Colmenares II

Las imágenes mostradas corresponden a las instalaciones de la institución educativa objeto de esta investigación, con fines ilustrativos. Se contó con el consentimiento informado de la misma.

Figura 18

Fachada del inmueble



Figura 19

Filtro de recepción y entrega de alumnos



Figura 20

Acceso a las instalaciones



Figura 21

Patio central



Figura 22

Vista posterior del edificio



Figura 23

Sala de Lactantes A-B



Figura 24

Sala de Maternal B



Figura 25

Sala de Preescolar 3



Anexo 3. Apariencia de la Comunidad virtual para padres de familia en Moodle

Figura 26

Página principal de la comunidad virtual

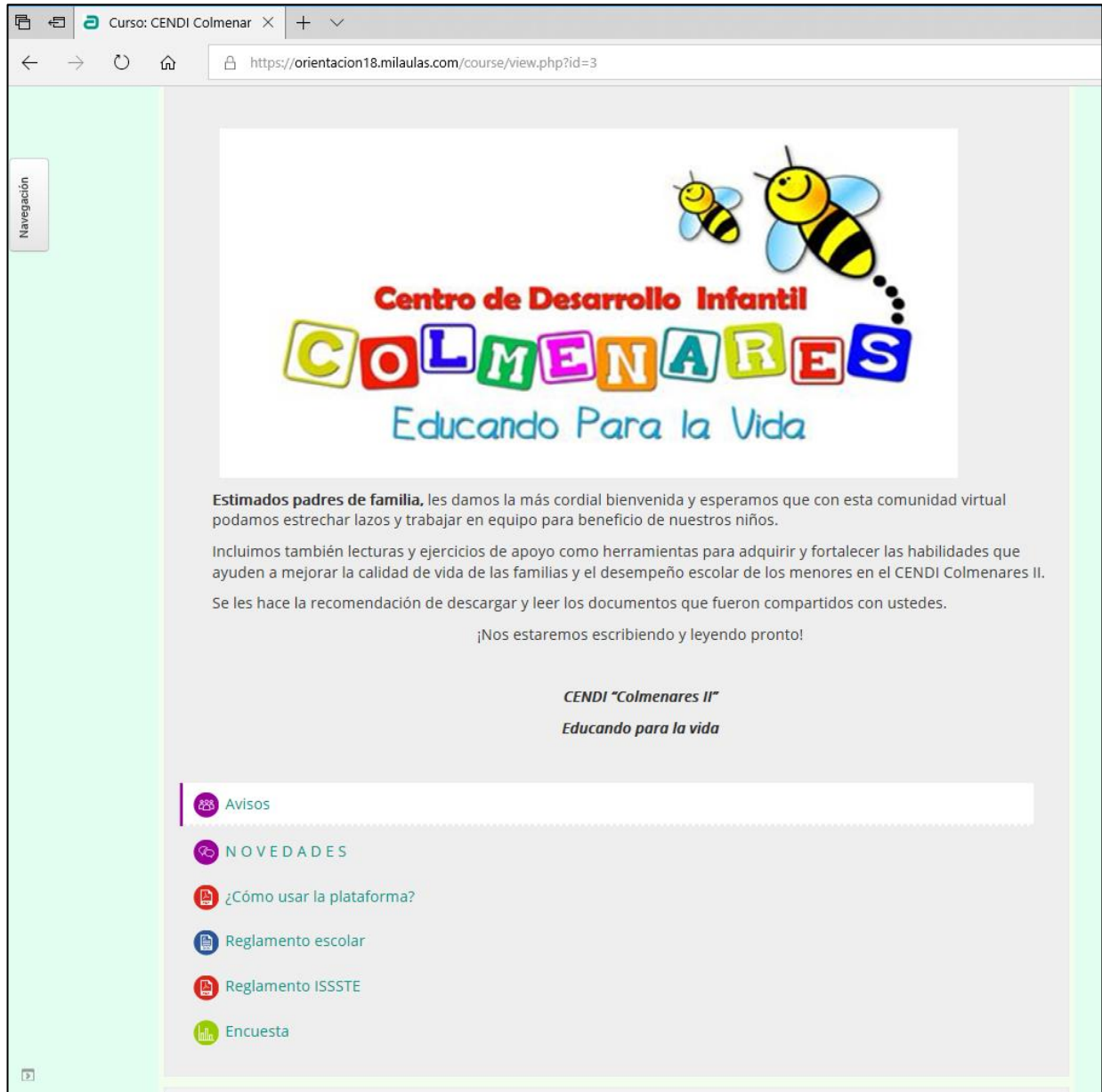
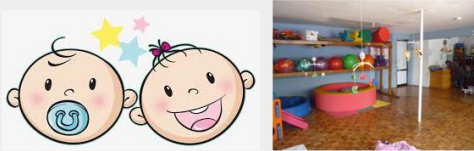


Figura 27

Módulo de la sala Lactantes

Lactantes



En el sala se atienden bebes que tienen entre **45 días y 17 meses de edad**. Se divide en tres grupos (A, B, C) de acuerdo a la edad y maduración de los menores. Cada aula tiene capacidad máxima de 25 niños, siendo responsables de su cuidado y atención una educadora y dos asistentes, bajo supervisión de una enfermera.

Maestras titulares:

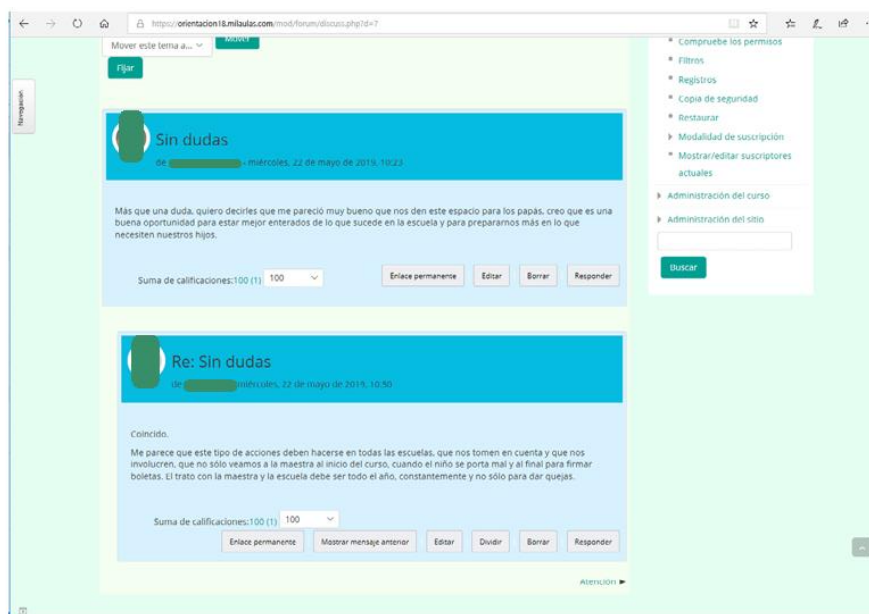
- María Guadalupe Esparza Macias (Lactantes A)
- Ana Luisa Contreras Monsivalz (Lactantes B)
- Claudia del Carmen González Becerra (Lactantes C)

Dudas

- Aprendizajes clave: Guía para padres. La importancia de una crianza amorosa
- Ciclo vital de la familia
- Glosario para conocer más
- Tarea: Ensayo breve
- Autoevaluación padres de lactantes

Figura 28

Muestra de participación anidada en Foro de dudas



Mover este tema a...

Sin dudas
de [usuario] - miércoles, 22 de mayo de 2015, 10:22

Más que una duda, quiero decirles que me pareció muy bueno que nos den este espacio para los papás, creo que es una buena oportunidad para estar mejor enterados de lo que sucede en la escuela y para prepararnos más en lo que necesiten nuestros hijos.

Suma de calificaciones: 100 (1) 100

Enlace permanente Editar Borrar Responder

Re: Sin dudas
de [usuario] - miércoles, 22 de mayo de 2015, 10:30

Coincido.

Me parece que este tipo de acciones deben hacerse en todas las escuelas, que nos tomen en cuenta y que nos involucren, que no sólo veamos a la maestra al inicio del curso, cuando el niño se porta mal y al final para firmar boletas. El trato con la maestra y la escuela debe ser todo el año, constantemente y no sólo para dar quejas.

Suma de calificaciones: 100 (1) 100

Enlace permanente Mostrar mensaje anterior Editar Dividir Borrar Responder

- Comprobar los permisos
- Filtros
- Registros
- Copia de seguridad
- Restaurar
- Modalidad de suscripción
- Mostrar/editar suscriptores actuales
- Administración del curso
- Administración del sitio

Buscar

Vita

Andrea Susana Pulido Tenorio, nació en Saltillo, Coahuila, México, el 6 de octubre de 1982. Hija de la señora Laura Susana Tenorio Saucedo.

Terminó sus estudios de nivel medio superior en el Colegio de Bachilleres 5 “Satélite”, recibiendo su título de Técnico en informática. Posteriormente, se graduó como Licenciada en Psicología por la Universidad Autónoma Metropolitana, unidad Xochimilco. En agosto de 2017 ingresó a la maestría en Tecnología Informática Educativa, de la Universidad Autónoma de Zacatecas.

En su trayectoria laboral se desempeña como servidora pública desde hace 14 años, mientras que en el ámbito educativo ha sido docente, asesora y facilitadora de cursos para el desarrollo humano.

Contacto:

nubesdearena@hotmail.com