

SERIES DE INVESTIGACIÓN DE REOALCEI III

Editores

**Lisandro José Alvarado-Peña;
Luis Alfredo Vega Osuna;
Ma. Loecelia Guadalupe Ruvalcaba Sánchez;
Bertha Lucía Santos Hernández;
Mario Mitsuo Bueno Fernández**

**GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO EN LAS
CIENCIAS SOCIALES: IMPACTO DESDE
LOS CIUDADANOS, LAS COMUNIDADES Y
LAS INSTITUCIONES**



Series de Investigación REOALCEI III

**Generación de conocimiento en las ciencias
sociales: impacto desde los ciudadanos, las
comunidades y las instituciones**

Editores

Lisandro José Alvarado-Peña; Luis Alfredo Vega Osuna;
Ma. Loecelia Guadalupe Ruvalcaba Sánchez; Bertha Lucía Santos Hernández;
Mario Mitsuo Bueno Fernández

Series de Investigación REOALCEI III. Generación de conocimiento en las ciencias sociales: impacto desde los ciudadanos, las comunidades y las instituciones

REOALCEI Research Series III. Generation of knowledge in the social sciences: impact from citizens, communities, and institutions

USA, Diciembre/December 2025



© Lisandro José Alvarado-Peña; Alina del Pilar Antón Chávez; Mario Mitsuo Bueno Fernández; Rafael Fonseca de Castro; Elvia Alejandra Chu González; León Felipe Dozal García; Rodrigo Fidel Gaxiola Sosa; Noemí González Ríos; José Fernando Hernández Silva; David Jasso Velázquez; José María León Villalobos; Carmen Guadalupe López Varela; Rodolfo Valentín Muñoz Castorena; Carolina Quiñónez Zúñiga; Wilfred Fabián Rivera Martínez; Mónica Rodríguez Ortiz; Ma. Loecelia Guadalupe Ruvalcaba Sánchez; Flor de la Cruz Salaiza Lizárraga; Hugo Alexander Semanate Quiñónez; Luis Alfredo Vega Osuna; **Sonia Villagrán Rueda**

Cómo citar / How to cite: Alvarado-Peña, L., Vega, L., Ruvalcaba, M., Santos, B., Bueno, M. (Eds). (2025). Series de Investigación REOALCEI III. *Generación de conocimiento en las ciencias sociales: impacto desde los ciudadanos, las comunidades y las instituciones*. High Rate Consulting/REOALCEI. <https://doi.org/10.38202/seriesinvreoalcei3>

Thema Classification: JN, JPVH, PDR

Portada / Cover: Ronald Morillo. Portada diseñada con apoyo parcial de inteligencia artificial y edición humana.

Diseño / Graphic design: Equipo de diseño High Rate Consulting Co

Revisión de estilo / Style review: Carlos Scarabelli

ISNI High Rate Consulting: <https://isni.org/isni/00000000492376119>

e-ISBN: 978-1-969700-10-1 / **ISBN:** 978-1-969700-11-8

High Rate Consulting, Corp. Plano, TX. USA | Phone: +1 786 566 0795 | Email: wile@higrateco.com

ESTE LIBRO HA SIDO ARBITRADO POR PARES CIEGOS Y ES PRODUCTO DE INVESTIGACIÓN.
THIS BOOK HAS BEEN REVIEWED BY DOUBLE BLIND PEERS AND IS PRODUCT OF RESEARCH.



COMITÉ CIENTÍFICO

Rubén Carlos Álvarez Díez

Universidad Autónoma de Zacatecas, México
<https://orcid.org/0000-0002-0877-2238>

Reina Margarita Vega Esparza

Universidad Autónoma de Zacatecas, México
<https://orcid.org/0000-0001-5151-5977>

Bertha Lucía Santos Hernández

Universidad Autónoma de Coahuila, México
<https://orcid.org/0000-0001-6336-3413>

Cecilia Cristina Socorro González

Universidad del Zulia, Venezuela
<https://orcid.org/0000-0002-4682-6102>

Edgar Alfonso Sansores Guerrero

Universidad Autónoma Metropolitana, México
<https://orcid.org/0000-0002-4952-2737>

Itzel Miranda-López

Universidad Autónoma de Occidente, México
<https://orcid.org/0009-0003-3696-0169>

Salvador Abraham Romero Rubio

Universidad Autónoma de Sinaloa, México
<https://orcid.org/0000-0002-8912-0556>

Jaime René Santos Rendón

Universidad Iberoamericana León, México
<https://orcid.org/0000-0002-1900-1519>

Ana Patricia González Rodríguez

Universidad del Claustro de Sor Juana, México
<https://orcid.org/0009-0008-4161-796X>

Alexey Carvalho

Universidade Anhangüera de São Paulo, Brasil
<https://orcid.org/0000-0002-5100-1623>

Yaumary Reiné Herrera

Universidad de Artemisa “Julio Díaz González”, Cuba
<https://orcid.org/0000-0001-9882-3256>

Isabel Damaris Castañeda Pérez.

Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, Cuba
<https://orcid.org/0000-0003-1041-7961>

María Tibusay Márquez

Universidad Austral de Chile, Chile
<https://orcid.org/0000-0002-9929-5392>

Bruno Rafael Costa Venâncio da Silva

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte (IFRN), Brasil
<https://orcid.org/0000-0003-4208-812X>

Lía Machado Fiuza Fialho

Universidade Estadual de Ceará, Brasil
<https://orcid.org/0000-0003-0393-9892>

Sheila Serrano Vincenti

La Granja, Revista Ciencias de la Vida, Ecuador
<https://orcid.org/0000-0003-0393-9892>

Áurea Elizabeth Rafael Sánchez

Universidad Nacional de Trujillo, Perú
<https://orcid.org/0000-0002-1943-7857>

FONDO EDITORIAL DE RED ACADÉMICA INTERNACIONAL REOALCEI

Lcda. Beatriz Perozo

Coordinación del Fondo Editorial de la Red Académica Internacional REOALCEI - México

Dra. Aparecida Luzia Zuin

Coordinación de Publicaciones Internacionales de la Red Académica Internacional REOALCEI - Brasil
Universidad Federal de Rondonia (UNIR) - Brasil

Lcda. Ingrid Galán Vera

Coordinación de Publicaciones Académicas y Memorias de la Red Académica Internacional REOALCEI - México

Mg. Soraya Galán

Coordinación de Desarrollo Académico, Investigación y Posgrado de la Red Académica Internacional REOALCEI - México

Lcda. Maylin Vera

Relaciones Públicas y Asuntos Internacionales de la Red Académica Internacional REOALCEI - México

JUNTA DE ADMINISTRACIÓN

Dr. Lisandro José Alvarado-Peña

Director Ejecutivo y Representante Legal de la Red Académica Internacional REOALCEI - México

Dr. José Luis Jorge Figueroa Cancino

Director Administrativo de la Red Académica Internacional REOALCEI - México

Dr. Luis Alfredo Vega Osuna

Director Operativo de la Red Académica Internacional REOALCEI - México

INSTITUCIONES PARTICIPANTES

Universidad Nacional de Piura, Perú

Centro de Investigación en Ciencias de Información Geoespacial,
A.C., México

Tecnológico Nacional de México. Campus Mérida, México

Uniautónoma del Cauca, Colombia

Fundación Universitaria de Popayán, Colombia

Universidad Autónoma de Zacatecas, México

Instituto Tecnológico de Culiacán, México

Universidad Tecnológica de Escuinapa, México

Corporación para el Desarrollo Sustentable del Sur Colombiano,
Colombia

Universidade Federal de Rondônia, Brasil

Universidad Autónoma de Sinaloa, México

Universidad de Guadalajara, México

Universidad Autónoma de Occidente, México

Universidad Pedagógica del Estado de Sinaloa (UPES), México

Instituto Federal do Rio Grande do Norte, Brasil

Universidad Autónoma de Coahuila, México

Universidad del Zulia, Venezuela

Universidad Autónoma Metropolitana, México

Universidad Iberoamericana León, México

Universidad del Claustro de Sor Juana, México

Universidad Anhanguera de São Paulo, Brasil

Universidad de Artemisa "Julio Díaz González", Cuba

Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, Cuba

Universidad Austral de Chile, Chile

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande
do Norte

(IFRN), Brasil

Universidade Estadual de Ceará, Brasil

La Granja, Revista Ciencias de la Vida, Ecuador

Universidad Nacional de Trujillo, Perú

INSTITUCIONES PARTICIPANTES



ÍNDICE

Prólogo Gumaro Alvarez Vizcarra	12
Presentación Lisandro José Alvarado-Peña	15
Presentación Bruno Rafael Costa Venâncio da Silva	16
Resumen	18
La debida protección del bien jurídico honor en el trabajo periodístico peruano: del Código Penal al Código Civil The due protection of the legal right to honor in Peruvian journalistic work: from the Criminal Code to the Civil Code Alina del Pilar Antón Chávez	19
Ciudadanía activa y monitoreo urbano de áreas verdes a través del juego Active citizenship and urban monitoring of green spaces through play Ma. Loecelia Guadalupe Ruvalcaba Sánchez; León Felipe Dozal García; Rodrigo Fidel Gaxiola Sosa; José María León Villalobos	29
Tecnologías de la información y la comunicación como motor de la competitividad en Colombia Information and Communication Technologies as a Driving Force for Competitiveness in Colombia Wilfred Fabián Rivera Martínez; Carolina Quiñónez Zúñiga	43
Educación híbrida: salud mental y la reconfiguración del trabajo docente, efectos psicosociales Hybrid Education: Mental Health, the Reconfiguration of Teaching Work, and Psychosocial Effects Sonia Villagrán-Rueda; Noemí González-Ríos; Mónica Rodríguez-Ortiz; David Jasso-Velázquez	53
La paradoja de la conexión digital: Adicción al teléfono móvil y aislamiento social en estudiantes universitarios The paradox of digital connection: Mobile phone addiction and social isolation in university students Flor de la Cruz Salaiza Lizárraga; Carmen Guadalupe López Varela; José Fernando Hernández Silva; Elvia Alejandra Chu González	63
Inteligencia artificial en el contexto de la educación superior. Una revisión de literatura, período 2024-2025 Artificial intelligence in the context of higher education: a literature review, 2024-2025 period Lisandro José Alvarado-Peña; Hugo Alexander Semanate Quiñónez; Rafael Fonseca de Castro; Mario Mitsuo Bueno Fernández; Rodolfo Valentin Muñoz Castorena; Luis Alfredo Vega Osuna	73

PRÓLOGO

<https://doi.org/10.38202/seriesinvreolcei3-pro1>

Dr. Gumaro Alvarez Vizcarra

Profesor investigador - Universidad Pedagógica del Estado de Sinaloa, México

Miembro del Instituto de Investigaciones de REOALCEI

<https://orcid.org/0000-0003-4809-1012>

<https://www.researchgate.net/profile/Gumaro-Vizcarra>

Desde la llegada de la sociedad de la información en la segunda mitad del siglo pasado, las relaciones intra e intersectoriales se revolucionaron, las tecnologías de información y comunicación (TICs) fungieron como detonantes de una nueva relación, asumieron un papel protagónico en la generación de bienes y servicios, en la cultura, en las finanzas, en la administración pública y privada, es decir no ha quedado ni un solo sector por fuera de su influencia. Por ello, hoy en día, en el entorno de la revolución 4.0 y de la inteligencia artificial (IA), la información y la tecnología asumen una vital importancia, pues se han convertido en los detonantes de la vida cotidiana ya sea doméstica, laboral o social. Toda actividad del ser humano está enmarcada en un contexto digital que se desplaza a gran velocidad, con todo lo que esto implica.

Dadas las condiciones generadas por este fenómeno, todas y cada una de las personas, las organizaciones empresariales, educativas, gubernamentales y políticas deben definir cómo enfrentar los nuevos retos que la posmodernidad presenta, como aprovechar las ventajas que trae consigo el uso de las nuevas tecnologías, pero también de qué manera minimizar los riesgos y desventajas que estas implican.

Por ello, desde la Red Académica Internacional, Estudios Organizacionales en América Latina, el Caribe e Iberoamérica (RED REOALCEI) continúa con la tercera versión de la Series de Investigación REOALCEI, a través de la edición del presente libro, todo ello con el afán de contribuir en la solución de estos nuevos retos, desde esta trinchera se abre un espacio de colaboración en el cual cada uno de los participantes, comparte los resultados de sus proyectos de investigación, pone en la discusión teórica de frontera los conocimientos generados, para que estos a la vez le den soporte a los diferentes sectores en la toma de decisiones para resolver los qué, los cómo, los dónde, los para quién de su actividad, de tal manera, que puedan enfrentar con el mejor de los resultados los entornos inciertos que se derivan de la velocidad de cambio existente en los medios digitales.

La obra Generación de Conocimientos en las Ciencias Sociales: Impacto desde los Ciudadanos, las Comunidades y las Instituciones, es un documento que revela diversas perspectivas de análisis del nuevo contexto social generado por el uso de las TICs, y la inteligencia artificial. En el libro, se exploran heterogéneas temáticas que de alguna manera conducen al lector a revalorar el nuevo ecosistema social definido por el mundo digital. Está compuesto por 6 capítulos, en cada uno de ellos los autores se han esmerado por exponer de manera clara, sencilla, pero con rigurosidad científica metodológica, garantizando así la confiabilidad de sus propuestas y de los hallazgos derivados de sus investigaciones.

Para conocer un poco más de esta obra, se amplía la información de cada uno de los apartados que la componen, se hará a manera de un recorrido por la ciencia. La primera parada en este trayecto corresponde al trabajo titulado como la debida protección del bien jurídico honor en el trabajo periodístico peruano: del código penal al código civil, en este apartado, resalta la idea de la jerarquización del derecho personal y el derecho a la libertad de expresión, en este contexto, los autores realizan un análisis preciso y dejan en claro que son diversos factores los que determinan si se comete un delito o no al momento de hacer uso de esa libertad de expresión, para denostar o perjudicar la imagen pública de un tercero, lo precisan de la siguiente manera; “el bien jurídico honor es protegido y valorado por lo cual deben mantenerse en el ámbito penal y al informar debe primar el interés público” descubrir el significado de esta afirmación será tarea de cada lector. No obstante, es importante considerar que cada acción de los comunicadores de ninguna manera puede ser imparcial, cuando este ejercicio se realiza en correspondencia a las conveniencias de un sector de la sociedad, tiene como objetivo inclinar la balanza de la opinión pública, y en muchas ocasiones no importa si la noticia es verdadera o falsa, siempre y cuando se logre salvaguardar los intereses de quienes asumen una posición dominante. En este sentido, el arte de comunicar desde la trinchera de los medios hegemónicos tradicionales o digitales carece de neutralidad, por tanto, tras el derecho a la libertad de expresión se esconde el interés de clase o del grupo dominante.

Este capítulo es una gran oportunidad para descubrir en qué dimensión se encuentra la injuria, la calumnia y la difamación, pero sobre todo cuál es el soporte jurídico y los espacios disponibles para que los juzgadores arriben a una u otra conclusión ante un hecho que atenta contra el honor de terceras personas, pues no se debe pasar por alto que detrás de cada nota existen seres que merecen respeto y protección.

Así como los medios digitales tienen sus efectos perniciosos, también son una oportunidad para rescatar valores y actitudes que muestren el lado bueno de las personas, esto quiere decir que las TICs, se pueden convertir en herramientas de trabajo social colaborativo. Esta es la esencia de la segunda estación de este recorrido, que corresponde al capítulo titulado: Ciudadanía activa y monitoreo urbano de áreas verdes a través del juego. Sin duda alguna, es posible afirmar que, utilizando

maneras creativas de diferente índole, es posible generar movimientos sociales que trasciendan en el cuidado del medio ambiente, en la solidaridad social, en la seguridad ciudadana, etc. Este proyecto es la evidencia de que, si es posible lograrlo, en él, los autores describen paso a paso la experiencia vivida en una de las urbes más pobladas del mundo, la ciudad de México. El diseño de una aplicación móvil VIVE y un sitio web con funciones de georreferenciación, retos gamificados y educación ambiental, permitió que los autores, llegaran hasta un grupo de personas distribuidas en diversas alcaldías de la CDMX, en un contexto lúdico, lograron que se agruparan en una interacción cocreativa, a partir de dimensiones como sentimientos, significados, emociones, necesidades, problemáticas, encontrando soluciones de vigilancia, monitoreo y gestión de áreas verdes urbanas, logrando que las ciudades se puedan convertir en espacios más humanos. Lo interesante de este esfuerzo, no se queda el diseño de la App, ni el sitio Web, lo más rescatable es la manera en que conectaron las virtudes de la tecnología, con la comunidad abriendo un espacio para la participación social en la toma de decisiones, aún sobre las limitantes enmarcados en la brecha digital. Sin duda alguna es un proyecto interesante que incita a voltear la vista hacia otras latitudes buscando nuevas áreas para replicar esta experiencia. Profundizar en la propuesta de estos autores implica leer con sumo cuidado el material, dimensionándolo en toda su extensión, una tarea ardua, pero con grandes ventajas.

Como se mencionó líneas arriba, la llegada de la sociedad de la información trastocó la vida en todos los sentidos, cambió la manera de interactuar, la forma de producir bienes tangibles e intangibles, el proceso de comerciar las divisas, la promoción y desarrollo cultural. La tercera estación se encuentra enmarcada en este ecosistema, el capítulo tres se denomina: Tecnologías de la información y comunicación como motor de la competitividad en Colombia. Sin duda alguna, este apartado muestra el gran esfuerzo realizado por sus autores, destacando la transparencia con la que describen la situación real del objeto de estudio, aunque en la literatura internacional se ha reconocido a la tecnología como el detonante de las economías al mejorar la productividad y en consecuencia la competitividad, esta incidencia depende de muchos factores que deben estar presentes para que el efecto multiplicador de la utilización de las TICs, se convierta en un detonante de alto impacto en mejoramiento de la competitividad de las economías nacionales y regionales. De esto se han encargado los autores al analizar las condiciones del departamento del Cauca en Colombia, han sido muy precisos al señalar que “la alta diversidad étnica, cultural y geográfica, se convierten en desafíos particulares en materia de conectividad y formación digital. La brecha digital no solo se expresa en términos de acceso, sino también en la capacidad de uso y apropiación de las tecnologías”. Esta es una condición compartida en muchos países de América Latina, por tanto, los hallazgos que comparten los autores derivados de la robustez del modelo econométrico lineal múltiple que diseñaron, con sus respectivas particularidades pueden ser replicado en otras partes del continente. Verificar la replicabilidad es tarea de los lectores, habría que revisar a conciencia todo el planteamiento y sacar las propias conclusiones. Finalmente, el mensaje es claro la adopción de las TICs como un componente estructural impulsa la competitividad y abre nuevas oportunidades.

Se ha venido mencionando, las Tecnologías de Información y Comunicación han mostrado diferentes caras correspondiendo a las características del entorno en el cual se adopten, en este sentido, así como elimina la barrera espacio tiempo, al facilitar la interacción remota entre personas y grupos, así mismo rebasa los límites de lo recomendable generando problemas de diversa naturaleza al someter a los usuarios a largas y extenuantes jornadas diluyendo las fronteras entre el espacio laboral y el familiar.

La cuarta parada de este recorrido es para explorar las condiciones laborales del profesor en un modelo de educación híbrida, acelerada por la llegada de la crisis de salud mundial. En el capítulo cuarto titulado “Educación Híbrida: Salud Mental y la Reconfiguración del trabajo docente, Efectos Psicosociales” los autores realizan un recorrido magistral entre el tecnoestrés y el burnout laboral de los docentes, en esta revisión resalta la pertinencia y limpieza de la argumentación, muestran los determinantes de cada concepto, así como las dimensiones que comprenden cada uno de ellos, además enlistan una serie de recomendaciones para enfrentarlos. Lo que eventualmente se debe considerar una ventaja para los docentes y para la población en general, dada la hiperconectividad permanente se puede convertir en una gran loza que atenta contra su condición física, psíquica y social, pero además se puede convertir en un grave problema de salud mental para la familia que repercute en la comunidad entera. Entender el planteamiento de los autores requiere de una lectura a conciencia de la cual se pueda realizar un análisis comparativo con la experiencia personal e institucional.

Lo que sucede con los docentes es una parte de los efectos perniciosos del mal uso de la tecnología. El libro lanza una alerta sobre los excesos en el uso de los medios digitales estar conectado a un celular o a una tableta, desde la perspectiva de los autores del capítulo quinto titulado “La paradoja de la conexión digital: Adicción al teléfono móvil y aislamiento social en estudiantes universitarios” afirman que el uso excesivo del teléfono móvil puede afectar los vínculos sociales presenciales y la calidad de las relaciones afectivas entre jóvenes, al reemplazar interacciones cara a cara por contactos digitales superficiales, además estar siempre conectados puede promover el sedentarismo y la obesidad, especialmente entre jóvenes universitarios. El estudio lo hacen desde una perspectiva empírica recabando información por medio de la aplicación de una encuesta a estudiantes universitarios del noroeste de México. El fundamento teórico lo sustenta en la revisión de tres teorías que abordan los efectos de la tecnología en la comunicación y la vida social de los individuos.

Y para cerrar, en el capítulo sexto, apunta hacia el futuro inmediato revisando el impacto de la inteligencia artificial (IA) sobre la educación superior, tal como lo enuncia su nombre “Inteligencia artificial en el contexto de la educación superior.

Una revisión de literatura, período 2024-2025” producto de una selección minuciosa de documentos acordes a estrictos criterios de inclusión, utilizando bases de datos como Scopus, Redalyc, Scielo, Springer, entre otras. Dentro de los hallazgos, los autores señalan que el uso de la IA ha transformado significativamente los procesos de enseñanza-aprendizaje y la autonomía de los estudiantes, también arrojaron la existencia de dilemas éticos y transparencia; y la necesaria formación de los docentes para su aceptación y aplicación eficiente. Es decir, utilizar la inteligencia artificial en los procesos de enseñanza aprendizaje implica un cambio en la estructura mental de los usuarios, y con ello, poder discernir entre la información sustancial y la escombros informativo, pero además demanda criterios de honestidad para aceptar y publicar cuando los productos o procesos generados fueron gracias al uso de la IA, además, dado que la IA no tiene un principio de neutralidad precisa un amplio criterio para determinar el origen y la intención de los contenidos obtenidos por este medio. Sin duda, el esfuerzo realizado por los autores reúne la pertinencia necesaria para considerar este trabajo como un intento adicional de los ya existentes con la intención de desmenuzar la intrincada esencia de la IA, dejando claro que el camino aún es largo, señalando la existencia de múltiples opciones para ampliar el estudio de la IA y su impacto en la educación superior.

Cada capítulo es una oportunidad para participar críticamente en los efectos de la sociedad de la información, explorar cada uno de ellos, permite reflexionar sobre las ventajas y desventajas que implica la existencia de las TICs. Cada uno de ellos reafirma la existencia de la brecha digital, del peligro latente que representa la ausencia de políticas y proyectos tanto públicos como privados que acorten las distancias entre los diferentes grupos de usuarios de los medios digitales, para que la acelerada innovación en estos no represente la ampliación de las desigualdades económicas, sociales, laborales y territoriales. La intención explícita de la obra, es motivar al lector a transitar entre todas las propuestas para que verifique que los cambios generados por las TICs son motivos de incumbencia social, que afectan de manera personal, colectiva, y que existe la posibilidad de coadyuvar activamente en la construcción de un futuro promisorio, de una sociedad más justa, incluyente y equitativa.

PRESENTACIÓN

<https://doi.org/10.38202/seriesinvreolcei3-pr1>

Dr. Lisandro José Alvarado-Peña

Universidad Tecnológica de Escuinapa, México. SNII, SECIHTI, México. Director del Instituto de Investigaciones de la Red REOALCEI
<https://orcid.org/0000-0001-5097-811X> | jalvarado@utescuinapa.edu.mx | lisandroinvestigacion@gmail.com

Generación de conocimiento en las ciencias sociales: impacto desde los ciudadanos, las comunidades y las instituciones del Instituto de Investigaciones de la Red Académica Internacional REOALCEI. Este libro reúne investigaciones que, aunque diversas en sus temas, dialogan entre sí en torno a una misma preocupación: cómo el conocimiento en las ciencias sociales se convierte en una herramienta para comprender y transformar la vida de los ciudadanos, las comunidades y las instituciones. Cada capítulo abre una ventana distinta, pero todas confluyen en mostrar que la producción de saberes no es un ejercicio aislado, sino un proceso vivo que impacta directamente en la sociedad.

El primer capítulo nos sitúa en el Perú y aborda un tema sensible: la protección del honor en el trabajo periodístico. Aquí se analiza cómo los periodistas perciben los delitos de injuria, calumnia y difamación, y cómo defienden que estos permanezcan en el ámbito penal. El estudio revela que, para ellos, la dignidad humana y el libre desarrollo de la personalidad son valores que merecen protección incluso con penas de cárcel. Este capítulo nos invita a reflexionar sobre el papel del ciudadano en su rol de comunicador, enfrentado a la tensión entre informar y respetar la vida privada. El conocimiento jurídico y social se convierte en un puente que busca equilibrar la libertad de prensa con la protección de los derechos fundamentales, recordándonos que el periodismo no solo informa, sino que también construye ciudadanía.

El segundo capítulo nos traslada a la Ciudad de México y nos muestra cómo la tecnología puede ser aliada de la participación ciudadana. A través de la aplicación VIVE, diseñada con dinámicas de juego, se busca que los habitantes se involucren en el monitoreo y cuidado de las áreas verdes urbanas. Este proyecto demuestra que la gamificación puede despertar el interés social, especialmente entre los jóvenes, y convertir el cuidado del entorno en una experiencia compartida. El capítulo nos habla de comunidades que se organizan, que generan información útil para la toma de decisiones públicas y que, mediante la innovación, fortalecen la gobernanza ambiental. Aquí el conocimiento social se traduce en acción colectiva, en corresponsabilidad y en un compromiso sostenido con el territorio.

El tercer capítulo se centra en Colombia y analiza cómo la adopción de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se convierte en motor de competitividad territorial. A partir del Índice Departamental de Competitividad, se muestra que la transformación digital no solo mejora el acceso a servicios tecnológicos, sino que también potencia la innovación, la educación y la sofisticación productiva. Este capítulo nos recuerda que las instituciones tienen un papel clave en cerrar brechas regionales y en consolidar modelos de desarrollo inclusivos y sostenibles. El conocimiento aquí se convierte en política pública, en estrategia institucional y en un camino hacia la equidad territorial.

El cuarto capítulo nos lleva al mundo de la educación híbrida en América Latina y a los desafíos que enfrentan los docentes. El estudio sobre el tecnoestrés revela cómo la aceleración tecnológica y las exigencias digitales han generado nuevas formas de desgaste emocional y laboral. Los profesores se ven obligados a estar siempre disponibles, a enfrentar sobrecargas administrativas y a adaptarse a entornos digitales que muchas veces carecen de apoyo institucional. Este capítulo nos habla de comunidades educativas que necesitan políticas integrales centradas en el bienestar docente, en la regulación de la carga laboral y en la desconexión digital. El conocimiento aquí se convierte en un llamado urgente a cuidar la salud mental laboral y a construir escuelas más humanas.

El quinto capítulo aborda un fenómeno cotidiano: la adicción al teléfono móvil en estudiantes universitarios. El estudio muestra cómo el uso excesivo del celular puede debilitar los vínculos sociales presenciales y afectar la calidad de las relaciones afectivas. Los jóvenes, atrapados en la hiperconexión, corren el riesgo de sustituir el encuentro cara a cara por interacciones digitales superficiales. Este capítulo nos invita a reflexionar sobre la importancia de mantener un equilibrio en el uso de la tecnología, para que no interfiera en actividades esenciales ni en momentos significativos de convivencia. El conocimiento aquí se convierte en advertencia y en guía para recuperar la riqueza de las relaciones humanas.

Finalmente, el libro cierra con un capítulo dedicado a la inteligencia artificial en la educación superior. A través de una revisión de literatura reciente, se muestra cómo la IA está transformando los procesos de enseñanza-aprendizaje y la investigación científica. Los resultados destacan mejoras en la autonomía de los estudiantes y en la eficiencia educativa, pero también plantean dilemas éticos y desafíos de transparencia. Este capítulo nos recuerda que las instituciones académicas deben preparar a sus docentes y estudiantes para un uso responsable de la tecnología, asegurando que la innovación se traduzca en beneficios colectivos. El conocimiento aquí se convierte en horizonte, en promesa y en desafío para el futuro de la educación.

En conjunto, este libro nos ofrece una mirada amplia y profunda sobre cómo el conocimiento en las ciencias sociales impacta en distintos niveles de nuestra vida. Nos muestra que los ciudadanos, las comunidades y las instituciones no son piezas separadas, sino engranajes de un mismo sistema que se mueve gracias a la producción y aplicación de saberes. La obra es, en ese sentido, una invitación a pensar y a actuar: a reconocer que la ciencia social no solo describe la realidad, sino que la transforma, y que su verdadero valor está en abrir caminos hacia sociedades más informadas, inclusivas y sostenibles.

RESUMEN

El libro "Generación de conocimiento en las ciencias sociales: impacto desde los ciudadanos, las comunidades y las instituciones" aborda la compleja y multifacética producción de saber en el ámbito social contemporáneo, examinando cómo los diferentes actores influyen y son influenciados por este proceso. El texto explora la dimensión ciudadana a través de la ciudadanía activa y el monitoreo urbano de áreas verdes, sugiriendo roles proactivos de la comunidad en la gestión del entorno. Paralelamente, analiza el impacto de la tecnología, dedicando espacio a las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como motor de competitividad en Colombia, y examinando el doble filo de la conexión digital con temas como la adicción al móvil y el aislamiento social en el ámbito universitario. Además, la obra se adentra en el impacto de estos cambios en los entornos profesionales y educativos. Se discute la protección del honor en el periodismo peruano como un aspecto legal de la generación de información, y se profundiza en la Educación Híbrida, evaluando sus efectos psicosociales en la salud mental y la reconfiguración del trabajo docente. Finalmente, se incluye una revisión de literatura sobre la Inteligencia Artificial en la Educación Superior, cerrando el círculo temático sobre cómo la tecnología y las instituciones están redefiniendo el conocimiento social. En conjunto, el libro ofrece una visión integral de las fuerzas sociales, tecnológicas y legales que moldean la ciencia social actual.

Palabras clave: conocimiento social, ciudadanía activa, competitividad TIC, honor periodístico, aislamiento digital, inteligencia artificial (IA).

SUMMARY

The book "Generation of Knowledge in Social Sciences: Impact from Citizens, Communities, and Institutions" addresses the complex and multifaceted production of knowledge in contemporary social spheres, examining how different actors influence and are influenced by this process. The text explores the citizen dimension through active citizenship and urban monitoring of green spaces, suggesting proactive community roles in environmental management. Simultaneously, it analyzes the impact of technology, dedicating space to Information and Communication Technologies (ICT) as a driver of competitiveness in Colombia, while examining the double-edged nature of digital connection with issues such as mobile addiction and social isolation in the university setting. Furthermore, the work delves into the impact of these changes in professional and educational environments. It discusses the protection of honor in Peruvian journalism as a legal aspect of information generation and explores Hybrid Education, assessing its psychosocial effects on mental health and the reconfiguration of teaching work. Finally, the book includes a literature review on Artificial Intelligence in Higher Education, closing the thematic circle on how technology and institutions are redefining social knowledge. Together, the book provides a comprehensive view of the social, technological, and legal forces that shape current social science.

Keywords: social knowledge, active citizenship, ICT competitiveness, journalistic honor, digital isolation, artificial intelligence (AI).

Educación híbrida: salud mental y la reconfiguración del trabajo docente, efectos psicosociales

Sonia Villagrán-Rueda; Noemí González-Ríos;
Mónica Rodríguez-Ortiz; David Jasso-Velázquez

RESUMEN

La adopción de modelos educativos híbridos en América Latina ha reconfigurado el ejercicio docente, introduciendo exigencias digitales y emocionales que incrementan los riesgos psicosociales. Fenómenos emergentes como el tecnoestrés y el burnout híbrido reflejan la tensión entre la aceleración tecnológica y las brechas de infraestructura. El objetivo de este estudio es examinar el tecnoestrés docente desde una perspectiva psicosocial, identificando sus conexiones con factores de riesgo y sus repercusiones en los niveles individual, comunitario e institucional. La metodología consistió en una revisión documental-analítica basada en una búsqueda en las bases de datos Scopus, Web of Science (WoS), SciELO y Redalyc, abarcando literatura publicada entre 2018 y 2024, además de informes de organismos internacionales (UNESCO). El corpus de 60 documentos fue procesado mediante análisis de contenido y categorización temática. En cuanto a los hallazgos, estos revelan que la sobrecarga administrativa y la “disponibilidad extendida” son los principales predictores del distrés. La novedad científica de esta investigación radica en la articulación de un modelo relacional que demuestra cómo el liderazgo sensible y las redes de apoyo comunitario actúan como mediadores críticos, capaces de neutralizar el tecnoestrés incluso en contextos de precariedad tecnológica. Este enfoque supera la visión individualista del estrés, aportando una lectura sistémica que llena el vacío teórico sobre el impacto sociocomunitario de la educación híbrida. Se concluye que la sostenibilidad del modelo híbrido depende de políticas de desconexión digital y del fortalecimiento institucional centrado en el bienestar docente como eje de la calidad educativa.

Palabras clave: tecnoestrés docente, salud mental laboral, educación híbrida.

Cómo citar: Villagrán-Rueda, S. et al. (2025). Educación híbrida: salud mental y la reconfiguración del trabajo docente, efectos psicosociales. En Alvarado-Peña, L., Vega, L., Ruvalcaba, M., Santos, B., Bueno, M. (Eds). (2025). Series de Investigación REOALCEI III. *Generación de conocimiento en las ciencias sociales: impacto desde los ciudadanos, las comunidades y las instituciones*. High Rate Consulting/REOALCEI. <https://doi.org/10.38202/seriesinvreolcei3-04>

Hybrid Education: Mental Health, the Reconfiguration of Teaching Work, and Psychosocial Effects

ABSTRACT

The adoption of hybrid educational models in Latin America has reconfigured teaching practices, introducing digital and emotional demands that increase psychosocial risks. Emerging phenomena such as technostress and hybrid burnout reflect the tension between technological acceleration and infrastructure gaps. The objective of this study is to examine teacher technostress from a psychosocial perspective, identifying its connections with risk factors and its repercussions at the individual, community, and institutional levels. The methodology consisted of a documentary-analytical review based on a systematic search in the Scopus, Web of Science (WoS), SciELO, and Redalyc databases, covering literature published between 2018 and 2024, as well as reports from international organizations (UNESCO). The corpus of 60 documents was processed through content analysis and thematic categorization. Findings reveal that administrative overload and "extended availability" are the primary predictors of distress. The scientific novelty of this research lies in the articulation of a relational model demonstrating how sensitive leadership and community support networks act as critical mediators, capable of neutralizing technostress even in contexts of technological precariousness. This approach transcends an individualistic view of stress, providing a systemic interpretation that fills the theoretical gap regarding the socio-community impact of hybrid education. It is concluded that the sustainability of the hybrid model depends on digital disconnection policies and institutional strengthening focused on teacher well-being as a cornerstone of educational quality.

Keywords: Teacher technostress, Occupational mental health, Hybrid education.

INTRODUCCIÓN

La transición hacia modelos híbridos en los sistemas educativos latinoamericanos se ha consolidado como una realidad estructural tras la crisis sanitaria global. Si bien la presencialidad se ha asociado como la principal característica de la escuela tradicional, hoy en día la emergencia sanitaria precipitó una tendencia tecnológica que reconfiguró las prácticas académicas en todos los niveles, así como las organizacionales. Esto no solo fue propicio para espacios de innovación, sino que también creó tensas relaciones laborales derivadas de la sobrecarga y la ausencia de enfoques regulados y normativos para la bimodalidad [Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), 2021].

Dentro de este modelo, la salud mental de las y los docentes se enmarca como esencial para el bienestar de la institución. La literatura científica actual enfatiza el tecnoestrés y el agotamiento digital como fenómenos creados por la digitalización forzada, impulsada por una "hiperconectividad institucional" que trasciende los límites profesionales y personales (Pérez et al., 2021; Pérez-Guevara y Puentes-Suárez, 2022). Estas patologías laborales no son hechos aislados, sino que se inscriben en un contexto de precari-

zación tecnológica y desigualdades de acceso que, como señalan la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2021a) y la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2022), intensifican las expectativas de disponibilidad permanente del profesorado.

Pese al incremento de investigaciones sobre riesgos psicosociales, el impacto específico de la educación híbrida en América Latina es aún un campo en construcción. El vacío de conocimiento radica en comprender cómo las nuevas exigencias tecnológicas se transforman en factores de riesgo que afectan integralmente la salud psicofisiológica, afectiva y conductual del docente. Al respecto, Villagrán-Rueda et al. (2022) sostienen que estos riesgos derivan de fenómenos socioeconómicos y políticos que impactan no solo el desempeño laboral, sino la calidad de vida y el tejido de las comunidades educativas.

Bajo la lente de la psicología organizacional y del trabajo, el análisis de estos fenómenos requiere un enfoque sistémico. Modelos como el de Demandas y Recursos Laborales (JD-R) permiten examinar la interacción entre las presiones tecnológicas y los recursos institucionales disponibles (Bakker y Demerouti, 2017; Gil-Monte, 2012). Comprender

esta relación es fundamental para transitar hacia políticas educativas que garanticen condiciones de trabajo dignas y sostenibles.

A partir de lo expuesto, el presente capítulo tiene como objetivo analizar los riesgos psicosociales emergentes asociados al tecnoestrés docente en el contexto de la educación híbrida en América Latina. Se busca identificar sus repercusiones en la salud mental, la práctica pedagógica y el clima organizacional, reconociendo su impacto trascendental tanto en la subjetividad del profesorado como en la dinámica de las instituciones y sus comunidades.

METODOLOGÍA

La presente investigación se sustenta en una metodología documental-analítica de alcance descriptivo-explicativo. El diseño se basó en una revisión de literatura orientada a identificar y categorizar los riesgos psicosociales emergentes en la docencia híbrida. Para garantizar la replicabilidad del estudio, se definieron ecuaciones de búsqueda específicas aplicadas en las bases de datos Scopus, Redalyc, SciELO y ERIC, así como en repositorios de organismos internacionales (UNESCO, OIT, CEPAL). Las fórmulas de búsqueda utilizadas fueron las siguientes:

- **Ecuación 1** (Español): ("tecnoestrés docente" OR "burnout híbrido") AND "educación híbrida" AND "América Latina".
- **Ecuación 2** (Inglés): ("teacher technostress" OR "hybrid burnout") AND "hybrid education" AND "Latin America".
- **Ecuación 3** (Psicosocial): "riesgos psicosociales" AND "trabajo docente" AND "salud mental laboral".

Los criterios de selección y proceso de curaduría (embudo) consistieron en la reducción del corpus documental, que se gestionó mediante la aplicación rigurosa de los criterios detallados en la Tabla 1.

Tabla 1. Criterios de inclusión, exclusión y proceso de selección del corpus

FASE	DESCRIPCIÓN DE CRITERIOS / ACCIONES	DOCUMENTOS
Búsqueda Inicial	Aplicación de fórmulas en bases de datos y repositorios (2018-2024).	145
Inclusión	Estudios empíricos/teóricos en AL; idiomas: español, inglés, portugués; acceso a texto completo.	88
Exclusión	Documentos sobre educación superior exclusivamente; estudios enfocados solo en estudiantes; literatura gris sin rigor técnico.	60
Corpus Final	Documentos seleccionados para análisis de contenido y síntesis interpretativa.	60

Nota. El análisis se realizó mediante matrices temáticas que permitieron triangular las perspectivas de la psicología organizacional y la sociología educativa.

Transformaciones estructurales del trabajo docente en la educación híbrida

Intensificación y complejización de las tareas docentes

La profesión docente ha sido históricamente reconocida como una labor compleja que requiere altos niveles de implicación emocional, cognitiva y social (Hargreaves, 2003). Antes de la pandemia, el trabajo educativo se desarrollaba principalmente en la presencialidad, bajo una lógica temporal y espacial relativamente acotada: gestión del aula, interacción directa con las y los estudiantes, planeación, evaluación y acompañamiento pedagógico. Como se reconoce en la literatura, si bien existían ya formas de trabajo extraescolar, estas no alcanzaban la magnitud que se observa en la actualidad.

Hoy día, la acelerada digitalización impulsada por la pandemia y la expansión de modelos híbridos modificaron sustantivamente este escenario. El tránsito hacia escuelas híbridas, que combinan actividades presenciales con el uso intensivo de plataformas digitales, contenidos en línea y herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica, ha incrementado la carga de trabajo y complejizado la práctica docente (UNESCO, 2022). En estos nuevos contextos, planear clases dobles (presenciales y virtuales), gestionar plataformas institucionales, producir materiales multimedia, acompañar emocionalmente al estudiantado a distancia y responder a una comunicación constante con familias y directivos se han vuelto tareas cotidianas (Maggio, 2021).

Desigualdades estructurales y brecha digital

Ahora bien, estas transformaciones no ocurren en un terreno homogéneo. América Latina se caracteriza por profundas desigualdades en infraestructura tecnológica, conectividad y recursos institucionales, que se expresan en la educación híbrida de manera particularmente marcada [Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), 2021b]. Las brechas entre escuelas urbanas y rurales, entre sistemas educativos públicos y privados, y entre distintos estratos socioeconómicos se traducen en condiciones desiguales para el trabajo docente.

En numerosas instituciones, el profesorado ha debido suplir con recursos personales las carencias en equipamiento, conectividad y plataformas, lo que incrementa la inversión económica y temporal, así como la percepción de injusticia organizacional. En estos casos, y bajo estas condiciones, la lógica de “poner el propio dispositivo”, “usar el propio internet” o “trabajar fuera de horario” se normaliza, profundizando la precarización laboral y la sensación de desgaste (OMS, 2022).

Demandas laborales emergentes en el modelo híbrido

De este modo, a partir de lo anterior, es posible sintetizar las principales demandas laborales que afectan al profesorado en la educación híbrida, las cuales constituyen condiciones de riesgo psicosocial, las mismas son detalladas en la Tabla 2.

Tabla 2.
Principales demandas laborales docentes en modelos híbridos en América Latina (2019–2023)

DEMANDA LABORAL	DESCRIPCIÓN	EVIDENCIA REGIONAL
Intensificación laboral	Mayor cantidad de tareas y tiempos de respuesta más cortos	Estudios UNESCO 2022
Exigencias tecnológicas	Manejo de plataformas, edición multimedia, gestión digital	OMS, 2022
Disponibilidad extendida	Mensajería constante con estudiantes, padres y madres de familia	CEPAL 2021
Ambigüedad de rol	Confusión entre tareas pedagógicas y administrativas	Maggio, 2021

Nota. CEPAL (2021a), UNESCO (2022), OMS (2022) y Maggio (2021).

Estas demandas no solo implican mayor cantidad de trabajo, sino una reconfiguración profunda del quehacer pedagógico y de las relaciones con estudiantes, familias y autoridades, lo que genera un terreno fértil para la aparición de riesgos psicosociales emergentes vinculados al uso intensivo de tecnologías. La Figura 1 sintetiza estas demandas en un mapa conceptual que permite visualizar su interrelación y su distribución en los sistemas educativos de la región.



Figura 1.
Demandas laborales docentes en modelos híbridos en América Latina (representación conceptual)
Nota: Esquema conceptual elaborado a partir de CEPAL (2021a), UNESCO (2022) y OMS (2022).

En consecuencia, la Figura 1 muestra las demandas laborales obtenidas de transcendentales sistemas educativos de América Latina, en especial de México, Perú, Uruguay, Ecuador, Argentina, Perú, Brasil, Colombia y Chile. Aunque la magnitud de cada demanda varía según el contexto, la evidencia muestra que la transición hacia modelos híbridos de enseñanza ha provocado transformaciones laborales profundas en la región. Por ello, estas demandas deben entenderse como tendencias estructurales ampliamente compartidas en el trabajo docente latinoamericano.

El tecnoestrés docente y los riesgos psicosociales emergentes

Definición y relevancia del tecnoestrés

En el contexto de la educación híbrida, el tecnoestrés se ha consolidado como uno de los factores de riesgo psicosocial más relevantes que afectan la salud mental laboral del profesorado. De acuerdo con Villagrán-Rueda et al. (2022), los factores de riesgo psicosocial comprenden todas aquellas condiciones del entorno de trabajo que, derivadas de la organización, los procesos institucionales, las demandas laborales y las relaciones interpersonales, tienen el potencial de afectar de manera negativa el bienestar emocional, cognitivo, fisiológico y social del trabajador y la trabajadora. Bajo esta perspectiva, el tecnoestrés no puede entenderse únicamente como una reacción individual ante el uso intensivo de tecnologías, sino como un fenómeno asociado a las condiciones estructurales y organizacionales que configuran la experiencia docente en los entornos híbridos contemporáneos.

En términos específicos, el tecnoestrés se define como una respuesta psicológica negativa caracterizada por tensión, ansiedad, fatiga, frustración y sensación de incapacidad para responder adecuadamente a las exigencias tecnológicas del trabajo (Salanova, 2004). Esta reacción se inscribe dentro de lo que autores como Villagrán-Rueda y Jasso-Velázquez (2024) conceptualizan como distrés, entendido como la forma disfuncional del estrés laboral que emerge cuando las demandas superan los recursos disponibles, y que generan sobrecarga emocional, así como desregulación cognitiva y deterioro del funcionamiento ocupacional. Desde esta perspectiva, el tecnoestrés constituye una manifestación específica de distrés derivada de la interacción entre las tecnologías educativas, las prácticas institucionales y las expectativas organizacionales que operan en la docencia híbrida.

Así, al combinar las definiciones de Villagrán-Rueda et al. (2022) y Villagrán-Rueda y Jasso-Velazquéz (2024) y Salanova (2020), es posible comprender el tecnoestrés como un riesgo psicosocial emergente, producido no solo por la presencia de herramientas digitales, sino por la forma en que estas son incorporadas, gestionadas y reguladas en el ámbito escolar, generando tensiones que afectan la salud mental, el desempeño laboral y la estabilidad emocional del profesorado.

Manifestaciones del tecnoestrés en el profesorado

La literatura especializada identifica diversas manifestaciones del tecnoestrés en las y los maestros: fatiga digital, inseguridad y ansiedad tecnológica, resistencia al cambio digital y sobrecarga informacional, todas ellas asociadas a las crecientes exigencias del trabajo híbrido (Pérez-Guevara y Puentes-Suarez, 2022; Salanova, 2004). La ansiedad emerge ante el miedo a equivocarse o no dominar de modo adecuado herramientas digitales; la fatiga digital se relaciona con el uso prolongado de pantallas y la necesidad de gestionar múltiples canales de comunicación; la inseguridad tecnológica aparece cuando la y el profesor percibe insufi-

ciencia en sus competencias tecnopedagógicas; la resistencia al cambio se vincula con procesos de adaptación acelerados; y la sobrecarga informacional se produce por la cantidad excesiva de mensajes, materiales, recursos y notificaciones que deben procesarse diariamente.

Estas manifestaciones no operan de manera aislada, sino que interactúan con factores psicosociales asociados al clima organizacional, la disponibilidad institucional de recursos, la capacitación docente y las expectativas sociales respecto al trabajo educativo. En las escuelas híbridas, estos elementos se intensifican, produciendo condiciones laborales que pueden afectar el equilibrio emocional y la percepción de autoeficacia del profesorado.

Dimensiones del tecnoestrés docente

En el lenguaje psicosocial se identifican tres dimensiones principales del tecnoestrés docente. Cada una representa un conjunto de emociones, percepciones y comportamientos que emergen como respuesta al uso intensivo de tecnologías en el trabajo (Salanova, 2004; OMS, 2022; UNESCO, 2022).

El proceso comienza con la tecnoansiedad; esta se relaciona con la tensión, el miedo o la preocupación que perciben las y los maestros ante el uso de las tecnologías educativas digitales. En América Latina, esta dimensión está estrechamente vinculada a dos factores: 1) la formación continua insuficiente para el uso de plataformas educativas y 2) la presión institucional para mantener altos niveles de productividad digital en contextos donde la infraestructura y el soporte técnico son limitados (Maggio, 2021).

Las y los maestros que experimentan tecnoansiedad suelen evitar tareas digitales complejas, presentan mayor temor a cometer errores que afecten su desempeño y manifiestan inseguridad ante situaciones tecnológicas inesperadas (Salanova, 2020).

La tecnoinvasión es la segunda dimensión, la cual hace hincapié en la percepción de que la tecnología invade la vida personal del profesorado. Con la expansión de las plataformas de mensajería institucional, los entornos virtuales de aprendizaje y la cultura de disponibilidad extendida, la gran mayoría de maestras y maestros reportan dificultades para desconectarse al finalizar su jornada. Este fenómeno se expresa en la necesidad de responder mensajes fuera de horario, revisar tareas en la noche o atender solicitudes de estudiantes y familias durante los fines de semana (OMS, 2022). La falta de límites claros entre el trabajo y la vida personal genera agotamiento emocional, estrés prolongado y malestar afectivo, afectando la convivencia familiar y el descanso.

La última de ellas es conocida como tecnoinseguridad. Surge del temor a ser evaluado negativamente por no dominar herramientas digitales o a ser reemplazado por docentes con mayor competencia tecnológica. Esta percepción se potencia en instituciones donde la innovación digital es vista como indicador de desempeño, aun cuando los recursos y la capacitación son insuficientes (UNESCO, 2022). La tecnoinseguridad puede generar autoexigencia extrema,

sobreesfuerzo laboral y disminución del sentido de autoeficacia docente, elementos que incrementan el riesgo de burnout híbrido.

La comprensión de estas dimensiones es fundamental para analizar cómo el tecnoestrés impacta la salud mental laboral docente en entornos híbridos. Cada dimensión refleja no solo una reacción emocional, sino también la interacción entre demandas tecnológicas, prácticas institucionales y condiciones socioculturales que configuran el quehacer docente en América Latina. La Figura 2 sintetiza estas dimensiones en un esquema conceptual que ilustra la relación entre las exigencias tecnológicas del trabajo híbrido y las respuestas psicosociales del profesorado, facilitando su análisis en el marco de los riesgos psicosociales emergentes.

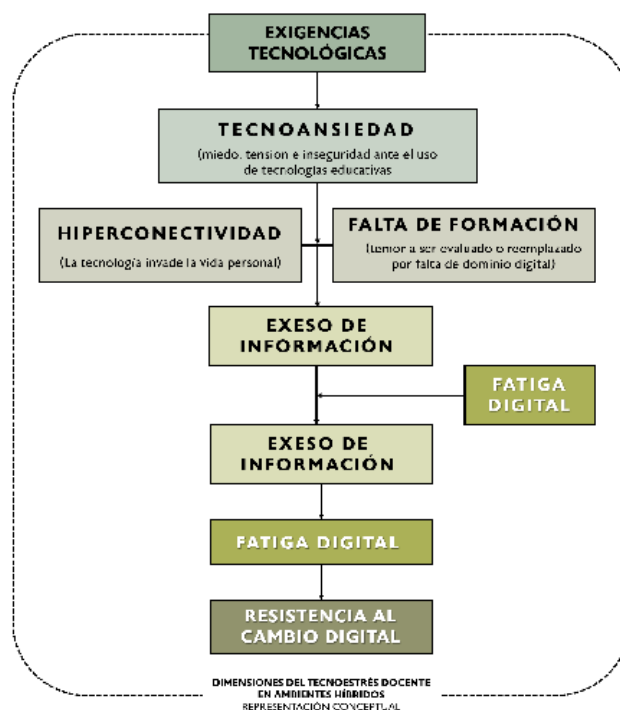


Figura 2.

Dimensiones del tecnoestrés docente en ambientes híbridos (representación conceptual)

Nota: Elaboración propia con base en Salanova (2020), OMS (2022) y UNESCO (2022).

Factores psicosociales asociados al tecnoestrés

El tecnoestrés docente no se origina únicamente en las tecnologías, sino en la interacción entre estas y las estructuras organizacionales, las políticas educativas, las culturas laborales y los recursos disponibles. A partir de la revisión, se identifican factores psicosociales que funcionan como detonantes, moduladores o amplificadores del tecnoestrés en el profesorado (Ver Tabla 3).

Estos factores configuran un escenario en el que el profesorado se enfrenta a demandas crecientes con recursos limitados, lo que incrementa la vulnerabilidad al tecnoestrés y sienta las bases para afectaciones en la salud mental laboral.

Tabla 3.
Factores psicosociales relacionados al tecnoestrés docente en entornos híbridos

FACTOR PSICOSOCIAL	DESCRIPCIÓN	IMPLICACIONES PARA EL DOCENTE
Exceso de demandas laborales	Incremento de tareas vinculadas al trabajo híbrido (gestión digital, planeación dual, comunicación asincrónica).	Sobrecarga cognitiva, fatiga digital, aumento del estrés y disminución del rendimiento.
Falta de recursos institucionales	Limitaciones en infraestructura tecnológica, conectividad y soporte técnico.	Frustración tecnológica, inseguridad profesional, tiempo extra para resolver fallas.
Insuficiente apoyo organizacional	Ausencia de acompañamiento, formación continua o apoyo técnico y emocional.	Sensación de desamparo, aumento de la tecnoansiedad y tecnoinseguridad.
Clima escolar autoritario o rígido	Liderazgo vertical, poca autonomía docente y escasa comunicación bidireccional.	Mayor presión emocional, miedo al error, incremento del estrés y del burnout.
Sobrecarga emocional por atención simultánea presencial-virtual	Necesidad de atender múltiples demandas (estudiantes presenciales, remotos, familias, administración).	Agotamiento emocional, distracción, saturación afectiva y fatiga prolongada.

Nota. La Tabla 3 presenta los principales factores psicosociales relacionados en el desarrollo del tecnoestrés docente en entornos híbridos. Elaboración propia con base en Maggio (2021), CEPAL (2021a), OMS (2022), Pérez-Guevara y Puentes-Suárez, 2022) y UNESCO (2022).

Salud mental laboral, desgaste emocional y burnout híbrido

Salud mental laboral en la docencia híbrida

La salud mental laboral del personal docente constituye un componente central del bienestar profesional y de la calidad educativa. Es por ello que la psicología organizacional y educativa examina cómo el bienestar emocional de las y los maestros se encuentra permeado por las demandas emocionales del trabajo, el clima organizacional, el apoyo institucional, así como los recursos personales y las técnicas de afrontamiento con las que se cuenta, además de las condiciones estructurales de empleo (Gil-Monte, 2012; Schaufeli y Bakker, 2004).

Durante el periodo pospandemia, la UNESCO (2021) reportó que más del 40 % de las y los docentes latinoamericanos experimentaron niveles elevados de estrés laboral asociados a la intensificación del trabajo, la hiperconectividad y la incertidumbre tecnológica. Entre las afectaciones más frecuentes se encuentran el estrés crónico, el agotamiento emocional, el síndrome de burnout, los trastornos del sueño, la ansiedad generalizada y los síntomas depresivos, fenómenos que se han visto potenciados en los entornos híbridos.

Desgaste emocional y agotamiento digital

El desgaste emocional se manifiesta cuando el docente siente que ha agotado sus recursos afectivos frente a las demandas intensas del trabajo pedagógico. En el enfoque híbrido, este deterioro se incrementa debido a la necesidad de alimentar vínculos afectivos en ambientes digitales que pueden ser impersonales, fragmentados y emocionalmente aplastantes. La comunicación realizada de manera virtual, conlleva a la dificultad de interpretar las señales emocionales, el lenguaje corporal y aumenta la incertidumbre afectiva, desarrollando una sensación constante de desconexión interpersonal. Ello puede traducirse en agotamiento digital, una nueva forma de fatiga vinculada al uso extenuante de plataformas, videoconferencias y mensajería institucional (Pérez-Guevara, y Puentes-Suárez 2022).

El burnout híbrido: una forma emergente de desgaste profesional

Con el uso de la tecnología, surge un nuevo concepto: el burnout híbrido, que se deriva de la combinación del trabajo presencial y digital. Es decir, a diferencia del burnout tradicional, el híbrido reúne la hiperconectividad permanente, la duplicidad de tareas pedagógicas, la disponibilidad continua, así como las expectativas institucionales, la sobrecarga de comunicación asincrónica y una mayor exposición a evaluaciones tecnológicas del desempeño. Esto resulta en un agotamiento acumulativo que se traduce en una menor motivación y autoeficacia y, por lo tanto, afecta el bienestar emocional de la comunidad docente.

Es así que se debe reconocer si es posible detectar algún indicador tangible de agotamiento híbrido y evaluar sus efectos, a fin de desarrollar estrategias de prevención. La Tabla 4 muestra, a continuación, un resumen de las directrices relevantes que explican esta forma emergente de agotamiento profesional en el contexto de la enseñanza híbrida.

Estos indicadores evidencian un patrón de desgaste sostenido que impacta no solo el bienestar personal, sino también la práctica pedagógica y la calidad de las interacciones educativas. El burnout híbrido, en este sentido, constituye un punto de encuentro entre los riesgos psicosociales clásicos del trabajo docente y las nuevas tensiones derivadas de la digitalización.

Tabla 4.
Principales indicadores del burnout híbrido docente

INDICADOR	EJEMPLO DE MANIFESTACIÓN
Agotamiento emocional	Sensación de fatiga constante
Cinismo o desapego	Baja motivación por clases virtuales
Ineficacia percibida	Sentimiento de incompetencia tecnológica
Hiperalerta tecnológica	Revisar constantemente plataformas digitales

Nota. Construcción conceptual a partir de Maslach y Jackson (1986) y Salanova (2020).

Clima organizacional escolar y su injerencia como factor protector o riesgo

El clima organizacional escolar es el conjunto de percepciones compartidas por las y los integrantes de una institución en relación con los estilos de liderazgo, comunicación, apoyo, reconocimiento y relaciones laborales (Hoy y Miskel, 2013). En los ambientes híbridos, alcanza un papel concluyente en la manera en que el profesorado percibe y gestiona las tensiones relacionadas con el tecnoestrés y el burnout.

Un clima organizacional positivo puede mitigar de manera significativa la aparición del tecnoestrés y del burnout híbrido, al brindar condiciones que favorecen el equilibrio emocional y la estabilidad profesional. Entre los elementos que fortalecen un clima escolar protector destacan los estilos de liderazgo participativos y empáticos, la presencia de apoyo institucional consistente, la flexibilidad administrativa para gestionar tiempos y cargas laborales, la formación docente continua centrada en el uso pedagógico de tecnologías y una cultura de colaboración que promueva el trabajo en equipo y el intercambio de experiencias entre profesionales.

Por el contrario, cuando el clima escolar se caracteriza por prácticas autoritarias, comunicación deficiente, demandas administrativas excesivas, ausencia de acompañamiento o poca valoración del trabajo docente, estos elementos actúan como factores de riesgo, intensificando las manifestaciones de tecnoestrés y agotamiento emocional. En tales condiciones, las y los maestros pueden percibir menor control sobre su trabajo, mayor incertidumbre respecto de las expectativas institucionales y un incremento en la sensación de aislamiento profesional. Esto no solo deteriora la salud mental laboral, sino que también impacta la calidad del proceso educativo y las relaciones dentro de la comunidad escolar.

Como señalan Pérez-Guevara, y Puentes-Suárez (2022) un clima escolar positivo constituye uno de los recursos organizacionales más importantes para amortiguar los efectos del tecnoestrés, ya que proporciona espacios de apoyo emocional, acceso a recursos tecnológicos, oportunidades de formación y un marco organizacional flexible que se adapta a las necesidades emergentes del profesorado. Por consiguiente, analizar el clima organizacional escolar es elemental para comprender cómo las instituciones educativas pueden convertirse en entornos que promuevan la salud mental docente o bien en escenarios que profundicen las tensiones asociadas a la transición hacia modelos híbridos (ver Figura 3).

El análisis del clima organizacional escolar permite comprender cómo los recursos institucionales, las prácticas de liderazgo y las dinámicas de colaboración pueden amortiguar o intensificar las tensiones derivadas del trabajo docente híbrido. En particular, cuando las instituciones generan ambientes de apoyo, acompañamiento y participación, los efectos del tecnoestrés se reducen significativamente; por el contrario, climas autoritarios, rígidos o desestructurados pueden amplificar el desgaste emocional, la inseguridad y la fatiga laboral. Sin embargo, más allá de su

función como factor protector o de riesgo, el tecnoestrés tiene consecuencias directas en la práctica docente cotidiana y en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Por ello, el siguiente apartado examina el impacto del tecnoestrés en la práctica pedagógica y en la calidad educativa, destacando cómo este fenómeno influye en la motivación, la creatividad, la interacción con estudiantes y el desempeño académico en los entornos híbridos contemporáneos.



Figura 3.

Factores del clima organizacional escolar en la enseñanza híbrida (representación conceptual)

Nota: Elaboración propia a partir de Hoy y Miskel (2013) y Pérez-Guevara, y Puentes-Suárez (2022).

Impactos del tecnoestrés desde las y los ciudadanos, las comunidades y las instituciones

Sobre la base de lo anterior se enfatiza la necesidad de comprender el alcance social de los fenómenos analizados. En este sentido, el tecnoestrés y el burnout híbrido docente no solo constituyen problemas individuales o laborales, sino fenómenos con repercusiones profundas en distintos niveles del entramado educativo.

Impacto en las y los ciudadanos: docentes, estudiantes y familias

Desde la perspectiva de las y los docentes —ciudadanos que sostienen cotidianamente el derecho a la educación—, el tecnoestrés y el burnout híbrido afectan su bienestar emocional, su proyecto de vida laboral y su percepción de sentido del trabajo. La acumulación de desgaste puede derivar en ausentismo, rotación, desmotivación e incluso abandono de la profesión, lo que repercute en la continuidad y calidad de los procesos formativos.

Para el estudiantado, el malestar docente se traduce en menor acompañamiento afectivo, menos capacidad para generar ambientes de aprendizaje significativos y una disminución en la creatividad pedagógica. Las aulas —físicas y virtuales— pueden volverse espacios más tensos, rutinarios o fragmentados, lo que impacta el compromiso y la motivación estudiantil.

En las familias, la hiperconectividad y la disponibilidad extendida del profesorado pueden generar expectativas irreales de atención inmediata, naturalizar la respuesta en horarios no laborales y contribuir a la invisibilización del cuidado de la salud mental docente. La falta de recursos tecnológicos o competencias digitales en los hogares puede incrementar la presión sobre las y los maestros.

Impacto en las comunidades educativas

Las comunidades educativas —entendidas como redes de interacción entre docentes, estudiantes, familias, directivos y personal de apoyo— se ven interpeladas por el tecnoestrés. Cuando el desgaste y la sobrecarga se vuelven frecuentes, tienden a deteriorarse la confianza, la cohesión y el sentido compartido de propósito.

La sobreexigencia tecnológica puede profundizar brechas entre escuelas, entre docentes con distintos niveles de formación y entre comunidades con diferente acceso a dispositivos y conectividad. Estas desigualdades desafían las capacidades de las comunidades para construir proyectos educativos inclusivos y equitativos, y ponen en tensión la corresponsabilidad en el cuidado del bienestar docente y estudiantil.

Impacto en las instituciones escolares y los sistemas educativos

En el plano institucional, el tecnoestrés y el burnout híbrido pueden expresarse en indicadores como incremento de licencias médicas, reducción de la calidad del servicio educativo, dificultades para implementar reformas curriculares y menor capacidad para sostener innovaciones pedagógicas en el largo plazo.

Los sistemas educativos que no reconocen la centralidad de la salud mental docente corren el riesgo de implementar políticas de digitalización sin considerar sus impactos psicosociales, lo que provoca modelos híbridos técnicamente robustos pero humanamente insostenibles. Por el contrario, aquellos sistemas que integran el bienestar laboral como prioridad es posible que diseñen estrategias de formación, acompañamiento y gestión de recursos que fortalezcan el rol de las escuelas como instituciones cuidadoras y promotoras de ciudadanía.

Recomendaciones para políticas educativas y organizacionales

El abordaje del tecnoestrés y del burnout híbrido en el profesorado exige políticas integrales que articulen dimensiones estructurales, organizacionales y subjetivas. La experiencia latinoamericana reciente ofrece elementos para formular recomendaciones dirigidas tanto a los sistemas educativos como a las instituciones escolares (ver Tabla 5).

Estas recomendaciones apuntan a construir escuelas capaces de sostener prácticas pedagógicas híbridas ética y humanamente viables, donde la innovación tecnológica no se desarrolle a costa de la salud mental del profesorado ni de la cohesión de las comunidades educativas.

Tabla 5.
Síntesis de recomendaciones para políticas educativas y organizacionales en contextos híbridos.

RECOMENDACIÓN	DESCRIPCIÓN	OBJETIVO PRINCIPAL
Programas de bienestar laboral docente con enfoque psicosocial	Implementación de estrategias permanentes de apoyo emocional, acompañamiento psicológico y prevención de riesgos psicosociales.	Promover la salud mental y reducir el estrés laboral docente.
Formación continua en competencias digitales pedagógicas	Desarrollo de habilidades tecnopedagógicas, diseño didáctico digital y uso crítico de TIC.	Fortalecer la autoeficacia y disminuir la incertidumbre tecnológica.
Reducción de cargas administrativas innecesarias	Simplificación de procesos y redistribución de tareas no pedagógicas.	Disminuir la sobrecarga cognitiva y liberar tiempo para la planificación didáctica.
Políticas de desconexión digital institucional	Establecimiento de límites horarios, regulación de mensajería fuera de jornada y criterios de comunicación.	Proteger el equilibrio vida-trabajo y disminuir la tecnoinvasión.
Liderazgo escolar empático y con enfoque humano	Directivos que promueven acompañamiento, reconocimiento y comunicación clara.	Mejorar el clima organizacional y reducir el agotamiento laboral.
Infraestructura tecnológica digna y equitativa	Dotación de equipos, conectividad, plataformas estables y soporte técnico.	Garantizar condiciones laborales justas y disminuir la frustración tecnológica.

Nota. La tabla sintetiza recomendaciones clave para fortalecer el bienestar laboral docente y mejorar las condiciones del trabajo híbrido en América Latina. Elaboración propia con base en OMS (2022), UNESCO (2021, 2022), CEPAL (2021b), Pérez-Guevara, y Puentes-Suárez (2022), y Maggio (2021).

CONCLUSIONES

La transición hacia modelos híbridos en América Latina no representa solo un cambio técnico, sino una reconfiguración estructural del trabajo docente que ha institucionalizado la disponibilidad extendida y la intensificación laboral. La revisión analítica de los 60 documentos que conformaron el corpus de este estudio (provenientes de Scopus, Web of Science (WoS), SciELO y Redalyc), se concluye que el tecnoestrés docente es un fenómeno sistémico cuya gravedad está directamente indexada a las brechas de infraestructura regional reportadas por organismos como la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2021b) y la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2022).

Desde la perspectiva psicosocial defendida en este capítulo, el hallazgo más significativo es la validación del clima organizacional escolar como la variable mediadora por excelencia. La evidencia analizada permite afirmar que el tecnoestrés no es una falla de competencia individual, sino una respuesta al distrés institucional. Existe una conexión intrínseca entre los resultados de esta revisión y la teoría de demandas y recursos laborales, en tanto que, cuando el liderazgo escolar es empático y promueve la desconexión digital, el impacto de la tecnoansiedad y la tecnoinvasión disminuye significativamente, incluso ante recursos tecnológicos limitados (Bakker y Demerouti, 2017; Salanova, 2020).

Por lo tanto, el impacto del bienestar docente trasciende la esfera privada. El agotamiento del profesorado degrada la calidad de la interacción pedagógica, fractura la confianza en las comunidades educativas y compromete la sostenibilidad de las políticas de digitalización.

En este sentido, la toma de decisiones fundada en la evidencia aquí señalada propone que las políticas educativas deben transitar de un enfoque de “alfabetización instrumental” hacia uno de “ecología del bienestar digital”, en el cual la regulación de la carga laboral y el fortalecimiento del tejido socioemocional institucional constituyan una prioridad (OMS, 2022; UNESCO, 2022).

El presente capítulo, como toda investigación documental-analítica, se reconocen limitaciones que deben ser consideradas para futuros trabajos; 1). El sesgo de publicación, dado que, al centrarse en bases de datos indexadas y reportes de organismos internacionales, es probable que experiencias locales de resistencia o innovación desarrolladas en zonas rurales o comunidades marginadas no estén suficientemente representadas en la literatura académica formal; 2). La temporalidad, ya que, la velocidad de la evolución tecnológica en el periodo pospandemia, hace que algunos hallazgos vinculados a herramientas específicas podrían quedar obsoletos rápidamente; no obstante, las dimensiones psicosociales identificadas (ansiedad, invasión e inseguridad) mantienen su validez estructural (Villagrán-Rueda y Jasso-Velázquez, 2024).; 3). La heterogeneidad regional: si bien fue posible identificar tendencias comunes en América Latina, las disparidades normativas entre países limitan la generalización absoluta de las recomendaciones de política pública.

Por último, es necesario destacar la importancia de este estudio que abre una agenda prioritaria para investigaciones empíricas que incorporen metodologías mixtas que permitirá contrastar la evidencia documental sistematizada con la narrativa vivencial del profesorado en sus contextos específicos de bimodalidad.

REFERENCIAS

- Bakker, A.B., y Demerouti, E. (2017). La teoría de las demandas y los recursos laborales (The theory of labor demands and resources). *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 29(3), 107–115 https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1576-59622013000300003 <https://dx.doi.org/10.5093/tr2013a16>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) (2021a). *Educación y desigualdad en América Latina* (Education and inequality in Latin America). <https://www.cepal.org/es/publicaciones/36835-educacion-desigualdad-america-latina>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) (15 de octubre de 2021b). *Estudio Económico de América Latina y el Caribe 2021: dinámica laboral y políticas de empleo para una recuperación sostenible e inclusiva más allá de la crisis del COVID-19* (Economic Survey of Latin America and the Caribbean 2021: Labor dynamics and employment policies for a sustainable and inclusive recovery beyond the COVID-19 crisis). <https://www.cepal.org/es/publicaciones/47192-estudio-economico-america-latina-caribe-2021-dinamica-laboral-politicas-empleo>
- Gil-Monte, P. R., (2003). Síndrome de agotamiento: ¿síndrome de quemarse por el trabajo, desgaste profesional, estrés laboral o enfermedad de Tomás?. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 19(2), 181-197. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=231318052004>
- Hargreaves, A. (2003). Enseñar en la sociedad del conocimiento (La educación en la era de la inventiva) [Teaching in the knowledge society (Education in the age of invention)]. Octaedro..
- Hoy, W.K., y Miskel, C.G. (2013). *Administración educativa: Teoría, investigación y práctica* (Educational administration: Theory, research and practice) (9.ª ed.). McGraw-Hill
- Maggio, M. (2021). *Educación en pandemia: Guía de supervivencia para docentes y familias*. Paidós.
- Maslach, C., y Jackson, S.E. (1986). *Manual del inventario de Burnout de Maslach* (Maslach Burnout Inventory Manual) (2ª ed.). Prensa de psicólogos consultores.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2021). La escasez docente en América Latina y el Caribe: la UNESCO lanza un informe mundial y una estrategia para fortalecer la profesión (Teacher shortages in Latin America and the Caribbean: UNESCO launches a global report and strategy to strengthen the profession). UNESCO <https://www.unesco.org/es/articles/la-escasez-docente-en-america-latina-y-el-caribe-la-unesco-lanza-un-informe-mundial-y-una-estrategia>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2023). Repensar la educación híbrida después de la pandemia. UNESCO <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000385359>
- Organización. Mundial de la Salud (OMS) (28 de septiembre de 2022). La OMS y la OIT piden nuevas medidas para abordar los problemas de salud mental en el trabajo (The WHO and ILO are calling for new measures to address mental health problems at work). <https://www.who.int/es/news/item/28-09-2022-who-and-ilo-call-for-new-measures-to-tackle-mental-health-issues-at-work>

- Pérez, E., Vázquez, A., Cambero, S. (2021). Educación a distancia en tiempos de COVID-19: Análisis desde la perspectiva de los estudiantes universitarios (Distance education in times of COVID-19. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 24(1), 123–147 <https://www.redalyc.org/journal/3314/331464460016/331464460016.pdf>
- Pérez-Guevara, D., y Puentes-Suárez, A. (2022). *Clima Escolar: Conceptualización y variables*. *Pensamiento y Acción*, (32), 43–62. https://revistas.uptc.edu.co/index.php/pensamiento_accion/article/view/13933
- Salanova, M. (2020). How to survive COVID-19? Positive psychology in the workplace. *International Journal of Social Psychology*, 35(3), 594–600. <https://doi.org/10.1080/02134748.2020.1795397>
- Salanova, M. (2004). Tecnoestrés y autoeficacia: ¿vinculando lo invulnerable? En M. Salanova, R. Grau, I.M. Martínez, E. Cifre, S. Llorens y M. García-Renedo (Eds.). *Nuevos horizontes en la investigación sobre autoeficacia [Technostress and self-efficacy: linking the unlinkable? In M. Salanova, R. Grau, I.M. Martínez, E. Cifre, S. Llorens and M. García-Renedo (Eds.). New horizons in self-efficacy research]* (pp. 91-98). Universitat Jaume I.
- Schaufeli, W.B., y Bakker, A.B. (2004). Demandas laborales, recursos laborales y su relación con el agotamiento y el compromiso: un estudio multimuestral (Job demands, job resources, and their relationship with burnout and engagement: a multi-sample study). *Journal of Organizational Behavior*, 25(3), 293–315. <https://doi.org/10.1002/job.248>
- Villagrán-Rueda, S., Vasconcelos-Ramírez, M.A., y Espinoza-Sandoval, J. (2022). *Factores de riesgo psicosocial* (Psychosocial risk factors). UNAM/FES-Iztacala/LEED. <https://doi.org/10.22402/ed.leed.978.607.98835.4.6>
- Villagrán-Rueda, S. y Jasso-Velázquez, D. (2024). Lineamientos, problemáticas y desafíos de la educación contemporánea en México. En: Gutiérrez-Hernández, N. (Coord.) *Lineamientos, problemáticas y desafíos de la educación contemporánea en México [Guidelines, problems and challenges of contemporary education in Mexico]*. In: Gutiérrez-Hernández, N. (Coord.) *Guidelines, problems and challenges of contemporary education in Mexico* (1ª ed.) (pp. 225 -248). Paradoja Editores