

LA TUTORÍA EN EL NIVEL MEDIO SUPERIOR UN ESTUDIO EN EL EDUCEM

Natalia Reyes Cruz

Marco Antonio Salas Luévano

Lizeth Rodríguez González



taberna libreria editores

LA TUTORÍA EN EL NIVEL MEDIO SUPERIOR
UN ESTUDIO EN EL EDUCEM

Natalia Reyes Cruz
Marco Antonio Salas Luévano
Lizeth Rodríguez González

MMXVIII



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ZACATECAS

Primera edición 2018

*La tutoría en el nivel medio superior.
Un estudio en el EDUCEM*

DERECHOS RESERVADOS

©Natalia Reyes Cruz

©Marco Antonio Salas Luévano

©Lizeth Rodríguez González

©Taberna Librería Editores

Calle Víctor Rosales 156, Centro,

98000, Zacatecas, Zacatecas

tabernalibrariaeditores@gmail.com

Edición: Ezequiel Carlos Campos

Diseño de portada: Juan José Macías

Corrección de estilo: Sara Margarita Esparza

ISBN: 978-607-9455-81-1

Queda rigurosamente prohibida, sin autorización de los titulares del copyright, bajo las sanciones establecidas por las leyes, la reproducción total o parcial de esta obra por cualquier medio o procedimiento.

Impreso y hecho en México.

| | |
|--|----|
| PRÓLOGO | 7 |
| INTRODUCCIÓN | 10 |
| | |
| LA PRODUCCIÓN GENERADA Y LA PERSPECTIVA ANALÍTICA | |
| Introducción..... | 21 |
| Orígenes y evolución del problema y del objeto | 21 |
| Estudios en el escenario internacional..... | 24 |
| Estudios en el contexto nacional | 29 |
| Estudios en el contexto estatal | 39 |
| Descripción de variables | 49 |
| La tutoría del nivel medio superior en el marco de la calidad educativa | 49 |
| La calidad en la educación del nivel medio superior | 49 |
| El concepto de calidad | 52 |
| Los enfoques de la pertinencia..... | 52 |
| La educación integral del alumno de preparatoria | 54 |
| La tutoría y la asesoría | 56 |
| La tutoría académica: definición, fundamentos y objetivos | 58 |
| Evaluación de las tutorías..... | 60 |
| Funciones del docente que participa en la acción tutorial | 61 |
| El código ético del tutor | 63 |
| | |
| EL CONTEXTO INSTITUCIONAL Y LA METODOLOGÍA | |
| Introducción..... | 64 |
| Caracterización del EDUCEM..... | 64 |
| Enfoques metodológicos adoptados | 69 |
| Universo, población y muestra..... | 69 |
| Fórmula de población finita con variables categóricas..... | 70 |
| Instrumentos empleados, describiendo su validez, características y atributos que analiza..... | 71 |
| Explicación detallada de la aplicación y procedimientos de uso de cómo se aplicaron | 72 |
| Tipos de análisis a emplear..... | 72 |
| Procesamiento de los datos | 73 |

ANÁLISIS DE LAS DIMENSIONES: CONTINGENCIAS,
PRUEBA DE INDEPENDENCIA Y PROGRAMA TUTORIAL

| | |
|---|----|
| Datos generales..... | 74 |
| Dimensión: Infraestructura de calidad | 75 |
| Dimensión: Acción tutorial | 81 |
| Dimensión: la tutoría y las expectativas del estudiante..... | 88 |
| Tutoría pertinente y política institucional..... | 90 |
| Narración en general en sesión tutorial proporcionada al tutorado | 92 |
| Contingencia, prueba de independencia y prueba de Ji2 | 94 |
| Opinión docente sobre un Programa Tutorial en el EDUCEM..... | 98 |

PROGRAMA ESTRATÉGICO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

DEL NIVEL MEDIO SUPERIOR DEL EDUCEM

| | |
|---|-----|
| Presentación | 104 |
| La Acción Tutorial del EDUCEM..... | 106 |
| Concepto de tutoría | 106 |
| Niveles de concreción y modalidades de la acción tutorial | 106 |
| (tutoría del EDUCEM) | 106 |
| Niveles de concreción..... | 107 |
| Personal..... | 107 |
| Académica (disciplinaria) | 107 |
| Modalidades de concreción | 108 |
| Funciones de tutor | 109 |
| Instrumentos | 109 |
| Estructura organizativa | 109 |

| | |
|---------------------------------|-----|
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS..... | 110 |
|---------------------------------|-----|

ANEXO

| | |
|--|-----|
| Cuestionario sobre tutorías para docentes del educem | 116 |
| Datos generales..... | 116 |
| Dimensión: Infraestructura de calidad | 116 |

LA TUTORÍA EN EL NIVEL MEDIO SUPERIOR
UN ESTUDIO EN EL EDUCEM

PRÓLOGO

En los últimos años los problemas educativos en las Instituciones de Educación Superior (IES) manifiestan grandes preocupaciones, tal es el caso de la deserción, la reprobación, la falta de eficiencia terminal, entre muchos otros. Estos problemas enfatizan la importancia de poner atención al estudiante en su proceso formativo, a fin de evitar o disminuir esta situación vivida en la institución constituida como objeto de investigación. De ahí que los autores problematicen desde el contexto general en que se vive, poniendo a consideración cuatro dimensiones: infraestructura, acción tutorial, expectativas de los estudiantes y su pertinencia.

Los autores incluidos en el presente libro, son investigadores reconocidos en el campo de la investigación educativa, y toman al EDUCEM como el contexto de su indagación; los sujetos son profesores que imparten clases en el nivel medio superior. Cabe señalar que éstos presentan dos condiciones diferentes; por un lado, los docentes que imparten clases en la preparatoria y los que imparten clases tanto en preparatoria como en licenciatura.

En coincidencia con la postura de los autores de la obra, se puede decir que la acción tutorial hacia los estudiantes, es un problema complejo que está lejos de ser resuelto, y ello porque plantea una serie de retos a las instituciones del nivel medio superior, que suponen buscar soluciones a los múltiples problemas: la deserción, el aprovechamiento, eficiencia terminal, hasta los problemas personales del estudiante.

Esto representa un reto para las (IES), en especial en el nivel medio superior. Estimular la capacidad de atención al estudiante, es una situación ambiciosa desde las tutorías; en este ámbito, es importante señalar que una auténtica cultura de atención depende de factores complejos y difíciles de producir; en primer lugar, de un conocimiento amplio y riguroso sobre tutorías; en segundo lugar, formarse como tutores, donde ambos aspectos permitan demostrar los saberes y la valoración de las acciones con resultados.

En el presente libro, aparecen otros aspectos como el estado del conocimiento desde tres contextos: internacional, nacional y local. Por su parte, la fundamentación teórica plantea conceptos desde las tutorías y la asesoría, así como la distinción que existe entre ambas y donde la calidad se considera el sello distintivo, la pertinencia, la evaluación de las actividades tutoriales y el código de ética del tutor. Estos aspectos corresponden a la temática desarrollada para fundamentar el proyecto, debido a que en el nivel medio superior se gestan problemas donde el estudiante muestra mayores resistencias y angustias.

En esta tesitura, la tutoría se encuentra íntimamente unida a los profesores, llega a ser una estrategia para la mejora y de apoyo para abatir los problemas del estudiante, constituyéndose así al final en el fruto de la experiencia y del aprendizaje que se tiene sobre ella, y que integra un proceso durante la estancia del estudiante en su proceso formativo para transitar hacia el grado inmediato superior. De esta manera, la tutoría es una estrategia de ayuda permanente del estudiante integrado a un proceso global de desarrollo personal, formando a estudiantes que viven y construyen su propio cambio y, a la vez, propiciando el desarrollo grupal mediante la interacción conjunta entre compañeros.

La acción tutorial responde a intereses institucionales, pero también a intereses del propio estudiante. Los primeros obedecen a reducir rezagos y problemas existentes ya mencionados; los segundos a la búsqueda de mejores condiciones que los impulsen hacia los niveles superiores.

El presente libro es el resultado de una investigación y una reflexión sobre los orígenes y la evolución de la tutoría. Evidencia las motivaciones de los profesores a formarse como tutores; además de documentar y analizar con rigor y sistematicidad la situación del EDUCEM, las dificultades, los elementos facilitadores y las propuestas que realizan desde las voces de los docentes del programa.

Los autores concluyen en que se requiere contar con más y mejores apoyos de infraestructura para la acción tutorial, dado que el estudiante muestra problemas diversos que atender: académicos, psicológicos, económicos, familiares, docentes e investigativos. En ese sentido, la tutoría es considerada pertinente y responde a una política institucional. Por su parte, en el análisis de la Contingencia y Prueba de Ji², los autores concluyen en que los docentes del EDUCEM requieren un programa de atención tutorial pertinente que cumpla con las expectativas del estudiante.

Finalmente, esta obra se constituye en lectura obligada de profesores y tutores

de los programas del nivel medio superior, pero también de aquellos que toman decisiones académicas, debido a que es un referente que surge desde la experiencia del profesorado del EDUCEM a través de la propia investigación.

CLAUDIA GUERRERO GARCÍA

Docente–investigadora de la Unidad Académica de Psicología de la UAZ

INTRODUCCIÓN

En este mundo transformado por el proceso de la globalización y la sociedad del conocimiento, donde se exige mejor y mayor preparación en los estudiantes de los diferentes niveles educativos, adquiere gran importancia el apoyo que se pueda otorgar a través de diversos programas de atención, entre ellos, el de tutorías, para el desarrollo formativo y profesional a los estudiantes.

Actualmente, las instituciones educativas universitarias enfrentan serios problemas que van desde la reprobación, la deserción y el bajo rendimiento académico, entre otros; por lo que se han creado programas de atención al estudiante a fin de influir en dichos problemas como son el Programa Institucional de Retención y Desarrollo Estudiantil, el Programa de Atención Tutorial y el Programa de Atención Integral de Tutorías, entre otros. Programas que de alguna manera reflejan el apoyo al estudiante cuya finalidad es contribuir junto a otras acciones a bajar los índices de reprobación, tasas de deserción, incrementar la eficiencia terminal e incluso a resolver problemas afectivos y actitudinales del estudiante. Problemas e intenciones que se viven en muchas universidades nacionales y del extranjero, incluso en instituciones que prestan poca atención a sus estudiantes se han visto en la necesidad de promover las tutorías respondiendo a las políticas nacionales, intentando conocer la situación real con el propósito de implementar acciones derivadas de experiencias y expectativas de los profesores en relación a la aplicación de este sistema de atención al estudiante.

El nivel medio superior no es ajeno a estos problemas, puesto que es donde se presentan en mayor medida, debido a causas familiares, sociales, económicos, culturales y a la edad del estudiante, quien se encuentra en situaciones de rebeldía, incertidumbre e inseguridad personal, todo lo anterior repercute en su rendimiento académico, en su convivencia social y afectiva, entre otros. Los problemas poco atendidos orillan al estudiante a mostrar debilidades en su proceso formativo, además de desertar de la institución, y con esto, a tener menor índice de eficiencia terminal. Al laborar en el nivel medio superior y en las licenciaturas de Criminología

y Arquitectura, es donde surge el interés y el conocimiento de las situaciones por las que pasan los estudiantes, en particular en el EDUCEM, sobresalen bajo índice de titulación, nulo conocimiento sobre técnicas de tomar apuntes y estudiar, alto índice de ausencias, además de bajas calificaciones, dificultades para realizar pagos referentes a inscripciones, mensualidades, matrimonios tempranos, embarazos, etc.

De ahí la preocupante necesidad de poner atención al estudiante de preparatoria, en la etapa de transición de estudios de la educación media a la superior es cuando se recrudecen los problemas, pareciendo en ese momento confusión y descontrol y en el superior, se verán con mayor flexibilidad y libertad dado que no son objeto de sujeción alguna y «un mayor margen de autonomía para la toma de decisiones de los alumnos. En ocasiones, incluso, en mayor medida que en sus propios hogares y familias»(Tinto, 1992). Lo antes expuesto es preocupante por ser un problema trascendental digno de ser analizado, de ahí que el presente trabajo de investigación fija su atención en el Instituto Educativo del Centro de México (EDUCEM).

De cara al siglo XXI, ante los retos del tercer milenio, en el seno de una sociedad del conocimiento concebida como el eje sobre el cual gira el proceso de transformación de los países, donde lo educativo es el principal motor del desarrollo de los mismos; se requiere un cambio de paradigma que conlleve una nueva visión transformadora de atención personalizada del estudiante del nivel medio superior, donde la propuesta oficial se vea rebasada por una propuesta acorde al contexto y a las necesidades de los sujetos del proceso educativo. En ese escenario todo programa educativo debe aspirar al desarrollo integral desde los más altos niveles de calidad, eficiencia, cultivo de valores y conocimiento. De ahí que la tutoría constituya una estrategia que corresponde a esa visión paradigmática, convirtiéndose en instrumento que permita la formación integral de los estudiantes.

Desde esta perspectiva la tutoría como práctica docente no supe lo realizado cotidianamente frente al grupo, sino que se convierte en un complemento que enriquece y retroalimenta el proceso de desarrollo y formación de los estudiantes del nivel medio superior.

El objeto de estudio gira en torno a la tutoría proporcionada por el docente y la manera en que el proceso tutorial responde a la calidad educativa que promueve la institución, aquí radica la pertinencia de la investigación: conocer la situación de la tutoría en el nivel medio superior, en específico del sistema educativo del EDUCEM. Ante la urgente necesidad de atención al estudiante, se requiere proponer

un programa de apoyo donde el docente implemente acciones de ayuda al estudiante; por lo que el propósito de este trabajo es analizar a través de un diagnóstico la situación de una institución del nivel medio superior respecto a la tutoría y la pertinencia de un programa de atención. Dicho estudio cobra relevancia en tanto a que uno de los principales cuestionamientos tiene que ver con la asistencia que se otorga al estudiante y si ésta es de calidad.

Las IES inmersas en un mundo de cambio y grandes transformaciones, con políticas implementadas e impuestas desde arriba, deberán poner atención a esas recomendaciones a efectos de impulsar el desarrollo del estudiante hacia niveles educativos de mayor exigencia; esto con la finalidad de entregar más y mejores egresados al campo laboral. Siempre y cuando se valore: la oferta educativa, de calidad y pertinencia, así como la atención ofrecida al estudiante; es decir, la calidad y la pertinencia social son fundamentales.

El término de pertinencia se remonta a la década de los 60's del siglo pasado, cuando pensadores del ramo educativo comienzan a atribuir gran parte de las crisis educativa a la observancia de los contenidos curriculares de planes y programas de estudio, donde la pertinencia implica preguntarse *para qué y para quién*, donde el primero atiende la necesidad primaria de actualizar contenidos y estrategias, y el segundo, encierra una cuestión de interés tanto particulares como sociales.

En esta situación se encuentra el concepto de tutorías, mismo que surge a raíz de múltiples problemas en los estudiantes durante su proceso escolarizado. En este sentido son importantes los aspectos desde las expectativas que se tienen como estudiante del nivel medio superior, puesto que son los estudiantes quienes se enfrentan con retos de superación y con metas que se fijan durante su corta estancia en este nivel educativo. ¿Cuáles son sus expectativas? La principal expectativa es terminar los estudios en tiempo y forma con los conocimientos adecuados para la continuidad de una carrera profesional, con promedio general de 9.0. Sin embargo, esto es difícil de conseguir, presentándose por lo tanto la tutoría como una alternativa de apoyo a los estudiantes, con docentes capacitados o en vías de capacitación. Desde la tutoría, las expectativas del estudiante deben ser aquellas que permitan alcanzar los objetivos de formación en este nivel educativo, para colocarlo en mejores condiciones en el nivel inmediato superior.

Ante este escenario descrito, la tutoría cobra relevancia y refleja la función social que emana de ella, al tratar al estudiante y a sus necesidades. Así, la tutoría no sólo se remite a cumplir con acciones de atención, sino que deben ser acciones

fundamentadas, planeadas y accionadas buscando un fin. Tampoco se limita a sólo responder las demandas de los estudiantes, el proceso implica una retroalimentación docente–alumno donde se atienden los requerimientos del estudiante y obliga al docente a formarse como tutor.

El problema de tutoría se establece como prioritario, donde las figuras principales son los docentes y los estudiantes, aunque no hay que dejar de lado la participación–acción conjunta de directivos, docentes y padres de familia. De ahí que el presente estudio se enfoca a influir directamente en los docentes para determinar la situación vivida en la EDUCEM y poder alcanzar las metas.

Hoy sabemos que educar es más que promover la adquisición de conocimientos, y el fortalecimiento de habilidades intelectuales, es ir más allá, es formar a las personas de manera integral estimulando otro tipo de habilidades, tal es el caso de las emocionales, sociales y éticas, se requiere formar individuos del mundo, sociablemente cultos e inteligentes, respetuosos, responsables y colaborativos con valores. Para ello, se necesita de igual manera que los profesionales de la educación en cualquier nivel educativo (entre estos el nivel medio superior) sean modelos a seguir, formados para apoyar a los estudiantes en sus necesidades académicas y de otra índole, como la psicológica, la psicopedagógica, etc.

Por su parte, el estudiante requiere una educación integral, entendida como el proceso donde adquiere conocimientos, habilidades, valores, actitudes, aptitudes, destrezas, lo que conlleve a múltiples beneficios, su desarrollo y evitar se involucre en situaciones de riesgo.

Díaz Barriga (2002), señala que una característica importante de la formación integral es que promueva el sustento psicosocial y afectivo para la construcción de sí mismo mediante el aprendizaje cooperativo. Por su parte, Perrenoud plantea que la educación integral «abarca el desarrollo de capacidades cognitivas, procedimentales y actitudinales, mediante la promoción de una formación en alternancia de contextos, facilitando con ello el desarrollo de competencias profesionales y la vinculación de los conocimientos teóricos y prácticos, por lo que las fuentes de aprendizaje son múltiples, no se reducen al aula y al trabajo del docente en clase»(Perrenoud, 2000). Sin embargo surgen diversos problemas que cruzan el proceso de forma paralela, donde la deserción, la reprobación y la eficiencia terminal se presentan de manera recurrente.

Se ha detectado que la deserción se debe a múltiples causas que afectan a los estudiantes y a sus familias, (De los Santos, 1993, Martínez, 1998, Clemente, 1997),

como las siguientes: condiciones económicas desfavorables desde la familia, deficiente nivel cultural familiar, pocas expectativas del estudiante, incompatibilidad con el tiempo dedicado a los estudios, responsabilidad propia del estudiante y de los padres, poco interés por los estudios del estudiante y falta de orientación vocacional.

De acuerdo con el INNE (2017) entre 1990 y 2013, la cobertura de la educación media superior incrementó de 32 a 73 por ciento, mientras que la deserción escolar aumentó de 8.4 a 25.7 por ciento.

Schmelkes señala que

Han ingresado muchos más, pero también desertan muchísimos más. En parte, porque quienes están ingresando tienen peores condiciones socioeconómicas que aquellos que estuvieron en la escuela hace más de 20 años». «El abandono escolar es mayor durante el primer año de educación media superior, con 26.8 por ciento; en el segundo año es de 10 por ciento y en tercer año de 6 por ciento. De las personas entre 15 y 17 años que deberían cursar el nivel medio superior, el 6.8 por ciento sigue en secundaria y el 36 por ciento está fuera de la escuela. «Una tercera parte abandona por razones económicas; otra tercera parte por cuestiones institucionales o escolares, y entre el 15 y el 20 por ciento por razones familiares».

En estudios específicos se ha encontrado que existen pocas medidas de acción inmediata ante el abandono escolar, como sería contactar de inmediato al estudiante que deja la escuela o a sus padres. En 8 de cada 10 casos no se estableció ese contacto. Las acciones inmediatas de prevención y atención ante el abandono pueden tener una alta tasa de éxito, porque más del 70% de los jóvenes que abandonaron la EMS considera que fue una mala decisión y 70% tiene interés en retomar sus estudios.

La deserción, de acuerdo con la Encuesta Nacional de Juventud, en el estado de Zacatecas se da en los jóvenes que oscilan entre los 15 y 17 años de edad con un 37.5%, seguido de los jóvenes de entre 19 y 20 años con un 25%. Los datos anteriores son una muestra que las instituciones educativas necesitan implementar programas de tutoría que le den continuidad al alumno, asesoramiento, además de apoyo, donde participen los padres de familia, esto permitirá tener comunicación y en conjunto guiar al estudiante en el desarrollo de su proyecto de vida. Con esa medida se evitará que quienes abandonan EMS sean desempleados, vivan en la po-

breza, requieran ayuda gubernamental para subsistir, ir a prisión, tener mala salud, divorciarse y ser padres solteros con hijos que a su vez desertarán del bachillerato (Fundación Gates, 2006).

Por lo tanto, estos problemas deberán ser tratados desde propuestas de programas de atención al estudiante, donde su diseño tomará en cuenta la condición juvenil de los estudiantes de este nivel educativo. Esta condición juvenil trae consigo una variedad de situaciones complejas como son: alumnos provenientes de un estrato bajo, problemas familiares, conductuales, drogadicción, alcoholismo y en las mujeres un alto índice de embarazos. Ante esto, la función de un docente tutor no es tarea sencilla y exclusiva, requiere que el alumno esté consciente de que su desarrollo depende en gran medida de su participación, que sea capaz de hacerse responsable de su aprendizaje y tomar la iniciativa, sin esperar que el profesor le diga lo que debe hacer. Para que un alumno participe en este desarrollo es necesario que se haga responsable de lo que ocurre en su vida, tome la iniciativa para mejorar, tenga confianza en sí mismo y esté comprometido con el cambio. Para lograrlo se tiene que considerar que la evolución en los alumnos no es automática o instantánea, se requiere de un tutor y de una tutoría planeada para tal fin.

El tutor tiene que tener conocimiento de los problemas que enfrenta el alumno en su situación particular que están presentes en un tiempo y espacio específicos. Así sus acciones se enfocan en asesorías y orientaciones en lo educativo para superar dificultades tanto de aprendizaje como personales.

Debido a lo anterior la demanda de un cambio del rol tradicional del maestro es necesaria, para pasar a ser un facilitador de procesos y que no sólo se limite a transmitir conocimientos. Un tutor es un agente social muy importante, en razón que es un multiplicador del esfuerzo en pro del desarrollo personal y profesional del alumno.

En la gestión estratégica desde hace algunos años atrás se han dado cambios académicos, administrativos y otros servicios educativos; específicamente podemos mencionar el programa de tutorías, que se ha modificado para una mejora continua en las acciones tutoriales a través de una evaluación, que sirve para conocer las fortalezas y debilidades para la comunidad estudiantil como personal de la institución.

De ahí que el necesario saber de qué forma el profesor atiende este tipo de problemas de los estudiantes y de qué manera lleva a cabo el proceso de tutorías particularmente en el EDUCEM, así como los resultados que se dan en función de este proceso y poder determinar la pertinencia de las acciones tutoriales en el

EDUCEM, de tal manera que las preguntas a investigar quedan: ¿Cómo se implementa la acción tutorial en el nivel medio del EDEUCEM, y cuál es la situación que prevalece en la Institución?

A efectos de justificar el presente trabajo de investigación se considera que entre los problemas más frecuentes y apremiantes así como complejos que enfrenta toda institución educativa, son la deserción, la eficiencia terminal y la reprobación.

En la década de los años ochenta, la Secretaría de Educación Pública (SEP) indicó que el problema de la deserción se debía básicamente a tres factores: el bajo promedio en el bachillerato, el estado civil y la necesidad de los estudiantes en combinar los estudios con la actividad laboral (ANUIES, 2001). Posteriormente, otros autores agregaron otros factores. Tinto (1993) y Bean (1990), indagaron cómo las instituciones educativas y los estudiantes logran o no acoplarse entre sí, consideraron factores personales del estudiante (el origen socio-económico); el pasado educativo (el promedio de calificación en la escuela preparatoria); factores institucionales (el apoyo económico a estudiantes, la cultura organizacional) y académicos (la exigencia de las materias, las formas de enseñanza).

Estudios posteriores han corroborado la influencia de estos factores. Aspectos como la flexibilidad curricular, la organización administrativa, la infraestructura y el ambiente académico y social, parecen influir sobre la permanencia. Una atención apropiada al estudiante, que considera aspectos académicos, familiares, sociales y económicos, resultan importantes para los jóvenes en el momento de decidir sobre su permanencia o abandono. Para Tinto (1993), la integración del estudiante es crucial, y ocurre cuando el estudiante se adapta a los valores, las normas y las prácticas universitarias. Considera que esta integración depende de condiciones institucionales como el contacto con otros miembros de la comunidad universitaria o los métodos de enseñanza.

Se debe aclarar que no todas las tutorías tienen la misma metodología: existen diferentes clasificaciones, algunas son personalizadas o en pequeños grupos (seminarios) de ahí que los beneficios de los grupos pequeños son el generar mayor diálogo y comunicación entre los alumnos, aprendiendo los unos de los otros y relacionándose entre ellos, por lo contrario en aquellos grupos grandes la comunicación se dispersa y atomiza.

Las tutorías en educación media superior (Lázaro y Asensi, 2011) surgen con el objetivo de resolver situaciones relacionados con la deserción, el rezago, el abandono de los estudios y con esto mejorar la eficiencia terminal, al atender

los problemas específicos en la trayectoria escolar académica del tutorado. Estas problemáticas obedecen a una baja calidad de los servicios educativos, a las deficientes condiciones de gestión y condiciones personales adversas de los estudiantes, además con los constantes cambios que están sucediendo en el mundo entero hacen que cada vez sean más exigentes los modelos de educación media superior para alcanzar el nivel competitivo.

En el PITA (2004), los problemas más frecuentes son «la deserción, el rezago estudiantil y los bajos índices de eficiencia terminal, esta última entendida como la proporción de alumnos que habiendo ingresado en un determinado momento al programa, lo concluye en el plazo establecido en el plan de estudios. Tanto la deserción como el rezago son condiciones que afectan el logro de un alta eficiencia terminal en las instituciones». Sin embargo, no son todos los problemas que se presentan en las IES, existen otros que son olvidados por el profesorado, por ejemplo la relación entre los sujetos, la evaluación, el apoyo a la formación del estudiante, así como actitudinales, desarrollo de habilidades y emotivos que provienen del entorno familiar e influyen directamente en su desempeño académico como el bajo rendimiento, problemas que se deben enfrentar para lograr un desarrollo integral.

La propia investigación se justifica, desde sus objetivos, al perseguir un diagnóstico donde mostrará cómo se abordan las tutorías en el EDUCEM, el cual no tiene un programa de atención al estudiante, por lo que la tutoría se proporciona bajo criterios del mismo docente. En ese sentido el EDUCEM retoma el proceso de instrumentalización de las políticas educativas de cambios y transformaciones, de ahí que se pretenda, en función de la problemática detectada, implementar un programa alternativo de atención al estudiante del nivel medio superior.

En esa tesitura, la tutoría se convierte en una exigencia de las diversas manifestaciones del proceso didáctico que se puede expresar cotidianamente dentro de los espacios escolares (cubículo). Su propósito principal consiste en establecer una estrecha relación educador-educando, tutor y estudiante a través de la comunicación personal y directa, logrando durante el proceso el desarrollo de aptitudes, habilidades, destrezas, actitudes y en todo aquello que involucra al quehacer formativo del estudiante coadyuvando al desarrollo integral.

Esta modalidad no ha podido expresarse en esta universidad, al considerar que los Programas de Tutoría Académica surgen como respuesta a los problemas que enfrentan las Instituciones de Educación Superior (IES) del país, donde figuran

la deserción, el rezago estudiantil y los bajos índices de eficiencia terminal. Así la eficiencia educacional se define en función del ingreso del estudiante a una institución y la conclusión de la carrera en el tiempo que fija el Plan de estudios correspondiente. Tanto la deserción como el rezago escolar, son elementos que influyen en la eficiencia terminal en las instituciones. A través de la atención al estudiante mediante programas de tutorías se trata de cuidar estos dos aspectos, en el transcurso de la vida académica del estudiante, pero además detectar que la tutoría se aplique en su justa dimensión.

Ante una situación de necesidad de programación e inquietud de algunos docentes de este centro educativo, es como ha venido a figurar esta propuesta de apoyo, guía, consulta, orientación al estudiante-alumno tanto en su fase inicial como en su fase terminal. De ahí la necesidad de ampliar su ejercicio en este terreno y consolidar la idea; dado que existen múltiples evidencias de las bondades de trabajar con este método.

Un modo propicio de obtener lo enunciado es implementar un sistema de tutoría personalizada, que haga de esa acción, una práctica generalizada y precisamente sistemática, lo que permite trabajar de manera organizada a partir de una propuesta temporal. Existen múltiples conceptos de sistemas de tutoría, para esta investigación habrá de entenderse como el conjunto de proposiciones, acciones e interrelaciones bien definidas en una forma explícita de organización para la consecución de objetivos concretos.

Para el EDUCEM es importante realizar este tipo de investigaciones, puesto que no existen trabajos en la institución que contribuyan al desarrollo de los docentes y su implementación en los estudiantes en el área de tutorías, por lo tanto, es interesante conocer el comportamiento de sus profesores respecto a la necesidad de un programa de tutorías. Esta investigación implica responsabilidad y compromiso, donde los requerimientos (logísticos, materiales, etc.), para tal efecto serán cubiertos por el propio tesista. Por ello resulta gratificante proporcionar una herramienta que contribuirá al crecimiento laboral de los docentes y un aprendizaje sobre sus habilidades en los estudiantes.

En ese sentido, las preguntas científicas de esta investigación han sido consideradas desde las (cuatro) dimensiones siguientes: a. Infraestructura de calidad, ¿Se cuenta con la infraestructura considerada de calidad para la atención tutorial?; b. Acción tutorial, ¿De qué manera la tutoría se aplica en esta institución?, ¿La tutoría en esta institución permite el desarrollo del estudiante?; c. Expectativas del estu-

diante, ¿La tutoría responde a las expectativas del propio estudiante?, y d. Pertinencia y política institucional, ¿La tutoría en el EDUCEM es pertinente y responde a la política de calidad?

El objetivo general de este trabajo de investigación es describir el desarrollo y trabajo de la estrategia tutorial en nivel medio superior del EDUCEM. Los objetivos específicos son: a. Realizar un diagnóstico sobre la acción tutorial realizada por el profesor sobre el estudiante de esta institución, b. Determinar la infraestructura de apoyo a la tutoría, c. Verificar el nivel de apoyo asistencial tutorial del docente al estudiante, d. Identificar la pertinencia del apoyo tutorial del docente al estudiante, e. Determinar las expectativas que la tutoría genera en el estudiante y f. Proponer un programa de tutorías acorde a las necesidades del estudiante del EDUCEM que esté cursando el nivel medio superior. A partir de lo antes expuesto se plantea la siguiente hipótesis: «La tutoría que el docente proporciona al estudiante no cumple con sus expectativas, por lo tanto, requiere un programa de atención tutorial».

En relación a la explicación de la estructura general del texto, se considera que el concepto de tutorías en el ámbito educativo es un término manejado con mucha frecuencia en los discursos oficiales, además de que está presente en documentos de política educativa nacionales e institucionales, y pone énfasis en la atención de los estudiantes para que la educación responda a criterios de calidad, teniendo en cuenta que mediante el proceso de apoyo al estudiante disminuirán algunos problemas reiterativos como son la deserción, la reprobación y la eficiencia terminal. En ese sentido, el presente trabajo se conforma de cuatro apartados: el primero corresponde a la introducción (problema, preguntas científicas, justificación, supuesto hipotético). El segundo, al marco teórico, es decir a la fundamentación teórica de la investigación, donde se exponen los orígenes, la evolución del problema y del objeto, los antecedentes de otros estudios y la descripción de las variables. La tutoría se describe en el marco de la calidad de la educación, el estado del conocimiento sobre la producción desde las escalas internacional, nacional y estatal; la pertinencia entendida como concepto de oferta que responde a necesidades del estudiante y las perspectivas de la pertinencia con las que suele enfocarse desde el tipo de vista económica, política y social. En el tercero se hace una caracterización del contexto de la institución, donde se desarrolla la investigación, así como la metodología implementada, se calcula la muestra de los docentes del EDUCEM a investigar; así como el instrumento de obtención de información, su aplicación, el análisis, el procesamiento de los datos, y finalmente, en el cuarto apartado se exponen los

resultados obtenidos de los instrumentos aplicados, se expone lo encontrado, donde sobresalen las dimensiones de infraestructura, acción tutorial, tutoría y expectativas del estudiante, la tutoría pertinente y la política institucional, la experiencia del docente y los estudiantes en sesiones narradas sobre tutorías, la opinión del docente sobre la posibilidad de contar con un programa de tutorías en el EDUCEM, el análisis de contingencias, la prueba de independencia y prueba de Ji²; las conclusiones a las que se llegó y una propuesta de Programa de Atención de Tutoría al estudiante del EDUCEM.

LA PRODUCCIÓN GENERADA Y LA PERSPECTIVA ANALÍTICA

INTRODUCCIÓN

En este apartado se exponen las investigaciones encontradas sobre la temática, lo cual permitió conformar el estado del conocimiento en sus tres niveles: internacional, nacional y estatal. Son diversos los trabajos sobre tutorías que se han realizado en la última década, en su mayoría investigaciones y tesis, que corresponden al nivel educativo medio superior. En una búsqueda realizada a nivel de bibliotecas y de internet, se encontraron trabajos donde se involucran los actores directos del acto educativo, como son los docentes en el proceso de acción tutorial además de algunas tesis sobre programas de acción tutorial. Por otro lado, se hace una descripción sobre la teoría que fundamenta este trabajo de investigación donde sobre salen, la calidad de la educación, pertinencia, tutorías, acción tutorial, la ética del docente que imparte tutorías, entre otras dinámicas.

ORÍGENES Y EVOLUCIÓN DEL PROBLEMA Y DEL OBJETO

La actividad de las tutorías tiene un histórico pasado que se remonta hasta los grandes pensadores griegos como es el caso de Sócrates, donde el maestro provocaba que el estudiante sacara los conocimientos desde lo más profundo de su alma.

Sin embargo es hasta la época medieval cuando se reconoce al tutor como guardián, quien vigila la vida del discípulo, en pleno siglo XIX el pupilo es atendido por el tutor desde sus conductas y de manera personalizada. De acuerdo a Lázaro y Asensi (1989, p. 384): «Se estima que el maestro siempre ha sido un educador que ha tratado de conocer, comprender y orientar a sus discípulos». Cabe destacar que lo más próximo a nuestros días sobre la tutoría, viene de la Universidad de Oxford, donde semanalmente se encontraban el docente y el estudiante. En Estados Unidos, Canadá y Europa inician con atención al estudiante de manera personalizada sobre asuntos académicos. Por su parte en España, en la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) el tutor es el guía para lograr el aprendizaje autónomo de los estudiantes. En la Universidad de Nava-

rra y Complutense de Madrid, la tutoría se aproxima al «aseguramiento entre iguales» donde se capacita al profesor con cursos y así atender a sus compañeros menores. En Inglaterra, en 1911, la Open University aplica el modelo de tutoría personalizada y de retroalimentación.

Por su parte en México, existe el antecedente de que el Doctorado del Instituto de Química de la Universidad Autónoma de México (UNAM), utilizaba la tutoría desde 1941, y en 1970 se establece en cuatro programas de Maestría y Doctorado de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales con actividades del profesor y el estudiante. La tutoría en otras Instituciones de Educación Superior (IES) del país surge recientemente; esta es individual y grupal; en 1991, en la Facultad de Medicina de la UNAM incorpora la figura de tutor, le sigue la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo apoyando a los estudiantes en problemas presentes desde lo social, económico, académicos y personales. Por su parte en la Universidad de Guadalajara (UdeG), surge en 1992 de manera obligatoria para estudiantes y tutores; siguiendo el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM), Universidad Anáhuac (UA), y la Universidad Iberoamericana. En estas instituciones la preocupación principal radica en el nivel académico de sus estudiantes, en el caso específico de la docencia de acuerdo a Latapí (2000, p. 5), «habrá más calidad cuando la relación pedagógica entre maestro alumno se produzca y desarrolle de la manera más conveniente a los fines de dicha relación, que son enseñar y aprender. De esto sigue que la docencia de calidad supone acciones de calidad de parte del maestro, del estudiante y de la institución». Se reconoce que parte del éxito o fracaso del estudiante recae directamente en su preparación principalmente en el apoyo recibido por parte de su tutor.

En Zacatecas, el problema de la tutoría está presente en el nivel medio superior, superior y posgrado, de las instituciones públicas, mientras que en las privadas resulta un poco indefinida la acción tutorial. Dentro de las primeras, la experiencia más reciente la encontramos en la Escuela Preparatoria de la Universidad Autónoma de Zacatecas, esta institución con varias preparatorias distribuidas en el Estado de Zacatecas se encarga de proporcionar educación a los estudiantes de diferentes municipios, incluidos los de la zona conurbada Guadalupe-Zacatecas, ofrece servicios al estudiante con asistencia personalizada a través del Programa de Atención de Tutorías (PAT) que deriva del Programa Institucional de Tutorías (PIT), este programa retoma aspectos como la reprobación, la dirección y

la eficiencia terminal, además de problemas psicológicos, familiares, entre otros. En cambio, en segundas instituciones la tutoría es inexistente o se remite a la atención personalizada del estudiante sin reglamentación alguna, proporcionando ayuda al estudiante ante problemas diversos.

En el EDUCEM, la tutoría se proporciona de acuerdo a las necesidades del estudiante, de manera esporádica y preferentemente en función a la detección de problemáticas que hace el profesor sobre el estudiante. De ahí que existe un gran vacío y se requiere contar con la opinión del propio docente a efectos de ver la posibilidad de que se implemente un programa estructurado de atención al estudiante donde se atiendan los problemas más urgentes como son la deserción, la reprobación y la eficiencia terminal.

En ese sentido, tanto en el EDUCEM, como en las instituciones de educación superior la acción tutorial es impostergable, resulta de la propia necesidad del estudiante y desde las políticas educativas en este aspecto donde se especifica que las IES deben atender al estudiante de manera sistematizada. Este problema no es privativo de un nivel educativo, en el nivel medio superior surge por los cambios que están sucediendo en los estudiantes y el rol que desempeña el profesor. Resalta la necesidad de atender a los estudiantes de manera integral, todas las dimensiones como persona y estudiante, buscando reducir la deserción escolar, la reprobación y la falta de eficiencia terminal, problemas que se presentan en particular en los estudiantes de preparatoria, mismos que se han constituido en foco de atención desde la apreciación del profesor objeto de estudio en esta investigación.

El problema de tutorías, así como de propuestas de programas de atención, se traducen en verdaderos problemas cuando no existen estos en las IES. De acuerdo a ANUIES:

Aunque suele afirmarse que el estudiante constituye la razón de ser de los esfuerzos institucionales, la realidad en casi todas las IES, es que no se cuenta con el suficiente número de programas de atención que ofrezcan a los alumnos un apoyo pensado de manera global; se hacen esfuerzos parciales, pero no se enfrenta la cuestión con una visión realmente integral. Es necesario un cambio de perspectiva fundamental para entender, más allá de cualquier retórica, que en lo que se refiere a la función de docencia, el objetivo real de las IES no es la enseñanza sino el aprendizaje. Si se acepta lo anterior, y se fortalece la conciencia del compromiso de las instituciones con la conclusión satisfactoria de los estudios de sus alumnos en los tiempos previstos, inclusive, y sobre todo,

de los que llegan mal preparados, entonces el estudiante se convertirá efectivamente en el centro de la atención de la institución (ANUIES, 2000, p. 173).

El problema en la preparatoria objeto de investigación es evidente, en este nivel es importante que el estudiante obtenga una formación sólida para transitar hacia el nivel inmediato superior en condiciones favorables, lo que requiere una atención mediante el sistema de tutorías para que el estudiante sea favorecido en la perspectiva de acciones de manera permanente y se considere el centro de atención de la vida universitaria.

ESTUDIOS EN EL ESCENARIO INTERNACIONAL

En este contexto sobresalen investigaciones realizadas principalmente en universidades españolas, como es el caso de «La función tutorial en la educación superior. Análisis antropológico de la educabilidad y su relación con la tutoría universitaria» Pastor (2008) plantea que: El Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) y su implantación en España va a suponer cambios en las Universidades españolas en nuevas metodologías, pero también en la forma de concebir los procesos de enseñanza-aprendizaje. El papel protagonista que el alumno adquiere y el interés por su formación integral, ha producido un creciente aumento bibliográfico en torno a un factor que va a convertirse en clave para el éxito de la implantación del EEES en nuestro país: la tutoría universitaria. La tutoría en la universidad, junto a otras metodologías, va a ser causa y consecuencia de la puesta en marcha de programas de formación para el tutor.

En el año 2004 aparece la guía para la labor tutorial en la universidad en el EEES, documento subvencionado por el Ministerio de Educación, Cultura y Deportes donde, entre otros aspectos, habla de los ámbitos formativos que ha de poseer un profesor tutor para el óptimo desempeño de su labor. Entre esos ámbitos formativos la guía nombra la filosofía de la educación, dentro de los conocimientos teóricos sobre educación y ciencias afines, pero deja sin especificar -tal y como lo hace con otros ámbitos-, qué aspectos de filosofía de la educación ha de abordar en esta formación. Comprobamos asimismo, que los modelos teóricos sobre la labor tutorial en la universidad desarrollados en la bibliografía más reciente, pocos establecen una fundamentación -pedagógica, psicológica, sociológica- en sus presupuestos, y menos aún desde una perspectiva antropológica, por lo que se puede prever que tampoco se encontrará esta perspectiva en los progra-

mas de formación de tutores para el desempeño de su función en la universidad. En la presente investigación se pretenden desarrollar unas bases antropológicas de la tutoría universitaria desde la filosofía de la educación, en concreto a partir del concepto de educabilidad, para posteriormente poder elaborar un programa de formación antropológica para los tutores universitarios.

Por su parte Rodríguez (2010), en su documento denominado «Modelo de formación del tutor de tesis» tuvo el objetivo de probar la pertenencia de un modelo de formación del tutor de tesis, donde analiza cada fase del proceso de investigación, e identifica las necesidades formativas de los directores, además de las experiencias y expectativas de los tesisas y los tutores con relación a las tutorías de tesis, realizó un estudio documental de seis capítulos que brindaron un marco histórico, legal, teórico y metodológico para el trabajo de campo y la propuesta del modelo.

Los datos se recolectaron de diferentes fuentes (tutores, tesisas, directores de carrera), con el objetivo de obtener la triangulación de datos. Además de garantizar la triangulación de métodos (cualitativos y cuantitativos) a través de diferentes técnicas, (cuestionarios, análisis de las entrevistas, opinión de los expertos, reunión con grupos focales).

Con la información obtenida se identificaron necesidades de formación de los tutores, algunas de las más importantes fueron: no reconocer la acción tutorial como un proceso continuo de acompañamiento a los tesisas, falta de conocimientos psicopedagógicos para complementar la función tutorial, autovaloración inadecuada sobre su modo de actuación que se manifiesta en un contenido auto-valorativo pobre y poco flexible, carencias sobre cómo realizar un seguimiento de los procesos de aprendizaje de los tesisas para detectar las dificultades y las necesidades de aprendizaje, así como poco reconocimiento de la función tutorial por parte de la dirección de la carrera. Derivándose un modelo que reflexiona sobre dimensiones:

- a) La personal: adquiriendo un adecuado proceso de mejora y armonía entre el pensamiento, el sentimiento y la acción, aplicando la inteligencia emocional y mejorando su identidad personal e indagadora.
- b) El profesional: se evidencia en el dominio de las competencias más valiosas, la identidad profesional, el dominio del sistema metodológico de investigación y didáctico, la comunicación e interacción, el diseño de medios y la calidad del modelo, pruebas, criterios y procesos evaluativos de la docencia y el aprendizaje.
- c) La institucional, logrando un auténtico aprendizaje en la organización, actuando

desde el compromiso, la participación y la colaboración, sintiéndose implicada y plenamente corresponsable del proyecto educativo, de la flexibilidad de la institución del papel innovador y proyectivo del centro educativo en la comunidad.

La contribución a la teoría radica en la manifestación de dos regularidades que permiten operacionalizar el proceso de modelación de la dirección de tesis. Éstas son: la definición de competencias del tutor de tesis y la necesidad de la orientación de las asignaturas del posgrado en función de la investigación científica y de la tesis. Desde el punto de vista práctico, la investigación aporta un modelo de formación de asesores de tesis que permite su aplicación con un enfoque sistémico, humanista, interdisciplinario e integrador. Como eje central proyecta la reflexión de la propia práctica, analizando problemas, resolviéndolos y generando nuevos procesos de indagación que conducen a una relación constante y dialéctica entre el conocimiento y la acción. El modelo prevé la interactividad del proceso tutorial para la acción y la interactividad en las formas de enseñar y aprender, facilitando las herramientas para el diálogo y la superación del aislamiento del tesista durante el proceso de investigación. De ahí que las competencias propuestas son importantes y necesarias, dado que el profesor en la universidad, debe estar formado desde la pedagogía de la comprensión, para orientar al estudiante a realizar actividades cada vez más complejas.

García (2010), en su trabajo doctoral titulado «La tutoría en la universidad de Santiago de Compostela: percepción y valoración de alumnado y profesorado» expone que, el interés por ofrecer orientación y tutoría al alumnado como un criterio de calidad en la formación universitaria se ha puesto de manifiesto en los últimos años desde diferentes instituciones, organismos e iniciativas, a escala nacional, europeo e internacional. De la importancia y la pertinencia de profundizar en esta temática en el momento actual y del interés personal que nos suscita surge el presente trabajo de investigación. Como objetivos generales del mismo se han formulado los siguientes.

1. Conocer y comparar la valoración de profesorado y alumnado de la universidad de Santiago de Compostela sobre las tutorías, en cuestiones como las funciones a las que da y debería dar respuesta, el funcionamiento de las tutorías de materia, las cualidades para el desempeño de la acción tutorial, la formación del profesor-tutor y la pertinencia de incluir nuevas modalidades como la tutoría de carrera.

2. Indagar en la percepción del profesorado sobre los cambios y las dificultades que conlleva el Espacio Europeo de Educación Superior para la labor tutorial.
3. Formular posibles propuestas de mejora teniendo en consideración el trabajo realizado y las aportaciones al respecto de profesorado y alumnado.

Parte de la finalidad de este trabajo considera pertinente, en primer lugar, realizar una aproximación teórica al ámbito de estudio –que nos permitiese delimitar y sentar las bases para llevar a cabo el posterior trabajo empírico–, acercándonos a las aportaciones realizadas por diferentes autores y otras fuentes documentales, como las emanadas de diferentes organismos e instituciones (Comisión Europea, Agencias de Calidad Europea, Nacional y Autonómica, Universidad de Santiago de Compostela).

En cuanto al desarrollo del estudio empírico, la metodología de investigación que se siguió fue la exploratoria y descriptiva, porque permite explorar, describir e interpretar las valoraciones y percepciones de profesorado y alumnado de la universidad de Santiago de Compostela sobre diferentes aspectos vinculados a la tutoría. Se abordó a través de la investigación descriptiva tipo encuesta, en la que se hace uso del cuestionario como principal instrumento para la recogida de información. Considerando los objetivos de comparar la valoración y percepción que sobre diferentes aspectos de la tutoría realizan los dos grandes grupos que participan en el mismo (profesorado y alumnado), así como establecer comparaciones al tomar en consideración diferentes variables (área de conocimiento, antigüedad docente); por este motivo, este trabajo aun siendo en esencia exploratorio y descriptivo, contempla elementos propios de la investigación correlacional. La población objeto de estudio la componen los dos principales grupos implicados en la temática de esta investigación: profesorado y alumnado de las titulaciones de primer y segundo ciclo de la Universidad de Santiago de Compostela durante el curso académico 2008-2009 en el que se llevó a cabo la investigación. Al partir de un muestreo aleatorio con afijación proporcional por área de conocimiento se seleccionó la muestra de alumnado, integrada finalmente por 653 alumnos y alumnas que proceden de 17 titulaciones de la USC. Por otro lado, componen la muestra de profesorado un total de 224 profesores de 24 de las 25 facultades y escuelas universitarias de esta misma universidad. Con la información obtenida se realizó un análisis cuantitativo a través del tratamiento estadístico de los datos con el programa informático SPSS 15.0 para Windows (análisis descriptivos y comparativos) y un análisis cualitativo

de las respuestas dadas por ambos grupos a las preguntas abiertas. Finalmente, se exponen las principales conclusiones obtenidas, así como una serie de consideraciones finales derivadas del trabajo realizado proporcionando propuestas de mejora.

El trabajo de Moreira, Fernández y Fernández (2013), denominado «Modelo de tutoría académica con énfasis en la comunicación pedagógica, en el proceso formativo universitario», responde al estudio realizado como parte del proceso de formación doctoral. Se presenta un análisis del proceso de tutoría académica y su relación con la comunicación pedagógica, lo cual permitió modelar una concepción desde un enfoque sistémico para fundamentar este proceso con una nueva visión. Son fundamentados tres subsistemas y sus componentes, donde tiene lugar la autenticidad comunicativa pedagógica en el proceso formativo del estudiante universitario.

Lovato y Guerra (2014) plantean que la implantación del Espacio Europeo en Educación Superior ha conllevado la introducción del enfoque de formación centrada en el estudiante, como sujeto activo que aprende autónomamente competencias personales y profesionales. En este contexto la tutoría cobra un papel fundamental como la intervención educativa personalizada de acompañamiento, asesoramiento y apoyo en la adquisición y maduración de las competencias en la configuración del proyecto personal y profesional del estudiante. En el marco de las diferentes declaraciones del Consejo Europeo, en esta década han ido surgiendo e implementándose diferentes modelos de la acción tutorial en las universidades, según las culturas y las tradiciones de los países. Una década de diversidad de prácticas tutoriales ha llevado a la consideración de la tutoría como un indicador de calidad educativa al comprobar mejoras en los resultados, satisfacción en los estudiantes y el reconocimiento de su valor por los agentes implicados y las agencias de evaluación y acreditación. Las fortalezas encontradas no ocultan las deficiencias, que deben dar lugar a evidentes mejoras en las diferentes dimensiones. Todo un reto y un desafío a la innovación educativa en las instituciones universitarias europeas.

Castro (2014) en su tesis parte de una investigación evaluativa tiene la intención de valorar el programa de tutoría implementado en septiembre del 2011, el cual tiene como propósito facilitar los procesos de adaptación, desarrollo personal, académico y personal, así como coadyuvar a la formación integral del alumno. Lo anterior, bajo los criterios que designa la Coordinación General de las Universidades Tecnológicas (CGUT), considerada la máxima autoridad para el subsistema

porque define que el actor principal en el ámbito de la tutoría, en la modalidad intensiva del Técnico Superior Universitario, es el Profesor de Tiempo Completo. El cual guía al alumno durante su estancia en la universidad, de igual manera esta orientación incluye canalizar a los estudiantes a los diferentes departamentos de servicios de la institución para que sea tratado de una manera profesional, dependiendo de su problemática u obstáculo que enfrente en su proceso formativo, con el propósito de lograr la permeancia de los estudiantes dentro de la universidad. Sin embargo, cabe destacar que en este espacio de encuentro entre tutores y alumnos se promueven confianza, empatía, diálogo, respeto, motivación, elementos trasversales en toda acción tutorial, y que constituyen el deber ser del tutor y que están explícitos en las competencias específicas que marca el manual de tutoría, pero imposibles de atrapar desde un enfoque cuantitativo. Se acude a la interpretación y experiencia del propio investigador, a la disponibilidad de los tutores y los tutorados seleccionados y al momento de transición de los alumnos, para que den mayor claridad para comprender cuáles son los principales rasgos que caracterizan las prácticas, en las tres etapas de su proceso formativo: al comenzar la universidad, a mitad de carrera y al finalizarla. Conocer el tipo de problemas, carencias y condiciones más comunes que se enfrenta el tutor al realizar esta función, para dar propuestas para la mejora del programa de tutoría, así como a las condiciones para realizar la acción tutorial.

ESTUDIOS EN EL CONTEXTO NACIONAL

A realizar la búsqueda sobre la producción de tutorías a escala nacional se encontró el trabajo de Sariñana, Sariñana y Estrada, denominado «La tutoría subgrupal para mejorar el funcionamiento del programa institucional de tutorías (PIT) en la Escuela Normal J. Guadalupe Aguilera, donde plantean que su «trabajo deriva de una investigación hecha acerca del trabajo de tutoría subgrupal, tomando como medio a seguir para el funcionamiento del PIT en las instituciones formadoras de docentes. Ésta es de corte interpretativo, se recurrió al diario de registro de observaciones y apreciaciones, encuestas y entrevistas a los estudiantes tutorados (20 y 8 respectivamente). Para la tutoría subgrupal se consideraron dos elementos clave: el trabajo colaborativo y la diversificación de actividades y estrategias; a partir de ello se diseñaron y se trabajaron algunas como: mapas mentales y conceptuales, resúmenes, lectura de libros, trípticos o dípticos, collage, diferentes juegos de mesa; con la intención precisa de contribuir a la formación integral de los estudiantes,

tal y como se plantea en el PIT. Esta estrategia trajo consigo mayor compromiso y responsabilidad por parte del tutor y de los alumnos, desarrollo de competencias, incluso habilidades creativas de argumentación, reflejadas algunas de ellas y en ciertos tutorados, en las aulas y en otros ámbitos formativos como las jornadas de observación y de trabajo docente.

Por su parte, Osorio (2004) en su artículo «La tutoría en el nivel medio superior orientada hacia una visión de educación para la paz» plantea que, las vías de resolución de las habilidades a desarrollar en los tutorados (as) requieren en el servicio de tutorías una perspectiva orientada hacia una visión de educación para la paz, cuyo primer requisito y el más importante en su desarrollo sea el respeto y el reconocimiento. Se concluye en este trabajo que es la educación para la paz la que puede proveer a los alumnos de apoyos y orientaciones oportunas para que puedan tener mayores oportunidades de éxito. Este trabajo se realizó en el Plantel Ignacio Ramírez Calzada de la Escuela Preparatoria de la Universidad Autónoma del Estado de México.

El rol del Orientador Educativo ante el reto de institucionalizar los Programas de Tutorías, particularmente en el nivel de educación media superior, implica un grado significativo de formación, reorganización, actitud, colaboración y redefinición de perfiles laborales que ante la Reforma Curricular del Bachillerato en México, convierte más en un mito que en una realidad a la acción tutorial, sin mencionar la complejidad de funciones y la posición que asumen o deben asumir los diferentes actores educativos. Este avance de investigación invita a una reflexión proactiva del quehacer educativo para los orientadores, que desde su escenario particular participan en la gestión y cambio de sus instituciones, con la obligación y el derecho de contribuir a una educación integral en los estudiantes.

García (2012) en su trabajo titulado, «Impacto del Programa de Tutoría en el desempeño académico de los alumnos del Instituto Tecnológico de Sonora», plantea que, este estudio valora el impacto de la tutoría grupal en la universidad, en el desempeño académico. Se analizaron 1,812 datos de estudiantes de primer semestre que cursaron tutoría. Se encontró que el género, cursar tutoría y el promedio de preparatoria están significativamente relacionados con su rendimiento académico. La regresión logística indica que los momios de reprobación para un estudiante que recibe tutoría es menor de la mitad de los de un estudiante del mismo sexo que no recibe tutoría; indica también que un punto de diferencia en el promedio de calificaciones en la preparatoria tiene mayor influencia que recibir tutoría.

Narro y Arredondo (2013), en su artículo publicado denominado «La tutoría. Un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios», pretenden mostrar la conveniencia de impulsar en mayor medida la tutoría en el ámbito de la educación superior. En el cual aluden a los cambios que en el acontecer histórico social se han dado en la educación, particularmente, en la percepción y en las representaciones sociales tanto de la institución escolar como del papel de los profesores y los estudiantes. Se resalta el papel de la tutoría en relación con la reciente revalorización de la cultura juvenil y la necesidad de tratar a los estudiantes como jóvenes con la perspectiva de una educación integral, no sólo en el plano cognitivo sino en todas sus dimensiones como personas. Se presentan los antecedentes y la situación actual de la tutoría en la Universidad Nacional Autónoma de México, así como algunas reflexiones sobre el problema y los retos para su adecuada implantación institucional.

Moreno, Sandoval y Valdés (2015) en «Las concepciones de los docentes sobre la tutoría. Un estudio en el nivel medio superior de la Universidad Autónoma del Estado de México» plantean que, a partir de la creciente importancia de la Tutoría Académica en el modelo educativo de la Educación Media Superior, la investigación se planteó el objetivo de conocer las concepciones sobre la tutoría de los docentes del plantel Lic. Adolfo López Mateos de la Escuela Preparatoria de la Universidad Autónoma del Estado de México. El método utilizado fue el Análisis del Discurso y el Diseño el Estudio de Casos. Se aplicó un cuestionario de preguntas abiertas a 23 tutores encontrando que los docentes definen la tutoría como sinónimo de orientación, guía o apoyo en el ámbito académico y la conceptualización de la tutoría surge a partir de representaciones además de teorías implícitas propias del nivel de la experiencia personal y no de los saberes profesionales.

En su trabajo denominado «La tutoría académica», una estrategia educativa para la formación integral del estudiante, Vilchis y Cortes, plantean que son varias las aspiraciones de la Reforma Integral de la Educación Media Superior que se pueden ver muy favorecidas mediante la implementación de un Programa de Tutoría Académica en las distintas instituciones educativas a escala nacional, entre ellas cabe destacar su valor para proporcionar a la sociedad una educación de calidad a partir de modelos educativos centrados en el estudiante y enfocados a su desarrollo integral y a la disminución de los índices de reprobación y deserción escolar de tan importante nivel educativo.

Ha sido muy destacado el valor de los Programas de Tutoría para mejorar en los estudiantes sus posibilidades de éxito académico, en este trabajo se enfatiza su

importancia para fortalecer en los estudiantes un desarrollo integral como seres bio-psico-sociales que son, más allá de su valor a corto plazo de la tutoría académica por cuanto corresponde a una mejoría de la condición académica, la que sólo se relaciona con la dimensión cognitiva de su ser, por lo que se hace referencia a aspectos relacionados con lo que se entiende por educación de calidad y por formación integral y la forma en que ambas cuestiones han sido promovidas en la Universidad Autónoma del Estado de México mediante su Programa Institucional para la Tutoría Académica, destacando particularmente los compromisos que hemos adquirido los docentes al desarrollar además el rol de tutor, así como la referencia a algunas estrategias que han coadyuvado a la satisfacción de los compromisos asumidos.

En la tesis de Dávila y Adamelia (2009), «El programa Institucional de Tutorías de la UANL. Una propuesta de ayuda en la formación integral del estudiante de nivel medio superior», plantean que se realizó una investigación documental-descriptiva, teniendo como objetivo conocer el origen del Programa de Tutorías en la UANL, e identificar los fundamentos institucionales que dan sustento al programa de tutorías académica de la UANL, describir los principales cambios que experimenta el adolescente que cursa el nivel medio superior, las áreas de oportunidad para intervenir mediante la acción tutorial y describir el proceso de la acción tutorial, así como las cualidades que deben distinguir al docente que se dedica a esta tarea, en cuanto a la metodología aplicada, consistió en la consulta de fuentes bibliográficas y hemerográficas, cuya información fue interpretada, para concluir en que la institución analizada ha querido contribuir al desarrollo académico de sus estudiantes buscando las formas que permitan contribuir a este objetivo, que el personal docente debe ser formado a la tarea de la universidad, no se puede delegar función de tutor a alguien que no tenga el perfil deseable para tal actividad.

Sacristán (1997) trabajó sobre la existencia de un fenómeno característico en los sistemas escolares, a través de comprender algunos de los mecanismos que operan en la escolaridad con fines explícitos, considerando la experiencia de transitar a un nivel más elevado, como era la enseñanza secundaria (bachillerato). Los puntos cruciales de la transición se pueden resumir en una serie de rasgos esenciales relacionados entre sí. Esos procesos de cambio y de reacomodo que detectan discontinuidades educativas no son indiferentes a la biografía personal y pueden ser abordados desde un análisis pedagógico y psicológico. La transición afecta a estudiantes que pertenecen a un género y a un tipo de medio económico y cultural.

El camino hacia un sistema más gradual en las exigencias de diversos tipos implica transformación de culturas y atención a las conexiones del medio escolar con otros contextos. La transición implica enfrentarse con las divisiones existentes en el sistema educativo, que desbordan el ámbito de los significados pedagógicos al insertarse en las estrategias de estratificación social, la transición señala algún tipo de discontinuidad y el sistema educativo que lo provoca tiene que reaccionar reforzando los mecanismos para lograr algo más de integración y de coherencia. Son momentos en los que se requiere un esfuerzo de coordinación de todos los elementos y servicios que intervienen en la educación: el currículum, la práctica de enseñanza, los servicios de orientación y la evaluación. Con el objetivo de apoyar el aprendizaje y el desarrollo de los jóvenes. Además de los componentes de un programa para una transición adecuada pueden sintetizarse en: un soporte de información a los padres y al estudiante en la toma de decisiones a la hora de elegir centro, medidas eficaces de orientación académica y social durante el periodo de transición y un razonable grado de continuidad curricular lo que a contenidos, estilos de enseñanza y expectativas de los profesores. Para Sacristán, la transición a la enseñanza secundaria es vivida por la gran mayoría de los estudiantes.

Batista (2010) menciona en «Las Asesorías Tutorías en la Escuela Secundaria», que el asesor y el tutor son de gran importancia, esto es un motivo para que algunas escuelas implementen un tutor y un asesor por cada grupo, que actualmente tienen un determinado tiempo a la semana para reunirse con el grupo que les fue asignada. Los nombramientos para los tutores, se hicieron tomando como base las horas excedidas que les quedaron a raíz de la implementación de la Reforma de Educación Secundaria; por lo que algunos maestros tomaron dos o tres grupos de tutoría ante la imposibilidad de justificar sus horas de nombramiento de alguna otra manera, por este motivo también, se asignaron asesores que apoyan y organizan los grupos en ciertas actividades (elección de la reina, entrega de calificaciones, atención a padres de familia, etc.). La propuesta curricular de las tutorías, busca que se articulen distintas acciones para transformar a las escuelas secundarias del País, para mejorar la práctica docente. Este cambio tiene como sustento el derecho que tienen los mexicanos de recibir educación de calidad. La escuela secundaria es el nivel educativo donde las necesidades de un verdadero asesor tutor van más allá, porque los alumnos se encuentran en una etapa de cambios en distintos aspectos, tratando de sobrevivir entre la cierta seguridad que les ofrece el grupo de alumnos al que pertenecen en una etapa llena de retos, emociones y sentimientos encon-

trados. Este trabajo de investigación, es de enfoque cuantitativo, porque busca información y cuantifica los datos obtenidos, sometiéndose a un análisis estadístico y utiliza el método científico al buscar descubrir una realidad externa, es decir ajena al investigador. También es una investigación de tipo documental.

Menciona Asinsi (1989), que los alumnos desean que el profesor se transforme en su tutor y con esto se refiere a que sea sin burocratizar la función. Se requiere de un primer contacto con el tutor, que este sea el que lo determine y que este programado para establecer un nivel de relación necesaria entre ambos. Solo cuando el alumno siente que el tutor ejecuta su verdadera función por convicción, es cuando el alumno emplea el termino tutor y el alumno tiene la confianza, el apoyo y acepta su consejo. Sus características y dimensiones de personalidad que se han identificado con el tutor son: que sea empático, comprensivo, honesto y ameno.

El mismo autor, menciona que un tutor debe ser:

- Personalizado: Individual y que se interese en él de manera particular.
- Respetuoso: Aquí el tutor debe de ser discreto, humano y confidente.
- Imparcial: El tutor no debe de tener favoritos.
- Autoridad: El tutor debe de ser flexible, firme y con madurez.

Por lo que el tutor debe tener tareas básicas y estas son: asesorar, conocer, informar y mediar al alumno en el momento que éste se los pida.

Mencionan Díaz y Saad (1993), que la acción tutorial ha impactado en el ámbito de los profesores favoreciendo su desarrollo profesional, pero que no siempre se entiende la verdadera función de lo que es el tutor. El rol básico de un tutor implica «un proceso de asesoramiento continuo con los estudiantes, a fin de facilitar en estos la mayor autonomía concerniente al ejercicio de su quehacer profesional. La influencia del trabajo tutorial permite que el estudiante asuma el valor de la actividad profesional como un campo de intervención propio con plena significación. Esto será posible cuando el tutor logre que el estudiante se aproxime a dicho campo de una manera relativamente organizada y en el marco de un proceso que conlleva ejecuciones, discusiones y el de la creatividad». Las autoras señalan que una estrategia de enseñanza tutorial da paso en la formación profesional del estudiante además de ser apoyado por otros tutores, incluso por sus compañeros poco a poco él mismo adquiera habilidades de tutor. Por ser flexible al adoptar roles y funciones dando respuestas a las necesidades demandadas por los estudiantes con sus accio-

nes. La acción tutorial como práctica docente dentro del contexto de formación de profesionales, está dirigida para que le sea más fácil al estudiante desarrollar una autonomía en sus conocimientos, habilidades y estrategias. Para que junto con esto estimule su auto tutoría y que pueda enfrentarse a la diversidad de situaciones, necesidades que se le presenten y las enfrente con actitud, esta última sería el desarrollo de una habilidad.

Garibay (2003) en su estudio sobre «El programa Institucional de Tutorías», menciona que el Proyecto Vanguardia Educativa así como otros planes y programas de la institución, dan gran importancia a la formación integral con un sentido humanista de sus estudiantes, a fin de desarrollar en ellos la competencia por el saber, pensar, saber hacer, saber convivir y saber hacer. La acción educadora no se basa únicamente en mejorar técnicas didácticas y disciplinarias, sino en la acción orientadora, siendo responsabilidad fundamental del docente que ejerce la profesión magisterial. En este sentido, los programas educativos están orientados a cubrir ciertos aspectos sociales que permiten formar profesionales y ciudadanos con cualidades de autocrítica, propositivos y comprometidos con la búsqueda de la verdad. Para ello el Programa Institucional de Tutorías se visualiza como estrategia para la atención individualizada y personalizada para los estudiantes. La función tutorial del docente tiene su fundamento en la búsqueda de la formación integral de los estudiantes, y en esta institución tiene el objetivo de incidir en ciertos aspectos del estudiante ya sean académicos o no, que impidan lograr un buen desempeño en sus estudios y abatir el rezago, la reprobación y la deserción. El Programa Institucional de Tutorías tiene como visión y misión contribuir a la formación integral de los alumnos y a la mejora de la calidad de la educación, a través del apoyo y guía de los docentes, los cuales deberán ejercer su función orientadora (tutora) con honestidad, discreción, seriedad y compromiso en un marco de respeto a la dignidad humana y un reconocimiento de las diferencias individuales de los estudiantes. Para Garibay, la tutoría se convierte en conocimiento y este permite visualizar al estudiante desde una perspectiva integral y diferenciada conduciéndose a resultados educativos satisfactorios para los estudiantes y para la institución. La tutoría brinda la oportunidad de humanizar plenamente la relación docente alumno, más allá de un número de boleta, una lista de asistencia o una participación frente a grupo.

García y Jiménez (2009) pretenden fundamentar su trabajo con base en cuatro paradigmas psicopedagógicos: cognitivo, humanista, sociocultural y constructivista, revisando de manera general los contenidos de cada paradigma y de cómo con-

ciben, a la educación, al alumno y al docente, las actividades del trabajo del trabajo tutorial que se pueden emprender a partir de estas referencias teóricas. Definiendo al tutor como un mediador del desarrollo integral de los alumnos. El trabajo tutorial lo fundamentaron a partir de cuatro paradigmas:

1. Humanista.- Cada alumno es diferente, tiene necesidades particulares y requiere de una atención individual. Aquí es recomendable el uso de contratos para buscar la autorrealización del alumno.
2. Cognitivo.- Es necesario propiciar el desarrollo de las habilidades de aprendizaje. Para ello se puede emprender acciones metacognitivas y buscar estrategias de aprendizaje.
3. Sociocultural.- El objetivo de la educación es buscar el desarrollo del estudiante que dependen entre otros factores de su entorno social. El papel del docente como mediador de ese desarrollo resulta esencial. En el trabajo tutorial se requiere hacer una valoración social del estudiante así como contribuir a determinar su zona de desarrollo potencial.
4. Constructivismo.- La construcción del conocimiento abarca el desarrollo físico, afectivo, cognitivo y social del alumno. Las actividades recomendadas en este punto son el aprendizaje cooperativo (vía talleres de asesorías de pares y talleres culturales), así como una identificación holística de las necesidades del estudiante. Finalmente, las investigaciones llegan a la conclusión de que el objetivo central del tutor es buscar el desarrollo de sus alumnos y debido a que las problemáticas que inciden en el trabajo del tutor abarcan aspectos cognitivos, físicos, afectivos y sociales, consideran al tutor como un mediador del desarrollo integral de sus alumnos.

El programa de tutorías del Instituto Superior de Irapuato (2017), opera un sistema tutorial que permite el desarrollo así como la integración de los alumnos y profesores, fomentando su permanencia, formación proyección profesional, desarrollo académico y valores adquiridos para la vida. Dentro de sus objetivos considera: desarrollar la formación del estudiante mediante el acompañamiento académico y personal, generar hábitos de aprendizaje y trabajo. A la vez brindar alternativas de apoyo en contenidos de alta dificultad, en los programas educativos ofertados en el Instituto, también ayudar a definir e integrar metas para los proyectos personales y profesionales. Para los profesores incorporar tiempo

completo en tutorías, dinamizar la actividad docente bajo la detección de ciertas necesidades en el tutorado. En el sistema tutorial se pretende; identificar en los estudiantes las necesidades en materia tutorial para generar estrategias de mejora y potencialización, sensibilizar a la comunidad tecnológica de la importancia del desarrollo integral del estudiante, favorecer las condiciones de acompañamiento que permitan una mayor permanencia, mejor rendimiento académico, la continuidad de los apoyos académicos en los estudiantes y mejorar los indicadores de deserción y reprobación y tiene como finalidad operar un sistema tutorial que permita la integración y desarrollo académico de los alumnos y profesores involucrados fomentando su desarrollo académico y personal.

La Universidad Veracruzana (1999), como estrategia de trabajo se institucionaliza al alcanzar un modelo a través de brindar apoyo a los estudiantes resolviendo problemas de tipo académico, promoviendo su autonomía, su formación integral y contribuyendo a mejorar su rendimiento académico. Para lograr este propósito la tutoría se dividió en: tutoría académica, enseñanza tutorial, tutoría para la apreciación artística y tutoría para la investigación. Cada una de estas tutorías fortalece la trayectoria escolar de los alumnos, su sentido de pertenencia con la institución, orientándolos en la definición de sus objetivos profesionales, promoviendo en los estudiantes una actitud ética y un compromiso con la formación académica. La tutoría en la Universidad Veracruzana (UV), se caracteriza por ser una actividad intencional con objetivos claros y programados, basados en el respeto y la aceptación humana, formando parte de la actividad académica de los docentes manteniendo activo al estudiante. Así mismo sobre la organización del sistema institucional de tutores, existe una estructura para su gestión. Cada sistema se integra por un coordinador, los docentes que realizan actividad de tutoría académica y de enseñanza tutorial, los monitores y los tutorados. Cada coordinador se responsabiliza de la organización, planeación y operación de la tutoría al interior del programa educativo.

En la actualidad para resolver y gestionar conflictos en las escuelas se aplican programas de inteligencia emocional, de mediación de habilidades sociales, es un modelo educativo y preventivo que atiende al alumno y sus conflictos en relación a sí mismo y con los demás. Las tutorías afectivas precisan de un tiempo y un espacio adecuado en el que el profesor actúa como persona, así como también sus emociones para entrar en contacto con el alumno y ayudarlo en la dificultad que esté presente. El profesor mantiene una relación estable con el tutorando, llegan-

do a él y comprender su experiencia y su propia manera de funcionar, teniendo como objetivo efectivizar la relación con el alumno. Las acciones desarrolladas y el modelo teórico para dar sentido y coherencia al proyecto es constructivista post-racionalista. Esta es una perspectiva fundamental a las emociones como los pilares que organizan la personalidad y entienden la relación afectiva real, por tanto una herramienta potente para promover el cambio del niño problemático y también ofrecer estabilidad emocional al mismo. Este proyecto surge como una necesidad de intervención para investigar nuevas perspectivas y procedimientos con los alumnos considerando a las tutorías afectivas como un proceso de experimentación e investigación que permita un mayor conocimiento de los procesos emocionales y el cambio en el aspecto personal.

López (2009), menciona en las tutorías en el colegio, que a lo largo del curso escolar es necesario mantener una comunicación constante entre los profesores con los que se desarrolla el alumno, dice que en este caso el mecanismo más eficiente son las tutorías. Se pueden tener de tres a cuatro tutorías en el transcurso de año. La primera tiene que ver con la programación del año, con la identificación de los retos que tiene que superar el alumno en el año. La segunda y la tercera se consideran como correctoras o impulsoras del desarrollo del alumno en el momento en el que se desarrollan. El objetivo es matizar, pulir y poner en reflexión los pros y los contras. Se dice que es necesario escuchar al profesor y seguir sus consejos y recomendaciones. La cuarta tutoría es la despedida, que sirve de agradecimiento por el esfuerzo que se ha realizado durante todo el año y la de remarcar referencias para continuar con el impulso durante el periodo vacacional, porque muchos niños después de este periodo no quieren regresar a clase. No son obligatorias las tutorías pero vale la pena asistir, para poder conocer de manera directa como se comportan los niños en sus tareas diarias. Es indispensable saber lo que el profesor habla y explica; pues ahí se conocen los métodos de aprendizaje y de desarrollo del niño.

En este artículo Torres, Barajas y Morales (2010) presentan los resultados de un estudio descriptivo exploratorio de la generación 30, de la carrera de Administración de la Universidad Tecnológica de Tecámac; que permitirá conocer si las tutorías influyen en el hecho de que se titulen como técnicos superiores universitarios en administración. De acuerdo a los resultados de los 41 cuestionarios de la encuesta para identificar el perfil de los tutorados aplicados a la generación 30, han tomado más de tres años para concluir la carrera. Y entre los factores que impiden la titulación se menciona, el rezago al hecho de tener que trabajar y estudiar al

mismo tiempo, el no contar con los hábitos necesarios en relación a una formación integral. Lo anterior quiere decir que la práctica-ritual de las tutorías si influyo y no solo para confirmar su vocación como administradores de empresas, sino que también les reafirmo sus expectativas laborales, cumpliendo así, con la reproducción ideológica de los estudiantes de los técnicos universitarios. En resumen, el 60.81% de los sujetos tutorados respondieron que estaban de acuerdo en considerar que las tutorías influyen en el hecho de que decidieran titularse. Con estos datos se confirma que la tutoría si tuvo influencia sobre la titulación de los tutorados de la generación 30. Porque la tutoría permitió conservar y transmitir los valores empresariales en los sujetos que estudiaron en la carrera; la tutoría logro, que los que concluyeron desempeñaran un tipo específico del rol dentro de la estructura del mercado de trabajo.

ESTUDIOS EN EL CONTEXTO ESTATAL

En el contexto estatal se encontraron algunos trabajos de investigación, como el de Jiménez (2003), quien entiende el servicio de tutoría como un rubro que se inscribe en la estructura académica del proyecto global de formación profesional; como un proceso de ayuda dirigido a los estudiantes, que comprende tanto el nivel personal como el social; es un servicio institucional vinculado estrechamente al proceso educativo de cada joven inscrito en la universidad, proporcionándole elementos y mecanismos de apoyo para superar sus propias dificultades, establecer un conocimiento profundo de sí, lograr la comprensión acerca de sus posibilidades y limitaciones, hasta formar su propio criterio y ser capaz de elegir, tomar decisiones y asumir responsabilidades de manera independiente.

La tutoría comprende, por tanto, el apoyo para mejorar el rendimiento académico de los educandos, atendiendo los problemas personales que obstaculizan el pleno desarrollo de sus facultades y que ponen en riesgo la continuidad de los estudios; además contribuye en la generación de una transición adecuada del ámbito escolar al mundo del trabajo, involucrando a los estudiantes en procesos activos participativos y críticos para el desarrollo del auto concepto vocacional y ocupacional.

El sistema tutorial implica formas de intervención para que los educandos logren conocerse y aceptarse en el mundo que los rodea; los auxilia para clarificar el sentido de su vida, de libertad y dignidad personal, superar sus limitaciones además de participar en distintas categorías de liderazgo en la sociedad; contempla meca-

nismos para generar posibilidades de realización en el ámbito laboral como en su tiempo libre, aclarándoles la existencia de áreas de oportunidad para asumirse como ciudadanos responsables y comprometidos con un modelo de sociedad mejor.

La misma autora se concentra en las tareas y en los objetivos que debe tener un tutor, entre ellas una actitud ética, ser empático y ponerse en el lugar del estudiante para que así se le facilite el comprenderlo y darle una mejor atención y apoyo. Debe contar con actitudes que inspiren confianza, ser positivo, contar con algo muy importante llamado tolerancia, para que así sea más fácil el diálogo con el tutorado y se desarrolle un ambiente de confianza en el cual se desenvuelva mejor. Ella realizó un estudio cualitativo y descriptivo. Se concentró básicamente en las cualidades que debe reunir el tutor para generar el vínculo ideal con el alumno, viéndolo como un proyecto que fortalecerá la formación profesional.

En otra investigación, Rivera (2007) hizo un estudio en la Universidad Politécnica de Zacatecas (UPZ), donde cuenta con programas educativos diseñados con base en competencias laborales y profesionales. Estos programas son de buena calidad, con una amplia aceptación social por la sólida información, técnica y en valores de sus egresados, con profesores competentes en la generación, la aplicación y la transmisión del conocimiento, organizados en cuerpos académicos. También la universidad contribuye a la transformación del actual sistema de educación superior en uno abierto, flexible, innovador y dinámico. Para ello, se plantea una colaboración interinstitucional mediante la operación de redes para el trabajo académico, de alcance estatal, regional, nacional e internacional que faciliten la movilidad de profesores y alumnos. Asimismo, la búsqueda permanente de nuevas formas de enseñanza-aprendizaje, diseñado con enfoques educativos flexibles y centrados en el aprendizaje, que desarrollan en los estudiantes habilidades para aprender a lo largo de la vida.

Con este propósito se implementa el sistema integral de tutorías que se hace a partir del análisis del contexto de la institución, resaltando fundamentalmente aspectos conceptuales, metodológicos y de implementación del sistema. Así, se pretende impulsar la orientación y la articulación de los servicios institucionales a estudiantes.

A partir del conocimiento de la cobertura de atención estudiantil y el número de profesores, es posible planear la distribución de alumnos por profesor en la atención tutorial para poder dar cumplimiento a las necesidades detectadas en este nivel a partir de la implementación del sistema integral de tutorías en la Universidad Politécnica de Zacatecas.

De Pinedo se retomó «La conceptualización de la tutoría universitaria y las funciones de los tutores de la ingeniería en desarrollo de negocios e innovación empresarial de la UTEZ, Generación 2009-2012», su propuesta plantea la siguiente pregunta, ¿Cuál es la conceptualización de la tutoría universitaria y cuáles son las funciones de los tutores de la ingeniería en Desarrollo de Negocios e Innovación Empresarial de la UTEZ, generación 2009-2012?; el propósito de su investigación fue conocer la conceptualización de la tutoría universitaria y las funciones de los tutores de Ingeniería en Desarrollo de Negocios e Innovación Empresarial de la UTEZ, generación 2009-2012 a través de los docentes-tutores como medio de favorecimiento de la trayectoria escolar y la eficiencia terminal.

Con dicha investigación, se describirá que la tutoría universitaria está involucrada en los lineamientos de operación de los programas educativos y de tutoría de los sistemas de universidades tecnológicas, asimismo sus nuevos enfoques por competencias profesionales y formación continua (ingeniería), como apoyo a la toma de decisiones de los entes relacionados con la actividad académica, normativa y administrativa de la institución.

Por su parte, el docente-tutor, los docentes en general, estudiantes y la propia institución, conocerán que el concepto de tutor y sus funciones les permitirán planear, llevar a cabo el proceso de tutoría con compromiso ético, responsabilidad para con el tutorado y cuando sea necesario aducir al apoyo de los especialistas.

En cuanto a los objetivos particulares, considero los siguientes:

- Ofrecer insumos teóricos y soportes metodológicos que permitan visualizar la tutoría como práctica docente: disposición de enseñar, estrategia y herramienta de enseñanza y relación pedagógica.
- Indagar si los docentes-tutores de Ingeniería en Desarrollo de Negocios e Innovación Empresarial de la UTEZ, generación 2009-2012, influyen en sus tutorados sobre la conceptualización de la tutoría universitaria.
- Comprobar si los docentes de la Ingeniería en Desarrollo de Negocios e Innovación Empresarial de la UTEZ, generación 2009-2012, como medio de favorecimiento conocen y ejercen adecuadamente sus funciones en lo concerniente a la tutoría.

Justifica el presente trabajo de tesis, a partir de lo siguiente, las labores del tutor universitario establecen una relación afectiva que trasciende las académicas, ubicando al estudiante en otras dimensiones y en otros aspectos de su vida personal, sin em-

bargo, para lograrlo se requiere de la confianza, la comunicación, la comprensión y el respeto de ambas partes. A medida que se clarifique el concepto de tutor, dentro del sistema de tecnológicas, la relación docente-tutorado o tutor-tutorado, se dará entre personas con características, pensamientos, sentimientos, expectativas, aspiraciones, fracasos y temores propios.

Su investigación tiene como beneficio abordar la conceptualización del tutor universitario, se ubicará al docente-tutor como alternativa para facilitar la adaptación del estudiante al ambiente escolar y mejorar sus hábitos de estudio y trabajo, aumentando sus posibilidades de éxito y resolviendo cuestionamientos sobre el rol de los docentes-tutores, docentes en general, estudiantes e institución.

Por otro lado, es fundamental conocer el papel de la tutoría universitaria, describiendo las funciones del tutor, al mismo tiempo que la investigación se ocupará de las disposiciones relativas a la actividad tutelar en Ingeniería en Desarrollo de Negocios e Innovación Empresarial de la UTEZ, generación 2009-2012.

Lo relevante de esta investigación, es que se profundizará en los conceptos y las teorías del tutor universitario y de las funciones de los tutores, de diversos estudiosos del tema, desde organizaciones internacionales de recomendación para mejoras en la calidad de la educación, a través de representantes de colaboradores y programas institucionales de tutoría de la ANUIES, hasta de autores interesados en la problemática que da origen a este trabajo. Además, del desarrollo que se plantea para conocer los diversos puntos de vista y aportaciones de los involucrados en la unidad de análisis de los sujetos objeto a investigar.

Por lo tanto, la problemática que se pretende resolver, es que a través de los docentes-tutores como contacto directo con el alumnado e intermediarios con la autoridad, se difunda en el contexto de la presente investigación, el concepto del tutor universitario y las funciones que éste debe prescribir, para que a través del rol de los actores del proceso tutorial, se reduzca la reprobación, la deserción y se mejore la trayectoria escolar del estudiante.

La metodología se trabajó desde el estudio de caso. El fenómeno a estudiar contempla varios aspectos como sociales, psicológicos, económicos y culturales que influyen en los docentes-tutores como sujetos objeto de la investigación, que se refleja en el proceso tutorial. Es decir, se estudia principalmente a los tutores de la generación de Ingeniería en Desarrollo de Negocios e Innovación Empresarial 2009-2012 de la UTEZ, tomando en cuenta las opiniones de los tutorados y del departamento de apoyo psicopedagógico de la misma universidad, para conocer cuál

es el concepto del tutor, de la tutoría universitaria y de las funciones que realizan en el trabajo tutorial y determinar si estos coinciden con los referentes teóricos y conceptuales que sustentan la investigación y de qué manera el proceso tutorial que se lleva a cabo ofrece la atención y el apoyo necesario para mejorar la trayectoria escolar y la eficiencia terminal de los estudiantes.

Cierra su investigación afirmando que los docentes-tutores de la Ingeniería en Desarrollo de Negocios e Innovación Empresarial de la UTEZ, generación 2009-2012, poseen los conocimientos generales sobre la legislación universitaria, sobre la operación de los servicios de la institución, los planes de estudio correspondientes, los problemas más comunes que afectan el proceso enseñanza-aprendizaje y los recursos disponibles para la mejora del desempeño académico; pero las disposiciones relativas a la actividad tutelar en su gran mayoría son relegadas o dejan de ser atendidas dentro del proceso de formación continua, por parte de los mismos docentes-tutores, docentes en general y por la propia institución.

Por su parte, López y Gibrán (2017) en su tesis denominada «Desarrollo y aplicación de un plan tutorial mediante estrategias para superar las deficiencias académicas de los alumnos del Telebachillerato Comunitario». Propusieron una intervención, a través del logro del objetivo, desarrollar y aplicar un acompañamiento tutorial mediante el diseño de diversas estrategias, valorar elementos acorde a las necesidades emergentes contemporáneas en el nivel medio superior, la forma de enfrentar los nuevos retos en el contexto educativo mediante la intervención apropiada.

Abordar nuevos desafíos en las aulas de clases es romper paradigmas tradicionales, para adoptar nuevas modalidades y métodos de enseñanza, identificar las deficiencias académicas de los estudiantes puntualmente permite abordar y diseñar alternativas coherentes partiendo de la realidad con el firme objetivo de la mejora continua, indagar y valorar aspectos normativos permite expandir las posibilidades de éxito al momento de intervenir, proporcionan elementos fundamentales que aprueban afrontar escenarios de transformación. Reflexionar sobre la práctica docente para reconocer las fortalezas, debilidades a confrontar, aprovechar oportunidades permite proponer soluciones y disyuntivas para favorecer la causa educativa.

La metodología del proyecto implica, intervención educativa para transformar desde raíz la forma de ver y practicar la educación, día a día surgen nuevos retos a los que se enfrentan el docente y los alumnos, es por eso, que se debe innovar en ese sentido, diseñar nuevas formas de llevar a las aulas el proceso de enseñanza

aprendizaje, mediante herramientas previamente conocidas e investigadas, es aquí cuando la palabra intervenir retoma un sentido muy importante.

Para llevar a cabo la intervención se ha identificado una serie de problemas mediante un diagnóstico, también se diseñan estrategias con bastante nivel de alcance para poder disminuir los niveles de impacto en los estudiantes de los problemas antes mencionados. La palabra intervenir va más allá de lo que su comprensión asimila, al respecto Estrada (2002) escribe sobre la intervención educativa ligada a los problemas sociales y a cómo éstos influyen en la identidad de los jóvenes, pero también acentúa sobre qué aspectos deben nutrir la intervención.

Algunas de estas disciplinas que maneja el autor son: las ciencias sociales, debido a que permite entender los procesos mediante de los cuales se conjuntan sistemas funcionales inmersos en la sociedad, el autor menciona que las ciencias políticas funge un rol fundamental al momento de la intervención, pues supone desde donde se está llevando a cabo la investigación y los márgenes normativos que estos desempeñen e influyan en el proyecto, así mismo, hace inferencia en la historia, debido a las transformaciones en los tejidos sociales en tiempos determinados, pero lo que realmente centra es la pedagogía, siendo esta última el elemento central para la intervención de este tipo, retoma los modelos de enseñanza aprendizaje y el cómo mejorarlos.

En el contexto de la intervención se relacionan un cúmulo de disciplinas, la medicina de las sociales, humanidades, experimentales, etc., lo que se busca al momento de intervenir es atacar el problema de raíz y según el diagnóstico son: las deficiencias académicas y la reprobación. Es un dilema pensar como intervenir, al respecto Mendoza, (2012) esclarece y da la pauta para adentrarse en ello, en la guía que él propone, presenta la intervención en distintas fases.

- La fase de planeación comprende los momentos de elección de la preocupación temática, la construcción del problema generador de la propuesta y el diseño de la solución. Esta fase tiene como producto el Proyecto de Intervención Educativa; en ese sentido, es necesario aclarar que si la elaboración de la solución no implica necesariamente su aplicación entonces se denomina proyecto.
- La fase de implementación se refiere a la aplicación de las diferentes estrategias previamente formuladas en la fase de planeación, que con esa lógica se debe tener certeza del impacto e idoneidad de la investigación.

- La fase de evaluación comprende los momentos de seguimiento de la aplicación de las estrategias propuestas, si bien es difícil en esta parte una evaluación general, se tiene seguridad de los resultados diversificados en la aplicación de las alternativas de la propuesta de intervención.

Por último, el autor habla de la difusión del proyecto, plantea que se deben profundizar en el impacto de las estrategias aplicadas y apropiarse de la forma en que se llevó a cabo. En esta parte quien se esté oponiendo debe concientizar si sus alternativas impactaron de forma positiva pero sobretodo, apropiarse de lo descubierto en ella y llevarla a la práctica docente.

Una vez analizada la información que brindan los autores hablando de intervención educativa, se sabe a qué se refiere ello y da los elementos fundamentales para el momento de intervenir.

La propuesta de intervención, expone que todas las investigaciones de cualquier índole, como las citadas anteriormente, están respaldadas por conceptos teóricos, interpretativos y prácticos, es por eso que en los estudios dentro del rubro educativo implica un papel fundamental de acuerdo a su perspectiva teórica, existen diversos autores acerca de un tema con distintas posturas, cualidades y características, dicha perspectiva orienta al estudio del autor, ayuda a prevenir errores, establece la necesidad de investigar, inspirar nuevos estudios, es esencial para plantear hipótesis, para integrar un marco de referencia debidamente sustentado. La perspectiva teórica por lo general se desarrolla en 2 etapas, una de ellas es la revisión de la literatura, es decir, se inicia del acopio de fuentes y referencias bibliográficas y otros artículos que sean necesarios y estén estrechamente relacionados con la correspondiente indagación, el segundo lapso corresponde a la construcción de un marco teórico lo que implica la adopción de una teoría. A lo largo de este trabajo, al revisar la diversidad de autores y con base en las similitudes con este proyecto indagatorio, se llega a la adopción de la perspectiva teórica: «Método de proyectos». Este enfoque teórico tiene como antecedente al autor Kilpatrick (1981), quien realiza aportes significativos a esta parte, menciona que el método de proyectos puede ser epistemológico, esto quiere decir, la forma en que pensamos y relacionamos las experiencias educativas y de qué manera las reflexionamos, según el autor los jóvenes desarrollaran habilidades y actitudes para posteriormente participar en una sociedad integra y democrática. Desde un rumbo psicológico este autor se

refiere a que el estudiante aprende haciendo, mientras que hoy en día aún existe ese tradicionalismo que limita a solo memorizar información.

Por su parte González (2017) en su trabajo sobre «La tutoría como apoyo para una sana convivencia escolar en secundaria», comenta que en la acción tutorial el maestro es un acompañante en la formación de los alumnos que parte de un diagnóstico para poder brindar estrategias y ambientes de aprendizajes que favorezcan el saber, para lograr un desempeño académico en los alumnos de calidad, es necesario determinarlo para comprender la necesidad de realizarlo, un diagnóstico es el resultado que surge de una investigación, que refleja la situación en que se encuentran los alumnos dentro del aula, para realizar una interpretación y así emitir un juicio, que ayude a da una acción para poder actuar y modificar lo que afecta el desarrollo cognitivo de los alumnos. Conocer el problema es fundamental para buscar alternativas que ayuden a solucionar el conflicto que entorpece el trabajo del maestro y por consecuencia la apropiación del conocimiento en los alumnos.

La Escuela Secundaria Federal No. 4 Juan Pablo García Maldonado, pertenece a la Región 1-A Federalizada, está integrada por una directora, un subdirector, siete administrativos, veinticuatro docentes, dos técnicos docentes, cuatro de personal de servicio y en servicios complementarios: una trabajadora social, un médico escolar, una auxiliar de laboratorio, tres prefectas, dando un total de cuarenta y seis personas, en relación a los grupos son un total de 15, en primero es A, B, C, D y E, en segundo es A, B, C, D y E, y en tercero es A, B, C, D, y E con una cantidad total de quinientos setenta alumnos.

La distribución de áreas en la escuela es la siguiente: un edificio en donde se concentran las oficinas de dirección y subdirección, salón de juntas, dieciocho aulas, una cancha para básquetbol y voleibol, cuenta con domo, tres aulas para talleres en donde se los imparten talleres de dibujo técnico, computación, informática, talleres de electrónica, estética y salud se imparten en aulas, además de contar con un gimnasio, un laboratorio de ciencias, un área para trabajo social, un espacio para prefectura, un espacio de cooperativa, dos áreas de baños para alumnos, cuatro áreas verdes, cuenta con servicios de teléfono, internet, además de agua potable, luz. Además de contar con herramientas digitales que son importantes en la actualidad, sin embargo sólo siete salones cuentan con computadoras, se cuenta con varios cañones a disposición para los maestros para mejorar la clase, las aulas telemáticas cuentan con pizarrón interactivo.

La autora comenta que la función de ser auxiliar del laboratorio de ciencias naturales y ser comisionada como auxiliar de tutoría de 3° grado grupo «B» en el presente ciclo escolar, es porque concibe al campo formativo de tutoría como un espacio en donde se da un simple asesoramiento académico; es errónea porque implica mucho más que eso, se pretende alcanzar una educación integral para lo que es necesario comprender el porqué de las actitudes de la mayoría de los alumnos y la falta de la sana convivencia dentro del grupo por que la acción tutorial lo reconoce como un ámbito para cumplir con el propósito de la tutoría, a través de la observación directa se detectó la falta de armonía que mostraban los alumnos en el grupo, la agresividad que denotaban cuando se dialogaba sobre algún tema, sus comentarios ofensivos ante la opinión de algún compañero.

Debido a lo anterior se conocen las causas de este problema y la aplicación de encuestas para conocer a los alumnos y saber que temas son de interés para ellos, porque como grupo no muestran una sana convivencia.

Las bases sólidas de integridad dentro de una coexistencia pacífica y armoniosa son el propósito de una convivencia sana, por el contrario los jóvenes están proyectando lo que sucede en su contexto, de igual manera, la forma en que interactúan dentro del aula y en la escuela son el reflejo de lo que viven a diario en su vida cotidiana, son absorbidos y están cada día más enfocados a lo negativo, afectando su desempeño académico.

La observación es el principal instrumento para diagnosticar las situaciones que obstaculizan el desarrollo intelectual de los alumnos, se puede entender que existe un sinnúmero de problemas dentro del aula en diferentes aspectos, después de analizar que siendo un grupo en donde sus formas de interrelación en el aula muestran conductas ofensivas hacia sus compañeros, si algún alumno comete una equivocación durante su participación en clase los otros estudiantes expresan burlas y comentarios ofensivos, actitudes poco favorables para trabajar en equipos, no tienen interés de adquirir conocimiento, como grupo manifiestan que ninguno de sus tutores anteriores los quería, que no fueron buenos con ellos y que no se preocupaban por lo que a ellos les gustaba.

Ante esta situación el espacio de tutoría, es apropiado para brindar solución a esta carencia, en donde los alumnos expresen sus emociones e inquietudes siendo claros y directos, sin herir los sentimientos de sus compañeros mediante el diálogo y la reflexión que como individuos que están siendo formados para que sean capaces de solucionar conflictos de manera pacífica. Concluye que debido al tiempo

que se trabaja con el grupo, el espacio de acción se enfoca únicamente en el trabajo dentro del aula, con los propios alumnos, en el aula de telemática aprovechando el espacio que ha sido asignado para brindar la atención de tutoría.

Escobedo (2014) en su trabajo de «La programación de las tutorías en el área de finanzas en la UACA para mejorar el aprovechamiento», describe la promoción de las acciones tutoriales en la Universidad Autónoma de Zacatecas, que coincide con la política de las Instituciones de Educación Superior en relación con la deserción, la reprobación y el rezago en los primeros años de la universidad y la baja tasa de eficiencia terminal en la licenciatura y el posgrado.

Plantea diversos enfoques conceptuales de las tutorías y señala las condiciones institucionales. Presenta opciones para el acompañamiento del estudiante desde su ingreso y su permanencia en la institución durante su formación académica que permitan a los estudiantes facilitar los aprendizajes y favorecer el desarrollo de su trayectoria universitaria. Su pregunta de investigación es: ¿Qué estrategias deben implementarse para que se establezca un Programa de Tutorías en la UACA?, teniendo como objetivos: impulsar la profesionalización de la planta académica para cumplir con estándares nacionales e internacionales, atender las necesidades de renovación generacional de la planta académica, promover un modelo educativo enfocado en el estudiante y centrado en el aprendizaje, apoyado en las mejores prácticas pedagógicas en las tecnologías de la información y comunicación, estimular la demanda educativa en las regiones del Estado a través de diversas modalidades de educación y promover las mejoras en el ejercicio de planeación, con el fin de que los resultados de ésta, se reflejen en la formulación de las políticas y acciones, mecanismos que faciliten la integración y articulación de esfuerzos al cumplimiento de la institución, desde la metodología, de carácter descriptiva y hemerotérica, en donde se plantea establecer un Plan de Tutorías en la UACA y establecer los planes de acción del Plan de Desarrollo Institucional 2012-2016, estableció que los datos estadísticos serían la base para medir la operatividad del plan y detectar las fortalezas y debilidades del programa.

La actividad tutorial en la universidad es reciente, a partir de 2010, por lo que determino que su hipótesis sería la siguiente: «Mediante la implementación de la Tutoría como herramienta se logra mejorar la calidad académica de los estudiantes reduciendo la reprobación de materias, evitando el rezago y la deserción».

DESCRIPCIÓN DE VARIABLES

LA TUTORÍA DEL NIVEL MEDIO SUPERIOR EN EL MARCO DE LA CALIDAD EDUCATIVA

La tutoría es una estrategia implementada a efectos de buscar la mejora en los estudiantes de los diferentes niveles educativos, mismos que presentan situaciones de problema de deserción, aprovechamiento escolar, reprobación, entre otros. Estos problemas se presentan de manera reiterativa y en el nivel medio superior no es la excepción, ahí se manifiestan de manera continua, afectando el proceso formativo de los estudiantes.

Este problema se identifica a falta de una evaluación detallada de la tutoría y de la acción tutorial en el país, hemos visto que pocos son los trabajos realizados sobre tutorías en el nivel medio, y que «no existen resultados concretos de la aplicación de los programas de tutoría en México en cuanto a su impacto en el mejoramiento de la calidad educativa»(Sánchez, Vales y Galván, 2005).

LA CALIDAD EN LA EDUCACIÓN DEL NIVEL MEDIO SUPERIOR

La educación de hoy en día demanda calidad en todos los aspectos; en los servicios, la infraestructura, los procesos, los sujetos, el producto, pero además en la tutoría, esta requiere ser de calidad para el buen acompañamiento y asesoría del estudiante. La educación es de calidad cuando: «sus resultados, además de ser eficaces, de estar equitativamente distribuidos, de ser relevantes, y de haber sido obtenidos por medio de procesos educacionales culturalmente pertinentes, también se logran con el aprovechamiento óptimo de los recursos utilizados en su impartición»(Muñoz, 1997, p. 22). De acuerdo con Muñoz, en la educación, la calidad presenta varias acepciones, específicamente son cinco dimensiones a saber: pedagógica, filosófica, cultural, social y económica.

Desde la perspectiva pedagógica la calidad de la educación se refiere a alcanzar los objetivos establecidos en los planes de estudio. Según la perspectiva filosófica significa que los objetivos de la educación responden realmente a los intereses de los diferentes sectores que integran la sociedad. A partir de la perspectiva cultural la calidad se refiere a que los contenidos y métodos educativos se adecuan a las posibilidades de aprendizaje de las personas a las que va dirigida. Desde la perspectiva social significa que las oportunidades educativas se distribuyen equitativamente entre los diferentes sectores sociales que la reciben, lo cual se conoce como equidad. Por último, desde la perspectiva económica la calidad educativa se obtiene cuando los recursos utilizados para impartirla se aprovechan eficientemente (Muñoz, 1997, p. 22).

En este contexto, la calidad en educación superior remite a los conceptos de pertinencia, equidad, cobertura, entre otros, en ellos se encuentran íntimamente ligados un aspecto que hace eco en otro y así sucesivamente, además la calidad hace referencia al impacto que tiene la educación en su entorno, para transformarlo y mejorarlo.

La función de la educación tiende al desarrollo integral de ciudadanos capaces de transformar la propia sociedad haciéndola más justa, inclusiva y democrática. Sobre estos planteamientos se consideran cinco dimensiones esenciales estrechamente ligadas unos a otros; al punto que la ausencia de uno de ellos implicaría falta de claridad, es decir a la equidad, la relevancia, la pertinencia de eficacia y la eficiencia.

La primera (equidad) corresponde a la existencia de recursos humanos materiales y económicos, así como la ayuda necesaria para lograr los objetivos y poder insertarse en la sociedad del conocimiento.

La segunda (relevancia) es relevante cuando se promueven aprendizajes significativos, desde el punto de vista de las necesidades sociales y del desarrollo personal.

La tercera dimensión (pertinencia) corresponde a la flexibilidad y adaptación de los individuos en sus contextos sociales y culturales. Para ello es necesario flexibilizar la tutoría y la organización del tiempo para responder al hecho de que los estudiantes requieren el apoyo y necesitan del profesor al mismo tiempo que se está estudiando.

La cuarta (eficacia), nos remite al logro de los objetivos, si son atendidos las necesidades de todos, del egreso oportuno.

La quinta dimensión (eficiencia) es definida en relación al costo del logro de los objetivos, por el financiamiento.

Para la UNESCO los aspectos claves para determinar una posición estratégica en la educación superior son: calidad, pertinencia e internacionalización.

La calidad tiene como fin último la satisfacción de las necesidades de la sociedad, mientras que la pertinencia se refiere a la manera en que la universidad orienta sus actividades para responder a dichas necesidades. La internacionalización comprende el carácter universal del conocimiento y los procesos de integración económica que se presentan a escala mundial (Mendoza, 2002, p. 44).

En la tutoría, la pertinencia permite ubicar a la institución dentro del concepto de calidad; es decir, la manera de cómo se lleva a cabo la tutoría y si esta se ajusta a las políticas internacionales, nacionales e institucionales, pero además si ésta responde a las necesidades de los estudiantes dentro de su contexto. De

ahí que de los tres aspectos claves de la UNESCO la pertinencia es el apoyo del presente trabajo.

El concepto de pertinencia, al igual que el de calidad posee diversas definiciones. La ANUIES (1999), la define como uno de los criterios fundamentales para el diseño de políticas educativas en el nivel de educación superior es la pertinencia social:

En los planes de estudio, la pertinencia social se evidencia a través de la coherencia que existe entre los objetivos y los perfiles terminales establecidos en los mismos con las necesidades prevalecientes en el ámbito de influencia de la institución educativa, con el mercado de trabajo o con proyectos de desarrollo local, regional o nacional. Las IES, particularmente las públicas, plantean en su misión la contribución a la solución de los problemas del país desde su ámbito específico de acción (ANUIES, 1999).

Esta definición permite concebir una educación pertinente cuando la educación superior brindada pone atención en la formación integral del estudiante y en el logro de los objetivos planteados.

El concepto de pertinencia social no es un concepto estático, sino funcional, de acuerdo al contexto en el que se aplica. Se entiende como pertinencia de la educación superior, a la adecuación entre lo que la sociedad espera de las IES y lo que éstas hacen para lograrlo, es necesario conocer cuáles son las necesidades de cada sociedad, de cada región y época e incluso de cada persona. En este sentido, una carrera profesional podrá ser pertinente en un determinado estado de la República, pero podrá no serlo en otro, esto debido a situaciones diferentes de uno respecto al otro. Para Malagón (2003, p. 11) la pertinencia se construye de manera diferente, en razón de contextos diferentes y esto es así porque la demanda social es diferente en cada región, estado, municipio.

Una educación pertinente tiene que adecuarse al contexto, a la equidad, al acceso de la educación superior, donde el concepto de tutoría se ajusta al de pertinencia al contemplar a los sujetos en función de sus necesidades y la aplicación de las políticas institucionales, valga esto a los diferentes niveles educativos incluyendo al medio superior.

EL CONCEPTO DE CALIDAD

La palabra «calidad» se relaciona en diferentes ámbitos de la vida económico-social, desde el ámbito empresarial y el educativo. En el campo de la educación, es común hablar de calidad, calidad educativa o calidad de la educación, políticas educativas, entre otros conceptos relacionados como son equidad, eficiencia, eficacia, pertinencia y cobertura, estos últimos adscritos al concepto de calidad.

En el mundo de las empresas «la calidad» es un concepto que a través del tiempo ha variado, su origen corresponde a Taylor (padre de la administración), es entendida como la obtención de la máxima producción a bajo costo, donde la buena relación entre obreros y empleadores contribuyen a elevar la calidad. La organización y la estrategia son el competitivo ligado al control. Tiende a ser cuantificable y medible, aplica técnicas cuantitativas a la producción de distinto tipo, donde la producción académica se incluye en el rango de los procesos contemplados.

El criterio de calidad remite al aspecto administrativo, donde se salvaguarda la individualización de los actores universitarios y de desaparición de los sindicatos como defensoras de maestros e investigadores, es decir, de cambios donde el papel de los sindicatos se remite básicamente a la atención de aspectos secundarios o terciarios de sus agremiados, y donde la función del sindicato es básicamente de apoyo financiero más que de defensa laboral. De ahí que el sindicato hoy en día aparece como un verdadero elefante blanco.

Por su parte, las IES amparadas en el concepto de la calidad y la excelencia, adquieren un lugar cada vez más importante en el contexto nacional e internacional, respondiendo a parámetros internacionales donde se puede apreciar los intercambios académicos de estudiantes y profesores, la movilidad, la organización de eventos entre pares académicos, entre otras cosas. Entre ellas, la calidad se asocia con concepciones como la «excelencia» y ambas promueven una enseñanza que tiende hacia una educación de «alta calidad», por lo tanto, son las formadoras de grupos selectos. En el aspecto de las tutorías, los programas impulsados por éstas tienden a acompañar al estudiante bajo procedimientos que permitan el control y el resultado del mismo.

LOS ENFOQUES DE LA PERTINENCIA

La relación universidad-sociedad se puede ver sólo como una relación entre universidad-empresa, sin embargo, es reduccionismo puro, a la sociedad la constitu-

ye el sector productivo y muchas otras cosas más. Malagón (2003, p. 2) plantea sobre esto, que para determinar el grado de pertinencia en educación superior, es necesario tomar en cuenta la vinculación que exista entre la universidad- con las empresas, el Estado, los diferentes sectores sociales, el conjunto del sistema de educación, el sistema de valores de una sociedad, los saberes populares, los procesos internacionales, los procesos culturales y la región.

Cuando se habla de calidad y en particular de la pertinencia es importante conocer los diferentes enfoques de aplicación a este concepto, en ocasiones se asocia este término con lo económico, pensada la pertinencia en la educación como respuesta a las demandas del sector empresarial.

Existen diferentes posiciones sobre la pertinencia, en la actualidad es común escuchar términos como «pertinencia económica, pertinencia social, pertinencia pedagógica, pertinencia institucional, pertinencia externa, pertinencia interna, entre otros, de acuerdo al énfasis que se le dé a cada aspecto» (Malagón, 2003, p. 12).

La pertinencia posee varios enfoques, estos se conjugan, proporcionándole un significado más amplio al término de pertinencia. A partir del enfoque economicista o mercantilista, se define a partir de los intereses del sector productivo, buscándose una adecuación del sistema universitario al sistema de producción (Malagón, 2003, p. 6). Como resultado de la globalización y del dominio del capitalismo en esta visión de pertinencia todo se capitaliza, incluido el ser humano y el conocimiento, pensando que las IES deben seguir los mismos mecanismos que regulan el mercado de los bienes y los servicios.

Para Michael Gibbons (citado por Malagón, 2003, p. 7) la idea de que la educación superior debe servir a la sociedad, pero respaldando a la economía para mejorar la vida de la ciudadanía y su función crítica de la universidad es desplazada por una función más pragmática, enfocada al suministro de recurso humano calificado y la producción del conocimiento.

En la perspectiva social de la pertinencia, asume a la universidad como un actor pasivo que se adecua a las reglas del mercado económico que distribuye bienes y servicios, sino que la adjudica como una institución protagónica de los procesos sociales, económicos y políticos, la cual posee capacidad de crítica y de diálogo con el entorno (Malagón, 2003, p. 10). Desde este enfoque la función social de la universidad representa su esencia misma, estableciendo como punto primordial la relación: universidad-sociedad. Se apoyan desde las instituciones educativas proyectos de corte social, que ayuden a solucionar problemas y que contribuyan al

desarrollo de la comunidad. El aspecto cultural en este enfoque constituye un factor primordial para que la educación sea pertinente.

Por su parte, la perspectiva política de la pertinencia surge cuando dicho concepto se define a través de las políticas educativas dictadas por Organismos Internacionales, UNESCO, FMI, BM, UNESCO.

Una visión que toma en cuenta diversos enfoques de la pertinencia, es la perspectiva integral. Sin embargo, el enfoque de pertinencia social es el que más se adecua al aspecto educativo. La pertinencia social suele relacionar la pertinencia de la educación con el desarrollo económico, social y cultural de la comunidad. De ahí que el concepto de pertinencia que hace referencia solo a la adecuación, es considerado restringido, se requiere una ampliada, que involucre lo económico, lo social y lo cultural. En la pertinencia integral se conjugan los aspectos anteriores y además tiene como eje principal la crítica permanente como discurso constructor de alternativas de pensamiento (Malagón, 2003, p. 13).

Una educación superior con pertinencia social, no debe ser pensada desde el punto de vista simplista, por lo contrario, a partir de la atención de las necesidades de la sociedad: económicas, sociales y de valores, promoviendo la conciencia social y actitud de servicio de sus egresados. Por ello, la tutoría debe ser una actividad de toda educación superior de calidad, pertinente y con equidad. «En la tutoría nadie puede considerarse excluido sino que es su responsabilidad y oportunidad del docente para servir con calidad y pertinencia en la formación de nuestra razón de ser» (Domínguez, 2008-2012, p. 6).

LA EDUCACIÓN INTEGRAL DEL ALUMNO DE PREPARATORIA

Al hablar de educación integral, se hace referencia al conjunto de actividades que permiten al individuo el desarrollo pleno de sus capacidades (Ramos, 2000, p. 42). La educación es un proceso donde interactúan el alumno y el docente; sin embargo, se debe considerar, la familia del estudiante y el entorno social, del que emanan el conjunto de conocimientos, ideas y valores que nutren el proceso educativo. En este proceso se debe encontrar inmerso el estudiante del nivel medio superior y atendido o apoyado desde el propio docente tutor.

En el informe de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI se exponen claramente las orientaciones que la educación debe tener: Aprender a conocer, a hacer, a convivir y a ser, un trinomio presentes en la

formación del estudiante de manera integral. La primera implica el desarrollo de las habilidades que conforman la inteligencia, tales como: razonar, deducir, comunicar con claridad y la resolución de problemas. Esto conlleva al desarrollo de las otras acciones: hacer, conocer y convivir, convergen en aprender a ser, que significa crecer en humanidad, principalmente para el estudiante, dando como resultado adultos autónomos, libres, responsables e integrados a la sociedad (UNESCO, 1989).

En este sentido, el concepto de educación integral se traduce en acciones psicopedagógicas, por encima de los riesgos de deshumanización y manipulación informativa. La educación durante el bachillerato debe orientarse hacia la realización plena y positiva del ser humano en su personalidad, sus formas de expresión y sus compromisos consigo mismo y con sus semejantes, tomando como premisa el desarrollo integral de la personalidad del estudiante (Henson, 2000, p. 102).

Retomando los planteamientos de la UNESCO, la formación integral conlleva a reflexionar en varios ámbitos, como es el caso de:

- La Formación intelectual. Fomenta en los estudiantes el pensamiento lógico, crítico y creativo necesario para el desarrollo de conocimientos, y propiciar una actitud de aprendizaje permanente de autoformación. Un alumno desarrolla habilidad para razonar, analizar, argumentar, inducir, deducir y otras, para la solución de problemas.
- La formación humana. Es un componente de la formación integral, se relaciona con el desarrollo de actitudes, valores que influyen en el crecimiento personal y social del ser humano como individuo, aborda al sujeto en sus dimensiones emocional, espiritual y corporal.
- La formación social. Fortalece los valores y las actitudes que le permiten al sujeto relacionarse y convivir con otros. Propicia la sensibilización, el reconocimiento y la correcta ubicación de las diversas problemáticas sociales; se fortalece el trabajo en equipo, el respeto por las opiniones que difieren de la suya y el respeto hacia la diversidad cultural.
- La formación profesional. Este desarrollo está orientado hacia la generación de conocimientos, habilidades y actitudes encaminados al saber hacer de la profesión.
- La formación profesional incluye tanto una ética de la disciplina en su ejercicio como los nuevos saberes que favorezcan la inserción de los egresados en condiciones favorables en la situación actual del mundo del trabajo.

En estos apartados la educación no se reduce a la transmisión de saberes, desarrollo de habilidades, o una introyección de normas, actitudes o valores: «la educación es más que esto: educar, desde la visión de muchos autores, entre ellos Schuck (2002), es desarrollar las facultades del ser humano, en su totalidad, sin excluir las dimensiones de la personalidad: efectiva, cognitiva, motriz y de respeto-civilidad».

LA TUTORÍA Y LA ASESORÍA

Resulta imprescindible hacer una clara distinción entre asesoría y tutoría. Según el Diccionario de la Lengua Española (RAE, 1992) el tutor es la persona encargada de orientar a los alumnos de un curso o de una asignatura. La misma fuente señala que la acción de la tutoría es un método de enseñanza por medio del cual un estudiante o un grupo pequeño de estudiantes reciben educación personalizada e individualizada de parte de un profesor.

Tutoría es una palabra que implica autoridad, cargo o actividad del tutor. Este está constituido como un profesor encargado de seguir de cerca los estudios de los alumnos de una clase; donde el docente proporciona apoyo, ayuda, acompaña al maestrante y este pueda recibir esos mismos aspectos derivados de las deficiencias de las clases ordinarias y de las actividades curriculares.

Por ello, al hablar de tutoría se remite a la idea de ubicar al binomio docente-alumno en un ámbito de relación social de interdependencia cara a cara y donde convergen múltiples expresiones desde las que tienen que ver con lo afectivo, social y educativo-investigativo entre otros.

La tutoría se utiliza, principalmente, para proporcionar enseñanza compensatoria o complementaria a los estudiantes que tengan dificultades para aprender mediante los métodos convencionales o que tienen necesidades especiales que les impiden participar en un programa de enseñanza regular. La tutoría se lleva a cabo comúnmente, durante o después de la jornada escolar ordinaria y por obra de alguien que no es el maestro regular del o de los estudiantes (EIE).

La tutoría se considera también una forma de atención educativa donde el profesor apoya a un estudiante o a un grupo pequeño de estudiantes de una manera sistemática, por medio de la estructuración de objetivos, programas, organización por áreas, técnicas de enseñanza apropiadas e integración de grupos conforme a ciertos criterios y mecanismos de monitoreo y control, entre otros (Alcántara, 1990).

El tutor juega un papel importante en el proyecto educativo, porque apoya a los alumnos en actitudes como las de crear en ellos la necesidad de capacitarse, de explo-

rar aptitudes; de mejorar su aprendizaje y tomar conciencia, de manera responsable, de su futuro. La tarea del tutor, entonces, consiste en estimular las capacidades y procesos de pensamiento, de toma de decisiones y de resolución de problemas. Para ello, la tutoría debe ofrecerse a lo largo de los diferentes niveles de la universidad; vincular a las diversas instancias y personas que participan en el proceso educativo; atender a las características particulares de cada alumno; darse en términos de elevada confiabilidad y respeto; buscar que el alumno se responsabilice de su propio proceso de aprendizaje mediante la toma de conciencia de su libertad y de su compromiso con él y con los demás (Nuevas Tendencias en Educación, 1996).

La tutoría propicia una relación pedagógica diferente a la propuesta por la docencia cuando se ejerce ante grupos numerosos. En ese caso, el profesor asume el papel de un consejero o un compañero mayor. Ahí, el ambiente es mucho más relajado y amigable. Además, las condiciones del espacio físico, en donde tiene lugar la relación pedagógica, deben ser más acogedoras (Latapí, 1988).

Para especificar lo anterior se requiere determinar la idea que sobre tutoría se puede tener: se diferenciará tutoría de asesoría, al ser actividades distintas, la primera responde en un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno; es decir, tiende a contribuir a la elevación de la calidad del proceso formativo en el ámbito de la construcción de valores, actitudes, hábitos positivos y en la promoción del desarrollo de habilidades intelectuales en los estudiantes, lo cual se reflejará en el avance de proyectos de investigación. Como parte de la práctica docente tiene una especificidad clara; es distinta y a la vez complementaria a la docencia frente a grupo, pero no la sustituye y se ofrece en espacios y tiempos diferentes a los de los programas de estudios.

Existe una tendencia clara en las Instituciones de Educación Superior por encontrar formas para mejorar integralmente el proceso formativo y la tutoría constituye una de las estrategias que se considera más adecuada para lograr resultados en esa dirección. Por ello se pretende que la tutoría sea personalizada donde se interaccione cara a cara tanto el interesado con la tutoría como el docente-investigador-tutor.

La asesoría académica es una actividad cotidiana en las IES; se reconoce distinta a la tutoría, ya que exige otra serie de requerimientos para implementarse, adquiere diferentes modalidades, desde la individual o grupal y de acuerdo a la modalidad adoptada, el docente se relaciona con los alumnos, puede ser mediante consultas que brinda un profesor fuera de su tiempo asignado a la impartición de cursos, para resolver dudas o preguntas sobre temas específicos que domina y que

forma parte de la unidad de enseñanza-aprendizaje que imparte; o a la modalidad de la asesoría de dirigir una tesis; constituye un proceso donde el estudiante se responsabiliza, junto con el tutor, del desarrollo de una serie de actividades académicas en el marco de un proyecto de investigación en el que ambos tienen un interés común. Interés que refleja un avance que materialice en un examen para optar por el grado de maestro(a). En este caso, el profesor brinda al alumno orientación y apoyo teórico-metodológico para llevar a cabo su trabajo de tesis.

Otra forma de concebir la asesoría corresponde a las actividades de servicio social o extensionismo donde los alumnos en su lugar de transcurso o egreso son sujetos que abonan una parte de su formación hacia el efecto social. En este proceso la asesoría de proyectos de servicio social, se presenta en un marco donde el profesor proporciona al estudiante orientación y apoyo para la realización de un proyecto de servicio durante un tiempo determinado por la legislación como cumplimiento de requisito legal.

Por lo antes expuesto, se debe considerar la tutoría desde la primera perspectiva y no como asesoría, este proceso tiende a ser individual y no colectivo, por lo que puede ser proporcionado a quien le interese.

LA TUTORÍA ACADÉMICA: DEFINICIÓN, FUNDAMENTOS Y OBJETIVOS

En el nivel medio superior se requiere dar apoyos al estudiantado, necesidad prioritaria dadas las problemáticas por las que atraviesa en su proceso formativo y su tránsito hacia el nivel educativo inmediato superior. En este punto se entiende a la tutoría como un proceso de acompañamiento que se concreta en acciones personalizadas hacia un estudiante o a un grupo de alumnos por parte de un académico que demuestre ser competente para tal efecto. Este proceso se centra en el estudiante desde el proceso del aprendizaje tendiente a la mejora de su aprovechamiento académico. Aquí, se compensa el rezago que presenta el estudiante mediante la acción tutorial, la tutoría se lleva a cabo regularmente después de sus sesiones o clases, es decir, se lleva a cabo en horas disponibles y reguladas por los propios participantes.

En el bachillerato, la tutoría es considerada una estrategia que busca apoyar al estudiante, así como un instrumento que aplica el tutor para servir y supervisar los aspectos afectivos y de conocimiento. En este proceso el profesor apoya al estudiante atendiendo sus problemas cuando su situación se ve perjudicada dentro del entorno escolar; la atención es sistemática, desde un programa de tutorías con

estructura, objetivos, acciones a implementar, registro de acciones, tareas, mecanismos de monitoreo, control y evolución del proceso.

El fundamento que reviste a todo programa de tutorías radica en la atención que puede proporcionarse al estudiante, al apoyar en la formación del desarrollo personal grupal y profesional, desde el punto de vista del conocimiento, habilidades, actitudes, valores e incluso destrezas desde su campo disciplinar. En éste la función del tutor se caracteriza por apoyar, orientar al estudiante en los problemas referentes a la deserción, reprobación rezago e incluso en aspectos psicológicos y familiares. Al estudiante se le apoya con metodologías de aprendizaje, de estudio, sobre la trayectoria escolar, en aspectos personales que puedan afectar su rendimiento académico o generar problemas de rezago escolar. Desde este punto de vista, la tutoría no tiende a remplazar las acciones de docencia, las clases en sí, son más bien apoyos mediante actividades programadas para la atención del estudiante. Es considerada complementación a lo visto de manera formal dentro del espacio áulico. Mediante la tutoría se pretende «apoyar el perfil del futuro egresado y orientarlo en su vinculación con el contexto laboral» (Braudit, 2000, p. 76).

Se considera que en el nivel medio superior, la tutoría provee al estudiante orientaciones durante su instrucción; desarrolla conjuntamente con el tutor la capacidad de enriquecer la propia práctica educativa y potencia el aprendizaje del estudiante. Por lo que la tutoría tiende a elevar la calidad y eficiencia terminal de los estudiantes de este nivel educativo, reduciendo considerablemente el problema de deserción. En este proceso intervienen, docentes, estudiantes entre otros, como es el caso de las academias, etc.

En este sentido necesitamos determinar o conocer qué es un tutor, este es el responsable de la acción tutorial proporcionada al estudiante. Para (Vadillo, 2007) «el tutor es quien lleva a cabo tal tarea» (p. 23), en esto tutorizar es la acción recaída en el estudiante por parte del profesor, de acuerdo a Alcántara (1990), esta acción involucra acciones tales como: «aconsejar: indicar al tutorado lo que puede o debe hacer, sugerirle algo. Es una ayuda de carácter personal. Un tutor en este caso se aconseja, puede sugerir cuantas y que materias cursar en un semestre, o indicarle con que maestros llevar sus asignaturas, recomendarles un tema de investigación, un curso, etc.». Brinda al tutorado las sugerencias de acciones conductuales a seguir.

- Apoyar: Ayudar o patrocinar al tutorado. El tutorado puede recibir auxilio económico (beca). Se apoya cuando el sujeto pueda servirse de una persona o cosa

como soporte o fundamento. Un tutor es el apoyo del tutorado para toma de decisiones o para interceder por él. El tutor brinda respaldo mediante su participación y autoridad.

- **Asesorar:** Explicarle al alumno lo necesario para que pueda efectuar algo. **Informar:** Proporcionar al estudiante información de alguna cosa, el tutor debe de mantener actualizado al alumno en determinadas cuestiones, eventos, cursos, publicaciones, servicios, etc.
- **Evaluar:** Determinar el nivel de conocimiento, el tutor debe valorar los conocimientos, externan sus apreciaciones de las actitudes, aptitudes y rendimiento del alumno, para realimentarlo.
- **Formar:** Preparar desde una perspectiva generalista, para ser persona y profesionista. El tutor contribuye y guía al alumno a su desarrollo integral, tanto personal, intelectual y socio humano.
- **Instruir o Educar:** El docente o profesor instruye para una actividad en específico o educa al alumno en las disciplinas y el conjunto de asignaturas para contribuir a su crecimiento profesional.
- **Orientar:** Determinar la dirección que se ha de seguir se le indican al tutorado los pasos que debe seguir para realizar una actividad programada. Dirigir a una persona hacia un fin. Dar seguimiento a las actividades al fin de que se logre o readecuen conforme a lo planeado, a partir del conocimiento del sujeto. Facilita información y señala pros y contras para que él decida.

EVALUACIÓN DE LAS TUTORÍAS

La evaluación de las actividades de tutoría individualizada requieren de indicadores propios, diferentes a los utilizados para evaluar la docencia frente a grupo y la tutoría colectiva o de equipos o grupos. Para evaluar los aprendizajes se aplican instrumentos de medición o pruebas objetivas conformadas por diferentes tipos de reactivos, donde además se puede aplicar instrumento de corte cualitativo. Para el caso de la evaluación de las tutorías es indispensable tomar en cuenta las siguientes consideraciones: la empatía y el respeto por el individuo, la capacidad para la acción tutorial, el conocimiento de la normatividad institucional, la disposición a atender a los tutorados y la orientación acertada de los alumnos, son las principales dimensiones a través de las cuales se puede evaluar el desempeño de los tutores, J. L. Hidalgo Rivera, M Cárdenas Jiménez, S. Rodríguez, Jiménez, (2013).

Dentro del proceso de evaluación, las variables relacionadas con la calidad de actividades de tutoría individual o grupal, susceptibles de ser evaluadas a través de encuestas a los alumnos son:

- a) Actitud empática. Cordialidad y capacidad para crear un clima de confianza con el estudiante durante las sesiones de tutorías, respeto y atención en el trato con el estudiante, compromiso con la actividad tutorial e interés en los problemas académicos y personales que afectan el proceso de desarrollo del estudiante y la capacidad para escuchar sus problemas.
- c) Capacidad para la acción tutorial. Para resolver dudas que sobre contenidos teórico-metodológico se tengan por parte de los estudiantes, capacidad para orientarlos sobre contenidos y en técnicas de investigación documental y de estudio, capacidad para diagnosticar las dificultades y realizar las acciones pertinentes para resolverlas, capacidad para estimular el estudio independiente y al acceso a las fuentes de información científica, formación profesional en el campo investigativo, profesional, especialidad y dominio de métodos pedagógicos para la atención individualizada o grupal.
- d) Disposición para atender a los alumnos, para la atención de los estudiantes previa propuesta temporal de actividades, para mantener una comunicación permanente con el estudiante y facilidad de localización del tutor, preferentemente en su espacio cubicular.
- e) Capacidad para orientar a los estudiantes en las decisiones académicas. Conocimiento de la normatividad de la institución en cuanto a los planes de estudio, orientación atinada en cuanto a la selección de trayectorias académicas, canalización adecuada y oportuna del estudiante a instancias que le puedan proporcionar una atención especializada en relación a los problemas detectados.
- f) Satisfacción. Percepción de una influencia positiva de la tutoría en el desempeño académico, que el alumno dé muestras de una percepción de influencia positiva de la tutoría durante las sesiones tutoriales dentro y fuera de la institución, satisfacción por parte del estudiante con el programa de tutorías así como con la actuación del tutor asignado durante las sesiones de tutorías.

FUNCIONES DEL DOCENTE QUE PARTICIPA EN LA ACCIÓN TUTORIAL

El tutor es uno de los actores más importantes que participan en la acción tutorial, es en quien recae la responsabilidad.

De acuerdo al Diccionario de la Lengua Española (RAE, 1992) el tutor es el

encargado de orientar a los alumnos de un curso o de una asignatura. La acción de la tutoría es un método de enseñanza por medio del cual el estudiante o un grupo reciben apoyo personalizado de parte de un profesor. Así el profesor se convierte en el agente social más importante del proceso tutorial, en beneficio del desarrollo del estudiante. En este escenario el tutor como responsable del desarrollo del estudiante, procura e intenta lograr objetivos de aprendizaje y cambios de conducta.

Álvarez (2002) puntualiza que un tutor como profesional especializado reconoce y se enfrenta con la complejidad de la situación académica de su tutorado, no sobrecargándolo de actividades dado que puede llevarlo a la frustración. Estos riesgos se reducen con la colaboración de los implicados (familia, profesores, otros profesionales), el trabajo colegiado y la vida académica.

El profesor-tutor es el encargado de brindar apoyo académico y/o personal necesario al alumno que le ha sido encomendado, crear un ambiente adecuado de confianza y respeto para su desarrollo ayudándole a prevenir posibles desajustes que se puedan presentar a lo largo de su trayectoria dentro de la institución. También es encargado de promover entre los alumnos un aprendizaje significativo donde el alumno aprenda a conocerse a sí mismo, a establecer metas y a tomar responsabilidad de sus acciones (Aebli, 1995, p. 53).

La tutoría adquiere el compromiso en el que el tutor está atento al desarrollo del estudiante, el tutorado por su parte, debe desempeñar el papel más activo como actor de su propio aprendizaje, todo en el marco de una relación estrecha entre ambos, más que la establecida en un aula durante un curso normal. La misión del tutor es brindar orientación educativa y motivacional al estudiante sobre su vida escolar, atendiendo problemas personales de aprendizaje, promoviendo el desarrollo de las potencialidades de los estudiantes y consolidando el perfil del futuro profesionalista.

De acuerdo a los Programas Institucionales de Tutorías, estos proponen tareas específicas por parte del docente:

- a. Recabar la información general sobre los estudiantes que cursan los estudios de nivel medio superior e integrar el expediente personal del estudiante
- b. Aplicación de técnicas que favorecen los conocimientos y el desempeño escolar, éstas son la entrevista, guía tutorial, bitácora, cuaderno de evaluación, entre otros
- c. Apoyar al estudiante mediante intercambio con otros profesores y dar seguimiento
- d. Corregir las deficiencias detectadas, desarrollar al máximo otras actitudes decisivas en su ruta académica profesional

- e. Dar a conocer con precisión las características del programa académico, requisitos de ingreso, permanencia y egreso
- f. Promover la información que ofrece el campo profesional para que el estudiante se interese
- g. Introyectar actitudes de compromiso y responsabilidad en el estudiante sobre las tareas a realizar; aclararle rasgos de personalidad, comportamiento, en su entorno social, familiar, escolar de sus compañeros
- h. Canalizar al estudiante que así lo requiera para atención con especialistas
- i. Estimular el aprendizaje de manera disciplinada
- j. Fomentar el valor que encierra la Educación Media Superior para su vida inmediata y futura, y el efecto que puede tener en su vida profesional
- k. Participar en los cuerpos académicos o colegiados de tutores, para intercambiar experiencias, conocimientos, compartir los recursos disponibles para el desarrollo del proceso tutorial y establecer vínculos con los responsables de dirigir o administrar el proceso tutorial de la institución.

Esto implica compromiso por parte del docente tutor, para efecto de cambiar o transformar situaciones problema de la institución y los estudiantes. Así el tutor o profesor podrá dedicar parte de su tiempo al proceso tutorial, enriqueciendo la tutoría, pero además sus conocimientos, trayectoria profesional y académica.

EL CÓDIGO ÉTICO DEL TUTOR

El servicio de la tutoría en el nivel medio superior es un apoyo importante para el cumplimiento de la formación integral de los jóvenes estudiantes. Este proceso está compuesto por programas y reglamentos y por los sujetos que participan en él: estudiantes y tutores. Estos se deben ajustar a la normatividad bajo criterios específicos para su cabal funcionamiento y que permitan elevar la calidad del servicio proporcionado. Por medio de la normatividad se podrá asegurar el cumplimiento de la acción tutorial, donde el código ético del tutor regula la participación, las acciones, las formas de interrelación, responsabilidades y cumplimiento de las disposiciones legales.

EL CONTEXTO INSTITUCIONAL Y LA METODOLOGÍA

INTRODUCCIÓN

En este apartado se describe el escenario donde se desarrolla la presente investigación, se realiza una síntesis sobre las generalidades del EDUCEM; y de la metodología, el cálculo de la muestra desde la aplicación de una fórmula binomial, así como el instrumento empleado para la obtención de información y su validación; la concentración y el tratamiento de la información obtenida a través del Programa Estadístico para Ciencias Sociales Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) en su versión V. 17.0.

CARACTERIZACIÓN DEL EDUCEM

El sistema educativo del Instituto Universitario del Centro de México (EDUCEM) cuenta con los niveles educativos de bachillerato y licenciatura en un sistema cuatrimestral matutino, diurno y sabatino, en 90 campus que se ubican en 21 estados de la República Mexicana.

El EDUCEM considera en su misión cambiar vidas a través del estudio para promover y apoyar a las personas en la elección de vida, logrando transformar y desarrollar el medio social de manera innovadora, su misión es ser el mejor sistema educativo de calidad con trascendencia y proyección en la región, con presencia nacional, consolidado certificado y con alianzas nacionales e internacionales.

Los valores que trabaja son calidad, equidad, respeto, honestidad, compromiso, trabajo en equipo, visión sistemática, espíritu de servicio y responsabilidad social.

En la ciudad de Zacatecas en el Plantel del Jardín Juárez, llegó a la ciudad capital hace 5 años, en el cuatrimestre Septiembre–Diciembre 2017 contaba con 468 alumnos en bachillerato y 201 en licenciatura. En la tabla 1 se desglosan el número de alumnos por grado.

De acuerdo a la tabla 1 se puede observar que en el turno matutino tenía más alumnos, un 52.57%, seguido del turno diurno con 30.98% y en el sabatino estaba

integrado por un 16.45% estudiantes, mientras que en el primer cuatrimestre en el total de alumnos era mayor el número que en los tres turnos, lo que no ocurría en el segundo y tercer cuatrimestre que estaban por debajo de la mitad de la cantidad de estudiantes, en el cuarto cuatrimestre se contabilizaron 104 y en los últimos dos cuatrimestres volvió a disminuir la cantidad de alumnos.

TABLA 1. ALUMNOS DE BACHILLERATO CUATRIMESTRE SEPTIEMBRE-DICIEMBRE 2017

| <i>Cuatrimestre</i> | <i>Matutino</i> | <i>Diurno</i> | <i>Sabatino</i> | <i>Total</i> |
|---------------------|-----------------|---------------|-----------------|--------------|
| 1ro. | 74 | 54 | 27 | 155 |
| 2do. | 32 | 16 | 14 | 62 |
| 3ero. | 32 | 23 | 9 | 64 |
| 4to. | 61 | 27 | 16 | 104 |
| 5to. | 21 | 8 | 11 | 40 |
| 6to. | 26 | 17 | 0 | 43 |
| Total | 246 | 145 | 77 | 468 |
| % | 52.57 | 30.98 | 16.45 | 100 |

Fuente: Elaboración propia con datos del EDUCEM, octubre 2017

Como se puede observar en la tabla 2 el EDUCEM contaba con siete licenciaturas de las cuales Criminología y Trabajo social son las que tenían más estudiantes, mientras que Arquitectura, Contaduría y Derecho estaban integradas por 11 alumnos en diferentes grados, las últimas dos carreras al tener oferta educativa en el turno sabatino era una alternativa más para quienes trabajan entre semana.

TABLA 2. ALUMNOS DE LICENCIATURA (SEPTIEMBRE-DICIEMBRE 2017)

| <i>No.</i> | <i>Carrera</i> | <i>Cuatrimestre</i> | <i>Matutino</i> | <i>Diurno</i> | <i>Sabatino</i> | <i>Total</i> | <i>Total</i> |
|------------|------------------------|---------------------|-----------------|---------------|-----------------|--------------|--------------|
| 1. | Lic. en Administración | 1ro. | 8 | 0 | 13 | 21 | 35 |
| | | 4to. | 0 | 0 | 6 | 6 | |
| | | 7mo. | 2 | 0 | 4 | 6 | |
| | | 10mo. | 2 | 0 | 0 | 2 | |
| 2. | Lic. en Arquitectura | 5to. | 6 | 0 | 0 | 6 | 11 |
| | | 7mo. | 5 | 0 | 0 | 5 | |
| 3. | Lic. en Contaduría | 1ro. | 0 | 0 | 6 | 6 | 11 |
| | | 5to. | 0 | 0 | 5 | 5 | |

| | | | | | | | |
|----|------------------------|-------|----|---|----|----|-----|
| | | 1ro. | 15 | 0 | 7 | 22 | |
| | | 3ro. | 4 | 0 | 0 | 4 | |
| | | 4to. | 0 | 0 | 10 | 10 | |
| 4. | Lic. en Criminología | 5to. | 4 | 0 | 0 | 4 | 58 |
| | | 7mo. | 5 | 0 | 2 | 7 | |
| | | 10mo. | 8 | 0 | 3 | 11 | |
| | | 1ro. | 0 | 0 | 5 | 5 | |
| | | 2do. | 0 | 0 | 2 | 2 | |
| 5. | Lic. en Derecho | 4to. | 0 | 0 | 1 | 1 | 11 |
| | | 7mo. | 0 | 0 | 3 | 3 | |
| | | 1ro. | 0 | 0 | 10 | 10 | |
| | | 4to. | 0 | 0 | 6 | 6 | |
| 6. | Lic. en Pedagogía | 7mo. | 0 | 0 | 5 | 5 | 22 |
| | | 10mo. | 0 | 0 | 1 | 1 | |
| | | 1ro. | 0 | 0 | 13 | 13 | |
| | | 2do. | 0 | 0 | 9 | 9 | |
| | | 4to. | 0 | 0 | 6 | 6 | |
| 7. | Lic. en Trabajo social | 5to. | 0 | 0 | 5 | 5 | 43 |
| | | 6to. | 0 | 0 | 4 | 4 | |
| | | 7mo. | 0 | 0 | 9 | 9 | |
| | | 10mo. | 0 | 0 | 7 | 7 | |
| | | Total | | | | | 201 |

Fuente: Elaboración propia con datos del EDUCEM, octubre 2017

En la tabla 3 se muestra el número de docentes que laboraba en el EDUCEM, de los cuales varía su licenciatura o especialidad, sin embargo entre los requisitos de ingreso para impartir clases es que deben de contar con título y cedula profesional.

TABLA 3. PERSONAL DOCENTE (SEPTIEMBRE-DICIEMBRE 2017)

| <i>No.</i> | <i>Nivel educativo</i> | <i>Cantidad</i> |
|------------|------------------------|-----------------|
| 1 | Bachillerato | 30 |
| 2 | Licenciatura | 22 |
| | Total | 41* |

Fuente: Elaboración propia con datos del EDUCEM, octubre 2017

*El número total de maestros no coincide porque algunos de bachillerato daban clases en licenciatura

En cuanto al personal administrativo en el plantel de Zacatecas, son siete personas que realizaban las actividades administrativas (detalles en la tabla 4). El servicio que ofrece el EDUCEM con la psicopedagoga es el siguiente, cuando se inscribe el interesado, platica con la coordinadora, quien comenta al alumno y a su familia acerca de las actividades que se pueden realizar de forma personalizada, después de una evaluación se canaliza con la psicopedagoga quien le da seguimiento de acuerdo a la necesidad o petición del alumno, lo cual no ha dado un resultado favorable porque los alumnos después de un tiempo no asisten a las sesiones que ya tenían acordadas, sin embargo a petición de algunos docentes se trabaja de manera grupal e individual temas de conducta, trabajo en equipo, autoevaluación, además se encarga de coordinar actividades deportivas y el horario de atención es de 10:00 a.m. a 2:00 p.m. y de 4:00 a 8:00 p.m. de lunes a viernes.

TABLA 4. PERSONAL ADMINISTRATIVO (SEPTIEMBRE-DICIEMBRE 2017)

| <i>No.</i> | <i>Actividad</i> | <i>Cantidad</i> |
|------------|------------------|-----------------|
| 1 | Coordinadora | 1 |
| 2 | Asistente | 2 |
| 3 | Psicopedagoga | 1 |
| 4 | Promotores | 2 |
| 5 | Intendente | 1 |
| | Total | 7 |

Fuente: Elaboración propia con datos del EDUCEM, octubre 2017

En el tema de infraestructura escolar se puede observar en la tabla 5, la escuela tenía 656 elementos entre butacas, mesas y sillas para maestros dentro de los salones de clase, así como material didáctico como pizarrones, cañones, impresora y computadoras.

TABLA 5. INFRAESTRUCTURA ESCOLAR

| No. | <i>Infraestructura escolar</i> | <i>Cantidad</i> |
|-----|--------------------------------|-----------------|
| 1 | Butacas | 533 |
| 2 | Mesas para maestros | 31 |
| 3 | Sillas para maestros | 33 |
| 4 | Pizarrones | 33 |
| 5 | Cañones | 4 |
| 6 | Impresora | 1 |
| 7 | Computadoras | 21 |
| | Total | 656 |

Fuente: Elaboración propia con datos del EDUCEM, octubre 2017

En cuanto a la tabla 6 las actividades escolares y administrativas se realizan entre 52 espacios con los que cuenta la institución, en donde predomina el uso académico al contar con 33 salones para los niveles de bachillerato y licenciatura, cabe destacar que la psicopedagoga tiene una oficina donde atiende a los estudiantes que así lo requieran.

TABLA 6. ZONIFICACIÓN DE ÁREAS DE ACUERDO A SU USO

| No. | <i>Zonificación de áreas</i> | <i>Cantidad</i> |
|-----|---|-----------------|
| 1 | Salones | 33 |
| 2 | Salas de maestros | 2 |
| 3 | Laboratorio de Química y Criminología | 1 |
| 4 | Laboratorio de computadoras | 1 |
| 5 | Dirección | 1 |
| 6 | Área de control escolar y promoción escolar | 1 |
| 7 | Oficina psicopedagoga | 1 |
| 8 | Baños | 10 |
| 9 | Bodegas | 2 |
| | Total | 52 |

Fuente: Elaboración propia con datos del EDUCEM, octubre 2017

ENFOQUES METODOLÓGICOS ADOPTADOS

Para llevar a cabo el presente trabajo, se usaron los métodos de investigación social para la educación, de ahí que la metodología aplicada en esta investigación corresponde a la modalidad cuanti-cualitativa también conocida como mixta.

Respecto a la concepción de metodología mixta, Hernández, S., *et al.* (2014, p. 24), plantea que este tipo de investigaciones se «originan de ideas, sin importar qué tipo de paradigma fundamente nuestro estudio ni el enfoque que habremos de seguir». En ese sentido la idea fundamental surge a raíz de que el estudiante requiere apoyos más allá de los proporcionados desde el ámbito escolarizado; es decir cuando éste presenta un problema que requiere atención, nos referimos a la acción tutorial. De acuerdo al mismo autor, aparte de que existan motores para el impulso de ideas, «se necesita además resolver una problemática» Hernández, *et al.* (2014), de tal forma que la tutoría es el problema o idea presente a efectos de investigarse desde la modalidad mixta de la metodología.

En tanto que la primera significa analizar los datos en forma numérica, generalmente con la ayuda de herramientas como la estadística y la segunda con la intención de encontrar significados más amplios. Desde lo cualitativo, en su sentido más amplio la investigación se relaciona con datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas y la conducta observable (Taylor y Bogdan, 1984). Se trata de un estudio de un todo integrado que forma y constituye una unidad de análisis.

En la búsqueda de información inicial y en la construcción del estado del conocimiento, se acudió a la técnica de investigación documental, entendida como «la selección, recopilación de información por medio de la lectura crítica de documentos y materiales bibliográficos, de bibliotecas, hemerotecas, centros de documentación e información» (Baena, 1997, p. 72).

UNIVERSO, POBLACIÓN Y MUESTRA

La investigación desde lo cuantitativo¹, consideró una población de 41 docentes del EDUCEM, mismos que laboran tanto en preparatoria como en la licenciatura, para definir la muestra de una población finita de distribución binomial, según la fórmula siguiente:

¹La investigación cuantitativa es aquella que permite examinar los datos de manera científica, más específicamente en forma numérica, con ayuda de herramientas del campo de la estadística. Este trabajo es de tipo descriptivo, así como analítico, por ser un procedimiento que consiste fundamentalmente en establecer la comparación de variables y además, se refiere a la proposición de una hipótesis que se trata de probar o negar.

FÓRMULA DE POBLACIÓN FINITA CON VARIABLES CATEGÓRICAS

Dónde:

Z= Confiabilidad 95% = 1.96

n = tamaño de la muestra a estimar

N = tamaño de la población 41

p = probabilidad de éxito (50% = 0.5)

q = probabilidad de fracaso (50% = 0.5)

e = error permisible estimado (10% = 0.10) Este 10% se determina a partir de que se complique la obtención de información (Cuestiones de dinero al ir varias veces por los cuestionarios o encuestas, no encontrar al entrevistado y por razones de tiempo se decide aumentar el porcentaje generalmente deseable del 0.05% al 0.10% para reducir aún más la muestra).

$$n = N Z^2 p q = \\ (N-1) E^2 + Z^2 p q$$

$$n = (41) (1.96)^2 (0.5) (0.5) = \\ (40) (0.10)^2 + 1.96^2 (0.5) (0.5)$$

$$n = (41) (3.8416) (0.25) = \underline{39.3764} = 28.944722141 \\ (40) (0.010) + 3.8416 (0.25) 1.3604 \\ n = 29$$

Le corresponde un error permisible estimado de un 5%. El tipo de estudio es la encuesta descriptiva. El periodo de levantamiento de la información fue del 6 de noviembre al 28 de noviembre de 2017 considerándose los siguientes criterios:

- Se incluyen todos los docentes que laboran en la UCEM de preparatoria y los que imparten cátedra en preparatoria como en licenciatura y preparatoria.
- Se excluyen los docentes que únicamente imparten clases en licenciatura.
- Se excluyen los docentes que no fueron encontrados en las instalaciones del EDU-CEM, al momento de entregar el cuestionario según la temporalidad fijada para el estudio.

La temporalidad de las actividades se detalla a continuación: a. Planeación. Esta fase corresponde a la fundamentación teórica-metodológica del proyecto de investigación, realizada durante el mes de agosto de 2016 a junio de 2017, b. Instrumentalización. Se aplicó el instrumento de obtención de información (cuestionario) a los profesores en el mes de noviembre de 2017. c. Concentración. Una vez obtenida la información a partir de noviembre-diciembre de 2017, se elaboraron los cuadros con la información de los informes de tutorías; d. Tratamiento de la información. En este momento se dio el tratamiento a la información obtenida., tratando de encontrar significados más amplios de la entrevista (cuestionario) y, e. Informe final. Diciembre 2017. Se entrega informe de la investigación.

INSTRUMENTOS EMPLEADOS, DESCRIBIENDO SU VALIDEZ, CARACTERÍSTICAS Y ATRIBUTOS QUE ANALIZA

El instrumento de obtención de información fue elaborado con reactivos de opción múltiple, y de complementación para lo cuantificable y lo cualitativo. Éste fue el cuestionario², con la intención de «identificar la naturaleza profunda de la realidad» (Martínez, 2006, p. 128), que se trató de conocer a partir de la opinión voluntaria de los sujetos, encaminado a la recolección sistemática de información. Las preguntas se orientaron a conocer la percepción de los docentes respecto a la tutoría, tomando como referencia los parámetros de estar «Muy de acuerdo», «De acuerdo», «En desacuerdo», y «Muy en desacuerdo», desde las dimensiones: de Infraestructura de calidad, acción tutorial, tutoría y expectativa del estudiante, así como tutoría pertinente y política educativa.

Confiability del instrumento. Para comprobar su validez, el cuestionario se elaboró y fue sometido a dos pruebas de confiabilidad:

- a. Un ejercicio cualitativo donde expertos investigadores con amplia experiencia en la investigación, juzgarán la adecuación de los reactivos con base en los objetivos propuestos en el proyecto.
- b. Aplicación piloto a tres investigadores del CA 190 «Políticas educativas»de UADS.

Juicio de expertos: Se identificaron en principio deficiencias en redacción de las preguntas y el tratamiento desde el SPPS, decidiéndose que las preguntas fueran de

2 El cuestionario fue elaborado para ser utilizado y obtener información de los docentes del EDUCEM.

opción múltiple y de opinión o complementación, para facilitar la concentración de la información y la elaboración de cuadros.

Aplicación piloto: La prueba piloto se llevó a cabo posteriormente a la emisión del juicio por parte de los expertos, finalmente quedó la propuesta de cuestionario de acuerdo al formato aplicado a los sujetos objeto de investigación del presente trabajo.

EXPLICACIÓN DETALLADA DE LA APLICACIÓN Y PROCEDIMIENTOS DE USO DE CÓMO SE APLICARON

Una vez elaborado el muestreo definitivo y construido el instrumento de recopilación de información se procedió al proceso de acción empírica, integrado por cinco fases:

- a. Contacto con los docentes
- b. Entrega de cuestionarios
- c. Recepción de cuestionarios

La localización de los profesores fue mediante el acercamiento personalizado con cada uno de ellos en las instalaciones del EDUCEM (Alameda Central, Zac), se les explicó la intención del cuestionario y se les entregó, «el recolectar los datos en un solo momento, en un tiempo único, describe variables y analiza su incidencia e interrelación en un momento dado» (Hernández, Fernández y Baptista, 1998, pp. 186-187). Algunos de ellos contestaron y entregaron de manera inmediata, otros, por diversos motivos (tenían clases, estaban por retirarse del plantel, etc.), se lo llevaron para regresarlo posteriormente.

TIPOS DE ANÁLISIS A EMPLEAR

Este estudio es un primer contacto con la realidad que interesa conocer, es transversal porque se llevó a cabo en una sola medición en el tiempo, la concentración, el análisis y la interpretación de la información, para posteriormente proporcionar los resultados. De ahí que la presente investigación permite el análisis de los datos fundamentados en la medición de variables y categorías, utilizando para ello, tablas de porcentajes de resultados, las cuales se calcularon mediante la aplicación del SPSS.

Además se recurrió a la interpretación, esta «es una parte fundamental de cualquier investigación, se puede discutir con quienes sostienen que en la investigación

cualitativa hay más interpretación que en la cuantitativa, pero la función del investigador cualitativo es el proceso de recogida de datos es mantener con claridad una interpretación fundamentada» (Stake, 2007; pp. 15-24).

PROCESAMIENTO DE LOS DATOS

Una vez terminado el plazo de tiempo estimado para la recepción de los cuestionarios, se procedió a la captura de los datos recabados y su sistematización.

La información fue tratada desde la estadística descriptiva no paramétrica cuantitativa. Se elaboró una base de datos, la información se trató con base al análisis estadístico, a través del Programa Estadístico para Ciencias Sociales Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) en su versión V. 17.0 y la contribución de los sujetos con sus opiniones. Este proceso implicó incorporar la información en la base de datos creada en SPSS a partir de un sistema de valores numéricos de identificación, permitiendo establecer la frecuencia de las respuestas. Este análisis permitió tener un acercamiento del objeto de estudio.

ANÁLISIS DE LAS DIMENSIONES: CONTINGENCIAS, PRUEBA DE INDEPENDENCIA Y PROGRAMA TUTORIAL

En este apartado se presenta la información que se extrajo de la aplicación de los instrumentos de obtención de información a docentes del EDUCEM. La presentación de resultados se realizó mediante el tratamiento de la información de los datos generales y la agrupación propuesta desde los datos generales así como las dimensiones: a. Infraestructura de calidad, b. Acción tutorial, c. Tutoría cubre expectativas del estudiante, d. La tutoría pertinente y responde a política institucional:

DATOS GENERALES

En este apartado se analizan los datos generales de los docentes del EDUCEM, como son edad, sexo, formación académica y nivel académico.

La edad del docente del EDUCEM es relativamente joven, lo cual se puede observar en el cuadro 1 donde el 58.6% de los docentes están dentro del rango de 25-33 años, seguido por el rango de edad de 34-41 años con un 17.2%, mientras que los rangos de edad de 42-49 y 50-57 coinciden con un 10.3% y sólo se tiene a un docente en el rango de edad de 58-67 años.

CUADRO 1. RANGO DE EDAD

| | <i>Frecuencia</i> | <i>Porcentaje</i> | <i>Porcentaje acumulado</i> |
|---------------|-------------------|-------------------|-----------------------------|
| 25-33 | 17 | 58.6 | 58.6 |
| 34-41 | 5 | 17.2 | 75.9 |
| 42-49 | 3 | 10.3 | 86.2 |
| Válidos 50-57 | 3 | 10.3 | 96.6 |
| 58-67 | 1 | 3.4 | 100.0 |
| Total | 29 | 100.0 | |

Fuente: Elaboración propia, noviembre de 2017

Como se puede observar en el cuadro 2, los docentes del EDUCEM, están con el 55.2% del sexo femenino y con un 44.8% del sexo masculino, es decir, la diferencia es de tres maestras más que maestros.

En el cuadro 3 se pueden ver los datos de la formación académica del profesorado que corresponde en mayor porcentaje al nivel de licenciatura representada por el 65.5%, mientras que los de Maestría representan el 27.6% y con doctorado el 6.9 5 %. Es decir, toda la planta docente del EDUCEM cuenta con formación académica de licenciatura y superior.

CUADRO 3. FORMACIÓN ACADÉMICA

| | <i>Frecuencia</i> | <i>Porcentaje</i> | <i>Porcentaje acumulado</i> |
|---------|-------------------|-------------------|-----------------------------|
| Válidos | | | |
| | Licenciatura | 19 | 65.5 |
| | Maestría | 8 | 27.6 |
| | Doctorado | 2 | 6.9 |
| | Total | 29 | 100.0 |

Fuente: Elaboración propia, noviembre de 2017

En el cuadro 4 se presenta el nivel académico en que imparten clase los docentes del EDUCEM que corresponde un 69 % en licenciatura y 31% en bachillerato. Cabe destacar que algunos de los profesores imparten clases en ambos niveles.

CUADRO 4. NIVEL ACADÉMICO EN QUE IMPARTE CLASE

| | <i>Frecuencia</i> | <i>Porcentaje</i> | <i>Porcentaje acumulado</i> |
|---------|-------------------|-------------------|-----------------------------|
| Válidos | | | |
| | Bachillerato | 9 | 31.0 |
| | Licenciatura | 20 | 69.0 |
| | Total | 29 | 100.0 |

Fuente: Elaboración propia, noviembre de 2017

DIMENSIÓN: INFRAESTRUCTURA DE CALIDAD

La infraestructura de las instituciones de educación independientemente del nivel educativo que se trate, requiere que sean óptimas para los fines que se persiguen, en

este caso para la atención del estudiante en la acción tutorial. Desde esta perspectiva, las respuestas que los profesores emitieron fueron las siguientes:

En el cuadro 5, se puede observar que el 51.7% de los docentes del EDUCEM están «En desacuerdo», en que las salas o cubículos tengan instalaciones de acuerdo a los requerimientos académicos y la cantidad de alumnos atendidos en tutorías. Por su parte estuvieron «Muy de acuerdo» el 3.4%, lo que acumulado representa el 55.1%.

Lo anterior se corrobora con la información proporcionada mediante complementación en respuesta de la pregunta en el cuestionario.

Chicos (1)

Poco espacio para el número de alumnos (3)

No contamos con un aula específica para tutoría (4)

Falta de acceso a internet, proyectores insuficientes, cobro de copias de y para uso académico (5)

Existen algunos salones muy pequeños con muchos alumnos (6)

Sin cubículos (7)

El espacio y el mobiliario son motivo de mala distribución (10)

Son salones modestos en los cuales como objetivo sí lo cubren, el material no es adecuado (11)

El grupo es pequeño por lo que es adecuado (12)

No los hay (13)

Hay grupos numerosos en las aulas, es imposible atender al grupo (14)

No se cuenta con cubículos (15)

No es adecuado y suficiente (16)

Por falta de sillas para los alumnos (18)

Falta de calidad física para un mayor desenvolvimiento (20)

Los espacios son muy pequeños, en algunos no hay luz ni ventilación (21)

Hay suficientes aulas para el número de alumnos (22)

Espacio insuficiente (26)

Muy de acuerdo (27)

No hay (28)

Espacios inadecuados sin ventilación ni luz (29).

Del conjunto de respuestas de los docentes se evidencian: en la escuela la percepción es que el EDUCEM tiene espacios pequeños, falta de material y mobiliario.

CUADRO 5. LAS SALAS O CUBÍCULOS E INSTALACIONES A LOS REQUERIMIENTOS ACADÉMICOS Y LA CANTIDAD DE ALUMNOS ATENDIDOS EN TUTORÍAS

| | <i>Frecuencia</i> | <i>Porcentaje</i> | <i>Porcentaje acumulado</i> |
|---------|-------------------|-------------------|-----------------------------|
| Válidos | Muy de acuerdo | 2 | 6.9 |
| | De acuerdo | 11 | 37.9 |
| | En desacuerdo | 15 | 51.7 |
| | Muy en desacuerdo | 1 | 3.4 |
| | Total | 29 | 100.0 |

Fuente: Elaboración propia, noviembre de 2017

Como se muestra en el cuadro 6 en relación a los apoyos para el estudiante en biblioteca y materiales adecuados en términos de calidad y extensión de horarios durante la tutoría, se observa que el 51.7% está «En desacuerdo» y el 3.4% en «Muy en desacuerdo», esto implica que se carece de estos apoyos. Lo anterior se corrobora con la información proporcionada por los docentes en las respuestas de preguntas abiertas, según las siguientes aportaciones:

No hay biblioteca (3)

Proporcionar bibliografía (4)

No hay un espacio para tutorías (5)

Desconozco si existe (6)

La EDUCEM no cuenta con biblioteca (7)

Integración de libros necesarios (9)

La institución no cuenta con un recinto bibliotecario y aunque sí de medios; no se le saca el provecho que esto significa (10)

Cuentan con una biblioteca cibernética (11)

No se cuenta con material del área (12)

Se utiliza en línea la biblioteca (13)

No hay biblioteca, la biblioteca virtual no es de fácil acceso (15)

Tienen acceso a biblioteca virtual (16)

Porque no conozco ningún apoyo al estudiante (18)

Por la tecnología es muy fácil la información (19)
 No hay biblioteca, sólo la virtual (20),
 No existe biblioteca física, existe una virtual pero los alumnos la desconocen (21)
 Hay portales en internet de la propia institución donde pueden hacer revisiones bibliográficas (22)
 Sin biblioteca (23)
 Sin biblioteca (26)
 Sí, ya por internet tienen muchos donde buscar (28)
 No se cuenta con biblioteca (29).

De acuerdo a la información proporcionada se carece de espacio bibliotecario para apoyo del estudiante; se cuenta con biblioteca virtual-cibernética donde el estudiante por medio del internet busca información sobre los temas diversos de los contenidos de las materias.

CUADRO 6. APOYOS BIBLIOTECARIOS Y MATERIALES ADECUADOS
 EN TÉRMINOS DE CALIDAD Y EXTENSIÓN DE HORARIOS DE LA TUTORÍA

| | <i>Frecuencia</i> | <i>Porcentaje</i> | <i>Porcentaje acumulado</i> |
|-----------------------|-------------------|-------------------|-----------------------------|
| Muy de acuerdo | 3 | 10.3 | 10.3 |
| De acuerdo | 10 | 34.5 | 44.8 |
| Válidos En desacuerdo | 11 | 37.9 | 82.8 |
| Muy en desacuerdo | 5 | 17.2 | 100.0 |
| Total | 29 | 100.0 | |

Fuente: Elaboración propia, noviembre de 2017

En el cuadro 7 se puede ver la información respecto a que si los equipos computacionales son suficientes y de alta capacidad para el apoyo del estudiante en la tutoría, a esta pregunta los docentes respondieron: con el 41.4% y el 10.3% estar «En desacuerdo» y «Muy en desacuerdo». Al respecto en respuesta a pregunta abierta respondieron que:

A veces hay aglomeraciones y no hay suficientes equipos (3)
 Aula de informática (4)
 Pocas computadoras para la cantidad real de alumnos, falta de internet para alumnos y maestros (5)

- Sólo los he visto de pasada y parecen suficientes (6)
- Deficiente material y espacio (7)
- No, se requiere más material (8)
- Aparatos de cómputo son aptos aunque están ya en mal estado por el uso (11)
- No soporta los programas requeridos por lo que los chicos cargan su equipo (12)
- Son obsoletas (13)
- El centro de cómputo es insuficiente (15)
- No existen (16)
- 18. Falta más equipo computacional (16)
- Falta el internet y equipo es poco (20)
- Hacen falta más computadoras (21)
- Falta material y espacio (22)
- Falta equipo de cómputo (23)
- No hay equipo (28)
- Insuficiente equipo de cómputo (29).

CUADRO 7. EQUIPOS COMPUTACIONALES SUFICIENTES Y DE ALTA CAPACIDAD PARA EL TUTORADO

| | | <i>Frecuencia</i> | <i>Porcentaje</i> | <i>Porcentaje acumulado</i> |
|---------|-------------------|-------------------|-------------------|-----------------------------|
| Válidos | Muy de acuerdo | 3 | 10.3 | 10.3 |
| | De acuerdo | 11 | 37.9 | 48.3 |
| | En desacuerdo | 12 | 41.4 | 89.7 |
| | Muy en desacuerdo | 3 | 10.3 | 100.0 |
| | Total | 29 | 100.0 | |

Fuente: Elaboración propia, noviembre de 2017

En el cuadro 8 se enfocó en la pregunta sobre si se cuenta con otro tipo de infraestructura adecuada para la atención del estudiante en la actividad tutorial (baños, aéreas de espaciamento, etc.), al respecto los docentes con el 58.6% y el 17.2% respondieron estar «En desacuerdo» y «muy en desacuerdo». Esto implica que la institución carece de infraestructura adecuada, corroborado por docentes del EDUCEM, mediante respuesta complementaria.

- Falta áreas de espaciamento (3)
- Saturación de algunos grupos, simple, no hay áreas de espaciamento o al menos actividades (5)

- No existen canchas, ni jardines (6)
- Áreas de esparcimiento (9)
- No cuenta con áreas de esparcimiento (10)
- Los baños están en muy malas condiciones, el área está mal usada por los rangos de edad que manejan en bachillerato. Tomando en cuenta el grado de ansiedad que presentan los alumnos (11)
- No, está muy encerrado y no cuenta con espacios (12)
- No existen espacios de esparcimiento (13)
- No hay áreas específicos para tutorías (14)
- El edificio es poco accesible (15)
- No son suficientes (16)
- Faltan áreas de esparcimiento (18)
- Faltan áreas de esparcimiento (19)
- Sólo hay baños (20)
- Los baños son pequeños, sucios, no hay áreas donde el alumno pueda relajarse (21)
- Posee espacios de pedagogía (22)
- Sin espacios recreativos (26)
- No se cuenta con áreas de recreación (27)
- No (28)
- Instalaciones deficientes, en su mayoría sucias (29).

CUADRO 8. EL EDUCEM CUENTA CON OTRO TIPO DE INFRAESTRUCTURA ADECUADA PARA LA ATENCIÓN DEL ESTUDIANTE EN LA ACTIVIDAD TUTORIAL (BAÑOS, ÁREAS DE ESPARCIMIENTO, ETC.)

| | <i>Frecuencia</i> | <i>Porcentaje</i> | <i>Porcentaje acumulado</i> |
|---------|-------------------|-------------------|-----------------------------|
| Válidos | Muy de acuerdo | 1 | 3.4 |
| | De acuerdo | 5 | 17.2 |
| | En desacuerdo | 17 | 58.6 |
| | Muy en desacuerdo | 5 | 17.2 |
| | No contestó | 1 | 3.4 |
| | Total | 29 | 100.0 |

Fuente: Elaboración propia, noviembre de 201

DIMENSIÓN: ACCIÓN TUTORIAL

Como se puede apreciar en el cuadro 9, en la pregunta sobre si el docente tiene formación como tutor, los maestros respondieron con el 41.4% estar «De acuerdo», mientras que el 24.1% «Muy de acuerdo», lo que representa un alto porcentaje sobre el total. De esto se infiere que el profesorado tiene formación como tutor.

CUADRO 9. FORMACIÓN COMO TUTOR

| | | <i>Frecuencia</i> | <i>Porcentaje</i> | <i>Porcentaje acumulado</i> |
|---------|-------------------|-------------------|-------------------|-----------------------------|
| | Muy de acuerdo | 7 | 24.1 | 24.1 |
| | De acuerdo | 12 | 41.4 | 65.5 |
| | En desacuerdo | 8 | 27.6 | 93.1 |
| Válidos | Muy en desacuerdo | 1 | 3.4 | 96.6 |
| | No contestó | 1 | 3.4 | 100.0 |
| | Total | 29 | 100.0 | |

Fuente: Elaboración propia, noviembre de 2017

El cuadro 10 presenta las respuestas a la pregunta sobre asistencia a cursos sobre tutorías, los docentes respondieron con el 41.4% estar «De acuerdo», mientras que el 24.1% «Muy de acuerdo», lo que representa un alto porcentaje sobre el total, infiriéndose por lo tanto en que los docentes del EDUCEM, asisten a cursos para formarse como tutores. Esto se evidencia en las aportaciones hechas por los mismos docentes en las respuestas pregunta complementaria del cuestionario.

He acumulado experiencia por más de 40 años (3)

Cursos sobre desarrollo humano y estrategias de aprendizaje (4)

Salí de la licenciatura con el perfil de docente (5)

Cursos sobre tutoría de tesis (6)

Sin curso de tutoría (7)

Fuera del EDUCEM (9)

Tengo formación desde los 16 años aplicando programas de alfabetización de CONAFE y privadas (10)

Tomando asesoría y capacitación sobre cómo implementar métodos novedosos y exitosos para adaptarlos en estos tiempos (11)

Participando en diversos cursos docentes fuera de EDUCEM (12)
 Recibí curso-taller de tutorías, además de participar en plan integral de tutorías (13)
 Por línea en la página UCEM (14)
 Cursos externos a UCEM (15)
 Ninguno (18)
 Por experiencia en primarias por 2 años (20)
 No he asistido (21)
 No he asistido a cursos sobre tutoría (22)
 Sí tengo formación (26)
 No he recibido (29).

CUADRO 10. ASISTENCIA A CURSOS DE TUTORÍAS

| | <i>Frecuencia</i> | <i>Porcentaje</i> | <i>Porcentaje acumulado</i> | |
|---------|-------------------|-------------------|-----------------------------|-------|
| Válidos | Muy de acuerdo | 7 | 24.1 | 24.1 |
| | De acuerdo | 12 | 41.4 | 65.5 |
| | En desacuerdo | 5 | 17.2 | 82.8 |
| | Muy en desacuerdo | 3 | 10.3 | 93.1 |
| | No contestó | 2 | 6.9 | 100.0 |
| | Total | 29 | 100.0 | |

Fuente: Elaboración propia, noviembre de 2017

En el cuadro 11 las respuestas a la pregunta sobre la asistencia o participación del docente del EDUCEM en alguna modalidad formativa, sea curso, taller, seminario, entre otros, indica que el 58.6% sí asiste a cursos y el 9% a otros. De acuerdo a la experiencia y dado que los profesores, laboran en otras instituciones, ellos han recibido capacitación tutorial.

CUADRO 11. ¿ASISTENCIA O PARTICIPACIÓN SOBRE TUTORÍAS?

| | | <i>Frecuencia</i> | <i>Porcentaje</i> | <i>Porcentaje acumulado</i> |
|---------|-----------|-------------------|-------------------|-----------------------------|
| Válidos | Curso | 17 | 58.6 | 58.6 |
| | Diplomado | 2 | 6.9 | 65.5 |
| | Taller | 1 | 3.4 | 69.0 |
| | Otro | 9 | 31.0 | 100.0 |
| | Total | 29 | 100.0 | |

Fuente: Elaboración propia, noviembre de 2017

El cuadro 12 muestra los datos de la pregunta sobre si se considera necesario que se promuevan cursos de formación de tutores para los profesores, estos contestaron estar «Muy de acuerdo» con el 65.5% y un 27.6% respondió estar «De acuerdo», mientras que el 3.4% estuvo «En desacuerdo». Esto es evidencia de que los docentes en su mayoría están de acuerdo en cursos para formarse como tutores. Es necesario que el profesorado adquiera actualización porque la tutoría es un aspecto importante dentro de las políticas educativas así como de formación profesional de los docentes.

CUADRO 12. CONSIDERA NECESARIO PROMOVER CURSOS DE FORMACIÓN DE TUTORES

| | | <i>Frecuencia</i> | <i>Porcentaje</i> | <i>Porcentaje acumulado</i> |
|---------|----------------|-------------------|-------------------|-----------------------------|
| Válidos | Muy de acuerdo | 19 | 65.5 | 65.5 |
| | De acuerdo | 8 | 27.6 | 93.1 |
| | En desacuerdo | 1 | 3.4 | 96.6 |
| | No contestó | 1 | 3.4 | 100.0 |
| | Total | 29 | 100.0 | |

Fuente: Elaboración propia, noviembre de 2017

En el cuadro 13, los docentes representados con el 37.9% están «En desacuerdo» sobre la pregunta de si éstos están al día en conocimientos teórico –práctico sobre aspectos tutoriales. Esto se respalda con los siguientes argumentos:

Lo ignoro (3)
 Actualización constante (4)
 Se requiere más capacitación (9)
 Es diferente aplicar un programa a guiar al estudiante a que reconozca sus fortalezas y debilidades y les saque provecho al recibir el conocimiento (10)
 Tendrán el conocimiento, lo que se debe de tener en consideración es el modo efectivo de cómo se implemente para que tenga éxito el programa (11) Porque los estudiantes lo requieren (13)
 No hay capacitación suficiente (15)
 Desconozco esta función si se están otorgando algún tipo de enseñanza (18)
 Por experiencia docente y cursos de formación (20)
 Actualización constante y permanente (23)
 Es necesario promover cursos de formación de tutores (26)
 Realmente no (28).

CUADRO 13. LOS PROFESORES ESTÁN AL DÍA EN CONOCIMIENTOS
 TEÓRICO-PRÁCTICO SOBRE EL ASPECTO TUTORIAL

| | | <i>Frecuencia</i> | <i>Porcentaje</i> | <i>Porcentaje acumulado</i> |
|---------|-------------------|-------------------|-------------------|-----------------------------|
| Válidos | Muy de acuerdo | 2 | 6.9 | 6.9 |
| | De acuerdo | 9 | 31.0 | 37.9 |
| | En desacuerdo | 11 | 37.9 | 75.9 |
| | Muy en desacuerdo | 5 | 17.2 | 93.1 |
| | No contestó | 2 | 6.9 | 100.0 |
| | Total | 29 | 100.0 | |

Fuente: Elaboración propia, noviembre de 2017

El cuadro 14 muestra la relación docente-alumno sobre el apoyo de tutoría, la cual se comportó de la siguiente manera según respuestas del docente del EDUCEM: el 65.5% se pronunció por no proporcionar tutoría al estudiante de preparatoria, el resto sobresale con el 3.4%, lo que se evidencia que los docentes poco atienden al estudiante con esta actividad. Esto se corrobora con las siguientes respuestas proporcionadas por los docentes a través de la pregunta complementaria del cuestionario:

Aquí, a ninguno (1, 2, 3)
 A ninguno (4, 5, 6, 8, 9, 15, 21, 22, 23, 24)
 Aproximadamente de 5 a 10 por semana (10, 11)
 Alrededor de 40 alumnos (12, 13)
 Uno (14)
 Ninguno actualmente (19)
 Cero (26. 28. 29).

CUADRO 14. ¿A CUÁNTOS ALUMNOS LES PROPORCIONA TUTORÍA?

| | <i>Frecuencia</i> | <i>Porcentaje</i> | <i>Porcentaje acumulado</i> |
|---------|-------------------|-------------------|-----------------------------|
| | 19 | 65.5 | 65.5 |
| | 1 | 3.4 | 69.0 |
| | 2 | 6.9 | 75.9 |
| | 1 | 3.4 | 79.3 |
| | 1 | 3.4 | 82.8 |
| Válidos | 2 | 6.9 | 89.7 |
| | 1 | 3.4 | 93.1 |
| | 1 | 3.4 | 96.6 |
| | 1 | 3.4 | 100.0 |
| Total | 29 | 100.0 | |

Fuente: Elaboración propia, noviembre de 2017

El cuadro 15a representa a aquellos docentes que apoyan al estudiante desde lo académico, el 31.0% estuvo «Muy de acuerdo» y el 24.1% «De acuerdo» haciendo una sumatoria del 55.1%. Esto quiere decir que el docente apoya al estudiante en aspectos académicos cuando el alumno así lo requiere.

CUADRO 15A. ASPECTOS ACADÉMICOS QUE ABORDA EN LAS SESIONES DE TUTORÍA
CON EL ESTUDIANTE

| | <i>Frecuencia</i> | <i>Porcentaje</i> | <i>Porcentaje acumulado</i> | |
|---------|-------------------|-------------------|-----------------------------|-------|
| Válidos | | | | |
| | Muy de acuerdo | 9 | 31.0 | 31.0 |
| | De acuerdo | 7 | 24.1 | 55.2 |
| | En desacuerdo | 2 | 6.9 | 62.1 |
| | No contestó | 11 | 37.9 | 100.0 |
| | Total | 29 | 100.0 | |

Fuente: Elaboración propia, noviembre de 2017

El cuadro 15b señala los porcentajes encontrados, los «Muy de acuerdo» que equivale al 24.1% y el 37.9% «No contestó», se encuentra al apoyo psicológico de los docentes al estudiante del EDUCEM. Por su parte, está «De acuerdo» el 13.8% mientras que el 10.3% «En desacuerdo» y el 13.8% «Muy en desacuerdo», de lo anterior se infiere que el docente apoya poco a los estudiantes en aspectos psicológicos.

CUADRO 15B. ASPECTOS PSICOLÓGICOS QUE ABORDAN EN LAS SESIONES DE TUTORÍA CON EL
ESTUDIANTE

| | <i>Frecuencia</i> | <i>Porcentaje</i> | <i>Porcentaje acumulado</i> | |
|---------|----------------------|-------------------|-----------------------------|-------|
| Válidos | | | | |
| | Muy de acuerdo | 7 | 24.1 | 24.1 |
| | De acuerdo | 4 | 13.8 | 37.9 |
| | En desacuerdo | 3 | 10.3 | 48.3 |
| | Muy en desacuerdo | 4 | 13.8 | 62.1 |
| | No contestó | 11 | 37.9 | 100.0 |
| | Total | 29 | 100.0 | |

Fuente: Elaboración propia. Noviembre de 2017

El cuadro 15c muestra el apoyo económico que recibe el estudiante por parte del docente, estos se pronunciaron en la sumatoria de 13.8% y 24.1% en estar «Muy de acuerdo» y «De acuerdo» respectivamente. Por su parte están «En desacuerdo» el 13.8% y «Muy en desacuerdo» el 10.3%. Esto muestra que el 37.9% «No contestó», lo cual infiere no apoyo.

CUADRO 15C. ASPECTOS ECONÓMICOS QUE ABORDA EN
LAS SESIONES DE TUTORÍA CON EL ESTUDIANTE

| | <i>Frecuencia</i> | <i>Porcentaje</i> | <i>Porcentaje acumulado</i> | |
|---------|-------------------|-------------------|---------------------------------|-------|
| Válidos | | | | |
| | Muy de acuerdo | 4 | 13.8 | 13.8 |
| | De acuerdo | 7 | 24.1 | 37.9 |
| | En desacuerdo | 4 | 13.8 | 51.7 |
| | Muy en desacuerdo | 3 | 10.3 | 62.1 |
| | No contestó | 11 | 37.9 | 100.0 |
| | Total | 29 | 100.0 | |

Fuente: Elaboración propia, noviembre de 2017

El cuadro 15d muestra los problemas familiares en este nivel educativo, los que son recurrentes y el profesorado del EDUCEM se ha pronunciado por resultar el apoyo a los estudiantes, lo cual se muestra con el 44.7% al sumar «Muy de acuerdo» y «De acuerdo».

CUADRO 15D. ASPECTOS FAMILIARES QUE ABORDA EN LAS SESIONES DE TUTORÍA CON EL ESTU-
DIANTE

| | <i>Frecuencia</i> | <i>Porcentaje</i> | <i>Porcentaje acumulado</i> | |
|---------|-------------------|-------------------|---------------------------------|-------|
| Válidos | | | | |
| | Muy de acuerdo | 6 | 20.7 | 20.7 |
| | De acuerdo | 7 | 24.1 | 44.8 |
| | En desacuerdo | 3 | 10.3 | 55.2 |
| | Muy en desacuerdo | 2 | 6.9 | 62.1 |
| | No contestó | 11 | 37.9 | 100.0 |
| | Total | 29 | 100.0 | |

Fuente: Elaboración propia, noviembre de 2017

El cuadro 15e muestra las percepciones, en el cual la docencia es un aspecto donde se apoya generalmente al estudiante, por ende al realizar la sumatoria de «Muy de acuerdo» y «De acuerdo» representan el 55.2%. Se infiere por lo tanto que el estudiante es apoyado en el EDUCEM con sesiones de tutorías en problemas de tipo académico.

CUADRO 15E. ASPECTOS EN DOCENCIA QUE ABORDA EN LAS SESIONES
DE TUTORÍA CON EL ESTUDIANTE

| | | <i>Frecuencia</i> | <i>Porcentaje</i> | <i>Porcentaje acumulado</i> |
|---------|----------------|-------------------|-------------------|-----------------------------|
| Válidos | Muy de acuerdo | 8 | 27.6 | 27.6 |
| | De acuerdo | 8 | 27.6 | 55.2 |
| | En desacuerdo | 2 | 6.9 | 62.1 |
| | No contestó | 11 | 37.9 | 100.0 |
| | Total | 29 | 100.0 | |

Fuente: Elaboración propia, noviembre de 2017

En relación a la investigación, de acuerdo a los datos del cuadro 15f, se puede observar que es apoyada por el docente del EDUCEM al estudiante 34.5% «De acuerdo» y 17.2% «Muy de acuerdo».

CUADRO 15F. ASPECTOS EN INVESTIGACIÓN QUE ABORDA EN
LAS SESIONES DE TUTORÍA CON EL ESTUDIANTE

| | | <i>Frecuencia</i> | <i>Porcentaje</i> | <i>Porcentaje acumulado</i> |
|---------|-------------------|-------------------|-------------------|-----------------------------|
| Válidos | Muy de acuerdo | 5 | 17.2 | 17.2 |
| | De acuerdo | 10 | 34.5 | 51.7 |
| | En desacuerdo | 2 | 6.9 | 58.6 |
| | Muy en desacuerdo | 1 | 3.4 | 62.1 |
| | No contestó | 11 | 37.9 | 100.0 |
| | Total | 29 | 100.0 | |

Fuente: Elaboración propia, noviembre de 2017

DIMENSIÓN: LA TUTORÍA Y LAS EXPECTATIVAS DEL ESTUDIANTE

El cuadro 16 corresponde a las respuestas de los docentes del EDUCEM, a la pregunta ¿Considera usted que el tipo de tutoría (asesoría) que proporciona al estudiante es de calidad?, respondieron en un 31.0% y 24.1% estar «De acuerdo» y «Muy de acuerdo» respectivamente. Es decir los docentes aproximadamente en un 50% consideran que los estudiantes reciben tutoría de calidad, mientras que el resto no. En los siguientes argumentos se evidencia poca respuesta que favorezca la pregunta:

Falta de experiencia, pero sí (1)
 Porque la asesoría no solamente es académica sino también personal (4)
 Por parte del maestro se imparte conocimiento de *calidad* (críticas, participativo, activo), el espacio, el material, y el incentivo son nulos o no existen (5)
 Al inicio de la tutoría desarrollo un diagnóstico y una meta al final de ésta; por lo regular es alcanzada (10)
 Se le maneja un abanico de opciones, el objetivo es la difusión y el interés de quererlo tomar para su beneficio (11)
 Considero que aclaro y otorgo los datos e información (12)
 No hay espacios adecuados, ni horas destinadas para esto, pero se busca la forma de proporcionar tutoría (13)
 Manejo bien los temas (14)
 No se da tutoría, sólo asesoría a quien lo solicita (16)
 Se incrementa el capital social del instituto (18)
 Lo mejor que se puede dar (19)
 Se necesita más conocimiento para hacerlo (20)
 No doy tutoría (21)
 Las tutorías son completas en diferentes aspectos (23)
 Sólo la verían como para «pasar» (28).

CUADRO 16. EL TIPO DE TUTORÍA QUE PROPORCIONA AL ESTUDIANTE ES DE CALIDAD

| | | <i>Frecuencia</i> | <i>Porcentaje</i> | <i>Porcentaje acumulado</i> |
|---------|-------------------|-------------------|-------------------|-----------------------------|
| Válidos | Muy de acuerdo | 7 | 24.1 | 24.1 |
| | De acuerdo | 9 | 31.0 | 55.2 |
| | En desacuerdo | 3 | 10.3 | 65.5 |
| | Muy en desacuerdo | 2 | 6.9 | 72.4 |
| | No contestó | 8 | 27.6 | 100.0 |
| | Total | 29 | 100.0 | |

Fuente: Elaboración propia, noviembre de 2017

TUTORÍA PERTINENTE Y POLÍTICA INSTITUCIONAL

En el cuadro 17 se pueden observar las respuestas de los docentes del EDUCEM donde están de acuerdo con la actividad tutorial desarrollada hacia el estudiante de manera pertinente representa el 41.4% y el 13.8% está muy de acuerdo, es decir más del 55.2% tiene una opinión positiva.

CUADRO 17. LA ACTIVIDAD TUTORIAL DESARROLLADA HACIA EL ESTUDIANTE ES PERTINENTE

| | | <i>Frecuencia</i> | <i>Porcentaje</i> | <i>Porcentaje acumulado</i> |
|---------|----------------|-------------------|-------------------|---------------------------------|
| Válidos | Muy de acuerdo | 4 | 13.8 | 13.8 |
| | De acuerdo | 12 | 41.4 | 55.2 |
| | En desacuerdo | 6 | 20.7 | 75.9 |
| | No contestó | 7 | 24.1 | 100.0 |
| | Total | 29 | 100.0 | |

Fuente: Elaboración propia, noviembre de 2017

El cuadro 18 muestra porque parte de los docentes consideran que la tutoría proporcionada al estudiantado responde a la política del EDUCEM, lo cual 2.6% están «En desacuerdo» y 24.1% «No contestó». Esto muestra que la tutoría no responde a la política institucional. Los siguientes argumentos son respuestas a la pregunta abierta planteada a los docentes que avalan esas representaciones porcentuales:

- Porque se lleva a cabo de manera adecuada y en horarios específicos (4)
- No hay un horario planteado para las tutorías (5)
- Tiene que ser con responsabilidad (9)
- No lo he visto en práctica (es más desconozco si dan asesoría en la UCEM) (10)
- Busco el objetivo de tener un mejor aprovechamiento académico tomando en cuenta sus necesidades psicológicas (11)
- Trato de apegarme a programas o dar más (12)
- No existe como tal (13)
- Sigo el plan y políticas del tema (14)
- Para generar mayores valores morales (18)
- No hay una reglamentación objetiva (20)

- Los que dan tutoría cubren con los requisitos (21)
- Proporcionarla en horarios flexibles (23)
- No se dan tutorías planeadas (26)
- Por los tiempos (28)
- No he recibido cursos de tutorías (29)

CUADRO 18. LA TUTORÍA PROPORCIONADA AL ESTUDIANTADO RESPONDE A LA POLÍTICA DEL EDUCEM

| | | <i>Frecuencia</i> | <i>Porcentaje</i> | <i>Porcentaje acumulado</i> |
|---------|-------------------|-------------------|-------------------|-----------------------------|
| Válidos | Muy de acuerdo | 7 | 24.1 | 24.1 |
| | De acuerdo | 5 | 17.2 | 41.4 |
| | En desacuerdo | 8 | 27.6 | 69.0 |
| | Muy en desacuerdo | 2 | 6.9 | 75.9 |
| | No contestó | 7 | 24.1 | 100.0 |
| | Total | 29 | 100.0 | |

Fuente: Elaboración propia, noviembre de 2017

Se puede ver en el cuadro 19 el cuestionamiento acerca de si la tutoría se ajusta a las políticas educativas de calidad. De los docentes del EDUCEM se registró que el 24.1% está «En desacuerdo», con el mismo porcentaje «No contestó» y 10.3% muy «En desacuerdo». Se observa además que los docentes no consideran de calidad la tutoría.

CUADRO 19. LA TUTORÍA SE AJUSTA A LAS POLÍTICAS EDUCATIVAS DE CALIDAD

| | | <i>Frecuencia</i> | <i>Porcentaje</i> | <i>Porcentaje acumulado</i> |
|---------|-------------------|-------------------|-------------------|-----------------------------|
| Válidos | Muy de acuerdo | 5 | 17.2 | 17.2 |
| | De acuerdo | 7 | 24.1 | 41.4 |
| | En desacuerdo | 7 | 24.1 | 65.5 |
| | Muy en desacuerdo | 3 | 10.3 | 75.9 |
| | No contestó | 7 | 24.1 | 100.0 |
| | Total | 29 | 100.0 | |

Fuente: Elaboración propia, noviembre de 2017

El cuadro 20 muestra que el 58.6% de los docentes están muy de acuerdo en considerar que el EDUCEM requiere tener un Programa de Atención Tutorial de apoyo al estudiante; mientras que el 27.6% está de acuerdo. Esto implica que es factible que el EDUCEM cuente con un programa de atención al estudiante promedio de la tutoría.

CUADRO 20. CONSIDERA QUE EL EDUCEM REQUIERE TENER
UN PROGRAMA DE ATENCIÓN TUTORIAL AL ESTUDIANTE

| | | <i>Frecuencia</i> | <i>Porcentaje</i> | <i>Porcentaje acumulado</i> |
|---------|-------------------|-------------------|-------------------|-----------------------------|
| | Muy de acuerdo | 17 | 58.6 | 58.6 |
| | De acuerdo | 8 | 27.6 | 86.2 |
| Válidos | Muy en desacuerdo | 1 | 3.4 | 89.7 |
| | No contesto | 3 | 10.3 | 100.0 |
| | Total | 29 | 100.0 | |

Fuente: Elaboración propia, noviembre de 2017

Finalmente, dos preguntas de complementación dentro del cuestionario se enfocaron en la narración de una sesión de tutorías por parte del docente; así como la necesidad de contar con un programa de tutorías por parte de la institución; sobre la primera al respecto los docentes comentan que:

NARRACIÓN EN GENERAL EN SESIÓN TUTORIAL PROPORCIONADA AL TUTORADO

Docente entrevistado 4. Dependiendo de qué sesión se trate, si es académica se identifica con las áreas de oportunidad y fortalezas para de ahí partir para la realización de diferentes actividades si es sesión personal y familiar, primero crear un ambiente de confianza para que el alumno exprese su sentir, escucharlo y ver posibles soluciones a diferentes situaciones.

Docente entrevistado 5. Se hace un repaso general de los temas, se analizan los temas con los que hay algún problema, buscar nuevas formas de desarrollar el tema (visuales, auditivos, didácticos, aclarar dudas nuevas,

Docente entrevistado 8. A mí me gustaría que una sesión se integraran varios aspectos como pedagogía, psicología y abordar más en concreto algunos temas de interés sobre mi materia y cómo poderlas llevar mejor en clase,

Docente entrevistado 9. En la EDUCEM no he dado pero, inicio con el procedimiento de ver cuál es el problema y después de identificarlo, comienzo con actividades de acuerdo a la necesidad de cada alumno,

Docente entrevistado 10. Se hace un diagnóstico general al estudiante (académico pero sobre todo background). Aplico exámenes escritos de observación y lógica. Personalizo un programa de la materia motivo de la tutoría. Fijo metas en tiempo y por sesión. Aplico el programa, corroboro lo aprendido.

Docente entrevistado 11. Se maneja una hora con el alumno, tomando en cuenta la implementación de encuestas de factor social, llenado de historia clínica, antecedentes del problema, implementación de pruebas proyectivas, valoración psicológica, posteriormente se trabaja en un área objeto de mayor riesgo de detección de necesidad,

Docente entrevistado 12. Son prácticas en las que busco guiar al alumno de manera correcta o dando información en la que pueda basarse,

Docente entrevistado 13. El alumno pide asesoría o tutoría y el profesor se lo recomienda, se procede a realizar un diagnóstico (por medio de una plática) y se aborda sobre la problemática y a partir de eso, se comienza con la tutoría (académica o de cualquier otra). Si no se puede, se recomienda al educando buscar otro tipo de apoyo,

Docente entrevistado 14. Proporcionar las herramientas, técnicas, conceptos y contenido del programa para que el alumno desarrolle y adquiera los conocimientos de acuerdo a los objetivos planteados de la materia,

Docente entrevistado 16. No se da tutoría como tal, creo que se reduce a asesorías académicas y platicas de pasillo,

Docente entrevistado 17. Fue muy poca la asesoría y la recibí en el curso de mi carrera alrededor del 2do. semestre,

Docente entrevistado 18. Enseñar en los últimos cuatrimestres y ver cómo se van a poder titular como profesionistas de licenciatura,

Docente entrevistado 19. Las asesorías hacia los alumnos de la licenciatura en Arquitectura me gusta dirigirlos a cosas que pasan en la actualidad y que sean reales como por ejemplo de obras propias,

Docente entrevistado 20. Dentro de la institución no he dado tutorías,

Docente entrevistado 21. No doy tutorías,

Docente entrevistado 23. Conocer las debilidades y las fortalezas del alumnado,

Docente entrevistado 26. Aplicar el programa establecido a cada alumno mediante la teoría y la práctica, posterior evaluó lo impartido,

Docente entrevistado 27. Realmente limitada y ocasional.

CONTINGENCIA, PRUEBA DE INDEPENDENCIA Y PRUEBA DE Ji2

La contingencia y prueba de Ji2 se ha realizado desde la Dimensión de Acción Tutorial (preguntas 9,10, 12, 13) y la Dimensión Tutoría Pertinente (pregunta 21).

Como se observa en el cuadro 21 la mayor frecuencia en las respuestas son 8 que opinan estar de acuerdo que los docentes del EDUCEM tienen formación como tutor, esto relacionado al cruce de variables donde manifiestan estar muy de acuerdo en requerir un programa de atención tutorial.

CUADRO 21. DE CONTINGENCIA REQUIERE PROGRAMA DE ATENCIÓN TUTORIAL VS FORMACIÓN COMO TUTOR

| | <i>Requiere programa de atención tutorial</i> | | | | <i>Total</i> |
|----------------------|---|-------------------|--------------------------|--------------------|--------------|
| | <i>Muy de acuerdo</i> | <i>De acuerdo</i> | <i>Muy en desacuerdo</i> | <i>No contestó</i> | |
| Formación como tutor | Muy de acuerdo | 5 | 2 | 0 | 7 |
| | De acuerdo | 8 | 2 | 1 | 12 |
| | En desacuerdo | 4 | 3 | 0 | 8 |
| | Muy en desacuerdo | 0 | 1 | 0 | 1 |
| | No contestó | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 17 | 8 | 1 | 3 | 29 |

Fuente: Elaboración propia, noviembre de 2017

El cuadro 22 menciona que la formación como tutor es independiente a requerir un programa de atención tutorial, lo anterior con un nivel de significancia mayor al 0.05, es decir se acepta la hipótesis con un valor de sigma asintótico de 0.259, esto a partir de la opinión de los docentes que laboran en EDUCEM.

CUADRO 22. PRUEBA DE INDEPENDENCIA. REQUIERE PROGRAMA DE ATENCIÓN TUTORIAL Y FORMACIÓN COMO TUTOR. PRUEBA DE Ji2

| | <i>Valor</i> | <i>gl</i> | <i>Sig. asintótica (bilateral)</i> |
|------------------------------|---------------------|-----------|------------------------------------|
| Chi-cuadrado de Pearson | 14.682 ^a | 12 | 0.259 |
| Razón de verosimilitudes | 11.552 | 12 | 0.482 |
| Asociación lineal por lineal | 4.539 | 1 | 0.033 |
| N de casos válidos | 29 | | |

Fuente: Elaboración propia, noviembre de 2017

a. 19 casillas (95.0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es .03.

Se puede describir en el cuadro 23, la mayor frecuencia en las respuestas son 9 que opinan estar de acuerdo que los docentes del EDUCEM asisten a cursos sobre tutorías, esto relacionado en el cruce de variables donde responden estar muy de acuerdo en requerir un programa de atención tutorial.

CUADRO 23. DE CONTINGENCIA REQUIERE PROGRAMA DE ATENCIÓN TUTORIAL VS ASISTENCIA A CURSOS SOBRE TUTORÍAS

| | | <i>Requiere programa de atención tutorial</i> | | | | <i>Total</i> |
|------------------------------------|-------------------|---|-------------------|--------------------------|--------------------|--------------|
| | | <i>Muy de acuerdo</i> | <i>De acuerdo</i> | <i>Muy en desacuerdo</i> | <i>No contestó</i> | |
| Asistencia a cursos sobre tutorías | Muy de acuerdo | 5 | 2 | 0 | 0 | 7 |
| | De acuerdo | 2 | 1 | 1 | 1 | 12 |
| | En desacuerdo | 3 | 1 | 0 | 1 | 5 |
| | Muy en desacuerdo | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 |
| | No contestó | 0 | 1 | 0 | 1 | 2 |
| Total | | 17 | 8 | 1 | 3 | 29 |

Fuente: Elaboración propia, noviembre de 2017

El cuadro 24, menciona que la asistencia a cursos sobre tutorías es independiente a requerir un programa de atención tutorial, lo anterior con un nivel de significancia mayor al 0.05, es decir se acepta la hipótesis con un valor de sigma asintótico de 0.133, esto a partir de la opinión de los docentes que muestran una necesidad palpable sobre tutorías en el EDUCEM.

CUADRO 24. PRUEBAS DE INDEPENDENCIA. REQUIERE PROGRAMA DE ATENCIÓN TUTORIAL Y ASISTENCIA A CURSOS SOBRE TUTORÍAS. PRUEBA DE J^2

| | <i>Valor</i> | <i>gl</i> | <i>Sig. asintótica (bilateral)</i> |
|------------------------------|---------------------|-----------|------------------------------------|
| Chi-cuadrado de Pearson | 17.453 ^a | 12 | 0.133 |
| Razón de verosimilitudes | 18.372 | 12 | 0.105 |
| Asociación lineal por lineal | 4.011 | 1 | 0.045 |
| N de casos válidos | 29 | | |

Fuente: Elaboración propia, noviembre de 2017

a. 19 casillas (95.0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es .07.

Como se observa en el cuadro 25, los docentes del EDUCEM solicitan promoción de cursos sobre formación de tutores, esto relacionado al cruce de variables donde requiere un programa de atención tutorial y obteniendo la mayor frecuencia en las respuestas que son 13 que opinan estar «Muy de acuerdo».

CUADRO 25. DE CONTINGENCIA REQUIERE UN PROGRAMA DE ATENCIÓN TUTORIAL VS PROMOCIÓN DE CURSOS SOBRE FORMACIÓN DE TUTORES

| | | <i>Requiere programa de atención tutorial</i> | | | | <i>Total</i> |
|--|----------------|---|-------------------|--------------------------|--------------------|--------------|
| | | <i>Muy de acuerdo</i> | <i>De acuerdo</i> | <i>Muy en desacuerdo</i> | <i>No contestó</i> | |
| Promoción de cursos sobre formación de tutores | Muy de acuerdo | 13 | 5 | 1 | 0 | 19 |
| | De acuerdo | 4 | 2 | 0 | 2 | 8 |
| | En desacuerdo | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| | No contestó | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Total | | 17 | 8 | 1 | 3 | 29 |

Fuente: Elaboración propia, noviembre de 2017

El cuadro 26 menciona que la promoción de cursos sobre formación de tutores es dependiente a requerir un programa de atención tutorial, lo anterior con un nivel de significancia mayor al 0.05, es decir se acepta la hipótesis con un valor de sigma asintótico de 0.071.

CUADRO 26. PRUEBAS DE INDEPENDENCIA. REQUIERE PROGRAMA DE ATENCIÓN TUTORIAL EN FUNCIÓN A LA PROMOCIÓN DE CURSOS SOBRE FORMACIÓN DE TUTORES PRUEBA DE J12

| | <i>Valor</i> | <i>gl</i> | <i>Sig. asintótica (bilateral)</i> |
|------------------------------|---------------------|-----------|------------------------------------|
| Chi-cuadrado de Pearson | 15.819 ^a | 9 | .071 |
| Razón de verosimilitudes | 13.370 | 9 | .147 |
| Asociación lineal por lineal | 8.048 | 1 | .005 |
| No. de casos válidos | 29 | | |

Fuente: Elaboración propia, noviembre de 2017

a. 14 casillas (87.5%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es .03.

El cuadro 27 muestra la mayor frecuencia en las respuestas, 7 opinan estar «En desacuerdo» que los docentes del EDUCEM no tienen conocimientos teóricos-prácticos sobre tutorías, esto en el cruce de variables donde responde a estar «Muy de acuerdo» en requerir un programa de atención tutorial.

CUADRO 27. DE CONTINGENCIA REQUIERE PROGRAMA DE ATENCIÓN TUTORIAL VS CONOCIMIENTOS TEÓRICOS-PRÁCTICOS DEL PROFESOR SOBRE TUTORÍAS

| | | <i>Requiere programa de atención tutorial</i> | | | | <i>Total</i> |
|---|-------------------|---|-------------------|--------------------------|--------------------|--------------|
| | | <i>Muy de acuerdo</i> | <i>De acuerdo</i> | <i>Muy en desacuerdo</i> | <i>No contestó</i> | |
| | Muy de acuerdo | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Conocimientos teórico-práctico del profesor sobre tutorías. | De acuerdo | 5 | 4 | 0 | 0 | 9 |
| | En desacuerdo | 7 | 2 | 0 | 2 | 11 |
| | Muy en desacuerdo | 3 | 1 | 1 | 0 | 5 |
| | No contestó | 0 | 1 | 0 | 1 | 2 |
| Total | | 17 | 8 | 1 | 3 | 29 |

Fuente: Elaboración propia, noviembre de 2017

El cuadro 28, menciona que el conocimiento teórico-práctico del profesor sobre tutorías es independiente a requerir un programa de acción tutorial, lo anterior con un nivel de significancia mayor al 0.05, es decir se acepta la hipótesis con un valor de sigma asintótico de 0.284, esto a partir de la opinión de los docentes que laboran en el EDUCEM

CUADRO 28. PRUEBAS DE INDEPENDENCIA. REQUIERE PROGRAMA DE ATENCIÓN TUTORIAL Y CONOCIMIENTO TEÓRICO-PRÁCTICO DEL PROFESOR SOBRE TUTORÍAS. PRUEBAS DE Ji2

| | <i>Valor</i> | <i>gl</i> | <i>Sig. asintótica (bilateral)</i> |
|------------------------------|---------------------|-----------|--|
| Chi-cuadrado de Pearson | 14.268 ^a | 12 | .284 |
| Razón de verosimilitudes | 14.505 | 12 | .270 |
| Asociación lineal por lineal | 3.528 | 1 | .060 |
| N de casos válidos | 29 | | |

Fuente: Elaboración propia, noviembre de 2017

a. 18 casillas (90.0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5.

La frecuencia mínima esperada es .07.

OPINIÓN DOCENTE SOBRE UN PROGRAMA TUTORIAL EN EL EDUCEM

En este apartado se parte del análisis de la información vertida por los docentes entrevistados tomando en cuenta a la vez, las respuestas de la siguiente pregunta ¿Considera usted que el EDUCEM requiere tener un programa de atención tutorial para el estudiante?

Docente entrevistado 1. Para más calidad de estudio

Docente entrevistado 2. Es muy importante que nuestra institución cuente con atención tutorial, esto hará que los estudiantes tengan más orientación encaminada a su profesión

Docente entrevistado 3. Los estudiantes parecen un tanto despistados en lo que significa la educación media superior y superior

Docente entrevistado 4. Porque es importante llevar un seguimiento de los alumnos, más allá del orden académico, es decir de manera personal, ser empáticos con ellos y apoyar en alguna dificultad que se presente de cualquier índole

Docente entrevistado 5. Alto índice de reprobación

Docente entrevistado 6. Siempre es importante algo que ayude a dar rumbo a las ex-

pectativas de los alumnos, para que logren un mayor desarrollo de sus intereses

Docente entrevistado 7. Necesario para la EDUCEM

Docente entrevistado 8. Los alumnos desconocen ciertas normas y reglas dentro de la institución y eso origina un comportamiento inadecuado, dentro de la institución

Docente entrevistado 9. Es la manera más adecuada que los propios alumnos salgan aún más preparados, la mayoría requiere asesoría personalizada

Docente entrevistado 10. Todos los estudiantes, sin excepción tenemos una capacidad cognitiva adecuada, solo tienes que estimularla de manera que el alumno pueda aprovecharla

Docente entrevistado 11. La población que conforma la institución es muy crítica en las edades que conforman el bachillerato, es de importancia tomar en consideración el factor social de cómo influye en los alumnos, desde el sector familiar, hasta el factor emocional que va teniendo una severa repercusión en su desempeño escolar, aspectos que no son tomados en prioridad, el poder implementar un curso o un programa de tutoría sería muy pertinente como factor de prevención que hace falta para rescatar a la juventud y poder encausarles

Docente entrevistado 12. Para que haya información y no falta de confianza para llegar al maestro

Docente entrevistado 13. Porque es necesario, ya que es parte de su formación

Docente entrevistado 15. Contribuir al mejor nivel de aprovechamiento del alumno, elevar la calidad educativa que ofrece el plantel

Docente entrevistado 16. Para dar el mejor seguimiento y mejorar el desempeño y la competitividad de los alumnos y por ende de la institución

Docente entrevistado 20. Es necesaria para promover un mayor estudio en los estudiantes

Docente entrevistado 21. Sí, para aquellos alumnos que lo necesitan

Docente entrevistado 22. Serviría de apoyo extra para mejorar el desempeño escolar y académico

Docente entrevistado 23. Importantísimo en beneficio del alumnado y de la institución

Docente entrevistado 26. Para que aproveche el alumnado que le hace falta a la EDUCEM

Docente entrevistado 28. Para que tengan las habilidades para desarrollarse dentro de su contexto

Docente entrevistado 29. Es necesario un programa de tutorías en la EDUCEM. Finalmente, la situación de la tutoría del EDUCEM, institución del nivel medio supe-

rior, ofrece a través de la investigación la realidad de la propia institución. Visto desde la perspectiva del personal docente, se destacan las experiencias y las vivencias, lo cual muestra un acercamiento real sobre la relación docente alumno desde el punto de vista de las tutorías.

Con base en esto, en este último apartado se genera un recuento de la información recuperada y los hallazgos que generó la investigación, junto con algunas sugerencias y recomendaciones que cristalizan en la propuesta de un programa alternativo de atención tutorial al estudiante del EDUCEM.

De esa manera encontramos que en los datos generales, los docentes en el EDUCEM son relativamente jóvenes donde predomina el rango de edad de entre los 25 y 33 años, de éstos el sexo femenino es mayor; con formación profesional de licenciatura sobre maestría y doctorado; mismos que imparten clases tanto en preparatoria como en licenciatura.

Sobre las dimensiones que determinaron las preguntas hechas a los docentes del EDUCEM se presentan las siguientes conclusiones:

Dimensión: Infraestructura de calidad. En relación a este aspecto, se concluye en la necesidad de contar con más y mejores espacios (cubículos, salas) y con materiales de apoyo (proyectors, mobiliario, equipo computacional, baños, espacios de esparcimiento, entre otros) y de biblioteca física dentro del plantel para la atención tutorial al estudiante.

Dimensión: Acción tutorial. Ésta cobra importancia dado que el proceso de atención tutorial, es evidencia del esfuerzo realizado por los docentes del EDUCEM en apoyo al estudiante; en ese sentido se concluye que el docente, en su mayoría está formado como tutor, ha asistido a cursos, talleres, entre otros y están de acuerdo en que se promueva este tipo de acciones tendientes a formar al docente tutor, aunque reconocen no estar al día en conocimientos sobre tutorías, reconocen además poca atención al estudiante. Dentro de los diferentes apoyos que el docente puede proporcionar al estudiante, sobresalen los aspectos académicos, psicológicos, económicos, familiares, docencia e investigación; del primero, el académico, donde el docente proporciona información al estudiante en aspectos sobre métodos de estudio, tomar apuntes, etc., cuando el alumno así lo requiere; del apoyo psicológico, el docente interviene poco en este rubro de acuerdo a las necesidades de los estudiantes; sobre el tema económico que recibe el estudiante por parte del docente, no hay asistencia; por su parte los proble-

mas familiares en este nivel educativo, son recurrentes, por lo tanto el profesorado del EDUCEM se ha pronunciado por ayudar a los estudiantes; sobre la docencia se proporciona al estudiante sesiones de tutorías relacionadas a problemas de tipo académico y sobre investigación.

Dimensión: Tutoría cubre expectativas del estudiante. En ésta se concluye en que el apoyo tutorial que el docente proporciona al estudiante es de calidad y cubre las expectativas del mismo.

Dimensión: Tutoría pertinente responde a política institucional. Se concluye que la tutoría es pertinente, aunque existen problemas, como la inexistencia de normatividad, se apega y responde a la política institucional, pero no se ajusta a la política educativa de calidad, motivos que hacen que los docentes del EDUCEM están de acuerdo en contar con un Programa de Acción Tutorial.

Respecto a la experiencia del docente al hacer una narración sobre una sesión de tutorías, se concluye que los docentes con sus posibilidades y limitaciones apoyan al estudiante de acuerdo a las necesidades y problemas que presentan en algún momento. Éstos, reciben poca atención de manera formal, dado que se carece de un programa en específico de atención tutorial; sin embargo, algunos docentes ayudan al estudiante fijando tiempo, valorado el problema detectado, se guía al estudiante a través de un diagnóstico a la solución del problema.

En relación a la necesidad de contar con un programa de atención tutorial del estudiante, los docentes consideran que la población que conforma la institución es muy crítica en las edades que conforman el bachillerato, es de importancia considerar el factor social, de cómo influye en los alumnos, desde el sector familiar, hasta el factor emocional que va teniendo una severa repercusión en su desempeño escolar, aspectos que no son tomados como una prioridad, el poder implementar un curso o programa de tutoría sería pertinente como factor de prevención, para rescatar a la juventud y poder encausarles.

Es adecuado que la institución cuente con atención tutorial, esto hará que los estudiantes tengan orientación encaminada a su profesión, para darle seguimiento más allá del orden académico, es decir de manera personal, ser empáticos con ellos y apoyarlos en alguna dificultad que se presente de cualquier índole, reducir el índice de reprobación, contribuir al mejor nivel de aprovechamiento del alumno y elevar la calidad educativa que ofrece el plantel.

En el cuestionario se contó con respuestas de opción múltiple, así como de com-

plementación por parte de los docentes, aunque cada uno expresó y mantuvo claro los fines expresados sobre el tema de tutorías, se respetó a fin de mostrar en la medida de lo posible la situación que se vive dentro del EDUCEM en el nivel medio superior.

En relación a la Contingencia y Prueba de Ji², se concluye que aun y cuando los docentes del EDUCEM, tienen formación, asisten a cursos de tutorías, carecen de conocimientos teórico-práctico sobre tutorías; por lo tanto requieren un programa de atención tutorial pertinente que cumpla con las expectativas del estudiante. De ese modo y con fundamento con los resultados obtenidos, el estudio permitió corroborar y dilucidar la existencia y la importancia así como la necesidad de contar con un programa de tutorías en el Plantel.

La tutoría es una estrategia de apoyo al estudiante, por lo tanto, toda institución debe contar con una propuesta de programa de atención tutorial. Si bien la educación en todos los niveles enfrenta grandes retos, es en el apoyo del tutor al tutorado donde cristalizan algunos problemas atendibles que permite la disminución de la eficiencia terminal, la reprobación y deserción, esto implica, búsqueda de mejora de sus procesos, procedimientos y su relación docente-alumno, así como la toma de decisiones personales, institucionales durante este proceso.

Sobre las recomendaciones y sugerencias que se pueden hacer a partir de los resultados de la investigación, al desear cambios se debe actuar de inmediato, es necesario modificar conductas e implementar proyectos de atención al estudiante, en este caso sobre tutorías. Este proceso es posible de modificar y realizar con voluntad de los actores principales y de los directivos sobre la situación que impera en el ambiente del EDUCEM. Se requiere realizar esfuerzos prolongados y constantes, pero sobre todo con convicción relacionada a la existencia de posibilidades aún más amplias sobre la pertinencia de un programa de tutorías.

Para ello, es necesario impulsar la auto reflexión del profesorado y directivos sobre el alcance de la puesta en marcha de un programa de tutorías, aunado a las diferentes maneras en que pueden participar en su consecución. En este sentido, es recomendable la participación e inclusión de estudiantes dado que estos desde los inicios de ciclos escolares deben ser atendidos de manera directa y permanente por su tutor, buscando la formación de los jóvenes con herramientas teórico –metodológicas y de conocimientos necesarios para hacer frente a las contingencias presentadas durante su proceso de desarrollo y se pueda hacer un seguimiento de los mismos.

Asimismo, es viable comenzar con una propuesta de programa de atención generando mecanismos y normatividad para que la institución proporcione apoyo

al estudiante, al ocuparse de problemas surgidos dentro y fuera de la institución, por igual a la formación del docente como tutor para facilitar el proceso tutorial y de comunicación con los estudiantes para su función exitosa.

Si bien, como resultado de esta investigación, se propone un programa alternativo de acción tutorial para el estudiante de nivel medio superior del EDUCEM, es tarea de todos los involucrados (docentes, directivos, administrativos y estudiantes), de enriquecer esta propuesta, que se podrá retomar para estudios posteriores a efectos de retroalimentar el propio programa de tutorías, para fortalecerlo y llenar vacíos hasta contar con una propuesta de programa de calidad de la propia institución y que sea prototipo de atención en todo el EDUCEM.

De manera similar, se recomienda enriquecer la propuesta, ya sea aplicándola en otros planteles del EDUCEM, para conocer si coincide la situación de los docentes, verificando con ello alguna intervención en cuanto a políticas institucionales o de calidad educativa, con el propósito de triangular la percepción de los diferentes participantes en tanto la disponibilidad que cada uno presenta para ejercer la tutoría. En ese sentido, se hace una primera aproximación de programa de tutorías para el EDUCEM quedando de la siguiente manera:

PROGRAMA ESTRATÉGICO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE DEL NIVEL MEDIO SUPERIOR DEL EDUCEM



PRESENTACIÓN

A nivel medio superior, la SEP (2011) cuenta con el programa Sistema Nacional de Tutorías Académicas SINATA, para ser operado en el Bachillerato General, Tecnológico y Profesional Técnico, en el cuál se da asesoría a alumnos y capacitación a docentes para que funjan como tutores, además de una plataforma en donde da asesoría en orientación vocacional, becas, diferentes materias, atiende necesidades e intereses como factores internos y externos que inciden de forma directa o indirecta en el proceso de aprendizaje y rendimiento escolar, además de contar con una escuela para padres.

La Dirección General del Bachillerato (DGB), a través de la Dirección de Coordinación Académica (DCA), ha desarrollado los Lineamientos de Acción Tutorial, como una estrategia dirigida a los subsistemas coordinados por la DGB, para atender el rezago, la deserción y los bajos índices de eficiencia terminal, entre otros aspectos, que permitan conformar el perfil del estudiante establecido en el Marco Curricular Común (MCC) del Sistema Nacional de Bachillerato. Se estructura en capítulos, en el primero contextualiza, define a la tutoría y la caracterización de los actores de la acción tutorial, en el segundo capítulo se hace referencia al perfil del tutor, y del personal que actúa en tutorías; el tercer capítulo establece la metodología donde se maneja la estructura y organización del personal que participa, las funciones que realizan, el Plan de Acción Tutorial y el despliegue de medios y recursos para llevarla a cabo en los planteles; en el cuarto capítulo se referencia la evaluación de la acción tutorial como un proceso de seguimiento, supervisión y obtención de información sobre planeación, operación y resultados de la tutoría, esto con el propósito de obtener elementos para la mejora continua. (COBAES, 2013).

La problemática de deserción, reprobación y eficiencia terminal son el común denominador en el nivel medio superior, mismos que deben ser atendidos por el profesorado a través de acciones planeadas en programas *ex profeso*.

Este Programa de Atención Tutorial del EDUCEM, en el nivel medio superior, se propone con la intención de proporcionar tutoría a los estudiantes de los distintos semestres y programas académicos de EDUCEM. Esta propuesta surge desde la información proporcionada por los sujetos investigados a través del diagnóstico realizado donde se describe la situación y estado actual de la tutoría académica proporcionada por el docente al estudiante del nivel medio superior del EDUCEM.

Todo programa de atención al estudiante desde esta perspectiva, enfoca su atención hacia problemas vividos día con día en el interior de la institución, como son el rezago, la reprobación y la eficiencia terminal.

En ese sentido, este programa es una propuesta que pone atención a ese tipo de problemas, por lo tanto, es perfectible, donde los estudiantes y docentes tendrán que aportar su experiencia a fin de retroalimentarlo, a fin de formalizar un documento donde las estrategias sean pertinentes de atención al estudiante, a través de sistematizar criterios que permitan orientar su operatividad.

A su estructura puede adicionarse algunos elementos que los docentes consideren pertinentes, ya es una propuesta perfectible, desde la participación de los docentes, directivos y estudiantes, desde el Reglamento General de Tutorías que se debe elaborarse en lo inmediato.

El objetivo general consiste en: establecer los lineamientos generales de atención tutorial al estudiante del nivel medio superior del EDUCEM, donde se apoyará de manera individual o grupal a los estudiantes, a través de actividades implementadas para tal efecto, de manera puntual, con instrumentos exprofeso que permitan contar con el seguimiento de manera permanente y sistemática del estudiante para detectar problemas diversos, necesidades y evaluar el proceso de la tutoría. Por su parte, los objetivos específicos, Contar con un programa eficiente de tutorías que sirva de prototipo en otros planteles del EDUCEM en el país, b. Ofrecer atención individual o grupal al estudiante según sus necesidades y problemas desde el ingreso, la permanencia y egreso con mejores condiciones a su nivel educativo inmediato superior y, c. Generar condiciones institucionales para que los docentes sean actualizados de manera permanente en la formación como tutores, a través de diplomados.

LA ACCIÓN TUTORIAL DEL EDUCEM

El Programa de Tutorías del EDUCEM, representa una estrategia institucional que pretende fortalecer los indicadores de calidad al abatir la deserción, el bajo rendimiento académico, pero fundamentalmente tratando de incrementar la eficiencia terminal.

La tutoría es una actividad compartida y colectiva. Involucra de manera coordinada y colegiada a las instancias académico-administrativas y a los docentes. Concibiéndose la acción tutorial como parte constitutiva del currículum.

Lo anterior demanda una adecuada planeación, implementación, supervisión, evaluación, retroalimentación, todo ello tendiente a su permanente reformulación y actualización.

CONCEPTO DE TUTORÍA

La acción de tutoría consiste, por parte del docente-tutor, en acompañar, ayudar y orientar al alumno y/o grupo en su trayecto escolar. Esto, como una acción complementaria a su función de docente investigador.

Por lo cual, colateralmente, la acción tutorial tenderá a fortalecer los aspectos cognitivos desarrollados durante el proceso de formación intelectual que EDUCEM oferta. Lo anterior, mediante la construcción y la consolidación de hábitos y técnicas de estudio que le permita al maestrante un desempeño académico óptimo y la superación proactiva de sus dificultades escolares.

De igual forma, la tutoría coadyuvará a que el alumno genere un dispositivo intelectual reflexivo y propositivo que le permita la continuidad y la asunción de un nuevo proyecto de vida exitosa, responsable y activa, caracterizado por la convivencia y solidaridad social.

NIVELES DE CONCRECIÓN Y MODALIDADES DE LA ACCIÓN TUTORIAL (TUTORÍA DEL EDUCEM)

La tutoría en la oferta educativa de preparatoria establece dos etapas:

- Al ingreso
- A lo largo de la permanencia.

La acción tutorial se concretará a lo largo del proceso escolar del estudiante del EDUCEM e implicará los planos: personales, académicos y profesionales.

Enfatizando, dadas las características de los programas el plano académico (disciplinar).

NIVELES DE CONCRECIÓN

PERSONAL

El autor ayudará al tutorado a elaborar un óptimo concepto de sí mismo, procurando:

- a. Incrementar el conocimiento, perfeccionamiento y aceptación de sí mismo.
- b. Consolidar en los alumnos un perfil autónomo y heterónimo.
- c. Entender la solidaridad como un valor fundamental en la relación humana.
- d. Consolida el sentido de responsabilidad personal.
- e. Crear predisposición al trabajo en grupo y en equipo valorando las diferencias y las discrepancias.
- f. Impulsar en el alumno la construcción eficaz de habilidades interpersonales y comunicativas.
- g. Acentuar una cultura de entendimiento, comprensión y respeto hacia el(los) otro(s).

ACADÉMICA (DISCIPLINARIA)

En este plano, el docente tutor, guiará el proceso de aprendizaje de los tutorados en la relación a las materias del plan de estudio, buscando:

- a. Contribuir a que el tutorado genere capacidades para que adquiera y asuma responsabilidades en su proceso de formación.
- b. Eficientar la voluntad hacia el aprendizaje del tutorado, al desarrollar procesos motivacionales que forjen un compromiso con su proceso educativo. A la vez, identificar y perfeccionar las estrategias de aprendizaje individuales, al asegurar en el estudiante el manejo efectivo de habilidades y técnicas de estudio.
- c. Estimular la toma de decisiones académicas, mediante el análisis de diferentes contextos del proceso educativo.
- d. Acentuar en el alumno la capacidad del auto aprendizaje que mejore su desempeño escolar, práctica profesional y laboral futura.
- e. Coadyuvar a la eficiencia terminal
- f. Fomentar la construcción de estructuras intelectuales con capacidad vocacional proactiva, crítica y propositiva.

MODALIDADES DE CONCRECIÓN

La acción tutorial se podrá concretar bajo las modalidades: individual, grupal, específica y mixta.

Tutoría individual: es la relación personalizada entre el autor y el tutorado en el que se interactúa para detectar necesidades y problemáticas psicopedagógicas y personales.

Tutoría grupal: se implementará al igual que la tutoría individual en los planos: personal, académico y profesional en el lugar en donde se haya optado por esta modalidad.

La tutoría grupal se concibe como la relación del autor con el grupo académico o subgrupo de tutorados en el que se promueve el aprendizaje auto regulado, la autonomía intelectual y el aprendizaje colaborativo favoreciendo el desarrollo psicosocial del estudiante con impactos positivos en su desempeño escolar a través de su desenvolvimiento personal, académico y profesional, enfatizando el aspecto axiológico.

Tutoría específica: se lleva a cabo, también en los planos: personal, académico y profesional. La tutoría específica estará orientada a la atención de grupos o subgrupos cuya heterogeneidad se expresa a la existencia de sectores provenientes de diversos grupos étnicos, así como a estudiantes con necesidades especiales, de identidad sexual, factores de género y lo concerniente multicultural e intelectual.

Tutoría mixta: se realizará en los planos: personal, académico y profesional. La tutoría mixta se aplicará dependiendo de las necesidades específicas del tutorado o tutorados, las que se identificarán a partir de un diagnóstico realizado por el tutor.

Las dimensiones y las modalidades de tutorías anteriormente aludidas, podrán, de manera combinada y /o alternada, concretarse contemplando las siguientes características y momentos.

- Tutor de fase inicial en la preparatoria del EDUCEM
- Tutor de semestre o ciclo
- Tutor de grupo o aula
- Tutor de fin de carrera (de tareas y proyectos específicos)

FUNCIONES DE TUTOR

El tutor, es considerado el asesor que apoya al estudiante, docente investigador bajo la investidura de tutor quien dará atención al estudiante bajo las diversas modalidades de concreción.

INSTRUMENTOS

Este sistema contempla un conjunto de instrumentos que permitirán avanzar eficientemente en los objetivos y las metas que tanto tutor como estudiante se fijen para tal efecto:

- Carpeta de seguimiento de Tutorías
- Metodología de evaluación de la tutoría
- Reglamento General de Tutorías
- Reglamento del Consejo Institucional de Tutores
- Entre otros.

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

El Programa de Acción Tutorial del EDUCEM, se deberá formular, organizar, gestionar y evaluar de acuerdo a los siguientes criterios:

1. El Programa del EDUCEM, deberá contar con un coordinador de tutorías.
2. La elaboración del programa deberá adecuarse a los lineamientos marcados por el Programa Nacional de Tutorías para el nivel medio superior.
3. El Coordinador del Programa de Tutorías deberá, colegiadamente, diseñar, organizar, gestionar y evaluar el propio programa.
4. El Programa de Tutorías estará adscrito a una estructura académico-administrativa que delimite puntualmente:
 - La organización y normatividad del propio programa
 - Las líneas de acción tutorial
 - Las instancias de apoyo
 - El proceso de gestión y evaluación

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aebli, Hans, *Doce formas básicas de enseñar*, Unidad didáctica basada en la Psicología. Madrid, Narcea, 1995.
- Acuerdo número 9/CD/2009 del Comité Directivo del Sistema Nacional de Bachillerato, 2009, p. 2
- Alcántara Santuario, A., *Consideraciones sobre la tutoría en la docencia universitaria*, México, CISE/UNAM, 1990.
- Álvarez, P., *La función tutorial en la universidad: una apuesta para la mejora de la calidad de la enseñanza*, Madrid, EOS, 2002.
- ANUIES, «Programas Instituciones de Tutorías. México», en *Serie Investigaciones*, Dirección de Servicios Editoriales, 2002.
- ANUIES, *Programas institucionales de tutoría: una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las IES*, México, ANUIES, 2000.
- ANUIES, *La educación superior en el siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo. Una propuesta de la ANUIES*, México, ANUIES, 2000.
- Baena, G., *Instrumentos de investigación*, 22ª Ed. Editores Unidos Mexicanos, México, 1997.
- Baudrit, A., *El tutor: Procesos de tutela entre los alumnos*, México, Paidós, 2000.
- Batista Torres, «*Las asesorías Tutorías en la escuela secundaria*», Universidad Pedagógica Nacional 081, Cuauhtémoc, Chihuahua, 2010.
- Bean, J. P., «*Why students leave: Insights from research.*» En Hossler, D. y J. P., 1990.
- Castro Cuesta, Alejandra Raquel, *Análisis de las buenas prácticas del tutor universitario: estudio de caso en la Universidad Tecnológica de Chihuahua de México*, Universidad Autónoma de Barcelona, España, 2014. Disponible en <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=86529> (Consultado el día 22/10/2017).
- Clemente Ruíz, A., «Deserción escolar, factores que la originan en el Instituto Tecnológico de Nogales», tesis de especialización en Docencia, Instituto Tecnológico de Nogales, Sonora, 1997, p. 44.

- COBAES, Programa institucional de tutorías, Dirección Académica, Culiacán, Sinaloa, 2013. http://www.cobaes.edu.mx/snb/formatos/P_01/act2014/COB_10_01.PDF [Consulta: el día 06/10/2017].
- Constitución Política del Estado Libre y Soberano del Estado de Zacatecas, PEUM, 1998.
- Delors, J., «*La educación encierra un tesoro*», Santillana Ediciones, UNESCO, 1998.
- Diario Oficial de la Federación, (2009), RIEMS, Disponible en <http://www.reforma-riems.sems.gob.mx.pdf> (Consultado el día 29/09/2017).
- De los Santos, V. E., «*La deserción: Causalidades. Eficiencia Terminal y Calidad Académica en las IES*», México, Universidad de Guadalajara, México, 1993, pp. 26-33.
- Días, F. y Hernández, G., «*Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*» México: McGraw Hill, 2002.
- Escobedo Ortega, Eduardo, *La programación de las tutorías en el área de finanzas en la U.A.C.A. para mejorar el aprovechamiento*, Escuela Normal Superior de Ciudad Madero, Tam. A.C., División de Estudios de Posgrado, Doctorado en Investigación Educativa, 2014.
- Frida Díaz Barriga, Arce y Elisa Saad, Facultad de Psicología de la Universidad Nacional Autónoma de México, México, Nueva Imagen, 1993.
- García Antelo, Beatriz, (2010). «*La tutoría en la Universidad de Santiago de Compostela: percepción y valoración de alumnado y profesorado*». Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=109536> (Consultado el día: 22/10/2017)
- García López, R.I, Cuevas Salazar, O., Vales García, J J, Cruz Medina, Isidro Roberto, «Impacto del Programa de Tutoría en el desempeño académico de los alumnos del Instituto Tecnológico de Sonora», en *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, vol. 14, núm. 1, 2012. Disponible en <https://redie.uabc.mx/redie/article/view/299/685>. (Consultado el día 22/10/2017).
- Garibay Bagnis, Gabriela, *Programa Institucional de Tutorías*, 2003. Disponible en <http://campus.digital.bag.mx/academia/modelo/pi.tutorias.pdf>, (Consultado el día 2/11/2017).
- Gimeno Sacristán, J., *La transición a la educación secundaria*, Ediciones Morata, México, 1997.
- González Najar, Delsy Giobanna, «La tutoría como apoyo para una sana convivencia escolar en secundaria», tesis de la Licenciatura en educación, 2017.

- Harlene Jazmín Gracia Alquino y Julio Jiménez Vargas, *Los paradigmas Psicopedagógicos como fundamentación de la actividad de los tutores*, Tecnológico de Estudios Superiores. Chalco, 2009.
- Henson, K., *Psicología educativa para la enseñanza eficaz*, México, Thomson, 2000.
- Hernández -Sampieri, R Fernández-Collado, C y Baptista-Lucio, P., «Cómo se originan las investigaciones cuantitativas, cualitativas o mixtas», en *Metodología de la Investigación*, México, McGraw-Hill, 2014, pp. 24-29
- Hernández, S., Fernández, C. y Baptista, L., *Metodología de la investigación*, México, McGraw Hill, 1998.
- Instituto Tecnológico Superior de Irapuato, *Tutorías*. Disponible en: http://www.itesi.edu.mx/vida_en_el_campus/estudiantes/tutorias.html (consultado el día 22/10/2017).
- J.L. Hidalgo Rivera, M. Cárdenas Jiménez, S. Rodríguez, Jiménez, «*El Tutor clínico. Una mirada de los estudiantes de Licenciatura de Enfermería y Obstetricia Clínica*», en *Enfermería Universitaria*, Issue 3, 2013. Disponible en <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1665706313726344> (Consultado el día: 22/10/2017).
- Jiménez Díaz, Raquel, *Sistema Institucional de Tutoría*, Universidad Autónoma de Zacatecas, 2003.
- Juárez Solís, Nancy Rosario, «La Acción Tutorial en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje en el Nivel Licenciatura», tesis de la Unidad académica de Psicología de la Universidad Autónoma de Zacatecas, 2004.
- Kilpatrick, J., «*Research on mathematical learning and thinking in the United States. Recherches en Didactiques des Mathématiques*», 1981, pp. 2-379.
- Latapí, S. P., «La enseñanza tutorial: elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad», en *Revista de la Educación Superior*, 2000, p. 5.
- Lázaro A. y Asensi, *Manual de orientación escolar y tutoría*, Madrid, Narcea, 1989.
- Lázaro, A. y Asensi, *Manual de orientación escolar y tutoría*, Narcea, Madrid, 2011.
- Lina Marúia, Tomas Pastor, *La función tutorial en la educación superior. Análisis antropológico de la educabilidad y su relación con la tutoría universitaria*, UNED, España, 2008. Disponible en <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=41543> (Consultado el día 22/10/2017).
- Lovato Fraire, Clemente & Nagore Guerra Bilbao, «Las tutorías Universitarias en el Contexto Europeo», en *Revista Orientación y Sociedad*, vol. 14, enero diciembre 2014. Universidad Nacional de La Plata. Facultad de Psicología. Disponible en: <http://www.scielo.org.ar/pdf/orisoc/v14/v14a03.pdf> (consultado el día 22/10/2017).

- López, Marcos, *Las Tutorías en el Colegio: Educación Infantil*, 2009. <http://www.pequesymas.com/educación-infantil/las-tutorias-en-el-colegio>, (consultado el día 01/11/2017).
- López Vaquera, Gabriel Gibran, *Desarrollo y aplicación de un plan tutorial mediante estrategias para superar las deficiencias académicas de los alumnos del Telebachillerato Comunitario*, Maestría en educación media superior, 2017.
- Martínez, M., «La investigación Cualitativa»(Síntesis Conceptual), en *Revista de Investigación en Psicología*, vol. IX (I), Facultad de Psicología, UNMSM, 2006.
- Martínez Rizo, F., «Diseño de investigación para el estudio de la deserción. Enfoque cuantitativo transversal», en *Trayectoria escolar en la educación superior*, México, CONPES - ANUIES, 1989, pp. 281-294.
- Moeira, Leonardo, Fernández Delgado, Iliana María y Fernández Leiva, Jesús, «Modelo de tutoría académica con énfasis en la comunicación pedagógica, en el proceso formativo universitario», en *Revista Odiseo*, 2013, p. 17.
- Moreno Guzmán, B, Sandoval M., María del Socorro y Valdés Camarena, Ricardo, «Las concepciones de los docentes sobre la tutoría. Un estudio en el nivel medio superior de la Universidad Autónoma del Estado de México», tesis de maestría en *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 2015. Disponible en: <http://www.dilemascontemporaneoseduccionpoliticaayvalores.com/> (Consultado el día 23/10/2017).
- Narro Robles, José y Arredondo Galván, Martiniano, «La tutoría. Un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios», en *Revista Perfiles Educativos*, vol. XXXV, Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación Distrito Federal, México. núm. 141, 2013, pp. 132-151. Disponible en www.redalyc.org/pdf/132/13228259009.pdf (Consultado el día 15/10/2017)
- Osorio García, Maricela del Carmen, «La tutoría en el nivel medio superior orientada hacia una visión de educación para la paz», en *Revista Espacios Públicos*. Universidad Autónoma del Estado de México, 2006. Disponible en <http://redalyc.org/articulo.oa?id=676017267> (consultado el día 10/10/2017).
- Perreneud, P., *Construir competencias*, entrevista con Philippe Perreneud, México, Profordems, 2000. Disponible en www.profordems.cfe.ipn.mx/profordems3ra/modulos/mod2/pdf/Unidad1/Lecturas/Actividad2/Entrevista_Perrenoud_Construir_Competencias.docx (Consultado en día 02/06/2017).

- Pinedo Lozano, Jorge Armando, *La conceptualización de la tutoría universitaria y las funciones de los tutores de la ingeniería en desarrollo de negocios e innovación empresarial de la UTEZ, Generación 2009-2012*, 2012.
- Programa Nacional de Educación Superior, 2001-2006.
- Programa Nacional de Desarrollo, 2001-2006.
- Ramos Herrera A., «*La formación integral*», UAG, Guadalajara, 2000.
- Ruiz, A., *Educación Superior y Globalización. Educar ¿Para qué?*, México, Edit. Plaza y Valdés, 2001.
- Rivera, Getsabel, *La Universidad Politécnica de Zacatecas*, 2007.
- Robles Rivera, Rosalinda, «El reto de las tutorías en el bachillerato tecnológico. ¿Mito y/o realidad en la educación desde la orientación educativa», en *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, vol. 5, núm. 13, México, 2008. Disponible en http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-75272008000100006 (Consultado el día 23/10/2017).
- Rodríguez, León, «*Modelo de formación del tutor de tesis*», UNED, España, 2010. Disponible en <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=26847>. (Consultado el día 22/10/2017).
- Sariñana, Roacho, V., Sariñana, Roacho, R. S. E., y Estrada Gómez, M. A., (2017), «La tutoría subgrupal para mejorar el funcionamiento del programa institucional de Tutorías (PIT) en la escuela Normal, J. Guadalupe Aguilera», en *Revista Visión Educativa IUNANDES*, Nueva Época, vol. 10, núm. 22 Octubre de 2016 a marzo de 2017, p. 57.
- Schuck, Dale H., *Teorías del aprendizaje*, México, Pearson Education, 1997.
- Schmelkes, Silvia, «*La Educación Obligatoria en México*», 2017. Disponible en: <http://publicaciones.inee.edu.mx/buscadorPub/P1/I/242/P1I242>. (Consultado el día 05/09/2017)
- Secretaría de Educación Pública, *Reforma Integral de la Educación Media Superior*, México, SEP, 2009.
- , *Programa Síguete, Caminemos Juntos*, México, 2011.
- , Programa Escuelas de Calidad, Alianza por la Calidad de la Educación, 2011.
- <http://formacion.sigeyucatan.gob.mx/formacion/materiales/5/d3/p3/3.%20EL%20MODELO%20DE%20GESTION%20EDUCATIVA%I20ESTRATEGICA.pdf> [Consulta: el día 28/08/2017].

- , Sistema Nacional de Tutorías Académicas, SINATA, 2011. <http://www.dgb.sep.gob.mx/acciones-y-programas/siguele/SINATA.pdf>. [Consulta: el día 28/06/2017].
- Taylor y Bogdan.R., *Introducción a los métodos cualitativos*, México, Paidós, 1984.
- Tinto, Vincent, «El abandono de los estudios superiores. Una nueva perspectiva de las causas de abandono y su tratamiento», en *Cuadernos de Planeación Universitaria*, año 6, núm. 2, 1982, pp. 1-268.
- Tinto, V., *Leaving college: rethinking the causes and cures of student attrition*, Chicago, The University of Chicago Press, 1993.
- Torres Escalona, Edgar, *Las tutorías: factor que influye en la titulación de las técnicas superiores universitarias en administración*, Universidad Tecnológica de Tecámac, México, 2010.
- Vadillo, Guadalupe, *De maestro a tutor académico*, México, Paidós, 2007.
- Vilchis Bernal, Patricia y Cortes Estrada, Ma de Lourdes, *La tutoría académica, una estrategia educativa para la formación integral del estudiante. Medio Superior*, Sexto encuentro nacional de tutoría, Universidad Autónoma del Estado de México, 2017. Disponible en <http://www.upn213.mx/archivos/tutoriaacademic.pdf> (Consultado el día 23/10/2017).
- Villa Lever, Lorenza, «La educación media superior: su construcción social desde el México independiente hasta nuestros días», en Arnaut, Alberto y Giorguli, Silvia, *Los grandes problemas de México*, México, El Colegio de México, 2012.

ANEXO



CUESTIONARIO SOBRE TUTORÍAS PARA DOCENTES DEL EDUCEM

Fecha de aplicación de la encuesta ____/____/____

Esta encuesta está diseñada para optimizar los mecanismos de autoevaluación de las instituciones de educación superior. Su aporte, al responder este cuestionario, será muy valioso para EDUCEM. La encuesta es completamente anónima y sólo será utilizada con fines de diagnóstico propuesto en el presente proyecto de investigación. Como docente, se le solicita que evalúe distintos aspectos de la tutoría de apoyo al estudiante.

DATOS GENERALES

1. Área donde imparte clases _____
2. Sexo: () femenino () masculino
3. Edad _____
4. Formación: _____

A continuación usted encontrará un conjunto de afirmaciones respecto a las cuales podrá expresar su grado de acuerdo o desacuerdo. Si considera que manifestarse sobre algún punto en particular no corresponde pues carece de información adecuada para emitir un juicio, bastará con omitir la respuesta.

DIMENSIÓN: INFRAESTRUCTURA DE CALIDAD

5. Las salas o cubículos tienen instalaciones a los requerimientos académicos y la cantidad de alumnos atendidos en tutorías.

Muy de acuerdo De acuerdo En desacuerdo Muy en desacuerdo.

Explique usted en qué consiste. _____

6. Siempre encontrará el estudiante apoyos bibliotecarios y materiales adecuados en términos de calidad y extensión de horarios de acuerdo a la tutoría.

Muy de acuerdo De acuerdo En desacuerdo Muy en desacuerdo.

Explique usted en qué consiste. _____

7. Los equipos computacionales son suficientes y de alta capacidad para el apoyo del estudiante en la tutoría.

Muy de acuerdo De acuerdo En desacuerdo Muy en desacuerdo.

Explique usted en qué consiste. _____

8. El EDUCEM, cuenta con otro tipo de infraestructura adecuada para la atención del estudiante en la actividad tutorial (baños, aéreas de espaciamento, etc).

Muy de acuerdo De acuerdo En desacuerdo Muy en desacuerdo.

Explique usted. _____

Dimensión: Acción tutorial

Muy de acuerdo De acuerdo En desacuerdo Muy en desacuerdo.

9. ¿Usted ha asistido o participado en algún curso sobre tutorías?

Muy de acuerdo De acuerdo En desacuerdo Muy en desacuerdo.

10. ¿Está Usted formado como tutor?

Muy de acuerdo De acuerdo En desacuerdo Muy en desacuerdo.

Explique_____

11. ¿Qué tipo de formación ha recibido usted sobre Tutorías?.

- a. Curso_____
- b. Diplomado_____
- c. Taller_____
- d. Otro_____

12. ¿Considera necesario que se promuevan cursos de formación de tutores para los profesores?.

Muy de acuerdo De acuerdo En desacuerdo Muy en desacuerdo.

13. Los profesores están al día en conocimientos teórico- práctico sobre el aspecto tutorial.

Muy de acuerdo De acuerdo En desacuerdo Muy en desacuerdo.

Explique Usted en qué consiste. _____

14. ¿A cuántos alumnos proporciona tutoría?_____

15. ¿Aspectos que aborda en las sesiones de tutoría con el estudiante.

a. Académicos

Muy de acuerdo De acuerdo En desacuerdo Muy en desacuerdo.

b. Psicológicos

Muy de acuerdo De acuerdo En desacuerdo Muy en desacuerdo.

c. Económicos

Muy de acuerdo De acuerdo En desacuerdo Muy en desacuerdo.

d. Familiares

Muy de acuerdo De acuerdo En desacuerdo Muy en desacuerdo.

e. Docencia

Muy de acuerdo De acuerdo En desacuerdo Muy en desacuerdo.

f. Investigación

Muy de acuerdo De acuerdo En desacuerdo Muy en desacuerdo.

Dimensión: Tutoría cubre expectativas del estudiante

16. ¿Considera usted que el tipo de tutoría (asesoría) que proporciona al estudiante es de calidad?

Muy de acuerdo De acuerdo En desacuerdo Muy en desacuerdo.

¿Porqué? _____

Dimensión: Tutoría pertinente y responde a política institucional

17. ¿La actividad tutorial desarrollada hacia el estudiante es pertinente?

Muy de acuerdo De acuerdo En desacuerdo Muy en desacuerdo.

18. ¿Considera usted que la tutoría proporcionada al estudiantado responde a la política del EDUCEM?

Muy de acuerdo De acuerdo En desacuerdo Muy en desacuerdo.

¿Porqué? _____

19. ¿La tutoría se ajusta a las políticas educativas de calidad?

Muy de acuerdo De acuerdo En desacuerdo Muy en desacuerdo.

20. Narre en general una sesión tutorial proporcionada a su tutorado. _____

21. Considera usted que el EDUCEM requiere tener un Programa de Atención Tutorial al estudiante.

Muy de acuerdo De acuerdo En desacuerdo Muy en desacuerdo.

Porque. _____



Caberna Librería
Editores

LA TUTORÍA EN EL NIVEL MEDIO SUPERIOR.
UN ESTUDIO EN EL EDUCEM
de Natalia Reyes Cruz, Marco Antonio Salas Luévano
y Lizeth Rodríguez González,
se terminó de digitalizar en el mes de diciembre de 2018,
en los talleres gráficos de Signo Imagen.
Email: simagendigital@hotmail.com
Cuidado de edición a cargo de los coautores.
500 ejemplares



taberna libraria editores
TLE1011127S5

A QUIEN CORRESPONDA

El que suscribe, Mtro. Juan José Macías, Director General de Taberna Libraria Editores, HACE CONSTAR que el libro *La tutoría en el nivel medio superior. Un estudio en el EDUCEM*, libro colectivo en el que participa como coautora la Dra. Lizeth Rodríguez González, fue revisado y dictaminado favorablemente por el consejo editorial de nuestra casa editora, y por pares académicos de doble ciego para su publicación con el número ISBN 978-607-9455-81-1.

Se extiende la presente CONSTANCIA en la ciudad de Zacatecas, capital del estado del mismo nombre, a los once días del mes de marzo de dos mil diecinueve, para los usos y fines legales que a la interesada convengan.

Mtro. Juan José Macías Venegas
Director General