

Uso de las redes sociales en tareas académicas por los docentes de COBAEZ

Use of social networks in academic tasks
by COBAEZ teachers

Dr. José Berumen Enríquez ¹

Dra. Glenda Mirtala Flores Aguilera²

Dra. Sahara Araceli Pereyra López ³



Resumen: Con la pandemia, se buscaron alternativas de atención oportuna para evitar la deserción escolar y propiciar las mejores condiciones para que los estudiantes llevaran a cabo sus actividades escolares. Una de las alternativas radicó en implementar el uso de distintas plataformas de redes sociales, para facilitar a los docentes su adaptación al trabajo académico, bajo la modalidad a distancia. Se buscó conocer la relevancia del uso de las redes sociales por los docentes del COBAEZ en apoyo a sus tareas académicas, y para diversificar las estrategias utilizadas con el alumnado bajo una perspectiva de cultura y ciudadanía digital, como lo propone la Nueva Escuela Mexicana. Se aplicaron 445 encuestas a docentes de un total

1 Universidad Autónoma de Zacatecas ORCID: 0000-0003-3328-7995 glenda@uaz.edu.mx

2 Universidad Autónoma de Zacatecas ORCID: 0000-0003-3328-7995 glenda@uaz.edu.mx

3 Universidad Autónoma de Zacatecas ORCID: 0000-0001-7659-6697 sahara@uaz.edu.mx

de 647, para conocer los usos que el docente da a las redes sociales: comunicación, disseminación de tareas o trabajo, y como medio para distribuir material e información a los estudiantes en las asignaturas. Se utilizó el SPSS para el análisis descriptivo de los datos, así como la elaboración de tablas y gráficos, también, se establecieron codependencias entre variables y se validaron mediante prueba de hipótesis de Chi Cuadrado. Los resultados muestran que estos medios se utilizan para comunicarse e interactuar con los alumnos, así como, para compartir otros recursos.

Palabras clave: TICCAD, Redes sociales, tareas académicas.

Abstract

With the pandemic, timely alternatives were sought to avoid school dropouts and provide the best conditions for students to carry out their school activities. One of the alternatives was to implement the use of different social media platforms, to facilitate teachers' adaptation to academic work, under the distance modality. The aim was to find out the relevance of the use of social media by COBAEZ teachers to support their academic tasks, and to diversify the strategies used with students from a perspective of digital culture and citizenship, as proposed by the New Mexican School. 445 surveys were applied to teachers out of a total of 647, to find out the uses that teachers give to social media: communication, dissemination of tasks or work, and as a means of distributing material and information to students in the subjects. SPSS was used for the descriptive analysis of the data, as well as the preparation of tables and graphs. Codependencies between variables were also established and validated by means of a Chi Square hypothesis test. The results show that these media are used to communicate and interact with students, as well as to share other resources.

Key Words: ICTCAD, Social networks, academic tasks.

Introducción

La pandemia por COVID-19 fue un punto de inflexión en el ámbito educativo. En consecuencia, se derribaron paradigmas y surgieron necesidades formativas que, si bien antes ya se tenían en cuenta en el escenario académico, la situación de confinamiento las volvió imprescindibles ante la necesidad de continuar las clases bajo la modalidad a distancia. Se buscaron alternativas para brindar atención oportuna, que evitaran en primer lugar la deserción y propiciaran las mejores condiciones para que los estudiantes llevaran a cabo sus actividades escolares, dado el contexto adverso que se tenía en aquel momento.

Parte importante de estas alternativas radicó en la implantación de uso de herramientas digitales, así como de distintas plataformas de redes sociales para facilitar a los docentes su adaptación al trabajo académico bajo la modalidad a distancia.

Al respecto Prada, Hernández, y Maldonado, (2020), resaltan el papel primordial del trabajo en redes sociales para el desarrollo de las tareas académicas y, aunque algunas de ellas son diseñadas de forma particular para actividades de aprendizaje, la versatilidad de las mismas, así como la familiaridad de los alumnos en cuanto a su uso continuo, las convierte en una herramienta importante en apoyo del aprendizaje de las y los estudiantes de educación media superior. El uso de las redes sociales, en este sentido, permite a través de una comunicación directa, en el propio código comunicativo del estudiantado, facilitar el intercambio de experiencias entre pares para el aprendizaje, de ahí el valor que estos recursos tomaron durante el confinamiento (Martínez, Concha, y González, 2021). Al igual que éstas, el papel primordial que ha tenido

la educación a distancia, dada la situación de pandemia vivida, dio relevancia al trabajo académico.

Otro aspecto a resaltar de las redes sociales radica en la forma en que se adaptan al planteamiento de estrategias de trabajo colaborativo, así como la facilidad para utilizar “métodos sistémicos activos en los procesos de enseñanza y aprendizaje” (Martínez et al., 2021, p.186), lo que otorga versatilidad y flexibilidad a las estrategias elaboradas por los docentes tomando como referencia este tipo de medios.

Teniendo los elementos anteriores como contexto, se desprende la presente investigación, cuyo objetivo es determinar cómo los docentes de Colegio de Bachilleres del Estado de Zacatecas (COBAEZ) hacen uso de las redes sociales, en apoyo a sus tareas académicas durante el periodo de pandemia, lo que lleva a la necesidad de cuestionarse ¿Cómo los docentes de COBAEZ hacen uso de las redes sociales, en apoyo a sus tareas académicas durante el periodo de pandemia? Con una orientación a diversificar las estrategias que utiliza con el alumnado bajo una perspectiva de cultura y ciudadanía digital, como lo propone la Nueva Escuela Mexicana. Para tal efecto las hipótesis que se plantean son: Ho. Los docentes de COBAEZ utilizaron las redes sociales en apoyo a sus tareas académicas, para la comunicación y diseminación de contenido durante el periodo de pandemia. H1. Los docentes de COBAEZ no utilizaron las redes sociales en apoyo a sus tareas académicas, para la comunicación y diseminación de contenido durante el periodo de pandemia.

Marco de referencia

Las redes sociales son definidas como “una estructura social la cual está compuesta por un conjunto de participantes, las cuales tienen alguna relación en común. Un fenómeno que está presente

en nuestros días, se trata de la expansión global en constante construcción y ampliación en distintos campos” (Botias, Botias y Alarcón, 2018 p. 336).

Las instituciones de educación observan un beneficio en los procesos de formación de los estudiantes y de docentes, es necesario investigar, a mayor profundidad las fortalezas y debilidades sobre su implementación en comparación con otras tecnologías (Pérez, Ortiz y Flores, 2015). Al mismo tiempo, Abúndez, Fernández, Meza, y Alamo (2015), reafirman que las redes sociales por medio de los dispositivos móviles apoyan a los docentes y estudiantes a tener una herramienta para interactuar. Recomiendan contar con estrategias para ser incorporadas en la educación, en los procesos integrales de formación y examinar temas en tendencia, para así mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje, además para generar nuevo conocimiento y construir comunidades de aprendizaje.

Para Hoyos (2016) las redes sociales ofrecen una variedad de distintos formatos como es texto, multimedia, hipertexto y gráficos, es de donde viene su atractivo a la hora de implementarlas. Éstas ayudan a la configuración de grupos de trabajo entre los mismos actores participantes de la enseñanza y el aprendizaje. En este tipo de herramienta permite una comunicación fluida y activa entre docente a estudiante, estudiante a docente y estudiante a estudiante.

Las redes sociales en la educación durante la pandemia de COVID-19 estuvieron presente como un medio de interacción, indispensable para la comunicación, la diseminación de contenidos, la entrega de actividades, entre otras.

González (2021) en el estudio *Competencias digitales del docente de bachillerato ante la Enseñanza Remota de Emergencia (ERE)*, las redes sociales fueron la herramienta más conocida y accesible para los participantes responsables de la educación, donde la metodo-

logía ERE fue la que la mayoría de docentes utilizaron como medio emergente, donde se implementaron estrategias con las herramientas que estaban a su alcance, como las redes sociales, que después fueron implementando otras para enriquecer los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Según Giraldo, Gómez & Giraldo (2021), en la pandemia el uso generalizado de las redes sociales fomentó las comunidades de aprendizaje, el desarrollo de actividades, la comunicación, la asesoría a los estudiantes y el acceso permanente a los contenidos educativos, además confirma que el docente se apropió de las redes sociales para el desarrollo de actividades para dar clases a distancia.

Domínguez (2019), y Prada et al. (2020), comentan que los actores educativos tuvieron nuevas formas de interacción a través de redes sociales digitales como son *Facebook*, *WhatsApp*, *Zoom*, *Youtube*, *Instagram*, *X*, entre otras, se preguntaron si en la educación se contaba con las competencias y herramientas para ofrecer educación a través de plataformas virtuales y ofrecer alternativas en modalidades híbridas ya que se pronostica que serán las modalidades vigentes en la pospandemia. Según Carneiro (2011, citado por Prada et al., 2020) las redes sociales, en la investigación educativa demostraron que mejoran la práctica pedagógica. Aunque la génesis de éstas no fue con fines educativos, se han transformado y ajustado para ser una herramienta fundamental en la educación.

En la pandemia por COVID-19 las redes sociales fueron utilizadas por docentes, padres de familia y estudiantes, en todos los niveles educativos ya es accesible la conectividad.

Otros elementos importantes que tienen las redes sociales son: el entretenimiento, la fácil búsqueda de la información y la motivación para ser utilizadas por los estudiantes (Espinel et al., 2020, citado por Prada et al., 2020).

Las redes sociales parecen ser una vía interesante para mejorar la interacción con el alumnado. La facilidad de acceso a la información a través de los teléfonos móviles, sumado a la familiarización en el manejo de las redes sociales por parte de los alumnos, podría suponer un aumento en su motivación e interés” (Carriedo et al., 2020, citado poBaena, López & García, 2021, p. 391).

Las redes sociales son un recurso que coadyuvó en gran medida en la pandemia de COVID-19, pero están presentes desde hace tiempo. No fueron en su inicio diseñadas con fines educativos, pero se han ido adaptando y evolucionando para ser una herramienta importante para los procesos educativos. Por su fácil uso todos los participantes en el

desarrollo de la enseñanza y aprendizaje, docentes, padres de familia y estudiantes pusieron en marcha este medio de interacción, comunicación, consulta, entre otras actividades. Es necesario reconocer que faltan investigaciones para analizar la factibilidad en todos los niveles educativos.

En el proceso de crear una ciudadanía digital, que es a donde se quiere transitar en la Nueva Escuela Mexicana, en los estudiantes se requiere que “... aprenda a usar y aplicar las tecnologías digitales, ya que éstas están insertadas de todas las formas posibles en nuestras actividades cotidianas y al estar en todas partes” (Secretaría de Educación Pública [SEP], 2022, p.1). Es necesario que los docentes también estén en la misma sintonía que ellos. Por tal motivo, ellos deben de contar con capacitación en competencias digitales, para saber que estrategias utilizar al momento de implementar las herramientas tecnológicas, incluyendo las redes sociales.

Diseño metodológico

El estudio realizado es de tipo transversal, descriptivo y exploratorio. Transversal debido a que se definió un espacio de tiempo, el

semestre 2021-B, para indagar cómo los docentes hacen uso de las redes sociales en apoyo a sus tareas académicas; descriptivo, porque se presentan los resultados tal y como los docentes respondieron a las preguntas presentadas; y exploratorio, dado que en Colegio de Bachilleres es la primera vez que se lleva a cabo un estudio de este tipo.

La muestra fue de 445 docentes de una población de 647. Se aplicó al inicio del semestre 2021-B para conocer diferentes usos posibles que el docente puede dar a las redessociales: comunicación, diseminación de tareas o trabajo y cómo medio para distribuir material e información complementaria a los estudiantes en las diferentes asignaturas. A través de programa SPSS se hizo el análisis descriptivo de las diferentes respuestas dadas por los docentes, así como la elaboración de tablas y gráficos correspondientes, se establecieron correlaciones para determinar si existen codependencias entre variables y se validaron mediante prueba de hipótesis de Chi Cuadrado.

Para estimar la proporción se utilizó la fórmula de error muestral para poblaciones finitas como se indica en la figura 1.

FIGURA 1. Fórmula muestral de población finita.

$$\text{Tamaño de la muestra} = \frac{\frac{z^2 \times p(1-p)}{e^2}}{1 + \left(\frac{z^2 \times p(1-p)}{e^2 N} \right)}$$

El resultado de cálculo muestral da un error máximo de 0.90% para un nivel de confianza del 95%, situación que determina que los análisis estadísticos son fiables.

A través de programa SPSS se hizo el análisis de correlaciones *de Pearson*, para establecer cuáles de las preguntas guardan co-dependencias, se validaron mediante prueba de hipótesis de Chi Cuadrado. El instrumento se basa en el uso que los docentes hacen de las redes sociales en apoyo a sus tareas académicas. Para el presente estudio se utilizan cuatro variables de uso de redes sociales: ¿Usa alguna red social para la disseminación de contenidos con los alumnos?, ¿Utiliza alguna red social para comunicarse con sus alumnos?, ¿Implementa alguna red social para la interacción entre alumnos?, ¿Usa las redes sociales como complemento de sus materias que imparte para compartir materiales educativos como video tutoriales, conferencias, talleres, webinar, entre otros? Las cuales tienen respuesta dicotómica, sí o no. Asimismo, se complementa la información indagando para cada variable, qué redes sociales serían las más utilizadas.

Resultados

Los resultados del estudio sobre cómo los docentes de COBAEZ hacen uso de las redessociales, en apoyo a sus tareas académicas durante el periodo de pandemia, se tomaron cuatro ítems, datos que se analizaron mediante correlaciones de Pearson.

Se eligieron situaciones referidas a diferentes aspectos en cuanto al uso de las redes sociales por parte de los docentes, para determinar si se usan para disseminar contenidos, para comunicación con alumnos, para interactuar con alumnos o para compartir materiales educativos de diversa índole; las cuales se contrastan entre sí, como se muestra en la tabla 1.

TABLA I. Correlaciones Pearson

		¿Usa alguna red social para la diseminación de contenidos con los alumnos?	¿Utiliza alguna red social para comunicarse con sus alumnos?	¿Implementa alguna red social para la interacción entre alumnos?	¿Usa las redes sociales como complemento de sus materias que imparte para compartir materiales educativos?
¿Usa alguna red social para la diseminación de contenidos con los alumnos?	Coefficiente de correlación	1	.418**	.330**	.332**
	Sig. (bilateral)		.000	.000	.000
¿Utiliza alguna red social para comunicarse con sus alumnos?	Coefficiente de correlación	.418**	1.000	.340**	-.383**
	Sig. (bilateral)	.000		.000	.000
¿Implementa alguna red social para la interacción entre alumnos?	Coefficiente de correlación	.330**	.340**	1.000	.346**
	Sig. (bilateral)	.000	.000		.000

¿Usa las redes sociales como complemento de sus materias que imparte para compartir materiales educativos?	Coefficiente de correlación	.332**	.383**	.346**	1.000
	Sig. (bilateral)	.000	.000	.000	

Nota: Elaboración propia.

Con respecto a las correlaciones establecidas que se observan en la tabla 1, se tiene que cuando los docentes hacen uso de alguna red social para la diseminación de contenidos, también utilizan algún tipo de red para comunicarse con sus alumnos, así como interactuar con las y los estudiantes, ya sea para apoyarlos en sus tareas o bien para intervenir en la aclaración de dudas y compartir materiales de diferente tipo, tales como video tutoriales, conferencias, talleres, webinars, entre otros.

Las codependencias señalan que los docentes de COBAEZ, sí hacen uso de las redes sociales con diferentes sentidos, lo que da muestra que, al utilizarlas, hacen un trabajo integral con este tipo de medios y les facilita entablar una comunicación más asertiva y fluida; elementos básicos de referencia en todo proceso de enseñanza-aprendizaje.

Enseguida se muestran las pruebas de hipótesis de Chi-cuadrado, que confirman las codependencias establecidas para la presente investigación.

Tabla 2. ¿Usa alguna red social para la diseminación de contenidos con los alumnos?* ¿Utiliza alguna red social para comunicarse con sus alumnos?

	Valor	Gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	77.914a	1	.000
Razón de verosimilitud	41.305	1	.000
Asociación lineal por lineal	77.739	1	.000
N de casos válidos	445		

a. 16 casillas (25%) han esperado un recuento menor que 5.
El recuento mínimo esperado es 1.84.

Nota: Elaboración propia.

Usa alguna red social para la diseminación de contenidos, guarda codependencia con el uso de alguna red social para comunicarse con alumnos, que confirma la prueba de hipótesis $.000 < .05$ tabla 2.

Tabla 3. ¿Usa alguna red social para la diseminación de contenidos con los alumnos?* ¿Implementa alguna red social para la interacción entre alumnos?

	Valor	Gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	48.535a	1	.000
Razón de verosimilitud	35.132	1	.000
Asociación lineal por lineal	48.425	1	.000
N de casos válidos	445		

a. 16 casillas (25%) han esperado un recuento menor que 5.
El recuento mínimo esperado es 1.84.

Nota: Elaboración propia.

En la prueba de Chi cuadrado para validar las codependencias tabla 3, entre si usa alguna red social para diseminar contenidos con

respecto a utilizarlas para interactuar con los alumnos, se denota la codependencia *puesto* que el valor de $.000 < .05$ le da validez.

TABLA 4. ¿Usa alguna red social para la disseminación de contenidos con los alumnos?* ¿Usa las redes sociales como complemento de sus materias que imparte para compartir materiales educativos?

	Valor	Gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	49.009a	1	.000
Razón de verosimilitud	36.127	1	.000
Asociación lineal por lineal	48.899	1	.000
N de casos válidos	445		
a. 16 casillas (25%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 1.84.			

Nota: Elaboración propia.

En la tabla 4 existe codependencia entre las variables usa alguna red social para disseminar contenidos, con respecto a usarlas como complemento de sus materias por parte de los docentes, así lo indica el valor de $.000 < .05$.

TABLA 5. ¿Utiliza alguna red social para comunicarse con sus alumnos?* ¿Implementa alguna red social para la interacción entre alumnos?

	Valor	Gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	51.516a	1	.000
Razón de verosimilitud	33.765	1	.000
Asociación lineal por lineal	51.400	1	.000
N de casos válidos	445		
a. 16 casillas (25%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 1.84.			

Nota: Elaboración propia.

El valor de $.000 < .05$ demuestra codependencia entre las variables: utiliza una red social para comunicarse con sus alumnos, con implementar alguna red social para la interacción entre alumnos.

TABLA 6. ¿Utiliza alguna red social para comunicarse con sus alumnos?* Usa las redes sociales como complemento de sus materias que imparte para compartir materiales educativos

	Valor	Gf	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	65.254a	1	.000
Razón de verosimilitud	43.543	1	.000
Asociación lineal por lineal	65.107	1	.000
N de casos válidos	445		
a. 16 casillas (25%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 1.84.			

Nota: Elaboración propia.

Entre las variables utiliza una red social para comunicarse con sus alumnos, con implementar alguna red social para la interacción entre alumnos por parte de los docentes, se da codependencia de acuerdo a la prueba de Chi cuadrado. El valor de $.000 < .05$ lo confirma.

TABLA 7. ¿Implementa alguna red social para la interacción entre alumnos?* Usa las redes sociales como complemento de sus materias que imparte para compartir materiales educativos

	Valor	Gf	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	65.254a	1	.000
Razón de verosimilitud	43.543	1	.000

Asociación lineal por lineal	65.107	1	.000
N de casos válidos	445		
a. 16 casillas (25%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 1.84.			

Nota: Elaboración propia.

Implementar alguna red social para la interacción entre alumnos y la variable usa las redes sociales como complemento de las materias que imparte cada docente para compartir materiales educativos, tienen una codependencia. Lo indica el dato $.000 < .05$.

En todos los casos para cada una de las variables, *WhatsApp*, fue la red social más utilizada, seguida de *Facebook* y *Youtube*, entre las que tuvieron frecuencia alta de uso con respecto a otros medios de este tipo. Se destaca que *TikTok* a pesar de ser una red social de mucho uso e influencia en los docentes, no necesariamente ha sido de las más utilizadas, de hecho, su implementación en alguna actividad por parte de los docentes es muy baja, lo que denota desconocimiento de los docentes sobre varias redes sociales recientes.

Conclusiones

Se confirma la hipótesis planteada, dado que los resultados demuestran que durante el periodo de pandemia los docentes hicieron uso de las redes sociales como parte del proceso de enseñanza-aprendizaje, destacando en orden de importancia el *WhatsApp*, *Facebook* y *Youtube*. Aunque en menor porcentaje utilizan otras como *TikTok*, *Instagram*, *X*, por citar algunas. El uso principal de estas herramientas es para comunicarse e interactuar con los alumnos, aunque también las utilizan complementariamente para compartir recursos como video tutoriales, conferencias, talleres, entre otros. Se puede inferir la revalorización que los docentes dieron a las redes

sociales durante el confinamiento y el sentido de versatilidad que pueden ofrecer estos recursos en apoyo a las tareas de aprendizaje

Referencias

- ABÚNDEZ, E., FERNÁNDEZ, F., MEZA, L. Y ALAMO, M. (2015). Facebook como herramienta educativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el nivel medio superior. *Zona Próxima*, (22), 116-127. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=85339658009>
- BAENA, S., LÓPEZ, J., & GARCÍA, O. (2020). La intervención docente en educación física durante el periodo de cuarentena por COVID-19. *Retos*, 39, 388–395. <https://doi.org/10.47197/retos.v0i39.80089>
- BOTIAS, D., BOTIAS, M. Y ALARCÓN, I. (2018) El Papel de las Redes Sociales en Educación. En Rubio, D. B., Pelegrín, M. B., y Vera, I. A. (Eds). *Transforming education for a changing world* (pp. 335-341). Adaya Press.
- CARNERO, O. (2020). Educación media superior y redes sociales en tiempos de pandemia. *Universidad Abierta*. <https://revista.universidadabierta.edu.mx/docs/Educaci%C3%B3n%20media%20superior%20y%20redes%20sociales.pdf>
- DELIYORE, M. (2021). Redes como espacio de comunicación para la educación virtual de estudiantes con discapacidad en Costa Rica en tiempos de pandemia. *Historia y Comunicación Social*, 26(Especial), 75-85. <https://doi.org/10.5209/hics.74243>
- DOMÍNGUEZ, F. (2019). Diálogos sobre educación superior en tiempos de la COVID-19. *Reencuentro. Análisis de Problemas Universitarios*, 31(78), 371-386. <https://reencuentro.xoc.uam.mx/index.php/reencuentro/article/view/1036>
- ECHEITA, G., Y SANDOVAL, M. (2015): *Educación para la inclusión o educación sin exclusiones*. Narcea Ediciones.
- GIRALDO, G., GÓMEZ, M., & GIRALDO, C. (2021). COVID-19 y uso de redes sociales virtuales en educación médica. *Educación Mé-*

- dica*, 22(5), 273-277. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1575181321001182>
- HOYOS, A. (2016). Influencia de las redes sociales en la educación superior. *En Actas del I Congreso Internacional Comunicación y Pensamiento. Comunicracia y desarrollo social* (1067-1078), Sevilla: Egregius. <https://core.ac.uk/download/pdf/132456516.pdf>
- MARTÍNEZ, M., CONCHA, C., GONZÁLEZ, A. (2021). Redes sociales como herramienta en la educación a distancia. Una experiencia universitaria en Chile. *Revista Impacto Científico*, Universidad de Zulia. Vol. 16 Núm. 1. pp.179-194 <https://produccioncientificaluz.org/index.php/impacto/article/view/36002>
- PRADA, R., HERNÁNDEZ, C., Y MALDONADO, E. (2020). Diagnóstico del potencial de las redes sociales como recurso didáctico en el proceso de enseñanza en época de aislamiento social. *Revista espacios*, Vol. 41 (42) (Especial COVID-19), pp. 260–268. <https://www.revistaespacios.com/a20v41n42/a20v41n42p22.pdf>
- PÉREZ, M., ORTIZ, M., Y FLORES, M. (2015). Redes sociales en Educación y propuestas metodológicas para su estudio. *Ciencia, docencia y tecnología*, (50), 188-206. <https://www.redalyc.org/pdf/145/14538571008.pdf>
- SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA [SEP], (2022). *Recurso Sociocognitivo Cultura Digital*.