



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ZACATECAS

“Francisco García Salinas”

UNIDAD ACADÉMICA DE DOCENCIA SUPERIOR

MAESTRÍA EN INVESTIGACIONES HUMANÍSTICAS Y EDUCATIVAS

Orientación: Problemas Educativos y Sociedad

Determinantes de la deserción escolar de los alumnos en la UACyA durante la pandemia Covid-19. Una mirada desde los docentes

Presenta:

Erika Edna Rivera Ruvalcaba

Director: Dr. Marco Antonio Salas Luévano

Co director: Dr. Miguel Ángel Jesús Salas Quezada

Zacatecas, Zac., septiembre de 2025

AGRADECIMIENTOS

Quiero agradecer al Consejo Nacional de Humanidades, Ciencias y Tecnologías por haberme brindado el apoyo para cursar esta maestría, permitiendo aumentar mis conocimientos y seguir mi formación académica para contribuir a la mejora de la sociedad.

También quiero agradecer profundamente de mi director de tesis Marco Antonio Salas Luévano por haber seguido mi trabajo de investigación en todas sus etapas, inspirándome a seguir aprendiendo más acerca de la investigación y apoyándome en cualquier situación que me conflictuara, agradecer su entrega y su vocación por la investigación que, sin duda alguna, me permitió la conclusión de este proyecto. Así mismo, agradezco a mi co director Miguel Ángel Jesús Salas Quezada por el tiempo invertido en las revisiones al presente trabajo de investigación, para enriquecerla de forma positiva y aumentar mis conocimientos en la investigación.

Para finalizar, agradecer a mi familia y amigos, por haberme impulsado para continuar este proyecto de investigación, brindándome su cariño y apoyo incondicional para que lo pudiera concluir de manera satisfactoria.

ACRÓNIMOS

ALC. América Latina y el Caribe

BM. Banco Mundial

CASE. Centro de Aprendizajes de Servicios Estudiantiles

CEPAL. Comisión económica para América Latina y el Caribe

CIEES. Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior

CINDA. Centro Universitario de Desarrollo

COBAEZ. Colegio de Bachilleres del Estados de Zacatecas

CUAL – CUAN. Cualitativo – Cuantitativo

DOF. Diario Oficial de la Federación

ECA. Escuela de Comercio y Administración

FCA. Facultad de Contaduría y Administración

FMI. Fondo Monetario Internacional

GYM. Gimnasio

INEE. Instituto Nacional de Evaluación de la Educación

LEZ. Ley de Educación en Zacatecas

LGE. Ley General de Educación

MIN. Ministerio de Educación Nacional

OMS. Organización Mundial de la Salud

RAE. Real Academia Española

SEN. Sistema Educativo Nacional

TIC. Tecnologías de la Información y la Comunicación

TV. Televisión

UACyA. Unidad Académica de Contaduría y Administración

UAPUAZ. Unidad Académica Preparatoria de la Universidad Autónoma de Zacatecas

UAZ. Universidad Autónoma de Zacatecas

UNESCO. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura

UNICEF. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia

RESUMEN

El objetivo de la presente investigación permitió analizar las causas externas e internas de la deserción escolar de los estudiantes del 9º semestre de la UACYA durante la pandemia Covid-19. La metodología correspondió a la modalidad cuantitativa - cualitativa (mixta), utilizando el cuestionario para la obtención de información, con preguntas de opción múltiple a escala Likert y complementadas, aplicados a los docentes determinados a través del muestreo por conveniencia. Los resultados mostraron, una deserción escolar durante la pandemia, causada por aspectos externos, que afectaron la permanencia de los estudiantes, estas son de carácter económico, familiar y psicológico en su mayoría, así como las causas internas que afectaron a docentes, quienes carecían de conocimiento y falta de capacitación para implementar actividades de un programa educativo a distancia (virtual) y, con ello, se vio perjudicado el aprendizaje de los estudiantes, así como falta de interés y del programa escolar, provocando su deserción. Se concluyó que, los docentes en su mayoría son de edad madura que requieren conocimientos, así como capacitarse en la actualización del uso de herramientas tecnológicas. De ahí que, las causas de deserción escolar tanto externas como internas van de la mano, tanto docentes como estudiantes en ese contexto (virtual) muestran problemas que determinan deserción. La comunicación estudiante-docente es importante para concluir el grado académico, se debe poner atención en las áreas de apoyo dentro y fuera de la institución para que los estudiantes con dificultades a lo largo de su formación académica, olviden la idea de desertar y lograr concluir una fase formativa de manera satisfactoria, para que se inserten al mundo laboral y participen efectivamente para una mejor sociedad.

Palabras clave. Deserción escolar, estudiantes, docentes, pandemia, causas.

ABSTRACT

The objective of this research was to analyze the external and internal causes of school dropout among 9th semester students at UACYA during the Covid-19 pandemic. The methodology was quantitative-qualitative (mixed), using a questionnaire to obtain information, with multiple-choice questions on a Likert scale and supplemented questions, applied to teachers selected through convenience sampling. The results showed that school dropout during the pandemic was caused by external factors that affected student retention. These were mostly economic, family, and psychological in nature, as well as internal causes that affected teachers, who lacked knowledge and training to implement distance (virtual) educational program activities, thereby impairing student learning, as well as a lack of interest in the school program, leading to dropout. It was concluded that most teachers are middle-aged and require knowledge and training in the use of technological tools. Therefore, both external and internal causes of school dropout go hand in hand, with both teachers and students in this (virtual) context showing problems that lead to student dropout. Student-teacher communication is important for completing academic degrees. Attention must be paid to areas of support within and outside the institution so that students with difficulties throughout their academic training forget the idea of dropping out and successfully complete a formative phase, enabling them to enter the world of work and participate effectively in building a better society.

Keywords. School dropout, students, teachers, pandemic, causes.

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Epidemias a lo largo de la historia	57
Tabla 2 Pandemias a lo largo de la historia	60
Tabla 3 Población estudiantil	80
Tabla 4 Cronograma de actividades	87
Tabla 5 Género	88
Tabla 6 Formación académica.....	89
Tabla 7 Ranfo de edad docente	89
Tabla 8 Interés de los estudiantes	90
Tabla 9 Factor acceso a internet	91
Tabla 10 Factor entorno familiar	92
Tabla 11 Factor recursos económicos	93
Tabla 12 Factor problemas psicológicos	94
Tabla 13 Factor salud	95
Tabla 14 Apoyo en uso de las TIC	96
Tabla 15 Modificación del plan de trabajo	97
Tabla 16 Facilidad para impartición de clases en línea	98
Tabla 17 Acciones tomadas por directivos	99

ÍNDICE

ACRÓNIMOS	IX
RESUMEN.....	XI
ABSTRACT.....	XII
ÍNDICE DE TABLAS.....	XIII
INTRODUCCIÓN.....	17
CAPÍTULO I. ESTADO DEL ARTE.....	22
1.1 Ámbito internacional	22
1.2 Ámbito Nacional.....	30
1.3 Ámbito Estatal.....	38
1.4 Análisis general	42
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO- REFERENCIAL.....	44
Introducción	44
2.1 Conceptualización de deserción escolar.....	44
2.2 Causas externas de deserción escolar.....	46
2.2.1 Deserción escolar por causas del entorno familiar	46
2.2.2 Deserción escolar por causas psicológicas.....	47
2.2.3 Los problemas socioeconómicos como causa de deserción	48
2.2.4 La brecha tecnológica como causa de deserción.....	49
2.3 Las causas internas de deserción escolar	50
2.3.1 Estructura del sistema educativo y profesores como causa de deserción	51
2.3.2 Elección inadecuada y orientación vocacional	52
2.3.3 Repitencia y reprobación	53
2.4 La Pandemia Covid-19 como elemento principal en la deserción escolar	54
2.5 Antecedentes históricos de crisis de salud epidémica - pandémica en el mundo	55
2.6 Conceptualización: epidemia – pandemia	56
2.6.1 Epidemia	56
2.6.2 Tipos de epidemia presentadas a lo largo del tiempo.....	57

2.6.3 Pandemia	59
2.7 Tipos de pandemia y sus manifestaciones a lo largo del tiempo	59
2.8 La pandemia por Covid-19 y la deserción	62
2.9 Las instituciones y las políticas públicas sobre educación y deserción.	65
2.9.1 La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO)	65
2.9.2 Grupo Banco Mundial (BM)	67
2.9.3 Instituto Nacional de Evaluación de la Educación (INEE)	68
2.9.4 Ley general de educación (LGE)	70
2.9.5 Ley de Educación en Zacatecas	72
2.9.6 Plan de Desarrollo UACyA	73
CAPÍTULO III. CONTEXTO INSTITUCIONAL Y METODOLÓGICO	75
3.1 Contexto institucional	75
3.2 Antecedentes históricos de la “UACyA”	77
3.4 Visión	78
3.5 Valores universitarios	79
3.6 Sustantiva	80
3.7 Legislativo	83
3.8 Planteamiento metodológico	84
3.8.1 Preponderancia de la metodología en la investigación	84
3.8.2 Universo y Población	85
3.8.3 El Instrumento	85
3.8.4 Validación del instrumento y tratamiento de la información	86
4.1 Datos generales	88
4.2 La percepción de los docentes sobre las causas externas determinantes de la deserción escolar en los estudiantes	90
4.3 Causas internas o institucionales (TIC, capacitación y plan de trabajo) que fueron determinantes para la deserción escolar durante la pandemia	96

4.4 Las acciones emprendidas por directivos y docentes para evitar la deserción de los estudiantes durante el confinamiento pandémico.	99
DISCUSIÓN	102
CONCLUSIÓN	105
REFERENCIAS.....	108
Anexos	117

INTRODUCCIÓN

La deserción escolar ha sido un problema histórico que se ha presenciado en todos los países del mundo, en unos más que en otros, debido a causas diferentes, esto es, desde los problemas económicos, familiares, migratorios, reprobación, entre muchos más, en la información publicada en el año 2022 se informa que un 41% de los trabajadores en el rango de 15 años en adelante solo tiene los estudios básicos (primaria), y que el venir de un hogar en donde los jefes de familia no concluyeron sus estudios, aumenta de forma significativa la pobreza y por lo tanto el abandono escolar se hace presente (CEPAL, 2024).

Estos no han sido la excepción en México, pues se hace presente por causas similares, aunque con mayor frecuencia de problemas familiares y económicos, de aprovechamiento académico, migratorio, reprobación, entre muchos otros, en los diferentes niveles educativos, representan un gran problema para el núcleo familiar, la institución, y para el propio Sistema Educativo Nacional (SEN), (CEPAL, 2024). Al presentarse este fenómeno de salud (pandemia por Covid-19), las actividades escolares se transformaron de manera contundente por el confinamiento obligatorio para la prevención de casos de contagio y posible enfermedad y muerte, lo que origina nuevas formas de desarrollar el trabajo escolar pasando del presencial (escolarizado) al confinamiento (virtual).

Esta pandemia es un fenómeno presente en la mayoría de los países en vías de desarrollo o sub desarrollados, que, sin lugar a duda, representa un obstáculo para el desarrollo social, en el trabajo *Prevención y reducción del abandono* emitido por la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) (citado por Arias Ortiz, et al. 2022), refiere que la deserción escolar es una problemática que afecta a la región desde tiempo atrás, sin embargo, es necesario focalizar información sobre las causas que la originan para poder tomar acciones para erradicar la problemática (CEPAL, 2024).

Por su parte, deserción se puede entender como el abandono del sistema escolar provocado por la combinación de diferentes factores, dentro de los cuales se encuentran la pobreza, inequidad, violencia, falta de cobertura y calidad en la educación pública (Ministerio de Educación Nacional, s.f.). Esto implica un desafío importante que impacta a cada país, por lo tanto, surge la necesidad de generar ideas o propuestas de estrategias para fomentar el

desarrollo académico y evitar que los alumnos deserten de los estudios y las consecuencias se minoricen.

Por otra parte, la pandemia por Covid-19, se ha convertido en un factor de atención, ya que no les permite desarrollar y llevar a cabo sus actividades rutinarias de manera normal para amortiguar los gastos de la educación, creando un costo a largo plazo impactando en la calidad educativa, generando reducción de capital humano e incrementando la pobreza extrema. Debido a esta situación según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) alrededor de 1,600 millones de estudiantes de diversos países dejaron de asistir a las instituciones educativas, 100 millones de docentes y personal administrativo se vieron afectados por el cierre repentino de las escuelas, el Banco Mundial, declaró que la suspensión de clases presenciales se ha visto afectada y ha generado dificultades en el proceso de aprendizaje y la calidad educativa, lo que orilla a los educandos a truncar sus estudios, sobre todo a los que pertenecen a familias vulnerables y según el contexto en el que se desarollen (UNESCO, 2020).

En la actualidad, los motivos de deserción escolar son más propensos debido a factores como el avance tecnológico desmedido ya que aún existen sesgos de marginación que no permiten que todas las personas tengan acceso a estas herramientas, se vean rebasados por las mismas y enfrenten una resistencia al cambio de modalidades educativas que no permiten migrar a la educación virtual y continuar con sus estudios, de tal manera que para acceder a las clases virtuales, se tengan que limitar necesidades esenciales como la alimentación o los gastos médicos de emergencia (Morales, 2021).

Por otra parte, la movilidad en cuestión a la educación y realización de actividades primarias en los hogares también es un factor importante que permea mayormente en sectores alejados de la ciudad donde es más complicado poder llegar con facilidad a sus centros educativos asignados (Lascano y Villafuente, 2023), considerando aspectos como la pavimentación, inseguridad y algún problema de salud que surja de camino a los destinos deseados, que imposibilita y motiva a los educandos a desertar de sus estudios.

Por lo tanto, en esta investigación se plantean las siguientes preguntas *a investigar*:

Pregunta primaria. ¿Cuáles fueron las causas (externas – internas) de la deserción escolar de los estudiantes del 9º semestre de la UACyA durante la pandemia Covid-19?, por su parte, las *preguntas secundarias* que derivan son las siguientes, ¿Cuáles son las percepciones de los docentes acerca de las causas determinantes para la deserción de los estudiantes del 9º semestre?, ¿Cuál fue el impacto que tuvieron las causas externas e internas en la deserción durante la pandemia? y ¿Cuáles fueron las acciones emprendidas por directivos y docentes para evitar la deserción de los estudiantes durante el confinamiento pandémico?.

El *objetivo general* consiste en analizar las causas externas e internas de deserción escolar de los estudiantes del 9º semestre de la UACyA durante la pandemia Covid-19; y los *objetivos específicos*: indagar en la percepción de los docentes acerca de las causas determinantes de la deserción escolar en los estudiantes, comparar el impacto que tuvieron las causas externas e internas en la deserción escolar, y conocer las acciones emprendidas por directivos y docentes para evitar la deserción de los estudiantes durante el confinamiento pandémico.

Desde su *justificación*, la pandemia del Covid-19 trajo consigo muchos cambios y problemas en los aspectos sociales, económicos, educativos, de salud, entre otros, afectando mayormente al sector estudiantil, ya que nunca se había experimentado una situación de confinamiento durante tanto tiempo y mucho menos llevar a cabo actividades académicas a distancia y de manera virtual, viéndose afectada mayormente en estudiantes con asignaturas de carácter cuantitativo de mayor grado de complejidad y de necesidad explicativa manual, como lo es la contabilidad, la administración, la estadística, entre otros, de igual manera la familia, el estudiante y los docentes mostraron ciertas barreras digitales, debido a la carencia de recursos económicos e instrumentos tecnológicos para desarrollar el trabajo académico desde el hogar.

Acerca de las diferentes variables planteadas, existen diversas investigaciones que dan fe sobre los hechos vividos por diferentes actores en instituciones educativas y en integrantes de familias de estudiantes y alumnos de diferentes niveles educativos. Se considera de importancia y de conveniencia realizar la investigación, para conocer la experiencia vivida por los docentes de la UACyA, para poder identificar de manera más

amplia los motivos de deserción escolar en alumnos de esta institución durante la época de pandemia por Covid-19.

La deserción escolar es un fenómeno que daña la educación de las y los educandos de todo el mundo, por ello, es conveniente realizarla desde otra perspectiva a fin de comprender las causas y contribuir a la sociedad estudiantil. Por lo tanto, es significativo indagar en la percepción de los docentes, los influyentes determinantes en los estudiantes para su desarrollo dentro de una escuela, en casa y a nivel emocional, ya que contribuye a la información requerida para la resolución de la problemática favoreciendo la permanencia en los programas educativos.

Se hace necesario y fundamental este trabajo para ayudar a la transformación de la realidad de la sociedad estudiantil, identificando las causas y aportando sugerencias de posibles soluciones para que no se siga incrementando la deserción escolar, ya que en la medida que se fortalecen los conocimientos y las habilidades en los estudiantes, les permite lograr una participación productiva dentro de la sociedad, así como la construcción de personas pensantes y críticas.

Así pues, los docentes son parte fundamental de este trabajo, ya que permitirán conocer las circunstancias principales por las que los jóvenes estudiantes desertaron durante el periodo de crisis, dando a conocer el contexto en el que se encuentran para tomar la decisión de abandonar los estudios por un plazo o permanentemente. Se considera de interés realizar la investigación, ya que se contará con trabajo que aporte información y datos sobre el tema, los cuales se pueden tomar en cuenta para futuras investigaciones de personas interesadas en esta temática e incluso, por investigadores para aportar conocimientos nuevos a la sociedad estudiantil y en general.

Este trabajo de investigación, está integrado por cuatro capítulos que a continuación se exponen:

En el primer capítulo, se concentra información sobre el tema de estudio desde los tres contextos investigados (internacional, nacional y local) a través de la búsqueda sistematizada en revistas indexadas, artículos y trabajos de tesis, para conformar el estado del arte.

En el segundo capítulo, se presenta el fundamento teórico (el marco teórico) que se relacionan con las variables del proyecto de investigación, es decir la deserción escolar, las causas tanto externas como internas que las originan, y aspectos sobre la pandemia, así como las políticas educativas desde los tres niveles, internacional, nacional y local sobre la deserción. Es decir, se refiere a las políticas de los diferentes instituciones internacionales, nacionales y locales que sobre materia de deserción proponen a efectos de disminuir este fenómeno social.

En el capítulo tercero, se hace una caracterización del contexto institucional y la metodología aplicada (mixta). Se describen aspectos relevantes de la UACyA, como son lo sustantivo, legislativo y lo adjetivo.

En el capítulo cuarto, se concentra la información referente a la investigación, esto es, sobre las causas internas como externas que motivan a los estudiantes a desertar de su formación durante este periodo de crisis global.

Para finalizar este trabajo de investigación, se exponen las conclusiones a las que se llegó.

CAPÍTULO I. ESTADO DEL ARTE

Introducción

El capítulo primero presenta información desde el ámbito internacional, nacional, y local sobre antecedentes de las causas de deserción escolar de los estudiantes durante la pandemia Covid-19, dicha información se tomó después de una búsqueda exhaustiva en diferentes plataformas digitales, en revistas indexadas como Scyelo, Redalyc, Google Scholar, trabajos de tesis, entre otros, misma que conforma el estado del arte.

1.1 Ámbito internacional

En la investigación titulada, *Análisis la deserción escolar en tiempos de pandemia*, en la ciudad de Quito, cuyos autores, Borrero y Barona (2023), se plantearon como objetivo identificar las causas por las que los niños y niñas han abandonado el proceso educativo en la ciudad de Quito a causa de la pandemia.

Los teóricos abordados fueron, Hernández y Aranda (2017), referente al significado de deserción, por su parte, Espíndola y León (2022), plantean a la desigualdad de oportunidades de bienestar, como consecuencia la deserción escolar y Cleto y Tineo (2022), exponen que muchas familias carecen del aspecto económico, motivo por el cual, se ven obligados a abandonar los estudios como última opción, que garantice una vida digna. Se utilizó el método analítico-crítico, descriptivo, con enfoque cualitativo, y se usó material documental, así como la construcción de base de datos y uso de sistema operativo Office de Microsoft para el procesamiento y análisis de la información.

Al término de la obtención de datos, se tuvo como resultado que la deserción escolar se dio por seis factores y éstos son: factor familiar, en el que se encuentra la violencia intrafamiliar, embarazos preadolescentes, familias monoparentales, familias reconstituidas, abandono familiar, factor salud encontramos a los trastornos por enfermedad, obligando el estudiante a no participar activamente en su formación escolar, factor económico el cual

incluye la falta de empleo de los encargados del hogar, pocos ingresos económicos para la economía familiar, el factor tecnológico ya que no se dispone de herramientas tecnológicas, factor de movilización, en el medio rural principalmente por falta de caminos y puentes carreteras y factor educativo como la falta de escuelas, de maestros capacitados, entre otros, aunque se reconoce que esto se presenta en mayor frecuencia en la zona rural.

Se concluyó que existen diversos factores que incidieron en la deserción escolar en tiempos de pandemia en la ciudad de Quito, entre esos tenemos problemas económicos, accesos a la conectividad a través de internet, falta de equipos tecnológicos, problemas familiares, etc., y que éstos están relacionados directamente con el núcleo familiar donde los padres son los que deciden la continuación o no de los estudios y las limitantes que los obligan a tomar estas decisiones.

En el artículo *La deserción escolar y el plan educativo Covid-19* por Sánchez (2021), tuvo como objetivo analizar las causas y consecuencias inmediatas deserción escolar y el plan educativo Covid-19 del Ministerio de Educación en tiempo de pandemia, en la unidad educativa “Fray Jacinto Dávila” del Cantón Mera, su fundamento teórico parte de la definición de la deserción escolar por Ander (2014), quien refiere que el sistema educativo tiene como finalidad brindar una educación cronológica y por niveles, establece sus elementos de forma organizada que cumplen con una función, con objetivos y metas.

Correa y Páramo (1999), definen la deserción escolar, así como Corzo (2003), plantea que la deserción escolar se divide en dos ámbitos: total y parcial y también Caguana (2020), refiere a la deserción escolar como un hecho originado por diversas causas que afecta el sistema educativo y el desarrollo del estudiante.

La metodología utilizada fue de enfoque mixto, es decir, cualitativo y cuantitativo, y los resultados obtenidos se plasmaron e interpretaron estadísticamente. Los resultados de esta investigación indicaron que del 100% de estudiantes que ingresaron, el 20% desertó por el factor económico, ya que la economía familiar influye en la continuidad o la salida de la institución educativa, otro factor es la cobertura del internet y la falta de equipamiento tecnológico, ya que gran porcentaje de la educación estudiantil no tiene acceso a estas herramientas y se limita el cumplimiento de sus actividades académicas y factor de dispositivos compartidos, también el apoyo familiar es un factor de deserción escolar porque

entre los estudiantes y padres no existió el acompañamiento y carecen de apoyo, por otro lado, el factor número de hijos es uno más que afecta a la continuidad de los estudios, ya que aunado al económico, no es posible la manutención de los estudios, por lo que ocurre la deserción escolar, así como el factor autoestima que por la baja en la misma el estudiantado decide no continuar con sus estudios.

Las conclusiones arrojaron que, dentro de esta institución educativa el 20% de los estudiantes interrumpieron sus actividades académicas por el factor económico, ya que la pandemia por Covid-19 trajo consigo muchos desajustes en la economía familiar y los educandos decidieron unirse al campo laboral para contribuir a la misma. Un tercio de la población estudiantil de esta institución se vio afectada por la pandemia, por tanto, se brindaron recomendaciones al Estado, al ministerio educativo y a la institución a mejorar los servicios y generar políticas de empleo para el apoyo a las familias (Sánchez, 2021).

Deserción escolar en Chile: un estudio de caso en relación con factores intraescolares por Espinoza et al. (2014), tuvo como objetivo identificar, a partir de las experiencias y percepciones de desertores y estudiantes vulnerables, los factores de carácter intraescolar que comparativamente tienen una mayor incidencia en el abandono escolar en el ciclo primario de niños y niñas pertenecientes a Cerro Navia, un sector de la ciudad de Santiago de Chile que se caracteriza por sus altos niveles de pobreza.

De tal manera que, dentro del sustento teórico se encuentra Marshall (2003), quien afirma que la deserción escolar se da a causa de variables extraescolares e intraescolares, por su parte, Espíndola y León (2002), plantean que la desigualdad de oportunidades de bienestar son una causante de deserción escolar. Otros autores como Pittman y Haughwout y Rumberger (1987, 2004), aportan acerca de las variables intraescolares, que no solo se da la deserción por factores de rendimiento o comportamiento sino por incidencia en la escuela y el clima social que existe dentro, por su parte Bryk y Thum (1989), señalan que las desigualdades estructurales entre escuelas y los ambientes normativos tienen repercusión importante en los estudiantes generando así el abandono escolar.

La metodología fue cualitativa y se realizó a través de la aplicación de encuestas a dos secciones, la primera con los alumnos desertores la segunda con los permanecientes donde se presenta un alto índice de pobreza dando a conocer los factores de la deserción

escolar en la comuna Navia. Obtuvieron como resultados que se da por el mal ambiente escolar, ya que algunos se vieron intimidados y violentados por lo que prefirieron retirarse, incluso el bullying es parte del mal ambiente que se presenta en las escuelas, y, por ende, el mal comportamiento en las mismas y para terminar la rutina y procesos mal hechos de enseñanza que aburren y desmotivan a los estudiantes.

En conclusión, los estudiantes desertores son motivados por la alta reprobación y bajo nivel educativo adquirido, siendo esto repetitivo y se pierda la motivación a asistir a la escuela, así como por dificultades académicas, también las familias de los estudiantes dieron a conocer que existe problemática en la relación con los docentes y el ambiente escolar. Para ello se recalca que las políticas públicas para la educación se tienen que reorientar para que se apoye a los alumnos más vulnerables y se sugiere implementar actividades para la prevención del abandono escolar.

En el artículo *Factores determinantes de la deserción escolar y expectativas de estudiantes que asisten a escuelas alternativas* por Espinoza et al. (2021), con el propósito de analizar ciertas características de los estudiantes de los Centros de Segunda Oportunidad y sus ambiciones y expectativas futuras, ya que en Chile la deserción ocupa el más alto porcentaje en comparación con los estudiantes que si culminan sus estudios, los autores que respaldan esta investigación son Bradley y Renzulli, (2011); D'Alessandre y Mattioli, (2015); Lamb y Markussen, (2011); Rumberger, (2011), estos afirman que la deserción escolar es un fenómeno complejo vinculado con variables de diversa índole y, por lo tanto, no debe considerarse como la consecuencia de un suceso aislado, también Jacob y Wilder (2010) y Steinebrickner (2013), Sabates (2010), en cuestión de factores determinantes de deserción escolar y sobre expectativas futuras Mills y McGregor (2014), plasman que las expectativas futuras de los estudiantes adquieren gran importancia, ya que éstas los orientarán a un proyecto de vida significativo y de igual forma Palomar y Victorio (2017), mencionan que los jóvenes tienen expectativas de un futuro educacional y laboral, a mayor grado de estudio puedan acceder a un mejor empleo y así generar la movilidad social.

La metodología utilizada fue de carácter descriptivo con un componente relacional con un diseño experimental para poder analizar las variables y manipularlas a favor de la investigación para saber los influyentes en el proceso de re escolarización de los estudiantes

y como resultado se obtuvo en dos partes: 1.- el estudio de los estudiantes con sus familiares para analizar los factores de reingreso a la educación, ya que el 56% de los encuestados respondieron que la situación intrafamiliar es mala o muy mala vinculada la baja economía que existe el hogar o por lo monoparental y 2.- conocer las expectativas que tienen los estudiantes para la reinscripción a las actividades escolares en función de una serie de variables apuntadas en la encuesta aplicada, en conclusión, no se encuentran específicamente los motivos por lo que los estudiantes se reintegran a la educación, sin embargo, la reinserción se sigue presentando por la existencia de expectativas entre hombres y mujeres.

Por su parte, Villagrana y Tovar (2019), en el artículo *Identificación de las Posibles Causas de Deserción Escolar en los Jóvenes y Niños del Colegio Departamental General Santander Sede San Benito de Sibaté* el propósito de este estudio es analizar las posibles causas que influyen en el abandono escolar en niños y jóvenes de la Institución Educativa Departamental General Santander Sede San Benito de Sibaté.

Los teóricos en que se basaron fueron Cárdenas, (2007), manifiesta que la deserción escolar es un problema social con incidencia en lo económico y el bienestar de las personas, así como en asuntos que provienen desde el seno familiar, asume que la deserción escolar tiene efectos tanto a nivel social como a nivel individual, también Paramo y Correa, (2012, p. 92), consideran “la deserción escolar como una opción del estudiante (intrasujeto), la que influyen positiva o negativamente circunstancias internas y externas, diferenciándola de este modo de la mortalidad estudiantil (extra sujeto).

Los teóricos Bean (1980), Spady (1970), y Tinto (1975, p. 21), manifiestan que los motivos por los que los adolescentes toman la decisión de abandonar la escuela se da por dos factores, el primero, el estudiante manifiesta que es influenciado por factores ajenos a la institución, y un segundo depende del grado de integración del estudiante con el ambiente académico y social de la institución educativa, Román (2013), indicó que dentro de los factores endógenos asociados al fracaso escolar identifica, estructura del sistema educativo, grado de descentralización del sistema escolar, modalidad de financiamiento para la educación, articulación entre los diferentes niveles del gobierno, mecanismos de supervisión y apoyo a los establecimientos, situación de los docentes en cuanto a formación, actualización y condiciones laborales, articulación con otros actores extra educativos. Por otro lado,

Angulo (2017), manifiesta la calidad de la educación es uno de los principales problemas que afectan el desarrollo de los países, puesto que no se imparten conocimientos adecuados al contexto en el que se vive.

La deserción que afecta sustancialmente la calidad de la educación superior es muy alta en Colombia y tiene dos efectos negativos: la frustración de las personas que abandonan los estudios, para emplearse en labores poco productivas, y el desperdicio de recursos de las instituciones al perder estudiantes.

Utilizando un enfoque mixto cuantitativo y cualitativo donde se recaba información medible utilizando una encuesta como medio de recolección de datos para analizarlos y conocer las primeras impresiones de los estudiantes niños y los maestros. Se destaca entre los resultados que las causas más recurrentes por las que los estudiantes menores de edad están abandonando la escuela tiene que ver con diversos factores como lo es la economía baja en la familia lo que les genera la necesidad de trabajar para aportar y solventar sus propias necesidades, así como problemas de bullying y drogadicción que presentan algunos estudiantes, se planteó un proyecto (taller) en la que participen los estudiantes para evitar la deserción y darles apoyo para la toma de sus decisiones acerca de la continuación de sus estudios y su proyecto de vida, dando como resultado la identificación de las problemáticas externadas por los alumnos como la descomposición familiar, problemas de drogadicción entre otros ya mencionados (Villagrana y Tovar, 2019).

Se concluyó que, la deserción escolar afectó en todos los grados escolares en especial los primeros (educación básica) donde se ven obligados a abandonar sus estudios para cumplir con otras actividades extracurriculares, también la ausencia de recursos para cubrir gastos y la inseguridad incluyendo el vandalismo, se recomienda que se generen nuevas iniciativas de legislación para que el gobierno siga apoyando al sector estudiantil y éstos puedan continuar sus estudios.

Por otro lado, en el artículo *Una perspectiva compleja en tiempos de pandemia* con autoría de Pachay – López y Rodríguez – Gámez (2021), tuvo como objetivo estudiar la deserción escolar en tiempos de pandemia, se empleó la metodología de trabajo de campo con enfoque cualitativo y cuantitativo, los teóricos abordados en este trabajo fueron Navas (2017) y Avalos (2018), quienes expresaron que la home schooling como la educación en

casa tiene éxito dependiendo la planificación y la participación que se tenga de estudiantes con la familia y los propios maestros.

Para educación virtual se citaron a Mera y Mercado (2019), Campos et, al. (2020) y Chávez y Gómez (2020) para detallar el concepto de educación en línea, así como para desarrollar lo que ésta ha traído consigo en la educación y por último para pandemia y educación se tomaron las aportaciones de Murillo y Duk (2020), quienes manifiestan que la pandemia trajo consigo problemáticas para los estudiantes de ciertos sectores tras los cambios que ésta contrajo. Ruiz (2020) hablando acerca de que los profesores deben implementar estrategias de apoyo que contribuyan a los estudios y aprendizajes de los jóvenes.

Se utilizó una encuesta como instrumento, aplicada a 19 estudiantes y 14 docentes. Bajo los métodos deductivo - inductivo, heurístico, analítico y sintético que les permitieron recabar, desmembrar y analizar la información obtenida y ver el porqué del problema de estudio.

Dando como resultados que, a partir de la aparición de la pandemia, el 29% de los estudiantes no tenían un monitor o aparato electrónico que permitiera ver la emisión de las clases, 25% de los encuestados no tenían acceso a internet, existía carencia de apoyo y por último el 18% de los estudiantes perdió el interés de asistir a clases de manera virtual.

Como conclusión tuvieron que, la deserción escolar es un fenómeno que se presenta al paso de los días, pero se maximizo y avanza de manera más rápida con la pandemia afectando principalmente a los sectores de estudiantes vulnerables. Entonces se deja claro que la deserción se puede prevenir en el momento que haya una coordinación de los actores escolares (profesores, directivos, estudiantes y su familia) creando y aplicando políticas que motiven a los estudiantes a continuar con sus estudios.

La investigación titulada *Del aprendizaje en escenarios presenciales a aprendizaje virtual en tiempos de pandemia* con autoría de Aguilar (2020), tiene como objetivo reflexionar sobre las implicaciones del paso del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. Los teóricos son relevantes tales como Martí (2003), definió el aprendizaje como un proceso donde se adquiere cierta habilidad para realizar acciones, Capdet (2011), con el aprendizaje virtual, el cual menciona que los sistemas

inteligentes tienen como función describir, motorizar y controlar actividades y tareas de los estudiantes, y con ello obtener correcciones de pruebas.

Otro teórico que se mencionó en esta investigación fue Narvarte (2008), quien habla de la escuela presencial como un reconocimiento de expresiones, pues el entorno presencial es libre de crear una convivencia amena y sana entre los estudiantes. Sin embargo, el aprendizaje significativo no depende solo de los estudiantes y de los maestros, sino del entorno en el que se desarrollan, así como el contexto que maneja cada estudiante para poder acceder a la clase. Esta investigación es de carácter descriptivo y se utilizó la búsqueda bibliográfica (documental acompañado de observación) experiencia directa, así como el método hermenéutico para la interpretación de la información.

Llegaron a la conclusión que la pandemia dio un golpe abrupto a la sociedad, en particular a la educación, pues si la educación virtual ya venía anunciándose no se esperaba que fuese tan rápido. Si bien trae buenas oportunidades de avance en la educación, puede también perjudicar a ciertos estudiantes con diferencias contextuales, dejando en evidencia la situación tan precaria en la que se encuentra la sociedad para una era digital. Dejando en claro que el proceso educativo en pandemia es un reto que implica a todas las personas que influyan en educación, pues deben ser coordinados y organizados para lograr un buen aprendizaje bajo el uso correcto de las herramientas tecnológicas, que tendrán como consecuencia facilitar todo el proceso educativo (Aguilar, 2020).

A su vez, Sevilla et al. (2010), en su artículo *Influencia de los factores socioeconómicos en la deserción estudiantil de la carrera de ciencias sociales*, tuvieron como objetivo identificar y determinar la influencia de los factores socioeconómicos en la deserción estudiantil de la carrera de Ciencias Sociales, así como, estrategias que contribuyan a disminuir la permanencia del fenómeno en la carrera. Los teóricos que sustentaron este artículo fueron Brea (2005), quien habla acerca de los factores socioeconómicos como el mayor influyente para motivar a la deserción, y otros como los de carácter laboral, la autoestima baja y la orientación vocacional, Lagunas y Leyva (2007), Cortez (2005), Ruiz (2007) plantearon que la deserción y el rezago estudiantil se ocasionan por factores como los familiares, individuales, económicos, sociales y culturales, y de esta manera los educandos

prefieran priorizar actividades laborales, y De los Santos (2005) aporta estrategias sencillas para la retención del estudiante.

Utilizando un enfoque teórico metodológico – internacionalismo simbólico, también se realizaron análisis de los factores manifestados que causaron la deserción a través de las entrevistas. De tal manera que los resultados fueron, que los factores por los que se da la deserción estudiantil son en su mayoría socioeconómicos, tales como el desempleo, el poco apoyo que recibe el estudiante por parte de su familia, los embarazos a temprana edad, y la orientación vocacional y académica. Y debido a estos, los alumnos toman la decisión de desertar, ya que no pueden cubrir las necesidades que demanda la escuela y mucho menos los gastos extraescolares como el transporte, la alimentación y el acompañamiento familiar. Se concluyó que las causas socioeconómicas son las detonantes para la deserción estudiantil y la antesala al trabajo para poder continuar con su vida cotidiana y cubrir sus necesidades básicas, sumándole a esta situación los embarazos jóvenes y la poca orientación vocacional.

Con esta investigación se dio el antecedente para que surgieran algunas estrategias que contribuyan a disminuir la deserción, algunas de ellas se basaron en el apoyo mediante becas, programas de apoyo laborales, algunas gestiones para garantizarle al estudiante ayudan mediante la facilidad de transporte y seguimiento de actividades.

Por otra parte, aún existe la poca responsabilidad de los directivos para orientar vocacionalmente y lograr una buena incorporación a sus nuevas instituciones educativas, siendo éste un causal para que los alumnos en los primeros semestres abandonen su grado definitivo o solamente para incorporarse en otra institución.

1.2 Ámbito Nacional

La educación media superior ha sido el sector educativo con la tasa de abandono escolar más alta en México (INEE, 2019). La situación se ha vuelto muy crítica, ya que en ese periodo de tiempo se presentó la pandemia por Covid-19, la cual afectó a la población estudiantil.

En el artículo *Pandemia, rezago y abandono escolar* de Carro y Lima (2022), tiene como objetivo conocer los factores asociados con el rezago y abandono escolar en la

educación básica del estado de Tlaxcala, México, lamentablemente, existen diversos motivos, entre ellos la desigualdad entre personas y la crisis económica que radica en este Estado, por lo que, con la afectación de la pandemia por Covid-19 los estudiantes están prefiriendo abandonar sus estudios o simplemente es necesario para que apoyen a la economía familiar, siendo que muchas veces se invierte menos en capital humano.

Los teóricos abordados en esta investigación son, Márquez y Gualda y Casanova (2013), para el concepto de abandono escolar, ya que consideran que es la salida sin obtener los requisitos necesarios para la titulación, Pachay y Rodríguez (2021), mencionan que el rezago escolar se da por motivos sociales, de salud, económicos y ambientales; por su parte Mérida y Acuña (2020) plantean que el rezago educativo es un atraso y en la población que no ha culminado sus estudios básicos. Por otra parte, Casanova (2020), define que el rezago escolar se dio en su mayoría en regiones rurales, ya que los padres de familia no contaban con recursos económicos e incluso ni los conocimientos necesarios para apoyarlos en las clases virtuales.

La investigación se realizó con una metodología cuantitativa descriptiva que permite realizar argumentos explicativos a partir de las cifras estadísticas que arroja la información obtenida a través de una encuesta en línea aplicada a 840 docentes de todos los niveles y modalidades educativas mediante Google formularios. Los resultados reflejan una disminución en la matrícula escolar, complicaciones para mantener en contacto activo al estudiantado y un factor socioeconómico y emocional adverso en la mayoría de población escolar, acompañado de limitaciones para la disposición y el uso de equipamiento y materiales educativos.

Se concluyó que en México siempre ha existido la brecha de deserción escolar y está dentro de los principales problemas, sin embargo, esta pandemia vino a agudizarlo más y de esta manera se vieron afectados en su mayoría los estudiantes de familias menos favorecidas aparte del mal manejo y actualización de los programas de educación virtual. Reflejando la necesidad de implementar políticas públicas para remediar, amortiguar y compensar a la comunidad estudiantil y exista una buena transformación del sistema educativo.

En el artículo titulado *Deserción escolar en estudiantes universitarios: estudio de caso del área económico-administrativa* por Otero (2021), el objetivo fue identificar las

causas que generan el abandono y la deserción de estudiantes universitarios del área económico-administrativa de la referida casa de estudios, los teóricos abordados en esta investigación fueron Torres (2012), ya que se asocia con el fenómeno desde una postura individual del interesado, donde él es quien decide el camino y la construcción de sus propias metas, las cuales no se vinculan con la educación formal, por otro lado Chiavenato (2013), mencionando que la deserción escolar como consecuencia de escasez financiera; se utilizó la metodología cualitativa con tipo de investigación transversal con alcance descriptivo donde se empleó el paradigma interpretativo que permite construir la reflexión mediante la recolección de información que permita realizar un análisis descriptivo para identificar las causas que determinan la deserción escolar en los estudiantes.

En los resultados, se obtuvo que, la deserción escolar se dio en mayor número, por motivos de desempleo causado por el Covid-19 ya que se perjudica la economía familiar y repercute en mayor parte a los alumnos foráneos que tienen gastos extracurriculares, por otro lado, la intervención del docente ha sido un causal de deserción, ya que la aplicación e instrucción del conocimiento no es del todo buena y los estudiantes pierden el interés en las clases y/o problemas directos con el docente, así como también la salud influyó en el abandono escolar, ya que algunos sectores de estudiantes requerían apoyo psicológico, o bien, algún familiar había enfermado y no podrían seguir en clases virtuales y otros aspectos fueron los académicos, ya que existió descontento con la forma de enseñar y de aprender (Otero, 2021).

En conclusión, para disminuir la deserción escolar se debe tomar en cuenta diversas estrategias, una de ellas es en el ámbito académico a través la planeación y ejecución más elaborada por parte de los profesores, en lo económico- laboral se debe vincular a los estudiantes con empresas para que facilite su inserción al campo laboral y en el ámbito socioemocional se recomienda el apoyo afectivo a través de actividades de capacitación, ya que los problemas familiares son un influyente en la deserción escolar.

En el artículo *Análisis de los factores que generan deserción escolar en planteles educativos* de Aguirre (2022), el objetivo de este trabajo es acopiar información relevante respecto a la diversidad de factores que afectan en el fenómeno de la deserción, encontrar respuestas variadas y pertinentes, desde diferentes ángulos, visiones, problemáticas y

aspiraciones: estas fuentes de información ayudan en permitir reconocer la visión de los jóvenes de ambos sexos, así como hace posible distinguir percepciones por grupos de edad.

Los teóricos abordados en esta investigación fueron Tinto (1987), mostrando las teorías de deserción estudiantil, también Escudero (2005), para deserción escolar dada por la exclusión y para los factores de deserción Beyer (1998), afirma que el desempleo juvenil es una causa de abandono escolar y por su parte Cerruti & Binstock (2004), define los factores que originan la deserción por exclusión; utilizando la metodología cualitativa, ya que se recabó información por medio de una encuesta aplicada por vía telefónica, virtual y escrita para su tratamiento y análisis utilizando herramientas de Excel y de esta forma detectar las causas para la deserción escolar en el plantel Cetmar-08.

Los resultados obtenidos a través de un estudio de carácter exploratorio que se obtuvieron fueron: la necesidad de trabajar para contribuir a la economía del hogar, el poco seguimiento y atención que se tiene por parte de los padres o tutores y el seguimiento que se tiene por parte del profesor, ya que si bien en el plantel existe buena comunicación, hace falta dar continuidad a la misma para conocer los aspectos que agobian a los estudiantes, también se plantea una serie de actividades para evitar el abandono y motivar a los estudiantes a continuar con sus estudios, organizando actividades recreativas y de interrelación con padres de familia o tutores.

Llegando a la conclusión de que, a partir de lo ya dicho anteriormente, es importante motivar y seguir induciendo al estudiantado a continuar sus estudios, teniendo la responsabilidad hacia con ellos de aprovechar el tiempo para guiarlos y asesorarlos, de tal forma que se sientan inspirados a continuar.

Se debe dar el tiempo en las reuniones académicas para enfocarse en los estudiantes que necesitan ayuda y reforzar la comunicación y por último promover los apoyos económicos sobre todo a quien en verdad lo necesite.

Dentro del artículo *El abandono escolar durante pandemia en primaria (2020-2021), una mirada desde la paz integral* por Arcos (2022), se plantea el objetivo identificar las causas y los principales motivos del abandono escolar en la educación a distancia en el 2º grado grupo “B” de la Escuela Primaria Lic. Adolfo López Mateos del municipio de Metepec,

Edo. De México teniendo en cuenta la participación de las madres, padres y tutores durante las clases virtuales en el confinamiento por el Covid- 19.

Los teóricos que se abordaron para la investigación fueron Salazar (2020), que da a conocer a la violencia integral transformada en diferentes manifestaciones como causa de abandono escolar, Jiménez (2011), afirma que “todo aquello que, siendo evitable, impide el desarrollo humano; comprende no solo la violencia directa física, sino también la denominada violencia estructural” y Sandoval (2012), manifiesta que la paz integral es vital para el desarrollo de un estudiante para poder alcanzar sus metas y objetivos. Esta investigación se fundamentó con el “Método de Etnografía para la Interculturalidad, los Conflictos y la Paz” y por otra el “Método Investigación Acción Intercultural” apoyándose con un cuestionario vía internet que permitió conocer, analizar y discutir los datos arrojados por los docentes encuestados.

Los resultados fueron que las causas principales por los que los alumnos de esta institución del 2º grado abandonaron los estudios por falta de atención en casa por parte de los padres o tutores , causas emocionales que no les permitían avanzar con sus actividades académicas, la falta de herramientas tecnológicas para acceder a las clases virtuales y la falta de compromiso al no establecer comunicación alumno-tutor-docente y la más importante, la violencia estructurada que se genera por los diversos contextos agresivos y violentos en los que se encuentran. Se llega a la conclusión fue que la violencia estructural es clave para la continuación de los estudios ya que se presenta de manera recurrente no solo en la escuela si no desde el hogar o entre mismas partes de la institución y de tal manera se origina el abandono escolar.

Cetina et al. (2021), dentro de la investigación denominada *Situación de la deserción escolar en el sistema educativo Mexicano*, con el objetivo de analizar por medio de una investigación documental, la situación de la deserción escolar en el sistema educativo mexicano, durante el periodo 2016 al 2019, describiendo los diferentes factores que intervienen para que los alumnos abandonen sus estudios antes de concluir un ciclo escolar, los teóricos que se abordan en esta investigación son Van (2012), quien señala que en mayor sea el promedio de escolaridad a nivel nacional, mayor será la brecha entre las personas que concluyen sus estudios profesionales y las que abandonan en ciclo escolar antes de terminar.

Así como Nazer (2020), plantea que por motivos de salud ante la Pandemia por Covid-19 los niños se vieron afectados en su desarrollo de formación formal, Gil y Sánchez (2014), afirman que la educación inicial se lleva a cabo desde la concepción hasta los seis años por lo que encapsula la contribución de esfuerzos para su desarrollo en todos los aspectos para tener un buen aprovechamiento y no caer en el abandono escolar, a su vez, Luna y Bárcena (2000), se enfocan en los motivos de deserción en el aspecto familiar, ya que los padres contaran con un buen nivel de estudios para apoyar a los estudiantes y no le dan la importancia que merece y por lo tanto los estudiantes se desmotivan y prefieren desertar de sus estudios, y con ello Román (2019), recalca que a pesar de que son diversos motivos de deserción, el más recurrente es el económico que en sí, es el que afecta a los sectores más vulnerables.

Se utilizó la metodología de investigación documental ya que permitió revisar, recolectar y analizar textos tomados de libros, revistas, periódicos, etc., de interés para completar dicha investigación llegando a los resultados que la deserción en los primeros niveles de educación (preescolar y primaria) se da por motivos económicos y de desigualdades, ya que los desertores se encuentran y en zonas rurales, donde la mayoría de las ocasiones los padres o tutores no tienen los recursos para cumplir con gastos de vestimenta y calzado y mucho menos para útiles escolares, ni la capacidad intelectual de ayudarlos en sus actividades curriculares, ya que tienen un nivel bajo de estudios y eso desmotiva a alumnos a continuar, por otra parte la falta de vocación y la poca preparación del docente para impartir los conocimientos deja mucho que desear y hace que los estudiantes opten por tomar otros caminos que interesen más, y también la violencia familiar es un aspecto recurrente por lo que los alumnos prefieren abandonar la escuela (Cetina et al. 2021).

En secundaria los estudiantes desertan por causas de desinterés, ya que en los planes de trabajo que se imparten suelen ser aburridos o poco atractivos por lo que deciden no perder más su tiempo y abandonar sus estudios para ayudar con los ingresos de las casas en trabajos de campo, en el nivel superior (preparatoria) los alumnos desertan por motivos de trabajo y estudio al mismo tiempo, poco interés, caminos muy largos para llegar a sus instituciones educativas, entre otras esos en conjunto orillaron a los estudiantes a desertar (Cetina et al. 2021).

Como conclusión, la deserción es una problemática severa que impacta en los estudiantes de todos los niveles educativos, y se tiene que trabajar en conjunto con el gobierno federal para que se le dé valor correspondiente a la educación y se aporte lo correspondiente para ofrecer una educación de calidad, ya que esta es la mayor riqueza de un país y se debe apostar por ello y abatir la deserción.

Así mismo, en el artículo *Deserción escolar en la educación superior en México: revisión de literatura* de Rochín (2019), tiene como objetivo realizar una revisión de literatura para conocer algunas definiciones, así como las causas que generan la deserción escolar en el nivel universitario empleando el enfoque cualitativo, los teóricos que se tomaron para este artículo fueron Latiesa (2011), afirmando que la deserción escolar es un problema que afecta a todos los estudiantes en todos los niveles educativos y que es necesario que las instituciones conozcan los factores de esta para evitar el abandono.

El enfoque metodológico fue cualitativo para tomar la información más importante de estas literaturas tomadas de distintos sitios como Scielo, Redylac, entre otros. Los resultados fueron que las causas personales de los estudiantes están vinculadas con la motivación, el embarazo y la actitud, los problemas económicos y la pedagogía son causas de deserción a nivel superior, ya que son aspectos en los que se ven envueltos cotidianamente e influyen en la toma de decisiones para su proyecto de vida. Como conclusión, se obtuvo que las instituciones deben involucrarse de manera constante con el estudiantado, planeando estrategias y planes de avance, para que los estudiantes se sientan motivados a seguir estudiando, con la seguridad de que si tienen alguna dificultad van a poder externalizarla y serán escuchados y orientados a la solución, por otra parte, el tutor debe tener un seguimiento continuo para con el alumno para estar alerta a los indicadores de deserción y poder evitarlo.

También en el artículo *El problema de la deserción escolar en la producción educativa* por Hernández et al. (2017), el propósito de este estudio científico fue realizar un análisis exploratorio de la producción científica en castellano sobre la deserción escolar. Los autores involucrados para el análisis de las variables fueron Del Castillo (2014), Paramo y Correa (2012), Moreno (2013), Ortega et al. (2016), entre otros definiendo la deserción escolar como el abandono de los estudiantes con ciertas particularidades mencionadas por cada uno de ellos, además para los factores de deserción se encuentran Mendoza y Subiría

(2013), con el factor del embarazo a temprana edad como factor personal, Moreno, Ortiz y González (2016), con los principios de equidad, calidad e igualdad que el modelo educativo debe presentar para que ningún estudiante trunque sus estudios. Por otro lado, se encuentran Sepúlveda y Opazo (2019), abordando los factores escolares de deserción por la transición de un centro educativo a otro, aclarando pues que por las exigencias del nuevo sistema educativo estarían rebasadas por los conocimientos que portan los alumnos de su escuela anterior. Además de los factores de la carencia de los recursos económicos en la familia y el entorno del estudiante, pues este es un limitante para poder cubrir gastos necesarios para la continuación de los estudios, etc.

Los aspectos metodológicos se basaron en un análisis bibliométrico – retrospectivo y descriptivo de artículos publicados en la plataforma Dialnet del año 2000 al 2016. Tomando 53 artículos en idioma castellano y con tema relacionado a la deserción escolar y se aplicó el programa SPSS para analizar los datos obtenidos.

Como resultados se obtuvo que existen más mujeres que hombres produciendo artículos siendo esto irrelevante ya que los pocos hombres que sacan producción académica son más reconocidos por sus publicaciones en múltiples ocasiones lo que en las mujeres no existe, así como también mencionar que están encaminadas por personas formadas en educación y atendiendo la deserción escolar muy por encima y sus generalidades y que las referencias utilizadas para la creación de estos artículos oscilan en su mayoría de 11 a 20 fuentes consultadas, sin embargo, también se presentan casos en los que se utilizan de 31 a 50 fuentes dando pie a que esas publicaciones no sean referencia para otros artículos.

En conclusión, se hace transcendental la necesidad de analizar el entorno cultural que se asocian con la deserción de los estudiantes si como estudiando a profundidad relatos reales de familias y estudiantes que sustenten la información obtenida para que se obtenga información más fidedigna. También mencionar que existe la necesidad de dar continuidad a las situaciones de deserción para poder crear políticas de solución.

Se concluye también que se debe tomar en cuenta las relaciones universitarias que existen y su expansión, para que estos artículos puedan ser difundidos y visualizados por más personas para poder radicar el problema.

1.3 Ámbito Estatal

Por otra parte, en el estado de Zacatecas, también se presenta de manera contundente la deserción escolar, siendo que el estado es acogedor de alumnos que se trasladan a diario de distintos municipios, si bien la pandemia por el Covid-19 vino a desencadenar obstáculos que afectaron las actividades escolares siendo que el confinamiento obligatorio perjudicó el traslado, las carencias de internet y medios para asistir a actividades curriculares como principales factores de abandono y desplazamiento de alumnos.

En el artículo *Deserción escolar de los alumnos de la licenciatura de medicina veterinaria y zootecnia en la Universidad Autónoma de Zacatecas* de Rochin et al. (2022), cuyo objetivo principal fue la de identificar los motivos de la deserción escolar, que llevan a los estudiantes a dejar sus estudios.

Los teóricos en que se basa el artículo son Del Castillo (2012), afirma que el abandonar los estudios rompe con las expectativas de los estudiantes hacia el futuro, por otro lado, Venegas (2018), menciona el concepto de deserción como la usencia o ruptura de estudio, Casas y Hernández (2020), refiere que un factor de deserción escolar fue por el confinamiento tras la pandemia Covid-19 ya que se tuvieron que tomar medidas y estrategias para transformar la educación y con ello surgieron factores familiares, los cuales afectaron a los estudiantes provocando el abandono escolar, Shivangi (2020), planteó que para afrontar la pandemia fue necesario cambiar el sistema educativo y las herramientas virtuales para poder continuar con los planes académicos, por otra parte Murillo y Duk (2020), muestran que a partir de la pandemia, el factor económico es un detonante de deserción, pues no todos los estudiantes especialmente en zonas rurales y familias más pobres cuentan con las herramientas electrónicas ni los medios para obtenerlas y de tal modo se da el abandono escolar.

Se aplicó la metodología cualitativa que permitió explicar y comparar los motivos de deserción de los alumnos con los de los científicos, se realizó una entrevista conclusión profunda a los estudiantes que abandonaron sus estudios. Entre los resultados se expone que

el abandono escolar en el periodo del 2020 fue causado por la pandemia por el Covid-19, sin embargo, también se dio por otros factores externos de salud como los problemas en el hogar, económicos y psicológicos llegando a la conclusión que para las y los estudiantes, la pandemia fue un gran golpe, ya que no todos presentaban los mismos recursos para enfrentar una pandemia indefinida, y por tanto, una educación a distancia, aunado a los factores económicos, psicológicos, y dificultades y carencias del uso de equipo electrónico, así como la poca motivación e interés por parte de los mismos.

Dentro del artículo *Factores que determinan la deserción escolar en una preparatoria de la Universidad Autónoma de Zacatecas* con autoría de Piña (2023), se resalta que es un estudio sobre la deserción escolar en el Plantel VI de la Unidad Académica Preparatoria de la Universidad Autónoma de Zacatecas (UAPUAZ). El estudio se realizó con los alumnos de la generación 2016-2019, desde el momento que se inscribieron a primer semestre hasta que cursaron el cuarto semestre.

El objetivo de esta investigación es conocer los factores que determinaron la deserción escolar de algunos de los integrantes de dicha generación 2016-2019. La metodología de la investigación fue mixta para obtener datos numéricos y datos en forma de texto, aplicando la tecnología hermenéutica para fundamentar la realidad y tener un acercamiento y analizar dicha problemática. Se utilizaron cuatro instrumentos de recolección de información, dos cualitativos y dos cuantitativos. Los resultados mostraron que de los 103 jóvenes que ingresaron al Plantel VI en el año 2016, solo 77 estudiantes la concluyeron en el año 2019; nueve más concluyó la preparatoria en otro año o plantel, el resto desertó. Los aspectos económicos y socio-administrativos fueron influyentes para la deserción de los estudiantes que cursaban su preparatoria.

En conclusión, la deserción siempre afecta en mayor parte a los sectores más vulnerables o desprotegidos, los estudiantes que desertaron, fueron orillados por factores como embarazo prematuro, economía baja en el hogar e inseguridad además de que el plantel no tenía una infraestructura adecuada, lo que provocó la deserción escolar y permitió que se unieran a las líneas de la delincuencia y nunca volvieran a retomar sus estudios.

Berumen, et. al. (2019), en su artículo titulado *Causas de deserción escolar de los alumnos de la Licenciatura de Medicina Veterinaria y Zootecnia en la Universidad*

Autónoma de Zacatecas (periodo 2013-2018) donde el objetivo es identificar las causas de deserción escolar de los alumnos de la licenciatura de Medicina Veterinaria y Zootecnia en la Universidad Autónoma de Zacatecas en el periodo 2013-2018 para que la deserción universitaria se convierta en un compromiso social y pueda disminuirse.

Los teóricos abordados fueron Latiesa (2011), quien afirma que la deserción no es responsabilidad total de los estudiantes, sino que la institución tiene gran responsabilidad en el estudiantado para analizar los motivos, por lo que los estudiantes tiene complicaciones para continuar con sus actividades académicas y tomar medidas necesarias para que no se dé el abandono escolar, León (2011), afirma que otro factor para que los alumnos se convierten en desertores es el ambiente en el que se desenvuelve el estudiante en el hogar, en su mente y el proyecto de vida que planea.

Utilizando el enfoque cualitativo, se diseñó una entrevista mediante el diálogo con los alumnos que han desertado para analizar y desarrollar cada una de las causas por las que han abandonado sus estudios, así como a profesores y administrativos de la Unidad Académica de Medicina Veterinaria y Zootecnia de tal manera que se obtuvieron los siguientes resultados: en primera instancia el director de esta licenciatura refiere que aunque hay muy poca deserción, las razones de éstas son por dificultades familiares y económicas, en segunda instancia el personal administrativo refieren que los alumnos desertan por no entregar el papeleo obligatorio a tiempo y los estudiantes afirman que han desertado por cuestiones de embarazo prematuro, por factores económicos que impiden llevar a cabo sus actividades curriculares así como por no contar con los papeles requeridos para el ingreso a la universidad y por falta de vocación u orientación deseada para cursar dicha licenciatura.

En conclusión, son diversos factores por los que renuncian a los estudios, sin embargo, el más latente es la actitud de los estudiantes, ya que de ahí parten las malas decisiones y con ello la deserción escolar, sin embargo, el aspecto económico y administrativo por el que pasan los estudiantes sigue provocando la deserción, de tal manera que se plantea como sugerencia realizar actividades recreativas para motivar a los estudiantes y se sientan atraídos, ya que de esta manera sería aún menor o nulo el abandono escolar (Berumen et al., 2019).

A su vez, Morán (2022), en su artículo encabezado *Deserción escolar del alumnado del COBAEZ plantel Pozo de Gamboa, Pánuco; Zacatecas con periodo 2016-2019*, en el cual tienen como objetivo analizar la deserción escolar del alumnado del COBAPOGA en el trienio 2016 – 2019, para comprender los motivos individuales colectivos e institucionales que llevaron a esta problemática. Entre los autores se destacaron Vidales (2009), quien resalta que la formación de los docentes debe ser mínimo de licenciatura e ingenierías para hacerle frente a un grupo, Miranda (2012), habla acerca de la situación económica en la que se encuentra el estudiante que impide que éste continúe con sus estudios; por otro lado, Román (2013), afirma que la deserción se da en mayor número en las zonas rurales por sus particularidades, usos y costumbres así como la situación económica en la que se vive.

También retoman el motivo de hábitos de estudio, como una causa de deserción, pues para Díaz (2016), éstos se definen como aquella práctica cotidiana que realizan los estudiantes para el desempeño en la escuela, resaltando el tiempo que se dedican a estudiar fuera de clase, los distractores que no les permiten concentrarse en sus actividades curriculares, la toma de apuntes en las clases que permitían crear conocimientos y generar recuerdos y por último la optimización de lectura.

La metodología que se utilizó fue mediante el método etnográfico, a partir de la aplicación de entrevistas, recolección de textos institucionales y relatos de los ex alumnos, se analizaron e interpretaron los resultados de manera mixta. Y se obtuvo que los estudiantes del plantel han desertado por motivos externos, las prácticas y la formación docentes, en el año 2016-2017 abandonaron 52 estudiantes los estudios, en el periodo 2017- 2018 aumento a 79 deserciones y en 2018- 2019 disminuyó con 63 alumnos que abandonaron los estudios. Se refleja que el 64.63% son estudiantes del género masculino quienes desertaron por causas de economía, pues se aclara que el hombre aún se ve como figura de proveedor del hogar y realiza funciones laborales.

Se expresaron motivos de deserción los aspectos socioculturales, pues el 30% de los estudiantes abandonaron su proceso educativo por migrar con la familia en busca de mejores oportunidades, 20% de los desertores lo hicieron por causas de matrimonio fallido y el 50% abandonó sus estudios por reprobación. Resaltando algunos testimonios de los ex alumnos desertores indican en un 50% que, si se arrepienten de haber abandonado la escuela por

motivos de desigualdad laboral o bien “porque en la casa no hay futuro”, el otro 50% complementó que no se arrepiente de haber abandonado sus estudios pues se encuentran inmersos en la comodidad y la conformidad (Morán, 2022).

Como conclusión, los alumnos son reflejo de sus familias, el origen del abandono de estudios parte no solamente de causas intrínsecas o extrínsecas, pues en esta problemática se ven envueltos factores académicos, de orden social, el género, la migración, también el aspecto económico y la trayectoria educacional que traen consigo las familias.

1.4 Análisis general

Gracias a la realización del presente capítulo, fue posible identificar que, los motivos de deserción escolar han presentado un gran problema en todo el mundo en todos los niveles educativos, sin embargo, durante la pandemia Covid-19, éstos se incrementaron obligando a los estudiantes a abandonar sus estudios de manera definitiva. Por una parte, la economía familiar fue un factor deprimente para las familias debido a su decadencia por la situación de crisis que se atravesaba, los despedidos por corte de personal, enfermaron algunos con Covid-19, muertes, entre otros, fueron situaciones que desestabilizaron a los estudiantes y sus familias. Las causas psicológicas, se vieron reflejadas en los factores de deserción, debido a problemas de salud mental agravados por la pérdida de familiares, violencia intra familiar, embarazos no deseados, detonando episodios de estrés, desesperación e incertidumbre a lo que depararía el futuro, dando a conocer que la inteligencia emocional que presentan los estudiantes es muy baja y que no se está preparado para sobrellevar una situación de crisis por lo cual los lleva a la deserción.

Los problemas institucionales no fueron la excepción pues, aunque estos ya se presentaban antes de la pandemia, las actividades escolares pasan de lo presencial a lo virtual, y para cumplir los programas de estudios de los estudiantes mediante el uso de plataformas digitales, las carencias de herramientas tecnológicas y conexión a internet fueron un problema en los estudiantes a nivel internacional, nacional y local. Tomando en cuenta que, en las comunidades, en la mayoría de los casos no se tenían el monitor para ingresar a la clase

del día, además de la mala o nula conexión a internet en estas zonas, e incluso las fallas que se presentaron en lo urbano, desmotivando a los estudiantes, causando el abandono escolar.

También la pedagogía y los planes de trabajo mal estructurados y aplicados, tuvo consecuencias de deserción, ya que el docente no estaba capacitado ni preparado para impartir una asignatura adecuada a las condiciones del confinamiento, lo que motivó al sector estudiantil a reprobar asignaturas y desertar y darles mayor importancia a otras actividades. Por otra parte, el entorno en el que vivían los estudiantes de violencia e inseguridad, también fueron factores que pusieron en riesgo la continuidad, pues, el confinamiento obligatorio, obligó a los estudiantes a tomarle importancia a las situaciones de primera necesidad, orillándolos a hacer actos ilícitos para sobrevivir a ésta. Por lo que sigue reflejando la falta de atención por parte de las instituciones públicas y de la sociedad en general ante esta problemática y su erradicación.

Así pues, se pudo observar que la metodología más empleada fue la cualitativa buscando describir el fenómeno de deserción y las causas que lo provocan mediante la búsqueda de documentos indexados e investigaciones anteriores, también mediante entrevistas a los educandos que han desertado, así como también se expusieron datos de manera cuantitativa que ayudaron a sustentar en algunos casos la cantidad de deserción que se presentó, de tal manera que esta propuesta mixta es importante, ya que no es utilizada con frecuencia y el planteamiento teórico se apoya en las teorías de Tinto (1989) entre otras que sustentan la misma. Por otra parte, cabe mencionar que se abre un panorama ante las causas más comunes que se presentan en las distintas investigaciones que se encuentran y contribuyen a la fundamentación del mismo, sin embargo, destacar que las opiniones de los maestros son casi nulas en la problemática de deserción, por lo que se hace relevante conocer la opinión con base en su experiencia para poder contribuir a crear propuestas para evitar la deserción escolar, asimismo profundizar en los factores externos e internos que causaron en la deserción, variables que están poco abordadas en los artículos encontrados.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO- REFERENCIAL

Introducción

En este apartado se presenta la base teórica de la investigación, después de una búsqueda en diversas revistas indexadas y archivos electrónicos, así como en libros en físico y de manera digital. Se indican los diferentes autores que la respaldan. Por lo tanto, se retoma para deserción escolar a Mafokosi (1991), Ander (2014), Tinto (1989) y Zúñiga (2006), así mismo para las causas externas de deserción escolar se aborda a Brofman (2000), Zúñiga (2006), Van (1081), Tinto (1989), Freire (2014), Ausbel (2002) y Díaz-Barriga (2013) y para desarrollar las causas internas de deserción escolar se retoman las aportaciones de: Ander (2014), Zuñiga (2006), Por otro lado, para la Pandemia y sus tipos; Hennao (2009), Franco et al. (2004), Castañeda y Ramos (2020) Saul (2020). Se hace, además, una breve descripción sobre las sugerencias que hacen las instituciones desde las políticas públicas sobre educación y deserción en los tres contextos, internacional, nacional y local.

2.1 Conceptualización de deserción escolar

Se proponen diferentes conceptos sobre la “Deserción escolar”, a efectos de poder construir una definición propia que guíe esta investigación. La conceptualización de deserción escolar se vuelve complicada, ya que los diversos autores refieren a este concepto desde distintas perspectivas. En este sentido Mafokozi (1991), señala que,

El «fracaso escolar» se presenta como uno de tantos términos polisémicos utilizados en Ciencias Sociales que sólo admiten ser definidos partiendo de una toma de postura previa. Si se adopta el contexto escolar como referencia del fracaso escolar como la incapacidad del alumno para cumplir los objetivos propuestos, explícitamente o no,

por la escuela. Eligiendo el punto de vista del educando, el fracaso escolar aparece como la incapacidad del alumno para alcanzar un cierto grado de satisfacción y autorrealización personal. En relación con la propia institución escolar el fracaso consiste en la impotencia de cumplir los objetivos sociales. En cualquier caso, el elemento definitorio esencial es la incapacidad de conseguir el objetivo asignado por otros o por uno mismo. (p.173)

Por su parte Ander (2014), concreta el concepto como, el hecho de que un alumno/a o un grupo de alumnos/as no alcanzan el nivel de conocimientos y capacidades exigidos para el logro de determinados objetivos educativos. Y menciona que la deserción escolar es un planteamiento reciente, ya que se desencadenó por implementar una educación generalizada y obligatoria asumiéndose como el proceso de democratización de la educación en la mayoría de los países, de tal manera que la deserción engloba los diferentes motivos: el abandono de una institución para ingresar a otra y continuar estudiando o el abandono definitivo de clases.

Autores como Tinto (1989), define al alumno desertor como:

El alumno del nivel medio superior, de una carrera o de un nivel de posgrado que comunica a la administración de la institución educativa su abandono de los estudios, que durante dos años sucesivos no realiza ninguna inscripción, o bien no acredita curso alguno. (p.47)

A partir de los aportes de los diferentes autores, construye una propuesta de deserción propia, a efectos de aplicar en el análisis de la información obtenida en este trabajo de investigación. La deserción escolar se conceptualiza como, la separación definitiva del estudiante de una institución académica, por decisión propia o cuestiones ajena a él, que no permiten completar su grado de estudios, y truncan las metas o perspectivas que cada individuo tiene.

2.2 Causas externas de deserción escolar

Las causas que enfrentan los estudiantes fuera de la escuela y el entorno en el que se desenvuelven son, familiares, socio económicos, psicológicos, entre otras, que generan conductas que dañan las motivaciones y la permanencia escolar, traduciéndose en la deserción escolar y de esta manera, trunca la formación académica de los estudiantes.

2.2.1 Deserción escolar por causas del entorno familiar

Para Bronfman (2000, citado por Amador et al., 2020), la familia está sometida permanentemente al doble proceso de *cambio y de estabilidad: cambio*, por necesidades de cada integrante de la familia en cuanto al desarrollo interno que se tenga, y por las exigencias externas de la vida cotidiana; *estabilidad*, para poder continuar en el círculo familiar y este siga en constante funcionamiento, para que en dentro de un contexto se pueda interrelacionar con facilidad. Bajo esa mirada, la familia es el núcleo de donde parten los estudiantes, siendo así que esta está en constante cambio en los procesos de avance y evolución de los individuos que la conforman, obedeciendo a las exigencias de la vida y de las metas que cada individuo quiera alcanzar, así como la dinámica que se maneje dentro y fuera del hogar (p.140).

Según Minuchin y Fishman (1981) (citado por Delgado y Ricapa, 2010), la estructura de la familia “es un conjunto de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan sus miembros y contemplan aspectos de su organización tales como subsistemas, roles y jerarquías” (p.156). En otras palabras, el entorno familiar es la estructura más importante para el desarrollo de todo ser humano, pues desde el nacimiento y conforme se va creciendo se fortalece y se construye la identidad, modismos, la autoestima y los modos de convivencia entre sí y para con la sociedad, los estudiantes atendiendo a su formación en casa determinaran hasta qué punto son capaces de ingresar a una institución, así como la continuación de dicho grado.

Por otro lado, el factor del divorcio, migración o fallecimiento de algún familiar, será motivo de la separación permanente de escuela, pues estos aspectos impactarán en la salud mental y en los comportamientos de cada persona dentro y fuera de su contexto habitual (Amador et al. 2020). De acuerdo con el autor, el hogar, sea cual sea de la que provengan los estudiantes deben brindar apoyo emocional, económico, de vivienda, de alimentación, así como de esparcimiento y ocio y atención médica, de este modo, la comunidad estudiantil se verá beneficiado al incorporar personas capaces de concluir las asignaturas determinadas.

2.2.2 Deserción escolar por causas psicológicas

El abandono también puede darse por motivos voluntarios, puesto que en ocasiones el estudiante no está apegado a la norma de la institución y no se sienta apropiado para permanecer en ella, también va relacionado con la capacidad de integrarse en una sociedad, ya que es importante la relación entre el individuo para con los demás en un nuevo círculo social y esto impulsara a la permanencia o deserción. De tal manera que si los alumnos no se relacionan con los demás en la nueva institución optarán por abandonarla por sentimientos de exclusión o compatibilidad con ello (Zúñiga, 2006, p.35). En ese aspecto los estudiantes dentro de la institución se asocian al sentido de pertenecer y persistir, pues entre las variables psicológicas que abundan en los estudiantes como la auto eficiencia, la motivación, expectativas positivas al ingresar, existe la aspiración a culminar de manera exitosa su grado para así obtener un certificado probatorio que acredite dichos estudios.

Al ingresar a la universidad, los jóvenes necesitan una separación física, social, mental e intelectual de su antigua escuela, pues tienen que estar conscientes de que es un grado mayor de exigencia que su anterior grado (Secundaria o preparatoria).

Por su parte Van (1981), hace mención de la *teoría de la separación* que en el caso de los estudiantes les aplica, ya que tiene que ver con cambios y emociones que afectan su psicología, este *rito* consta de tres etapas, siendo la primera la separación en la cual la persona se separa por completo de lo anterior (normas, costumbres, etc.), para pasar de ello a la transición donde el individuo comienza a incorporarse en el ambiente nuevo, asumiendo todo

lo nuevo que hay a su alrededor para continuar a la tercera fase de incorporación en donde ya el individuo ya está asentado y con nuevas responsabilidades para con el nuevo círculo en el que se encuentra.

De tal manera que los estudiantes atraviesan por el proceso de integración a un nuevo lugar, el cambio de grado de dificultad, así como todas las emociones que conlleva hacerlo, son limitantes a la hora de afrontar las nuevas responsabilidades, sin embargo, ingresan esperando que sea un caso de éxito y permanezcan dentro de la escuela o bien se vean limitados y con poca capacidad para integrarse. La separación de los estudiantes de su antigua escuela a una nueva, tiene gran impacto siendo que para algunos es frustrante y provoca ciertas tenciones que aflajan al estudiante y de esta manera abandonar los estudios.

Tinto (1898), dentro de sus teorías psicológicas de la deserción estudiantil hace referencia a que los estudiantes al pasar de grado no son los suficientemente maduros para acatar reglamentos de otra institución, tomando en cuenta las características intelectuales y de personalidad influyen en las actitudes de los estudiantes desertores (p.48). Por lo tanto, la psicología en una persona es un factor que cobra mucha relevancia e importancia al realizar cualquier actividad, en un estudiante, cobra aún más impacto ya que les permitirá abrirse con confianza y con convicción, así como con seguridad para ingresar a una licenciatura, motivará o no a continuar y será el regulador emocional al momento de tomar decisiones y recibir los conocimientos nuevos.

2.2.3 Los problemas socioeconómicos como causa de deserción

Además, Tinto (1989), dentro de sus teorías, las económicas, captan la importancia que tiene el recurso económico en un estudiante para su permanencia o abandono escolar ya que esto depende en su mayoría por el apoyo y sustento económico recibido para poder solventar gastos a lo largo de los estudios (p.48). En otras palabras, la economía del hogar será clave para el la continuidad y el aprovechamiento en las instituciones académicas.

Debido a las necesidades económicas de los estudiantes, se han obligado a las instituciones educativas a implementar acciones para aumentar la inscripción a las mismas

(Zúñiga 2006, p.32). La economía que existe en el hogar o en el contexto que se encuentre un estudiante será fruto de la conclusión o no del estudio, pues no basta solamente con cumplir con gastos de escuela como útiles escolares, libros y colegiaturas sino también con gastos de transporte, de alimentación ya que todos son parte de llevar un proceso educativo con frutos positivos para el estudiante.

La realidad socio - económica por la que atraviesa una persona, es influyente para todas sus decisiones, es indispensable contar con los recursos para poder alcanzar el objetivo, asumiéndose que estos podrán cubrir los gastos generales, el alumno debe estar convencido de aprovechar las oportunidades que se presenten para culminar el periodo académico.

2.2.4 La brecha tecnológica como causa de deserción

Las tecnologías influyen en su totalidad en la educación de cualquier grado y curso, ya que estas están ligadas a los procesos educativos para que sea de mayor eficiencia la adquisición de conocimientos.

Por un lado, Freire (1989, citado por Pérez-Anagumbla e Iturralde-Sosa, 2024), dice que “la educación no cambia el mundo, cambia a las personas que van a cambiar el mundo” (p. 15). De tal manera el propone que para que una pedagogía sea pertinente para el desarrollo de los estudiantes, que el proceso educativo debe permitirles desarrollar el pensamiento crítico, para que puedan incidir en el entorno en el que viven. También propone un modelo de aprendizaje que se basa en la participación activa, la reflexión y el dialogo, para que los educandos sean capaces de cuestionar la realidad.

Determina que la pedagogía transformadora del docente debe estar enfocada al contexto actual, que promueva el desarrollo integral de los estudiantes, en este sentido, las tecnologías son parte del ámbito escolar, ya que la sociedad y el mundo actual las demanda y estas van a dar paso a que los estudiantes conozcan la realidad desde otra perspectiva, en el caso que las instituciones educativas hicieran buen uso de estas herramientas, a los estudiantes se les facilitará la adquisición de conocimientos y les facilitará hacer prácticas

creativas y la apertura a nuevas fuentes de información para mejorar el conocimiento y desarrollo de los estudiantes.

Así mismo, Ausubel (2002), manifiesta que la enseñanza que es trascendental debe conformarse por contenidos relevantes y que el docente esté encaminado a la agilidad y esfuerzo centrándose en la distribución de conocimientos con prácticas pedagógicas adecuadas para lograr los fines deseados. Por lo tanto, las tecnologías son herramientas consideradas de gran importancia ya que sirven para recopilar, conocer y divulgar información para enriquecer y mejorar el proceso de educación. Al no existir herramientas tecnológicas, no se estará cumpliendo con el objetivo de aprendizaje deseado para concluir estudios, pues es importante contar con ellas ya que, en caso de desastres naturales, enfermedades, por gusto propio o por obligación es necesario conectarse a una herramienta que permita ingresar al polo del conocimiento y a la información virtual, para que se obtenga un aprendizaje significativo (Viera, 2003).

La brecha tecnológica se da en su mayoría en hogares de escasos recursos económicos pues Díaz-Barriga (2013), plantea que esta se origina por la diferencia entre familias en el aspecto económico y la institución educativa, planteado que existen desigualdades que permiten que se presente la deserción, donde se deja en evidencia que la tecnología sigue ausente en algunos centros de educación, de tal manera que los estudiantes prefieren desertar debido a la carencia de equipos electrónicos para poder tomar las clase o curso al que está inscrito de los estudios. Esto quiere decir, que los estudiantes de bajo nivel económico, serán candidatos a la deserción puesto que no se encuentran familiarizados con la tecnología que es parte fundamental para ampliar y formar su conocimiento a las necesidades de la actualidad.

2.3 Las causas internas de deserción escolar

Entre las causas internas de deserción escolar, se encuentran, la repitencia, reprobación, el sistema educativo, orientación vocacional, entre otras. En las instituciones existen actos o reglas que en ocasiones no son adoptadas por los estudiantes, sin embargo, son hechos que

rigen las escuelas y deben seguirse, por otro lado, cada estudiante no siempre se llega a incluir o no es capaz de cursar las asignaturas de acuerdo al currículo o plan de trabajo establecido, por lo que optan truncar sus estudios.

2.3.1 Estructura del sistema educativo y profesores como causa de deserción

El sistema educativo tiene como finalidad brindar una educación cronológica y por niveles, establece sus elementos de forma organizada que cumplen con una función, con objetivos y metas, así como es un completo desperdicio del total de dinero invertido en un alumno desertor de los estudios (Ander 2014).

Así pues, Zúñiga (2006), afirma que “la deserción escolar constituye un problema de importancia del sistema nacional de educación formal” (p.22), ya que existen problemas externos que afecta e influyen en la deserción como la baja calidad de los servicios educativos trayendo consigo deficiencia en los estudiantes para concluir sus grados y desperdicio del recurso público implementado para la educación. De esta manera se debe reconocer que existen problemas internos y externos a la institución provocando la deserción, sin embargo, se menciona que se deben tomar medidas en lo interno para minimizar las causas externas y poder retener al estudiante para de esta manera reducir este fenómeno.

Se plantea también que la relación existente entre alumnos y profesores son pieza clave para la permanencia del estudiante dentro de la escuela, puesto que la postura de los profesores influirá en la gran mayoría en el estudiante aumentando el rendimiento académico y la interacción que exista ayudará a evitar la deserción escolar (Zúñiga, 2006 p. 39). Por lo tanto, el número de matrícula es causal también de abandono puesto que se da la desatención y la baja calidad en la impartición de conocimientos, sin atender las necesidades de todos los alumnos y generalizando y asumiendo que se ha adquirido el conocimiento, causando estrés por cumplir con las tareas especificados en un plan curricular para dejar de lado aprendizaje significativo.

2.3.2 Elección inadecuada y orientación vocacional

La elección que se realiza al ingresar a un nuevo grado es parte fundamental ya que determinara la permanencia o la deserción del estudiante, de tal manera que Corominas (2001), afirma que las licenciaturas mal elegidas o bien el poco gusto que les toma al ingresar así como el poco interés por las asignaturas impartidas en dicha institución, son de poco agrado e interés para los estudiantes lo que las hace aburridas o de poco interés causando que se pierda el compromiso y no se aproveche de manera eficiente, dando paso al abandono.

Así pues, la elección de las licenciaturas puede ser un tanto complicado, ya que en se encamina a los estudiantes desde un bachillerato, pero no se sabe a ciencia cierta si es de la elección o de gusto propio. Al ingresar a una nueva institución, se enfrenta a un nuevo campo de conocimiento, en el transcurso de este se van aclarando las ideas y los saberes, en este camino del conocimiento si se es optimista y es del agrado de los estudiantes se tendrán resultados favorables en el cumplimiento de los créditos, pero si pasa los contrarios, la desmotivación y el desinterés tomarán mayor fuerza y se verán truncados y poco motivados a continuar estudiando.

La orientación vocacional es parte importante ya que es un intervalo entre la salida y la entrada a una institución mediante el cual se ayuda al estudiante para la elección de una escuela en particular o una situación laboral.

También León y Rodríguez (2008), argumentan que el proceso de orientación vocacional es un cambio continuo, en donde están inmersas las universidades que promueven la reflexión y la transición para con el campo educativo y laboral, brindando herramientas de orientación acerca de las capacidades, gustos e intereses para las próximas oportunidades profesionales de sí mismos. De tal manera que permite a los educandos a reconocer fortalezas, debilidades, realidades en su contexto y capacidades que tiene (p.10). Por lo que es posible entender que la deserción evidencia que estos aspectos son importantes a considerar al ingreso de una institución, sin embargo, en ocasiones es en vano la implicación de un proceso de orientación ya que se ven inmersos otros aspectos que no puede controlar la persona.

2.3.3 Repitencia y reprobación

La reprobación estudiantil quiere decir que un estudiante no ha conseguido los créditos de un periodo o una evaluación, ya sea mensual semestral o anual en el caso de las universidades (Cortés, 2017, p.10). Consiste en no lograr la aprobación de las materias asignadas en un ciclo escolar o un periodo determinado por la institución, no cumpliendo con los requisitos establecidos dado por motivos externos e internos del estudiante.

Por otro lado, el Centro Universitario de Desarrollo (Citado por Castillo Sánchez et al.), define la repetencia como,

La acción de cursar reiterativamente una actividad docente, sea por mal rendimiento del estudiante o por causas ajenas al ámbito académico. La repetencia en la educación superior puede presentarse de varias formas de acuerdo al régimen curricular. Puede estar referida a todas las actividades académicas de un periodo determinado (año, semestre o trimestre), o bien, a cada asignatura (CINDA, 2006, p.8).

Desde esa perspectiva, la repetencia es una situación preocupante ya que se da a partir de la salida y entrada de una institución consecutivamente debido a que el estudiante tiene problemas externos e internos que lo están afectando causando la interrupción de su grado académico; desde la falta de retención de conocimientos, hasta el impulso que recibe de parte de sus tutores y familiares para permanecer hasta el fin del curso o periodo.

Así mismo Cortés (2017), explica las causas de reprobación y repetencia en distintos factores, en primer lugar los personales, pues la personalidad es el todo en un individuo, dando cavidad a los aspectos internos y externos que fluyen en su interior, creando hábitos de estudio y dándole la atención que merece cada asignatura; los factores socio afectivos como la integración y la interrelación que presenten los estudiantes fuera y dentro de la institución creando el rendimiento académico para motivarse o no a conseguir los créditos necesarios así como el auto concepto que se tiene de sí mismo para creerse capaz de poder aprobar el curso o asignatura deseada (p.11).

También otro factor relevante es el académico, ya que dan paso a la reprobación, pues en ocasiones los estudiantes no son capaces de superar las pruebas que les designan y también la situación interna del reglamento escolar, como los planes que son fijos y se tienen que cumplir conforme al requisito del currículo y por último los factores económicos puesto que la economía familiar en primer lugar depende del apoyo que se tenga para no estar saliendo e ingresando al mismo plan de estudios en ocasiones repetidas, pues no es tan solo cubrir los gastos de la institución si no cuidar de la alimentación para que se tenga el desarrollo y rendimiento necesario para aprobar el plan de estudios (Cortés, 2017).

De acuerdo con lo anterior expuesto se hace relevante la importancia del acompañamiento tanto de los padres o tutores como de los propios docentes, de reclutar a los alumnos que van retrasados en aprendizaje y fijarle más tareas, así como compartir experiencias para la retroalimentación y será de ayuda para lograr estabilizar a los estudiantes para evitar que se siga presentando el fenómeno de reprobación.

2.4 La Pandemia Covid-19 como elemento principal en la deserción escolar

Durante la pandemia se presentaron diferentes problemas en todos los ámbitos de la sociedad; en el educativo, no fue la excepción, en este, se afectó considerablemente tanto a los estudiantes como a los docentes, e incluso a la familia. Esto se manifestó, a través del confinamiento a que fueron sometidos para desarrollar el proceso académico trunco en el aula, ante la prevención y la generalización de la pandemia, que a lo largo de su presencia mostró una realidad nunca vista en las generaciones actuales, es decir, la escuela a lo presencial a lo virtual llevando las actividades escolares al hogar y con ella los sujetos del acto educativo, cambiando el sistema y donde se implementaron actividades, estrategias, apoyadas con material diverso y donde las herramientas tecnológicas y el contexto representaron un papel importante.

2.5 Antecedentes históricos de crisis de salud epidémica - pandémica en el mundo

Estos hechos han hecho caer y reconstruir sociedades en todos los sentidos, desde años atrás, las personas han tenido que enfrentar los brotes pandémicos para evitar que colapsaran sus sociedades, la peste negra y la viruela por allá del siglo XIV y XIX les dieron un golpe importante a las universidades, porque si bien fueron casos que afectaron, dio paso a cuestiones positivas que motivaron al crecimiento y evolución de las mismas.

Las consecuencias de la peste negra que le trajo a las universidades fueron terribles ya que debido a las muertes y contagios la despoblación de las escuelas debido que los profesores y estudiantes huyeron por su salud y sus vidas, provocando que la universidad medieval decayera y poco a poco por la poca matrícula que existía hasta llegar a desaparecer, sin embargo, esto fue un gran salto al paso de generar nuevas universidades siendo que Carlos V hiciera aportaciones para generar 15 universidades y las sociedades empezaban a levantarse y otras que aún seguían vigentes ya existentes y empezar a crear conocimientos a partir de las necesidades que se tenían partiendo de la medicina durante ese momento pandémico (Edmund, 2020).

Por otro lado, una crisis pandémica iniciada en la ciudad de China de Wuhan, expandiéndose por Asia, enseguida a Europa y América y África, que mostró la fragilidad de la vida humana en el Planeta y obligó a todos los pueblos, a replantearse el funcionamiento de la sociedad humana, indicando que aún no son comprendidas todas las variantes de la crisis.

En diciembre del 2019 se anunciaron los primeros casos de una enfermedad respiratoria grave y letal en China, expandiéndose a la brevedad por todo el mundo generando que la Organización Mundial de la Salud (OMS), declarara cuarentena obligatoria, causada por un virus por nombre SARS-CoV-2 generado por la combinación de dos coronavirus encontrados en los murciélagos, que se replica y se propaga fácilmente por medio de fluidos y secreciones respiratorias (Escudero et al. 2021).

La OMS nombró esta enfermedad Covid-19, el 30 de enero del 2020, declaró esta pandemia como “emergencia de salud pública de carácter internacional”, y después el 11 de

marzo del mismo año ya la catalogó como pandemia, pues ya había 37,364 casos activos externos a China y estos varían entre las diferentes características de las personas contagiadas (Escudero et al. 2021).

2.6 Conceptualización: epidemia – pandemia

A efectos de poder comprender los fenómenos de salud que afectan a la población en general y en particular en el ámbito educativo, se menciona los conceptos que se encontraron sobre los epidemia y pandemia.

2.6.1 Epidemia

A las epidemias se les cataloga como enfermedades que se propagan rápidamente dentro de un área geográfica determinada. Para Isaza (2015), es un brote que presentan diversas personas, en un mismo contexto y características en común y con las mismas reacciones. Así como el ataque de un agente determinado que infecta a distintas personas, causando la propagación de una enfermedad letal.

Por otra parte, para Peláez, et al. (2020), las epidemias se catalogan en dos apartados, por un lado, la epidemia por contagio la cual se traspasa de persona a persona con un avance de contagio lento, por otra parte, la epidemia puntual, en esta un conglomerado de personas están expuestas a una infección que se va esparciendo de forma consecuente y el contagio se hace más veloz aumentando los casos positivos de la enfermedad.

Las epidemias se presentan en una zona geográfica determinada, cuando un agente ataca a un grupo de personas y estas se van contagiando de forma consecuente trayendo consigo consecuencias de salud hasta la mortalidad.

2.6.2 Tipos de epidemia presentadas a lo largo del tiempo

A lo largo del tiempo, han surgido diversas epidemias que al expandirse se convierten en pandemias, las cuales han impactado al mundo bruscamente tanto en los afectados y, los que murieron en el trayecto. Las más fuertes y peligrosas son aquellas surgen de brotes provocados por microrganismos nuevos que afectan a la gran mayoría de la población. Estas han modificado en su totalidad desde los hábitos de higiene hasta el modo de vida de las poblaciones.

Tabla 1

Epidemias a lo largo de la historia

Autor (es)	Epidemia	Año	Descripción general
Benedictow, (2011)	Peste negra	1346- 1353	Fue presenciada en Europa, Asia menor, oriente medio y el norte de África, fue causada por una bacteria que portaban las pulgas de las ratas, letal para los humanos y que dejó entre 75 y 100 millones de muertos y grandes catástrofes para la sociedad.
Derruti (1971)	Fiebre amarilla	1871	Efermedad vírica aguda, hemorrágica causada por el piquete de mosquito “Aedes Aegypti”, generado por las condiciones sanitarias insalubres de Buenos Aires
(Bermejo. M., et al. (2007)	Tuberculosis	XVIII	Se presentó a finales del siglo XVIII en Inglaterra, a principios del siglo XIX en Europa occidental. Fue producida por <i>Mycobacterium tuberculosis</i> , el

microorganismo que lo conforma resistente a las temperaturas bajas y muy sensibles al calor, luz ultravioleta y al sol. Esta enfermedad se contagia a partir de los residuos acuosos que se expiden las personas a través de risas, estornudos y la tos, dando paso a la propagación de la enfermedad de forma simultánea

Nota. Autor, epidemia, año y descripción general. Fuente. Benedictow (2011), Derruti (1971) y Bermejo et al., 2007).

Como se muestra en la tabla anterior, Benedictow (2011), señala que, el inicio de las epidemias data de tiempos antiguos, donde la primera epidemia sufrida por la humanidad, fue la peste negra, caracterizada por ser la más peligrosa ya que su contagio era imparable por la dificultad de contrarrestar la propagación de los animales que la portaban, deterioro por completo los países afectados y dio paso a una gran crisis sanitaria y económica la cual se fue controlando a través de medidas sanitarias, por su parte la fiebre amarilla se convierte en una epidemia de carácter catastrófico ya que las temperaturas tan altas que se presentaban no favorecían la situación de propagación y los mosquitos que la portaban se expandían con facilidad creando un escenario de dificultad y miedo para los habitantes, dando paso las medidas de prevención donde se debía exterminar todas las áreas en las que se encontrara este para así darle fin al contagio.

Para finalizar (Bermejo., et al. (2007), menciona que la tuberculosis fue una epidemia de carácter bacteriano y debido a su fácil propagación entre las personas era necesario generar vacuna de inmediato para evitar los contagios, adaptándose a la situación y continuando con la sanidad en las áreas infectadas, lo que dio paso a un escenario de crisis y emergencia que paró por completo las actividades de la sociedad en general.

De tal manera que se refleja que la existencia de las pandemias es hechos de desastre para la sociedad, puesto que no se está preparado para afrontarlas y mucho menos para

combatirlas, en las épocas anteriores se llegaban a utilizar métodos rústicos los cuales les funcionaban, pero ayudados de la medicina humana se pudieron avanzar en el proceso de cura, sin embargo, las epidemias no dejan de ser situaciones que dejan estragos letales y de carencia.

2.6.3 Pandemia

La Real Academia Española (RAE) (2023), define pandemia como “Enfermedad Epidémica que se extiende a muchos países o que ataca a casi todos los individuos de una localidad o región”, mientras que la Organización Mundial de la Salud (2020), la conceptualiza como “la propagación mundial de una nueva enfermedad” (Kuri- Morales, 2020).

Siendo entonces un brote repentino de una nueva enfermedad causada por un virus o bacteria que se propaga fácilmente en el mundo entero. De esta manera Henao –Kuffure (2009), conceptualiza la pandemia de acuerdo a diversas emisiones según la OMS frente a las pandemias como “infección humana con una nueva cepa que se transmite eficientemente entre persona en país y se propaga a otros, con patrones de enfermedad que indican que la morbilidad y la mortalidad pueden ser graves” (p.60).

Siendo entonces un brote repentino de una nueva enfermedad causada por un virus o bacteria que se propaga fácilmente en el mundo entero y tiene repercusiones de salud capaz de terminar con la vida de las personas.

2.7 Tipos de pandemia y sus manifestaciones a lo largo del tiempo

La pandemia es considerada el eslabón siguiente de la epidemia, es decir, esta, es localista y la pandemia se desplaza sin fronteras hacia todos los rincones del mundo. Siendo entonces un brote repentino de una nueva enfermedad causada por un virus o bacteria que se propaga fácilmente a nivel global.

Tabla 2*Pandemias a lo largo de la historia*

Autor (es)	Pandemia	Año	Descripción General
Franco- Paredes et. al. (2004)	Viruela	Siglo XVI	En el siglo XVI la viruela se presentó en Europa hacia el occidente, más adelante se expandió por Europa, España, Colombia atacando a las poblaciones de forma eminentemente, y en 1912 llegó a México en Mérida se instaló un lugar para producir linfa vacunal bovina, estableciéndose entonces el sistema de inoculación y gracias a ello se erradicó la viruela en el país.
OMS (2019)	Còlera	Siglo IV a.C. - año 1832	Fue causada por un agente llamado Vibrio Cholerae encontrado en agua o alimentos contaminados por dicha bacteria, creando brotes masivos, de carácter infeccioso causando diarrea aguda constante y deshidratación severa, es curable pero también llega a ser mortal si no es tratado a tiempo.
Saul, (2020)	Gripe Española	1918 – 1920	Gripe de carácter letal, causado por un virus de tipo A, fue de expansión rápida dando paso a la mortalidad y generando un detonante para que se dieran a conocer las malas estructuras gubernamentales y municipales, pues las medidas de higiene y salubridad no eran adecuadas, faltaba el recurso humano y medicamentos y los hospitales no tenían el suficiente cupo para alojar a los enfermos de gravedad.

Castañeda et al. (2020)	Siglo XX	Epidemia surgida en República del Congo en 1981 en África, virus de inmunodeficiencia humana que se contagia por medio de materiales quirúrgicos infectados, relaciones de transmisión sexual, y prácticas insalubres. No existe tratamiento curativo. Fallecieron en 2018 por VIH 770 000 personas y se infectaron 1,7 millones a nivel global.
----------------------------	-------------	--

Nota. Caracterización de pandemias. *Fuente.* Franco-Paredes et al. (2004), OMS (2019), Saul (2020) y Castañeda et al. (2020).

Como se muestra en la tabla dos, los brotes pandémicos son aún más peligrosos para las sociedades, la presencia de la enfermedad pandémica viruela, fue una enfermedad letal para la humanidad, de carácter devastador, da paso a una catástrofe humanitaria global, terminando con economías, educación y vida social. Por otro lado, la enfermedad Córara, lo que trajo consigo cambios en cuestión a la salubridad y a la civilización de las sociedades habitante generando nuevos horizontes en la medicina y dando paso a la nueva generación de curativos sumándole a la sociedad para su pronta recuperación y reconstrucción. Después la gripe española sin reconocimiento exacto, catalogado como gripe de carácter letal expandiéndose rápidamente de persona a persona infectando a un tercio de la población en tan solo año y medio transcurrido desde su aparición, esta fue para su época una de las más perjudiciales, pues si bien dejó vulnerable a toda la sociedad y terminó con gran parte de ella.

Por último, pero no menos importante, una pandemia que hasta la actualidad nos rodea, es el VIH Sida, pues se sigue presentando en zonas vulnerables siendo este un factor de riesgo para la sociedad y afectando de manera letal a las personas. Estos fenómenos motivos que dieron a conocer las malas estructuras gubernamentales y municipales, pues las medidas de higiene y salubridad no eran y aún siguen siendo adecuadas en algunos espacios.

Al pasar del tiempo las pandemias se destacan por las carencias y catástrofes que estas provocan, sin embargo, son índices para medir la precariedad de los países, las necesidades que siempre se han presentado pero que hasta la actualidad o en momento de crisis se destacan y golpean de manera arrasadora al mundo, dando paso a una brecha de desigualdad.

2.8 La pandemia por Covid-19 y la deserción

El cierre y la rigurosa suspensión de clases en todas las escuelas, creó una lista de problemáticas en todos los participantes en el proceso educativo, para cada nivel de educación se tuvo que adecuar de acuerdo con las medidas expedidas por el gobierno, de tal manera que se previniera el contagio y no se siguiera propagando el virus, en el caso universitario y con el retorno a casa se intentaba proporcionar herramientas por las cuales se pudiera seguir con el plan educativo a distancia, sin embargo estos factores de rezago puso en alerta las necesidades que se presentaban al no saber utilizarlas ni tener una educación óptima y creando una nueva cultura para llevar acabo la enseñanza.

La Covid-19 fue un brote de una enfermedad causado por un virus de calidad mortal, con ello, para su prevención, se optó por dar retorno a la educación a casa, de tal manera que se pusieron en marcha diferentes herramientas que ayudaron a llevar a cabo las actividades académicas, las más importantes las tecnologías de información y comunicación por sus siglas TIC.

El cierre de la escuelas y la rigurosa suspensión de clases en todas las escuelas, creó una lista de problemáticas en todos los participantes en el proceso educativo, para cada nivel de educación se tuvo que adecuar de acuerdo con las medidas expedidas por el gobierno, de tal manera que se previniera el contagio y no se siguiera propagando el virus, en el caso universitario y con el retorno a casa se intentaba proporcionar herramientas por las cuales se pudiera seguir con el plan educativo a distancia, sin embargo estos factores de rezago puso en alerta las necesidades que se presentaban al no saber utilizar las TIC ni tener una educación óptima y creando una nueva cultura para llevar acabo la enseñanza.

Destacando la importancia que tiene el profesor actor, quien pretende impartir los conocimientos tomando en cuenta la situación de crisis y el contexto. Haciendo hincapié en que los docentes deben tener formación pedagógica, con todas las acciones que esto conlleve, que el proceso de desarrollo de los docentes es muy importante y que la Universidad lo debe impulsar para su formación y actualización constante (Sánchez et al. 2020).

Entonces, al manifestar barreras de carácter físico, ya hay más factores que han caracterizado el sistema educativo a lo largo del tiempo que han intervenido en la calidad y la productividad de los aprendizajes obtenidos en la escuela, y con la COVID-19 esto se ve aún más afectado y evidencia que aparte del contexto que se manifiesta en el ámbito familiar y el impacto del nivel de aprendizaje de la calidad del desempeño de los jóvenes estudiantes depende en gran parte de la calidad de los maestros (Bruns y Luque, 2015; Hanushek y Rivkin, 2012).

A causa de la pandemia por Covid-19, y el retorno obligatorio a clase, se dio una brecha de desigualdades muy notoria, pues el salir del contexto familiar es opción, ya que la violencia ha existido desde tiempos inmemorables, y esta pandemia los aumentó, la violencia familia, el trabajo a temprana edad, el embarazo precoz y la limitación de salir a tener esparcimiento y socialización con los otros, teniendo en cuenta la vulnerabilidad de especialmente las mujeres niñas y niños pues se presenta el abuso y la violencia física en ellos así como la violencia psicológica, bastante importante en un estudiante (CEPAL-UNICEF, 2024).

La no socialización tensa la mente, el cambio abrupto de lo presencial al confinamiento marca un inicio de la violencia, pues al no tener un lugar de esparcimiento y libertad deja una sensación frustrante y estresante para las personas, sobre todo para los estudiantes quienes se ven obligados a permanecer en un sitio para continuar con la vida y dejando como resultado que la violencia se apropie de ellos y de las personas que se encuentren a su alrededor.

La pandemia por COVID- 19 se encargó de desestabilizar a la sociedad, de tal manera que de entre sus repercusiones, se ve afectado en primer momento el ingreso para los padres de familia o tutores encargados de mantener los estudiantes, de esta manera, se desencadena una situación de nutrición, pues ya teniéndose un ingreso fijo, se solventa la alimentación,

pero con el cierre de negocios y en confinamiento en especial se ve afectado ese aspecto, dejando como resultado la desnutrición y con ello la baja energía para poder pasar el tiempo de clase frente a un monitor o bien trasladarse al lugar donde tiene oportunidad de acceder a herramientas para ingresar a las clases virtuales (García, 2022).

Westover (2020), señala que en la pandemia de Covid-19, 165 millones de estudiantes de América Latina y el caribe se desconectaron repentinamente de la educación, dando paso a la desigualdad que se vive en los sistemas educativos impidiendo que sientan el centro educativo como un lugar seguro para su crecimiento como persona (p.18).

La vulnerabilidad que tienen los estudiantes para ingresar a sus estudios, rompe con las expectativas que se idealizan acerca de la culminación de una profesión o licenciatura, pues al no tener los medios, la calidad de educación adquirida es deficiente, el aprendizaje no es significativo y al momento de ingresar al campo laboral se ven rebasados por los requisitos obligatorios para su ingreso (Westover, 2022).

El cierre de las instituciones educativas y la baja percepción de ingresos en las familias crean escenarios de riesgo y afecta las perspectivas a futuro de los estudiantes, la migración que se empieza a dar por el cambio de condiciones afecta en la continuidad de los estudiantes, si bien crean remesas y los ingresos para sobrellevar los estudios, los familiares ausentes en la vida de los jóvenes son parte importante del apoyo y la atención que son necesarios para llevar un buen proceso de educación y formación porque al existir la ausencia también los jóvenes tienen que asumir roles de subsistencia y esto causa una perdida de atención y de interés para continuar estudiando (Abizanda et al. 2022).

Almeyda et al. (2022) Por su parte resaltan que,

Los países de América Latina y el Caribe (ALC) no enfrentan solamente una emergencia sanitaria sino también educativa. El COVID -19 ha implicado un enorme desafío para todos los sistemas educativos pero el reto ha sido aun mayor para América Latín y el Caribe (ALC) ya que la gran mayoría de los países de la región no cuenta con la infraestructura ni los recursos necesarios para adaptarse rápidamente a un nuevo modelo de educación a distancia. (p. 77)

Lo anterior expuesto acerca de los países de ALC, indica que, aunque así se está pasando por una crisis de salud, también se está pasando por una emergencia de educación, ya que como son países sub desarrollados, no tienen condiciones alternas planeadas ni alternativas eficientes para poder hacer frente a la crisis en el ámbito educativo. Se ve claramente que en las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) no se ha puesto atención y tampoco se ha generado una alternativa para contrarrestar estos problemas. Que tras las pandemias vividas aún no se han tomado medidas eficientes ni generado estrategias para hacer frente a estos hechos devastadores y poder continuar los procesos educativos.

2.9 Las instituciones y las políticas públicas sobre educación y deserción.

Entre las instituciones y organismos que promulgan políticas públicas sobre diferentes problemas en la sociedad global, se pueden mencionar la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO); el Banco Mundial (BM), Fondo Monetario Internacional (FMI), entre otros. Desde lo nacional el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INNE) y Ley General de Educación (LGE) y local Ley de Educación de Zacatecas (LEZ) y Plan de Desarrollo UACyA.

La deserción como problema educativo afecta a la población estudiantil de los diferentes niveles educativos, motivo por el cual las instituciones internacionales, nacionales y locales promueven políticas de atención para la erradicación de esta problemática, para lograr reducir las consecuencias y perjuicios hacia los individuos y a la sociedad en general y de esta manera mitigar este fenómeno.

2.9.1 La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO)

La UNESCO, se fundó en el año 1945 con el fin de mejorar la paz y la seguridad en el mundo a través de la implementación de la educación, la ciencia y la cultura (ONUSIDA, 2015), este

ha abordado la línea de la deserción escolar a partir de los lineamientos donde se estipula que el derecho a la educación es fundamental y éste permitirá que la sociedad no tenga carencias, no existan desigualdades y de tal modo se logre el desarrollo de la misma de manera sostenible y todos los individuos tengan una participación consiente. (UNESCO, 2024).

La UNESCO (2024) plantea que,

La educación es una de las herramientas más potentes para sacar de la pobreza a los niños y adultos marginados, así como un catalizador para garantizar otros derechos humanos fundamentales. Es la inversión más sostenible. El derecho a una educación de calidad está indisolublemente ligado a la Declaración de los Derechos Humanos y a muchos otros instrumentos normativos internacionales, que son el resultado del trabajo conjunto de las UNESCO y las Naciones Unidas (p. 1).

Se hace énfasis, además, en que es necesario prestar la importancia que merece la educación en los niños, niñas y jóvenes y garantizar así este derecho para que exista igualdad de oportunidades y se beneficien en su persona y con la sociedad (UNESCO, 2023).

Ante la llegada de la pandemia por COVID -19, la UNESCO empleó la Sistema de Alerta Temprana (SAT), herramienta para prevenir el abandono escolar, identificando los comportamientos y las características del alumno para poder contribuir a la solución de problemáticas y que continúen con los estudios de forma plena (UNESCO, 2021). Sin embargo, antes estas respuestas a la deserción escolar, sigue habiendo rezago educativo debido a que los sistemas educativos no han podido implementar estrategias adecuadas para la motivación y permanencia de los estudiantes.

Dentro del “*Informe sobre la respuesta de la UNESCO a la pandemia de covid-19 y sobre las consecuencias de la pandemia en la ejecución del programa y presupuesto para 2020-2021 (40 c/5)*” (UNESCO, 2020),, se plantearon estrategias como “*Movilización de la cooperación internacional y los diálogos políticos de alto nivel, aprovechando sus ventajas comparativas y los recursos de los principales asociados y organismos internacionales y multilaterales de desarrollo*”, “*Campañas de divulgación*

y sensibilización”, “*Apoyo político y técnico para fortalecer las capacidades humanas e institucionales*” y “*Elaboración de datos y análisis para respaldar el acceso a la información y orientar la formulación de políticas*”, los cuales se implementaron para mejorar el avance del desarrollo de las actividades y se abrieron nuevos campos del estudio y la investigación para impulsar el conocimiento de manera benéfica y de ese modo evitar la deserción escolar .

2.9.2 Grupo Banco Mundial (BM)

El grupo banco mundial (BM) desde años atrás ha sido proveedor de ayuda para quienes tienen que tomar decisiones para definir estrategias para la mejora de la educación basándose en la equidad, eficiencia interna, financiamiento, calidad, entre otros aspectos, para reestructurar el sistema y que los estudiantes de todos los niveles tengan acceso a una educación que les permita la continuidad de la educación.

En su trabajo titulado *Educación en 2024*, hace mención de que la educación es un factor importante ya que permite que las personas que desarrollen habilidades sean capaces de incidir en el mundo y puedan tener acceso a una mejor vida, generar igualdad y de tal manera erradicar con la pobreza (BM, 2024), sin embargo, sigue existiendo marginación en los países y con los sucesos de crisis sanitaria y se ha dado a conocer que sigue existiendo una decadencia en la educación, de tal manera que queda que los gobiernos implementen políticas para lograr que los estudiantes puedan recuperar los conocimientos y continúen en sus programas académicos.

Por otro lado, en el trabajo Banco Mundial: *Cómo recuperar el aprendizaje perdido por la pandemia*, expone que existe un rezago en su mayoría en estados de América Latina y el Caribe, teniendo pérdida de conocimientos y consecuencias a futuro que afectaría en el ingreso de la vida adulta de los estudiantes.

De tal manera que se realizó un estudio por parte del Banco Mundial y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (Unicef), en colaboración con la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco) que se titula Dos años

después, en el cual refieren **4** puntos para recuperar el aprendizaje a corto plazo los cuales fueron : colocar la recuperación educativa en lo más alto de la agenda pública, reintegrar a todos los niños y niñas que han abandonado la escuela y asegurar que permanezcan en ella, recuperar el aprendizaje y asegurar el bienestar socioemocional de los niños y niñas y valorar, apoyar y formar a las y los docentes (Ricardo Pineda, 2023).

Estos con el fin de darle agilización a la recuperación de los conocimientos perdidos, teniendo en cuenta que debe seguir implementando estrategias y políticas públicas para lograr el objetivo.

En su trabajo titulado Apoyo del Banco Mundial a la educación: *Un enfoque sistémico para lograr el aprendizaje para todos* (2014), menciona que,

Siguen existiendo enormes desafíos en el acceso a una educación significativa para las poblaciones más desfavorecidas, y hay una necesidad de aumentar el financiamiento para cerrar estas brechas y aumentar la calidad de la enseñanza a través de mejores políticas y de instituciones más sólidas. (BM, 2014, s.p.)

Por lo que se ha hecho hincapié en dar apoyo a los países de manera estratégica para dar apoyo a todos los estudiantes, analizar sus políticas para mejorar la educación y elevar el financiamiento, para evitar la deserción escolar.

2.9.3 Instituto Nacional de Evaluación de la Educación (INEE)

El INEE ha implementado políticas públicas para reducir la deserción escolar en México. Estas políticas buscan mejorar la permanencia de los estudiantes en la escuela.

Como es sabido, en México la desigualdad de condiciones para acceder no es iguales para todas las personas y no está en sus posibilidades continuar y mucho menos concluir sus estudios. De tal manera que se refleja que los lugares menos favorecidos tienen más

problemas y son los que tienen poca posibilidad de desarrollar sus estudios de manera cronológica y por tanto existe mayor deserción escolar (Ezcurra, 2011).

El INEE promovió estudios coordinados por la Unidad de Normatividad y Política Educativa, el cual se trató de realizar un análisis documental nacional e internacional acerca del abandono escolar en educación media superior, resaltando las causas y las estrategias a implementar para que disminuya el nivel de deserción, así como las estrategias implementadas para su reducción (INEE, 2017).

Algunas de las políticas del INEE (2017) son,

Directriz 1. Fortalecer, con un enfoque de equidad, las políticas dirigidas a institucionalizar las acciones para la permanencia escolar en los planteles de EMS.

Directriz 2. Mejorar la formación de los tutores académicos y las condiciones institucionales para su adecuado desempeño.

Directriz 3. Fortalecer las competencias docentes para generar interacciones pedagógicas pertinentes a las necesidades educativas de los jóvenes.

Directriz 4. Afianzar la identidad de los jóvenes con la escuela, promoviendo ambientes escolares seguros, incluyentes y democráticos.

Directriz 5. Ampliar las estrategias de reincorporación educativa de los jóvenes, atendiendo la diversidad de sus contextos sociales. (p.33)

Con ello se busca fortalecer las escuelas en desventaja, capacitar a los docentes y darles condiciones apropiadas para poder impartir y desarrollar las clases de manera eficiente fijándole atención a los estudiantes que están en riesgo, así como mejorar el ambiente escolar y en las aulas para fortalecer los valores y garantizar que los estudiantes no deserten de las instituciones y así mismo, darles oportunidades de reingreso a aquellos que así lo deseen.

2.9.4 Ley general de educación (LGE)

La Ley General de Educación, es un órgano descentralizado encargado de regular que la educación se lleve a todo el país, estados y municipios que establece que toda persona que viva dentro del país tenga oportunidades de acceso a la educación y tenga las condiciones que garanticen su permanencia, así como contar con beneficios de obtener un desarrollo científico, humanístico, tecnológico y de innovación para su participación en la sociedad. En su artículo 8º menciona que el estado está obligado a ofrecer educación de manera equitativa y de excelencia sin distinción alguna (LGE, 2019).

Por otra parte, en la actualidad, se ha reformado el sistema Educativo en México, incorporando la Nueva Escuela Mexicana y con él algunos artículos de esta ley, como se expresa en el artículo 11, en el cual el Estado a través de esta nueva forma de enseñanza, buscará que los estudiantes a través de los aprendizajes obtenidos tengan un desarrollo humano que incida en la sociedad para su mejora.

En el artículo 33, se estipula que se debe llevar a cabo capacitaciones a los docentes y encargados de las instituciones para la mejora de las instalaciones trabajando en conjunto con la Secretaría para proporcionar las herramientas, materiales y apoyo que sean necesarios para satisfacer las necesidades y su mejora sea continua. De tal manera que el artículo 42 hace mención de que para la educación de los menores de edad se han de tomar medidas que resguarden la integridad de los estudiantes y se apliquen métodos adecuados a la edad para que la educación marche bien y con seguridad. Con ello fortalecer las instituciones y a los docentes para que la educación se desarrolle de manera segura y de calidad para que todos los estudiantes puedan concluir de manera favorecedora su grado de estudios.

La LGE busca mejorar las instituciones de tal manera que los estudiantes no deserten y dando capacitación a quienes deciden ya no continuar su educación superior para incorporarse al sector laboral a fin de que la sociedad se homogenice y vallan desapareciendo las desigualdades sociales indicando lo siguiente en el artículo 46,

Las autoridades educativas, en el ámbito de sus competencias, establecerán, de manera progresiva, políticas para garantizar la inclusión, permanencia y continuidad en este tipo educativo, poniendo énfasis en los jóvenes, a través de medidas tendientes a fomentar oportunidades de acceso para las personas que así lo decidan, puedan ingresar a este tipo educativo, así como disminuir la deserción y abandono escolar, como puede ser el establecimiento de apoyos económicos. De igual forma, implementarán un programa de capacitación y evaluación para la certificación que otorga la instancia competente, para egresados de bachillerato, profesional técnico bachiller o sus equivalentes, que no hayan ingresado a educación superior, con la finalidad de proporcionar herramientas que les permitan integrarse al ámbito laboral. (p.31)

El artículo 74, marca que las autoridades educativas deben promover la cultura de paz en las aulas para que se genere una convivencia basada en los valores para que se genere un entorno de paz sin violencia.

También se hace mención en su artículo 109 que las autoridades educativas deben de tomar acciones para que la administración de las escuelas se fortalezca, tomando en cuenta que se deben de apoyarse en los presupuestos creados y posteriormente sometido aprobación de la Cámara de diputadas y las legislaturas locales, mismo que remarca el objetivo del apartado III: que menciona que,

De administrar en forma transparente y eficiente los recursos que reciba para mejorar su infraestructura, comprar materiales educativos, resolver problemas de operación básicos propiciar condiciones de participación para que alumnos, maestras, maestros, madres y padres de familia o tutores, bajo el liderazgo del director, se involucren en la resolución de los retos que cada escuela enfrenta. (LGE, 2019 p.40)

De tal suerte que, si se lleva el uso correcto de recursos y se distribuye de manera equitativa, en conjunto con todos los actores educativos se tendrá mejoras en el sistema

educativo y se volverá más fácil y llevadera la resolución de problemas que enfrenten las instituciones.

2.9.5 Ley de Educación en Zacatecas

La Ley de Educación en Zacatecas es una norma estatal publicada en el Diario Oficial de la Federación (DOF) que regula la educación impartida en el Estado y sus municipios, tomando en cuenta que esta se encarga de garantizar una educación de calidad y con igualdad de oportunidades, así como combatir la desinformación, la ignorancia, la discriminación y la violencia.

Dentro del artículo 26 se estipula que,

Las autoridades educativas del Estado, en el ámbito de sus competencias, establecerán, de manera progresiva, políticas para garantizar la inclusión, permanencia y continuidad en este tipo educativo, poniendo énfasis en los jóvenes, a través de medidas tendientes a fomentar oportunidades de acceso para las personas que así lo decidan, puedan ingresar a este tipo educativo, así como disminuir la deserción y abandono escolar, como puede ser el establecimiento de apoyos económicos. (LEZ, s.p.)

De tal manera que se extiendan las oportunidades para todos los jóvenes de dar continuación con los estudios y también tengan facilidad de incorporación al sector laboral y las desigualdades y la deserción disminuyan. En el artículo 34 de la misma Ley, en el sentido de dar continuidad y egreso oportuno de su educación estipula que las autoridades del estado y de los municipios implementarán políticas para todo aquellos que lo necesiten brindando apoyo económico, así como herramientas que estos les demanden para evitar la deserción escolar y adecuarse a los cambios tecnológicos que surjan. Por consiguiente, para el acompañamiento en el transcurso de su educación en el artículo 54 menciona que las y los docentes les darán el debido seguimiento a los educandos para que desarrolleen aprendizajes

basados en las distintas culturas, en las tecnologías, comunitarios, entre otros, que los acerquen a la realidad y puedan incidir en la sociedad de forma positiva (LEZ, 2020).

2.9.6 Plan de Desarrollo UACyA

Dentro del Plan de Desarrollo de la Unidad Académica de Contaduría y Administración, se adaptan políticas establecidas en la normativa de la Universidad Autónoma de Zacatecas en las cuales se establece que se debe,

Impulsar el interés, la iniciativa, la autonomía, la creatividad y el pensamiento crítico de los estudiantes, de la UACyA, como medio de preparación para el aprendizaje a lo largo de la vida, generar un proceso de cambio con una formación flexible e integral que promueva en el estudiante el desarrollo de valores y capacidades, dar seguimiento a la trayectoria educativa escolar del alumnado, con el objeto de identificar la posible problemática relacionada con la permanencia y desempeño académico del mismo, para establecer acciones oportunas que permitan su atención en tiempo y forma, promover de manera transversal, el desarrollo de habilidades que impulsen su liderazgo, emprendedurismo y autoempleo, coordinar desde la Administración de la Unidad Académica de Contaduría y Administración la operatividad a través del Centro de Aprendizajes y Servicios Estudiantiles (CASE) respecto a las mentorías y las acciones que coadyuven a mejorar los índices de reprobación y deserción del alumnado en riesgo, impulsar la formación integral de los estudiantes promoviendo, desde la secretaría académica de la UACyA, diversas actividades artísticas, culturales, deportivas, de acción social, de desarrollo sustentable, fortalecer la cultura de la evaluación del aprendizaje, que permitan la mejora continua de los procesos educativos y promover procedimientos de aprendizaje autónomo y desarrollo de las competencias, mediante el acercamiento de los acervos bibliográficos y demás materiales académicos existentes en la Universidad (UACyA, s.p.).

Con ello, evitar el abandono escolar para que ningún estudiante se quede sin lograr sus metas de vida y pueda alcanzar un futuro de éxito, para que se logre una sociedad homogénea y con capital cultural y académico para hacer frente a las necesidades que demande el entorno.

CAPÍTULO III. CONTEXTO INSTITUCIONAL Y METODOLÓGICO

Introducción

En este capítulo se describe el contexto donde ese realiza la presente investigación, este se refiere a la Unidad Académica de Contaduría y Administración ubicada en Contabilidad y Administración de la UAZ, con sus antecedentes históricos, misión, visión, entre otros. Desde lo metodológico, se retoman aspectos de Creswell (2005), Hernández Sampieri (2010), entre otros, fundamentando la metodología mixta y sus especificaciones, dando los lineamientos aplicables para el tratamiento de datos, Hernández Sampieri y Mendoza (2010) para definir la preponderancia metodológica CUAN- CUAL y el enfoque descriptivo comparativo a aplicar así como Otzen y Manteroloa (2017) para realizar el muestreo dentro de la población para lograr los objetivos planteados en la investigación.

3.1 Contexto institucional

La UACyA ubicada en Contabilidad y Administración S/N, Fraccionamiento Progreso cp. 98066 en Zacatecas; Zacatecas, esta Unidad, está rodeada por bastante comercio, como lo son establecimientos de comida ofreciendo gran variedad de platillos, en la contra esquina se encuentra un establecimiento de cosméticos, al costado izquierdo se encuentra una papelería con ciber incluido que presta buenos servicios y facilita a los estudiantes cumplir con sus actividades. También se encuentra un súper mercado, farmacias similares, el típico Oxxo de la esquina, una tienda de colchones y establecimientos incluso de atención y cuidado dental. Esta colinda con la unidad de Psicología y el comedor universitario de la misma. Tiene diferentes calles por las cuales acceder a la entrada principal, mismas que son camino para tomar las avenidas principales.

Al acceder del lado izquierdo está el cubículo del vigilante, te reciben unos escalones y una rampa para discapacitados, tiene un jardín por parte de los dos extremos, al subir se

puede ver una pequeña explanada con algunos murales informativos y de presentación de las actividades y los representantes de la UACyA.

Esta unidad se encuentra dividida por edificios clasificados de la letra “A” hasta la “K” distribuidos en dos pisos y 1 planta baja. En el Edificio A se encuentra a la derecha la dirección y las canchas donde se distribuyen diversas actividades según sea la necesidad, se recrean actividades y deportes, así como también son utilizadas para actos cívicos; del lado izquierdo se encuentran diferentes oficinas administrativas encabezadas por las secretarías de la unidad. En seguida, está el Edificio B conformado por 10 cubículos del #4 al #14 los cuales son utilizados por los tutores de los distintos grupos atendidos por maestros para impartir tutorías necesarias a los alumnos que las demanden. Entre estos dos edificios, existen 2 botes de basura y un corazón de metal el cual se recolectan tapas de plástico para donarse a fundaciones de niños con cáncer para colaborar en sus tratamientos y la cura de esta enfermedad.

Subiendo otro tramo de escaleras, encontramos el Edificio C, ubicándose en él un centro audiovisual donde se presentan proyectos, exámenes de titulación, eventos curriculares y presentaciones de cursos de diferentes asignaturas, así como cursos que complementan el currículo y la enfermería y el área de odontología de la unidad donde son atendidas algunas molestias que presenten alumnos, profesores y personal que labora en la unidad para su atención y tratamiento preventivo.

También los cubículos del #1 al #12, en las afueras de estos, está un bote de basura dividido en organiza e inorgánica para mantener limpia la unidad. Enseguida se encuentra el sótano, el cual tiene una sala de juntas, donde personal docente, directivos y personal de apoyo tienen reuniones de diferentes tipos para solucionar, comentar, compartir e incluso proponer situaciones para mejora y crecimiento de la UACyA.

A la izquierda se encuentra el Edificio G que a su costado derecho esta una explanada en donde se encuentra el lábaro patrio y la bandera de la UAZ, un bote de basura y un jardín con bellas plantas y pasto. Y del lado izquierdo esta una sala de maestros conducida por una escalera y otra rampa de discapacidad en dirección también hacia la cafería donde se puede ofrecer distintos platillos, bebidas y postres, así como zona de microondas donde todas las

personas pueden calentar sus lonches, también cuenta con pantallas de TV que proyectan partidos de futbol, música entre otras cosas de iteres de los estudiantes.

Están los baños de hombres y mujeres que son amplios, limpios y adecuados para todos los alumnos y sus necesidades, tienen servicio de agua y luz y a las afueras de los baños está el centro de copiado. Saliendo por la misma cafetería del lado izquierdo, se encuentra un estacionamiento que cuenta con más de 40 lugares delimitados por líneas que indican los espacios específicos, y este nos da paso al Edificio O en el cual se sitúa el gimnasio, este está habilitado para hacer ejercicios con pesas, ejercicios de movilidad y calentamiento, clases de baile y área cardiovascular, con personal capacitado para instruir y ayudar a todo usuario alumno o persona externa que decida realizar ejercicio.

Más adelante se encuentra el Edificio M habilitado para ser el almacén donde se guarden todas las materias primas para el funcionamiento de las diversas áreas de la unidad y en los últimos edificios se encuentras todas las aulas para la atención, recreación e impartición de clases a los estudiantes del 1° al 10° grado en las materias establecidas en el currículo escolar.

3.2 Antecedentes históricos de la “UACyA”

La ECA (Escuela de Comercio y Administración) se fundó en el año 1962 en el centro histórico de zacatecas, donde actualmente se encuentra la preparatoria 1 de la UAZ, para después de dos años compartiera locación con las licenciaturas de Economía y Derecho. Mas adelante, surgen cambios y modificaciones en los planes de estudio y se cambian a la ubicación que hoy en día ocupa, siendo esta novedosa y de mejoras en los planes de estudio preparándolos para las demandas de la sociedad (UACyA, s.f.)

Para el año 1983 se promueve el proyecto de la inserción de Maestría de Administración y se aprobó por el H. Consejo Universitario, de esta manera empiezan a surgir cambios tales como la actualización del nombre del título universitario, así como el propio nombre de la licenciatura de “Contador Público” a "Lic. en Contaduría" (UACyA. s.f.).

Mas adelante, en el año de 1990 se lanzó la especialidad en Fiscal y se habilita la “Red de cómputo académica y administrativa”, para contribuir a la mejora de los aprendizajes para los alumnos y facilitando su proceso de información y comunicación. Para 1991 se abrió el Sistema de Universidad Abierto que permitió el aumento de la matrícula para quienes interesaran en la licenciatura. En 1997 se implementa la especialidad en Valuación de Bienes Inmuebles debido a las demandas y necesidades de la sociedad, siendo esta una de las mejores en el país. Para el año 1999, cambia a Unidad Académica de Contaduría y Administración y aun así, las personas la seguía llamando FCA, por su parte y debido a las demandas de la sociedad, se sometió a un proceso de evaluación buscando acreditarse mediante los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) y se recibieron recomendaciones para que en un futuro se acreditara (UACyA. s.f.).

3.3 Misión

Educar y formar íntegramente profesionales con una amplia formación humanista, científica y tecnológica en el área de contaduría, administración y finanzas, con capacidad para analizar y evaluar desde un punto de vista crítico, flexible y reflexivo, los problemas de su entorno regional, nacional e internacional, para proponer, ejecutar y evaluar soluciones, que incluyan valores éticos, sociales y culturales, asociados a los marcos vigentes de la sociedad del conocimiento (UACyA, s.f.).

3.4 Visión

La Unidad Académica de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Zacatecas “Francisco García Salinas” es una Institución Educativa Superior que en su prospectiva planea y se anticipa a los acontecimientos nacionales e internacionales que determinan y afectan el desempeño profesional vigente y emergente de sus egresados y para atender el mandato social de educar y formar, cuenta con docentes formados, calificados y actualizados para investigar con rigor científico los problemas sociales y de interés público, así como para ofrecer el servicio educativo actualizado, flexible, permanente y pertinente con la sociedad de Zacatecas de México y del aldea global. El modelo educativo universitario se concreta en la atención del estudiante y los primeros efectos son los índices de aprobación y

eficiencia terminal que alcanza un 75% en apoyo a la formación integral se cuenta con infraestructura académica que incluye las telecomunicaciones, el sistema de información y gestiona académica y administrativa ágil, expedita, responsable y oportuna, medios que posibilitan la rendición de cuentas con transparencia, claridad y equidad (UACyA, s.f.).

3.5 Valores universitarios

La UACyA promueve los siguientes valores entre la comunidad universitaria para una mejor convivencia. De acuerdo a las políticas establecidas por la Universidad Autónoma de Zacatecas.

Promueve la responsabilidad como la capacidad consiente para actuar con profesionalismo y de forma correcta, cumpliendo con los deberes que le corresponden y asumiendo las consecuencias de sus actos. El respeto como un trato equitativo y respetuoso hacia las demás personas. El valor de la equidad para que se generen condiciones para que todas las personas puedan gozar de los servicios que brinda la institución, la solidaridad trata de que las personas en la institución sean participativas y generosas con su alrededor.

También el valor de la justicia manifiesta que exista igualdad de oportunidades para todos tomando en cuenta los derechos humanos de forma justa. El valor de la integridad manifestando que se tenga congruencia y rectitud en las actividades cotidianas que se realicen dentro de la institución. La tolerancia es definida como aceptación de los gustos y preferencias de cada persona que permita generar una convivencia sana en los estudiantes.

Otro valor es la honestidad, quien menciona que los estudiantes deben tener la condición moral para actuar dentro de la institución, así como el valor del servicio que permite que se genere el compromiso de consolidar el rol que a cada universitario le corresponde para el correcto cumplimiento de los objetivos estipulados por la institución, entre otros valores como la humildad, libertar y disciplina que se resaltan para el buen funcionamiento y ambiente social en paz dentro de la UACyA (UACyA, s.f.).

3.6 Sustantiva

La Unidad Académica de Contaduría y Administración, está conformada por 20 maestros que desempeñan actividades directivas, que de acuerdo al Organigrama con tendencia de mayor a menor presencia directiva, encontramos al director, los responsables de programa el personal administrativo, entre otros, así como 120 docentes que imparten cada una de las materias que integran el currículo según sea el semestre, dividido en dos turnos en el modo escolarizado, matutino y vespertino clasificados en A, B, C, D, E, F. Y en el semiescolarizado existen 4 grupos únicamente en el turno matutino.

Tabla 3

Población estudiantil

Programa Educativo	Nuevo Ingreso	Registro	Matricula Total
Licenciatura en Contaduría Escolarizado	307	1067	1,374
Licenciatura en Contaduría Semi escolarizada	153	561	714
Maestría en Administración	83	47	130
Maestría en Impuestos	62	103	165
Doctorado en Valuación	48	120	168
Doctorado en Impuestos	19	13	32
Doctorado en Administración		44	44
Total	672	1955	2,627

Nota. Matricula en programas académicos. Fuente. Departamento escolar UACyA.

3.6.1 Currículo

La institución pretende someterse a un procedimiento de cambio continuo en el cual incluye el proyecto curricular innovador que permitirá a la unidad académica integrarse de manera eficiente a la realidad que les rodea con una formación crítica, positiva e innovadora (Jiménez, et al. 2005, p.30), estos autores lo definen de la siguiente manera,

El currículum es la estructura educativa y socio institucional que refleja la totalidad del proyecto formativo e implica la síntesis instrumental de la política educativa de un establecimiento de enseñanza. Comprende el plan de estudios que es la estructura formal del proyecto educativo que define e interpreta —o debería interpretar— operativamente los contenidos y las experiencias de aprendizaje, lo cual está planteado por la institución y se plasma en los documentos básicos; es la prescripción formal de lo pragmático y metodológico. Se apoya en las unidades didácticas o programación de contenidos para su desarrollo. (Jiménez et al., 2005, p. 29)

Dentro del Modelo Educativo UAZ Siglo XXI, se estipula que el currículo se caracteriza en primer lugar por los ordenamientos estratégicos para la transformación curricular institucional, estos involucran acciones para el progreso de la calidad educativa, a partir de una planificación estratégica que permita la implantación de un modelo compuesto por áreas, unidades y programas académicos que permita al estudiantado formarse con base en la eficacia, eficiencia, equidad, trascendencia y relevancia.

Es de carácter integral porque articula los contenidos de manera amplia que permite impulsar los perfiles del estudiante en ámbitos intelectuales, afectivos, relaciones, psicomotores, axiológicos y de cultura física y artística, con el fin de que este se adapte para las necesidades que demande el exterior creando conciencia basada en valores, para así poder lograr sus proyectos de vida (Jiménez et al. p.30).

Así mismo se menciona que, el currículo debe ser de carácter polivalente ya que este permitirá preparar a los estudiantes multifacéticamente para adaptarse al mundo exterior y sus demandas, y de esta manera se puedan desarrollar en el campo cultural, profesional y laboral. De tal manera que permita al estudiante desenvolverse de manera capaz en las circunstancias que se presenten en la vida cotidiana. También debe ser de carácter flexible ya que se basa en la misión y visión plasmada en la normativa, sin embargo, este está sujeto a cambios según sean las necesidades, para que se extiendan las oportunidades formativas, y de esta forma los estudiantes decidan según sus preferencias, expectativas e intereses a futuro. Este impulsa la conexión entre las áreas del conocimiento, elevando la versatilidad de las funciones sustantivas y abriendo rutas más variadas para la formación (Jiménez et al. p. 33).

3.6.2 Evaluación

Dentro de la UACyA se estipula un reglamento de titulación en donde sus artículos muestran las generalidades, las formas de titulación y los requisitos para acceder a un título de licenciado en Contaduría de manera legal y parcial estableciendo los procedimientos que son adecuados para obtener dicho título.

3.6.3 Proceso Enseñanza – Aprendizaje

En el plan de desarrollo integral de la UACyA se implementa un proceso de enseñanza-aprendizaje basado en la promoción de valores de liderazgo, creatividad, humanismo, flexibilidad, innovación, empatía, autocritica y multiculturalidad, que coadyuven en la formación integral de los estudiantes y de esa manera posicionarse como agentes de cambio, con base en las unidades de estudio integral de la licenciatura de libre cátedra (UACYA. s.f.).

Por su parte, la UACYA tiene como objetivo,

Fortalecer los programas educativos mediante estrategias que permitan al estudiante desarrollar diversas competencias y agrupar aprendizajes entre las distintas áreas del conocimiento, además de fomentar la intervención docente que favorezca el trabajo en equipo, el intercambio de experiencias y colaboración con otros académicos, con la finalidad de mejorar la calidad educativa. (UACyA, s.f.)

En este sentido, durante la pandemia se buscó mantener el proceso – enseñanza aprendizaje adaptando las tecnologías de la información a las clases de manera virtual, sin embargo, este proceso no fue tan efectivo debido a las dificultades, carencias de infraestructura, capacidades, aptitudes y conocimiento en relación a las tecnologías.

3.7 Legislativo

En la UAZ existe un conjunto de normativas que rigen el actuar y de los que en ella cursan sus estudios, este se compone por un estatuto general en donde se señalan las generalidades que debe cumplir todas las licenciaturas que le pertenecen, quienes encabezan el gobierno y las autoridades, el consejo universitario, el tribunal universitario, los consejos académicos del área que corresponda, así como los lineamientos que rigen al rector, al secretario general y a cada uno de los responsables de las licenciaturas y comités de esta universidad. Cuenta también con un fundamento de expedición de títulos en el cual se señala cada particularidad que se debe tomar en cuenta para otorgar un título a los estudiantes que acrediten la licenciatura.

También dentro de la normativa de la UAZ se encuentra una Ley Orgánica, Reglamento Académico. El reglamento de admisión permanencia y egreso en el cual se estipulan los artículos que se deben tomar en cuenta para cursar en la universidad de manera correcta y su mejor aprovechamiento, así como un reglamento de becas para los estudiantes en donde se estipulan las disposiciones generales, los requisitos, las convocatorias, la asignación de las becas, los derechos y obligaciones de los becarios, sanciones suspensiones o cancelación de las mismas para el apoyo y continuación de los estudios de los estudiantes

que así lo requieran. Y se conformado por un reglamento de biblioteca, reglamento de los centros de cómputo, de estadías profesionales, de titulación y el modelo académico de la UAZ siglo XXI mismos que rigen a la UACyA en su plan de trabajo y en la práctica de sus estudios.

3.8 Planteamiento metodológico

La metodología aplicada en esta investigación corresponde a la modalidad Mixta. Para autores como Lee y Lings (2008), este tipo de investigación, corresponden a los análisis de la información cuantitativa, además como procesos cualitativos donde se interpretan datos, se analizan los modelos estructurales y se presentan los resultados. Para Creswell (2005), los diseños mixtos logran obtener una mayor variedad de perspectivas del problema: frecuencia, amplitud y magnitud, así como profundidad y complejidad (cualitativa); generalización (cuantitativa) y comprensión (cualitativa). Autores como Hernández y Mendoza (2010), sostienen que, el enfoque mixto de la investigación que recolecta, analiza y vincula los datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio responde a un problema planteado.

3.8.1 Preponderancia de la metodología en la investigación

Este proyecto retoma aspectos de ambos paradigmas, sin embargo, tiende hacia predominar la preponderancia cualitativa sobre la cuantitativa. Abordando el método CUAL-CUAN en el que se recolectarán los datos de forma concurrente con diseño DEXPOX definida por Hernández Sampieri y Mendoza 2008; y Craswell et al. 2008 con una modalidad de diseño descriptivo- comparativo para que en una primera fase se recolectan datos cualitativos y cualitativos y a partir de ella hacer una comparación y análisis para generar el reporte de la investigación.

3.8.2 Universo y Población

La institución cuenta con un universo de 120 docentes distribuidos en turno matutino (80) y vespertino (40). Del total de docentes que imparten catedra en la UACyA, se tomó aquellos que corresponden a la población a investigar, y del turno matutino, aplicándose el cuestionario a 15 docentes que trabajaron durante la pandemia Covid-19 en el hogar utilizando las TIC y las estrategias que resultaron adecuadas. Para determinar la población, se realizó el cálculo de acuerdo al Muestreo por Conveniencia, pues de acuerdo con Otzen y Manterola (2017), este tipo de muestreo, “permite seleccionar aquellos individuos accesibles que acepten ser incluidos, y predeterminado por el propio investigador” (p.230).

Entre los criterios de inclusión, los sujetos a investigar fueron quienes impartieron clases durante temporada pandémica, por su parte como criterios de exclusión: se excluye a los docentes que impartieron clases durante la pandemia por Covid-19, que no decidieron participar en la contestación del instrumento.

3.8.3 El Instrumento

La técnica que se utilizó para la obtención de información fue la encuesta, pues esta fue efectiva para la obtención de datos acerca de las variables principales de esta investigación. De tal manera que Palella y Martins (2012), definen la encuesta como, una técnica orientada para obtener datos de varias personas, cuyas opiniones interesan al investigador (p.123).

Como instrumento de recolección de datos se diseñó un cuestionario con preguntas a escala Likerts con respuesta complementaria, desde la percepción de (Palella y Martíns,2012) “en el cuestionario, las preguntas deben estar formuladas de manera clara y precisa; pueden ser cerradas o semiabiertas, procurando que la respuesta no sea ambigua” (p. 131). Se aplicó a docentes del turno matutino que atendieron a los estudiantes vía virtual a distancia con la finalidad de recabar información acerca de las causas que han orillado a los estudiantes desertores durante la pandemia por Covid – 19 a retirarse de sus estudios. El

cuestionario (formulario) se diseñó por el Google Forms, se envió por correo electrónico, mismo que recabó los datos y experiencias de los docentes antes la deserción escolar durante la pandemia por Covid-19. La escala de respuesta del cuestionario fue de, mucho, bastante poco, nada, desconoce y de respuestas abiertas.

3.8.4 Validación del instrumento y tratamiento de la información

En el presente trabajo, la validez del instrumento se realizó a través del juicio de experto en el ámbito de la investigación, con el dominio del objeto de estudio, que favoreció para su aplicación con mínimo de error. Así pues, la validación de juicio experto reside en entregarles a un grupo de expertos el instrumento a utilizar, para la revisión y análisis de cada pregunta planteada, y con ello emitir recomendaciones para su posible corrección antes del levantamiento de datos, (Stracuzzi y Martins, 2012). De acuerdo con lo anterior ya mencionado, el instrumento se validó por un integrante del CA UAZ:190 Problemas Educativos y Sociedad, el cual de acuerdo a sus consideraciones se retomaron y aplicaron para mejorar y reformular la propuesta y generar un instrumento con claridad, objetividad y flexible con mínimo de error.

La información recabada a través de los cuestionarios, fue tratada desde el Excel, mediante tablas y el análisis respectivo, poniendo especial atención en las recomendaciones y las sugerencias de APA 7.

Tabla 4.*Cronograma de actividades*

Fases	Agosto-diciembre 2023	Enero – junio 2024	Agosto-diciembre 2024	Enero – junio 2025
Marco Teorico-				
Propuesta	X			
Metodológica				
Desarrollo de Instrumento		X		
Agrupación, análisis e interpretación de los datos.			X	
Bosquejo del informe de tesis				X
Tesis				X

CAPÍTULO IV. CAUSAS EXTERNAS E INTERNAS DE LA DESERCIÓN ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES EN LA PANDEMIA

Introducción

En este capítulo, se presentan los hallazgos obtenidos a partir de la aplicación del cuestionario dirigida a docentes que estuvieron activos impartiendo clases durante la pandemia por Covid-19, de manera virtual en diferentes asignaturas del programa de la UACyA UAZ.

Para su presentación se inicia con los datos generales y continua con la información de las dimensiones de este trabajo de investigación.

4.1 Datos generales

Tabla 5

Género

Género	Porcentaje
Hombre	53.30%
Mujer	46.70%
Total	100%

Nota. Docentes UACyA. Fuente. Encuesta directa.

En la tabla cuatro se puede observar que los docentes del sexo masculino predominaron con un 53.30% y el resto corresponde al sexo femenino, esto indica que el género masculino corresponde a la mayoría de los docentes que impartieron clases de manera virtual durante la pandemia Covid-19, siendo esto representativo.

Tabla 6*Formación académica*

Formación académica	Porcentaje
Licenciatura	53.30%
Maestría	40.00%
Doctorado	6.70%
Total	100%

Nota. Nivel formativo de los docentes. Fuente. Encuesta directa.

En la tabla cinco se observa que la formación del docente de la UACyA, se representa en un 53.30% en aquellos que tienen licenciatura, mientras que el 40% maestría y el 6.70 % con el grado de doctorado. Esto muestra que los docentes encuestados cuentan con una preparación media y se requiere, por lo tanto, que la mayoría transite hacia la formación de excelencia (doctorado) para mejorar la impartición de los conocimientos a los estudiantes. Es evidente que el perfil de los docentes es bajo, de tal forma que la educación impartida y los conocimientos proporcionados a los estudiantes requieren de mejor y mayor calidad.

Tabla 7*Rango de edad docente*

Edad	Porcentaje
35-40	33.30%
41 a 45	6.70%
46 a 50	26.70%
51 a 55	6.70%
56 en adelante	26.70%
Total	100%

Nota. Rangos de edad. Fuente. Encuesta directa.

En la tabla seis, se muestra que el rango de edad que predomina en los docentes oscila entre los 35 a los 40 años representada en un 33.30%, seguido del 26.7% donde se encuentran de 46 a 50 años y 56 en adelante, mientras que el 6.7% los de 41 a 45, así como los del rango 51 a 55 años de edad. Esto indica que, los docentes presentan edad madura, se infiere por lo tanto que, posiblemente esta edad sea una causa donde los docentes muestran menor preparación en el uso de las herramientas tecnológicas para impartir clases de manera virtual. De esta manera, los docentes presentan carencia en la formación para la utilización de las tecnologías indispensables en situaciones de crisis (contingencias) que permitan mejorar la impartición de clases.

4.2 La percepción de los docentes sobre las causas externas determinantes de la deserción escolar en los estudiantes

Tabla 8

Interés de los estudiantes

Valoración	Porcentaje
Mucho	53.30%
Bastante	26.70%
Poco	20%
Total	100%

Nota. Valoración de los estudiantes. Fuente. Encuesta directa.

En la tabla 7, se observa que el 53.3% y 26.7% de los docentes encuestados respondió que, el desinterés de los estudiantes fue mucho y bastante, debido al confinamiento pandémico, esto fue, una causal para la deserción, influyó los horarios y las actividades de las clases, además, por razones intrafamiliares. Otros problemas, durante la contingencia sanitaria, fue, la falta de conexión a internet, la falta de adaptación a las herramientas tecnológicas y a las plataformas digitales durante la impartición las clases, esto ocasionó complicación con la

continuación de los estudios, y el 20% afirmó que poco, porque aun así continuaron en las clases y fue flexible para aquellos que estaban familiarizados con el trabajo a distancia.

Se reconoce que, la mayoría de los educandos carecen de conocimientos de las tecnologías de la información y la comunicación, prefieren las clases presenciales, debido a la falta de conocimiento del uso y manejo de las herramientas tecnológicas. Salir del hogar resulta benéfico, la distracción y el esparcimiento es necesario para concentrarse en las actividades rutinarias, en cambio, para los estudiantes foráneos, les presentó un beneficio, estos, pueden estar cerca de la familia y tenían más experiencia en el uso de las herramientas tecnológicas para el cumplimiento de actividades laborales y de estudio.

Tabla 9

Factor acceso a internet

Valoración	Porcentaje
Mucho	26.70%
Bastante	66.70%
Poco	6.70%
Total	100%

Nota. Acceso a internet. Fuente. Encuesta directa.

En la tabla ocho, de acuerdo a lo vivido durante el periodo de la contingencia sanitaria por Covid-19, el 26.70% y el 66.70% de docentes encuestados contestaron, mucho y bastante respectivamente, para ellos, el acceso al internet fue causa de deserción debido a la falta de continuidad en los estudios, de igual manera, la economía se deterioró en las familias y preferían cubrir gastos de primera necesidad y no sufragar gastos del servicio de internet o simplemente el servicio en las comunidades no estaba disponible y tenían que trasladarse a lugares alejados resultando un tanto agotador. Por otra parte, el 6.7% responde que muy poco influyó el factor internet, la percepción los educandos foráneos, consideró beneficio por el

confinamiento, regresaron a su lugar de origen y no tenían que pagar gastos de traslado, hospedaje y alimentación, además de contar con internet.

De esta manera, se infiere que el acceso a internet es parte importante en la vida de los estudiantes, ya que en situaciones de crisis como la que sucedió, el internet es indispensable, pero, donde el docente y el estudiante cuenten con la capacitación y el conocimiento adecuado sobre las herramientas tecnológicas para utilizarlos en clases de la licenciatura de manera satisfactoria y que con ello se disminuya la deserción.

Tabla 10

Factor entorno familiar

Valoración	Porcentaje
Mucho	20.00%
Bastante	66.70%
Poco	13.30%
Total	100%

Nota. Valoración del entorno familiar. Fuente. Encuesta directa.

En la tabla nueve se muestra que, la mayoría de docentes con el 20% y 66.7%, afirmaron mucho y bastante respectivamente como factores determinantes en la deserción al entorno familiar. Esto muestra que, hubo deserción debido a problemáticas internas en la familia, aumentaron por pérdida de empleos, originando violencia doméstica, actitudes de violencia, ansiedad, depresión, divorcios y separación de miembros de la familia. Así mismo, las pérdidas de algún integrante de la familia por el COVID-19, lo que provocó la desmotivación y el desinterés contribuyendo a la deserción. El 13.30% de los encuestados refirieron que el entorno familiar fue poco influyente en los grupos de alumnos, comentando que, algunas familias se unieron más estando todos en casa y que era cuestión de prioridades de los estudiantes querer o no continuar con sus estudios. De esa manera, el entorno familiar se vuelve parte importante de la vida de los estudiantes, porque es el soporte y el impulso, al

reflejar el desenvolvimiento y la atención puesta a las diferentes asignaturas que se imparten, a su vez, la habilidad para sobrellevar situaciones que pasan en tiempos de crisis para darle la importancia a la licenciatura y unir esfuerzos con la familia para no desertar de los estudios.

Tabla 11

Factor recursos económicos

Valoración	Porcentaje
Mucho	20.00%
Bastante	66.70%
Poco	13.30%
Total	100%

Nota. La economía como motivo de deserción. Fuente. Encuesta directa.

En la tabla 10, se muestra que el 20% y 66% extienden su experiencia a mucho y bastante respectivamente, manifiestan que el recurso económico es causa determinante en la Pandemia Covid-19, la economía fue en declive y por ende los estudiantes no tenían los recursos económicos para adquirir equipos de cómputo y pagar el servicio de internet. Por su parte el 13.3% de los docentes ven poco significativo el tema de la economía familiar refiriendo que algunos de sus alumnos pudieron continuar en clases de manera virtual desde su lugar de origen, con el beneficio de estar en casa sin gastos extras como hospedaje, transporte y alimentación, influye más el desinterés para su permanencia en la UACyA.

En la situación pandémica, los jefes de familia fallecieron o perdieron sus empleos, esto afectó la estabilidad económica, así mismo, algunos estudiantes se incorporaron al sector laboral para apoyar en el sustento del hogar, al priorizar las necesidades básicas aumentó la deserción escolar. Así, el recurso económico fue determinante para que los estudiantes continuaran o no dentro de la institución. De tal forma, el sustento económico de los estudiantes es fundamental para su desarrollo académico y, en situaciones de crisis es importante los gastos de primera necesidad como los son alimentos, medicina, entre otros.

Tabla 12*Factor problemas psicológicos*

Valoración	Porcentaje
Mucho	73.30%
Bastante	26.70%
Total	100%

Nota. Las afectaciones psicológicas. Fuente. Encuesta directa.

En la tabla 11, los docentes en su totalidad son conscientes que las causas psicológicas son factores determinantes para la permanencia en la licenciatura. El 73.3%, se pronunciaron en mucho por la influencia de los problemas psicológicos y el 26.7% por bastante, esto indica que los factores psicológicos son determinantes causales para la deserción escolar en situaciones de crisis pandémica. Los docentes investigados otorgan importancia a la falta de interacción y comunicación con otras personas a causa del aislamiento, dio paso a problemas de salud mental, presentando episodios de depresión y estrés, así como la poca capacidad del manejo de las emociones. Las preocupaciones e incertidumbre del momento, aunado a las percepciones del futuro post pandemia afectó el rendimiento académico, provocó posponer los estudios para cuando terminara la pandemia por Covid-19 y en algunos casos tomaron la decisión de desertar de la unidad de manera definitiva. Por lo tanto, el educando fue afectado por el confinamiento obligatorio, sufrió problemas psicológicos y en algunos casos aumentó

al carecer de apoyo psicológico de expertos, para poder sobrellevar la situación y evitar la deserción.

En situaciones de crisis pandémica la salud mental resulta relevante, tanto docentes como estudiantes deben ser atendidos de manera inmediata para desarrollar las actividades escolares de manera adecuada y evitar deserción escolar.

Tabla 13

Factor salud

Concepto	Porcentaje
Mucho	14.30%
Bastante	57.10%
Poco	28.60%
Total	100%

Nota. La salud como determinante de deserción. Fuente. Encuesta directa.

En la tabla 12, se observa que el 57.1% de los docentes declaran bastante y el 14.30% menciona mucho, contribuye el factor salud en la deserción escolar durante situaciones de crisis pandémica causada por el Covid-19. Algunos docentes durante la impartición de clases de manera virtual en ese periodo, fueron notificados por algunos estudiantes sobre la contaminación del Covid -19 en algún miembro de la familia, y carecían de energía eléctrica para continuar, o en su defecto, cuidaron de familiares contagiados, esto distraía y se retiraban de manera temporal de las actividades académicas y posteriormente a esto se enfrentaron con dificultades para retomar sus estudios.

Por su parte el 28.60% comentó poco el factor salud influyó en la deserción de los estudiantes, al encontrarse en el lugar de origen, resguardados y sin contagiarse, sin problemas para desistir de las clases virtuales. El contagio fue inesperado y masivo, atacó al estudiante y familia, dejó resultados negativos al desviar la atención de las actividades escolares para atender la enfermedad, esto implicó, descuidar los estudios y permitió la

deserción, por otro lado, resultó benéfico para los estudiantes de las zonas rurales, el virus no se presentó y se continuó desde los lugares de origen.

4.3 Causas internas o institucionales (TIC, capacitación y plan de trabajo) que fueron determinantes para la deserción escolar durante la pandemia

Es este apartado se muestran los datos sobre las causas institucionales que fueron determinantes para que la deserción se diera en la UACyA durante el periodo de estudio.

Tabla 14

Apoyo con el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación

Concepto	Porcentaje
Mucho	26.70%
Bastante	26.70%
Poco	23.30%
Nada	7%
Desconoce	7%
Total	100%

Nota. Capacitación sobre TIC y herramientas tecnológicas. Encuesta directa.

En la tabla 13, relacionada al apoyo sobre la utilización de las TIC que recibieron los docentes en la situación pandémica, el 26.7% de los investigados contestó mucho y bastante respectivamente, argumentando que se impartieron cursos de capacitación para operar las plataformas digitales como Google Classroom, Meet y herramientas complementarias como el apoyo a la creación de material didáctico, homologándolas para toda la Unidad Académica, para que los docentes pudieran impartir las clases, mejorar la enseñanza, crear correos electrónicos para facilitar la identificación y el uso de esta herramienta. A su vez, el 7% de los encuestados recibieron poco o nulo apoyo, A la mayoría de los profesores se ofreció las

mismas oportunidades de apoyo, para la mejora de la impartición de clases vía virtual. Sin embargo, existen sesgos en docentes que, por la edad, se resisten a incorporar la tecnología en la impartición de las materias, en su trayectoria han impartido sus asignaturas de manera presencial con las herramientas básicas (plumón, pizarrón, borrador, entre otros).

Tabla 15

Modificación del plan de trabajo

Valoración	Porcentaje
Mucho	33.30%
Bastante	26.70%
Poco	13%
Nada	20%
Desconoce	7%
Total	100%

Nota. Adecuaciones al plan de estudios. Elaboración propia.

En la tabla 14, sobre la modificación del plan de trabajo a aplicar durante el periodo pandémico, el 40% de los docentes afirma que, fue poca o nula, únicamente impartían las clases sin el apoyo del pizarrón, por su parte, para el 60% fue mucho y bastante, con el paso del tiempo, se adapta a las nuevas herramientas tecnológicas que obligatoriamente se deben usar y, a las necesidades y condiciones del programa de trabajo de la materia, los horarios de entrega de trabajo, con mayor consideración en la impartición de la clases, con estudiantes en diversas situaciones personales (económicas, familiares, salud) por las que pasaban y las clases con pizarrón fueron evitadas durante ese tiempo y la efectividad varió según la asignatura. Por lo tanto, modificar el plan de trabajo en las asignaturas, el docente acomodó las actividades según sus posibilidades para no dejar a los educandos sin clase, sin embargo, esto no aseguró el aprendizaje fuera significativo y cada uno calificó a su criterio.

Tabla 16

Facilidad para impartición de clases en línea

Valoración	Porcentaje
Mucho	6.70%
Bastante	53.37%
Poco	40.0%
Total	100%

Nota. Accesibilidad para dar clases. Encuesta directa.

Los docentes en un 53.3% opinaron que fue bastante la facilidad de impartición de clases, al comentar que, las actividades de exámenes, tareas y toma de lista se hacía desde la misma plataforma, existió flexibilidad al trabajar desde el lugar de origen y planear horarios, fechas fue más accesible y cumplir el programa de trabajo. Por otra parte, el 40% contestó poco, en su experiencia, lo no presencial, complicó la aplicación del programa de trabajo, al depender del conocimiento y práctica previa de los docentes. A sí mismo, afirman una difícil adaptación y falta de interés de los estudiantes en las clases virtuales para continuar con los programas y en las materias prácticas o que requerían interacción presencial, la enseñanza fue limitada y menos efectiva, aunque se completó el ciclo escolar. Para los docentes no fue fácil impartir clases vía internet, no todos estaban capacitados para el uso de herramientas tecnológicas ni de los programas, más aún, se resistían a la adaptación de los programas, sin embargo, las posibilidades que tenían y con el apoyo de la dirección se llevaron a cabo las asignaturas y se cumplió con el programa establecido evitando la pérdida del ciclo escolar debido a la crisis pandémica. La información antes expuesta se corrobora con lo expresado por los docentes investigados, esto se muestra a continuación a través de la siguiente pregunta y con respuesta reiterativa:

De las causas (psicológicas, económicas y de salud) y las (TIC, capacitación y planes de trabajo), ¿Cuáles de cada grupo de ellas generaron deserción de los estudiantes durante la pandemia en mayor medida?

Al expresar las causas internas y externas a lo largo del cuestionario, la mayoría de los docentes manifestaron que los alumnos tendieron a desertar por motivos de causas externas entre estas de salud, problemas psicológicos y económicos.

Los estudiantes en su mayoría de los estudiantes se ausentaron de las clases al enfermar de Covid-19 o ser cuidadores de algún contagiado en el hogar, se carecía de las herramientas tecnológicas, esto complicó la permanencia en las clases virtuales. Se destaca al factor económico al aumento del gasto familiar, pérdida de empleos, lo que generó deserción escolar. Otro factor, el psicológico durante el confinamiento obligatorio aumentó los niveles de las emociones, se perdió la socialización y no estaba preparado para regular la conducta y enfrentar la violencia, situaciones que se presentaron durante la temporada pandémica. El trabajo en el hogar, fue una experiencia única, los factores internos de la institución surgen en lo académico con dificultad en la adaptación virtual, la falta de capacitación docente y la dificultad en la adaptación a las TIC, esto contribuyó a la deserción.

4.4 Las acciones emprendidas por directivos y docentes para evitar la deserción de los estudiantes durante el confinamiento pandémico.

Tabla 17

Acciones tomadas por los directivos

Valoración	Porcentaje
Mucho	6.70%
Bastante	53.37%
Poco	40.00%
Total	100%

Nota. Apoyo a estudiantes. Encuesta directa.

La Unidad Académica de Contaduría y Administración fue parte importante para que los estudiantes permanecieron con sus estudios de manera virtual, los directivos, apoyaron la continuación de clases al facilitar y fortalecer la comunicación estudiante-docente para abordar sus problemáticas de manera grupal, se apoyó económicamente mediante becas y apoyo psicológico por parte del Centro de Aprendizajes y Servicios Estudiantiles (CASE) para mitigar la deserción, se consideró o condonó el pago de la cuota semestral, y facilitó el acceso a trámites y prestamos de equipos tecnológicos, sin embargo las medidas no fueron suficientes para evitar la deserción de los estudiantes. Aproximadamente para el 40% de los estudiantes, el apoyo pasó desapercibido, al desconocer las acciones tomadas en su momento por las autoridades de la Unidad. De esta manera, la dirección apoyó tratando de disminuir la deserción, sin embargo, esta, continuó al debido a que no todos fueron notificados de la existencia de estos apoyos.

La información anteriormente expuesta se corrobora con lo expresado por los docentes investigados, esto se muestra a continuación a través de la siguiente pregunta.

Al término del ciclo escolar, la deserción de sus estudiantes fue más notoria, ¿de qué manera se comportó este problema y que medidas adoptó?

Dentro de los docentes encuestados, el 60% afirmó que al término del ciclo la deserción si aumentó, sin embargo, comentan que las medidas que aplicaron para que los educandos que veían rezagados en conocimientos fueron que les ofrecían ponerse al corriente con los trabajos, dieron seguimiento a estos casos brindando información acerca de becas y apoyos económicos que pudieran adquirir para sufragar los gastos que las clases virtuales les demandara, flexibilidad en tiempos para presentar los exámenes extra ordinarios, asesoría particular para que permanecieran en el programa y se ofrecieron pláticas y apoyo psicológico para ayudar a estabilizar la situación emocional y evitar más bajas. Para los estudiantes que ya habían desertado y externaron los motivos a los docentes, se les dio oportunidad de reinscribirse en la licenciatura, les ofrecieron becas de permanencia y se ofrecieron pláticas para poder sobrellevar el confinamiento.

Ain embargo para ora parte de los docentes, la deserción no se presentó alarmantemente, ésta se presentó al final del ciclo escolar con mayor incidencia debido a la acumulación de dificultades durante el periodo pandémico. La deserción aumentó

progresivamente, aunque para algunos docentes (mínimos) en su materia, la deserción pasó desapercibida, esta, no se notó de inmediato y no se presentó contacto alguno con los desertores, reflejándose esto en el inicio del siguiente semestre.

DISCUSIÓN

La deserción escolar en el estado, se vio afectado al inicio y al final de la pandemia Covid-19, a partir de los resultados obtenidos en la presente investigación, se da por hecho que las causas externas como el entorno familiar en el que se desenvuelven los estudiantes son causantes de deserción escolar en todos los niveles de estudio, con la llegada de este fenómeno, el confinamiento obligatorio y el cierre apresurado de comercios e instituciones, se vieron afectados todos los sectores de la sociedad.

Como mencionan Borrero y Barona (2023), en sus aportaciones, los problemas que se desarrollan dentro del seno familiar son determinantes para la continuación de los estudios, entre ellos se engloba la violencia, embarazos no deseados, familias monoparentales y abandono familiar; situaciones que al presentarse en el desarrollo de los aprendizajes de los estudiantes, se vuelven factores que van sesgando la intención del estudiante por aprender y culminar su formación académica e incluso desviando la atención a situaciones que para ellos tengan más importancia en ese momento de crisis. Por lo tanto, se coincide con este autor, ya que se presentan similitudes en las causas de tipo familiar con lo encontrado en esta investigación.

Es relevante la causa económica baja, desde el momento de tomar la decisión de permanecer activo en las clases o no, cuando la pandemia aparece, la economía decae, se pierden empleos, surgen gastos imprevistos e incluso fallecen algunos responsables de proveer al hogar. Esto es crucial al depender los estudiantes económicamente de los padres o tutores o bien tengan que hacer aportación económica al entorno familiar para poder sufragar gastos que no se tenían previstos. Al respecto, se coincide con Sánchez (2021), quien plantea en su investigación que, los desertores en un 20%, han sido motivados por falta de recursos económicos, al no contar con lo suficiente para cubrir gastos básicos para toda la familia, priorizando gastos de primera necesidad y dejar al margen demandas de la educación.

A su vez, la brecha tecnológica que se vivió fue visiblemente elevada y quien no contó con recursos tecnológicos se quedó fuera de las clases, Pachay – López y Rodríguez – Gámez

(2021), afirmaron que una de las causas de deserción de los estudiantes en el periodo académico en pandemia, se debió a la falta de un elemento electrónico que permitiera acceder y en su defecto, no tener acceso a internet desde el lugar en donde se encontraban resguardados los estudiantes, de tal manera que la motivación de querer concluir el grado escolar y superarse como persona decae, dejando en evidencia que sigue existiendo desigualdad de oportunidades para las y los estudiantes del estado, esta postura coincide con los hallazgos de este trabajo de investigación ya que parte importante de la población estudiantil presentó este factor que obligó a la deserción escolar.

Los problemas psicológicos sin duda fueron determinantes para la no concluir el ciclo escolar, en crisis de confinamiento, los estudiantes presentaron de salud mental, quienes se sentían sanos y quienes ya tenían algún padecimiento psicológico, fueron en aumento hasta el punto de no poder mantenerse vigentes en la Unidad Académica, en semejanza con Rochín et al. (2022), se hace evidente que la pandemia agudizó los problemas psicológicos debido a las situaciones presentadas en el entorno en el que vivían los estudiantes como la perdida de algún ser querido y el simple estrés del confinamiento.

Por otro lado, entre los factores internos que se presentaron en este periodo de crisis, se encuentran los profesores con poca capacidad de utilización de las TIC, impedimento para impartir clases vía virtual, el plan de trabajo no se modificó al cambiar la modalidad académica y el poco apoyo por parte de los directivos a docentes y estudiantes permitió la deserción escolar, Otero (2021), concuerda con lo expuesto anteriormente afirmando que, las familias menos favorecidas en la sociedad Mexicana son quienes se vieron más afectadas, destacando que se perdió el contacto activo con los estudiantes por las limitaciones que perjudicaron a los estudiantes para el uso de equipo tecnológico, la poca capacitación para utilizar plataformas digitales y falta de disposición de una computadora o herramienta que permitiera impartir y recibir clases de manera virtual.

Por consiguiente, queda expuesto que la desigualdad se sigue presentando en la educación, y que a partir de la experiencia vivida durante la pandemia por Covid-19, es necesario comenzar a generar políticas públicas que permitan a los educandos tener acceso a sus clases en cualquier situación de crisis o caso fortuito que pudiera presentarse a futuro, y

comenzar a implementarlas en la Unidad Académica de Contaduría para mitigar la deserción escolar de los estudiantes.

CONCLUSIÓN

En conclusión, los docentes que imparten clases en la UACyA predominan el género masculino y la mayoría de ellos solamente tiene grado de educación a nivel licenciatura, la minoría cuenta con el grado de maestría y doctorado, de tal manera que se hace relevante que se genere una planta docente mejor preparada y capacitada para lograr un personal capaz y actualizado y de esta manera lograr los objetivos de estudio planteados.

Después de analizar las manifestaciones de los docentes donde expresaron sus percepciones acerca de las causas internas y externas de deserción estudiantil, resaltan las causas de deserción *externas*: económicas, familiares, psicológicas, del uso de herramientas tecnológicas y de salud, así como las *causas internas*, la impartición de clases vía virtual y la poca capacitación que tuvieron los docentes y alumnos.

Entre las causas externas, de mayor relevancia por la presencia de la pandemia Covid-19, como detonante principal para la deserción, marcó un antes y un después en la sociedad, en especial en la vida de docentes y estudiantes, que, con el cambio drástico del fenómeno, la economía fue en decadencia y con ello las familias se vieron afectadas por el cierre de negocios y comercios, desempleos y pérdidas familiares, sin solvencia para cubrir gastos escolares y a la vez mantener un hogar. La salud mental, se desencadenó en aquellos alumnos que ya presentaban algunos padecimientos y en los que no, se hizo presente en el confinamiento, no se estaba preparados para manejar situaciones de emociones, entre otras, que afectaron la existencia de los estudiantes, el libre esparcimiento se terminó y el entorno familiar fueron dañados en la percepción de los docentes, se presentaron casos de violencia y una brecha de desigualdades que provocaron la deserción escolar.

Las causas *internas* por su parte estaban presentes por igual, estas, se tornaron relevantes en el periodo pandémico, al no contar con un plan académico secundario que contemple situaciones de crisis, desastres naturales o casos fortuitos para retener a los estudiantes a concluir su periodo de estudios y que los docentes estuvieran capacitados para impartir clases a distancia. Las tecnologías de la información y comunicación y la capacitación del uso de las herramientas tecnológicas fueron una causa que obligó a los educandos a separarse de sus estudios, esto afectó a la comunidad estudiantil. Es necesario

atender las demandas y lograr los objetivos académicos planteados al ingresar a un programa educativo, donde la mayoría de docentes en edad madura, muestran resistencia a la incorporación tecnologías para impartir las asignaturas, por comodidad y facilidad prefieren las clases tradicionales por la trayectoria que llevan impartiendo clases. Los programas propuestos por la dirección no fueron del todo efectivos para la retención estudiantil, se requiere que las autoridades y directivos pongan atención en implementar estrategias de prevención y de adaptación para casos fortuitos que puedan poner en riesgo la integridad de los estudiantes y de la sociedad en general.

Por otro lado, al comparar las causas externas e internas, se crea una balanza acerca de las clases en línea y las clases presenciales, donde el confinamiento sacudió a todo el sector educativo, en particular la propia UACyA y la sociedad en general, al crear un cambio abrupto en las actividades cotidianas y académicas, cambiando el ritmo de vida de las personas y los estudiantes, generando pérdida de empleos, escases en los insumos básicos y una economía totalmente baja, de igual manera bajas en la matrícula y deserción de los estudiantes de los programas educativos en la UACyA en el periodo pandémico.

Acerca de las acciones emprendidas por los directivos de la institución, estos fueron insuficientes, no fue de manera equitativa, algunos docentes no se enteraron de estos, y de acuerdo las posibilidades de cada uno, se impartieron las asignaturas, sin garantizar que los aprendizajes fueran significativos. Los docentes hicieron excepciones en las entregas de los trabajos, dieron prórroga para la aplicación de exámenes, así como la flexibilidad en horarios, así mismo, los directivos se vieron en la necesidad de aportar a la causa condonando en algunos casos los cargos de inscripción, se prestó equipo tecnológico para aquellos que los solicitaron y de esta manera se generara la posibilidad de reactivarse en el sistema y poder concluir con sus estudios.

Esto deja claro, la falta de implementar programas con adaptación en las TIC y uso de herramientas tecnológicas para alumnos y docentes, así como de apoyos económicos de la institución y actualización de programas de trabajo que permitan ser flexibles ante la presencia de cualquier situación de emergencia que sacuda a la sociedad, tomando en cuenta las necesidades y debilidades que se presenten a lo largo del ciclo.

Para finalizar, la conexión entre causas internas y externas de la deserción, es importante, en la medida que estas vayan tomando peso, la educación irá en decadencia, por eso, es necesaria la constante actualización y seguimiento de estudiantes y docentes, para garantizar la conclusión con éxito de la licenciatura y lograr aprendizajes de calidad aún y con situaciones de caso fortuito que se estuviese presentando.

REFERENCIAS

- Aguilar Gordón, F. (2020). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. *Estudios pedagógicos* (Valdivia), 46(3), 213-223. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052020000300213>
- Aguirre Castillo, D. (2022). Análisis de los factores que generan deserción escolar en planteles educativos. *Ciencia Latina*. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/2126/3082>
- Ander-Egg, E. (1999). Diccionario de pedagogía. Argentina: Magisterio del Río de la plata.
- Ander- Egg, D. (2014). Diccionario de la educación. -1^a ed.-Cordova: Brujas, E-Book. <https://es.scribd.com/document/474272423/Diccionario-de-educacion-Ander-Egg-Ezequiel>
- Amador Anguiano, J., González González C., Arias Soto M. y Carbajal Santillán M. (2021). El entorno familiar y la deserción escolar: el caso de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de Colima, México. *Cuadernos de Trabajo Social*, 34(1), 139-154.
- Arcos Deseales A. (2022). El abandono escolar durante pandemia en primaria (2020-2021), una mirada desde la paz integral. <https://www.redalyc.org/journal/6681/668171327021/html/>
- Arzapalo R. (2020). Vulnerabilidad, esperanza y resiliencia frente a la adversidad. Reflexiones interdisciplinares frente a la contingencia por covid-19. Instituto Intercontinental de Misionología.
- Ausubel, D. (2002). Adquisición y retención del conocimiento. Una perspectiva cognitiva. Paidós.
- Benedictow O. (2011). La peste negra (1346-1353) La historia completa. Akal.
- Bermejo, M., Clavera, I., De la Rosa, F., y Marín, B. (2007). Epidemiología de la tuberculosis. *Anales del Sistema Sanitario de Navarra*, 30(Supl. 2), 07-19.

http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1137-66272007000400002&lng=es&tlang=es

Berruti R. (1910). La epidemia de la fiebre amarilla. Academia Nacional De Medicina De Buenos Aires. Editorial Escolar (p.547-575)

Borrero Lescano, C., y Barona Villafuerte, P. (2023). Análisis la deserción escolar en tiempos de pandemia, en la ciudad de Quito. Sur Academia: *Revista Académica-Investigativa De La Facultad Jurídica, Social Y Administrativa*, 10(19), 42–55. <https://doi.org/10.54753/suracademia.v10i19.1479>

Bruner, J. y Miranda, D. (2016). Educación Superiore Iberoamerica. Universia.

Bruns, B., y Luque, J. (2015). Great Teachers: How to Raise Student Learning in Latin America and the Caribbean. World Bank. <https://doi.org/10.1596/978-1-4648-0151->

Carbonetti, A. (2010). Historia de una pandemia olvidada. La pandemia de gripe española e Argentina 1918-1919. Desacatos, (32), 159-174. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-050X2010000100012&lng=es&tlang=es.

Carro Olvera, A. y Lima Gutiérrez, A. (2022). Pandemia, rezago y abandono escolar: sus factores asociados. Revista Andina de Educación, 5(2), 1-10. <https://doi.org/10.32719/26312816.2022.5.2.10>

Castañeda Gullot, C. y Ramos Serpa, G. (2020). Principales pandemias en la historia de la humanidad. *Revista Cubana de Pediatría*. <http://scielo.sld.cu/scielo.php>

Castillo-Sánchez, M. Gamboa-Araya, R. y Hidalgo-Mora, R. (2020). Factores que influyen en la deserción y reprobación de estudiantes de un curso universitario de matemáticas. Uniciencia, 34 (1), 219-245. <https://dx.doi.org/10.15359/ru.34-1.13>

CEPAL (2024). Prevención y reducción del abandono escolar en América Latina y el Caribe. Comisión Económica para América Latina y el Caribe. www.cepal.org

Cetina León A. Góngora Carlo L. Domínguez Pantoja Y. (2021). Situación de la Deserción Escolar en el Sistema Educativo Mexicano. <https://revistaic.instcamp.edu.mx/volumenes/pdf/2448-5500-icinvest-10-20-128>.

Cortés Villeda, G. (2017). Factores que intervienen en la reprobación de asignaturas de los estudiantes de primer año de la facultad de ingeniería y arquitectura de la universidad centroamericana José Simeón Cañas. (p. 11-30). <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2017/05/83/Cortes-Guillermo>

Delgado, A y Ricapa, E. (2010). Relación entre los tipos de familia y el nivel de juicio moral en un grupo de estudiantes universitarios. *Revista de Investigación en Psicología, 13*, 153-174.

Díaz Castrillón F. Toro Montoy A. (2020). SARS-CoV-2/COVID-19: el virus, la enfermedad y la pandemia. <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2020/05/1096519/covid-19>.

Díaz Barriga, A. (2005). El profesor de educación superior frente a las demandas de los nuevos debates educativos. *Perfiles educativos, 27(108)*, 9-30. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982005000100002&lng=es&tlang=es

Dzay Chulim, F. Narváez Trejo, O. (2012). La deserción estudiantil desde la perspectiva estudiantil. La Editorial Manda Universidad de Quintana Roo. <https://www.uv.mx/personal/onarvaez/files/2013/02/La-desercion-escolar>.

Edmundo Adam. (2020). La historia de dos pandemias. University Affairs Affaires Universitaries. <https://universityaffairs.ca/features/the-tale-of-two-pandemics/>

Escudero Xavier, G. Galindo-Fraga, A. Escudero-Salamanca, M. Alcocer-Gamba, M. y Río, Carlos, Del. (2020). La pandemia de Coronavirus SARS-CoV-2 (COVID-19): Situación actual e implicaciones para México. Archivos de cardiología de México, 90(Supl. 1), 7-14. Epub 24 de marzo de 2021. <https://doi.org/10.24875/acm.m20000064>

- Espíndola E, León A. (2002). La deserción escolar en América Latina: un tema prioritario para la agenda regional. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura. <https://rieoei.org/RIE/article/view/941/1784>
- Franco-Paredes, C. Lammoglia, L. Santos-Preciado, J. (2004). Perspectiva histórica de la viruela en México: aparición, eliminación y riesgo de reaparición por bioterrorismo.
- Freire, P. (1989). La educación como práctica de la libertad. Siglo XXI Editores.
- Freire, P. e Ira, S. (2014). Miedo y osadía. La cotidianidad del docente que se arriesga a practicar una pedagogía transformadora. 12a ed. Siglo XXI.
- García, A. (2022). Inflación en México: La cesta básica de alimentos se encareció más de 12% en abril del 2022. El Economista.
- González, L. (2005). Estudio sobre la repitencia y deserción en la educación superior chilena. Digital Observatory for higher education in Latin America and The Caribbean. IESALCUNESCO.
- Gajardo, M. (2004). América Latina: políticas educativas de acción afirmativa. Situación, tendencias, perspectivas en Reflexiones del Seminario Internacional sobre Políticas Educativas y Equidad. UNICEF, pp. 101-118.
- Hernández Prados, M. Álvarez Muñoz, S. y Aranda Martínez, A. (2017). El problema de la deserción escolar en la producción científica educativa. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades*, SOCIOTAM. 89-112.
- Henao- Kaffure, L. (2010). El concepto de pandemia: debate e implicaciones a propósito de la pandemia de influenza de 2009. *Revista gerencia y políticas de salud*. <https://www.redalyc.org/pdf/545/54519045005>.
- INEE [Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación] (2019). La educación obligatoria en México. Informe 2019. <https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2019/04/P1I245>.

- Isaza P. (2015). Glosario de Epidemiología. Academia Nacional de Medicina de Colombia.
http://www.academiamedicinatolima.org/uploads/7/1/5/9/71599273/glosario_epidemiologia_
- Jáuregui, J. (2002). La teoría de los ritos de paso en la actualidad. *Antropología. Revista Interdisciplinaria Del INAH*, (68), 61–95.
<https://revistas.inah.gob.mx/index.php/antropologia/article/view/4971>
- Kuri-Morales, P. (2020). Las pandemias: el COVID-19. *Cirugía y cirujanos*, 88(3), 249-251.
<https://doi.org/10.24875/ciru.20000234>
- Lara-García. González-Palacios. González-Álvarez. Y Martínez-González. (2014). Fracaso escolar: conceptualización y perspectivas de estudio. *Revista de Educación y Desarrollo*. <http://www.cucostasur.udg.mx/>
- León Mendoza, T. y Rodríguez Martínez, R. (2008). El efecto de la orientación vocacional en la elección de carrera. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*. 5(13), 10-16.
http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-75272008000100004&lng=pt&tlang=es.
- MAfokozi, J. (1991). Evaluación y fracaso escolar: la perspectiva del alumno. *Revista Complutense de Educación*, 2(2), 171-194.
- Ministerio de Educación Nacional (s.f.-b). La deserción Escolar.
https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-293659_archivo_pdf_abc
- Ministerio de Educación (2020). Trabajamos en equipo por prevenir y mitigar los impactos del COVID- 19 en la deserción en educación Preescolar, Básica, Media y Superior.
https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3- article-401634.html? _noredirect=1
- Monroy-Gómez-Franco, L. López-Calva, L. y Vélez, R. (2021). ¿Es posible contrarrestar el costo permanente de la pandemia? *Nexos. ducacion.nexos.com.mx/es-possible-contrarrestar-el-costo*
- Montoya Villarraga, N. Castañeda Tovar, J. (2019). Identificación de las Posibles Causas de Deserción Escolar en los Jóvenes y Niños del Colegio Departamental General

Santander Sede San Benito de Sibaté.
<https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/5188bd15-2e0c-4812-9347-80efc76cd3fd/content>

Morales Vega, J. (2021). Deserción escolar en el marco de la Pandemia del COVID-19 en Colombia. Universidad de los Andes. <http://hdl.handle.net/1992/55077>

Morán Reyes, M. Gutiérrez Hernández, N. (2022) Deserción escolar del alumnado en el COBAEZ plantel Pozo de Gamboa, Pánuco, Zacatecas, 2016-2019.
<https://revistas.uaz.edu.mx/index.php/ibnsina>

López Noriega, M. y Contreras Ávila, A. (2022). El impacto de la pandemia por covid-19 en estudiantes mexicanos de educación media superior. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672022000100014

Orozco Solís, M. et al. (2022). Aportes filosóficos de la psicología en la era de la incertidumbre. Universidad de Guadalajara. Consorcio de universidades mexicanas. <http://ricaxcan.uaz.edu.mx/jspui/bitstream/20.500.11845/3399/3/Cap12aportes%20y%20desafios%20de%20psicologia%20x1a%20EBOOK>.

OMS [Organización Mundial de la Salud]. (2013). ¿Qué es una pandemia? Ginebra.

<https://www.who.int/csr/disease/swineflu/frequentlyaskedquestions/pandemic/es/>

OMS [Organización Mundial de la Salud]. (2019). Colera – Situación Mundial. <https://www.who.int/es/emergencies/disease-outbreak-news/item/2022-DON426>

Pachay- Rodríguez M, y Rodríguez – Gámez, M. (2021) La deserción escolar: una perspectiva compleja en tiempos de pandemia.
doi:<https://doi.org/10.23857/pc.v6i1.2129>

Peláez Sánchez, O. y Más Bermejo, P. (2020). Brotes, epidemias, eventos y otros términos epidemiológicos de uso cotidiano. *Revista Cubana de Salud Pública*, 46(2). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662020000200003&lng=es&tlng=es

Pérez-Anagumbla, G. Iturrealde-Sosa, C. (2024). Pedagogía Transformadora desde el Aprender Haciendo. 593 digital Publisher CEIT, 9(2), 807-815, <https://doi.org/10.33386/593dp.2024.2.2403>

PNUD. (2021). Desarrollo en México y COVID-19. Desafíos a un año y medio del inicio de la contingencia sanitaria. https://www.mx.undp.org/content/mexico/es/home/library/poverty/_desarrollo-en-mexico-y-covid-19--desafios-a-un-ano-y-medio-del-i.html

Real Academia Española. (2024). Diccionario de la lengua española. 23.^a ed., [versión 23.8 en línea]. <https://dle.rae.es>

Ricapa, E. (2010). Relación entre los tipos de familia y el nivel de juicio moral en un grupo de estudiantes universitarios. *Revista de Investigación en Psicología*, 13, 153-174.

Rochín Berumen. F. Rodríguez Tenorio, D. Arechiga Flores. Ruíz Fernández, E. Correa Aguado, P. (2019). Causas de deserción escolar de los alumnos de la Licenciatura de Medicina Veterinaria y Zootecnia en la Universidad Autónoma de Zacatecas (periodo 2013-2018). cademia.edu/67834999/Causas_de_deserción_escolar_

Rochin Berumen, L. Rodríguez Frausto, H. Gutiérrez Piña, F. y Cortés Vidauri, Z. (2022). Deserción escolar de los alumnos de la licenciatura de Medicina Veterinaria y Zootecnia en la Universidad Autónoma de Zacatecas. https://www.researchgate.net/publication/367245201_

Rochín Berumen, L. (2021). Deserción escolar en la educación superior en México: revisión de literatura. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672021000100101

Rumberger, R. (2001). Why Students Drop Out of School and What Can Be Done. *Dropouts in America: ¿How Severe is the Problem? What Do We Know about intervention and Prevention?* Harvard University. <https://escholarship.org/uc/item/58p2c3wp>

Sánchez Mendiola, M. Martínez Hernández, Torres Carrasco, R. de Agüero Servín, M. Hernández Romo, A. Benavides Lara, M. Rendón Cazales, V. y Jaimes Vergara, C.

(2020). Retos educativos durante la pandemia deCOVID-19: una encuesta a profesores de la UNAM. *Revista Digital Universitaria (RDU)* Vol. 21. DOI: <http://doi.org/10.22201/codeic.16076079e.2020.v21n3.a12>

Sánchez, V, & Allyson N. (2021). La deserción escolar y el plan educativo Covid-19. <https://repositorio.uta.edu.ec/server/>

Seara Vázquez, M. (2021). Pandemia La Crisis Catastrófica. Universidad del Mar.

Sevilla, D. Puerta, V. y Dávila, J. (2010). Influencia de los factores socioeconómicos en la deserción estudiantil de la carrera de ciencias sociales. Ciencia e interculturalidad.

Saul T. (2020) La gripe española: la primera gran pandemia global. National Geographic. Historia. EE. UU.: National Geographic Society.

Tinto V. (1989) Trayectoria escolar en la educación superior. SEP-ANIUES

UNESCO (2020). Las pérdidas de aprendizaje por cierre de escuelas debido a la COVID – 19 podrían debilitar toda una generación. www.unesco.org/es/articles/las-perdidas-de-aprendizaje-

Van Gannep. (1960) The rites of Passage. trad. De M. Videon y G. Coffe. University of chicago Press. p.183-186

Viera Torres, T. (2003). El aprendizaje verbal significativo de Ausubel. Algunas consideraciones desde el enfoque histórico cultural. Universidades, (26), 37-43.

Zúñiga Vázquez, M. (2006). Deserción Estudiantil en el Nivel Superior, Causas y solución. Trillas.

ANEXOS

ANEXO 1



Universidad Autónoma de Zacatecas

“Francisco García Salinas”

Unidad Académica de Docencia Superior

Maestría en Investigaciones Humanísticas y Educativas

Orientación. Problemas educativos y sociedad

Cuestionario para docentes

Dirigido a los docentes de la “Unidad Académica de Contaduría y Administración”, para obtener información del proyecto de Tesis “Causas determinantes para la deserción escolar durante la pandemia por COVID – 19. Una mirada desde los docentes”. La información es confidencial y su uso estrictamente del trabajo de Tesis.

INSTRUCCIONES: Contestar según corresponda.

Dimensión I. Datos generales

Género

- a) Hombre
- b) Mujer
- c) Otro: _____

Formación académica:

- a) Licenciatura
- b) Maestría
- c) Doctorado

d) Otro: _____

Edad:

- a) De 35 a 40
- b) De 41 a 45
- c) De 46 a 50
- d) De 51 a 55
- e) De 56 en adelante

Dimensión II: Causas externas para la deserción escolar de los estudiantes de la UACyA del 9no semestre.

INSTRUCCIONES: Seleccione con una **X** la respuesta de su preferencia según su experiencia, además conteste según se indica.

1. ¿Durante la pandemia COVID – 19 las clases a distancia o virtuales determinó el interés de los estudiantes por continuar en la licenciatura?
 - a) Mucho
 - b) Bastante
 - c) Poco
 - d) Nada
 - e) Desconoce
 - f) Indique en qué consistió. _____

2. ¿De qué manera el factor económico influyó en la deserción escolar de los estudiantes?
 - a) Mucho
 - b) Bastante
 - c) Poco
 - d) Nada

- e) Desconoce
- f) Comente de qué manera incluyó _____
3. ¿El factor acceso a internet fijo en casa fue determinante para la deserción de los estudiantes, debido a la carencia de recursos económicos?
- a) Mucho
- b) Bastante
- c) Poco
- d) Nada
- e) Desconoce
- f) Comente al respecto. _____
4. ¿Los recursos económicos generaron un hogar disfuncional durante la pandemia, permitió la deserción de los estudiantes?
- a) Mucho
- b) Bastante
- c) Poco
- d) Nada
- e) Desconoce
- f) Explique por qué. _____
5. Desde lo psicológico, ¿El aislamiento a causa de la emergencia sanitaria fue un detonante a la depresión y el estrés, motivando deserción en los estudiantes?
- a) Mucho
- b) Bastante
- c) Poco
- d) Nada
- e) Desconoce
- f) Describa porqué. _____

6. Por las situaciones que consigo la Pandemia ¿Los alumnos desertaron para incorporarse a otro tipo de actividades en el hogar y en el sector laboral?

- a) Mucho
- b) Bastante
- c) Poco
- d) Nada
- e) Desconoce
- f) Comente _____

7. ¿La salud fue determinante para la permanencia de los estudiantes durante la pandemia, generando deserción?

- a) Mucho
- b) Bastante
- c) Poco
- d) Nada
- e) Desconoce
- f) Comente. _____

Dimensión III: Causas internas o institucionales (TIC, capacitación y plan de trabajo) que fueron causales para la deserción escolar durante la pandemia

8. ¿La Unidad Académica dio apoyo de TIC a los docentes para llevar a cabo las clases de manera virtual durante la pandemia?

- a) Mucho
- b) Bastante
- c) Poco
- d) Nada
- e) Desconoce
- f) En qué consistió o comentar. _____

9. ¿Recibió capacitación para el manejo de plataformas educativas (ZOOM, MEET, Google CLASSROOM, Moodle) en este periodo de pandemia por Covid-19?

- a) Mucho
- b) Bastante
- c) Poco
- d) Nada
- e) Desconoce
- f) Comente. _____

10. ¿Modificaron el plan de trabajo tomando en cuenta el escenario de la pandemia?

- a) Mucho
- b) Bastante
- c) Poco
- d) Nada
- e) Desconoce
- f) Explique su respuesta. _____

11. ¿Las clases virtuales facilitaron la aplicación de los programas de trabajo establecidos?

- a) Mucho
- b) Bastante
- c) Poco
- d) Nada
- e) Desconoce
- f) Comente. _____

Dimensión IV. Impacto de las causas externas e internas en la deserción de los estudiantes durante el confinamiento pandémico

12. De las causas (psicológicas, económicas y de salud) y las (TIC, capacitación y planes de trabajo), ¿Cuáles generaron deserción de los estudiantes durante la pandemia en mayor medida?

Comente a su consideración a que se debió.

13. Al término del ciclo escolar, la deserción de sus estudiantes fue más notoria, ¿de qué manera se comportó este problema y que medidas adoptó?

14. Ante la pandemia por Covid-19 ¿Las autoridades de la institución tomaron acciones para evitar la deserción?

- a) Mucho
 - b) Bastante
 - c) Poco
 - d) Nada
 - e) Desconoce
 - f) Comente que acciones emprendieron las autoridades para evitar o reducir la deserción.
-

Gracias por su colaboración.