

## Estrategias docentes para la educación a distancia del programa Aprende en Casa I

Josefina Rodríguez González, María del Refugio Magallanes Delgado,  
y Norma Gutiérrez Hernández

Universidad Autónoma de Zacatecas  
Maestría en Educación y Desarrollo Profesional Docente  
Unidad de Posgrados, Torre 2, Av. Preparatoria s/n, Fracc. Progreso  
Zacatecas, Zac. C.P. 98060

josefinarg@uaz.edu.mx

**Resumen.** En este artículo se analizan las estrategias docentes para la educación a distancia del Programa Aprende en Casa I que desarrollaron profesores de nivel preescolar, primaria y secundaria en el estado de Zacatecas, tras la suspensión de las clases presenciales por la SEP el 23 de marzo de 2020, como medida sanitaria para prevenir los contagios del coronavirus. La educación a distancia y sus componentes básicos (alumnos, docentes, materiales, vías de comunicación e infraestructura) son el enfoque teórico del estudio, la metodología es de tipo cualitativo mediante un cuestionario aplicado en línea a 389 docentes al término del programa. Los resultados dejan ver los problemas de comunicación que enfrentaron los docentes y el nivel de participación del alumnado, mostrando que los objetivos de aprendizaje se alcanzaron parcialmente, debido a que un buen número carecen de las herramientas (internet y computadora) y habilidades digitales, además, resalta que pocos docentes hicieron uso de los programas televisivos que ofrecía el programa.

**Palabras clave:** Educación a distancia, Aprende en Casa I, docentes.

**Abstract:** This article analyzes the teaching strategies for distance education of the Aprende en Casa I Program developed by preschool, primary and secondary teachers in the state of Zacatecas, after the suspension of face-to-face classes by the SEP on 23 March 2020, as a sanitary measure to prevent coronavirus infections. Distance education and its basic components (students, teachers, materials, communication channels and infrastructure) are the theoretical focus of the study, the methodology is qualitative through a questionnaire applied online to 389 teachers' teachers at the end of the program. The results show the communication problems that the teachers faced and the level of participation of the students, showing that the learning objectives were partially achieved, due to the fact that a good number of them lacked the tools (internet and computer) and digital skills, it also highlights that few teachers made use of the television programs offered by the program.

**Keywords:** Distance education, Aprende en Casa I, teachers

### 1. Introducción

El 2019 marca un precedente en la historia de la humanidad por el brote del SARS-CoV-2 dando origen a la enfermedad del COVID-19, un virus altamente infeccioso que se propaga principalmente de persona a persona, expandiéndose en pocos meses a gran parte de los países, generando una pandemia en el 2020 que ha dejado más de 77.34 millones de infectados y 1.70 millones de muertes en todo el mundo [1].

Ante este problema de salud pública, las acciones de prevención y las respuestas de los mandatarios son distintas, “en algunos países no han tomado medidas que modifiquen el normal desarrollo de vida, mientras que otros, han impuesto medidas restrictivas como el distanciamiento social, prohibición de circulación entre países y el cierre de fronteras” [2].

En el ámbito educativo como medida sanitaria para contener los contagios y preservar la salud de la población, la estrategia en buena parte de las naciones fue cerrar las instituciones educativas en todos los niveles, afectando a más de 1500 millones de

estudiantes en todo el mundo. Esta decisión, obligó a los gobiernos a establecer distintos mecanismos para que los alumnos no perdieran clases [3], dando paso a una educación a distancia, fundamentada principalmente en medios digitales, sin embargo, de los “188 países con escuelas cerradas solo la mitad cuenta con soluciones educativas para alentar la educación a distancia vía TV o Radio y portales educativos” [2].

En el caso de América Latina, son 15 los países que tienen una propuesta montada en este esquema, entre ellos México, quien ha utilizado los medios digitales e internet como entornos virtuales de aprendizaje y vehículo para el contacto con el alumnado. Aprende en casa es la estrategia mexicana para la educación a distancia en el nivel básico, la base del proyecto se sustenta en programas televisivos, de radio, cuadernillos de trabajo y acceso a diferentes recursos mediante el microsítio oficial del programa en internet.

La revisión entre el discurso y la práctica muestra una realidad que dista entre lo que se planea y lo que sucede con los docentes para impartir las clases a distancia; en las condiciones de acceso a

las tecnologías e internet que existen en las comunidades; y las habilidades que tienen los alumnos y las familias para realizar las actividades educativas en casa. Escenarios que son importantes conocerlos y analizarlos para comprender cómo se vive este fenómeno social de distanciamiento educativo.

A partir de este esquema se propone el objetivo del presente estudio centrado en analizar las estrategias que desarrollaron los docentes de nivel preescolar, primaria y secundaria en el estado de Zacatecas para la educación a distancia con la puesta en marcha Programa Aprende en Casa I, el cual inicia el 23 de marzo y concluye el 5 de junio de 2020.

## **2. Aprende en casa I. Un análisis a la política educativa y gubernamental**

El 14 de marzo de 2020 se presentan las medidas de prevención sanitaria en el sector educativo para evitar el contagio y la propagación del COVID-19 en las escuelas, decretándose un receso escolar para todos los alumnos del lunes 23 de marzo al viernes 17 de abril, lapso, que se ha extendido a lo largo del año, sin que hasta la fecha se tenga certeza de cuándo será el retorno a clases de manera presencial [4].

Al aislamiento preventivo en los hogares se incluye el personal docente y administrativo, es a partir de este momento que la SEP establece un sistema de educación a distancia electrónica y digital, para la recuperación de clases [4], dando paso al programa “Aprende en Casa” como medio de aprendizaje durante el periodo de suspensión de actividades. La base del proyecto son programas televisivos, de radio y acceso a diferentes recursos por internet basados en los contenidos de los planes y programas de estudio oficiales para los niveles de preescolar, primaria y secundaria [5].

Los medios de comunicación que forman parte del proyecto para las clases televisadas son: la Dirección General de Televisión Educativa, Canal Once niños y niñas y el Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa (ILCE). Los contenidos televisivos se transmiten en señal abierta y de cable; para los programas de Radio, se emplea el Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano [5].

Aunado a lo anterior, se integran una serie de microsítios en internet donde se incluyen actividades, recursos, programas e información para docentes, directivos, alumnos y padres de familia, entre los que desatacan:

-Aprende en Casa [6] “que sugiere actividades para ser desarrolladas por el estudiante en compañía de su familia, desde educación inicial hasta la secundaria” [7].

-El sitio de la Comisión Nacional de Libros de Texto Gratuitos (CONALITEG) que da acceso a los libros de texto gratuitos vigentes e históricos para su consulta en versión digital y, a materiales educativos de consulta [8].

-Prueba T de la fundación Slim, ofrece clases, lecciones y evaluaciones gratuitas en línea para estudiantes de primaria, secundaria y bachillerato, docentes y padres de familia, en apoyo a la acreditación del grado escolar [9].

-Todos estos recursos confluyen teniendo como centro nodal el sitio web de la Subsecretaría de Educación Básica [10].

Este sitio permite a los educandos tener acceso desde cualquier parte del país, y encontrar diversos archivos electrónicos y

páginas temáticas, así como materiales educativos en versión digital (videos, audios, documentos, guías estudio, infografías, GIF educativos, calendario escolar, folletos, consejos para leer mejor y trabajar en equipo, podcast) [7].

Para ampliar las posibilidades y medios de acceso, se incluye el teléfono móvil, mediante la aplicación del Programa Aprende en Casa, que permite al alumnado y padres de familia acceder a las clase televisadas y recursos educativos, además se abre una línea telefónica en apoyo “Educatel” para informar y orientar vía telefónica sobre trámites, servicios, programas, actividades y apoyo académico.

Desde un aspecto inclusivo, se lanza la Estrategia Radiofónica para Comunidades y Pueblos Indígenas, que integra una barra programática con materiales auditivos en lenguas indígenas con un enfoque intercultural en el que participan distintas instituciones educativas y gubernamentales, así como, la red de Radiodifusoras Comunitarias e Indígenas [11].

Aunado a lo anterior, la SEP firma convenios con Microsoft, poniendo a disposición distintas plataformas digitales como Microsoft Teams y con Google for education en el uso Classroom que integra material educativo precargado de cada grado escolar, habilitando virtualmente a más de 500 mil maestros y padres de familia [12] en el uso de esta herramienta; además, lanza el Programa de capacitación en competencias digitales para docentes del Sistema Educativo Nacional, acción alineada al Programa Agenda Digital Educativa “que promueve la formación y capacitación de maestras, maestros, figuras educativas y normalistas en competencias para el uso de las tecnologías” [13].

El catálogo de capacitación y sus opciones están disponibles en la página web de televisión educativa [14] permitiendo al profesorado acceder a diplomados, cursos, Cursos Masivos Abiertos en Línea (MOOC), nanocursos y conferencias, todo ello en versión en línea, buena parte de estos recursos también están disponibles en *YouTube*. Las SEP informa que se realizaron un millón de inscripciones del profesorado a estos cursos [15].

Esteban Moctezuma, Secretario de Educación, reconoce que “se viven condiciones muy diferenciadas en las distintas ciudades, pueblos, rancherías y comunidades del país, por lo que las actividades a distancia serán para el personal docente, solo en función a sus posibilidades” [14], dejando ver las limitaciones de acceso y equipamiento que existen en el país para que todas las familias y maestros puedan acceder al contenido educativo en internet del programa Aprende en Casa I, razón por la cual, en muchos de los casos solo se hizo uso de cuadernillos impresos que se entregaban a los estudiantes como medio de apoyo para las actividades académicas a realizar.

El 5 de junio de 2020 concluye el programa Aprende en Casa I e inicia “Verano Divertido” que fue transmitido por Canal 11.2 del Instituto Politécnico Nacional, con una programación de contenidos educativos y lúdicos para niños y adolescentes que les permita realizar actividades en casa durante sus vacaciones [16]. Los balances del programa fueron diversos, existieron fuertes críticas, debido a que “no garantiza el acceso a la educación porque la mayor parte de las comunidades y hogares en México, entre ellos Oaxaca, no gozan del servicio de internet y electricidad por lo que lo calificaron como un fracaso” [17].

En agosto y dando inicio al ciclo escolar 2020-2021, se realizan una serie de modificaciones y nace Aprende en Casa II, que trabaja sobre una lógica similar, pero pone al centro de la enseñanza desde casa la televisión, para ello, se firma un convenio con 4 televisoras, modificando parte de la estrategia inicial del programa.

### 3. Educación a distancia

Los mecanismo y procesos de la educación a distancia han “cambiado según el tiempo y el lugar donde se desarrolla, pues la que se ofrece hoy es diferente de la que comenzó a impartirse en el siglo XVIII y la de hoy seguramente cambiará en los próximos años” [18]. En este sentido, también podemos encontrar distintas definiciones del término, en este caso retomamos a García Aretio [19], [20], [21] uno de los autores referencia en este tipo de estudio, quien la delimita como:

La educación a distancia es un sistema tecnológico de comunicación masiva y bidireccional, que sustituye la interacción personal en el aula de profesor y alumno como medio preferente de enseñanza, por la acción sistemática y conjunta de diversos recursos didácticos y el apoyo de una organización tutorial, que propician el aprendizaje autónomo de los estudiantes [19].

Entre las características de la educación a distancia están: la separación profesor-alumno, la utilización de medios técnicos, el aprendizaje independiente y flexible, la comunicación bidireccional y masiva y, el enfoque y sistema tecnológico. La separación profesor-alumno se da por sustitución del “contacto cara a cara, al menos como condición necesaria de la relación enseñanza-aprendizaje según el modelo tradicional” [20], de esta manera, la distancia no se vuelve un problema para poder comunicarse, el contacto profesor-alumno puede ser de manera síncrona o asíncrona, esto gracias a los medios técnicos que son empleados para la comunicación, entre los que están el correo, la radio, la televisión, las videollamadas y el internet.

La comunicación puede ser bidireccional y masiva, es decir, “ahora podemos exigir unos procesos de comunicación no solo verticales -de docente a estudiante y viceversa- sino también horizontales, de los estudiantes entre sí” [20]. Otro elemento es el aprendizaje independiente y flexible, se dice que es independiente ya que el acto del aprendizaje no esta condicionado a las dimensiones espaciotemporales, además, el estudiante puede decidir que estudiar y en que momento, a diferencia de ir al escuela donde se establece un horario fijo y lugar, así, el control del aprendizaje es del estudiante, haciéndolo flexible porque puede adaptarlo a los intereses y tiempo del alumno. El enfoque tecnológico hace alusión a procesos planificados previos a la enseñanza, ya que, la educación a distancia es un sistema y como tal, debe configurarse previamente, es decir, establecer los contenidos de las materias, materiales, actividades a desarrollar y formas de evaluación.

De esta manera, la educación a distancia integra entre sus componentes: alumno, docente, comunicación, estructura, modelo educativo y planes de estudio [21]. El alumno como destinatario y para tener un proceso educativo eficaz, es necesario conocer sus estilos de aprendizaje, de motivación y psicológicos

que tienen, ya que la mayor parte del proceso lo transitan de manera autónoma e independiente.

El docente en la educación a distancia, integra más de una persona que hace posible que el proceso de enseñanza se realice, elemento que diferencia de una educación tradicional donde la formación del alumnado está prácticamente a cargo del maestro, participando una serie de actores que intervienen que va desde los expertos en contenido de la disciplina o curso en cuestión; los especialistas en la producción de materiales didácticos, que son quienes diseñan y estructuran los contenidos, en este rubro se incluyen los editores, diseñadores gráficos y los técnicos de comunicación encargados de transmitir los materiales informáticos y audiovisuales; los responsables de guiar el aprendizaje, que son quienes definen los materiales y diseñan las actividades de aprendizaje de acuerdo a los objetivos de la materia; a estos, se suman los tutores, cuya función es motivar el aprendizaje pero también apoyar con las dudas o problemas que tengan los alumnos del curso hasta la evaluación del aprendizaje [21].

El tercer elemento, la comunicación, en la educación a distancia no solo se da esta interacción con los docentes o tutores, además está la comunicación entre compañeros; le sigue la interacción con los materiales de aprendizaje desde el uso, la selección, la asimilación y; finalmente con la institución en temas administrativos o problemáticas específicas [21].

En la estructura, organización y gestión, integra la parte administrativa de la escuela, por ejemplo, los procesos necesarios para las inscripciones, además de las oficinas o unidades donde se diseñan los contenidos, se localizan los servidores. Por último, está el modelo educativo y planes de estudio, que define el perfil de egreso, la estructura y orden de las materias.

### 4. Estrategia metodológica

En la presente investigación se aplicó un cuestionario semiestructurado como medio para conocer el sentir y pensar de los profesores respecto al programa Aprende en Casa I, fue aplicado en línea a docentes de educación básica (preescolar, primaria y secundaria) de escuelas públicas y privadas en el estado de Zacatecas, durante los meses de junio y julio de 2020, utilizando la herramienta *Google Forms*, para su difusión fue empleada la técnica de bola de nieve, solicitando que pasaran el enlace a otros compañeros maestros para que lo contestaran, difundiendo el instrumento por correo electrónico y WhatsApp.

En total se aplicaron 389 cuestionarios, 25 corresponden a docentes de nivel preescolar, 261 de nivel primaria y 121 de nivel secundaria. Los ejes de análisis se enfocaron en: datos generales de los informantes, datos de la institución donde labora y acciones implementadas para impartir clases a distancia (capacitación, tipos de medios empleados para comunicarse con los alumnos, problemas y actitudes de los alumnos, y nivel de cumplimiento).

### 5. Resultados

Una de las preguntas realizadas a los docentes fue si recibieron alguna capacitación por parte de su institución educativa o por la SEP para conocer recursos y estrategias que les apoyarán en el

desarrollo de las actividades a distancia con los alumnos, 72% confirman que asistieron a cursos y 28% no lo hizo. De la capacitación recibida, el 26% considera que fueron conocimientos muy elementales y de poca ayuda; para el 46%, la información presentada no consideró todos los escenarios posibles a los que se tienen que enfrentar los docentes; y solo el 19%, piensa que los cursos fueron acorde a su aplicación en contextos escolares, el resto de porcentaje integra a los maestros que no llevaron cursos de capacitación.

Otro aspecto que se indagó fue sobre los recursos empleados para realizar actividades a distancia en el proceso de enseñanza, los resultados (ver Tabla 1) muestran que los profesores utilizaron más de un recurso para sus actividades a distancia, los que más destacan como son:

Como se puede observar en la tabla 1, la mayor parte de actividades se realizaron mediante materiales impresos (libros, ejercicios y PDF) que eran entregados periódicamente a los alumnos, sin embargo, el segundo bloque atiende a recursos audiovisuales y digitales como videos, videollamadas y programas televisivos. Resalta el hecho de que solo el 39% de los docentes emplearon la programación del programa Aprende en Casa.

Lo anterior concuerda con el uso que hicieron de recursos digitales, ya que solo 39% menciona que utilizó algún tipo de plataforma para impartir sus clases a distancia, destacando Classroom. Sin embargo, buscaron otro medio de contacto con el alumnado o bien complementaron ambas herramientas.

Las herramientas de mensajería instantánea tomaron un lugar central en el proceso de enseñanza como medio de contacto con los estudiantes y/o padres de familia, a través de los cuales, se hacía el envío de tareas, materiales (PDF), ligas o videos, la más común fue WhatsApp 93% (363 docentes), de esta, le siguen las llamadas telefónicas 48% (186 docentes), el correo electrónico 26% (101 docentes), los mensajes SMS 24% (94 docentes) y Facebook 12% (48 docentes), solo dos docentes manifiestan que su forma de contacto fue de manera personal. También, estos medios funcionaron como mecanismo para que los alumnos hicieran llegar las tareas encomendadas o para mantener contacto directo profesor-alumno/padre de familia.

Uno de los aspectos que resalta sobre esta modalidad de trabajo desde casa o a distancia, es el papel que jugaron los padres de familia ya que se convirtieron en el principal medio de contacto para informar las actividades a realizar, los datos obtenidos muestran que, el 50% de docentes hacían contacto padres y alumnos, 12% solo con los alumnos, 30% solo con padres de familia y 8% con jefes de grupo o representantes de padres de familia.

Respecto a la efectividad de la comunicación a distancia con el alumnado, el 27% de los docentes considera que fue adecuada, lo que permitió desarrollar el trabajo, 70% considera que fue parcial y 3% que fue nula, difícil o imposible “*ya que hubo alumnos o padres de familia que hicieron caso omiso a las actividades a tal grado que nos bloquearon*”.

Respecto a la frecuencia de envío de trabajos por parte del profesorado a sus alumnos, el 52% manifiesta que enviaban actividades una vez a la semana, 17% dos veces a la semana, 12%

**Tabla 1.** Tipos de recursos empleados por el profesorado.

Recurso empleado por el profesorado	%/No. Docentes
Ejercicios establecidos en los libros de texto	58% (226)
Material impreso entregado periódicamente	48% (187)
Material escrito (libros digitales o PDF)	46% (177)
Programación del programa Aprende en Casa	39% (151)
Videos y video tutoriales	37% (144)
Ligas de sitios de internet	32% (126)
Video llamadas	29% (112)
Plataformas digitales interactivas	26% (102)
Presentaciones Power Point	17% (64)
Clases grabadas	13% (49)
Películas	4% (17)

Fuente: elaboración propia a partir de los resultados obtenidos de la encuesta aplicada a los docentes

**Tabla 2.** Problemáticas para realizar clases a distancia.

Problemas para realizar actividades a distancia	%/No. Docentes
Falta de internet en casa	71% (275)
No contaban con computadora o medio para conectarse	62% (247)
Los padres no podían ayudar a los alumnos porque tenían que salir a trabajar	56% (217)
Las familias y los estudiantes no contaban con las habilidades básicas para el manejo de herramientas tecnológicas y digitales	43% (169)
Crean pretextos para no hacer la tarea	36% (141)
Padres y alumnos desconocen el uso de computadora	35% (136)
Resistencia de los padres de familia	29% (113)
Resistencia de los alumnos	27% (105)
No contaban con el material solicitado	12% (45)

Fuente: elaboración propia a partir de los resultados obtenidos de la encuesta aplicada a los docentes

cada dos semanas, 3% cada dos semanas y el 16% diariamente. Un docente comenta “*los lunes mandaba las actividades de toda la semana, conforme había dudas se aclaraban en el momento*”. Con respecto a los mecanismos de evaluación que emplearon los docentes, destacan la entrega de trabajos 83%, lista de cotejo 48%, rúbricas 36% y exámenes escritos 4%, el resto menciona otros mecanismos como fotografías de los trabajos, evidencia de trabajo por *WhatsApp*, portafolios digitales, cuestionarios o exámenes en línea que se elaboraban en plataformas como *Kahoot* o *Google forms*.

Otro aspecto importante que se indagó fue sobre los problemas que enfrentaron los maestros para poder realizar las actividades a distancia durante el confinamiento en casa, donde confluyen distintos factores como se observa en la Tabla 2; Es decir, debieron afrontar el proceso con más de una problemática como la falta de conexión, equipo, o la actitud y apoyo de alumnado y padres de familia. A continuación, mostramos las respuestas que sobresalen.



Otras respuestas indican que hubo mal liderazgo de la escuela, fallas en la red de internet, falta de tecnología adecuada en la comunidad y en algunos casos pérdida de un familiar por COVID-19.

Respecto a los alumnos y su participación en las actividades desde casa 299 maestros que representan el 77% consideran que fue parcial (cumplen con lo solicitado, pero fuera de tiempo), el 26% mencionan que fue activa (cumplen con lo solicitado), 7% fue nula y % pasiva (ponen justificantes para no realizar la actividad).

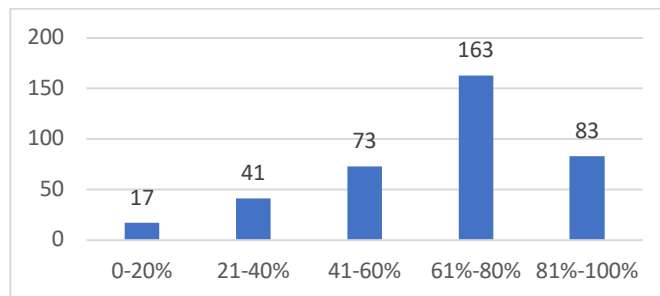
Siguiendo con los alumnos y hablando de qué tanto porcentaje cumplieron con las actividades encomendadas, como se observa en la Figura 1 prevalece la participación parcial de los alumnos y pocos son los que cumplieron con más del 80% de las actividades.

De acuerdo a los resultados en las encuestas, los padres de familia tomaron un papel central en la educación a distancia de sus hijos, para contrastar la información anterior, se preguntó a los profesores sobre cómo fue la participación de la familia durante la contingencia, 37% considera que ayudaron activamente en las actividades propuestas por el docente, otro 37% menciona que no contaban con las herramientas tecnológicas pero mantuvieron gran disposición, 19% dice que se mantuvieron al margen de las actividades, el porcentaje faltante alude otras respuestas como *trabajaba con los alumnos directamente*, sobre todo en el nivel secundaria.

Respecto a las actitudes de los alumnos para el trabajo a distancia, en las respuestas se pueden ver que se presentaban distintos escenarios en un mismo grupo, ya que cada docente vertió distintas respuestas de las opciones que se integraban en la pregunta. El 50% de los docentes, consideran que las clases a distancia generaba estrés en el niño, enojo o frustración, 47% consideran que fueron participativos y entregaban lo que se solicitaba, 27% eran apáticos para participar, otras respuestas mencionan actitudes como temor, tristeza, hartazgo o despistados.

Haciendo un resumen de las perspectiva de los docentes con respecto a la educación a distancia, el 40% considera que la estrategia fue buena, pero faltó más organización, 32% piensa que genera un desgaste emocional, estrés, frustración y desesperación, 12% menciona que existe desinterés del alumnado y el 8% cree que incentivan al estudiante para el aprendizaje.

El resto de docentes emite una opinión variada que compartimos textualmente, las cuales consideran que *“las condiciones de infraestructura no son las ideales”...“es buena siempre y cuando todos los estudiantes cuenten con las herramientas necesarias para el trabajo”...“No aplicamos clases a distancia, la inmensa mayoría de los alumnos no tiene las herramientas necesarias, además existe desinterés”...“Sí es una buena estrategia pero definitivamente no es para todos los niveles educativos ni para todos los contextos, como sociedad no estamos capacitados para atender una propuesta así, existen años de distancia para poder llegar a generalizar esa forma de trabajo”...“Se puede llevar a cabo mientras el sistema proporcione lo mínimo indispensable como cobertura de red, máquinas para todo@s l@s estudiantes y docentes”...“La estrategia fue buena, pero no para los diferentes contextos en el que se encuentra la educación en cada una de las regiones”...“La verdad las condi-*



**Figura 1.** Alumnos que cumplieron con las actividades.

Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta aplicada a docentes

*dero atractivas, pero es necesario la capacitación de padres de familia y maestros, considero que si las trabajamos cuando estemos en clases presenciales con padres de familia es una buena herramienta, para las tareas de clases y así ir familiarizando a los papás alumnos y nosotros los maestros”...“Generó estrés, frustración, ansiedad, maltrato de padres a hijos ocasionado por la desesperación, etc”...“Se obtuvieron buenos resultados, pero hubo estudiantes que quedaron en rezago educativo”.* Este último tema, el rezago educativo fue uno de los aspectos que resaltaron del programa que en buena parte se generó, por la falta de herramientas tecnológicas, como internet y computadora y la falta de habilidades digitales en muchos padres de familia, pero también de los docentes.

## 6. Conclusiones

El análisis presentado permite ver un contraste entre el discurso oficial que toma como un éxito el programa Aprende en Casa I, estrategia gubernamental para las clases a distancia tras el confinamiento de alumnos y docentes. Es innegable que el Programa ofertó una gran variedad de recursos y medios de apoyo para el aprendizaje del alumnado, sin embargo, la estrategia propuesta mostró sus debilidades por las condiciones que viven miles de familias en México, que no cuentan con herramientas tecnológicas, computadoras e internet, a lo que se suma el desconocimiento sobre su uso, lo que generó un rezago educativo. Otro factor que resalta es el poco uso que hicieron los profesores de los programas televisivos de Aprende en Casa.

La participación del alumnado y padres de familia vemos que fue parcial en algunos casos, porque no tenían las herramientas con las cuales hacer las actividades en internet; otros, porque simplemente no atendieron las tareas y actividades encomendadas por los profesores. El resultado es que la mayor parte de los alumnos no aprendieron lo que se esperaba o lo que establece el plan de estudios. El debate de las causas puede ser variado y más, cuando de un momento a otro toda la comunidad educativa se trasladó a un modelo a distancia que en su mayoría nunca habían trabajado.

Si bien, la inclusión de las TIC no es un tema nuevo en la educación básica, porque desde los años noventa y hasta la actualidad podemos encontrar distintos proyectos y programas, lo cierto es que esta situación deja ver que en México estamos lejos de alcanzar una inclusión digital en las aulas y en la sociedad.

El debate de los resultados sigue abierto. Para poder profundizar sobre los resultados educativos será necesario analizar la segunda etapa de Aprende en Casa, que da inicio en Agosto de 2020, donde se ha apostado como medio para difundir las clases la televisión, hasta el momento los datos no son alentadores la UNESCO reconoce que el cierre de las escuelas por la pandemia ha aumentado las desigualdades de aprendizaje y perjudican de manera desproporcionada a los niños y jóvenes vulnerables [22].

## Referencias

- [1] Johns Hopkins University. COVID-19 Dashboard by the Center for Systems Science and Engineering (CSSE) at Johns Hopkins University (JHU). Disponible en: <https://www.arcgis.com/apps/opsdashboard/index.html#/bda7594740fd40299423467b48e9ecf6> (Consultado el 12 diciembre 2020).
- [2] Artopolus, A. “COVID-19: ¿Qué hicieron los países para continuar con la educación a distancia?” Observatorios Argentinos para la educación, Abril 2020, pp. 1-11.
- [3] UNESCO. Plataformas y herramientas nacionales de aprendizaje. Disponible en: <https://en.unesco.org/covid19/educationresponse/nationalresponse#LATIN%20AMERICA%20&%20THE%20CARIBBEAN> (Consultado en noviembre 2020).
- [4] Secretaría de Educación Pública (SEP). “Comunicado conjunto No. 3 Presentan Salud y SEP medidas de prevención para el sector educativo nacional por COVID-19”. Disponible en: <https://www.gob.mx/sep/es/articulos/comunicado-conjunto-no-3-presentan-salud-y-sep-medidas-de-prevencion-para-el-sector-educativo-nacional-por-covid-19?idiom=es> (Consultado en noviembre 2020).
- [5] Secretaría de Educación Pública (SEP). “Boletín No. 75 Transmitirán sistemas públicos de comunicación contenidos educativos durante el receso escolar preventivo por COVID-19”. Disponible en: <https://www.gob.mx/sep/es/articulos/boletin-no-75-transmitiran-sistemas-publicos-de-comunicacion-contenidos-educativos-durante-el-receso-escolar-preventivo-por-covid-19?idiom=es> (Consultado en noviembre 2020).
- [6] Secretaría de Educación Pública. Sitio Aprende en casa, Disponible en <http://www.aprende.edu.mx> (Consultado en diciembre 2020)
- [7] Secretaría de Educación Pública (SEP). “Boletín No. 80 Fortalece SEP Programa Aprende en Casa mediante sitio web especializado en educación básica”. Disponible en: <https://www.gob.mx/sep/es/articulos/boletin-no-80-fortalece-sep-programa-aprende-en-casa-mediante-sitio-web-especializado-en-educacion-basica?idiom=es> (Consultado en noviembre 2020)
- [8] Comisión Nacional de Libros de Texto Gratuitos. Página web oficial de CONALITEG. Disponible en: <https://libros.conaliteg.gob.mx/> (Consultado en noviembre 2020)
- [9] Fundación Carlos Slim. Página web Prueba T. Disponible en: <https://pruebat.org/> (Consultado en noviembre 2020)
- [10] Subsecretaría de Educación Básica. Página web oficial. Disponible en: <http://educacionbasica.sep.gob.mx/>. Consultado en noviembre 2020)
- [11] Secretaría de Educación Pública (SEP). “Boletín No. 102 Inicia SEP estrategia radiofónica para comunidades indígenas del programa Aprende en Casa. Disponible en: <https://www.gob.mx/sep/es/articulos/boletin-no-102-inicia-sep-estrategia-radiofonica-para-comunidades-indigenas-del-programa-aprende-en-casa?idiom=es> (Consultado en noviembre 2020)
- [12] Secretaría de Educación Pública (SEP). “Boletín No. 101 Inicia SEP, en colaboración con Google, capacitación virtual de más de 500 mil maestros y padres de familia Disponible en: <https://www.gob.mx/sep/es/articulos/boletin-no-101-inicia-sep-en-colaboracion-con-google-capacitacion-virtual-de-mas-de-500-mil-maestros-y-padres-de-familia?idiom=es> (Consultado en noviembre 2020)
- [13] Secretaría de Educación Pública (SEP). “Boletín No. 82 Lanza SEP programa de capacitación en competencias digitales para docentes del Sistema Educativo Nacional. Disponible en: <https://www.gob.mx/sep/es/articulos/boletin-no-101-inicia-sep-en-colaboracion-con-google-capacitacion-virtual-de-mas-de-500-mil-maestros-y-padres-de-familia?idiom=es> (Consultado en noviembre 2020)
- [14] Secretaría de Educación Pública (SEP). Sitio web formación y capacitación digital. Disponible en: <http://formacionycapacitaciondigitales.televisioneducativa.gob.mx/> (Consultado en noviembre 2020)
- [15] Secretaría de Educación Pública (SEP). “Boletín No. 145 Concluyen clases a distancia a través del Programa Aprende en Casa: SEP”. Disponible en: <https://www.gob.mx/sep/es/articulos/boletin-no-145-concluyen-clases-a-distancia-a-traves-del-programa-aprende-en-casa-sep?idiom=es> (Consultado en noviembre 2020).
- [16] Secretaría de Educación Pública (SEP). “Boletín No. 152 Transforma SEP programa de educación a distancia Aprende en Casa en Verano Divertido”. Disponible en: <https://www.gob.mx/sep/es/articulos/boletin-no-152-transforma-sep-programa-de-educacion-a-distancia-aprende-en-casa-en-verano-divertido?idiom=es> (Consultado en noviembre 2020).
- [17] Aristegui Noticias. Programa “Aprende en Casa” implementado por la SEP, “un fracaso”: sección 22 del CNTE. Obtenido de: <https://aristeginoticias.com/2104/mexico/programa-aprende-en-casa-implementado-por-la-sep-un-fracaso-seccion-22-de-la-cnte/> (Consultado en noviembre 2020).
- [18] Chaves Torres, A. *La educación a distancia como respuesta a las necesidades educativas del Siglo XXI*. Revista Academia y Virtualidad 10(1), 2016, pp 23-41.
- [19] García Aretio, L. *Hacia una definición de Educación a Distancia*. Boletín informativo de la Asociación Iberoamericana de Educación Superior a distancia. Abril. Año 4, 18(4), 1987, pp.1-9.
- [20] García Aretio, L. *La educación a distancia de la teoría a la práctica*. Barcelona: Ariel, 2002
- [21] García Aretio, L. *Fundamento y componentes de la Educación a Distancia*. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia 2(2), 1999, pp.43-61
- [22] UNESCO (2020) “Coalición Global de Educación”. Disponible en: <https://en.unesco.org/covid19/educationresponse/globalcoalition> (Consultado diciembre 2020)