



Universidad Autónoma de Zacatecas

“Francisco García Salinas”

Unidad Académica de Docencia Superior

Maestría en Tecnología Informática Educativa

La tutoría en línea como estrategia ante la falta de espacios físicos y horarios para el
acompañamiento académico en estudiantes de bachillerato

Trabajo Profesional que presenta

Carlos Alberto Mariano Benitez

Para obtener el grado de

Maestro en Tecnología Informática Educativa

Asesor

Dr. Victor Ricardo De La Torre García

Zacatecas, Zac., noviembre 2025



SOMOS
ARTE, CIENCIA Y
DESARROLLO
CULTURAL



MTIE

Asunto: Autorización de Impresión de Trabajo
No. Oficio MTIE 036/2025

C. MARIANO BENITEZ CARLOS ALBERTO
Candidato a Grado de Maestría en
Tecnología Informática Educativa
P R E S E N T E

Por este conducto, me permito comunicar a usted, que se le autoriza para llevar a cabo la impresión de su trabajo de tesis:

"La tutoría en línea como estrategia ante la falta de espacios físicos y horarios para el acompañamiento académico en estudiantes de bachillerato".

Que presenta para obtener el Grado de Maestría.

También se le comunica que deberá entregar a este Programa Académico 1 empastado y 1 USB de su tesis a la brevedad posible.

Sin otro particular de momento, me es grato enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE
Zacatecas, Zac., a 03 de diciembre del 2025



Dr. Leonel Ruvalcaba Arredondo
Responsable de la MTIE

c.c.p.- Alumno
c.c.p.- Archivo

**Consortio de
Universidades
Mexicanas**

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ZACATECAS "FRANCISCO GARCÍA SALINAS"
Av. Preparatoria s/n, Fraccionamiento Progreso, C.P. 98068, Zacatecas, Zac, Tel. 492 925 6690 Ext. 1570
Correo electrónico: mtie@uaz.edu.mx


Dra. Glenda Mirtala Flores Aguilera
Directora de la U.A. de Docencia Superior
P R E S E N T E

En respuesta al nombramiento que me fue suscrito como director de tesis del (la) alumno (a): **Carlos Alberto Mariano Benítez** cuyo título de su trabajo se enuncia: **"La tutoría en línea como estrategia ante la falta de espacios físicos y horarios para el acompañamiento académico en estudiantes de bachillerato"**.

Hago constar que ha cubierto los requisitos de dirección y corrección satisfactoriamente, por lo que está en posibilidades de pasar a la disertación de su trabajo de investigación para certificar su grado de Maestro (a) en Tecnología Informática Educativa. De la misma manera no existe inconveniente alguno para que el trabajo sea autorizado para su impresión y continúe con los trámites que rigen en nuestra institución.

Se extiende la presente para los usos legales inherentes al proceso de obtención del grado del interesado.

ATENTAMENTE
Zacatecas, Zac., a 03 de diciembre del 2025



Dr. Víctor Ricardo de la Torre García
Directora de Tesis

c.c.p.- Interesado
c.c.p.- Archivo

Agradecimientos

Quiero expresar mi agradecimiento al Consejo Nacional de Humanidades, Ciencia y Tecnología (CONAHCYT) por su apoyo a través de una beca que me permitió concluir mis estudios de maestría. Derivado de este respaldo, pude maximizar mis habilidades pedagógicas, desarrollar competencias en el área de tecnología educativa y ofrecer un mejor servicio a mis estudiantes.

De la misma forma, agradezco y reconozco el apoyo, guía y asesoría del Dr. Victor Ricardo de la Torre Garcia para terminar mi proyecto de investigación de maestría. Indudablemente, sin su apoyo esto no hubiera sido posible.

Finalmente, quiero agradecer a mi esposa Liliana por apoyarme con este proyecto tomando más responsabilidad en los deberes del hogar, lo cual me permitió destinar mayor tiempo a mis estudios de posgrado. Por supuesto quiero agradecer a mis hijos Sofi y Dari por el cariño brindado lo cual fue combustible para continuar con mis estudios. También quiero agradecer a mi hermana por los sabios consejos y acompañamiento en este proceso.

Gracias a todos ustedes.

Dedicatoria

Le dedico este logro a mi madre Claudia que desde siempre me ha apoyado y desde el momento que le compartí mi deseo de continuar con mi preparación profesional me apoyó para cristalizar este sueño en realidad.

Madre te agradezco tu presencia, acompañamiento y apoyo en cada etapa de mi vida, formación académica y profesional. Gracias por el amor brindado, tus consejos y enseñanzas, siempre voy a estar agradecido.

Con mucho cariño para ti mamá.

Resumen

El siguiente trabajo escrito es una intervención educativa llevada a cabo en la Escuela Superior de Tizayuca de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo con el objetivo de mejorar el proceso de tutoría en el bachillerato haciendo uso de tecnología educativa. Se hace uso de Google Classroom para crear un espacio para el tutor y estudiantes a fin de tener un canal de comunicación e interacción.

Se analiza el sistema educativo mexicano, la tutoría como factor de desarrollo integral y el papel del docente tutor en la formación de competencias socioemocionales. También se analiza y se implementa Google Classroom para mejorar el proceso de tutoría.

Siguiendo el modelo instruccional ADDIE, se llevaron a cabo los pasos de análisis, diseño, desarrollo, implementación y hasta evaluación del proceso tutorial a fin de mejorar el desempeño académico, la motivación y el acompañamiento de los estudiantes, detectando áreas de oportunidad en la gestión del tiempo y la asignación de actividades.

Una vez implementada esta herramienta educativa, los estudiantes consideran viable Google Classroom para tutorías debido a que fomenta la colaboración. Se recomienda personalizar actividades y optimizar tiempos, abordando aspectos académicos y disciplinares.

Palabras clave: Bachillerato, Tutoría en línea, Diseño Instruccional, Sistemas de gestión de aprendizaje.

Tabla de contenido

Capítulo 1. Introducción	1
1.1 Antecedentes	2
1.2 Marco contextual	5
1.3 Planteamiento del problema	7
1.4 Objetivos	8
Objetivo general	9
Objetivos específicos	9
1.5 Pregunta de investigación	9
Pregunta general	9
Preguntas específicas	9
1.6 Justificación	10
1.7 Alcances y limitaciones	11
Alcances	11
Limitaciones	12
Capítulo 2. Marco Teórico	13
2.1 El sistema educativo mexicano en el nivel medio superior	13
2.1.1 Inicios de la Educación Media Superior en México	15
2.1.2 Modelos educativos en la Educación Media Superior	18
2.1.3 Desafíos en la Educación Media Superior	19
2.2 El papel de la tutoría en el proceso educativo	21
2.2.1 Función de la tutoría en el proceso educativo	24
2.2.2 Acompañamiento estratégico durante la tutoría	27

2.2.3 Modalidad en línea de la tutoría	29
2.3 El modelo ADDIE y los Sistemas de Gestión de Aprendizaje	34
2.3.1 ADDIE como modelo para la contrucción de cursos de tutoría en línea	36
2.3.2 Google Classroom como plataforma digital de aprendizaje	37
2.3.3 Google Classroom y la tutoría en línea	39
Capítulo 3. Intervención y Metodología	41
3.1 Tipo de investigación	41
3.2 Sujetos de estudio	42
3.3 Técnicas e instrumentos	43
3.4 Etapas	46
3.4.1 Etapa de Análisis	47
3.4.2 Etapa de Diseño	50
3.4.3 Etapa de Desarrollo	55
3.4.4 Etapa de Implementación	57
3.4.5 Etapa de Evaluación	64
Capítulo 4. Resultados	67
4.1 Contexto de los estudiantes	67
4.2 Classroom y tutoría	68
4.3 Percepción estudiantil	69
4.4 Actividades	71
4.5 Tutoría	73
4.6 Aprendizaje	75
4.7 Resultados finales	77
Capítulo 5. Conclusiones	80

Referencias	83
Anexos	100
Anexo 1 Instrumento de recolección de datos	100
Anexo 2 Formatos para evaluar los contenidos del curso	104
Anexo 3 Evaluación diagnóstica	106
Anexo 4 Observación	108
Anexo 5 Datos del proyecto educativo	110
Anexo 6 Evaluación por expertos	111

Índice de tablas

Tabla 1. Construcción de la intervención educativa	50
Tabla 2. Pasos para el desarrollo del modelo ADDIE	55
Tabla 3. Opiniones	78

Índice de figuras

Figura 1. Bienvenida	59
Figura 2. Inicio de tutoría	60
Figura 3. Orientación Educativa	61
Figura 4. Actividades	61

Figura 5. Apoyo familiar	62
Figura 6. Servicio de papelería	62
Figura 7. Prevenimss	63
Figura 8. Encuesta	63
Figura 9. Plática	64
Figura 10. Evaluación	65
Figura 11. Evaluación de tutoría	65
Figura 12. Portafolio	66
Figura 13. Propedéuticos	67
Figura 14. Classroom para tutoría	68
Figura 15. Desempeño académico	68
Figura 16. Accesibilidad y seguimiento	69
Figura 17. Motivación	70
Figura 18. Desempeño	70
Figura 19. Comunicación	71
Figura 20. Instrucciones	71
Figura 21. Tiempos	72
Figura 22. Actividades	72

Figura 23. Acompañamiento	73
Figura 24. Solución de problemas	74
Figura 25. Confianza	74
Figura 26. Competencias	75
Figura 27. Éxito	75
Figura 28. Habilidades tecnológicas	76
Figura 29. Índice de aprovechamiento	76
Figura 30. Satisfacción	77

Capítulo 1. Introducción

El siguiente trabajo presenta información relacionada con la tutoría en línea, empezaremos a definir la función de tutoría que, de acuerdo a García (2019), sirve para mejorar e impulsar la forma en cómo aprenden los estudiantes para un mejor aprovechamiento. En otras palabras, la educación es una herramienta de transformación en la sociedad. Aunado a esto, la tutoría es un elemento dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje que acompaña al estudiante para lograr culminar con éxito su desarrollo dentro de la institución.

Actualmente, la educación ha tenido que enfrentar retos de transformación impulsada por la pandemia del 2019 en donde la tecnología educativa ha sido incorporada en el proceso pedagógico de forma importante para resolver problemas de comunicación, desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje de forma remota e implementación de nuevos modelos pedagógicos en línea. Como resultado, la tutoría también se adaptó para desarrollarla de forma remota.

Gracia et al. (2020) mencionan que la tutoría en línea es la que utiliza internet para comunicarse y esta puede ser individual o grupal, teniendo un papel pedagógico, social, directivo y técnico. Dicho de otra forma, la tutoría se desarrolla en un ambiente virtual para la apertura de un diálogo entre el tutor y los tutorados, en un ambiente propio y cómodo para el aprendizaje a través de la interacción, organizada y estructurada en tiempo y espacio.

Desde este punto de vista, la tutoría impacta positivamente en los aspectos académicos y personales de los estudiantes de bachillerato. En relación con el aspecto académico, al ser

canalizados a los diferentes servicios como asesoría, talleres para el desarrollo de hábitos de estudio e identificar y resolver problemas del proceso de enseñanza y aprendizaje, los estudiantes mejoraran su desempeño. En relación con el aspecto personal, a través de la tutoría, los estudiantes pueden saber, recibir apoyo y orientación en relación con los procesos administrativos de la escuela como justificantes, reinscripciones, certificados y constancias de estudios. Aunado a esto, la tutoría promueve la colaboración y comunicación entre los participantes del proceso de enseñanza y aprendizaje como lo son docentes, madres y padres de familia, personal de la escuela con el objetivo de mejorar el desempeño de los estudiantes.

1.1 Antecedentes

La tutoría es un elemento importante en el proceso de enseñanza y aprendizaje, para Díaz y Trujillo (2022) significa gestionar actividades con el objetivo de apropiarse de saberes y así transformar la vida de los estudiantes. Se ha observado que la naturaleza humana requiere de socializar para lograr construir el aprendizaje. El docente, al ser un profesional capacitado y experimentado, puede detonar esto por medio de la tutoría, una acción social donde, a través del acompañamiento, el alumno se va desarrollando en las diferentes etapas de su trayectoria escolar.

En este sentido, Rogovsky (2020) realizó un trabajo en donde habla acerca de la tutoría virtual y el papel que tiene dentro del proceso que puede ir desde la participación en el diseño y desarrollo hasta un escenario donde simplemente es el ejecutor del curso. Algo importante que menciona en su trabajo es que la tutoría es un trabajo colaborativo. Brinda una riqueza generada por las diferentes perspectivas académicas con el objetivo de identificar áreas de oportunidad para mejorar el desempeño de los estudiantes.

Otra investigación acerca de este tema fue hecha por Yucra (2021) quien describe al estudiante con cualidades biológicas, psicológicas y sociales, resultando en que cada estudiante requiera de apoyo, guía, acompañamiento y orientación para lograr desarrollarse completamente. La tutoría debe adaptarse a los estudiantes para que alcancen sus objetivos profesionales y sociales que se presentan para alcanzar el bienestar en sus vidas.

Los trabajos citados mencionan que la tutoría tiene un impacto positivo en el proceso de desarrollo de los estudiantes, producto de una guía por parte del tutor dentro de un entorno académico. Se menciona que debe haber una colaboración entre docentes, estudiantes, personal académico y familia a fin de que los estudiantes alcancen los objetivos de aprendizaje marcados por la institución y logren graduarse.

Peinado (2021) realizó un trabajo de investigación en donde reunió evidencia de las actividades de tutoría en un espacio virtual, los retos, estrategias, metodologías de los tutores, señalando que esta actividad alterna con actividades académicas, administrativas, formativas e incluso personales, ocasionando una sobrecarga de trabajo. Bajo esta idea comenta que es importante la capacitación de los docentes para la tutoría y que además de prepararlos para un mejor desempeño se brinde la oportunidad de interactuar con otros tutores para crear una comunidad de aprendizaje, además de cuidar el balance en cuanto a la carga de trabajo.

Angulo et al. (2021) mencionan que es importante replantearse los aprendizajes que se han trabajado de forma síncrona (modalidad presencial o en línea) así como los que se han trabajado de forma asíncrona, considerando su naturaleza a fin de conocer su impacto en la tutoría. En otras palabras, hay actividades que requieren mayor interacción grupal (estas se

pueden desarrollar de forma síncrona) y hay actividades que se pueden realizar de forma individual (asíncrona).

En este sentido, se debe hacer un análisis del proceso de la tutoría con el objetivo de identificar las mejores prácticas que favorezcan el desarrollo de los estudiantes y les permitan alcanzar los objetivos de desarrollo marcados por la institución educativa. Sumado a esto, el personal docente que se desempeña como tutor debe recibir capacitación para que tenga un buen desempeño al momento de llevar a cabo el acompañamiento y guía durante la tutoría.

Pontigo et al. (2019) realizaron una investigación donde menciona que con el objetivo de responder a la demanda nacional y mundial de generar profesionales capacitados para enfrentar los cambios políticos, económicos y sociales, se crean planes que maximizan el índice de aprovechamiento, aumenten la eficacia de los graduados así como la cantidad de estudiantes que culminan sus estudios universitarios. Sin embargo, menciona que es importante la integración de los diferentes organismos de la universidad para colaborar en el desarrollo integral del estudiantado.

De León et al. (2022) hacen referencia a la comunicación que debe tener el docente tutor con los alumnos para desarrollar las actividades de tutoría de forma productiva. La respuesta se puede encontrar en la informática educativa que a través de las herramientas de tecnologías de la información se puede lograr establecer comunicación especialmente fuera del salón de clases que por cuestiones de la personalidad del alumno, tiempo o dinámica no se externa en el salón.

Bajo esta visión y en nuestro contexto, los estudiantes de bachillerato de la Escuela Superior de Tizayuca reciben acompañamiento de parte de un docente que imparte clase al

grupo como lo marca el Programa Institucional de Tutorías (PIL). El objetivo de este acompañamiento es favorecer la construcción de aprendizaje, mejorar el índice de aprovechamiento y desarrollar habilidades, actitudes y valores a través de la maximización de fortalezas y aprendizaje significativo.

El docente es el encargado de atender las asignaciones del PIL, buscando un espacio y tiempo así como valiéndose de herramientas tecnológicas como correo o mensajería instantánea a fin de iniciar con el trabajo de tutoría. Enciso et al. (2022) mencionan que es importante realizar un acompañamiento en la trayectoria académica del estudiante a través de la tutoría para prevenir que el abandono escolar sea un factor que limite el desarrollo óptimo e integral del estudiante.

1.2 Marco contextual

La Escuela Superior de Tizayuca, fundada en el 2001, es parte de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. La institución cuenta con servicios académicos como Centro de Cómputo, Biblioteca, Centro de Autoaprendizaje, Laboratorios, Servicio Médico, Auditorio y Aula Virtual. Se encuentra ubicada en el municipio de Tizayuca y según su página web ofrece un programa de posgrado, tres programas educativos en el sistema superior (Turismo, Tecnologías de la Información y Automatización Industrial) y un programa educativo en el nivel medio superior (Bachillerato General) el cuenta con una matrícula en este nivel de 1200 estudiantes (Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, s.f.).

De acuerdo al Programa Educativo de Bachillerato de la UAEH, (2019) los docentes tienen una formación universitaria en diferentes áreas del conocimiento y está relacionada con las asignaturas que imparte. La organización de grupos contempla turno matutino y vespertino

para las clases. En el semestre enero - junio 2023, la escuela contó con 82 docentes para el programa educativo de bachillerato. El 59.8% del personal docente son mujeres y el 40.2% son hombres con edades de 27 a 51 años (Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, s.f.).

De acuerdo al Programa Educativo de Bachillerato 2019 de la UAEH, los estudiantes de bachillerato desarrollan competencias comunicativas, creatividad, pensamiento crítico, liderazgo colaborativo y uso de la tecnología. Considerando esto, la tecnología educativa aplicada al desarrollo de habilidades debe ayudar a desarrollar estas competencias y maximizar los tiempos de aprendizaje a través de ambientes virtuales a distancia.

El uso de la tecnología está incluido dentro del programa educativo y llevan asignaturas relacionadas con la tecnología con fines académicos. La escuela cuenta con dos aulas de cómputo en donde realizan prácticas para trabajar con diferentes herramientas como Google Workplace y algunos programas de programación.

Los grupos de la escuela cuentan con un tutor asignado que los acompaña durante un semestre para orientar y apoyar en la mejora de su desempeño. Las funciones principales del tutor son: vinculación con el área de tutorías; asesorías y psicología; reporte de calificaciones con los padres; así como el desarrollo de actividades culturales y deportivas. Sin embargo, la difusión para estas actividades son por mensajería instantánea o durante clases.

La difusión de actividades, comunicación y seguimiento son fundamentales para el trabajo de tutoría ya que permite el desarrollo integral del alumnado dentro de la institución educativa. En este sentido, Díaz (2021) menciona que la tutoría consiste en acompañar a los estudiantes en su trayectoria académica y apoyar en situaciones complejas académicas con el objetivo de mejorar su desempeño. En otras palabras, el trabajo de la tutoría también incluye

orientar al alumno en el proceso de enseñanza-aprendizaje, canalizándolos con los diferentes servicios con los que cuenta la institución para resolver cualquier reto que se pueda presentar durante su estancia.

En México, la Secretaría de Educación Pública (2022) señala en “Los lineamientos del Servicio de Acción Tutorial para el Bachillerato General” que los objetivos de la tutoría es atender las necesidades del estudiantado en diferentes contextos a través de un servicio pertinente. El contar con un apoyo complementario a la preparación para un ambiente universitario (nivel superior) garantizará que los alumnos tengan una formación integral, debido a que se pretende hacer un trabajo colegiado donde los aspectos académicos y cognitivos del alumno son el principal objetivo.

En este sentido, la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH) marca como objetivo en el Programa Institucional de Tutorías (PIL) crear redes de apoyo a través de los diferentes servicios universitarios para acompañar al alumnado en su desarrollo integral, gestionando estrategias de apoyo y así lograr la retención y un mayor número de egresados. La naturaleza de la tutoría es grupal (dirigida a todo el grupo) e individual (focalizado al estudiante y un acompañamiento personalizado). Además, se contempla la modalidad presencial y a distancia.

1.3 Planteamiento del problema

La tutoría juega un papel importante dentro del proceso de aprendizaje del estudiante. A través de la tutoría se puede acompañar y orientar al estudiante a fin de que alcance los objetivos de aprendizaje y tenga un mejor rendimiento, aprovechando las diferentes áreas de apoyo que tiene la escuela.

Como se mencionó anteriormente, la tutoría viene a sumar esfuerzos a fin de que se cumplan los objetivos principales del proceso de enseñanza y aprendizaje y acompañar en la trayectoria académica a los estudiantes como lo marca el PIL.

Sin embargo, en el contexto de la Escuela Superior de Tizayuca, la problemática se centra en la falta de espacios y tiempos para desarrollar las competencias indicadas por orientación educativa, limitando el trabajo de la tutoría para enriquecer el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

El departamento de tutoría y orientación de la escuela asigna los trabajos de tutoría dentro de la asignatura que el docente imparte, en consecuencia los estudiantes de bachillerato desarrollan las actividades promovidas por tutoría y orientación educativa. En consecuencia, los retos implican generar un espacio para llevar a cabo los trabajos de tutoría para proporcionar un acompañamiento y enriquecer su aprendizaje.

Derivado de lo anterior, surge la idea de intervenir el proceso de la tutoría haciendo uso de Google Classroom para enriquecer el proceso y acompañar a los estudiantes de forma presencial y virtual. En resumen, se busca evaluar la efectividad y viabilidad del trabajo de tutoría en línea para enriquecer el proceso formativo de los estudiantes.

1.4 Objetivos

A través de esta investigación, se busca analizar el proceso de tutoría para conocer la viabilidad del uso de tecnología educativa para fortalecer el proceso formativo y acompañar a los estudiantes haciendo uso de Google Classroom. En el siguiente apartado se presentan tanto el objetivo general como los objetivos específicos de la intervención educativa.

Objetivo general

Diseñar un espacio a través de Google Classroom a fin de apoyar a los estudiantes del bachillerato universitario de la Escuela Superior de Tizayuca de la UAEH durante el proceso de tutoría.

Objetivos específicos

1. Dar seguimiento a través de la implementación de tecnología educativa durante la tutoría a fin de mejorar el aprovechamiento académico de los estudiantes.
2. Diseñar un espacio en Google Classroom con el objetivo de compartir recursos, asignar actividades de tutoría y promover la comunicación entre tutor y estudiantes.
3. Implementar material digital, estrategias educativas y acompañamiento para mejorar el desempeño de los estudiantes.

1.5 Pregunta de investigación

Pregunta general

1. ¿La tutoría en línea fortalece el procesos de tutoría a nivel bachillerato?

Preguntas específicas

1. ¿Qué herramientas pedagógicas ayudan a mejorar el proceso de tutoría en línea?
2. ¿Google Classroom es una herramienta adecuada para la tutoría en línea?
3. ¿Cómo la tecnología educativa puede mejorar el proceso de tutoría?

1.6 Justificación

La tutoría influye en la trayectoria del estudiante. El alumno, durante la tutoría, tiene la oportunidad de externar dudas particulares, recibir asesoría y acompañamiento por parte de un docente entrenado, con experiencia educativa y documentado en los procesos de la institución. Bajo esta idea, la tutoría brinda la oportunidad de motivar a los estudiantes durante el proceso de enseñanza y aprendizaje es la razón por la cual debe realizarse de forma adecuada en un espacio apropiado para el desarrollo.

La necesidad de atender un área de oportunidad de aprendizaje o maximizar los tiempos de práctica fuera del aula nos lleva a rediseñar estrategias con ayuda de las TIC para atender estas demandas. Veras (2021) puntualiza, acerca de la tutoría virtual, que derivado de su flexibilidad y capacidad de adaptación es la más apropiada para atender las necesidades de los estudiantes. La tutoría que se desarrolla en las instalaciones de la institución puede complementarse de forma virtual y así mejorar el índice de aprovechamiento y dar seguimiento al proceso de enseñanza.

La metodología más apropiada para esta problemática es la aplicación de la virtualidad en la tutoría en combinación con las actividades presenciales (B-learning). Esta metodología según Calderón y Córdova (2020) es un modelo de aprendizaje que combina el conductismo, constructivismo, cognitivismo y humanismo, brindando la posibilidad de incorporar TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje, fomentando el trabajo colaborativo, permitiendo aprender el contenido y mejorando el rendimiento de los estudiantes al presentar los temas de forma dinámica y flexible.

En este sentido, Ramírez (2005) menciona que B-learning permite tomar lo mejor de

un modelo presencial y un modelo virtual de aprendizaje para integrarlo a un entorno educativo para mejorar el proceso educativo de los estudiantes. El modelo permite que los estudiantes colaboren e interactúen, posibilitando compartir recursos digitales a través de estrategias pedagógicas y creando espacios para resolver dudas, interactuar, fomentar la autonomía y consultar de contenido digital.

Dicho de otra forma, el enfoque pedagógico denominado B-learning es adecuado para actividades individuales y grupales debido a que permite adaptar el contenido a los estilos de aprendizaje de los estudiantes, considerando que hay una buena planeación y una variedad de recursos que permitan un desarrollo adecuado del proceso educativo.

Los resultados de esta investigación permitirán mejorar el trabajo de tutoría y dar seguimiento al proceso de formación para apoyar en el desarrollo de competencias y actividades de tutoría. Se aportó el diseño de un aula virtual, con material, rúbricas e indicaciones bajo una metodología instruccional (ADDIE). Además, permitirá entender la efectividad de actividades en ambientes virtuales de aprendizajes para el desarrollo de competencias. En resumen, se tiene como objetivo maximizar el aprendizaje de los participantes para un desarrollo integral para integrarse al ambiente laboral o universitario.

1.7 Alcances y limitaciones

Alcances

Dentro de los alcances, la puesta en marcha de esta propuesta contempla a 27 estudiantes de nivel bachillerato para mejorar el proceso formativo a través de la atención a las actividades culturales y deportivas que la universidad organiza, dar seguimiento a las

actividades de orientación, así como guiar, retroalimentar y acompañar a los estudiantes en su trayectoria académica.

Un segundo alcance engloba un mejor desarrollo cognitivo a través de estrategias de aprendizaje, así como mejorar sus hábitos de estudio a través de recomendaciones y también está la posibilidad de incluir a madres y padres de familia a fin de dar seguimiento al desempeño de sus hijas e hijos y así lograr hacer un equipo entre docentes, alumnos y padres de familia.

Limitaciones

Las limitaciones de este proyecto radican en la capacidad para realizar las actividades de Google Classroom derivado de la falta de competencia para colaborar en una ambiente virtual. Otra limitante puede darse derivado de la falta de compromiso por parte de los estudiantes para llevar a cabo las actividades de tutoría.

Una última limitación se puede relacionar con la falta de infraestructura como electricidad, acceso a internet, falta de equipo de cómputo o un espacio dentro de casa para desarrollar dichas actividades.

Capítulo 2. Marco Teórico

El siguiente capítulo presenta información relacionada con la educación media superior, los objetivos educativos y la relación que tiene con la tutoría. Se describe la tutoría en el proceso de estudiantes de bachillerato, así como la función que tiene el tutor en el proceso y las estrategias implementadas durante la tutoría. La parte final habla de la plataforma Google Classroom que sirve como herramienta para generar un espacio y llevar a cabo las actividades de tutoría.

2.1 El sistema educativo mexicano en el nivel medio superior

La Secretaria de Educación Pública (SEP) tiene la función de gestionar recursos para que las mexicanas y los mexicanos tengan garantizado el acceso a una educación de calidad bajo una perspectiva de equidad, universalidad e integridad en el nivel y modalidad demandada, así como en el punto geográfico requerido por el pueblo (SEP, 2020). La SEP tiene la función de asegurar el cumplimiento del artículo tres de la constitución el cual estipula que todo mexicana o mexicano tiene derecho a la educación y que desde el 2012, derivado de un proceso de reforma constitucional, incluye a la educación media superior como obligatoria (Martinez y de Ibarrola, 2021).

La oferta educativa para los que egresan de la secundaria se divide en Bachillerato escolarizado, Bachillerato no escolarizado, Bachillerato mixto, Certificación de bachillerato por examen, cursos de capacitación para el trabajo y para quienes tienen algún tipo de discapacidad (SEP, 2017). Durante la trayectoria escolar, el estudiante desarrolla diferentes

aprendizajes progresivamente que contempla tres áreas de conocimientos como lo son humanidades; ciencias sociales y ciencias naturales; experimentales y tecnología (SEP, 2023).

Bajo la visión de la NEM, se busca desarrollar competencias en áreas disciplinares así como una formación de forma integral (SEP, 2023). En la actualidad, los escenarios globales requieren de estrategias e innovación que le permitan a las sociedad enfrentar los desafíos y solucionar problemas y crisis vinculadas a la dinámica del mundo (UNESCO, 2023). Una formación integral permite a los estudiantes aplicar conocimiento científico, social y humano, vinculando valores y competencias socioemocionales con el objetivo de adaptarse al cambio y solucionar problemas.

De acuerdo a la ANUIES (2020), el sistema educativo debe tomar acciones a fin de solucionar problemas educativos, sociales, ambientales, tecnológicos, económicos y de salud en todos los niveles del sector educativo. La construcción de una sociedad con estas características, demanda ciudadanos integrales que a través de bases humanas, científicas, y sociales puedan enfrentarse a cambios de forma creativa. En este sentido, Juárez y Rodríguez (2021), declaran que el entrenamiento relacionado con la autorregulación de emociones debe ser promovido desde las instituciones educativas para preparar a los estudiantes para enfrentar estos retos.

El sistema educativo mexicano en el nivel medio superior ofrece un acompañamiento a través de programas que desarrollan competencias socioemocionales que mejoran el desarrollo del estudiante (Esparza et al., 2019). Los programas se enfocan en el desarrollo íntegro de la población estudiantil a fin de mejorar el índice de aprovechamiento y guiar a los estudiantes durante su trayectoria escolar para consolidar el perfil de egreso marcado por la institución

(Gonzalez et al., 2020). Es decir, se busca que el estudiante consolide sus competencias académicas para que logre un éxito a nivel personal y profesional.

Tuirán (2015) menciona que al realizar un trabajo colegiado permite entender y dar un seguimiento, considerando el desempeño anterior y en otras áreas para diseñar un plan que cumpla sus necesidades. En otros términos, el entender la razón de su rendimiento escolar, factores que influyen en su trayectoria escolar y comportamiento permitirán crear una estrategia que asegure un exitoso egreso.

Vinculado al desarrollo de competencias socioemocionales y la integridad, se encuentran los valores, que de acuerdo a Matos et al. (2019) nacen a partir de la interacción humana, en donde la comunicación y el intercambio de ideas permiten la construcción de un plan laboral, personal y profesional. La UAEH tiene un Modelo de Programa Institucional de Tutorías que tiene como objetivo promover conductas positivas para apoyar en el desarrollo de competencias como liderazgo, colaboración, comunicación, creatividad, pensamiento crítico, formación, tecnología y ciudadanía (UAEH, 2019).

En este sentido, la tutoría, de acuerdo a Monroy y Castillo (2021) es el elemento que permite a cada uno de los componentes del proceso educativo fluir para impulsar el potencial de cada estudiante, crear un escenario de colaboración entre madres y padres de familia y la institución, así como orientar a los participantes en el proceso educativo.

2.1.1 Inicios de la Educación Media Superior en México

La educación media superior en México está ligada a los cambios políticos, económicos, culturales, ambientales y sociales de cada tiempo. De acuerdo a la SEP (2013),

los primeros cambios más significativos se dieron en el siglo XVI con la creación de los primeros colegios como el Colegio de Santa Cruz de Tlatelolco en 1537, el Colegio de San Juan de Letrán y el Colegio Santa María de Todos los Santos en 1543.

Un segundo acontecimiento importante a nivel medio superior fue la creación de la Escuela Nacional Preparatoria (ENP) en 1867 (SEP, 2013) permitiendo sentar las primeras bases de la educación, a este nivel, en México. El objetivo de esta institución era preparar a los estudiantes a través de asignaturas que incluían aspectos generales de la cultura y científicos para que continuaran con sus estudios a nivel superior y así construir una mejor sociedad a través de una formación integral y universal.

El contenido de los planes de estudio de la primera parte del siglo XX y el periodo post revolucionario se vio influenciado por ideas positivistas promovidas por Gabino Barrera (SEP, 2013). La ENP ofertaba dos planes de estudio en 1954 en donde en un período de cinco años los egresados de primaria podían continuar con sus estudios. El segundo tenía un carácter complementario y con una duración de dos años podría cursar el nivel medio básico.

Los Centros de Bachillerato Tecnológico, Agropecuario, Industrial y del Mar surgieron en 1969 y son el antecedente de lo que hoy se conoce como bachillerato tecnológico y bachillerato general. A partir de 1973 se suma a la oferta educativa, para los egresados de secundaria, el Colegio de Bachilleres que respondía a preparar a los estudiantes a la incorporación de actividades productivas a través de una formación general. En este contexto, la oferta y estructura académica se dividió en básica, específica y para el trabajo.

La SEP (2013) menciona que a finales de los 70 en Querétaro y Guanajuato, se llevaron a cabo reuniones con directores de Educación Media Superior a fin de consolidar la

propuesta de la creación de un tronco común para la educación media superior, resultando en la formación del Consejo del Sistema Nacional de Educación Tecnológica (COSNET) y que dio lugar al establecimiento del tronco común para la educación media superior tecnológica. En este sentido y con el objetivo de continuar con el fortalecimiento de la Educación Media Superior en México nació el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP) en 1979.

En la década de los 80, se consolidaron varios proyectos que definían las funciones y objetivos del bachillerato, estableciendo finalidades y un tronco común, así como las responsabilidades de la SEP en relación con la expansión de programas educativos con esta naturaleza y la autorización de un bachillerato con un enfoque internacional.

Durante los años 90, la SEP realiza una reestructuración en diferentes dependencias, resultando en la incorporación de la Dirección de Sistemas Abiertos a la Unidad de Educación Media Superior, la integración del servicio de Preparatoria Abierta, la creación de la Dirección General del Bachillerato y la asignación del programa de Educación Media Superior a Distancia (EMSAD) a la Dirección General del Bachillerato.

En el siglo XXI, durante las dos primeras décadas, la SEP creó el Departamento de Incorporación, Revalidación y Equivalencias, publicó el nuevo reglamento interno de la SEP (estipulando las facultades de la Dirección General del Bachillerato), realizó una reforma curricular del Bachillerato General que incluyó en el Programa Nacional de Educación 2001-2006, formó el Sistema Nacional de Bachillerato (SNB) por medio de la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS) e implementó los cambios de la RIEMS

(marco curricular común, enfoque basado en competencias, perfil docente y directivo así como los mecanismos de apoyo a la población estudiantil).

2.1.2 Modelos educativos en la Educación Media Superior

El modelo educativo basado en competencias fue impulsado por la SEP en el año 2008. A fin de fortalecer los objetivos educativos a nivel federal, se realizó una reforma a la constitución para establecer como obligatoria la Educación Media Superior, garantizando su calidad y excelencia. A partir del año 2014 se realiza un ejercicio de consulta a través de foros con el objetivo de implementar en el 2016 un modelo educativo enriquecido a través de las diferentes visiones de expertos nacionales en el área de educación. Por medio de la presidencia de México, en el 2017, se presenta el nuevo modelo educativo, iniciando así ejercicios de implementación desde el 2017 hasta el 2018 que inicia la fase de ejecución (Ramírez et al. 2023).

Como se mencionó anteriormente, la evolución del sistema educativo atiende demandas de la época de naturaleza política, económica, social, ambiental, así como cultural y derivado de los acontecimientos de cambios transformativos a nivel nacional surge la Nueva Escuela Mexicana (NEM). La SEP (2023) declara que la NEM tiene como prioridad la integración de aspectos variados de la cultura, lingüística y social a la educación, incluyendo la participación estudiantil y la eliminación de la violencia. Dicho de otra manera, este modelo visualiza a la sociedad como motor que impulsa valores como la solidaridad, equidad e interculturalidad a fin de establecer lazos entre la educación y la comunidad con miras a la colaboración, equidad, excelencia e inclusión.

Hoy en día, la SEP trabaja en un proyecto denominado Marco Curricular Común de la Educación Superior (MCCEMS) desde el 2019, el cual tiene como objetivo integrar las realidades de cada región del país. Se busca brindar un escenario de aprendizaje para que todas las mexicanas y mexicanos tengan garantizado el acceso a la educación Media Superior de excelencia y concluyan sus estudios con un alto índice de aprovechamiento y calidad. El proyecto incluye algo llamado Progresiones de Aprendizaje que de acuerdo a la SEP (2024) funda las bases para ligar pedagógicamente las áreas de los programas educativos con los objetivos de aprendizaje y las Unidades Curriculares de Aprendizaje.

2.1.3 Desafíos en la Educación Media Superior

El desafío que enfrenta la Educación Media Superior está ligado a un alto índice de abandono escolar con un estrecho vínculo con problemas económicos por parte de la población estudiantil que de acuerdo a Arellano y Ortiz (2022) el desafío se acentuó derivado de la pandemia de COVID-19. En este sentido, se deben crear estrategias que innoven el proceso educativo y atiendan esta problemática a través de diferentes estrategias como la tutoría. Un acompañamiento por medio de la tutoría es importante debido a que mejora el índice de aprovechamiento de los estudiantes, fomentando la creatividad, integridad e innovación.

Bajo esta sintonía Esparza et al. (2019) menciona que el sistema educativo a nivel medio superior cuenta con un programa de tutorías que permiten un desarrollo académico personal de los estudiantes a través de un acompañamiento íntegro durante su estancia en la institución educativa hasta su egreso. Aunado a esto, Quiñones et al. (2021) describen que considerar estilos de aprendizaje, material educativo digital y herramientas virtuales influyen

en el aprovechamiento escolar a fin de que el estudiante alcance los objetivos de aprendizaje. Sin embargo hay factores como lo familiar y social que deben ser considerados desde la tutoría para que influya positivamente en el desarrollo académico del estudiante y se reduzcan los índices de abandono escolar.

Siguiendo esta idea, Monroy y Castillo (2021) definen a la tutoría como factor clave en el proceso de enseñanza y aprendizaje, actuando como detonante para mejorar el índice de aprovechamiento de los estudiantes y vínculo de comunicación entre institución educativa, padres de familia y tutor. Asimismo, la UAEH (2019) determina que a fin de asegurar un éxito profesional y un desarrollo integral, se deben fomentar competencias en áreas como colaboración, pensamiento crítico, creatividad, y tecnología. En ese sentido se deben sumar valores cívicos al proceso que según Matos et al. (2019) se construyen a partir de la interacción, lo cual es viable en un entorno de tutoría debido a que durante el trabajo de tutoría se promueve la colaboración a través del diálogo.

A fin de sumar estos elementos esenciales en el proceso de la tutoría como la atención integral del estudiante, enriquecimiento del contenido, la promoción de la interacción y establecer comunicación, se requiere de una plataforma como Google Classroom que derivado de su adaptabilidad, flexibilidad y efectividad maximiza el proceso de tutoría. En resumen, Google Classroom es una herramienta viable para dar seguimiento académico, abrir un canal de comunicación, y llevar un historial del desempeño de los estudiantes a fin de impulsar el desarrollo integral de los estudiantes y fortalecer el proceso de tutoría.

2.2 El papel de la tutoría en el proceso educativo

Reséndiz y Zepeda (2022) definen a la tutoría como un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes en la institución educativa. El acompañamiento se hace a través de un docente capacitado y experimentado en el proceso educativo que ayuda a consolidar el aprendizaje, realizando un proceso tutorial grupal o individual. En otras palabras, la tutoría es un proceso de acompañamiento brindado por un docente con bases pedagógicas y que tiene un alto conocimiento en los procesos administrativos de la institución.

En esta sintonía, Aguirre et al. (2018) mencionan que el propósito de la tutoría es ayudar a los estudiantes a adaptarse de forma exitosa a los desafíos académicos y personales a través de actividades que le permitan conocerse. Dicho de otra forma, la tutoría viene a crear un espacio de colaboración y comunicación entre los participantes del proceso educativo a fin de dar solución a problemáticas de índole académico y personal para ayudar a los estudiantes a egresar y continuar con su formación.

La tutoría debe brindar la oportunidad de crecimiento en todas las áreas posibles y para esto Martínez y de Ibarrola (2021) proponen un modelo integral que cubra las necesidades del estudiante a través de la orientación y acompañamiento individual o grupal de forma presencial o en línea. El modelo debe basarse en aspectos de formación, responsabilidad y compromiso mutuo para lograr impactar positivamente la formación del estudiante. En este mismo orden de ideas, la tutoría debe actuar como vínculo entre los elementos que participan en el proceso educativo, haciendo equipo de trabajo, atendiendo necesidades del estudiante y orientando a los estudiantes a las diferentes áreas de atención de la institución educativa.

Desde la perspectiva de Ariza y Ocampo (2005), la tutoría tiene como objetivo acompañar al estudiante en su formación educativa, apoyándolo en la toma de decisión a través de orientación a fin de que termine sus estudios y pueda continuar con sus proyectos de vida. La tutoría tiene un papel decisivo en el proceso de formación del estudiante debido a que guía y acompaña en el proceso formativo, focalizando las necesidades del estudiante para atenderlas y asegurar que alcance los objetivos de aprendizaje.

Para que esto se logre, se debe crear un espacio dentro del proceso educativo en donde el estudiante tenga la oportunidad de interactuar entre compañeros, expresar sus ideas y colaborar en equipo para atender sus necesidades sociales. La creación de un espacio social podrá apoyar en la consolidación de conocimientos en áreas como humanidades, sociales, ciencias naturales y ciencias exactas que marcan los programas educativos en el nivel medio superior. A fin de lograr esta socialización, el estudiante debe tener competencias que le permitan funcionar exitosamente en este tipo de ambientes. En este sentido, Treviño et al. (2019) estipulan que además de enseñar ciencias y humanidades se deben enseñar y desarrollar habilidades socioemocionales a través de programa de tutoría que ayuden a alcanzar los objetivos del programa educativo a través de la colaboración, empatía y perseverancia.

Como se mencionó anteriormente, uno de los desafíos relacionados con el abandono escolar es la falta de recursos económicos para continuar con su formación. Se suma a esta ecuación la falta de estrategias que promuevan el desarrollo de habilidades socioemocionales, lo cual resulta en deserción escolar. A fin de reducir las cifras de abandono escolar, Arellano y Ortiz (2022) sugieren atender aspectos económicos, sociales y psicológicos de los estudiantes para impactar positivamente la motivación y realizar un acompañamiento efectivo. El docente

es el canal que guía a los estudiantes a los diferentes servicios (becas, psicología, médico, trabajo social, pedagogía y orientación) que ofrece la institución de acuerdo a sus necesidades.

En este orden de ideas, García y Gutiérrez (2023) mencionan que el papel del docente-tutor es guiar al estudiantado durante su viaje de aprendizaje, dando seguimiento al desempeño, gestionando espacios de crecimiento, verificando la consolidación de competencias y sirviendo vínculo entre los diferentes servicios de la escuela a fin de que alcance los objetivos de aprendizaje. El tutor debe crear oportunidades de aprendizaje significativo, para cada estudiante, a través de proyectos que fomenten la interacción, socialización y colaboración en contextos reales y que permita a los estudiantes hacer conexiones de lo teórico con lo práctico.

Bajo esta luz, queda claro que el docente-tutor tiene un gran reto en el proceso de enseñanza y aprendizaje debido a que ya no es suficiente como proporcionar conocimiento. Zepeda (2018) dice que se deben agregar aspectos como la promoción de la creatividad y curiosidad en el proceso a fin de tener un mayor impacto en el aprendizaje del estudiante, permitiendo la creación de un pensamiento crítico que le permita al estudiante profundizar en el conocimiento para construir sus propios saberes. En otras palabras, se busca crear competencias entre los estudiantes que le permita seguir aprendiendo de forma autónoma para resolver problemáticas con creatividad, comunicación y colaboración.

En definitiva, la tutoría es clave para fortalecer habilidades socioemocionales, canalizar a los estudiantes a becas y orientarlos a los diferentes servicios que presta la institución educativa a su población estudiantil a fin de formar seres íntegros. La inclusión de estrategias que desarrollen aspectos sociales y emocionales según Lack y González (2019) marcan el

camino para que el aprendizaje en áreas esenciales se consolide, permitiendo un aprendizaje significativo en donde los estudiantes puedan resolver retos de la vida real. En un mundo de constante cambio, el aprendizaje significativo es clave para lograr el éxito y en esa sintonía el estudiante debe ser capaz de vincular de forma autónoma el conocimiento previo con el nuevo a fin de desarrollar nuevas habilidades.

2.2.1 Función de la tutoría en el proceso educativo

La tutoría, como se mencionó anteriormente, tiene el objetivo de realizar un acompañamiento al estudiantado durante el proceso educativo. El trabajo de tutoría involucra instruir al alumno en temas relacionados con autorregulación de emociones así como estrategias de socialización y comunicación efectiva a fin de que realicen una autoexploración para reflexionar y conocerse. El entender sus emociones, su entorno, cambios internos y externos les permitirá crear estrategias para afrontar exitosamente los retos académicos y personales.

En este acompañamiento, el estudiante recibe orientación en temas académicos a fin de fortalecer su aprendizaje a través de la cultura, el deporte y la ciencia y así lograr mejorar su desarrollo. El resultado de este trabajo de tutoría se ve reflejado en el desempeño del estudiante, en los logros académicos y personales alcanzados que junto con los servicios que oferta la institución maximiza el desarrollo integral, fortaleciendo aspectos pedagógicos y psicológicos para lograr un aprendizaje significativo.

Es importante mencionar que a este esfuerzo colaborativo, se deben sumar otros elementos que favorezcan tanto lo económico como lo emocional del estudiantado ya que tiene un papel importante dentro de la formación del estudiante. En este orden de ideas,

Guzmán y Moctezuma (2023) recalcan que el aspecto económico y emocional determinan si el estudiante continúa o no con sus estudios. Para que esto se logre, la institución debe orientar sus esfuerzos para ofrecer apoyos económicos a través de programas internos o externos así como capacitación psicológica.

En este sentido, a fin de afrontar de forma exitosa los desafíos económicos, sociales y culturales, se debe crear una red de apoyo con diferentes frentes. En primer lugar, se debe brindar capacitación en estos temas al personal docente que funge como tutor. En segundo lugar, se deben crear equipos de trabajo que involucren a padres, docentes y estudiantes. En tercer lugar, se deben crear espacios de comunicación y colaboración para impactar positivamente la trayectoria académica de los estudiantes.

Desde otro ángulo, debe existir una motivación que nazca desde el estudiante que sirva como motor de crecimiento para avanzar en el proceso educativo y alcance las metas marcadas. En congruencia con esta idea, Dorozhkin et al. (2019) explican que se debe integrar estrategias que impulsen la motivación intrínseca de cada estudiante, apoyándolo a trazar objetivos y dirigir todos los recursos disponibles al cumplimiento de estos. Es fundamental que el docente realice un ejercicio de análisis de necesidades de los estudiantes para conocer el perfil, objetivos de aprendizaje, intereses y aspiraciones con el objetivo de dirigir los trabajos de tutoría, motivar al estudiante y lograr una completa preparación.

En sintonía con estas ideas, Dorozhkin et al. (2019) definen a la tutoría como factor detonante para brindar orientación y tomar decisiones con base a una reflexión para tomar acciones de cambio. Estas estrategias trazan un camino claro del proceso educativo que se consolidan a través del quehacer del tutor y el apoyo para el desarrollo de competencias,

haciendo uso de herramientas de tecnología educativa en escenarios tanto presenciales como en línea a fin de fortalecer la tutoría. En este contexto, se debe canalizar la energía y el tiempo de la tutoría para consolidar competencias, guiar al estudiantado y apoyar en su trayectoria académica.

Después de realizar un análisis de estos puntos, se puede inferir que las funciones de la tutoría influyen en diferentes áreas de naturaleza académica, administrativa, pedagógica y cultural. Sin embargo, Espinoza et al. (2019) engloban la función de la tutoría en tres grupos importantes que consiste en diagnosticar, orientar y gestionar principalmente.

En la parte de diagnóstico, el tutor hace un ejercicio exploratorio para conocer al estudiante a fin de apoyarlo de forma académica y mejorar índice de aprovechamiento. Es importante recordar que la parte social y psicológica es importante y desde el inicio se debe canalizar al estudiante que requiere apoyo en estas áreas.

En el área de orientación, el docente lleva la obligación dentro de su labor como tutor de guía a los estudiantes durante su proceso de formación para que gradualmente avancen en su educación con el objetivo de que alcancen las metas trazadas bajo estándares de calidad educativa y una formación sólida. Para asegurar un egreso exitoso, el docente-tutor debe apoyar en los procesos educativos, en la familiarización con la escuela y sus procesos así como encaminarlo en un aprendizaje continuo, creando situaciones que despierten una motivación intrínseca.

Finalmente, en el tercer campo, el tutor gestiona y administra recursos, actividades y procesos para tener un registro del desempeño del estudiantado, asistencias y participaciones académicas, así como situaciones particulares a fin de tomar decisiones durante el proceso y

ofrecer un mejor servicio apoyándolo a vencer los obstáculos presentados durante el proceso. En este punto queda claro que es un verdadero reto cumplir las funciones de tutor completamente debido a que la carga de trabajo incluye otros aspectos académicos y administrativos. Sin embargo, a pesar de que se ha comprobado que la tutoría impacta positivamente el proceso de aprendizaje del estudiante, existen retos que deben resolver a fin de que el objetivo de acompañamiento esté presente (Peinado, 2021).

De forma sintética, el trabajo de tutoría tiene la función de ayudar al estudiantado a mejorar su índice de aprovechamiento a través de un acompañamiento escolar para que concluya su formación de forma exitosa, echando mano de todos los recursos disponibles en la institución. Además, en este sentido Díaz (2021) menciona que la tutoría tiene como función principal ayudar a reducir el abandono escolar así como el rezago académico. Retomando a Espinoza, el tutor debe vincular a los estudiantes, de acuerdo a sus necesidades, con los diferentes participantes del proceso educativo para mejorar su aprovechamiento, debe orientarlo a las diferentes áreas académicas y administrativas, así como propiciar escenarios de aprendizaje desde la tutoría para lograr un desarrollo universal.

2.2.2 Acompañamiento estratégico durante la tutoría

La planeación de la tutoría es primordial para asegurar el éxito del trabajo que se realiza a lo largo de la tutoría. En este sentido, el tutor lleva bajo sus responsabilidades el diseño de estrategias que acompañen a los estudiantes durante su trayectoria escolar para que alcance su potencial. Como se mencionó anteriormente, Espinoza presenta tres acciones fundamentales durante la tutoría (Diagnóstico, Orientación y Gestión) a fin de dirigir las

acciones estratégicas bajo esta luz, así como a Ruffinelli que determina que la retroalimentación, guía y seguimiento son fundamental en el proceso de tutoría.

Siguiendo estas ideas, uno de los primeros pasos, para un acompañamiento estratégico, es conocer a los estudiantes que reciben la tutoría para saber sus necesidades y guiar la tutoría en esa dirección. Se puede conocer el perfil de los estudiantes, necesidades e intereses a través de la aplicación de un formulario que reúna datos específicos incluso de contacto.

En un segundo paso, es importante establecer comunicación con el estudiantado tutorado. Ocampo et al. (2021) mencionan que contar con un canal de comunicación genera un ambiente de confianza que permite realizar un acompañamiento, colaborar y retroalimentar para alcanzar las metas marcadas. En relación con esto, se puede crear un espacio en línea como Google Classroom que le permita al tutor establecer comunicación con los estudiantes y llevar un registro de sus actividades.

En el tercer paso, a través del ejercicio de la tutoría se debe promover la colaboración que le permite al estudiante consolidar aprendizajes, valores y competencias por medio de la socialización como se mencionó anteriormente. Mesa et al. (2023) establecen que los escenarios colaborativos promueven la comunicación, lo cual genera un red de apoyo para los estudiantes.

Finalmente, el proceso, actividades y materiales deben ser evaluados a fin de mejorar el trabajo de tutoría. Ponce et al. (2021) manifiestan que es esencial crear un modelo de mejora continua del proceso de la tutoría con el objetivo de conocer los objetivos logrados así como visualizar las áreas de oportunidad. En este ejercicio de mejoramiento se debe crear un trabajo

colegiado que involucre a docentes y servicio académicos para identificar las mejores prácticas de tutoría para reforzar.

2.2.3 Modalidad en línea de la tutoría

El sistema educativo ha evolucionado y con ello también se han manifestado retos de la época. Alguno de estos retos está relacionado con el rezago educativo y el abandono escolar. Navarrete y Tomé (2022) mencionan que la tutoría aparece como respuesta a estas problemáticas a fin de mejorar el índice de aprovechamiento, reducir el abandono escolar y mejorar la eficiencia terminal.

En este sentido, Navarrete y Tomé (2022) hacen un recorrido de la evolución de la tutoría y mencionan que en los primeros años del siglo XXI se incorporan actividades de tutoría de forma directa a los programas educativos con el objetivo de resolver la problemáticas de rezago y abandono escolar. Formalmente, es en este punto que la tutoría se hace presente, sin embargo esta ya estaba en operación desde tiempos de la Grecia Clásicas hasta el siglo XI con el surgimiento de las primeras universidades del mundo en donde la esencia de esta consistía en guiar a aprendices a través de una persona con mayor experiencia.

Con la llegada de nuevos descubrimientos (como el nuevo mundo) e invenciones (como la imprenta), así como la consolidación de capitales del mundo en los siglos XIV y XVI, las ideas evolucionaron, y como se mencionó anteriormente, para atender los desafíos de la época. Durante el siglo de la luces, se hace un ejercicio de reflexión en diferentes áreas y disciplinas que revolucionaron a la sociedad y con ello a la educación.

La tutoría a la par de la evolución del mundo continuó desarrollándose y durante la revolución industrial en Inglaterra se aplicaron trabajos de tutoría a fin de responder a la demanda de capacitación de trabajadores en el sector industrial. El resultado fue la creación de modelos de tutoría que seguían las bases de las primeras tutorías registradas, guiar al estudiante durante su proceso de aprendizaje a través de una persona experimentada y capacitada para realizar dicha actividad.

En el siglo XX, las universidades encontraron un nuevo desafío relacionado con una población en crecimiento, demandando educación de calidad con habilidades, conocimiento y competencias que les permitiera afrontar los retos de la realidad de la época. Es en este momento que la tutoría sufre cambios y se convierte en un modelo más estructurado con bases sólidas y funciones claras, permitiendo la integración de nuevas herramientas tecnológicas.

En este sentido, la tutoría se va haciendo presente en ambientes en línea derivado de las nuevas necesidades del siglo XXI de ofrecer una educación flexible y con un alcance a un mayor número de estudiantes para apoyar a los estudiantes en su proceso de formación y enriquecer el proceso de la tutoría. En este contexto, se ha implementado la modalidad en línea de la tutoría a fin de fortalecer el proceso formativo integral y enriquecer la tutoría (Giner et al. 2013).

La implementación de tecnología educativa en el proceso de tutoría resulta en el surgimiento de nuevos conceptos como e-tutoría en donde el proceso de acompañamiento y orientación se hace en un espacio en línea. Siguiendo esta línea de definición, Sithole y Gumede (2022) marcan una distinción entre el modelo tradicional de tutoría y el de en línea,

mencionando que la única diferencia es el medio de transmisión debido a que ambos modelos mantienen los principios de orientar y acompañar al estudiante.

La tutoría en línea permite enriquecer el proceso de enseñanza y aprendizaje, ofreciendo un espacio para establecer comunicación a través de un ambiente virtual y proporcionando una gran variedad de recursos digitales que ayudan a fortalecer el desarrollo de competencias. En este sentido y para atender los retos de rezago y bajo desempeño, Elías (2021) expresa que las instituciones educativas deben dirigir los recursos para resolver problemas en el proceso educativo a través de proyectos, programas y estrategias. Por otra parte, se deben crear equipos de trabajo que involucren a las instituciones educativas y familiares en el proceso educativo del estudiante.

La tecnología educativa permite generar este tipo de espacios en línea y acceder a material digital con el objetivo de enriquecer el proceso de la tutoría, permitiendo la fluidez de las funciones sustantivas de la tutoría como acompañamiento, asesoramiento y orientación. El desarrollo de la tutoría en línea apertura un canal de comunicación que de acuerdo a Rogovsky (2020) el tutor debe diseñar situaciones de colaboración en donde el diálogo sea clave. En esta línea, se debe proporcionar material suficiente para propiciar escenarios de aprendizaje enriquecidos. Todo esto es posible, debido al potencial de la tecnología educativa de acceder a recursos en internet para aplicarlos a la tutoría en línea, permitiendo al tutor enriquecer el proceso de la tutoría.

Como se mencionó anteriormente, la tutoría en línea tiene funciones similares a la tutoría tradicional como guiar, orientar y acompañar a fin de mejorar el rendimiento de los estudiantes y diferenciando únicamente en el modalidad y espacio de desarrollo en donde la

modalidad en línea ofrece una interacción y comunicación a través de internet. Clarenc et al (2013) mencionan que hay ventajas del uso de plataformas de línea y complementan el proceso de enseñanza y aprendizaje:

- Las plataformas virtuales permiten desarrollar actividades en línea que enriquecen el proceso de enseñanza y aprendizaje. Toledo (2019) describe estos espacios como lugares en donde la información se concentra a fin de crear experiencias de aprendizaje que promueven la autonomía.
- Posibilita sesiones síncronas con los participantes con la posibilidad de ser grabadas para que sean consultadas después por estudiantes que no pudieron conectarse. Welskop citado por Gracia et al. (2020) definen las sesiones síncronas de tutoría como interacción en tiempo real y la asíncrona en donde se hace en un espacio adecuado para el participante.
- Facilita el acceso a la información desde cualquier punto geográfico. Lo único que se requiere es una conexión a internet, resultando en una motivación más para el proceso de enseñanza y aprendizaje. En este sentido Villaroel et al. (2021) dicen que este tipo de ventaja impacta positivamente en la motivación y compromiso del estudiante.
- A través de videollamadas, mensajes escritos o de voz permite la comunicación. Castillo et al. (2019) describen que en la tutoría en línea se puede hacer uso de herramientas como foros y chats para maximizar los canales de comunicación.

- Permite a los participantes consultar recursos de información como imágenes, textos, audios y video a fin de motivar la colaboración, personalizar el aprendizaje y llamar la atención de los participantes. Mesa (2022) opina que la tutoría en línea se puede enriquecer haciendo uso de películas, videoconferencias y cuestionarios.
- Habilita el seguimiento a los estudiantes proporcionando resultados de su aprovechamiento. Bajo este orden de ideas, Sesento (2019) expresa que es fundamental dar a conocer el desempeño de los participantes para reflexionar y alcanzar los objetivos de aprendizaje.

En síntesis, la tutoría en línea enriquece el proceso de enseñanza y aprendizaje debido a que crea escenarios en internet para asesorar y acompañar a los estudiantes. La necesidad de crear un espacio en línea surge como respuesta de una comunidad de aprendizaje en evolución, en donde la vida debe adaptarse a la dinámica de estilos modernos rodeada de tecnología cada vez más.

En consecuencia, la tutoría tradicional debe adaptarse a estos escenarios tecnológicos por lo cual la tutoría en línea entra en juego para dar solución a este cambio y así es como cambia y adhiere algunos roles al tutor. En este sentido, Peinado (2021) menciona que las responsabilidades del tutor incluyen la gestión del espacio virtual, la administración de recursos tecnológicos y la dirección estratégica de la tutoría en línea.

Este cambio enfrenta también los mismos problemas que la tutoría tradicional identificados por Cornejo (2023) los cuales consisten en que la tutoría es vista como una actividad secundaria sin visibilidad en el proceso de enseñanza y aprendizaje así como la falta

de una estrategia integral que atienda a los alumnos de forma interna y externa durante su trayectoria académica.

Un tercer reto está relacionado con el sentido de vocación del tutor, el cual es fundamental al igual que la formación y experiencia del docente para desempeñarse como tutor. La falta de estas características puede resultar en un impacto negativo en la trayectoria académica de los estudiantes debido a que el tutor debe ser guía y mentor, de acuerdo a Saltos y Ramos (2023), para impactar positivamente el aprendizaje del estudiante.

En resumen, la modalidad en línea cuenta con los mismos elementos de la tutoría tradicional. Sin embargo debido a su naturaleza de un ambiente virtual es fundamental contar con una relación sólida entre los estudiantes y tutor para edificar un proceso exitoso de aprendizaje. Dicho de otra forma, el tutor en línea debe tener suficientes conocimientos y experiencias en el área educativa así como herramientas tecnológicas para acompañar al estudiante y enriquecer su trayectoria académica.

2.3 El modelo ADDIE y los Sistemas de Gestión de Aprendizaje

Los expertos en Tecnología Educativa coinciden que el modelo instruccional ADDIE es viable para implementar propuestas educativas e intervenir en el proceso educativo enriqueciendo el proceso a través de recursos en línea. La metodología ADDIE según Carrillo y Roa (2018) se enfoca en el desarrollo de competencias a través de la estructuración de secuencias pedagógicas. En este sentido, este modelo da una guía clara durante intervenciones educativas a través de sus etapas (Análisis, Diseño, Desarrollo, Implementación y Evaluación). Algo interesante es que en cada una de sus fases está integrada la evaluación, lo cual habilita una mejora constante.

Estas etapas permiten una estructuración y guía clara debido a que desde su etapa inicial (Análisis) se identifican las necesidades de los estudiantes a fin de establecer los objetivos de aprendizaje. En la segunda etapa de Diseño se consideran las estrategias pedagógicas así como los recursos que permitan alcanzar los objetivos de aprendizaje. En la tercera etapa (Desarrollo), se estructuran los contenidos principales del curso. Después, en la etapa de Implementación se planifican los tiempos, el orden de los contenidos y la participación de los estudiantes. Finalmente, a través de la Evaluación, se miden los resultados para realizar cambios y ajustes a fin de mejorarlo.

Una vez que se tiene el programa educativo se debe seleccionar el medio para que el aprendizaje se dé. En este sentido, los Sistemas de Gestión de Aprendizaje (LMS) son una alternativa para el aprendizaje en línea debido a que permiten la construcción de nuevas competencias a través de la creación, administración y evaluación, permitiendo acceso a material, aperturando la comunicación y promoviendo la interacción (Díaz et al. 2021), lo cual es compatible con las etapas de ADDIE.

En relación a su clasificación, García (2021) divide a los Sistemas de Gestión y Aprendizaje en código abierto que permiten adaptarse a las necesidades pedagógicas del diseñador y de código cerrado que requieren una licencia para el uso de entornos virtuales. Esto es importante debido a que se debe considerar para adaptarlo a la realidad de la institución en donde se desea hacer uso.

En este sentido, además de la compatibilidad con el modelo instruccional se debe considerar que los LMS favorecen competencias claves a desarrollar como la colaboración entre docentes, tutores, directivos, padres de familia y estudiantes a través de la interacción

por medio de la plataforma virtual. La motivación también es impactada positivamente debido a que permite integrar elementos multimedia.

2.3.1 ADDIE como modelo para la construcción de cursos de tutoría en línea

En capítulos anteriores, se ha mencionado que el modelo ADDIE, debido a su clara estructuración y guía, es adecuado para la construcción de cursos además que es compatible con características de los Sistemas de Gestión de Aprendizaje. Desde esta perspectiva, Belloch (2013) expresa que la primera etapa (Análisis) permite visualizar las necesidades de aprendizaje, haciendo uso de herramientas de recolección de información como cuestionarios o encuestas. Para esto se requiere conocer a la audiencia, establecer objetivos de aprendizaje, disponibilidad de recursos, fechas importantes, actividades relevantes, limitaciones del entorno y la tecnología educativa a implementar. La etapa inicial es fundamental para mirar con claridad las necesidades y que el curso responda directamente a estas necesidades.

En la segunda etapa (Diseño) se debe visualizar las metas que se alcanzarán durante la tutoría en línea. A fin de lograr esto se deben establecer las secuencias de actividades de aprendizaje, los objetivos de aprendizaje y la evaluación. En otras palabras, se debe considerar si será un sistema presencial, en línea o mixto en donde se desarrolle la tutoría, las estrategias pedagógicas adecuadas para el contenido a enseñar así como la agrupación de los temas.

La tercera etapa (Desarrollo) activa la acciones de creación de material, considerando indicaciones para los estudiantes y el medio por el cual se compartirá la información. Es importante resaltar que este modelo focaliza el desarrollo de competencias como eje central de formación por lo tanto no se deben perder de vista que cada una de estas actividades deben

ayudar al desarrollo de competencias como la comunicación, colaboración, pensamiento crítico y creatividad.

En la etapa de Implementación, se pone en acción todo lo que se ha trabajado hasta el momento, se comparte el material a consultar, se dan indicaciones y se evalúa. Derivado de la naturaleza de un ambiente en línea, la claridad en las indicaciones, así como la ilustración de instrucciones, elementos a evaluar y ejemplos de productos a entregar son clave para una implementación exitosa. Sin embargo, no se está exento de problemáticas, las cuales se deben resolver durante el proceso a través de adecuaciones que faciliten el proceso de enseñanza.

En la etapa final (Evaluación), se analiza la efectividad del curso de tutoría en línea a través de herramientas de evaluación que están presentes en cada una de las fases con el fin de realizar las acciones pertinentes para mejorar el curso. Un referente importante es el cumplimiento de los objetivos de aprendizaje, número de egresados y la retroalimentación que permitan optimizar la calidad de la tutoría en línea a través del modelo ADDIE.

2.3.2 Google Classroom como plataforma digital de aprendizaje

Como se mencionó anteriormente, los retos que enfrenta la educación hoy en día están ligados a la dinámica y evolución de la sociedad del siglo XXI en donde los procesos educativos se están digitalizando para resolver problemáticas de distancia, costos y bajo desempeño. En este sentido y para ayudar en la solución de problemas van surgiendo plataformas en línea que permiten llevar a cabo los procesos de aprendizaje eliminando barreras geográficas, reduciendo costos e enriqueciendo el proceso educativo. Una de las plataformas digitales de aprendizaje idóneas para los sistemas educativos mexicanos es Google Classroom debido a que es uno de los servicios que ofrece Google a los usuarios de

sus cuentas. Un importante número de instituciones educativas mexicanas como la UAEH proporcionan una cuenta de esta naturaleza a su población estudiantil.

Google Classroom es una herramienta intuitiva y fácil de usar que según Kraus et al. (2019) permite llevar a cabo procesos de enseñanza y aprendizaje, asignar tareas, realizar actividades de aprendizaje, colaborar para la creación de conocimiento, organizar contenido, establecer un canal de comunicación y habilita el seguimiento al desempeño de los participantes. En otros términos, Google Classroom permite desarrollar competencias, practicar habilidades y maximizar el aprendizaje.

Aunando a esto, otra de las bondades de Google Classroom es que se reduce el uso de papel debido a que los recursos están disponibles de forma digital, se flexibilizan los tiempos, se crea un espacio en línea para asignar tareas, se apertura un canal de comunicación, y se organiza el contenido en un sólo espacio, habilitando el seguimiento de actividades, anuncios y fechas (Sosa et al. 2021).

Existen tres secciones en Google Classroom que son relevantes para el proceso de enseñanza y aprendizaje, el primero es la sección de tablón en donde el docente puede dar información referente al curso y los estudiantes pueden establecer comunicación. En la segunda sección, el docente puede asignar tareas, cuestionarios, preguntas y material de consulta de forma rápida y disponible para todo el grupo. En la tercera, los estudiantes pueden visualizar a los participantes para establecer comunicación y comenzar con actividades colaborativas con estudiantes, docentes y padres de familia. A través de la plataforma el docente puede dar retroalimentación del desempeño de los estudiantes debido a que se van

registrando los puntajes obtenidos a través de la asignación de actividades que pueden ser evaluadas por medio de rúbricas.

En caso de ser necesario, se pueden tener videollamadas a través de Meet que es una herramienta de Google Workplace que puede ser integrada fácilmente a Google Classroom. Prado et al. (2020) escriben que Meet permite tener sesiones síncronas con los participantes así como grabar la sesión para compartir con los estudiantes que no pudieron estar presentes.

2.3.3 Google Classroom y la tutoría en línea

El modelo de tutoría tradicional tiene el reto de dar amplio acompañamiento a la trayectoria académica de los estudiantes, incluso fuera del salón de clases. Google Classroom permite vencer las barreras de espacio y tiempo a través de la creación de espacios de aprendizaje en un ambiente virtual. En tal sentido, Prado et al. (2020) mencionan cinco ventajas:

1. Se puede crear de forma personalizada un listado de temas que van de acuerdo a las necesidades del estudiante.
2. Promueve el pensamiento crítico a través de Aprendizajes Basados en Proyectos, involucrando a los estudiantes en proyectos que van más allá del salón.
3. Se crea un cronograma disponible para todos para que el proceso sea claro.
4. Google Classroom permite a los docentes colaborar.
5. Concentra información, material y desempeño de los estudiantes que sirve de evidencia de la trayectoria del estudiante.

Google Classroom tiene varias ventajas sin embargo es importante revisar las limitaciones también. Prado et al. (2020) expresan que sólo existe la integración de Google Forms para realizar una evaluación formal tipo examen. La incompatibilidad de dominio que en ocasiones sirve para que únicamente miembros de la comunidad de aprendizaje se unan llega a ser una desventaja. Las versiones básicas no permiten la integración de Meet con grabación. Por último, al realizar una entrega, los estudiantes no pueden recibir una retroalimentación en automático hasta que el docente revise y asigne una calificación.

Como se mencionó, Google Classroom tiene ciertas desventajas, pero se pueden resolver integrando herramientas compatibles externas que permitan evaluar el aprendizaje, acceder a la información y grabar las sesiones. Otra alternativa es la implementación de un portafolio de evidencias, compartido con el docente a través de algún servicio de almacenamiento en la nube, que sirva como evidencia de trabajo y evidencie la trayectoria académica. Es importante recalcar que esto debe atender las necesidades y naturaleza de la asignatura.

En definitiva, se requiere realizar una investigación que focalice la interacción y nuestra relación con este tipo de tecnología a fin de mejorar el acompañamiento tutorial a través del uso de Sistemas de Gestión de Aprendizaje como Google Classroom. En un segundo tema para investigar está el uso de la Inteligencia Artificial para personalizar la tutoría, sus aplicaciones en el área de la tutoría así como su efectividad en el proceso. En un tema final, es conveniente analizar el proceso de formación de tutores para mejorar el proceso.

Capítulo 3. Intervención y Metodología

La tutoría es un acompañamiento académico que de forma integral va desarrollando en los estudiantes las competencias necesarias para lograr los aprendizajes establecidos por la institución, haciendo uso de áreas como psicología, orientación y asesorías académicas.

Los docentes, estudiantes, padres de familia y equipo directivo pueden colaborar a través de la tutoría para atender actividades o situaciones académicas. A fin de fortalecer el proceso de tutoría, se plantea crear un espacio de aprendizaje y mejorar el desempeño de los estudiantes a través de Google Classroom.

Este espacio sirve para realizar un ejercicio de intervención educativa estructurado bajo el modelo ADDIE, pasando por cada una de las etapas de análisis, diseño, desarrollo, implementación y evaluación para que de forma clara y organizada se desarrollen las competencias necesarias. Este modelo se implementa a través de un sistema en línea que tiene como fin enriquecer la tutoría presencial.

3.1 Tipo de investigación

A fin de mejorar el proceso de tutoría para los estudiantes, se debe contar con un espacio y horario que permita desarrollar las actividades de tutoría en la Escuela Superior de Tizayuca. A través de esta intervención educativa, haciendo uso de un método científico para que los estudiantes reciban tutoría en línea se plantea crear un espacio virtual para asignar las actividades de tutoría, complementar su contenido y así mejorar su desempeño.

A través de una observación, propiamente de una investigación aplicada de carácter descriptivo, se busca describir y resolver las necesidades académicas de los estudiantes, identificando las áreas de oportunidad con el objetivo de realizar modificaciones en el proceso de tutoría y así mejorar el desempeño de los estudiantes. Este tipo de investigaciones de acuerdo a Pereyra (2022) incluye elementos cuantitativos y cualitativos a fin de realizar una descripción de las características del objeto de estudio, haciendo uso de herramientas como cuestionarios y encuestas.

En relación al diseño de la investigación, incluye un enfoque cuantitativo y cualitativo (mixto de forma simple). Con el objetivo de conocer el funcionamiento de la tutoría, el clima institucional y el empleo de la tecnología se implementó la herramienta de entrevista y evaluación diagnóstica. Además, a través de la observación se realizó una descripción de la participación así como de los resultados. En la parte final, se realizó una encuesta para conocer los objetivos alcanzados.

Bajo este orden de ideas, la construcción de un aula virtual a través de Google Classroom tiene como objetivo compartir recursos, dar seguimiento, establecer comunicación y llevar un registro de su desempeño para enriquecer el proceso de tutoría. En la misma sintonía, se tiene como objetivo dar un acompañamiento personalizado para mejorar el índice de aprovechamiento. En la parte final, se evalúa la efectividad de la intervención educativa, haciendo un análisis de los resultados obtenidos y el grado de satisfacción de los tutorados.

3.2 Sujetos de estudio

Durante el semestre enero-junio la Escuela Superior de Tizayuca de la UAEH contó con una matrícula de 1,172 en el nivel medio superior, divididos en seis grupos en el turno

matutino y seis en el vespertino del sexto semestre. Para fines de esta intervención se seleccionó al grupo seis donde 31 estudiantes se encuentran cursando asignaturas del sexto semestre y que tiene de 17 a 18 años de edad. La selección de este grupo se basó en lo que estipulan Cruz et al. (2024) donde menciona que deben estar formalmente inscritos.

Las asignaturas correspondientes al sexto semestre en el área de los propedéuticos se distribuye de la siguiente manera: Ciencias de la Salud (11 estudiantes); Ciencias Económica Administrativas (6 estudiantes); Ciencias Sociales y Humanidades (4 estudiantes); Artes (4 estudiantes); Ciencias Agropecuarias (3 estudiantes); y Ciencias Básicas e Ingeniería (1 estudiante).

Los estudiantes seleccionados del turno matutino, se les asigna un tutor quien es titular de la asignatura de inglés y que dentro de la asignatura con un horario de lunes de 11 a 1 y jueves de 9 a 11 se realizan las actividades de tutoría. Es importante mencionar que dos estudiantes no cursan la materia y como resultado no se presentaron con regularidad a la tutoría y para ellos se abrieron canales de comunicación a través de WhatsApp, correo electrónico institucional y Google Classroom.

3.3 Técnicas e instrumentos

Derivado de que es una investigación aplicada con características descriptivas, haciendo uso de métodos cuantitativos y cualitativos, se requiere de una herramienta que ayude a recolectar datos importantes del proceso de tutoría y participantes. Bajo esta luz, Hernández y Roldan (2022) expresan que Google Classroom ofrece la posibilidad de integrar formularios a fin de organizar actividades, realizar cuestionarios o recabar información.

Para conocer los resultados de la intervención educativa, se hizo uso de Google Forms a fin de aplicar un cuestionario denominado “Valoración de la tutoría EJ24” para focalizar la eficiencia de la tutoría en línea, conocer el grado de satisfacción e identificar estrategias que mejoraron el proceso de tutoría. El cuestionario fue contestado por 28 estudiantes de los cuales 57.1% son mujeres y 42.9% son hombres.

Se estructuró en seis secciones el cuestionario, en donde la primera sección recaba información personal como correo, nombre, semestre, grupo, edad, sexo, propedutico que cursa, número de asignaturas y tutor. En la segunda sección, se cuestionó acerca de la modalidad de la tutoría en el ciclo anterior, la opinión del tiempo asignado para la realización de actividades, la claridad en instrucciones, la compatibilidad de Classroom para la tutoría, la motivación en relación con el uso de tecnología, el impacto de la tutoría en la trayectoria académica, las rúbricas usadas para evaluar, los recursos compartidos para consulta, el desempeño en las actividades, estructuración de las actividades y acceso a las actividades en cualquier momento.

En la tercera sección, se busca conocer el impacto alcanzado derivado del acompañamiento durante la tutoría, también cómo Classroom impacta la comunicación, la opinión de los estudiantes en cuanto a las actividades culturales, deportivas y académicas, la efectividad de la tutoría para la solución de problemas disciplinares, de aprendizajes y académicos, así como la efectividad de acompañamiento del tutor.

La cuarta sección está ligada a la satisfacción de la tutoría por parte de los participantes. Esta sección focalizó el grado de satisfacción del ejercicio de tutoría mediante Google Classroom, las asignación de actividades durante tutoría y la vialidad de Classroom

como herramienta para tutoría. En esta misma sección, se analizó elementos relacionados con el interés, empatía y apoyo por parte del tutor y el efecto que causó el uso de tecnología en cuanto al desarrollo de sus competencias en esta área.

La sección cinco permite analizar las estrategias usadas durante la tutoría. El objetivo es explorar la efectividad de las estrategias implementadas a fin de mejorar el desempeño, así como el impacto que tuvo la tutoría para crear un ambiente que promueva el aprendizaje. Además, se explora si la tutoría desarrolla un vínculo de confianza con los estudiantes y docente, así como la promoción de competencias como la colaboración, interacción y autonomía y a qué nivel se desarrollaron según los participantes. Finalmente, se analizó el rendimiento escolar para visualizar si ayudó a mejorar su índice de aprovechamiento para mejorar sus calificaciones, enriquecer el proceso de aprendizaje y así lograr una culminación del bachillerato.

A fin de conocer la opinión de los estudiantes durante el proceso de tutoría, se solicitó redactar un comentario donde expresen su sentir de forma abierta con el objetivo de mejorar el proceso de la tutoría y visualizar su punto de vista de forma libre, derivado de que las preguntas cerradas incluidas en el formulario limitan la posibilidad de una opinión abierta y libre.

Los resultados obtenidos del formulario fueron tratados con un enfoque cuantitativo (porcentajes principalmente) y cualitativos (descripción de los resultados de la intervención educativa) así como organizados en tablas y figuras que permitan una visualización de los resultados para evaluar y emitir conclusiones. Estas conclusiones van de acuerdo a los

elementos importantes de esta investigación como los objetivos para tener una vista de los retos, problemas, mejoras a fin de identificar las áreas de oportunidad.

3.4 Etapas

El proyecto se realizó durante el semestre enero - junio 2024 a fin de mejorar el proceso de tutoría. El principal reto es crear un espacio que enriquezca el proceso de la tutoría a través de actividades, canales de comunicación, seguimiento y retroalimentación apoyado a través de una plataforma en línea como Google Classroom.

En capítulos anteriores, se mencionó que ADDIE fue la metodología seleccionada debido a que es compatible con la naturaleza de la intervención educativa. En esta sintonía, Carillo (2018) menciona que ADDIE es idóneo para el desarrollo de competencias lo cual es ad hoc a la idea principal de la intervención la cual es enriquecer el proceso de tutoría. ADDIE tiene la posibilidad de mejorar debido a que la evaluación está presente en cada una de sus etapas (Análisis, Diseño, Desarrollo, Implementación y Evaluación).

ADDIE permite la creación clara y estructurada de elementos pedagógicos que permitan el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje. Bajo esta perspectiva, de acuerdo a los pasos que Aldana (2014), se consideró lo siguiente dentro del desarrollo de la intervención:

1. Se analizaron las necesidades de los estudiantes a fin de establecer los objetivos con base en los resultados.
2. Se diseñaron estrategias a fin de contar con una estructuración clara del curso así como los recursos digitales pertinentes a las necesidades del curso.

3. Se desarrolló un esquema para visualizar los elementos que forman el proceso de la tutoría.
4. Se implementó la intervención considerando contenidos, tiempos y recursos.
5. Se evaluó el curso en la parte final a fin de mejorar el proceso, los materiales y el contenido.

En conclusión, ADDIE tiene una compatibilidad con varias áreas de estudio debido a que enriquece el proceso haciendo uso de recursos digitales como videos y audios. Estos elementos potencializan el aprendizaje y ayudan a crear escenarios de aprendizaje dentro y fuera del salón.

3.4.1 Etapa de Análisis

En cuanto al análisis, Belloch (2013) menciona que en esta etapa se deben identificar las personas que participaron en la intervención educativa, las competencias que se pretenden alcanzar, los recursos que se tienen disponibles para tales fines, fechas importantes, actividades que los estudiantes llevarán a cabo así como el canal de comunicación.

Una vez que se analizaron los elementos que conforman a la tutoría se debe crear el espacio en línea que será de utilidad para enriquecer el proceso de tutoría. En la sección de limitantes, anteriormente descrita, se narra que la efectividad de la tutoría se ve afectada debido a que no se cuenta con un espacio y horario determinado para la realización de actividades. En consecuencia, las competencias sustanciales de la tutoría como desarrollo de comunicación, pensamiento crítico, colaboración y creatividad se ven afectadas.

El conocer las limitantes en esta etapa son determinantes para el diseño de la intervención educativa. En este sentido, al momento de establecer objetivos, se buscó el uso de tecnología, el desarrollo de competencias ligadas al nivel educativo, considerando estilos de aprendizaje en congruencia con el Programa Institucional de Tutorías (PIT) de la UAEH.

De este modo, los estudiantes tienen la oportunidad de desarrollar competencias de comunicación, colaboración y valores cívicos a través de las actividades asignadas y evaluadas a través de Google Classroom. Estas estrategias tienen el objetivo de fortalecer su desarrollo para potencializar la culminación exitosa de su formación.

Derivado de un análisis, en donde se dialogó y observó el ambiente de los estudiantes, se identificó que los intereses giran en torno a temas actuales de música, películas y series. Lo cual se debe considerar para las actividades a fin de traer material de interés y que rompan con la rutina de la tutoría tradicional.

En este orden de ideas, se identificó que el grupo está formado por 31 estudiantes que cursaron el bachillerato con edades de 16 a 18 años. De los 31 estudiantes, 54% son mujeres y 46% son hombres que manifestaron aprender mejor cuando existen recursos visuales, las actividades los motivan a moverse y hay elementos auditivos. Por último, se encontró que la mayoría de los estudiantes tiene un nivel intermedio de inglés y que derivado del uso de Google Classroom en actividades anteriores conocen la plataforma.

Al analizar el contenido de la tutoría de acuerdo al PIT, se identificó que los estudiantes de sexto semestre iniciarán con la construcción de un plan de vida y analizarán el mercado laboral a fin de entender las competencias, actitudes y conocimientos que deben desarrollar de acuerdo al área que se quieren desarrollar.

En congruencia con el contenido, los temas a desarrollar dentro de la tutoría son: *Mi familia, mi carrera; No dejes para mañana; Plan de vida; Sé que puedo; Las metas también cambian; Enfocándome avanzo; Valoro mi esfuerzo; y Más vale paso que dure y no trote que canse.*

La reflexión en la etapa de análisis también arrojó que para llevar a cabo estos temas durante la tutoría en línea se requiere de un equipo de cómputo energizado con acceso a internet. Además, se requiere de un mes como mínimo para montar el curso en Google Classroom. Como ventaja, la institución cuenta con espacios como el Centro de Cómputo para realizar trabajos en línea además de que los materiales de desarrollo para cada actividad son proporcionados por el departamento de orientación y tutoría.

Estos materiales tienen la característica de ser presentaciones digitales con instrucciones, los cuales pueden ser enriquecidos con videos, audios y recursos de internet. Es por eso que es relevante contar con un dispositivo electrónico que permita la consulta de estos. El papel del tutor con estos recursos es hacer llegar a los estudiantes, explicar, ayudar a desarrollar y revisar en conjunto los resultados, apoyándose de orientación, asesoría y tutoría.

Es importante que estos materiales sean evaluados a fin de conocer su efectividad e identificar áreas de oportunidad para fomentar una mejora continua. ADDIE es una metodología apropiada debido a que en sus etapas considera la evaluación a fin de mejorar.

Las actividades antes mencionadas contemplan productos y actividades que incluyen reflexiones escritas, resúmenes, mapas y síntesis las cuales son evaluadas a través de rúbricas que permiten brindar retroalimentación. En relación con la evaluación, se siguió la escala de 0 a 10 que marca la normatividad universitaria en donde 7 es la calificación mínima aprobatoria.

3.4.2 Etapa de Diseño

En la sección de diseño se selecciona el ambiente que en este caso será mixto para la tutoría, los objetivos, las estrategias, el contenido y la organización de los temas todo esto de acuerdo considerando los resultados de la etapa de análisis.

Tabla 1. Construcción de la intervención educativa

Temas	Objetivos de aprendizaje	Presentación de contenido	Evaluación de contenido	Recursos usados	Alcance del aprendizaje
<i>1. Más vale paso que dure y no trote que canse.</i>	Los estudiantes identificarán las acciones clave para continuar trabajando en alcanzar sus metas realizando una reflexión acerca de los obstáculos y retos así cómo vencerlos.	Se presenta un contexto de los retos a vencer durante el trayecto a cumplir alguna meta. Se exponen los objetivos de aprendizajes. En la introducción se presenta que la motivación es clave para vencer las adversidades. Se presentan dos actividades a fin de colaborar y	A través de un escrito producto de dos actividades de reflexión el estudiante reflexiona acerca de sus metas y cómo vencer obstáculos.	Presentación digital, computadora, cuenta institucional e internet.	Identificar y estar consciente que en el camino para cumplir metas encontrarán dificultades que deben vencer a través de la motivación.

		reflexionar acerca del aprendizaje.			
2. <i>Valoro mi esfuerzo.</i>	Los estudiantes reflexionan acerca de las acciones necesarias para mantener su motivación a fin de cumplir sus metas.	Se presenta un contexto en torno al cumplimiento de metas y sueños así como vencer retos. Se realizan dos actividades para reflexionar sobre lo aprendido.	Por medio de apuntes, se evidencia el trabajo colaborativo realizado así como la reflexión de los aprendizajes alcanzados.	Computadora , cuaderno, presentación digital e internet.	Visualizar el valor de su esfuerzo para el cumplimiento de metas.
3. <i>Enfocándome avanzo.</i>	Los estudiantes podrán en práctica una estrategia para mejorar la atención para ser usada en un contexto escolar o personal.	A fin de regular sus emociones, el estudiante realiza una técnica a través de pasos que contemplan la respiración. Después, por medio de preguntas se hace una reflexión para compartir el	Por medio de apuntes tomados durante el desarrollo de la técnica, el estudiante redacta una reflexión que muestra su proceso de regulación de emociones.	Presentación digital, computadora, internet y cuaderno.	Tener una técnica de regulación de emociones que le permitan resolver situaciones de conflicto de forma objetiva e inteligente.

		proceso con la clase. Se finaliza con una reflexión escrita para reafirmar y consolidar el aprendizaje.			
4. <i>Las metas también cambian.</i>	El estudiante configura metas a mediano y largo plazo con base en su desempeño considerando sus logros y su visión de sí mismo para el futuro.	Con el objetivo de que el estudiante visualice la importancia de establecer metas, se presenta un contexto que le permite reflexionar a fin de cumplir sus metas.	A través de un trabajo escrito y con base en su desempeño del proceso de enseñanza y aprendizaje el estudiante recibe una calificación.	Presentación digital, computadora con internet y cuaderno.	Visualizar que las metas deben ser modificadas cuando el escenario también cambia.
5. <i>Sé que puedo.</i>	El estudiante valora el cumplimiento de metas para continuar con su crecimiento a través del esfuerzo en congruencia	Contextualizar al estudiante con elementos sociales, económicos, políticos y culturales que afectan el desarrollo de	A través de una reflexión escrita acerca de los conocimientos consolidados a través de la actividad.	Computadora, internet, presentación digital y cuaderno.	Identificar las estrategias que han demostrado ser eficaces para alcanzar sus metas.

	con la eficacia de sus estrategias.	competencias claves para cumplir sus metas a fin de que de que logre sus objetivos personales.			
6. No dejo para mañana.	El estudiante analiza situaciones adversas así como retos que ha vencido a fin de visualizar posibles problemas y contar con una solución a fin de cumplir con sus metas.	A fin de alcanzar objetivos, el estudiante visualiza las acciones necesarias para el cumplimiento de metas. A través de una pregunta detonante se reflexiona acerca de los cambios necesarios para cumplir metas. Así como la procrastinación de actividades y sus consecuencias.	A través de una reflexión escrita se consolida el aprendizaje acerca de lo importante que es la determinación para cumplir metas.	Presentación digital, computadora, internet y cuaderno.	Identificar las ventajas de realizar actividades en tiempo y forma.

7. <i>Plan de vida.</i>	Los estudiantes reflexionan acerca del siguiente paso una vez que concluyan sus estudios de bachillerato a fin de prepararse para el nivel universitario o insertarse al mundo laboral.	A fin de reflexionar acerca del siguiente paso en sus estudios o futuro trabajo, los estudiantes responden una serie de preguntas que les permite visualizar qué se requiere para continuar.	A través del Programa de Orientación se comparte un formulario en donde con base en los resultados el departamento mencionado dará seguimiento.	Computadora con acceso a internet y formulario.	Visualizar las acciones necesarias para dar continuidad al proyecto de vida.
8. <i>Mi familia mi carrera.</i>	El estudiante reflexionará acerca de su proyecto de vida, incluyendo opiniones de su familia y personas que lo apoyan en su desarrollo profesional y personal.	Por medio de preguntas, el estudiante reflexiona acerca de las actividades profesionales que sus familiares realizan. Con base en los resultados, determinado por el apoyo que recibirá, el	Por medio de un cuestionario del Programa de Orientación, el estudiante responde las preguntas y notifica al tutor la conclusión de dicho instrumento.	Computadora , internet y formualrio.	Identificar la carrera de su interés a través de un diálogo de sus familiares, las carreras que han cursado sus familiares así como el apoyo que recibirá.

		estudiante selecciona opciones de carreras a estudiar.			
--	--	--	--	--	--

3.4.3 Etapa de Desarrollo

En esta etapa, el objetivo fue desarrollar los materiales necesarios para las lecciones. Se contempla la redacción de instrucciones, material digital, el medio por el cual se compartió el material (audio, video o texto), el tipo de interacción que se promoverá y la organización de las actividades a fin de promover la socialización para la construcción del conocimiento.

Tabla 2. Pasos para el desarrollo del modelo ADDIE

Pasos	Actividades	Recursos
<i>Temas a desarrollar</i>	<p>Con base en el Programa Institucional de Tutorías (PIT) se contempla el siguiente plan de aprendizaje:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Más vale paso que dure y no trote que canse. 2. Valoro mi esfuerzo. 3. Enfocándome avanzo. 4. Las metas también cambian. 5. Sé que puedo. 6. No dejo para mañana. 7. Plan de vida. 8. Mi familia mi carrera. <p>Las actividades son para desarrollarse</p>	<p>El aprendizaje se basa en lo que el PIT marca, considerando objetivos, participantes, tiempos y métodos.</p>

	<p>de forma individual, en parejas y grupal.</p> <p>Las evidencias son entregadas por Google Classroom.</p>	
<i>Creación y selección de recursos digitales</i>	Con base en el temario, se complementa con material digital que se comparte a través de Google Classroom. Esta herramienta sirve como apoyo para dar seguimiento, asignar actividades, evaluar y establecer comunicación.	Se dosifica el contenido liberado de forma periódica a través de Google Classroom.
<i>Marco de trabajo durante la tutoría</i>	Se crea un cronograma para los estudiantes y así visualizar la distribución de las actividades a lo largo del semestre.	El cronograma contiene material complementario para enriquecer el aprendizaje.
<i>Asignación de actividades para el tutor</i>	A través del PIT se comparte un documento con el nombramiento oficial de tutor así como las actividades principales con fechas que debe cumplir (reuniones, actividades y asesorías).	El docente realiza ajustes de fechas, orden de actividades y dosificación de actividades en Google Classroom.
<i>Revisión del curso por expertos</i>	Se pide la colaboración de compañeros docentes-tutor para revisar la estructuración de las actividades en Google Classroom a fin de identificar mejoras.	A través de un checklist se revisa la organización de temas, instrucciones, fechas y recursos digitales.
<i>Prueba piloto</i>	El modelo ADDIE contempla una fase de evaluación la cual sirve para mejorar	Con base en los resultados obtenidos se realizan mejoras

	la intervención educativa.	del proceso de tutoría en línea.
--	----------------------------	----------------------------------

3.4.4 Etapa de Implementación

La etapa de implementación contempló llevar a cabo la intervención educativa y es importante que las instrucciones sean sencillas y claras para una mayor comprensión. En esta sección se hace uso de los recursos digitales a fin de enriquecer el proceso de tutoría y ayudar a alcanzar los objetivos de aprendizaje así como ayudar en el desarrollo de competencias. En este sentido, la implementación engloba compartir los recursos a través de Google Classroom, llevar a cabo las actividades para enriquecer el proceso de enseñanza y aprendizaje.

El periodo para el desarrollo de las actividades de tutoría se realizó durante diez semanas a partir del 11 de marzo de 2024. El grupo está compuesto por 31 estudiantes de sexto semestre pertenecientes a la Escuela Superior de Tizayuca de la UAEH que tienen entre 16 y 18 años de edad cursando material en áreas como humanidades, tecnología y ciencia.

Los temas a desarrollar son los que se mencionó anteriormente como: *Más vale paso que dure y no trote que canse; Valoro mi esfuerzo; Enfocándome avanzo; Las metas también cambian; Sé que puedo; No dejo para mañana; Plan de vida; y Mi familia, mi carrera* que tiene el objetivo de acuerdo al PIL a ayudar a continuar con su desarrollo en el nivel superior o insertarse al mundo laboral.

A fin de dar seguimiento al proceso de aprendizaje se incluyen recursos digitales para apoyar en el desarrollo de competencias. Se crean espacios presenciales o con videollamadas que pueden ser grabadas para ser consultadas después. Con el fin de aperturar una mayor

comunicación, se hace uso de mensajería como correos y WhatsApp. Además, se trabaja con audios, imágenes, presentaciones digitales y ejercicios con instrucciones para promover el aprendizaje autónomo.

La evaluación fue formativa en donde cada actividad recibió una calificación con base en el desempeño de los estudiantes y al final a través de una evaluación sumativa se realiza un cuestionario a fin de conocer los alcances de la tutoría, realizando una reflexión acerca de sus planes académicos, profesionales y laborales.

Derivado de la naturaleza del Modelo ADDIE que de acuerdo a Guárdia et al. (2005) permite considerar las necesidades del estudiante para el diseño de cursos y la evaluación está presente durante el proceso, se puede considerar las evaluaciones formativas y sumativas a fin de promover el aprendizaje autónomo. Sin embargo, se debe crear un balance para fomentar habilidades de pensamiento crítico, comunicación y estrategias de comunicación.

Otro elemento del Modelo ADDIE es la compatibilidad del uso de la tecnología para la creación de cursos. En este caso, Google Classroom es una opción viable debido a que los estudiantes tienen experiencia trabajando con este tipo de herramientas y tienen acceso a esta por su cuenta institucional. Classroom sirve como un espacio para compartir material, comunicarse y dar seguimiento a la trayectoria académica de los estudiantes para fortalecer el proceso de tutoría.

La primera sesión de tutoría está relacionada con la presentación del docente tutor, así como presentar los objetivos, las actividades y el marco de trabajo de la tutoría. Haciendo uso de Classroom, se compartieron documentos como horarios, contactos de la escuela y recursos digitales relacionados con el encuadre de la tutoría (Código de Conducta UAEH y el

Reglamento Escolar). Se crea un grupo en WhatsApp para padres de familia y otro para estudiantes para facilitar la comunicación. En este mismo ejercicio, se compartieron los documentos para gestionar la entrada y salida en caso de estar con un horario diferente al del grupo. Finalmente, se comparte una invitación a un evento cultural.

Figura 1. Bienvenida



En la segunda sesión, se comparte con los estudiantes que han terminado su servicio comunitario del semestre anterior que ya pueden recoger su documento de término. Se canaliza a los estudiantes que no han concluido con esta actividad. Los estudiantes escucharon una charla por parte del Programa Institucional de Orientación Educativa (PIOE) acerca de su identidad profesional para conocer las alternativas a nivel superior. El Servicio Médico Universitario (SMU) compartió una campaña para realizar pruebas rápidas de VIH/SIDA. Se realizó una actividad a fin de reflexionar acerca de lo importante que es el esfuerzo para alcanzar metas a través de la actividad *Más vale paso que dure y no trote que canse*.

Figura 2. Inicio de tutoría

Servicio comunitario

Carlos Alberto Mariano Benitez · 31 ene (Última modificación: 31 ene)

100 puntos Fecha de entrega: 31 ene

Estimados estudiantes tutorados,

Les comparto el siguiente formulario a los estudiantes que no han concluido con su servicio. Deben llenar el formulario hoy.

Se comparte un listado de los estudiantes identificados como pendientes de esta actividad.

Si ya cuenta con este requisito institucional marque la tarea como completa y anexar evidencia.

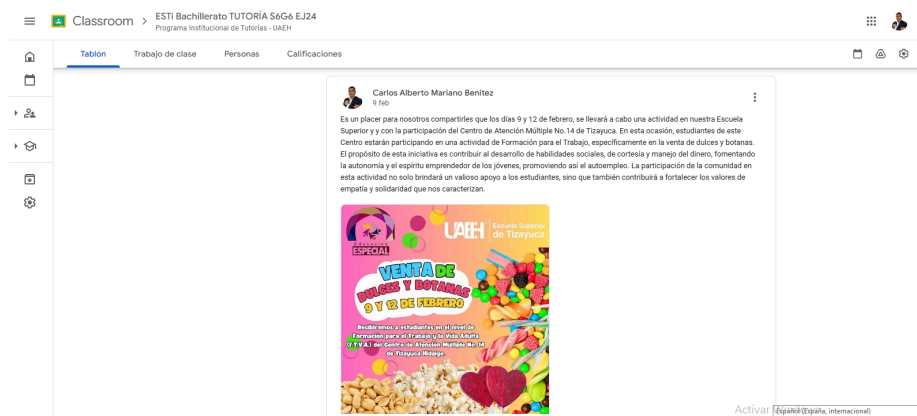
Excelente miércoles.

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScp-IdaZdUXDBRMZJter91WxUlygEQdAO1eGYPDVG6vYz04nQ/viewform?usp=sf_link

ACEVEDO	ARGUETA	DANAE	5	7
ALARCON	GUJOSA	AXL ZOE	5	6
ALTAMIRANO	ROA	GAURY	5	10
ALTAMIRANO	ROA	ISAAC AMAURY	5	1
CRUZ	GONZALEZ	MELANIE ARIANNA	5	11
DELGADO	MUÑOZ	GISELLE	5	10
DIAZ	RIVERA	ITZEL	5	7
FUENTES	CORTEZ	OMAR ALEJANDRO	5	7
GARCIA	GALVAN	DIEGO	5	11
GARCIA	GARCIA	LUIS ENRIQUE	5	7
GARCIA	LOPEZ	DIEGO	5	5
GONZALEZ	MIRANDA	ANDRES BERNABE	5	5
HERNANDEZ	CASTILLO	NAIM ALAHIN	5	7

Durante la tercera sesión, se realizó una invitación a fin de que los estudiantes participaran a una actividad denominada “Venta de dulces y botanas” por parte de Centro de Atención Múltiple No. 14 de Tizayuca para promover la empatía y solidaridad. Se extendió una invitación a la Expo Universitaria 2024 para que los estudiantes conozcan la oferta educativa de universidad en el medio superior y extender su panorama en las opciones de carreras. A través de la actividad *Valoro mi esfuerzo* los estudiantes reflexionaron acerca de sus logros a fin de motivarlos a que continúen para cumplir sus metas con resiliencia.

Figura 3. Orientación Educativa



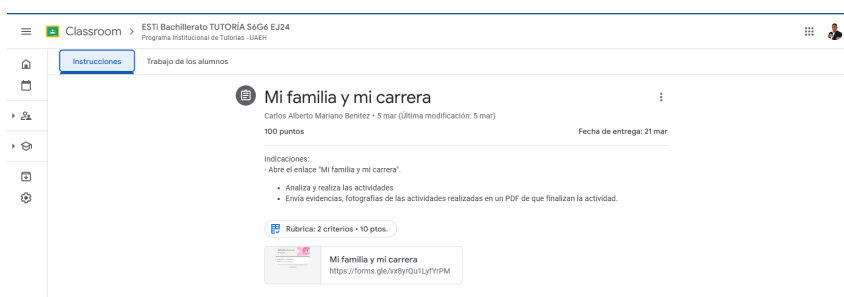
Durante la cuarta sesión de tutoría, se compartió información acerca de la reposición de credencial así como una encuesta para evaluar y mejorar el servicio de transporte universitario. Para promover el Día Internacional de la Mujer se compartió la cartelera de las diferentes actividades para conmemorar la fecha. En relación con las actividades de tutoría se convocó a reunión con padres de familia para la entrega de calificaciones de primer parcial. A través de un análisis acerca de resolución de conflictos por medio de la comprensión y diálogo se trabajó con los estudiantes la regulación de emociones.

Figura 4. Actividades



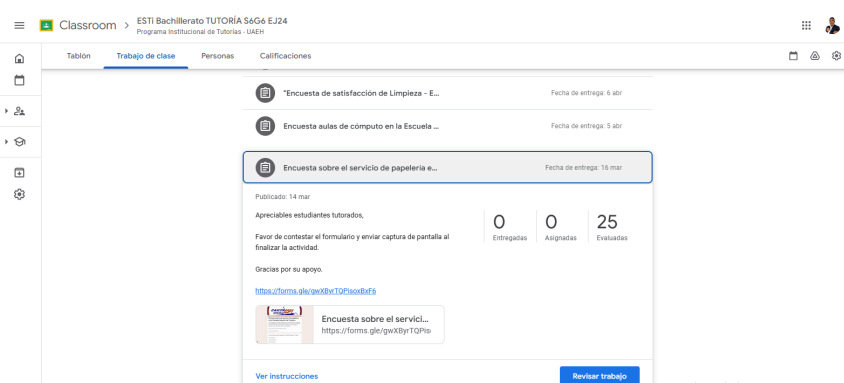
En la quinta sesión de tutoría, se extendió una invitación para que participen en las actividades programadas para el Mes de la Mujer. A través de la actividad *Mi familia y mi carrera* los estudiantes contestaron un cuestionario con apoyo de sus familiares para tener una vista clara de sus alternativas de estudio. Finalmente, se compartió avance de los estudiantes con los padres de familia por WhatsApp.

Figura 5. Apoyo familiar



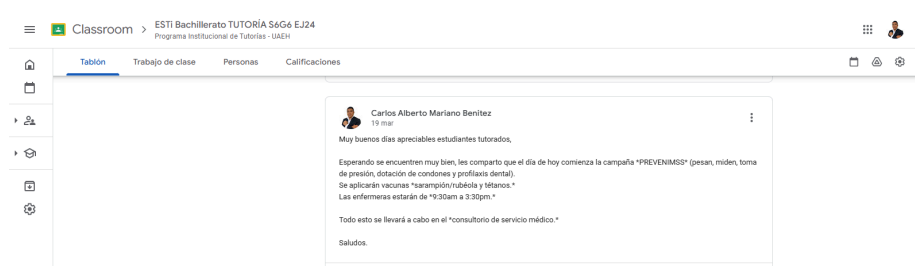
Durante la sexta sesión de tutoría, se compartió una encuesta a fin de mejorar el servicio de papelería. También se les informó acerca de la venta de prendas institucionales para fomentar la identidad universitaria. En relación con la tutoría se reflexionó acerca de las estrategias necesarias para cumplir metas.

Figura 6. Servicio de papelería



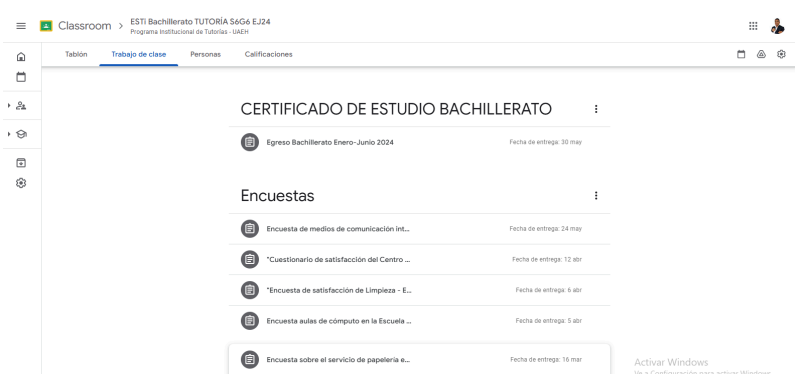
Durante la séptima sesión de tutoría, los estudiantes participaron en una campaña de PREVENIMSS, completaron la encuesta de evaluación docente, contestaron una encuesta de limpieza así como del servicio de Centro de Cómputo. Para proteger a los estudiantes durante el eclipse solar se compartió información. En relación con la tutoría, se compartió una evaluación para conocer sus habilidades, objetivos, capacidades y metas alcanzadas.

Figura 7. Prevenimss



En la octava sesión, los estudiantes contestaron una encuesta para mejorar el servicio del Centro de Autoaprendizajes de Idiomas, así como información para gestionar su certificado de estudios de bachillerato. A través de la actividad *No dejo para mañana* se reflexionó acerca de lo importante que es cumplir con fechas y metas.

Figura 8. Encuestas



Finalmente, a través de la tutoría se les hizo una invitación para que asistieran al Festival Internacional de la Imagen (FINI) con el fin de que escucharan una plática acerca de los beneficios al ser parte de la comunidad de egresados. Se les compartió una convocatoria para que participaran en un maratón de ciencias y a una campaña para donar medicamentos, así como a una conferencia del cuidado del medio ambiente. Por último, se compartió una evaluación a fin de medir las competencias desarrolladas con base en los objetivos del plan de estudio.

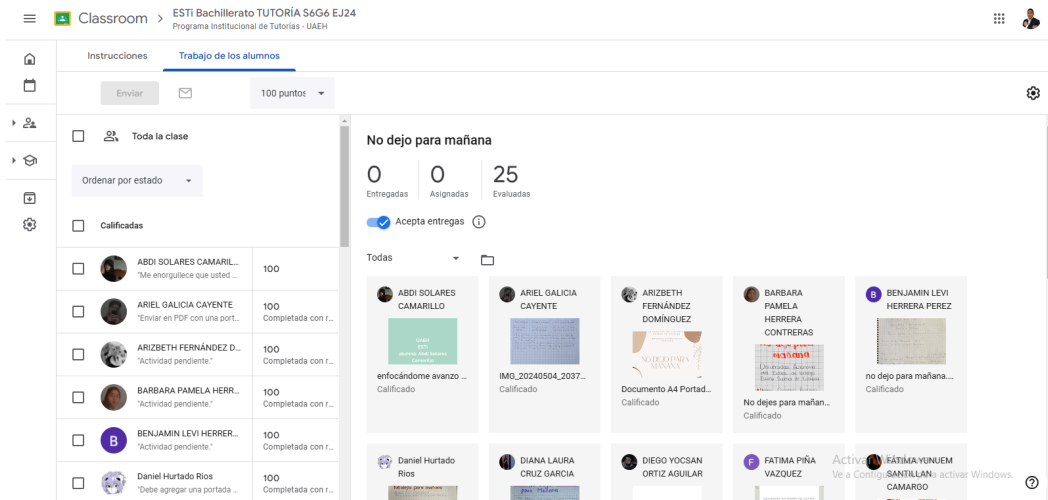
Figura 9. Plática



3.4.5 Etapa de Evaluación

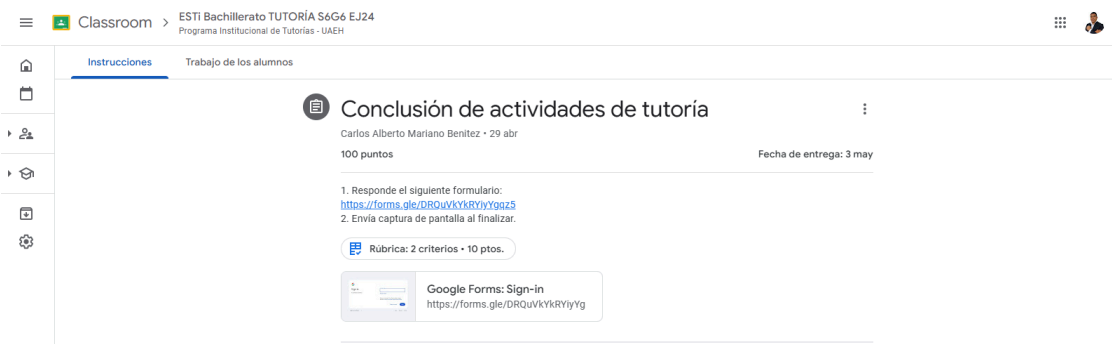
En esta etapa se evaluó los alcances de la intervención educativa con base en los objetivos. A fin de dar seguimiento a los avances de los estudiantes se implementó una evaluación formativa y sumativa. En esta sintonía, se revisaron los resultados para realizar mejoras a la intervención.

Figura 10. Evaluación



Se realizó una evaluación formativa a fin de contar con evidencia que permita dar una retroalimentación, adecuar el contenido y material así como revisar si las necesidades del estudiante están siendo atendidas. La naturaleza del modelo ADDIE permite tener evidencia del trabajo de los estudiantes para ofrecer una retroalimentación que le permita crecer y mejorar su aprovechamiento, identificando áreas de mejora. Los estudiantes realizaron actividades de tutoría, orientación, extensión y servicio médico que le permitieron la oportunidad de desarrollarse íntegramente.

Figura 11. Evaluación de tutoría



En relación con la asignación de tareas, se pudo generar un portafolio de evidencias que permite evidenciar el proceso de desarrollo de la tutoría así como el desempeño de los estudiantes a fin de fortalecer el proceso a través de la generación de oportunidades de desarrollo en cada actividad. El resultado permitió al estudiante visualizar su esfuerzo y resultado, convirtiendo el portafolio en un motivador y evidencia de su trabajo y crecimiento.

Figura 12. Portafolio

<div> <div> <div></div> <div>Classroom</div> </div> <div> <div>ESTI Bachillerato TUTORÍA S6G6 EJ24</div> <div>Programa Institucional de Tutorías - UAEH</div> </div> </div>									
<div> <div>Tablón</div> <div>Trabajo de clase</div> <div>Personas</div> <div>Calificaciones</div> </div>									
<div> <div>Ordenar por apellidos</div> <div>31 may Examen medición de... de 100</div> <div>24 may Encuesta de medios de... de 100</div> <div>9 may EXAMEN DE PERFIL... de 100</div> <div>3 may Conclusión de actividades d... de 100</div> <div>2 may Plática para egresados de 100</div> <div>3 may Grandiosidad UAEH de 100</div> <div>18 abr No dejo para mañana de 100</div> <div>30 may Egreso Bachillerato... de 100</div> </div>									
<div> <div>Media de la clase</div> <div>20</div> <div>28</div> <div>56</div> <div>92</div> <div>72</div> <div>84</div> <div>84</div> <div>52</div> </div>									
<div> <div>ABDI SOLARES CAMARILLO</div> <div>0 Sin entregar</div> <div>0 Sin entregar</div> <div>100 Completada con retraso</div> <div>100</div> <div>0 Sin entregar</div> <div>100</div> <div>100</div> <div>0 Sin entregar</div> </div>									
<div> <div>ARIEL GALICIA CAYENTE</div> <div>100 Completada con retraso</div> <div>100 Completada con retraso</div> <div>100 Completada con retraso</div> <div>100</div> <div>100 Completada con retraso</div> <div>100 Completada con retraso</div> <div>100 Completada con retraso</div> <div>100 Completada con retraso</div> </div>									
<div> <div>ARIZBETH FERNÁNDEZ DO...</div> <div>0 Sin entregar</div> <div>100</div> <div>100 Completada con retraso</div> <div>100</div> <div>100 Completada con retraso</div> <div>100</div> <div>100 Completada con retraso</div> <div>100</div> </div>									
<div> <div>BARBARA PAMELA HERRE...</div> <div>0 Sin entregar</div> <div>0 Sin entregar</div> <div>0 Sin entregar</div> <div>100</div> <div>100</div> <div>100</div> <div>100 Completada con retraso</div> <div>0 Sin entregar</div> </div>									
<div> <div>BENJAMIN LEVI HERRERA ...</div> <div>0 Sin entregar</div> <div>0 Sin entregar</div> <div>100 Completada con retraso</div> <div>100</div> <div>100 Completada con retraso</div> <div>100</div> <div>100 Completada con retraso</div> <div>0 Sin entregar</div> </div>									
<div> <div>Daniel Hurtado Rios</div> <div>100</div> <div>100 Completada con retraso</div> <div>0 Sin entregar</div> <div>100</div> <div>100</div> <div>100</div> <div>100 Completada con retraso</div> <div>100 Completada con retraso</div> </div>									
<div> <div>DIANA LAURA CRUZ GARC...</div> <div>0 Sin entregar</div> <div>0 Sin entregar</div> <div>100 Completada con retraso</div> <div>100 Completada con retraso</div> <div>100 Completada con retraso</div> <div>100</div> <div>100 Completada con retraso</div> <div>100</div> </div>									

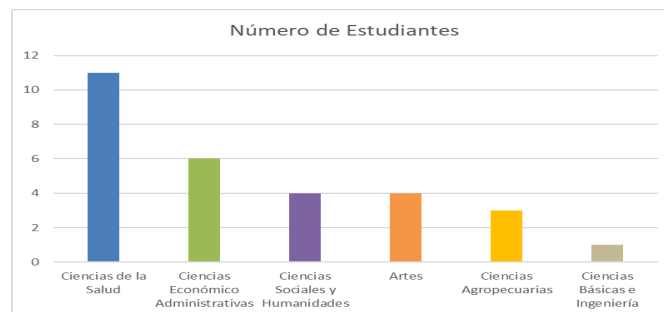
Capítulo 4. Resultados

A fin de recolectar información acerca de la efectividad de la intervención educativa, se aplicó un formulario (Anexo 1) para mejorar el proceso de tutoría con herramientas como Google Classroom. Los resultados recolectados son en torno al acompañamiento de tutoría, la percepción de los estudiantes, la estrategias implementadas y experiencia de aprendizaje con el objetivo de optimizar el proceso.

4.1 Contexto de los estudiantes

De los 31 estudiantes tutorados, 28 contestaron la encuesta, teniendo como resultado 57.1% mujeres y 42.9% hombres. Los estudiantes cursan asignaturas de propedéutico en áreas como Ciencias de la Salud, Ciencias Económico Administrativas, Ciencias Sociales y Humanidades, Artes, Ciencias Agropecuarias y Ciencias Básicas e Ingeniería. Los resultados muestran que se debe considerar los intereses de los estudiantes para adecuar la estructuración de la tutoría. De esta forma, se cubren las necesidades de los estudiantes de acuerdo a las carreras que desean cursar.

Figura 13. Propedéuticos

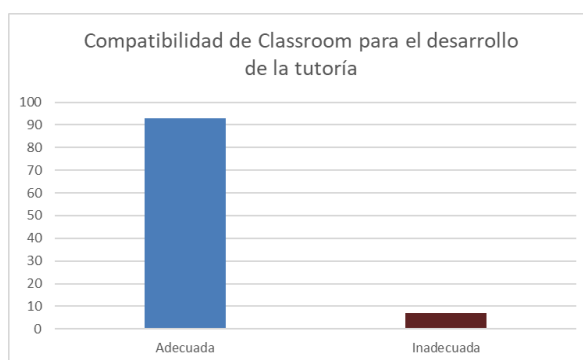


Fuente. Elaboración propia.

4.2 Classroom y tutoría

Los estudiantes manifiestan que Classroom es compatible para el desarrollo de la tutoría en donde el 92.8% así lo expresa.

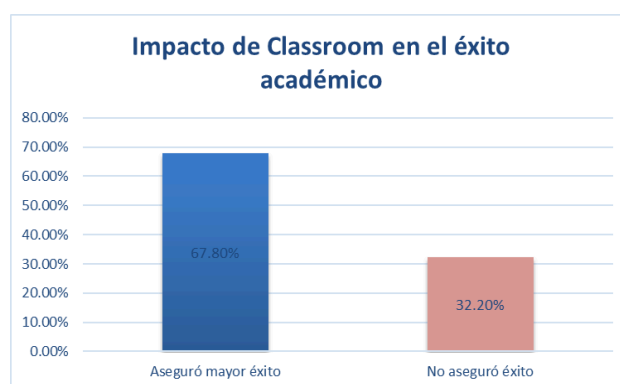
Figura 14. Classroom para tutoría



Fuente. Elaboración propia.

En cuanto a la percepción de la trayectoria académica, el 67.8% coincide que esta dinámica asegura su éxito académico.

Figura 15. Desempeño académico

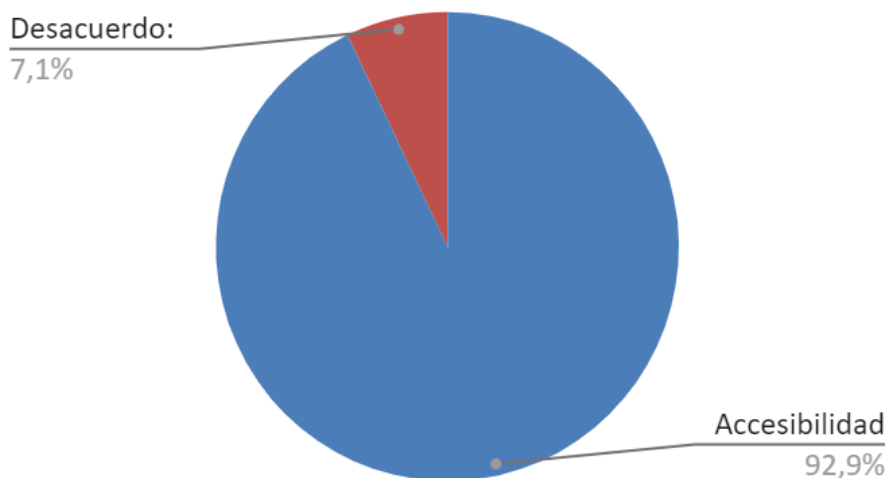


Fuente. Elaboración propia.

Más del 90% de los estudiantes expresaron que Classroom permite tener acceso al material, así como un seguimiento adecuado en todo tiempo. En resumen, Classroom permite concentrar y compartir material de tutoría.

Figura 16. Accesibilidad y seguimiento

Accesibilidad y seguimiento en Classroom



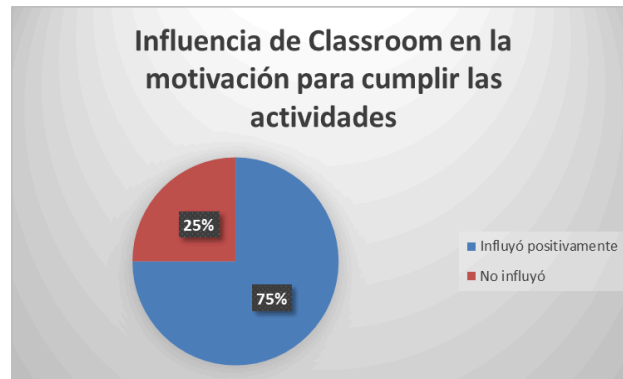
Fuente. Elaboración propia.

Se puede inferir que Classroom ha fortalecido el proceso permitiendo un impacto positivo en su trayectoria académica. Sin embargo, los estudiantes manifiestan que se requiere capacitar para mejorar el manejo de este tipo de herramientas.

4.3 Percepción estudiantil

En relación con la motivación, el cambio de modalidad de trabajo, usando Classroom influyó para que los estudiantes cumplieran con mayor interés en la realización de actividades.

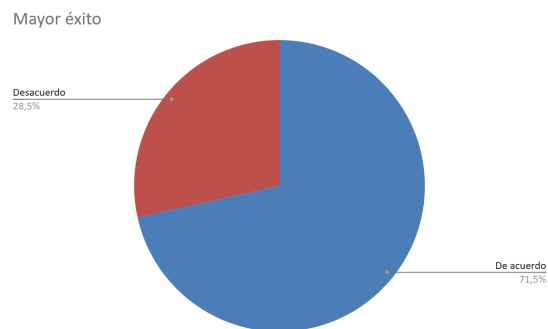
Figura 17. Motivación



Fuente. Elaboración propia.

En relación con el acompañamiento, más del 70% de los estudiantes expresaron que tener un acompañamiento del tutor permitió tener un mejor desempeño académico.

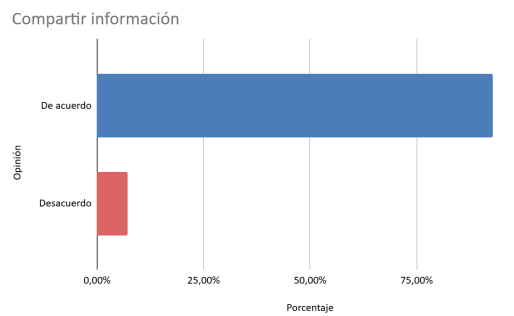
Figura 18. Desempeño



Fuente. Elaboración propia.

El 92.9% de los estudiantes expresan que Classroom mejora la comunicación, permitiendo informar acerca de las actividades, posibilitando la participación en actividades deportivas y culturales.

Figura 19. Comunicación



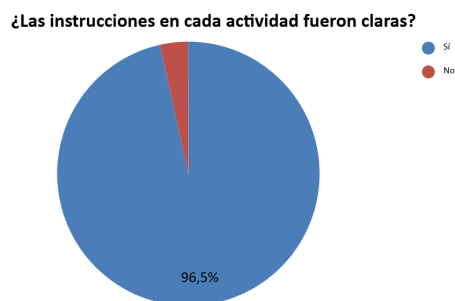
Fuente. Elaboración propia.

La percepción de los estudiantes en relación con la motivación, desempeño y comunicación es positiva. Sin embargo, se debe focalizar las ideas en contra a fin de mejorar el desempeño en estas áreas, ofreciendo la oportunidad de aprendizaje para los estudiantes.

4.4 Actividades

El 96.5% de los estudiantes expresan que las instrucciones fueron claras, permitiendo un buen desarrollo de actividades.

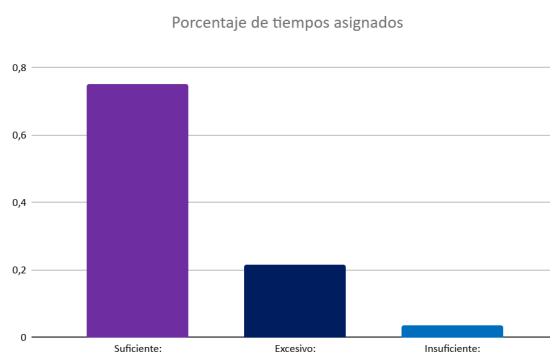
Figura 20. Instrucciones



Fuente. Elaboración propia.

En relación con los tiempos, el 75% de los estudiantes expresan que fue suficiente para el desarrollo de actividades.

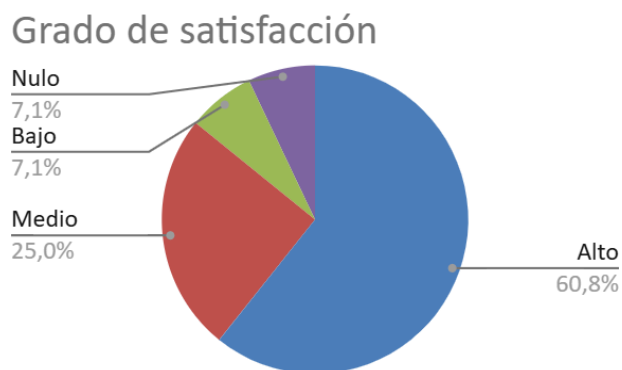
Figura 21. Tiempos



Fuente. Elaboración propia.

En relación con actividades asignadas durante la tutoría para enriquecer el proceso de tutoría, el 78.6% expresan que fueron adecuadas.

Figura 22. Actividades



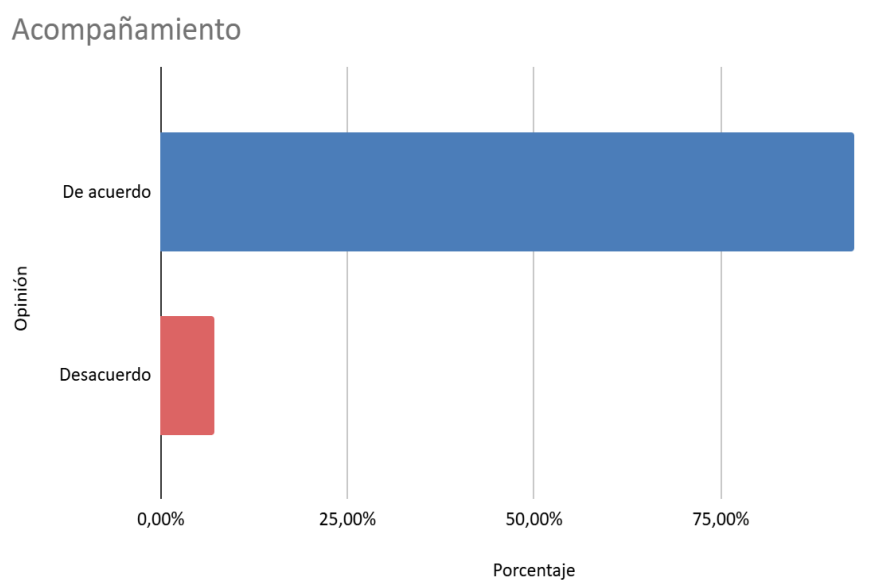
Fuente. Elaboración propia.

Con base en las manifestaciones de los estudiantes, se percibe que las actividades son excesivas. Se debe considerar que los estudiantes cuentan con asignaciones de asignaturas que cursan y debe haber un balance para que los estudiantes.

4.5 Tutoría

En relación con el acompañamiento, el 92.9% de los estudiantes expresan que el tutor realizó ejercicios con los estudiantes que orientaron y guiaron a los estudiantes.

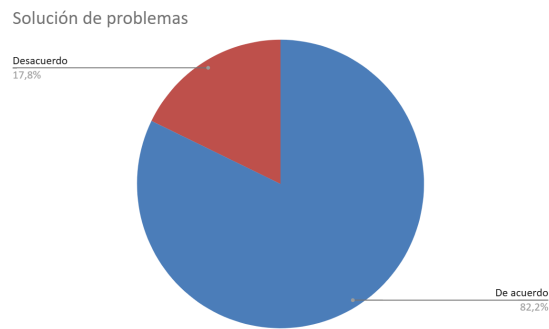
Figura 23. Acompañamiento



Fuente. Elaboración propia.

En relación con solución de problemas, el 82.2% de los estudiantes expresan que las actividades de tutoría permitió dar solución a problemáticas de conducta, desempeño y aprendizaje.

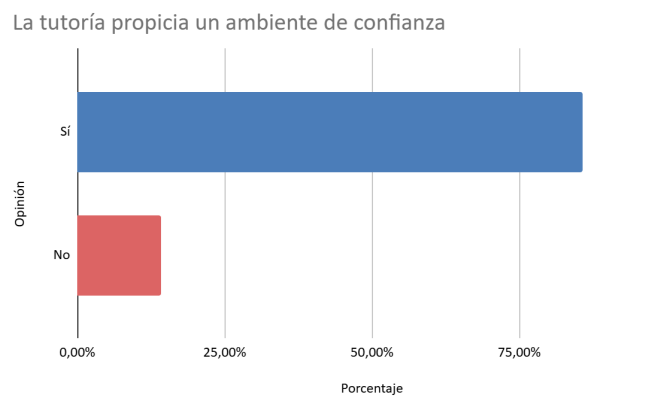
Figura 24. Solución de problemas



Fuente. Elaboración propia.

El 85.7% de los estudiantes mencionan que la tutoría propició un ambiente de confianza entre estudiante y tutor que permite un mejor entendimiento y desempeño.

Figura 25. Confianza



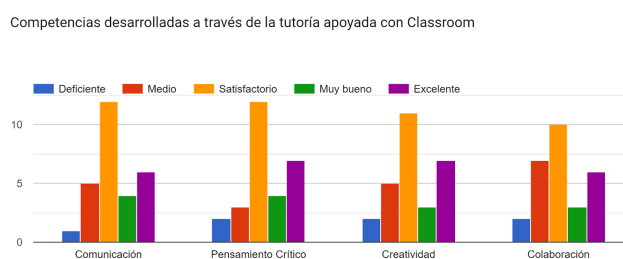
Fuente. Elaboración propia.

En resumen, los estudiantes perciben un apoyo a través de la tutoría. Sin embargo, se deben crear estrategias para identificar por qué algunos estudiantes no percibieron un acompañamiento adecuado y así brindar atención.

4.6 Aprendizaje

En cuanto al proceso de tutoría, la encuesta muestra que las competencias de comunicación, pensamiento crítico, creatividad y colaboración se desarrollaron de forma satisfactoria.

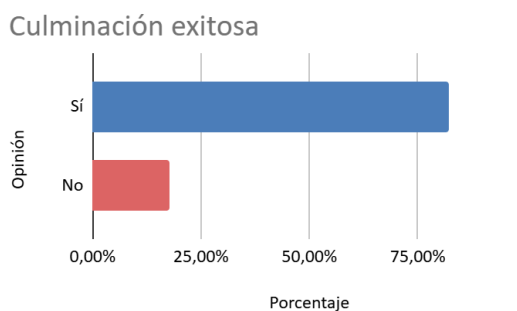
Figura 26. Competencias



Fuente. Elaboración propia.

En relación con la percepción de éxito, el 82.1% de los estudiantes creen que la labor realizada por parte de tutoría permitieron tener un mejor índice de aprovechamiento.

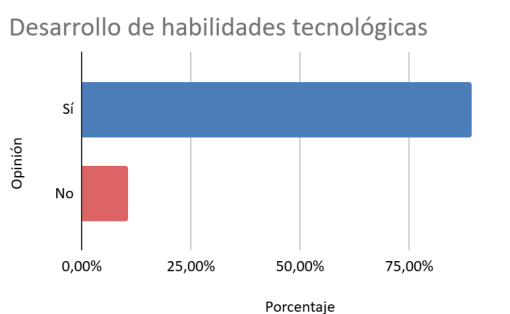
Figura 27. Éxito



Fuente. Elaboración propia.

En relación con las habilidades tecnológicas, el 89.3% de los estudiantes expresan que al trabajar con Classroom esto les permitió desarrollar sus habilidades tecnológicas.

Figura 28. Habilidades tecnológicas



Fuente. Elaboración propia.

En relación con su desempeño en la escuela, los estudiantes manifiestan opiniones diferentes en donde 35.7% de los estudiantes expresan que su desempeño fue autónomo, 28.6% destacado, 32.1% satisfactorio y 3.6% no satisfactorio.

Figura 29. Índice de aprovechamiento



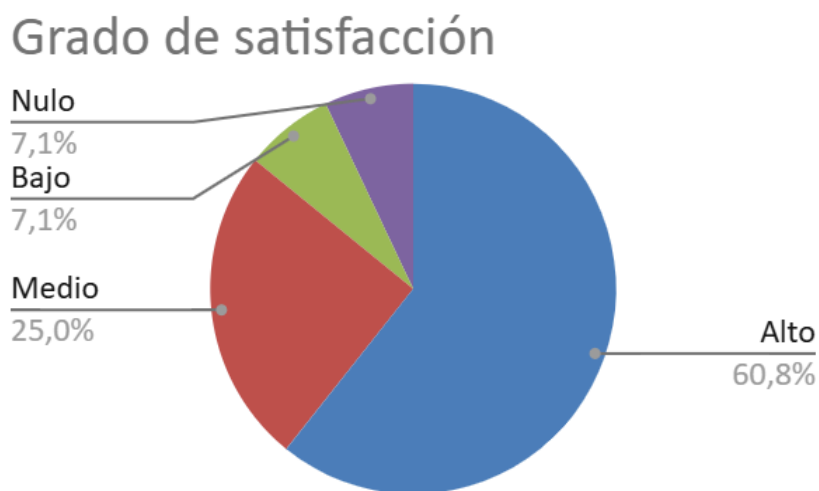
Fuente. Elaboración propia.

En resumen, la tutoría en línea, haciendo uso de Classroom ha impactado positivamente el aprovechamiento de los estudiantes, mejorando su trayectoria académica de los estudiantes, enriqueciendo el proceso de tutoría a través de recursos digitales disponibles.

4.7 Resultados finales

Los estudiantes expresaron diferentes opiniones en relación con la satisfacción del trabajo de tutoría. El 60.8% de los estudiantes expresaron un alto grado de satisfacción, el 25% un grado medio de satisfacción, el 7.1% un bajo grado de satisfacción y el 7.1% un nulo grado de satisfacción.

Figura 30. Satisfacción



Fuente. Elaboración propia.

En la última interrogante, se solicitó a los estudiantes escribir una retroalimentación para conocer su opinión en relación con el trabajo de tutoría. Los resultados fueron los siguientes:

Tabla 3. Opiniones

Positivas (17)	Neutras (6)	Negativas (4)
<ul style="list-style-type: none"> - Fue agradable :) - Bueno - Está bien - El proceso de tutoría a lo largo del semestre fue bueno, el tutor que nos estuvo acompañando hizo su trabajo de excelente manera - Las actividades son sencillas y completas - El profe es bueno y justo, siempre se encarga de mantenernos informados :) - Buena - Fue Muy interesante - Fue un tutor muy atento y agradable - Excelente - Me gustó que tocara diversos temas tanto emocionalmente como académicamente y cómo los mismos se relacionan - Bastante bien todo - Fue realmente un proceso satisfactorio - Ta chido 	<ul style="list-style-type: none"> - Nada - Ninguno - Fue sencillo pero algo repetitivo - Las actividades son buenas, solo falta facilitar más ámbitos para poder realizarlas y que no todas fueran en equipos o, si es así, informar con anterioridad; buenas actividades y deberían de exigirlos a todos los grupos ya que no todos los tutores las dejan - Siento que no sea algo necesario,pero está bien - Nada que agregar 	<ul style="list-style-type: none"> - Las actividades de las presentaciones eran innecesarias pero los avisos y demás estuvieron bien, gracias - La verdad solamente quitaron tiempo - Me estresaron :(- Me hubiera gustado que no hubieran sido muchas actividades a papel y que hubieran sido más prácticas

<ul style="list-style-type: none"> - Llevadas a cabo de manera correcta - Estuvo bien - Al inicio fue difícil ya que no había realizado actividades de tutoría hasta este semestre, pero tiempo después me fue fácil acostumbrarme 		
---	--	--

Visualmente, los comentarios positivos son mayoría. Sin embargo se deben considerar todos los comentarios, especialmente los negativos para mejorar el proceso de tutoría a través de Classroom. En este sentido, las actividades deben de contar con suficiente tiempo, así como instrucciones y objetivos claros que permitan al estudiante visualizar su trabajo.

En este mismo orden de ideas, las asignaciones deben ser personalizadas para atender de forma focalizada las necesidades de los estudiantes. Las actividades deben adaptarse a la realidad de los estudiantes permitiendo mejorar su trayectoria académica, vinculación a la carrera e intereses personales. Finalmente, las actividades deben ser variadas, prácticas y claras para mantener la atención y satisfacer la expectativa de los estudiantes.

Capítulo 5. Conclusiones

Al finalizar el análisis de los resultados, se puede inferir que los estudiantes que recibieron tutoría haciendo uso de espacios virtuales consideran viable Classroom para fortalecer el proceso. La percepción de acompañamiento por parte de los estudiantes ayudó a que a través de actividades culturales, académicas y de orientación su índice de aprovechamiento mejore.

A través de la formación de un equipo de trabajo, se pudo integrar actividades organizadas por diferentes departamentos como psicología, becas, sociedad de alumnos y directivos. Se socializaron convocatorias a través de Classroom a fin de fortalecer su formación y tener una mayor participación en actividades extracurriculares.

A pesar de contar con un punto de vista positivo por más de la mitad de los estudiantes, acerca del trabajo de tutoría, se deben analizar las opiniones de los estudiantes que expresan un comentario desfavorable a fin de realizar un análisis focalizado y profundo para atender de forma integral a estos estudiantes y contar con una mejora en el trabajo de tutoría.

Los estudiantes cuentan con un perfil e intereses diferentes, se procuró que los materiales proporcionados cubrieran y fortalecieran su proceso de aprendizaje, haciendo uso de Google Classroom. Esta herramienta permitió crear un espacio a fin de compartir recursos digitales, asignar actividades, abrir un canal de comunicación con el objetivo de maximizar su desempeño académico.

De acuerdo a la encuesta, más del 50% de los estudiantes están de acuerdo en que las actividades asignadas, información compartida y trabajo colaborativo fortalecieron el proceso

de enseñanza y aprendizaje para lograr un mejor desempeño y maximizar la posibilidad de continuar con sus estudios universitarios.

En relación con la motivación, los estudiantes expresan que esta modalidad rompe con la dinámica de la tutoría recibida en semestres anteriores, debido a que se trabajó con material digital, las estrategias como autorregulación, trabajo constante y establecimiento de metas ayudaron a mejorar su desempeño y se percibió un acompañamiento. Esto impactó en la participación positivamente, motivando a los estudiantes a realizar las actividades, permitiendo un egreso completo del grupo.

Sin embargo, este ejercicio también evidenció que los estudiantes requieren de orientación y acompañamiento para mejorar sus hábitos y estrategias de estudio a fin de fortalecer competencias de colaboración, pensamiento crítico y tecnología. En este sentido se recomienda lo siguiente:

- Homologar la práctica de tutoría para asegurar que en cada semestre se realicen los ejercicios que marca el PIL.
- Crear talleres de integración, convivencia, respeto y tolerancia a fin de evitar problemas de disciplina.
- Presentar de forma clara y práctica los objetivos de la tutoría para eliminar la percepción de ineficaz las actividades de tutoría.
- Administrar los tiempos de la tutoría para crear un balance entre las asignaciones académicas, la tutoría y asuntos personales.

- Integrar talleres que sumen a su formación con el objetivo de enriquecer su integridad académica.

En este orden de ideas, a fin de recolectar mayores datos de mejora en el proceso de tutoría, se recomienda realizar este ejercicio de tutoría a través de Classroom desde el primer semestre. Esto permitirá entender el impacto que tiene la interacción entre los participantes, el lazo de confianza entre los participantes, la tecnología educativa para la tutoría y la efectividad del trabajo de tutoría en la formación del estudiante.

En conclusión, el trabajo de tutoría en línea permitió dar seguimiento, mejorando el aprovechamiento de los estudiantes. A través del diseño de un espacio en Classroom se pudo compartir recursos, dar seguimiento a actividades y establecer comunicación. Todo esto fue posible debido a la implementación de tecnología educativa y estrategias educativas a fin de acompañar a los estudiantes en su trayectoria académica. Sin embargo, se debe trabajar en el balance de los tiempos y número de actividades para tener un equilibrio. Se deben crear talleres que promuevan la integridad académica así como el desarrollo de competencias sociales y de convivencia. Además, se debe crear un equipo de trabajo entre tutores para generar un canal de apoyo y comunicación a fin de maximizar el trabajo de tutoría. Finalmente, se debe procurar cubrir la necesidad de cada estudiante a través de una tutoría personalizada.

Referencias

- Aguirre, E. L., Herrera, B. R., Vargas, I., Ramírez, N. L., Aguilar, L., Aburto, M. B., & Guevara, R. (2018). La tutoría como proceso que fortalece el desarrollo y crecimiento personal del alumno. *Investigación en Educación Médica* 7(25) UNAM. <https://doi.org/10.1016/j.riem.2017.01.152>
- Aldana, J. (2014). *Modelo Addie* - Metodologías de diseño instruccional (video). Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=kq6E2cPZis0a>
- Anguera, M. T., Arnau, J., Ato, M., Martínez, R., Pascual, J., & Vallejo, G. (2007). *Métodos de investigación en Psicología*. Síntesis Psicología.
- Ángulo, A.J. & Urbina, B.F. (2021). Implementación y retos de la tutoría integral: indicadores y percepción de estudiantes en tres universidades del norte de México. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, LI(3), 201-229. <https://doi.org/10.48102/rlee.2021.51.3.393>
- ANUIES. (2020). *Plan de Desarrollo Institucional, Visión 2030*. México. ANUIES. Recuperado de http://www.anuies.mx/media/docs/avisos/pdf/PlanDesarrolloVision2030_v2.pdf
- Araya, F. E. & Garita, G. G. (2020). Habilidades blandas: Elementos para una visión holística en la formación de profesionales en informática. *Trilogía Ciencia Tecnología Sociedad*. <https://doi.org/10.22430/21457778.1614>

- Arellano, C.A. & Ortiz, Á. (2022). Educación media superior en México: abandono escolar y políticas públicas durante la covid-19. *Revista de Ciencias Sociales*.
<https://doi.org/10.17141/iconos.74.2022.5292>
- Ariza, G. I., & Ocampo, H. B. (2005). *El acompañamiento tutorial como estrategia de la formación personal y profesional: un estudio basado en la experiencia en una institución de educación superior*. Recuperado de
<https://www.redalyc.org/pdf/647/64740104.pdf>
- Armendáriz, C.S. (2022). Arellano, E.C.A., & Ortiz, E. A. (2022). Educación media superior en México: Abandono escolar y políticas públicas durante la COVID-19. *Iconos. Revista de Ciencias Sociales*. <https://doi.org/10.17141/iconos.74.2022.5292>
- Ballestín, B., & Fábregues, S. (2018). *La práctica de la investigación cualitativa en ciencias sociales y de la educación*. UOC.
- Bautiosta, N. F. (2011). *Proceso de la investigación cualitativa. Epistemología, metodología y aplicaciones*. Manual Moderno.
- Belloch, C. (2013). *Modelos de Diseño Instruccional*. Recursos Tecnológicos: TIC.
Recuperado de <https://www.uv.es/bellochc/pedagogia/EVA4.wiki?1>
- Belloch, C. (s.f.). *Diseño Instruccional*. Valencia.
- Cabrera, C.E. (2019). El edublog en el contexto educativo universitario. *Ciencia y Sociedad*.
<https://doi.org/10.22206/cys.2019.v44i3.pp7-23>

- Calderón, R. B. M. & Córdova, E. D. M. (2020). B-Learning en la enseñanza del idioma inglés como segunda lengua: Una revisión sistemática de la literatura. *Eduotec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*. <https://doi.org/10.21556/edutec.2020.73.1745>
- Campel, D. & Stanley, J. (2011). *Diseños experimentales y cuasiexperimentales en investigación social*. Amorrortu Editors.
- Carrillo, M.J., & Roa, .G.L.C., (2018). *Diseñando el aprendizaje desde el Modelo ADDIE*. (Tesis de licenciatura, Universidad de La Sabana).
- Castillo, D.M., Zorilla, A.M.L. & Acosta, U.J.A., (2019). *Implementación de la tutoría en la Licenciatura en Psicología, modalidad virtual*. México.
- Clarenc, C.A., Castro, S.M., López, L.C., Moreno, M.E. & Tosco, N.B. (2013). *Analizamos 19 plataformas de eLearning: Investigación colaborativa sobre LMS*. Recuperado de <https://cmapspublic3.ihmc.us/rid=1S2VZ50H1-1M30ZVD-1GCX/PLATAFORMAS%20E-LEARNING.pdf>
- Consejo Nacional de Población. (2023). *La Nueva Escuela Mexicana*. México. Recuperado de <https://www.gob.mx/conapo/es/articulos/la-nueva-escuela-mexicana?idiom=es>
- Cornejo, A. (2023). *El Programa Institucional de Tutoría (PIT) del Colegio de Ciencias y Humanidades*. UNAM. Recuperado de <https://tutoria.unam.mx/assets/pdfs/Libros/TutoriaAccionVinculante2023.pdf>
- Cruz, P.A., Cáceres, M.M.L. & García, H.J. (2024). Herramientas educativas gratuitas disponibles en la Web para el aprendizaje de Inglés. *Revista Mexicana de Investigación e Intervención Educativa*. <https://doi.org/10.62697/rmiie.v3i1.67>

- De La Torre, V.R. (s.f.). *Modelos de diseño instruccional y teorías del aprendizaje*. México.
- De León, V. I., Tapia, D. I. & Samperio, T. I. (2022). *La importancia de la informática educativa para el desempeño académico de estudiantes mediante la tutoría utilizada en la educación superior*. XIKUA Boletín Científico de la Escuela Superior de Tlahuelilpan.
- Díaz, J. P., Carbonel, G.Z. & Picho, D.D. (2021). *Sistemas de gestión de aprendizaje (LMS) en la educación virtual*. Recuperado de <https://revista.grupocieg.org/wp-content/uploads/2021/06/Ed.5087-95-Diaz-Carbonel-Picho.pdf>
- Díaz, R. J. (2021). *Administración de la práctica tutorial en tiempos de COVID-19: Atendiendo las necesidades especiales de los alumnos universitarios a través de la tutoría en línea*. Dilemas Contemporáneos: Educación Política y Valores.
- Díaz, R. N. & Trujillo, R.B. (2022). *Tutoría grupal desde la investigación e innovación educativa*. Recuperado de <https://www.ipn.mx/assets/files/innovacion/docs/Docencia-politecnica/docencia-politecnica-13.pdf>
- Dorozhkin, E., Moskalenko, M., Lyzhin, A., Larionova, M. & Korotaev, L. (2019). *Individual educational paths as factors of enhancing of future teachers training quality*. Utopía y Praxis Latinoamericana.
- Dorrego, M.E. (2011). *Características de la instrucción programada como técnica de enseñanza*. Revista Pedagógica.

- Elías, O.A. (2021). *Propuesta de intervención educativa ante los aspectos sociales que repercuten en la formación de los alumnos de educación media superior*. Sociológica. Recuperado de <https://www.redalyc.org/journal/3050/305068108008/305068108008.pdf>
- Enciso, A.M.I., Flores, G.J.A., González, A.E., López, S.M.E., & Zúñiga, S.M.H. (2022). *Tipo de tutoría que utilizan las universidades mexicanas como estrategia para la retención*. Recuperado de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/3427>
- Esparza, C.M., Muñoz, D.E., & Ortiz, J.C. (2019). *Los lineamientos para el ejercicio de la tutoría en tres subsistemas de Educación Media Superior*. Recuperado de <https://cie.uatx.mx/debates-en-evaluacion-y-curriculum/pdf2019/E218.pdf>
- Espinoza, E.E., Ley, N.V. & Guamán, V.J. (2019). *Papel del tutor en la formación docente*. Revista de Ciencias Sociales.
- García, F.P., & Gutiérrez, H.O.G. (2023). *El Modelo Mexicano de Formación Dual y la Educación Media Superior en el Estado de Hidalgo, México*. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos. México. Recuperado de <https://rlee.iberomex.mx/index.php/rlee/article/view/537/1541>
- García, J.D.J.R. (2021). Estudio de la experiencia de usuario en los sistemas de gestión del aprendizaje. *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*. https://doi.org/ie_rie_rediech.v12i0.1358

- García, J.D.J.R. (2019). La tutoría universitaria como práctica docente: Fundamentos y métodos para el desarrollo de planes de acción tutorial en la universidad. *Pro-Poscoes*.
<http://dx.doi.org/10.1590/1980-6248-2017-0038>
- Giner, Y., Muriel, M., & Toledano, F. (2013). *De la tutoría presencial a la virtual: la evolución del proceso de tutorización*. España. Recuperado de
<https://polipapers.upv.es/index.php/REDU/article/view/5568/5558>
- Góngora, P.Y., & Martínez, L.O.L. (2012). *Del diseño instruccional al diseño de aprendizaje con aplicación de las tecnologías*. Revista Teoría de la Educación: Educación y Cultura en la Sociedad de la Información. Recuperado de
<https://www.redalyc.org/pdf/2010/201024652016.pdf>
- Gracia, J.F.H., Hernández, V.A., Ramírez, H.A.B., & Intriago, V.R.C. (2020). *Tutoría virtual como elemento disruptivo en el modelo ejecutivo de la Universidades Tecnológicas*. Boletín Científico de la Escuela Superior de Atotonilco de Tula.
- Guardia, O.L., & Sangra, M.A. (2005). *Diseño instruccional y objetos de aprendizaje: Hacia un modelo para el diseño de actividades de evaluación del aprendizaje online*. RED. Revista de Educación a Distancia. Recuperado de
<https://www.um.es/ead/red/M4/guardia17.pdf>
- Guzmán, V.R., & Moctezuma, F.A. (2023). Abandono escolar en la educación media superior de México. *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*.
https://doi.org/10.33010/ie_rie_rediech.v14i0.1578

- Hernández, M.V. & Roldan, J.M. (2022). *Recolección y análisis de datos con Formularios de Google*. Recuperado de <http://redi.exactas.unlpam.edu.ar/xmlui/bitstream/handle/2013/353/TutorialFormulario%20Google%202022.pdf?sequence=1>
- Huaire, E.J. (2019). *Método de investigación*. Acta Académica. Recuperado de <https://www.aacademica.org/edson.jorge.huaire.inacio/78>
- Irigoyen, J., Acuña, K., & Jiménez, M. (2011). Evaluación de desempeños académicos. México.
- Juárez, D.C. & Rodríguez, G.M.S. (2021). Estilos de aprendizaje y estrategias volitivas en estudiantes de nivel medio superior. Recuperado de <https://revistaestilosdeaprendizaje.com/article/view/2791/4547>
- Kraus, G., Formichella, M.M., & Alderete, M.V. (2019). *El uso de Google Classroom como complemento de la capacitación presencial a docentes de nivel primario*. Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología.
- Lack, G.O., & González, L.G. (2019). *Desarrollo socio-afectivo en la educación media superior: el papel del contexto académico*. Revista Panamericana de Pedagogía.
- Legorreta, B.P. (s.f.). *Enfoques y fundamentos de las teorías de aprendizaje*. México.
- Leiva, C. (2005). *Conductismo, cognitivismo y aprendizaje*. Revista Tecnología en Marcha. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/6998/699878318007.pdf>

- López, M. H., Jiménez, J. M., & Álvarez, J. M. (2019). *El uso del podcast como herramienta educativa: la experiencia en la Universidad de La Laguna*. Recuperado de <https://riull.ull.es/xmlui/handle/915/14288>
- Luna, R. M., Ayala, R. S., & Rosas, C. P. (2021). El Diseño Instruccional. Elemento clave para la innovación en el aprendizaje: Modelos y Enfoques. Recuperado de https://mta.udg.mx/sites/default/files/adjuntos/el_diseno_instruccional_interactivo.pdf
- Mager, R. (2015). *Pautas de Mager para el diseño de objetivos de aprendizaje*. Recuperado de <https://eduteka.icesi.edu.co/articulos/tema15>
- Martínez, M., & de Ibarrola, M. (2021). *Educación media superior obligatoria en México: cobertura y calidad*. Perspectivas: Revista de Trabajo Social. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8229540.pdf>
- Martín, H.I., Micaletto, B.J.F., & Polo, S.D. (2021). *Google Workspace como plataforma b-learning. Análisis de las percepciones de los estudiantes universitarios de comunicación*. Recuperado de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-61802021000200106
- Masini, E.F., Giacomini, L., Rosa, D., Carvalho, T., & Guimaraes, V. (2006). *Atención del niño con discapacidad visual y problemas de aprendizaje*. International Journal of Developmental and Educational Psychology. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832314030.pdf>

- Matos, C.J., Matos, M.O., Farfan, H.E. & Prieto, N.J. (2019). *La formación de valores en estudiantes del nivel medio superior*. Conrado.
- McMillan, J.H., & Schumacher, S. (2010). *Investigación Educativa. Una introducción conceptual* (5a ed.). España.
- Mesa, S.I. (2022). *La tutoría en línea: una experiencia de la Preparatoria Ángel Anguiano*. DOCERE.
- Mesa, R.N., Gómez, M.A., & Arango, V.S.I. (2023). Escenarios colaborativos de enseñanza-aprendizaje mediados por tecnología para propiciar interacciones comunicativas en la educación superior. *RIED-Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*. <https://doi.org/10.5944/ried.26.2.36241>
- Molina, E.C., Gómez, L.A., & Heredia, E.R.F. (2022). *Resiliencia y deserción escolar. Un estudio para plantear estrategia desde la tutoría en la educación superior*. CPU-e Revista de Investigación Educativa.
- Monroy, T.I.S., & Castillo, D.I.T. (2021). *La tutoría y las nuevas tecnologías. Plataformas LMS como apoyo al proceso tutorial en educación media superior y superior*. BUAP.
- Navarrete, Z. & Tomé, J. (2022). *La tutoría en la educación superior. Una aproximación histórica*. <https://doi.org/10.19053/01227238.13989>
- Ocampo, A. (2011). *Introducción al diseño instruccional*. México. Recuperado de <https://repository.uaeh.edu.mx/bitstream/items/70cb516a-6adb-448e-9a41-d8b37a7d0e01/full>

Ocampo, A. (2015). *El diseño instruccional aplicado en la educación a distancia*. México.

Recuperado

de

<https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/huejutla/article/view/1094>

Ocampo, G.E., Rodríguez, O.N., & Aguilar, T.M.F. (2021). *Tutores sobresalientes y sus prácticas de tutoría académica en una universidad mexicana*. Formación Universitaria.

Recuperado

de

https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-50062021000400151

Ortíz, J.T., Machin, M.J.D., & González, J.R.R. (2019). *Evaluación según diseño y aprendizaje de Google Classroom y Chamilo*. IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH.

Peinado, C.J.D. (2021). *Desafíos que afrontan los tutores del sistema Polivirtual*. Recuperado de

https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-61802021000100134

Pereyra, L.E. (2022). *Metodología de la investigación*. Recuperado de

https://books.google.com.mx/books?id=x9s6EAAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbgbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

Pérez, M.M.D., & Aguilar, B.L.C. (2020). *Estudio para realizar la acción tutorial a través de un sistema de gestión de aprendizaje en Moodle para el nivel de secundaria*. MLS Educational Research.

Ponce, C.S., Aceves, V.Y., & Aviña, C.I. (2021). *La evaluación de tutores académicos universitarios: una revisión del estado de la investigación desde instituciones mexicanas*. Recuperado de

https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-62662021000100136

Pontigo, L.L., Pérez, B.M.P., Gurrola, M.D.R.A., & Luna, D.A.G. (2019). *La tutoría diversificada y flexible como estrategia institucional para la formación de los gerontólogos: el caso de la UAEH*. Educación y Salud Boletín Científico Instituto de Ciencias de la Salud Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

Prado, S.S.P., Álvarez, J.C.E., Zurita, I.N., & Herrera, D.G.G. (2020). *Google Classroom: aplicación educativa como Entorno de Aprendizaje en zonas rurales en contextos de COVID-19*. Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA.

Quiñones, M., Martin, A., Coloma, C. (2021). Rendimiento académico y factores educativos de estudiantes del programa de educación en entorno virtual. Influencia de variables docentes. Perú. Recuperado de https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-50062021000300025

Ramírez, S.M.M. (2022). *Google Classroom y Google Meet: ¿Medios tecnológicos necesarios en el proceso de enseñanza-aprendizaje durante la pandemia COVID-19?* Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.

Ramirez, L., Ruvalcaba, N., Aguilar, S. (2023). *La Nueva Escuela Mexicana (NEM): orientación para padres y comunidad en general*. SEP. Recuperado de

<https://desarrolloprofesionaldocente.sems.gob.mx/convocatorias%202025/docs/La%20NEM/NEM%20Orientaciones%20padres%20y%20comunidad.pdf>

Reséndiz, M., & Zepeda, R. (2022). *Marco de trabajo de la función de tutoría universitaria para favorecer la permanencia estudiantil con enfoque cibernético transdisciplinario*. México. Recuperado de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672021000200116

Rogovsky, C. (2020). *Tutorías virtuales: una mirada desde adentro*. Educación y Tecnología. Recuperado de <https://publicaciones.flacso.edu.uy/index.php/edutic/article/view/8>

Ruffinelli, A., Morales, A., Montoya, S., Fuenzalida, C., Rodríguez, C., López, P., & González, C. (2020). *Tutorías de prácticas: representaciones acerca del rol del tutor y las estrategias pedagógicas*. Perspectiva Educacional.

Salto, A.T.P., & Ramos, N.M.I. (2023). Análisis de la vocación de los tutores del servicio de acogimiento institucional. *Chakiña, Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*. <https://doi.org/10.37135/chk.002.19.09>

Secretaría de Educación Pública. (2013). *Antecedentes de la Dirección General del Bachillerato*. Recuperado de <https://www.gob.mx/sep/acciones-y-programas/direccion-general-de-bachillerato-sems>

Secretaría de Educación Pública. (2017). *Oferta Educativa Educación Media Superior*. Recuperado de <https://www.gob.mx/sep/acciones-y-programas/oferta-educativa-educacion-media-supe>

[rior#:~:text=Los%20estudios%20que%20siguen%20a,tienen%20alg%C3%BA%20ti
po%20de%20discapacidad.](#)

Secretaría de Educación Pública. (2020). Visión y Misión de la SEP. Recuperado de https://www.gob.mx/sep/acciones-y-programas/vision-y-mision-de-la-sep#:~:text=La%20misi%C3%B3n%20de%20la%20Secretar%C3%ADa%20de%20Educaci%C3%B3n,ecol%C3%B3gico%20*%20Generosidad%20*%20Igualdad%20*%20Respeto

Secretaría de Educación Pública. (2022). *Lineamientos del Servicio de Acción Tutorial para Bachillerato General*. Recuperado de https://dgb.sep.gob.mx/storage/recursos/2023/08/B7X4whhFnJ-3_AT_final_2022.pdf

Secretaría de Educación Pública. (2023). *Documento referente del área de conocimiento de humanidades*. Recuperado de http://desarrolloprofesionaldocente.sems.gob.mx/convocatoria1_2023/refs/Documento%20Referente%20-%20Humanidades.pdf

Secretaría de Educación Pública. (2024). *Propuesta del Marco Curricular Común de la Educación Media Superior*. Recuperado de <https://educacionmediasuperior.sep.gob.mx/propuestaMCCEMS>

Sesento, G.L. (2019). *El tutor virtual; retos y perspectivas*. Atlante Cuadernos de Educación y Desarrollo (junio). Recuperado de <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/06/tutor-virtual-perspectivas.html>

Sithole, M.P., & Gumede, P.R. (2022). *Sustaining a tutorship programme at a university of technology: a system approach*. Perspective in Education. Recuperado de

[https://www.researchgate.net/publication/364064281_Sustaining_a_tutorship_program
me_at_a_University_of_Technology_a_systems_approach](https://www.researchgate.net/publication/364064281_Sustaining_a_tutorship_program_me_at_a_University_of_Technology_a_systems_approach)

Smaldino, S.E., Lowther, D.L., & Russell, J.D. (2014). *Instructional Technology and Media for Learning* (10a ed.). United States of America. Recuperado de https://insuriponorogo.ac.id/digilib-pps/file_buku/4035075a722c4f474bea98e8e1f1e14c.pdf

Sosa, A.J.M., Panta, C.K.M., & Aquino, T.J.Y. (2021). *Aplicación de aula virtual Google Classroom en el ámbito educativo: una revisión sistemática*. Polo del Conocimiento. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9292103.pdf>

Toledo, C, A. (2019). *La tutoría a través de las aulas virtuales: una experiencia de formación y autoformación*. Educación Superior. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9001484>

Torres, I.M., & Inciarte, A. (2005). *Aportes de las teorías del aprendizaje al diseño instruccional*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99318837002>

Treviño, V.D.C., González, M.M.A., & Montemayor, C.K.M. (2019). *Habilidades socioemocionales y su relación con el logro educativo en alumnos de Educación Media Superior*. Revista de Psicología y Ciencias del Comportamiento de la Unidad Académica de Ciencias Jurídicas y Sociales.

Tuirán, G.R. (2015). *Impulsar el trabajo colegiado entre docentes contribuye a mejorar el aprendizaje*. Recuperado de

<https://www.gob.mx/sep/prensa/comunicado-023-impulsar-el-trabajo-colegiado-entre-docentes-contribuye-a-mejorar-el-aprendizaje>

UAZ-MTIE. (n.d.). *Unidad 2 Teorías del Diseño Instruccional*. México.

UNESCO. (2023). *Se presenta Modelo Híbrido para Educación Media Superior en el Estado de México*. Recuperado de

<https://www.unesco.org/es/articles/se-presenta-modelo-hibrido-para-educacion-media-superior-en-el-estado-de-mexico>

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. (s.f.) *Oferta Educativa*. Recuperado de <https://uaeh.edu.mx/campus/tizayuca/#oferta-educativa>

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. (s.f.). *Organización administrativa del semestre enero - junio 2023*. Departamento Administrativo de la ESTi.

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. (2019). *Programa Educativo de Bachillerato 2019*. Recuperado de http://sgc.uaeh.edu.mx/consejo_universitario/images/Circular64/PROGRAMA_EDUCATIVO-BACHILLERATO.pdf

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. (2023). *Programa Institucional de Tutorías*. Recuperado de <https://www.uaeh.edu.mx/tutorias/programas/tutorias/documentos/2023/programa-institucional-tutorias-23.pdf>

- Veras, M.F.M. (2021). *Estrategias de enseñanza y el desarrollo de la habilidad oral del inglés a través de la tutoría en línea en modalidad sincrónica*. (Tesis doctoral, Pontificia Universidad Católica del Perú, Perú).
- Villaroel, V., Pérez, C., Rojas, B.C.A., & García, R. (2021). *Educación remota en contexto de pandemia: caracterización del proceso educativo en las universidades chilenas*. Formación Universitaria.
- Yucra, M.Y.J. (2021). Tutoría universitaria en tiempos de pandemia: una prioridad para los estudiantes del altiplano de Puno. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*.
<https://doi.org/10.14482/INDES.30.1.303.661>
- Zamora, U.R. (2022). *Las herramientas Google para la enseñanza en el siglo XXI*. Revista RedCA.
- Zepeda, S.K. (2018). *La Reforma Educativa: Desafíos curriculares para la Educación Media Superior*. Reencuentro. Análisis de Problemas Universitarios. Recuperado de <https://www.redalyc.org/journal/340/34065195007/34065195007.pdf>
- Zurita, C.C.E., Zaldivar, C.A., Sifuentes, O.A.T. & Valle, E.R.M. (2020). Análisis crítico de ambientes virtuales de aprendizaje. *Utopía y Praxis Latinoamericana*.
<https://doi.org/10.5281/zenodo.4278319>

Anexos

Anexo 1 Instrumento de recolección de datos

Valoración de la tutoría Semestre JD23	
<p>El presente formulario tiene como objetivo recolectar información referente a la tutoría para conocer la eficiencia de la tutoría llevada a cabo en un ambiente virtual (Classroom), la eficacia del acompañamiento virtual bajo esta modalidad, el grado de satisfacción por parte de los estudiantes e identificar las estrategias favorables para el desarrollo de tutoría para implementar un proceso de mejora continua.</p> <p>Se requiere aproximadamente 15 minutos para responder las siguientes seis secciones que conforman este formulario.</p> <p><i>* Indica que la pregunta es obligatoria</i></p>	
1. Correo *	6. Sexo *
	Marca solo un óvalo.
2. Apellido paterno *	<input type="radio"/> Masculino
	<input type="radio"/> Femenino
3. Apellido materno *	7. Semestre *
4. Nombre (s) *	8. Grupo *
5. Edad *	9. Propedéutico que cursa o cursará: *
	Selecciona todos los que correspondan.
	<input type="checkbox"/> Ciencias Básicas e Ingeniería
	<input type="checkbox"/> Artes
	<input type="checkbox"/> Ciencias Económico Administrativas
	<input type="checkbox"/> Ciencias Agropecuarias
	<input type="checkbox"/> Ciencias Sociales y Humanidades
	<input type="checkbox"/> Ciencias de la Salud
	10. Número de asignaturas reprobadas: *
11. Número de asignaturas cursando este semestre: *	15. ¿Las instrucciones en Classroom para cada actividad fueron claras? *
	Marca solo un óvalo.
12. Nombre del tutor (a): *	<input type="radio"/> Totalmente de acuerdo
	<input type="radio"/> De acuerdo
	<input type="radio"/> En desacuerdo
	<input type="radio"/> Totalmente en desacuerdo
CLASSROOM PARA TUTORÍA	
13. ¿Cómo se desarrolló la tutoría el semestre anterior? *	16. ¿Classroom es una plataforma adecuada para el desarrollo de la tutoría? *
Marca solo un óvalo.	Marca solo un óvalo.
<input type="radio"/> Presencial	<input type="radio"/> Totalmente de acuerdo
<input type="radio"/> En línea	<input type="radio"/> De acuerdo
<input type="radio"/> Presencial y en línea	<input type="radio"/> En desacuerdo
<input type="radio"/> Otro: _____	<input type="radio"/> Totalmente en desacuerdo
14. ¿Cómo calificas el tiempo asignado para el desarrollo de actividades de tutoría en Classroom? *	17. ¿El desarrollo de la tutoría en Classroom lo motivó a un mayor cumplimiento de las actividades tutoría? *
Marca solo un óvalo.	Marca solo un óvalo.
<input type="radio"/> Excesivo	<input type="radio"/> Totalmente de acuerdo
<input type="radio"/> Suficiente	<input type="radio"/> De acuerdo
<input type="radio"/> Insuficiente	<input type="radio"/> En desacuerdo
	<input type="radio"/> Totalmente en desacuerdo

18. ¿Las actividades asignadas en tutoría aseguraron un mayor éxito en su trayectoria académica? *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Totalmente de acuerdo
☐ De acuerdo
☐ En desacuerdo
☐ Totalmente en desacuerdo

19. ¿Las rúbricas para la evaluación son adecuadas? *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Totalmente de acuerdo
☐ De acuerdo
☐ En desacuerdo
☐ Totalmente en desacuerdo

20. ¿Los recursos proporcionados son suficientes para el desarrollo de las actividades? *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Totalmente de acuerdo
☐ De acuerdo
☐ En desacuerdo
☐ Totalmente en desacuerdo

21. ¿Cuál es el grado de desempeño en las actividades asignadas en Classroom? *

Marca solo un óvalo.

- ☐ 100-95
☐ 94-85
☐ 84-75
☐ 74-0

22. ¿Las actividades están organizadas de forma lógica y ordenada? *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Totalmente de acuerdo
☐ De acuerdo
☐ En desacuerdo
☐ Totalmente en desacuerdo

23. ¿Classroom permitió tener acceso y dar seguimiento a las actividades de tutoría en cualquier momento del proceso educativo? *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Totalmente de acuerdo
☐ De acuerdo
☐ En desacuerdo
☐ Totalmente en desacuerdo

ACOMPANAMIENTO EN LA TUTORÍA

24. ¿La tutoría aseguró un mayor éxito en la acreditación de las asignaturas? *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Totalmente de acuerdo
☐ De acuerdo
☐ En desacuerdo
☐ Totalmente en desacuerdo

25. ¿El desarrollo de la tutoría a través de Classroom maximizó la comunicación? *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Totalmente de acuerdo
☐ De acuerdo
☐ En desacuerdo
☐ Totalmente en desacuerdo

26. ¿Classroom ayudó a que se informara en tiempo y forma acerca de las actividades de orientación, tutoría y actividades extracurriculares (deportivas y culturales)? *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Totalmente de acuerdo
☐ De acuerdo
☐ En desacuerdo
☐ Totalmente en desacuerdo

15. ¿Las instrucciones en Classroom para cada actividad fueron claras? *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Totalmente de acuerdo
☐ De acuerdo
☐ En desacuerdo
☐ Totalmente en desacuerdo

16. ¿Classroom es una plataforma adecuada para el desarrollo de la tutoría? *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Totalmente de acuerdo
☐ De acuerdo
☐ En desacuerdo
☐ Totalmente en desacuerdo

17. ¿El desarrollo de la tutoría en Classroom lo motivó a un mayor cumplimiento de las actividades tutoría? *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Totalmente de acuerdo
☐ De acuerdo
☐ En desacuerdo
☐ Totalmente en desacuerdo

30. ¿Las actividades asignadas de tutoría fueron adecuadas? *

Marca solo un óvalo.

☐ Totalmente de acuerdo
☐ De acuerdo
☐ En desacuerdo
☐ Totalmente en desacuerdo

31. ¿Se debería eliminar Classroom como herramienta para el proceso de tutoría? *

Marca solo un óvalo.

☐ Sí
☐ No

32. ¿El docente tutor mostró interés, empatía y apoyo durante la tutoría? *

Marca solo un óvalo.

☐ Totalmente de acuerdo
☐ De acuerdo
☐ En desacuerdo
☐ Totalmente en desacuerdo

30. ¿Las actividades asignadas de tutoría fueron adecuadas? *

Marca solo un óvalo.

☐ Totalmente de acuerdo
☐ De acuerdo
☐ En desacuerdo
☐ Totalmente en desacuerdo

31. ¿Se debería eliminar Classroom como herramienta para el proceso de tutoría? *

Marca solo un óvalo.

☐ Sí
☐ No

32. ¿El docente tutor mostró interés, empatía y apoyo durante la tutoría? *

Marca solo un óvalo.

☐ Totalmente de acuerdo
☐ De acuerdo
☐ En desacuerdo
☐ Totalmente en desacuerdo

33. ¿La tutoría ayudó a desarrollar habilidades en uso de la tecnología? *

Marca solo un óvalo.

☐ Totalmente de acuerdo
☐ De acuerdo
☐ En desacuerdo
☐ Totalmente en desacuerdo

ESTRATEGIAS EXITOSAS DE TUTORÍA

34. ¿Las actividades asignadas durante la tutoría ayudaron a crear estrategias para un mejor desempeño? *

Marca solo un óvalo.

☐ Totalmente de acuerdo
☐ De acuerdo
☐ En desacuerdo
☐ Totalmente en desacuerdo

35. ¿Se crearon situaciones a través de la tutoría que benefició el proceso de enseñanza y aprendizaje? *

Marca solo un óvalo.

☐ Totalmente de acuerdo
☐ De acuerdo
☐ En desacuerdo
☐ Totalmente en desacuerdo

39. Competencias desarrolladas a través de la tutoría apoyada con Classroom *

Marca solo un óvalo por fila

	Deficiente	Medio	Satisfactorio	May bueno	Excelente
Comunicación	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pensamiento Crítico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Creatividad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Colaboración	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

40. ¿Cuál es el grado, como consecuencia de la tutoría, alcanzado en tu rendimiento escolar? *

Marca solo un óvalo.

☐ Autónomo
☐ Destacado
☐ Satisfactorio
☐ No satisfactorio

41. ¿Cree que las actividades desarrolladas en tutoría a través de Classroom permitirán asegurar la culminación de los estudios que corresponden a medio superior (bachillerato) de forma exitosa? *

Marca solo un óvalo.

☐ Totalmente de acuerdo

☐ De acuerdo

☐ En desacuerdo

☐ Totalmente en desacuerdo

42. ¿Las actividades de orientación y tutoría a través de Classroom permitió un desarrollo integral? *

Marca solo un óvalo.

☐ Totalmente de acuerdo

☐ De acuerdo

☐ En desacuerdo

☐ Totalmente en desacuerdo

43. ¿La combinación de la tutoría en clase y el uso de Classroom para la tutoría maximizó las posibilidades de un mejor desempeño académico en el próximo semestre? *

Marca solo un óvalo.

☐ Totalmente de acuerdo

☐ De acuerdo

☐ En desacuerdo

☐ Totalmente en desacuerdo

Retroalimentación

44. Comente sobre su experiencia durante el proceso de tutoría, nos interesa conocer su opinión: *

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

Formulario: <https://forms.gle/L3qJtzxfKALw4JLC7>

Anexo 2 Formatos para evaluar los contenidos del curso

Formato para evaluar el curso (evalúa el alumno o un experto):

Categoría	Muy bueno	Regular	Deficiente
Descripción del curso			
Explicación de requisitos técnicos			
Material extra			
Referencias			
Objetivos			

Formato para evaluar los recursos del curso (evalúa el alumno o un experto):

Categoría	Sí	No
Instrucciones claras		
Buena calidad de imágenes, vídeo o audio		
Material apegado al objetivo de aprendizaje		
Atiende los diferentes estilos de aprendizaje		
Promueve la producción oral o escrita		

Formato para evaluar el ambiente de aprendizaje (evalúa el alumno o un experto):

Categoría	Excelente	Bueno	Deficiente
Organización	Todos los temas están organizados con el objetivo de aprendizaje.	Algunos temas están organizados con el objetivo de aprendizaje.	Ningún tema está organizado con el objetivo de aprendizaje.
Claridad	Todos los temas se muestran organizados y son claros.	Algunos temas están organizados y son claros.	Los temas no son claros con la organización y el objetivo de aprendizaje.
Actividades	Todas las actividades se alinean con los objetivos de aprendizaje.	Algunas actividades se alinean con los objetivos de aprendizaje.	Ninguna actividad corresponde al objetivo de aprendizaje.
Seguimiento	El docente da seguimiento al desempeño de los estudiantes.	El da seguimiento un poco tardío a las actividades.	El docente no da seguimiento a las actividades.
Comunicación	El docente establece un canal de comunicación claro entre estudiantes y docente.	El docente responde a las inquietudes de los estudiantes en un tiempo razonable.	No existe una comunicación entre el docente y los estudiantes.

Formato para evaluar el desempeño del profesor o facilitador (evalúa el alumno o un experto):

Característica	Sí	No	Observaciones
La duración de la sesión cubre el horario.			
Las sesiones de práctica son constantes.			
En cada sección, existe una práctica.			
Existe la retroalimentación.			
Uso de recursos extras			
Interacción de estudiantes			
Existe seguimiento de consultas			

Formato para evaluar el conocimiento adquirido del alumno (evalúa el profesor):

NÚMERO DE PALABRAS	2.0	1.5	1.0	0.5
	Excelente	Bien	Aceptable	Necesita mejorar
	El número de palabras está completo en su totalidad, con ideas bien establecidas.	Pocas palabras menos de las solicitadas, pero con ideas bien establecidas.	Pocas palabras menos de las solicitadas, pero algunas ideas son relevantes.	El número de palabras no es suficiente para poder transmitir un mensaje.
GRAMÁTICA	Casi ningún error, intenta utilizar estructuras superiores a las cubiertas en el parcial.	Algunos errores al usar estructuras cubiertas en el parcial.	Se pueden presentar varios errores, pero no impiden la comunicación. Las estructuras están parcialmente bien cubiertas.	Errores frecuentes que dificultan la comunicación, con pocas estructuras utilizadas correctamente.
VOCABULARIO	Elección de palabras precisa de acuerdo a los temas revisados en el parcial y más de lo cubierto.	Buena variedad de vocabulario apropiado según los temas revisados en el parcial.	Vocabulario adecuado según los temas revisados en el parcial.	Gama limitada de vocabulario según los temas revisados en el parcial.
ORGANIZACIÓN	Ideas válidas y claramente organizadas.	Varias ideas válidas que podrían organizarse mejor.	Un poco entrecortado pero la idea principal se destaca.	Ideas a menudo confusas o desconectadas.
APEGO A LAS INSTRUCCIONES	Las ideas son relevantes de acuerdo a lo solicitado.	Las ideas son válidas y están relacionadas con lo solicitado.	Las ideas están algo relacionadas con lo solicitado.	Insuficientes ideas relacionadas con lo solicitado.

Anexo 3 Evaluación diagnóstica

Fecha: 14/Febrero/2024

Nombre de la institución: Escuela Superior de
Tizayuca

Nombre del entrevistado: Uriel Garcia Olivo

Entrevistador: Carlos Alberto Mariano Benitez

Cargo: Tutorías y Asesorías

1. ¿Cómo considera que se emplea la tecnología para el desarrollo de la tutoría?
2. ¿En qué forma se emplea la tecnología para la tutoría?
3. ¿Cuáles son las características del perfil del personal responsable de la tutoría?
4. ¿De qué manera se capacita al personal para el desarrollo de la tutoría?
5. ¿Existen áreas de oportunidad que podrían superarse con el uso de la tecnología?
6. ¿Qué impacto tiene la tutoría en la trayectoria de los estudiantes?

Grabación:

<https://drive.google.com/file/d/1AY1fQq2avA2eUaKLoYCenIvFyiL2o0G-/view?usp=sharing>

Anexo 4 Observación

Institución Educativa/dependencia: Escuela Superior de Tizayuca

Fecha de observación: 16/04/24

Tiempo de observación: 50 min

Instrucciones: Describa detalladamente la situación de acuerdo a los aspectos que se presentan en cada apartado.

A) Clima institucional

Describa el clima institucional (interacción entre personas, condiciones del espacio, tiempos activos, tiempos sin actividad)

La interacción durante el semestre se limita a reuniones de inicio de semestre, eventos culturales y reuniones al finalizar el semestre. Existen académicos que colaboran de forma virtual para dar seguimiento al desempeño de los estudiantes. Los espacios son adecuados para impartir clases y están equipados con equipo de cómputo y pantallas para las clases. Las clases son de dos horas en su mayoría y no existen un espacio de recreo. Generalmente son jornadas de seis horas o más.
¿Qué actividades realizan en relación con la tutoría?

Al inicio del semestre se convoca a los tutores para atender una reunión donde se expone el plan de trabajo y las actividades en un cronograma que se comparte con los docentes tutores. Durante el semestre, el docente convoca por lo menos dos veces a los padres de familia para entregar calificaciones y atender durante las clases temas relacionados con la tutoría como eventos académicos, culturales, científicos, y salidas de campo. En la parte final, se realiza una reunión general con el objetivo de identificar áreas de oportunidad.

Las formas de trabajo para el desarrollo de la tutoría son colaborativas o individuales:

La idea general es colaborar con las diferentes instancias, órganos y programas de la institución para crear una red de apoyo y mejorar el índice de aprovechamiento de los estudiantes. El trabajo es colaborativo en su mayoría con estudiantes, padres de familia y el equipo de tutoría de la escuela.

¿Qué características tiene el espacio físico?

Los salones tienen la capacidad para 40 estudiantes y están equipados con una pantalla y computadora con acceso a internet. Además, se cuentan con laboratorios, un espacio para psicología, centro de autoaprendizaje de idiomas, biblioteca, centro de cómputo, cafetería y papelería.

B) Empleo de tecnología:

Existen espacios habilitados con equipo de cómputo para la realización de las actividades.

Se cuenta con un centro de cómputo con la capacidad de atender 50 estudiantes. Las computadoras cuentan con acceso a internet y existe un sistema de reservación para que los estudiantes con tres días de anticipación hagan uso de las instalaciones de acuerdo a la disponibilidad.

Uso de equipo de cómputo (trabajo, esparcimiento, otros)

Los estudiantes cuentan con un dispositivo móvil que les permite realizar las actividades asignadas por los docentes. Ciertas asignaturas promueven el uso de la tecnología debido a su naturaleza tecnológica, permitiendo una mayor familiarización para el uso de herramientas digitales.

Uso de dispositivos móviles (trabajo, esparcimiento, situaciones personales, otros).

Los dispositivos móviles inconvenientes es que no todos los estudiantes cuentan con acceso a internet desde sus dispositivos móviles lo cual no les permite. Los dispositivos móviles tienen en su mayoría la función de usarlo para mensajería instantánea como WhatsApp y Telegram así como redes sociales como Facebook, Instagram y Tik Tok. Los estudiantes hacen uso del dispositivo de forma secundaria para acceder a las plataformas digitales desde la institución educativa.

Otra situación, descríbala y el contexto en que se presenta.

Uno de los primeros inconvenientes es que no todos los estudiantes cuentan con acceso a internet desde sus dispositivos móviles lo cual no les permite realizar actividades en línea dentro del salón de clases. Anteriormente se contaba con una red para que los estudiantes se conectaran a internet sin embargo se está actualizando el sistema para cubrir con conexión a internet de nuevo en toda la escuela. Sin embargo, se está trabajando en la infraestructura y financiamiento.

Anexo 5 Datos del proyecto educativo

Datos de identificación de la asignatura o proyecto educativo	
Nombre de la materia:	Tutoría
Institución Académica:	Escuela Superior de Tizayuca - UAEH
Área de conocimientos en el plan de estudios:	Tutoría y orientación
Es factible para integrar asuntos de transversalidad: si	
Ciclo semestral:	enero - junio 2024
Carácter: Introdutoria _____ Obligatoria <input checked="" type="checkbox"/> Básica _____ Optativa _____ Libre _____	
Modalidad de trabajo: Curso _____ Taller <input checked="" type="checkbox"/> Seminario _____ Práctica _____ Modular _____	
Modalidad académica:	Presencial _____ En línea _____ Híbrida <input checked="" type="checkbox"/> A distancia _____
Valor en créditos:	0
Profesores que imparten la asignatura: Docentes del programa educativo de bachillerato y que tengan clase frente al grupo.	
Prerrequisitos para cursar la materia: Estar inscrito en el semestre	
Otros datos sobre la asignatura: Se enfoca en el seguimiento y acompañamiento del estudiante.	

Anexo 6 Evaluación por expertos

Nombre del evaluador:	Estrada Frausto María Eugenia	Fecha:	12/04/2024
Grado académico:	Licenciada en Enseñanza de la Lengua Inglesa.		
Institución de adscripción:	Escuela Superior de Tizayuca		

INSTRUCCIONES.

Criterios Evaluación por expertos			Observaciones
	Sí	No	
El curso (proyecto a implementar) contiene:			
1. Contiene título del curso	✓		
2. Contiene objetivo general del curso	✓		
3. Contiene el temario del curso	✓		
4. Contiene los objetivos particulares del curso	✓		
5. Contiene la introducción al curso	✓		
6. Contiene la guía visual	✓		
7. Describe la metodología de trabajo	✓		
8. Establece el perfil de ingreso para participar en el curso		✓	
9. Indica los requisitos tecnológicos y de materiales para participar en el curso	✓		
10. Establece la forma de evaluación del curso	✓		
11. Especifica la duración del curso en horas y semanas	✓		
12. Está generado en formato digital	✓		
13. Contiene Referencias bibliográficas	✓		
14. Se presenta sin errores ortográficos	✓		
De los recursos TIC:			
15. Corresponde con los temas determinados en la guía de actividades de aprendizaje	✓		
16. Es coherente con los objetivos establecidos en la guía de actividades de aprendizaje	✓		
17. Contiene uno de los siguientes elementos: imágenes, videos o audios, entre otros.	✓		
De la evaluación del curso:			
18. Contiene el nombre de la actividad de aprendizaje a evaluar	✓		
19. Contiene instrucciones específicas para el desarrollo de la actividad a evaluar	✓		

20. Refiere el tiempo máximo para su realización	✓		
21. Contiene los reactivos del instrumento de evaluación del aprendizaje	✓		
22. Incluye la ponderación de cada reactivo del instrumento	✓		

Notas/ observaciones generales:

¡Excelente trabajo!
Bien estructurado el curso y con bastantes detalles.


Firma del evaluador

Nombre del evaluador:

Claudia Angélica García Granados

Fecha:

12-Dic

Grado académico:

Licenciatura en Turismo

Institución de
adscripción:

Escuela Superior de Tzauuca, UAEM

INSTRUCCIONES.

Criterios Evaluación por expertos			Observaciones
	Sí	No	
El curso (proyecto a implementar) contiene:			
1. Contiene título del curso	✓		
2. Contiene objetivo general del curso	✓		
3. Contiene el temario del curso	✓		
4. Contiene los objetivos particulares del curso	✓		
5. Contiene la introducción al curso	✓		
6. Contiene la guía visual	✓		
7. Describe la metodología de trabajo	✓		
8. Establece el perfil de ingreso para participar en el curso		✓	
9. Indica los requisitos tecnológicos y de materiales para participar en el curso	✓		
10. Establece la forma de evaluación del curso	✓		
11. Especifica la duración del curso en horas y semanas	✓		
12. Está generado en formato digital	✓		
13. Contiene Referencias bibliográficas	✓		
14. Se presenta sin errores ortográficos	✓		
De los recursos TIC:			
15. Corresponde con los temas determinados en la guía de actividades de aprendizaje	✓		
16. Es coherente con los objetivos establecidos en la guía de actividades de aprendizaje	✓		
17. Contiene uno de los siguientes elementos: imágenes, videos o audios, entre otros.	✓		
De la evaluación del curso:			
18. Contiene el nombre de la actividad de aprendizaje a evaluar	✓		
19. Contiene instrucciones específicas para el desarrollo de la actividad a evaluar	✓		

20. Refiere el tiempo máximo para su realización	✓		
21. Contiene los reactivos del instrumento de evaluación del aprendizaje	✓		
22. Incluye la ponderación de cada reactivo del instrumento	✓		

Notas/ observaciones generales:

El curso es muy claro y muy bien estructurado.
¡FELICIDADES!

Firma del evaluador