



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ZACATECAS
“Francisco García Salinas”
UNIDAD ACADÉMICA DE DOCENCIA SUPERIOR
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL
DOCENTE

TESINA

**USO DE INTERNET Y EL DESARROLLO DEL LENGUAJE
Y COMUNICACIÓN DURANTE LA INFANCIA. ESTUDIO EN
ALUMNAS Y ALUMNOS DE SEGUNDO GRADO DE
PRIMARIA**

**QUE PARA OBTENER EL GRADO DE
MAESTRA EN EDUCACIÓN Y DESARROLLO
PROFESIONAL DOCENTE**

PRESENTA:

Lic. Martina Villagrana Ramírez

Directora:

Dra. Josefina Rodríguez González

Comité revisor:

Dr. Marcos Manuel Ibarra Núñez

Dra. Marisol García Sandoval

Dra. Lizeth Rodríguez González

Mtro. José Alonso Garza Gutiérrez

Zacatecas, Zac. 3 de julio de 2025

AUTORIZACIÓN



Zacatecas, Zac. a 29 de mayo 2025

DRA. SAMANTA DECIRÉ BERNAL AYALA
Jefa del Departamento Escolar Central de la
Universidad Autónoma de Zacatecas "Francisco García Salinas"
Presente

Asunto: Liberación de Tesis.

Después de haber asesorado la investigación y revisado cuidadosamente la Tesis cuyo título es "**Uso de internet y el desarrollo del lenguaje y comunicación durante la infancia. estudio en alumnas y alumnos de segundo grado de primaria**", de la **Lic. Martina Villagrana Ramírez** que presenta para obtener el grado académico de Maestra en Educación y Desarrollo Profesional Docente, me permito comunicarle que dicho trabajo cumple con los requisitos suficientes en contenido y forma que se exigen para este tipo de investigaciones, por lo cual, otorgo mi voto para que sea defendida en el Examen de Grado correspondiente.

Sin otro particular por el momento, me despido enviándole un cordial saludo.

ATENTAMENTE:

Dra. Josefina Rodríguez González
Docente Investigadora
de la Maestría en Educación y Desarrollo Profesional Docente

AGRADECIMIENTOS

El presente trabajo de investigación se realizó con el apoyo de la Secretaría de Ciencia, Humanidades, Tecnología e Innovación antes (Ciencia y Tecnología Secretaría de Ciencia, Humanidades, Tecnología e Innovación) a través de la Beca Nacional de Posgrado otorgada en el periodo del 1 de agosto del 2022 al 31 de julio del 2024, por lo cual expreso mi agradecimiento a esta institución. Agradezco igualmente la Universidad Autónoma de Zacatecas “Francisco García Salinas” mi Alma Mater, a la Unidad Académica de Docencia Superior y la Maestría en Educación y Desarrollo Profesional Docente por la oportunidad y facilidades para culminar mi proceso de formación académica de posgrado a nivel Maestría.

Al personal docente del programa académico de la Maestría mi agradecimiento por su apoyo en cada una de las etapas y realización de este trabajo, especialmente a la Dra. Josefina Rodríguez González mi directora de tesis a quien admiro y respeto profundamente, que con su preparación y conocimientos en el área me guio de forma cálida, comprensiva y entusiasta en la realización de este trabajo. A las y los doctores, Beatriz Marisol García Sandoval, Lizeth Rodríguez González, José Alonso Garza Gutiérrez y Marco Manuel Ibarra Núñez estimados lectores por sus aportaciones, apoyo y dedicación para realizar esta investigación, muchas gracias.

Finalmente vaya mi agradecimiento al personal directivo, docente, las y los alumnos y sus madres y padres del grupo “A” de segundo grado la Escuela Primaria “Lázaro Cárdenas” ciclo escolar 2023-2024, en el municipio de Guadalupe

Zacatecas por su participación, apoyo y facilidades para llevar a cabo el presente estudio. ¡Muchas gracias!

DEDICATORIA

A Dios por tantas bendiciones recibidas, sueños hechos realidad, permitirme culminar esta etapa y seguir de pie.

A mi familia, mis hijas Ana y Martina, con todo mi amor y admiración, son lo más grande y hermoso en mi vida.

A Victoria+, ave atrapada entre berros. Por las promesas cumplidas.

A Rosenda+, siempre estarás en mi corazón.

RESUMEN

El presente trabajo tuvo como objetivo general investigar la relación entre los hábitos y uso de Internet el desarrollo del lenguaje y comunicación en un grupo de 33 niñas y niños de segundo grado de primaria durante el ciclo escolar 2023-2024 en una escuela pública en el municipio de Guadalupe Zacatecas. Para el análisis se retoman las etapas del desarrollo cognitivo, el lenguaje y comunicación tomando las características que se presentan en la infancia y en los planes y programas de la Secretaría de Educación Pública. Los hallazgos permiten confirmar que la mayoría de niñas y niños tienen Internet en sus hogares y hacen uso de dispositivos móviles, al mismo tiempo, sus tutores pasan en promedio 10 horas en dispositivos móviles, lo que se traduce en una limitada convivencia, interacción y comunicación con sus hijas e hijos. Respecto al lenguaje la mitad del grupo presentó alteraciones, aunque hubo informantes con resultados sobresalientes según el test aplicado. En cuanto a la comunicación, se aprecia en el total del grupo facilidad y necesidad para comunicar acciones, emociones, gustos, pensamientos y eventos, muchos tienen habilidad para conversar y razonar a través de preguntas y respuestas.

Palabras clave: Uso y hábitos de Internet, infancia, lenguaje y comunicación.

ÍNDICE

INTRODUCCION.....	1
CAPÍTULO I. INTERNET, USOS Y HÁBITOS DE USUARIOS, OPORTUNIDADES Y ALTERACIONES EN LA INFANCIA.....	21
1.1 Internet y la web.....	21
1.2. Generaciones digitales.....	28
1.3. Población Infantil, usos y hábitos de los usuarios de internet en México	41
1.4. Uso excesivo de Internet.....	54
1.5. Oportunidades y recomendaciones de uso de internet en la infancia.....	62
1.6. Internet y su vínculo con la educación	64
CAPÍTULO II. DESARROLLO COGNITIVO, CARACTERÍSTICAS DEL LENGUAJE Y COMUNICACIÓN EN NIÑAS Y NIÑOS DE SIETE AÑOS DE EDAD.....	72
2.1. Teoría del desarrollo cognitivo	72
2.2. Definición del lenguaje y sus características durante la infancia	76
2.3. Características del término comunicación y su desarrollo en niñas y niños de 7 años de edad	86
2.4 El lenguaje y comunicación segundo grado de primaria según los planes y programas de la Secretaría de Educación Pública (SEP) 2011.....	93
2.4.1. Reforma educativa 2017	98
2.4.2. Aprendizajes esperados	104
2.4.3. La Nueva Escuela Mexicana (NEM)	109
CAPÍTULO III. ANÁLISIS DE LOS HÁBITOS DE INTERNET Y EL DESARROLLO DEL LENGUAJE Y COMUNICACIÓN.....	114
3.1. Contexto escolar de la Escuela “Lázaro Cárdenas”	115
3.2. Participantes en el estudio	119
3.3. Instrumentos	123
3.4. Resultados	130

3.4.1. Uso y acceso a Internet	134
3.4.2. Dispositivos de acceso a Internet	139
3.4.3. Lugares de acceso a Internet	142
3.4.4. Actividades, tiempo de acceso a Internet	143
3.4.5. Niñas y niños con teléfono propio y aplicaciones que conocen y usan	149
3.4.6. Límites, emociones y malnestares de niñas y niños por uso de Internet	154
3.5. Resultados de lenguaje y comunicación	158
3.5.1. La Comunicación	172
CONCLUSIONES.....	177
REFERENCIAS.....	186
ANEXOS.....	191

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Clasificación de las generaciones digitales	29
Tabla 2. Tipología de los daños relacionados con las TIC	61
Tabla 3. Etapas del desarrollo cognitivo.....	76
Tabla 4. Diferencias entre lengua y lenguaje	78
Tabla 5. Etapas del desarrollo del lenguaje	81
Tabla 6. Trastornos, retrasos y signos de alerta en el desarrollo del lenguaje.....	84
Tabla 7. Etapas del desarrollo de la comunicación	92
Tabla 8. Aprendizajes esperados en lenguaje y comunicación (2011), 2° grado de primaria	97
Tabla 9. Aprendizajes esperados en lenguaje y comunicación 2° grado de primaria Reforma 2017.....	101
Tabla 10. Aprendizajes clave: Perfil de egreso de educación básica primaria (2017)	106
Tabla 11. Clave de identificación de informantes infantiles.....	119
Tabla 12. Relación de madres y padres de familia participantes en el estudio	122
Tabla 13. Puntajes brutos y edad de lenguaje Receptivo de Gardner	126
Tabla 14. Puntajes brutos y edad mental, lenguaje Expresivo	127
Tabla 15. Resultados del test Expresivo 2° grado edad mental del lenguaje.....	165
Tabla 16. Resultados del test del lenguaje Receptivo 2° grado edad del lenguaje	169
Tabla 17. Comparativa de resultados edad mental y edad de lenguaje.....	171
Tabla 18. Fotografías de trabajos y dibujos de niñas y niños en sesiones de apoyo durante pandemia	215

ÍNDICE DE GRÁFICAS

Gráfica 1. Brecha digital.....	37
Gráfica 2. Usuarios de Internet por edad en Zacatecas	44
Gráfica 3. Actividades de usuarios en Internet en Zacatecas	45
Gráfica 4. Actividades de niñas y adolescentes en línea UNICEF	48
Gráfica 5. Actividades en línea México	49
Gráfica 6. Crecimiento de usuarios de Internet en México.....	50
Gráfica 7. Horas promedio de uso de Internet.....	53
Gráfica 8. Disponibilidad de Internet(niños.....	135
Gráfica 9. Disponibilidad Internet(padres)	135
Gráfica 10. Internet móvil niñas y niños	136
Gráfica 11. Internet móvil madres y padres.....	136
Gráfica 12. Razón para contratar Internet (adultos)	138
Gráfica 13. Razón para usar datos móviles (adultos).....	138
Gráfica 14. Dispositivos en el hogar niñas y niños	140
Gráfica 15. Dispositivos en el hogar (adultos).....	140
Gráfica 16. Lugares de acceso a Internet niñas y niños.....	143
Gráfica 17. Actividades en Internet de niñas y niños.....	144
Gráfica 18. Tiempo de uso de Internet niñas y niños	145
Gráfica 19. Tiempo de acceso a Internet de las y los tutores.....	146
Gráfica 20. ¿Quién usa más Internet en el hogar?.....	148
Gráfica 21. Niñas y niños con teléfono propio	150
Gráfica 22. Aplicaciones que usan y conocen niñas y niños.....	153
Gráfica 23. ¿Quién limita el uso de Internet y pantallas niñas y niños?	155
Gráfica 24. ¿Quién limita el uso de Internet y pantallas tutores?	156
Gráfica 25. Emociones por privación de Internet y dispositivos	157
Gráfica 26. Malestares físicos por uso prolongado de Internet	158

ÍNDICE DE IMÁGENES

Imagen 1. Elementos de la comunicación	87
Imagen 2. Ubicación Escuela “Lázaro Cárdenas”	115
Imagen 3. Ubicación panorámica Escuela “Lázaro Cárdenas”	116
Imagen 4. Escuela “Lázaro Cárdenas”	117

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1. De los aprendizajes esperados en lengua materna español 2° de primaria	191
Anexo 2. Láminas del lenguaje expresivo de Gardner	1943
Anexo 3. Láminas del lenguaje receptivo de Gardner	194
Anexo 4. Cuestionario sobre acceso a Internet para niñas y niños de la escuela "Lázaro Cárdenas"	197
Anexo 5. Cuestionario para madres, padres o cuidadores de niñas y niños	206
Anexo 6. Entrevista a docente del grupo de segundo	209
Anexo 7. Consentimiento informado	213
Anexo 8. Tabla 18. Fotografías de trabajos y dibujos de niñas y niños en sesiones particulares de apoyo durante pandemia	218

ACRÓNIMOS

AMIPCI	Asociación Mexicana de Internet MX
ENDUTIH	Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares
IA	Inteligencia Artificial
INEGI	Instituto Nacional de Estadística y Geografía
IFT	Instituto Federal de Telecomunicaciones
LGE	Ley General de Educación
NEM	Nueva Escuela Mexicana
OMS	Organización Mundial de la Salud
RIEB	Reforma Integral de Educación Básica
SEP	Secretaría de Educación Pública
TI	Tecnología de la Información
TIC	Tecnologías de la Información y Comunicación
UE	Unión Europea
UNICEF	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia
USAER	Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular

INTRODUCCIÓN

En esta investigación se realizó un análisis sobre el uso de Internet y el desarrollo del lenguaje y comunicación, centrándose específicamente en niñas y niños de 7 a 8 años en una escuela pública en el municipio de Guadalupe. El interés de este estudio surge a partir de mi práctica docente, cuando en marzo del 2020 debido a la pandemia, en México, la Secretaría de Salud declara la Jornada de Nacional de Sana Distancia o confinamiento social, interrumpiendo el proceso educativo en presencial en todos los niveles.

Después de manera emergente la Secretaría de Educación Pública implementó programas o estrategias como “Aprende en casa” en educación básica, para continuar con la labor educativa a través de medios electrónicos y digitales e hizo visible la brecha digital o de acceso a Internet en nuestro país, además del esfuerzo que representó la educación a distancia para muchas madres, padres o cuidadores quienes asumieron el papel de auxiliares de la educación, a veces difícil cuando algunos apenas sabían leer y escribir y muchos atravesaron situaciones familiares complejas de incertidumbre, ansiedad, pérdidas, económicos, falta de Internet, tiempo o sí varios estudiantes en casa requerían apoyo a la vez, etc., viéndose obligados a buscar ayuda.

Así de agosto del 2020 hasta julio del 2023, llegan conmigo un grupo de niñas y niños de los cuatro a ocho años en ese momento, para convertirse en parte de mi familia por unas horas al día y mi casa era su casa donde podían trabajar tirados en el piso, sobre un puff o bajo la mesa, un lugar casi siempre divertido pues

con canciones y saltos, los sonidos, vocales, letras y sílabas quedaban en su mente, las escaleras y dedos sirvieron para aprender números, sumar o restar, la vecina fue inspiración para formar oraciones y; en la cochera hablar sobre el ciclo del agua o hacer maquetas del sistema solar.

Es importante mencionar que estos menores, excepto uno se encontraba carente de la presencia o afecto materno algunos por orfandad, otros por desapego, cuestiones laborales y todas y todos requerían apoyo en contenidos escolares, y estaban al cuidado de sus abuelas, quienes me solicitaron apoyo ya que algunas sólo sabían leer, no tenían acceso a Internet, otras consideraban no tener tiempo o habilidad para enviar y recibir tareas o trabajos escolares.

Al comenzar mi labor, se advierten conductas, prácticas y diferencias significativas entre las y los niños que hacían uso libre de Internet y los que tenían menor o ningún acceso. Los primeros acudían a su sesión con teléfono o *tablet*, comentaban cosas como: “tengo sueño no dormí, cuando mi tita se durmió vi el teléfono, ni comí, jugué *Among us*, vi videos de animales y televisión”. Presentaban dificultad para concentrarse, comprender instrucciones, retener información, desarrollar habilidades de lecto-escritura, de ubicación espacio-temporal y familiar, además de limitaciones en el lenguaje, con un léxico pobre, omitir o aumentar sonidos a las palabras, problemas en la conjugación y construcción de oraciones por ejemplo “*ya me sir*”, “*para ya me voy*”, lo que hace difícil comunicarse efectivamente.

También, se observó afectaciones emocionales con comportamientos obsesivos como ansiedad en torno al uso de Internet y dispositivos, con frases como: “solo quiero ver la hora, te enseñé videos muy chistosos, canciones o juegos

que recién habían visto, lo veo de lejos solo quiero tenerlo en la mano refiriéndose al teléfono o *tablet*".

Por otro lado, quiénes hacían uso de Internet y dispositivos móviles bajo ciertas restricciones o supervisión, en primer lugar disfrutaban más de actividades como dibujar o colorear, cantar, saltar y jugar al final de cada sesión, el desarrollo de la habilidad de lecto-escritura se daba con más facilidad, en forma rápida y progresiva, su motricidad gruesa y fina eran evidentes, atendían indicaciones, estaban atentos y concentrados en cada actividad, con mayor desarrollo del lenguaje y habilidad comunicativa con preguntas que implican un mayor razonamiento y prestaban atención al entorno donde se desenvuelven.

Lo antes mencionado puede observarse en la Tabla 18 contenida en el Anexo 8, que muestra una serie de fotografías de trabajo o dibujos, por ejemplo, la primera imagen muestra el tipo de dibujo realizado por alguien sin restricciones de acceso a Internet y pantallas, además limitada cercanía a progenitores y cuidadores. Por el contrario, la tercera imagen muestra el avance de un menor logrado a un mes de trabajo, presentaba mayor motricidad que sujetos de 7 y 8 años, escribía por sí solo las palabras mediante método fonético y silábico. La imagen del Ada pertenece una serie de coloridas ilustraciones de princesas, animales y flores creación de una niña de 7 años con fuertes lazos principalmente con su madre y hermanas mayores, criada en un ambiente rural a quien le encantaba oír y contar cuentos e historias de sus hermanas, conocía operaciones básicas de matemáticas y sin mucho contacto con tecnologías. Ella al igual que otras y otros más ligados al entorno y actividades propias de su edad en sus dibujos

y trabajos preferían emplear colores vivos, hacían mayor uso de la imaginación y tenían soltura al comunicar ideas, hechos, deseos y emociones.

La sociedad y cultura actual están fuertemente influenciadas por los avances y uso de Tecnologías de la Información (TI) que paulatinamente han cambiado los hábitos y formas de interactuar, relacionarse o socializar en diferentes ámbitos como: el laboral, educación, comunicación, familiar entre otros. Ahora se hace partícipe de esta nueva forma de relaciones inter e intrapersonales a las infancias, sobre todo a partir de la contingencia sanitaria del 2020 que obligó a la población estudiantil y docente a hacer uso masivo de medios tecnológicos digitales e Internet para realizar las actividades de enseñanza-educación de forma remota y virtual. Todo esto, sin conocer las posibles consecuencias del uso de estas herramientas en esta etapa de desarrollo de las capacidades básicas del ser humano cuando los espacios de interacción, socialización que proveen a las y los estudiantes de espacios para el juego e imaginación que permite el ambiente escolar.

De lo anterior se desprenden las siguientes preguntas de investigación que son: ¿Cuáles son los hábitos de uso de Internet de niños y niñas de segundo grado de educación primaria?, ¿Cuáles son las características del desarrollo del lenguaje y comunicación de niños y niñas en etapa de su infancia? y por último ¿Cuál es la relación que existe entre el uso de Internet y dispositivos electrónicos en la comunicación y el lenguaje en niñas y niños?

Como punto inicial de la presente investigación se realizó el estado del arte se hizo una revisión documental en bibliotecas y repositorios como Scholar Google, Repositorios Institucional Caxcán, Redalcy, entre otros, tomando como palabras clave: uso de Internet, infancia, lenguaje, comunicación y educación. En principio

se encontraron investigaciones de corte estadístico sobre los hábitos de usos de internet y dispositivos móviles enfocadas en jóvenes y adolescentes, es posterior a la pandemia de (COVID-19) del 2020, que se presta atención a la población infantil.

En el ámbito internacional se revisó literatura de países como España, Portugal, Colombia, Chile, Panamá y Ecuador. En el territorio nacional se rescatan investigaciones de Yucatán, Veracruz y Nuevo León. En ámbito local Zacatecas y sus municipios no se localizaron investigación que estuvieran enfocados en la infancia o representaran un aporte sustancial a este trabajo.

En la universidad de Tarapacá en Arica Chile, Peralta, (2000), en su artículo titulado *Adquisición y desarrollo del lenguaje y la comunicación: una visión pragmática constructivista centrada en los contextos*, enuncia el proceso de adquisición del lenguaje y comunicación e influencia del contexto en el desarrollo de estas capacidades. Peralta, concluye que la calidad y naturaleza del contexto dónde ocurren las interacciones sociales influyen en la adquisición de la conducta lingüística, así como la importancia de la interacción como determinante para aprender a comunicarse y propiciar un contexto para el aprendizaje.

En España, Pérez y Salmerón (2006), publicaron el artículo Desarrollo de la comunicación y del lenguaje: indicadores de preocupación, cuyo objetivo fue abordar el desarrollo del lenguaje oral desde el nacimiento hasta la edad de seis años, atendiendo (la forma, contenido y uso) para detectar tempranamente las dificultades y atenderlas. Estos autores consideran que existe una relación entre las raíces biológicas, el contexto físico y sociocultural donde se desenvuelven los individuos que determinan el desarrollo del lenguaje y la comunicación, enfatizan la importancia de proveer a la infancia de un entorno saludable, social, familiar y

humano dónde interactuar, jugar e imaginar para aprender y desarrollar el lenguaje y habilidades comunicativas adecuadamente en cada etapa del desarrollo.

Concluyeron que la adquisición del lenguaje surge de la interacción de un individuo con su ambiente a través de factores innatos y adquiridos del medio donde vive, crece y se desarrolla el niño, además consideran se debe estimular el desarrollo del lenguaje y comunicación lo más tempranamente posible, el manejo de la comunicación y el lenguaje oral facilita al niño la interacción en el medio donde vive con sus interlocutores, y punto de partida favorable para el aprendizaje escolar. Esta investigación apuntala la hipótesis de este trabajo cuando en las conclusiones se reitera la importancia de la interacción en su entorno y con otros interlocutores con los que convive, aspecto que se deja de lado cuando niñas y niños se aíslan cuando hacen uso de Internet en esta etapa de desarrollo.

En Panamá, Cerisola (2017), en su investigación sobre el impacto negativo de los medios tecnológicos en el neurodesarrollo infantil, con el objetivo alertar sobre las consecuencias de la exposición a pantallas electrónicas en lactantes, preescolares, escolares y adolescentes, hace recomendaciones sobre el tiempo de uso adecuado de medios electrónicos durante la infancia. Afirma que los dispositivos impiden interactuar con otros niños, niñas y entornos que propicien intercambios de emociones, experiencias, pensamientos, sentimientos o conflictos para tomar decisiones y construir reciprocidad social, experiencias imposibles de lograr con el uso de aplicaciones tecnológicas.

Este autor advierte que durante la infancia y adolescencia hay áreas de desarrollo que se ven afectadas por el uso de pantallas en diferentes etapas, asocia la exposición de pantalla a un menor nivel de desarrollo cognitivo y del lenguaje

desde los lactantes. Concluye: que la exposición y uso de medios electrónicos en la infancia y adolescencia puede tener graves consecuencias en el desarrollo cognitivo, social, afectivo, trastornos del sueño, riesgo de sobrepeso y sedentarismo, que el uso de pantallas puede crear un pensamiento *Zapping*¹ (acceso superficial a contenido, imágenes e información) que empobrece la memoria, capacidad de síntesis personal e interioridad, generar somnolencia, dificultad de concentración y bajos resultados escolares.

De Perú, Peñalva y Napal, (2019). En su estudio *Hábitos de uso de internet en niños y niñas de 8 a 12 años: Un estudio descriptivo*, cuyo objetivo fue investigar las características del uso, acceso y actividades en Internet durante la educación primaria tanto uso de dispositivos, control parental y seguridad e identidad digital esto mediante un cuestionario de alfabetización digital. Se resalta la importancia de educar a los padres para que puedan guiar de manera asertiva a los menores atendiendo a la edad y género sobre el uso del Internet. Concluyeron que el acceso a Internet y dispositivos electrónicos está muy extendido, desde edad temprana a través de un móvil propio está relacionado principalmente al uso de actividades lúdicas, ocio y herramientas sociales, donde los menores cuidan su identidad y reputación, pero no su privacidad e incurrir en conductas inseguras, no tienen

¹ El zapping informático hace referencia a la conducta compulsiva de consistente en saltar de una a otra información sin llegar a procesarla de manera adecuada. Esta acción es común entre los usuarios de Internet y puede incluir la opción de copiar-pegar, compartir y retuitear a través de las redes sociales, sin al menos revisar y/o analizar su contenido.

Con consecuencias en el ámbito educativo, particularmente en modalidades *e-learning* (totalmente virtual) y *b-learning* (combinación de entre lo presencial y lo virtual), ya que la interacción es prácticamente en internet. Algunos usuarios suelen acceder-entregar tarea-salir, dejando en segundo las instrucciones, sugerencias de materiales y aportaciones para el resto del grupo al que pertenece, alterando la dinámica establecida. Participar en estas modalidades demanda dominio de lectura y escritura en entornos y comunidades virtuales; denominado como *alfabetización digital*.

control parental. Observaron que muchos profesores, tutores y cuidadores de los menores usuarios de Internet, son migrantes digitales² con limitadas habilidades digitales por ello recomiendan la alfabetización de estos adultos con la finalidad de que adquieran capacidad para orientar o guiar sobre las actividades que realizan en la *Red*.

En Lima Perú, Elías (2019), realizó la investigación *Trastornos del aprendizaje y el impacto de las nuevas tecnologías*, con el objetivo de alertar a la sociedad en general en la importancia de controlar y supervisar el uso de aparatos inteligentes en la infancia para evitar problemas psicológicos y advierte que el uso de TIC genera trastornos graves del lenguaje y comunicación, disminución en la calidad del sueño, signos o síntomas de adicción a videojuegos, estrés crónico entre otros. Esta autora concluye diciendo que el uso de esta tecnología genera cambios de conducta como hiperactividad, irritabilidad y ansiedad, problemas del lenguaje y la incapacidad para aprender.

En España, Rebollo, (2020), en su tesis titulada *¿Influye en el desarrollo infantil, el tiempo de pantalla frente a los dispositivos electrónicos?* realizada, con el objetivo describir la influencia del tiempo de pantallas y dispositivos electrónicos en el desarrollo infantil, enumerar las áreas del desarrollo infantil posibles de ser afectadas como es: el neurodesarrollo, motriz, de aprendizaje, el sueño y sus

² Farfán, P. (2014), define a los “nativos digitales” como personas que nacieron y se han formado utilizando la particular “lengua digital” de juegos por ordenador, video e Internet, y por lógica, los migrantes digitales son aquellas personas que por edad no hemos vivido tan intensamente ese aluvión, pero, obligados por la necesidad de estar al día, hemos tenido que formarnos con toda celeridad en ello somos “inmigrantes digitales” [...]. Los inmigrantes digitales no parecen valorar suficientemente las habilidades que los nativos digitales han adquirido y perfeccionado, año con año, a través de interacción y práctica, y prefieren moverse dentro de lo que les es conocido en virtud de su forma de aprender- es también la forma en que los enseñaron a ellos.

repercusiones, ofrecer alternativas y pautas de mejora para reducir los efectos de la exposición a las pantallas, además promover estilos de vida saludable en la población en general e identificando cómo influyen las pantallas en el desarrollo infantil, proponiendo pautas y alternativas de mejora.

Rebollo, (2020) señala que entre los tres y siete años se desarrolla la capacidad imaginativa, recomienda que en edad preescolar se permite usar pantallas de una a dos horas, a partir de seis años buscar un equilibrio entre el juego, las tecnologías y contenido. Concluye: la alta exposición a tecnologías y pantallas genera retraso en el desarrollo del lenguaje debido a la falta de relación con el entorno y limitará o no hará uso de la palabra, ni desarrollará la intención comunicativa, además de provocar alteraciones del sueño que es indicador de salud física y mental.

En la Habana Cuba, Días, Melchor y Machado (2021), realizaron un estudio con el objetivo de investigar y explicar las ventajas y desventajas del uso de Tecnología de la Información y las Comunicaciones en la primera infancia. Los autores encontraron que en las aulas las TIC son herramientas que favorecen el proceso de enseñanza-aprendizaje es más dinámico y didáctico, cooperación, creatividad, alfabetización digital y audiovisual de niñas y niños entre otros beneficios y los dota de conocimientos necesarios para utilizarlas. Así mismo, exponen la fragilidad de niñas y niños por la influencia, entre las desventajas del uso de TIC en la infancia mencionan distracción, aislamiento y ansiedad entre otros síntomas.

En el ámbito nacional y local la búsqueda de investigaciones sobre el uso de Internet en la infancia y el desarrollo del lenguaje y comunicación representó

algunos desafíos, pero también un área de oportunidad al no encontrar amplia o certera bibliografía que pudiera contribuir de manera sustancial a este trabajo, ya que la información encontrada en su mayoría fue de tipo estadístico, sin embargo, los trabajos que se presentan a continuación son valioso aporte.

En México, Bahena (2014), Realizó una investigación a través de cuatro estudios de caso, con una metodología mixta donde aplicó entrevistas, observación y un instrumento cuantitativo, con el objetivo de encontrar la relación entre el uso de dispositivos electrónicos y el desarrollo de las habilidades cognitivas de niños de 3 a 6 años. Los resultados indican que el uso de dispositivos electrónicos afecta el desarrollo de ciertas habilidades cognitivas.

El autor concluye a través de la prueba WPPSI que los niños que no hacen uso de dispositivos electrónicos obtuvieron puntajes de superior a muy superior, mientras que los hacen uso de dispositivos electrónicos van de normal y normal alto, lo que podría indicar que el uso de dispositivos electrónicos no está generando deterioro de las habilidades medidas por la WPPSI o al menos no en los participantes. Expresa, además, que debido al aumento en el acceso y uso de dispositivos electrónicos y datos móviles es necesario se realicen más investigaciones que permitan conocer si lo anterior limita o potencializa el desarrollo de habilidades cognitivas, observando variables como el ambiente familiar, nivel socioeconómico, estimulación, educación escolar, la interacción lúdica con la madre y el tiempo e importancia al desarrollo que esta le dedica.

En el estado de Yucatán México, Domínguez, Cisneros y Quiñonez (2019), en su artículo *Vulnerabilidad ante el uso del internet de niños y jóvenes de comunidades maya hablantes del sureste de México*, hicieron una descripción de

los resultados de una encuesta sobre los riesgos que enfrentan los niños y jóvenes Maya hablantes de ocho comunidades del Estado de Yucatán al ingresar en la “Web”, como es la pérdida de datos personales, reputación digital y ciberacoso buscaron determinar qué tan informados o inmersos estaban estos grupos poblacionales sobre los riesgos que implica el uso de Internet, señalan que niños y jóvenes de estas comunidades de lengua maya tienen información y preparación muy limitada respecto a la seguridad cibernética y los riesgos que enfrentan al usar redes digitales, lo que los lleva a incurrir en prácticas de riesgo sobre el uso y cuidado de sus datos personales, el acceso a contenido inapropiado, abuso infantil, sexual y emocional o la interacción con otros niños y adultos. Los autores concluyen que uno de los factores determinantes en el mal uso de Internet y prácticas de riesgo es la falta de información y educación digital, afirman que, a mayor alfabetización de los padres y respónsales del cuidado de los menores, más habilidades tecnológicas y uso responsable de Internet en niños y jóvenes.

La mayoría de investigaciones analizadas reflejan clara preocupación debido al acercamiento del Internet en la vida diaria en la sociedad y principalmente de las infancias, ahora convertidos en usuarios habituales de Internet y dispositivos móviles a edad temprana, el aumento en el tiempo de acceso y actividades en línea que redundan en un impacto en algunas áreas de la salud, provocando aislamiento y menor interacción indispensable para el desarrollo de habilidades y capacidades.

En la presente investigación se estableció como objetivo general investigar la relación que existe entre los hábitos de uso de Internet y el desarrollo del lenguaje y comunicación, de acuerdo a lo establecido por los planes y programas vigentes de la Secretaría Educación Pública SEP en niñas y niños de segundo grado de

primaria en la escuela “Lázaro Cárdenas” en el municipio de Guadalupe. Sin embargo, en el desarrollo de este trabajo se observó que la SEP, no tiene un parámetro establecido del nivel de lenguaje o comunicación que deben presentar las y los menores de segundo grado de primaria, sino ciertas habilidades y aprendizajes esperados en ese campo formativo. Por lo que se buscaron instrumentos a través de los cuáles evaluar de manera más certera el nivel del lenguaje y comunicación en el grupo participante del estudio. Finalmente se decidió aplicar el test de Gardner de 1987, usado actualmente por los equipos de USAER, en educación básica primaria en escuelas públicas ya que es ideal para observar de manera eficiente diversas habilidades, deficiencias en la comunicación, visuales, trastornos del lenguaje, capacidades sobresalientes, problemas de aprendizaje en menores de dos hasta 11 años de edad.

Los objetivos específicos fueron los siguientes: 1). Analizar los conceptos de Internet y la *Web* como preámbulo para conocer algunas estadísticas de los hábitos de los usuarios en Internet, especialmente en niñas y niños, así, como las consecuencias en la salud y el aprendizaje que tiene el uso excesivo de Internet. 2). Conocer las etapas y características del desarrollo cognitivo en niñas y niños de siete años de edad en relación con el lenguaje y la comunicación establecido en este campo formativo en los planes y programas educativos de la SEP, este objetivo se cumplió durante la revisión de lo establecido en este campo formativo en las Reformas educativas de 2011, 2017 y 2022. Así como, lo planteado por Piaget sobre el desarrollo cognitivo. Y, 3). Determinar la relación que existe entre los hábitos de uso de Internet y los dispositivos electrónicos en el desarrollo del lenguaje y

comunicación en niñas y niños de segundo grado de primaria en la escuela “Lázaro Cárdenas” en el municipio de Guadalupe Zacatecas.

Con las nuevas formas de interacción desarrolladas a través de la virtualidad y digitalidad, entorno de comunión en la cual adquieren habilidades las y los infantes surge la siguiente hipótesis de este trabajo que plantea que: las niñas y niños de siete años que hacen mayor uso de medios tecnológicos, logran menor desarrollo de la capacidad comunicativa y de lenguaje debido a que el uso de esta tecnología reduce la interacción y convivencia con otros más capaces o iguales de quienes puedan aprender.

La justificación para la realización de este trabajo reside en la falta de investigaciones previas al respecto, especialmente sobre las implicaciones que puede generar este fenómeno en niñas y niños por el acelerado desarrollo y expansión del uso de Internet que está abarcando nuevos grupos poblacionales, como se observa en las encuestas de la Asociación Mexicana de Internet MX (AMIPCI) y el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), en colaboración con el Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT), a través de la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnología de la Información en los Hogares (ENDUTIH) que indican un aumento continuo de usuarios en los diferentes grupos etarios del 2020 al 2023, llegando 97.0 millones de personas equivalente a 81.2% de la población de 6 años o más.

Con este trabajo se busca hacer visibles las posibles implicaciones en el desarrollo de las capacidades comunicativas y de lenguaje de niñas y niños de siete años de edad puedan sufrir derivados del uso excesivo o sin supervisión. Se pretende a través de este trabajo proporcionar información y recomendaciones a las

y los cuidadores y docentes para la toma de decisiones respecto al uso de dispositivos móviles, pantallas y acceso a Internet en beneficio de niñas y niños que están iniciando su formación hagan uso saludable de estas herramientas en busca de un desarrollo integral y mejores oportunidades.

El marco conceptual del presente estudio lo integran los conceptos de: Internet, hábitos de Internet, lenguaje, comunicación, educación e infancia que según la OMS se entiende como el periodo de tiempo que abarca desde el nacimiento hasta la adolescencia o pubertad y la divide en cuatro etapas: lactantes, niños pequeños, preescolares y escolares nacimiento hasta los 11 años de vida de niñas y niños. Por otro lado, desde una visión histórico y cultural Jaramillo (2007), donde influye el contexto y la época dice: *“Infancia, es el periodo de vida, de crecimiento y desarrollo comprendido desde la gestación hasta los siete años aproximadamente caracterizado por la rapidez de los cambios que ocurren”* (p. 110).

En cuanto a Internet para Castells (2000), *“se trata de una red de redes de ordenadores capaces de comunicarse entre ellos”* (p.1), un entramado tecnológico capaz de generar producción cultural. Y agrega que es un medio de comunicación de interacción y de organización social. El concepto de hábitos de Internet, sí bien, no se aporta una definición de algún autor en particular, sino, se debe hacer referencia a las siguientes variables, y considerar como hábitos de internet a la frecuencia, tiempo de uso, lugar y horario, preferencias, los motivos o razones para el uso y acceso a Internet, lo anterior se deduce de la ENDUTIH y el estudio realizado por Rial, Gómez, Braña y Varela (2014), de la Universidad de Santiago de Compostela en España, cuando en ambas investigaciones se refieren a los hábitos de usuario a las variables antes mencionadas.

Para Pinzón (2005) el lenguaje es una capacidad o facultad humana, que se desarrolla a partir de entorno, actitudes, aptitudes, factores sociales y físicos que permite al individuo reflejar el pensamiento. También, respecto al lenguaje Ríos (2010), dice que es una forma de comunicación desarrollada a partir de unidades básicas mínimas que son signos y símbolos que permiten transmitir ideas.

Otra forma de comunicar experiencias a través del lenguaje León (2007), habla de la importancia de las relaciones afectivas en el desarrollo de conocimiento para potencializar las capacidades, saber y deseos de niñas y niños mediante la educación y está consiste en:

“preparación y formación para adquirir y buscar con sabiduría e inteligencia, aumentar el saber, dar sagacidad al pensamiento, aprender de la experiencia, aprender de otros. Es el intento más importante entre los hombres para transformarse y mantenerse unidos siendo parte uno del otro en la estructura de la cultura diferenciándose e identificándose a través de intercambios simbólicos y materiales” (p. 602).

La comunicación, otro concepto primordial de este trabajo según Pérez y Salmerón (2006), es el acto de transmitir y recibir el mensaje en una situación concreta denominada contexto, mediante un código común a través de una vía o canal y se ejerce a través del lenguaje. Y Vygotsky (1995), habla de la comunicación como parte o resultado del lenguaje y dice:

“Los elementos del lenguaje, los símbolos que etiquetan la experiencia, deben estar asociados con grupos completos de experiencia, clases determinadas, más que con simples experiencias aisladas. Solo así es posible la comunicación, pues la experiencia aislada se sitúa en una conciencia individual y, estrictamente hablando, es incomunicable” (p.73).

Dentro del marco conceptual se aborda la teoría de Jean Piaget sobre el desarrollo cognitivo infantil especialmente en el área del lenguaje, se rescata la importancia de un entorno donde se fomente el intercambio e interacción con otros más

competentes para el óptimo desarrollo de capacidades como el lenguaje y comunicación. Se buscó hacer un acercamiento a las teorías del desarrollo infantil de Vygotsky y Piaget, de éstas se revisan las cuatro etapas establecidas que van desde el nacimiento hasta los 14 años, inicia con el sensorio-motriz del nacimiento hasta los 2 años, el preoperatorio de los 4 a los 7 años y corresponde al estadio intuitivo donde desarrollan el lenguaje y el juego etapa que está centrado este estudio, el siguiente estadio es de las operaciones concretas de los 7 u 8 hasta los 11 años y por último de los 11 a los 14 años corresponde al estadio de las operaciones abstractas aunque estas últimas etapas del desarrollo no se aborda en este trabajo pues superan la edad planteada en los objetivos.

Para realizar esta investigación se utilizó una metodología mixta partiendo de una revisión documental, diseño y aplicación de Instrumentos cuantitativos de elaboración propia tanto para menores como adultos y cualitativos como test para evaluar el lenguaje y comunicación y entrevista. En la investigación participaron 33 niñas y niños de 7 años de edad y sus madres y padres, además de la docente del 2º grado, grupo "A" de primaria durante el ciclo escolar 2023-2024 de la escuela pública federal "Lázaro Cárdenas" en el municipio de Guadalupe Zacatecas.

El primer instrumento diseñado y aplicado fue un cuestionario de 11 preguntas y 6 láminas con imágenes que corresponden a cada pregunta para indagar sobre el uso de Internet, esto se hizo considerando que algunos informantes no tenían habilidades de lecto-escritura, esto permitió conocer tiempo, lugar, dispositivos, emociones, los hábitos en general acceso a Internet de niñas y niños, por ejemplo, la Lámina 1 corresponde a la pregunta sobre dispositivos en el hogar, y así sucesivamente (Anexo 4). Con el mismo fin pero, buscando la percepción y

hábitos de los adultos cuidadores se diseñó y aplicó otro cuestionario, (Anexo 5) este consta de 18 preguntas; posteriormente se administraron al grupo de estudiantes de 2° grado de primaria los tests de lenguaje Expresivo y Receptivo de Gardner (1987), que constan de 100 y 110 reactivos, para consultar los test refiérase a (los Manuales y tests de Lenguaje Expresivo y Receptivo de Gardner 1987), que mediante más de 200 láminas permiten medir la capacidad de lenguaje lineal y global, por ejemplo, el test del lenguaje receptivo en un reactivo el investigador muestra una lámina con diferentes animales, objetos, personajes o instrumentos donde el acierto es la habilidad para identificar el concepto que puede ser salvaje, mamíferos, reptiles, justicia, maternidad etc., o por el contrario quien dirige la prueba ofrece el concepto o palabra que el informante deberá identificar de una lámina con una o diversas imágenes,(ver Anexos 3 y 4). Estos tests tienen la finalidad de medir no solo la extensión y calidad del lenguaje, facilidad para comunicarse sino también, memoria, defectos del habla, problemas visuales y apreciar otras habilidades o probables trastornos en menores de 2 a 11 años según el área a evaluar.

Por último, se realizó una entrevista semiestructurada con la docente del 2° grupo "A" de la escuela "Lázaro Cárdenas", hablando de manera personal y desde su práctica sobre las nuevas conductas en las infancias, sus cuidadores, el fácil acceso a Internet, actitudes de las y los adultos que son determinantes en los comportamientos de los menores, la responsabilidad y urgencia de alfabetización sobre el uso de Internet debido a la vigencia del tema para aprovechar mejor esta herramienta; finalmente mencionó algunas recomendaciones.

La presente tesis se desarrolla en tres capítulos, el primero denominado *"Internet, usos y hábitos de las y los usuarios, oportunidades y alteraciones en la*

infancia”, se integra por siete apartados, en el primero se abordan los conceptos de Internet y la *Web*, a partir de lo establecido por Castells (2000) y Richard W. Bud (1996), se hace un recorrido sobre el concepto de Web y su evolución. En el siguiente apartado se definen a las generaciones digitales.

Posteriormente se observan estadísticas internacionales, nacionales y locales sobre usuarios, uso y hábitos en Internet. Se analiza el vínculo del Internet con la educación, otra sección corresponde a la revisión de aportaciones recientes sobre el uso excesivo de Internet y el impactó en diferentes áreas de la salud, tanto física como mental durante la infancia y finalmente se rescatan las áreas de oportunidad y algunas recomendaciones de usos saludables de Internet y dispositivos electrónicos.

El segundo Capítulo titulado “*Desarrollo cognitivo, características del lenguaje y comunicación en niñas y niños de siete años*”. Integrado por ocho apartados, el primero aborda las etapas del desarrollo cognitivo de niños y niñas. En el segundo y tercero se define el concepto de lenguaje y sus características durante la infancia, se analizan las características del término de comunicación en relación con el desarrollo cognitivo de niños y niñas de siete años de edad.

Los últimos apartados se destinaron para conocer las reformas educativas referente a lo esperado en lenguaje y comunicación en segundo grado de primaria en los planes y programas de la SEP 2011, Reforma educativa 2017, lo planteado sobre el tema en Aprendizajes esperados y La Nueva Escuela Mexicana (NEM) 2022.

El tercer capítulo titulado “*Análisis de los hábitos de Internet y el desarrollo del lenguaje y comunicación*” en este apartado se analizan los datos reunidos sobre

el nivel de lenguaje y comunicación en relación con el uso y hábitos de Internet y se muestran los resultados del trabajo realizado de las evaluaciones a las y los 33 alumnos de segundo grado de primaria en la escuela “Lázaro Cárdenas” en el municipio de Guadalupe Zacatecas”. Se reconoce el contexto escolar para conocer los usos y hábitos de las y los alumnos de segundo grado. Se dan los resultados y se plantean las conclusiones.

CAPÍTULO I

INTERNET, USOS Y HÁBITOS DE LAS Y LOS USUARIOS.

OPORTUNIDADES Y ALTERACIONES EN LA INFANCIA

El objetivo de este capítulo es analizar los conceptos de Internet y la *Web* a través de un breve recorrido histórico de su desarrollo, las generaciones de usuarios de Internet hasta la fecha, la apropiación que hacen de la tecnología digital en la comunicación, educación y relaciones interpersonales, como preámbulo para conocer algunas estadísticas sobre los hábitos de usuarios de Internet, las diversas transformaciones en la conducta de la población infantil y el vínculo del Internet con la educación, las oportunidades, limitaciones e implicaciones del uso excesivo de Internet.

1.1 Internet y la web

A partir de la integración del uso de Internet en las actividades y prácticas cotidianas se han generado cambios en los procesos sociales y la comunicación. En la actualidad personas de casi cualquier edad hacen uso de Internet, en ocasiones, de forma consciente, otras de manera imperceptible es parte de la vida diaria de la sociedad en general, el Internet hace posible el acceso rápido a información de cualquier esfera, como herramienta en la comunicación y la educación. Según palabras de Castells (2000), el Internet es donde se da la práctica social de libertad, interacción y participación, “*es un medio de comunicación, de interacción y de organización social*” (p.1).

El desarrollo tecnológico de medios de comunicación como el telégrafo, el teléfono, la radio, la televisión y el Internet han borrado las barreras de tiempo y distancia en la comunicación, primero a través de códigos sonoros transmisión de mensajes e imágenes visuales, éstos junto a otros desarrollos tecnológicos han tenido un proceso de evolución y cambio de manera acelerada.

Con la llegada del Internet se han modificado costumbres, tradiciones, leyes, la forma de ver, aprender, relacionarse y comunicarse de muchas personas. Castells, menciona que el Internet fue un programa militar creado y financiado por el Departamento de Defensa de Estados Unidos y descartado al considerarlo poco seguro, entonces es acogido por la comunidad científica con investigaciones en busca de una utilidad. Actualmente vemos como se rompieron esas barreras abarcando ámbitos diversos y espacios especializados en la ciencia, arte, cultura, economía, educación, ocio y esparcimiento, así como en las relaciones interpersonales, etc., para Castells (2002), *“el internet no es solamente, ni principalmente una tecnología, sino que es una producción cultural”* (s/p). Qué, está tecnología expresa una cierta y determinada cultura.

Para entender el Internet en su concepción actual como estructura de cambio social y cultural, no solo como un entramado tecnológico, pasaron varias décadas de evolución, desde sus inicios en los años 70 hasta la década de los 90 que penetra en la sociedad de forma masiva. Debemos recordar, qué en su desarrollo contribuyeron diferentes actores además de la ciencia, programas de investigación universitaria, académica y militar, *“Aunque realmente, como la gente lo entiende ahora, se construye en 1994, a partir de la existencia de un browser del Word, Wide, Web”* (Castells, 2000, p.1). Este autor menciona que, el Internet a pesar de ser

creado con financiamiento militar, actualmente se usa como plataforma social. El correo electrónico aún vigente es una de las primeras aplicaciones desarrollada por científicos con la finalidad de comunicarse entre sus centros de investigación. Ahora, Internet tiene fines diversos, entre ellos académicos y de esparcimiento, desarrollados a partir de una arquitectura abierta de libre acceso.

El concepto de Internet, de Richard W. Bud (1996), dice *“es una telaraña de bases de datos, enlaces de telecomunicaciones, y redes de computadoras [...] es, además, un entorno interactivo en el cual uno no solo busca información, sino que la crea también”* (s/p). Otra concepción importante por su implicación educativa, es Latorre (2018) porque agrega elementos que dan otra dimensión donde Internet es *“la red de redes donde reside toda la información, siendo un entorno de aprendizaje abierto, más allá de las instituciones educativas formales”* (p.1), esta definición resalta su función en el aprendizaje y acceso a la información.

Desde la perspectiva de medio de comunicación, posibilidades y limitaciones Delia Covi, (2006) retoma las aportaciones de Echeverría, (2000) que otorga al Internet las siguientes características:

- a. Lenguaje propio (multimedia)
- b. Reticular (por su arquitectura informática)
- c. Comunicación Multinivel (interpersonal, grupal y masiva)
- d. Multicrónico (comunicación en tiempo real y diferido)
- e. Desterritorializado (por su ubicuidad espacial)
- f. Hipertextual (ventanas simultáneas con textos diferentes)
- g. Restringido (solo para quien tiene habilidades y posibilidades)

Por otra parte, es importante hacer una diferenciación entre el Internet y la *Web*, sin aproximarse a aspectos técnicos, solo a grandes rasgos la parte social y cultural de acceso o apropiación tecnológica. Para Latorre (2018), la *Web* mejor conocida como World Wide Web o *www* “es un conjunto de documentos (*webs*) interconectados por enlaces de hipertexto, disponibles en internet que se pueden comunicar a través de la tecnología digital” (p.1), otra manera de entender la *Web*, por el mismo autor y que permite apreciar de mejor manera la diferencia, es con este concepto: “La *web* es un subconjunto de internet que contiene información a la que se puede acceder usando un navegador. Tanto el correo electrónico, como Facebook, Twitter, wikis, blogs, juegos, etc. son parte de internet, pero no la *web*” (p.1). Entonces, el Internet es una red de ordenadores entrelazados entre sí, la *Web* son los conjuntos de documentos intercomunicados, páginas y aplicaciones a los cuales se accede a través de un dispositivo electrónico conectado a Internet para navegar.

La *Web* evolucionó de *Web* 1.0 en 1990 a 2.0 en 2004, 3.0 en 2010 y por último *Web* 4.0 en 2016, cada una tiene características particulares, la *Web* 1.0 la más básica, donde al usuario se le considera pasivo, al no estar habilitada para interactuar y únicamente puede consumir contenido, sin la posibilidad de tener interacción con otros usuarios, aunque permitía utilizar el correo electrónico, pero la comunicación se daba de manera asíncrona.

Latorre, (2018), expresa que la *Web* 2.0, se trata de un software o sistema de gestión de contenidos, que controla una o varias bases de datos, lo que representa un salto radical en relación a la primera. Produjo un cambio social donde los usuarios pasaron de ser solo consumidores de contenido a ser prosumidores (productor/consumidor), ver y recibir información siendo parte activa en la

comunicación. La *Web 2.0* hace patente lo actual, modificó los medios tradicionales de comunicación abriendo nuevos canales de comunicación y acceso a contenido, destaca por ser dinámica e interactiva, las acciones de los usuarios son bidireccionales, se crean comunidades de usuarios, permite la colaboración e intercambio de información de manera inmediata y aparecen los chats, foros, blogs, y redes sociales como *Facebook* etc.

“Es dinámica interactiva, de lectura y escritura, desarrolla la inteligencia colectiva y favorece el trabajo colaborativo, etc. La web 2.0 se vincula a los servicios que permiten compartir datos e interactuar con gran facilidad. Las redes sociales y plataformas de colaboración constituyen la base de esta evolución de internet. La web 2.0 es también llamada web social por el enfoque colaborativo y de interacción social de esta herramienta” (Latorre, 2018, p.3)

La *Web 3.0*, término de Zeldeman, opera desde 2010, para Latorre (2018), está se caracteriza por la información que reside en ella, herramientas en Internet, aplicaciones conectadas en la *Web*, conocimiento geoespacial y autonomía respecto del navegador dice *“es inter-operativa y el usuario tiene control para hacer los cambios que desee modificando directamente las bases de datos”* (p.5). Considera que, por su versatilidad y flexibilidad, se accede a esta a través de casi cualquier dispositivo, destacando el hecho que *“está gestionada en la nube y ejecutada desde cualquier dispositivo con alto grado de complejidad y personalización, se basa en los perfiles de la red, descubren información relevante de nosotros”* (Latorre, 2018, p.5), es decir: la *Web* conserva el rastro de actividades, gustos, preferencias, opinión, etc. En está la búsqueda de contenido es a través de palabras clave. La *Web* semántica representa el proceso de desarrollo es la llamada *Web 3.0*, Rincón (2012) expresa que la *Web* semántica es:

“Una evolución de la Word Wide Web actual en la que se añade contenido semántico a los documentos que la forman y de esa forma puede ser mejor, que la actual y su consulta y navegación puede ser automatizada y realizada por máquinas que descubren información por nosotros” (p.14).

De este concepto se desprende que la *Web* semántica es una evolución de la *Web* 3.0 avance tecnológico desarrollado a partir de un software llamado RDF (por sus siglas en inglés *de Resource Descripción Framework*) es *“un mecanismo por el cual se añade información semántica a la actual”* (Rincón 2012, p.14). Esta *Web* se encarga de definir el sentido de las palabras, agilizar y facilitar el contenido más allá del propio significado textual de las palabras, Rincón ejemplifica esto con la palabra “gato” al hacer una búsqueda en Google el resultado sería felinos, ahora en la *Web* 3.0 mostraría imágenes de gato (variedad), añadiendo aquellos relacionados a la mecánica.

La *Web* semántica almacena la información que las personas proporcionan y crea bases de datos como etiquetas (fotos, videos, nombre, dirección, amigos, pasatiempos, profesión, viajes, etc.) La *Web* semántica pretende que las búsquedas por palabras clave sea eliminada para dar paso a las expresiones, existe una relación humano máquina, búsquedas más rápidas y personalizadas, provocando la reacción de un software, orientada hacia la informática y los procesadores.

“Es un área pujante en la confluencia de la Inteligencia Artificial y las tecnologías Web que propone introducir descripciones explícitas sobre el significado de los recursos, permitir que las propias máquinas tengan un nivel de comprensión de la web suficiente como para hacerse cargo de una parte, la más costosa, rutinaria o físicamente inabarcable, del trabajo que actualmente realizan manualmente los usuarios de que navegan e interactúan en la Web” (Castells, 2015, p.1).

De lo anterior, se entiende, que la *Web* semántica y la 3.0 son una misma atravesando una evolución que permite al usuario mayor interacción, agilidad y

personalización en la búsqueda, en transición de la búsqueda por palabras hacia las necesidades o expresiones.

En 2016 nace la *Web 4.0*, el avance tecnológico y creación de empresas han sido determinantes para su desarrollo, esta se caracteriza por un comportamiento inteligente y predictivo, activación de voz; puede prever situaciones de riesgo, computación cognitiva que significa que almacena y procesa datos proporcionados por los usuarios. La *Web 4.0* se fundamenta en cuatro pilares:

- “ La comprensión del lenguaje natural, escrito y tecnologías (de voz a texto y viceversa)*
- . Nuevos sistemas de comunicación máquina a máquina (M2M)*
- . Uso de la información del contexto, por ejemplos, ubicación que aporta el GPS, ritmo cardíaco que registra el smartwatch, etc.*
- . Nuevo modelo de interacción con el usuario” (Latorre, 2018, p. 7).*

Finalmente, Latorre considera que con la tecnología de la *Web 4.0* el contenido se construye y renueva constantemente, se vive en el universo digital, relacionada con la inteligencia artificial y el internet de las cosas, tiene aplicación en salud, negocios y ciencia. La *Web 4.0*, es una realidad en el campo de la educación donde todos aprenden y enseñan, con conexión desde cualquier lugar de forma asíncrona y cualquier persona puede acceder según sus posibilidades económicas y sociales. Y a través de esta tecnología se accede a sitios *Web*, foros y plataformas educativas de forma virtual o en línea con bibliotecas, chat y páginas con información, recursos y material didáctico con acceso en tiempo real o no, para docentes, alumnos o grupos de alumnos.

Salcedo, Villamar & Del Rosario (2020) hacen una revisión de la evolución, repercusiones y cambios de la *Web* en la enseñanza y la educación, en sus palabras, en la *Web 1.0* los documentos eran solo de lectura, la participación del

estudiante era pasiva con información dada por el docente y una enseñanza unidireccional, ya en la *Web 2.0* es interactiva lo que permite participar en un clima de igualdad, mayor participación de los y las estudiantes, más acceso y más información e interacción, existe una colaboración, creación de contenidos, innovación en las pedagogías educativas, la creación de comunidades de práctica y trabajo colaborativo, la *Web* tiene un sistema de lectura y escritura con participación activa, *“la web 2.0 vino a incidir en la educación 2.0, en la pedagogía en torno a que alejó la idea del docente impositivo, escolástico y autoritario en cualquier orden”* (p.19), permite mayor protagonismo al estudiante y otorga al docente un papel de guía menos rígido.

La *Web 3.0* ha impactado en áreas como la educación con las redes sociales, que ahora tienen un papel sobresaliente para crear y transmitir contenido, mayor acceso a la información además de la búsqueda inteligente, sin embargo, es imperativo desarrollar competencias digitales y tecnológicas debido a que los métodos y técnicas de enseñanza se viven constantes cambios; por ello, es necesario que docentes y directivos adquieran habilidades y técnicas informáticas que facilite el uso de tecnología en el aula y beneficie su práctica.

1.2. Generaciones digitales

En este apartado se inicia al enunciar qué son las generaciones, desde una visión histórico o social donde se unen las vivencias, hechos y tiempo en común que influyen y determinan el comportamiento o característica de una comunidad o grupo social en cierto periodo de tiempo y determina sus comportamientos, para

posteriormente definir a aquello que se entiende como generación digital. Díaz, López & Roncallo (2017), citan a Martín, (2015) quien define generación como:

“Un grupo de personas que viven en un tiempo común, en el cual se comparten conductas y costumbres que los identifica y los hace sentirse cercanos en diferentes facetas de su vida. Su idea de generación en particular son los hechos, circunstancias y acontecimientos que se suscitan en su época; siendo estos los que ocasionan que, los individuos de una misma generación, puedan responder a situaciones de manera similar” (p.194).

En cuanto a generación digital para Rubio (2010), el término se encuentra ligado a las redes sociales, gustos, y preferencias globales, moda y dominio de las TIC, se trata más de conductas y características, como: distribución de información y uso de servicios en tiempo real, en su comunicación predomina la imagen y lo audiovisual.

“Hallarse conectada sincrónica y globalmente, acostumbrada a un acceso discontinuo a dicha información y al aprendizaje, gracia a los hipertextos y multifunción del software, las sincronizaciones a distancia y en el marco de una multiplicidad de canales y medios” (p.203).

Entre generaciones anteriores y la digital, hay diferencias desde el punto de vista cognitivo, ejecutivo y procesal, forma de pensar, aprender, reflexionar, trabajar, y desenvolverse, lenguaje y forma de comunicación propio y cambios en ámbitos como el entorno educativo y relacional Rubio (2010), dice *“la generación digital quiere expresarse en un conjunto de oportunidades y amenazas con las que los y las adolescentes y jóvenes actuales tienen que manejarse, adoptando los nuevos medios digitales de forma preferente y como ámbito de identificación”* (p. 204).

A partir del desarrollo tecnológico de las TI y con la finalidad de ubicar a los diferentes grupos sociales en relación a los acontecimientos sociales por el uso de tecnologías y los hábitos que han desarrollado y evolucionado conforme la participación y apropiación tecnológica de las generaciones, se han adoptado

diversas clasificaciones para los usuarios, según la época o contexto histórico, cultural y tecnológico en su nacimiento, cada generación tiene características que los identifica, lo anterior sin tener en cuenta el aspecto socioeconómico de acceso, uso de Internet y las TI, como se muestra en la Tabla 1 Clasificación de las generaciones por edad, contexto tecnológico y *Web* de ese momento, además del tipo de educación, la forma comunicarse.

Tabla 1. Clasificación de las generaciones digitales

Generación	Baby Boomers 1946-1964	Generación X 1965-1980	Generación Y 1980-1997	Generación Z 1998-2009	Generación Alfa 2010-2025	Generación Beta 2025-2039
Contexto tecnológico	Teléfono Radio, cine, Discos de acetato, Cámara polaroid y primeras computadoras	TV blanco y negro, TV a color y TV por cable, Casetes Beta y VHS	Teléfono móvil Videojuegos CD, DVD, Mp3, Cámaras de video	Cámaras digitales, Buscadores Google, YouTube, Telefonía3G, GPS, Video chat, Redes sociales, SMS, USB, Bluetooth,	Aplicaciones y Plataformas, Touch WhatsApp, Snapchat, Instagram, IWatch. App de citas	Nacerán y vivirán en un contexto tecnológico relacionado con dispositivos inteligentes e Inteligencia Artificial
Educación	Convencional	Convencional	Por Internet	Internet y tecnologías digitales y plataformas	Inteligencia Artificial Chat	Inteligencia Artificial
Comunicación	Tradicional cara a cara y escrita	Tradicional y teléfonos	Primeras redes sociales	Redes sociales	En línea y teléfonos inteligentes	
Manejo de tecnología	Uso de algunas herramientas digitales	Correo electrónico Migrantes digitales	Primeros nativos digitales	Nativos digitales	Nativos digitales	Nativos digitales
Web		Internet	1.0	2.0	3.0 y 4.0	4.0

Fuente: Elaboración propia a partir de las aportaciones de Cataldi & Dominighini (2015)³

³En el artículo se enfoca principalmente en describir a la generación millennials, los nacidos entre los años 1980 y 2000, su relación con la tecnología y su personalidad, una característica propia es estar rodeados de medios tecnológicos como parte de su vida cotidiana para socializar y comunicarse, estudiar a través de Internet y medios tecnológicos y aprender según sus intereses, tienen capacidad multitareas, tienen confianza en sí mismos, son emprendedores y logran destacarse otra. El documento contiene la tabla comparativa de las generaciones según la época su de nacimiento el contexto histórico-cultural y tecnológico.

Esta clasificación por edad relacionada con la tecnología, ubica a los nacidos entre las décadas de 1946 a 1964 como *Baby Boomers*, quiénes hacen uso de algunas herramientas digitales, de 1965 a 1980 es la Generación X, cuentan con habilidades tecnológicas en la comunicación, uso del correo electrónico; de 1981 al 1997, son conocidos como Generación Y o *Millennials*, su interacción con la tecnología es de modo inmediato a través de las redes sociales; del año 1998 al 2009 son la Generación Z, su nacimiento y desarrollo está acompañado de plataformas, son consumidores y creadores de contenido; y finalmente los nacidos del 2010 al 2025 son la Generación Alfa, se encuentran rodeados de innovación, tecnología y contenido digital, consumen y crean contenido. Esta clasificación de las generaciones mencionadas en relación a su interacción con la tecnología disponible en ese momento es tomado de la tabla de Cataldi & Dominighini, (2015).

Como parte de las generaciones digitales, este año 2025 inicia la Generación Beta que abarcará a los nacidos hasta 2039, serán niños y niñas con mayor relación con las tecnologías, automatización y conexión rodeadas de entornos de Inteligencia Artificial que influirá en su realidad y experiencias personales, profesionales, comunicación, etc. Los nacidos en esta generación se relacionarán estrechamente con robots humanoides que generarán cambios en el sector industrial desplazando la mano de obra, con interacción en la vida diaria y las tareas del hogar según, Isabela Duran, (2025) de INFOBAE⁴ augura una crisis en la privacidad, mayor aislamiento de los individuos, la IA tendrá impacto en su

⁴INFOBAE primer medio de información, en modo digital creada en 2013, en Buenos Aires, Argentina, con corresponsalías en Miami, Nueva York, Washington, ciudad de México, Montevideo y Caracas. Compañía productora de videos y noticias sobre política, economía, noticias internacionales, deportes cultura, espectáculos, salud, autos y tendencias con producción propia y firmas de periodistas nacionales e internacionales, actualmente se encuentra en tres los medios más leídos en español. Fundación KONEX, 2025.

desarrollo, educación, comunicación y decisiones en la educación superior por la automatización, mayor aislamiento de los individuos.

Estas clasificaciones de generaciones digitales son útiles, pero solo para abordar algunas de las generalidades y comportamientos de los usuarios de Internet, sin embargo, es importante matizar que los diferentes contextos geográficos, políticos, económicos y socioculturales son determinantes en la relación de los usuarios con la tecnología. Mientras que para las primeras generaciones se relacionaban con el teléfono de disco, la televisión blanco y negro, los casetes y los discos de acetato, las siguientes generaciones contaban con dispositivos que fueron evolucionando rápidamente, como los reproductores de CD y MP3, se tuvo acceso a la *Web* y aplicaciones como *Hotmail*, *Yahoo!* y *Webcam*. Paulatinamente pasó de medios de comunicación con poca interacción del receptor (usuarios pasivos) a la contemporaneidad donde los sujetos retroalimentan la información en el entorno global (usuarios activos).

Una de las clasificaciones más importantes para las generaciones en relación con el uso de tecnologías digitales e Internet son “Nativos Digitales” e “Inmigrantes Digitales” términos de Prensky (2010), donde reflexiona sobre los cambios generados por la forma de relacionarse con la tecnología, hace visibles las diferencias y discontinuidad entre los nacidos con tecnología digital y quienes la adoptaron más tarde, la forma de aprender, cultura y como cada generación se percibe, define “Nativos Digitales”:

“Los que han nacido y se han formado utilizando la particular “lengua digital” de juegos por ordenador, vídeo e internet, [...], y los que por edad no hemos vivido tan intensamente ese aluvión, pero, obligados por la necesidad de estar al día, hemos tenido que formarnos con toda celeridad en ello, “Inmigrantes Digitales” (p.5).

Para Prensky, los principales rasgos y diferencias entre las generaciones son mientras los Inmigrantes Digitales se mantienen en su zona de confort en su forma de aprender y prefieren enseñar lento y dentro de un orden, rechazan que los estudiantes puedan aprender mientras realizan otras actividades dentro del ámbito digital, por el contrario, los Nativos Digitales:

1. *Quieren recibir toda la información de forma ágil e inmediata*
2. *Se sienten atraídos por multitareas y procesos paralelos.*
3. *Prefieren los gráficos a los textos*
4. *Se inclinan por los accesos al azar (desde hipertextos)*
5. *Funcionan mejor y rinden más cuando trabajan en red.*
6. *Tienen la conciencia de que van progresando, lo cual les reporta satisfacción y recompensa inmediata.*
7. *Prefieren instruirse de forma lúdica a embarcarse en el rigor del trabajo tradicional (p.6)*

En México, Delia Covi (2010), también clasifica en grupos a los usuarios de Internet y TIC según el uso y apropiación tecnológica en “Nativos” y “Migrantes Digitales”, los primeros son un grupo ligado al entorno digital y redes, con disponibilidad, incorporación o adopción de la tecnología en sus actividades de comunicación, cronológicamente ubica a los nacidos entre las décadas de los 80 y 90, dice: “*este grupo confiere importancia a su identidad digital y adoptan una actitud ante las cosas*” (p.124). Agrupa aquellos que hacen uso de la tecnología aun cuando está no estaba presente en su infancia o nacimiento como “Migrantes Digitales”.

Esta clasificación no considera a quienes por razones de índole económico, geográfico o social no tienen acceso a Internet y demás tecnologías de la comunicación, haciendo visible la llamada brecha digital, determinada no solo por la edad sino, por el contexto y habilidades para manejar la tecnología “*es un concepto que implicó reconocer que estamos ante un modelo social que genera*

exclusión y discriminación entre quienes no tienen acceso a los instrumentos que hacen posible tal modelo” (Crovi, 2010, p.129).

Para Delia Crovi, (2010), la brecha digital se aborda desde tres dimensiones, el acceso a las tecnologías o infraestructura, participación en relación con la posibilidad de aplicarla para igualdad de oportunidades y de conocimientos relacionada a los saberes y práctica de habilidades informáticas desde edad temprana en entorno social y cultural donde se desenvuelvan digitalmente las personas. Sin embargo, evitar la brecha digital es difícil cuando el acceso a Internet y TIC no es universal, es el contexto y circunstancias particulares de cada persona las que te hacen ser parte, sin que la edad sea determinante para pertenecer a una generación digital.

Entre “Nativos” y “Migrantes digitales” ocurre otro fenómeno, por un lado, existe mayor habilidad y manejo de la tecnología digital, pero, menor capacidad para gestionar e interpretar información por los nativos en contraste con los adultos o migrantes digitales quienes *“frecuentemente permanecen en el papel de receptores desde el cual repiten caminos aprendidos, a veces con dificultad, que les impide mejorar y transformar a fondo sus prácticas comunicativas”* (Crovi, 2010, p.123).

La brecha digital, fenómeno que resulta de varios factores, tanto económicos, infraestructura, política, etc. Delia Crovi (2002), refería que el gobierno de México reconocía el abismo digital y no contar con políticas establecidas en el tema, aunque si se realizaban acciones encaminadas a desarrollar infraestructura en sectores necesitados y pretendía incorporar el tema en su agenda para reducir la brecha digital a través de la educación, permitiendo el acceso de redes a pequeñas comunidades a través de iniciativas del sector gubernamental y privado.

Sobre la brecha digital en 2024, Thomas Casadei, dice es un proceso visible en diversos niveles, fundado en la exclusión, desigualdad social y económica preexistente, no precisamente relacionada al acceso a Internet y medios digitales (conexión, competencias, contenidos, actividades, dispositivos y alfabetización), la divide en brecha digital en global y geográfica, sociocultural y de participación, se refiere al desequilibrio económico basado en zonas o países más ricos, la siguiente nace de las desigualdades en una sociedad concreta y finalmente la de participación es resultado de aspectos cognitivos y relacionales con las tecnologías e Internet (alfabetización digital) o la capacidad para usar de manera crítica las tecnologías). Y reflexiona sobre la relación entre el progreso tecnológico y la protección de los derechos humanos, de acceso y ejercicio real en términos de igualdad y extensión, los obstáculos en la realización de los derechos humanos y sociales relacionados al acceso a Internet, como es el acercamiento a “información y contenidos”. Habla sobre el cambio en la educación por el uso de tecnologías y la dificultad del Estado para generar autonomía e inclusión social de acceso a las nuevas tecnologías, evidenciando la brecha digital que impacta negativamente en las condiciones de algunas personas o grupos, más visible precisamente durante la pandemia.

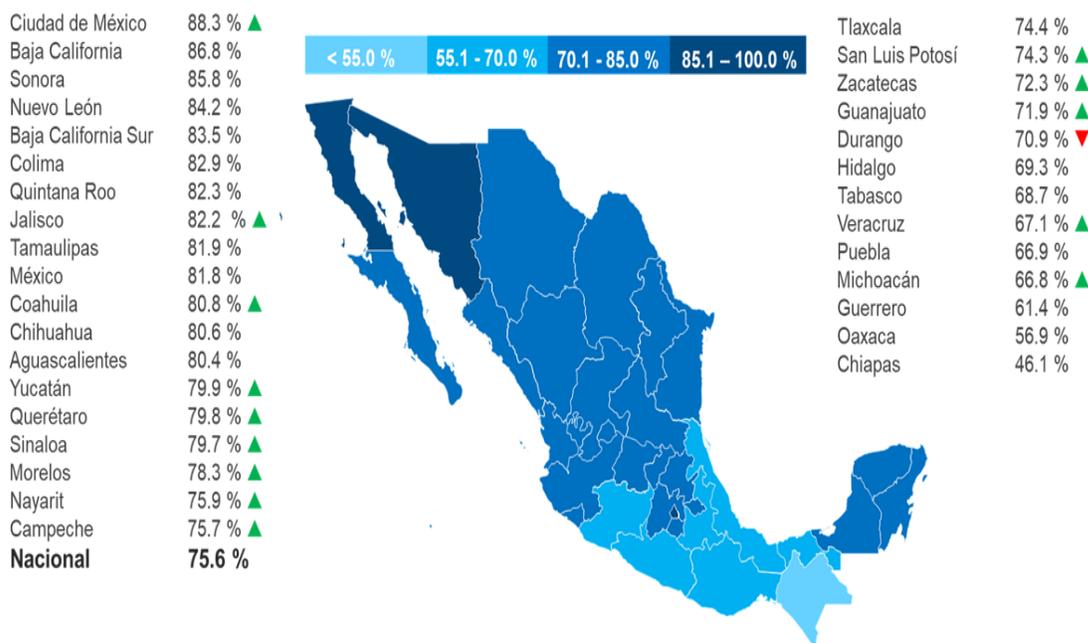
Casadei (2024), cita al Consejo de Derechos Humanos de las Naciones Unidas y dice *“el acceso a Internet es un medio indispensable para la realización de una serie de derechos humanos, combatir las desigualdades y acelerar el desarrollo y el progreso de los pueblos”* (p.151), menciona la crisis institucional hablando de la brecha digital, considera que el acceso a los espacios de consulta pertenece a un público elitista, que aún falta una distribución equitativa de la posibilidad de acceso, competencias o habilidades de uso de tecnologías, es decir existe una desigualdad

de situaciones subjetivas, en el ejercicio de derechos, diversas formas de discriminación y exclusión social. El autor menciona que en 2018 la Unión Europea (UE) reconoce que el 44% de su población carece de competencias digitales básicas y que en otras zonas del mundo la situación es similar, afectando principalmente a personas mayores, sin empleo, con discapacidad, mujeres, niñas y habitantes de zonas montañosas y reconoce que una forma de disminuir las diversas formas de la brecha digital es vigilar el desarrollo tecnológico, identificar e implementar acciones tendientes a combatir la desigualdad y protección de derechos, como fue establecido en un programa de inclusión digital de Jalisco México, menciona que las acciones de este programa consistieron en apoyo y asignación de recursos, estrategias de inclusión, entendiendo la brecha digital como indicador de pobreza.

A la fecha, según datos estadísticos de acceso a Internet la ENDUTIH 2023, muestra que la brecha digital en algunos estados de la República es más amplia que en otros, ejemplo de ello son los estados Oaxaca y Chiapas donde el desequilibrio es visible, si bien entre el 2022 y 2023 hubo un avance para cerrar la brecha digital al pasar del 46.1 % al 60 % de su población con servicio de Internet. Mientras que en Quintana Roo el 91.6%, Baja California 90.9% y Jalisco 89.7% de su población es usuaria de Internet, es decir la población sin acceso a Internet es menor lo que se traduce en mejores oportunidades. Se habla también de una brecha digital 2.0 generada por *“falta de acceso a Banda Ancha Fija (BAF) y computadoras hace que en México tengamos un segunda brecha digital que cerrar”* (Asociación de Internet MX, 2022), es decir una es por razones económico estructurales y otra por infraestructura.

En cuanto al estado de Zacatecas se observa que la entidad se encuentra entre los estados que van al alza en conexión ya que según el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) a través de la ENDUTIH paso del 72.3 %, en 2022, a 79.7% en 2023 de la población ubicándolo por debajo de la media a nivel nacional. (ver Gráfica 1) de la Brecha digital. ⁵

Gráfica 1. Brecha digital



Fuente: INEGI e Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT), (2022)

Un cambio importante que se vive en las sociedades con desarrollo y creciente uso de las tecnologías, son las nuevas dinámicas en las relaciones que se dan entre los seres humanos, por ejemplo, Michel Serres (2012), plantea en su obra Pulgarcita, cómo niñas y niños en la actualidad son bombardeados por los medios de

⁵ La brecha digital 2.0 se refiere a la falta de conectividad que permita el acceso a contenidos y servicios para el desarrollo personal, crecimiento y oportunidades. El documento ofrece datos de conexión por usuario y hogares conectados hábitos, usos y dispositivos de conexión a Internet por entidad federativa en México en el año 2022, el crecimiento en el uso de telefonía celular y las actividades en línea, los dispositivos de electrónicos, los lugares y tiempo de conexión a Internet entre otros datos.

comunicación, diseñados y controlados por adultos que de manera sistemática reducen su atención a través de imágenes de pocos segundos, es decir, los medios de comunicación desde edad temprana de forma sistemática, rodean las infancias de publicidad y contenido con imágenes con alto valor emocional que contribuye a la distorsión de la lengua y el sentido del espacio. De esta forma, las sociedades moldeadas por los contenidos multimedia y medios de comunicación participan de la educación de una manera desinformada que distorsiona la función educativa de la escuela.

Las y los niños se relacionan y viven a través de la virtualidad, uso de la red y comportamientos de uso de información derivados de ella, creando nuevas formas de hacer las cosas como la lectura digital, escritura con los pulgares ahora no estimulan las mismas zonas del cerebro que se activaban al tener un libro o escribir en un cuaderno y desarrollan otras habilidades al estar inmersos en lo virtual *“Pueden gestionar varias informaciones a la vez. No se relacionan ni integran, ni sintetizan como nosotros, sus ascendientes”* (Serres, 2012, p. 27). Los y las pulgarcitas como los llama Serres, hacen uso de los medios tecnológicos para relacionarse, a través del teléfono se acercan a las personas, los GPS, les pone en cualquier lugar y, a través de la red llegan a una infinidad de conocimientos y espacios abiertos, los y las pulgarcitas perciben el mundo de otra manera, escriben y se relacionan de otra forma.

En cuanto a qué, a quién y cómo transmitir en Internet Michel Serres (2012) opina que el saber está en la *Red*, disponible en cualquier momento, objetivado, listo para ser transmitido para todos y en todas partes. *“No me digan que el alumno carece de funciones cognitivas que permitan asimilar el saber así distribuido, puesto*

que, justamente, esas funciones se transforman con el soporte y por el soporte mismo” (p.29). De la misma forma que pasó con la imprenta, la memoria cambió con la nueva tecnología, igualmente se modifican los procesos de enseñanza-aprendizaje y ese cambio repercute en la sociedad y sus instituciones. Dichos cambios se reflejan no solo en la escuela, sino también en el trabajo, en las diferentes dimensiones del ser humano y las sociedades.

Ahora, al pensar en niños y niñas de seis y ocho años con relación cercana a medios tecnológicos se puede hablar de una nueva generación, con hábitos, formas de socializar, educarse, comunicarse y características en su desarrollo emocional y afectivo, diferente a cuando la infancia no tenía una apropiación tan contundente de la tecnología. Espinoza & Rodríguez (2017), mencionan que los niños no mostraban signos de dependencia a Internet, que en ese momento los menores de 12 años preferían la interacción directa para crear lazos de amistad y usan la tecnología principalmente con fines lúdicos, esto les permitía ver la tecnología con más naturalidad para su manejo y desarrollar habilidades, aunque reconocen que:

“La navegación por Internet son experiencias cotidianas así también para los niños el uso de algún juguete programable, pasa a ser la forma de juego de interacción social más común, por ello su nivel de manejo y operatividad sobre los recursos electrónicos alcanza niveles extraordinarios ya que es su forma de entender y expresarse con todo lo que le rodea” (s/p).

Claramente existe una modificación en el contexto social, con nuevas pautas o patrones de conducta y comunicación, de relaciones sociales y acceso a la información, al estar rodeados de tecnologías desde su nacimiento se generan nuevas habilidades socioafectivas en los niños. Espinoza & Rodríguez citan a Bernete (2012), quien habla de una nueva forma de crecer y generar vínculos a

partir de las innovaciones tecnológicas, sin abandonar las anteriores solo integran la tecnología para el acceso a la información y recreación, que familiarización y manejo de tecnologías a edad temprana busca interactuar con las personas y grupos cercanos a través del juego y estar en contacto personal directo para abrir su campo de acción social.

La presencia de la tecnología en el ámbito educativo acercó información, contenidos y aplicaciones que cambió la forma de aprender al permitir la participación interactiva, cooperación, además de desarrollar destrezas que las TIC como tecnología para el aprendizaje requiere del uso de diversos recursos entre ellos computadoras tabletas teléfonos, aplicaciones, chat, páginas *web*, etc., que a través de la conexión a Internet puede ayudar en el proceso educativo donde niñas y niños logran abordar temas de su interés, y con el uso constante, adquirir habilidades tecnológicas o informáticas indispensables en la actualidad. Sin embargo, no todos los menores hacen uso de tecnologías con fines educativos principalmente cuando la infraestructura en las instituciones públicas no lo permite o se enfocan hacia una educación convencional o simplemente niñas y niños deciden dar otro uso a sus dispositivos.

En España el ministerio de Educación (2016), realizó un estudio a niñas y niños menores de 8 años donde se observó que, aunque existe la oportunidad de emplear la tecnología en la educación, la realidad *“es que los niños hacen poco uso de la tecnología digital expresamente diseñada para apoyar el aprendizaje y la educación en general”* (p.10). La investigación concluye además que las y los niños que poseen un dispositivo digital diseñado con fines educativos no les son tan llamativos y tienden a descuidarlos y dejarlos olvidarlos rápidamente, los niños

mayores de ocho años los consideran infantiles y limitados. Observaron que la principal actividad que realizan niñas y niños entrevistados en las tabletas convencionales es jugar, aun cuando los padres descarguen aplicaciones educativas con la finalidad de que practiquen ortografía y números, etc., solo los niños menores de esa edad muestran algún interés y generalmente los niños de ocho años o más usan los dispositivos (*tablet*) por ocio y evitan el contenido educativo. Es claro que en la infancia el uso de Internet y dispositivos puede ser influenciado por el uso y visión que la familia y entorno social tiene de esta tecnología o manera como se las presenta, libertad de uso permitido o vigilancia que se tiene más allá del momento tecnológico que vive.

1.3. Población infantil, usos y hábitos de los usuarios de Internet en México

En este apartado se muestran datos actuales respecto al uso y hábitos de Internet primeramente de la población en general en México, luego centraremos la atención en tendencias de uso dentro del rango de edad que representa al grupo objeto de estudio de este trabajo, sus prácticas en Internet, actividades, tiempo, lugar y dispositivos de acceso, datos tomados principalmente del INEGI y la Asociación de Internet Mx en sus encuestas ENDUTIH y los Estudios sobre los Hábitos de Personas Usuarias de Internet en México respectivamente, ambas llevadas a cabo anualmente con el objetivo dar a conocer información sobre la disponibilidad y uso de Internet y TIC en los hogares y las personas de seis años o más de edad en México, se observan datos de uso de Internet por género, tiempo, frecuencia o intensidad de uso, factores que influyen en la desconexión, actividades y uso de

redes sociales, etc. *“las tecnologías digitales de información y comunicación forman parte del universo simbólico y de las prácticas sociales cotidianas de la juventud (estudiar, trabajar, relacionarse, entretenerse, etcétera), al tiempo que cumplen una función de acompañamiento en los procesos productivos”* (Crovi, 2010, p.120).

En México la conexión a Internet aumenta año con año según la ENDUTIH, en el 2021, el número de internautas era de 88.6 millones, equivalente al 75.6% del total de la población con seis años o más en todo el país, cifras que en 2023 aumentaron alcanzando un 81.2% equivalente a 97.0 millones de personas con acceso a Internet; en esta edición la encuesta agrego el uso de dispositivos inteligentes (bocinas, asistentes del hogar, sistemas de videovigilancia y dispositivos de entretenimiento) y servicios de *streaming*, siendo el hogar el lugar preferido de acceso a Internet presentado por el 95.2% de los usuarios y por primera vez desde el 2015 en 2023 el número de mujeres usuarias de Internet es superior al de los hombres por 0.4%. El tiempo promedio más alto y menor de conexión diaria son 5.9 y 4.7 horas al día en 2023.

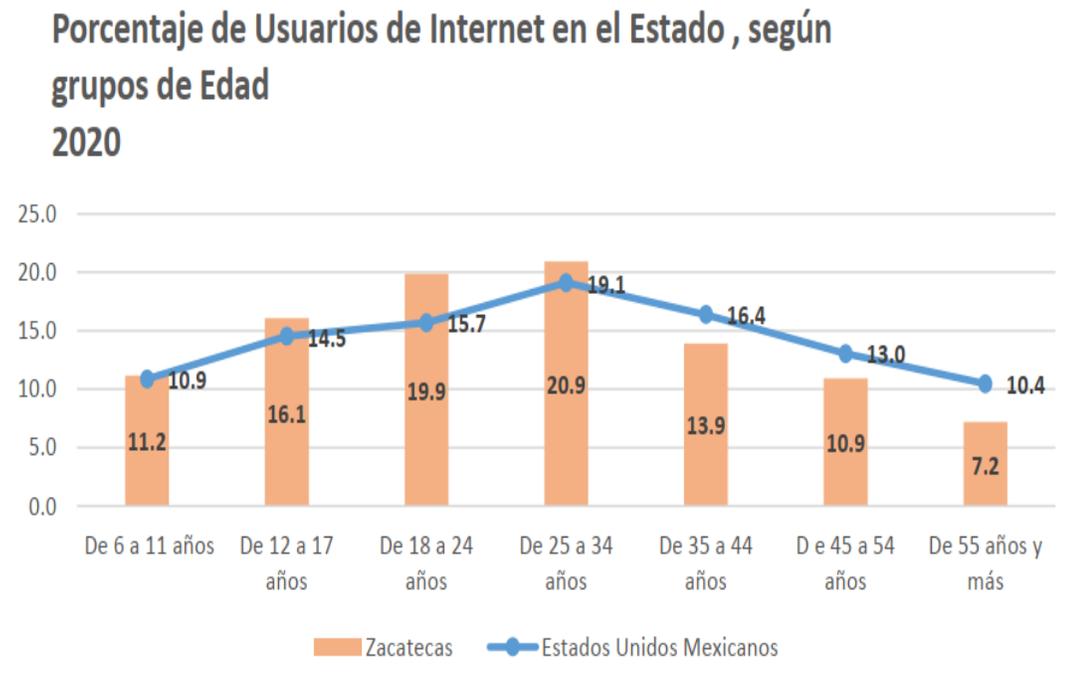
Del 2020 al 2023 el teléfono inteligente fue el dispositivo de mayor uso y conexión a Internet, pasando de 75.1% a 81.4% aproximadamente 97.2 millones de personas usuarias, 10 millones más que en el 2020, principalmente para mensajería instantánea, seguido de contenido de audio y video. En tercer lugar, fue el acceso a redes sociales. El uso de computadora se redujo un 7.8% del 2017 al 2021.

En 2023 la encuesta muestra que el quehacer en Internet sigue siendo comunicación, acceso a redes sociales, actividades recreativas y entretenimiento, seguido de pagos, transacciones bancarias y ventas, diferente del 2017 al 2021 época que abarcó la pandemia donde las actividades en Internet fueron

comunicación, entretenimiento, laborales, escolares o educativas y capacitación rubro que tuvo un incremento del 4%. Los dispositivos usados en los hogares encuestados muestran que el 91.2% de estos cuenta con televisor que usaban como mínimo de 2.4 horas al día. La radio se escuchaba en promedio 2.5 horas al día, con 34.4 % del total de usuarios, estos datos permiten apreciar algunos hábitos de uso de tecnología de la información de la población en general, entre el 2020 y 2023 los dispositivos más usados son el Smart TV y el Smartphone. Este dato resulta relevante al coincidir con lo reportado por los Informantes participantes de este estudio que mencionaron usar frecuentemente estas pantallas; algunos hasta 10 horas diariamente.

En Zacatecas las y los niños usuarios de Internet, en el rango de 6 a 11 años en el año 2020 según cifras de la ENDUTIH, alcanzaron el 11.2% a nivel nacional son el 10.9% del total de usuarios. Aquí en el estado la encuesta registra que el 6% de niños y niñas entre seis y once años son usuarios de telefonía celular, al separar a los usuarios de telefonía por escolaridad, el 24% de los usuarios son de nivel básico de primaria. En la gráfica 2 se muestran los porcentajes de usuarios de internet por rango de edad en Zacatecas. A nivel nacional en 2023 el grupo etario de 6 a 11 años mostró una reducción del 0.7% de usuarios, pasando de 3.4 a 2.5 horas al día de conexión a Internet entre el 2020 y el 2023.

Gráfica 2. Usuarios de Internet por edad en Zacatecas

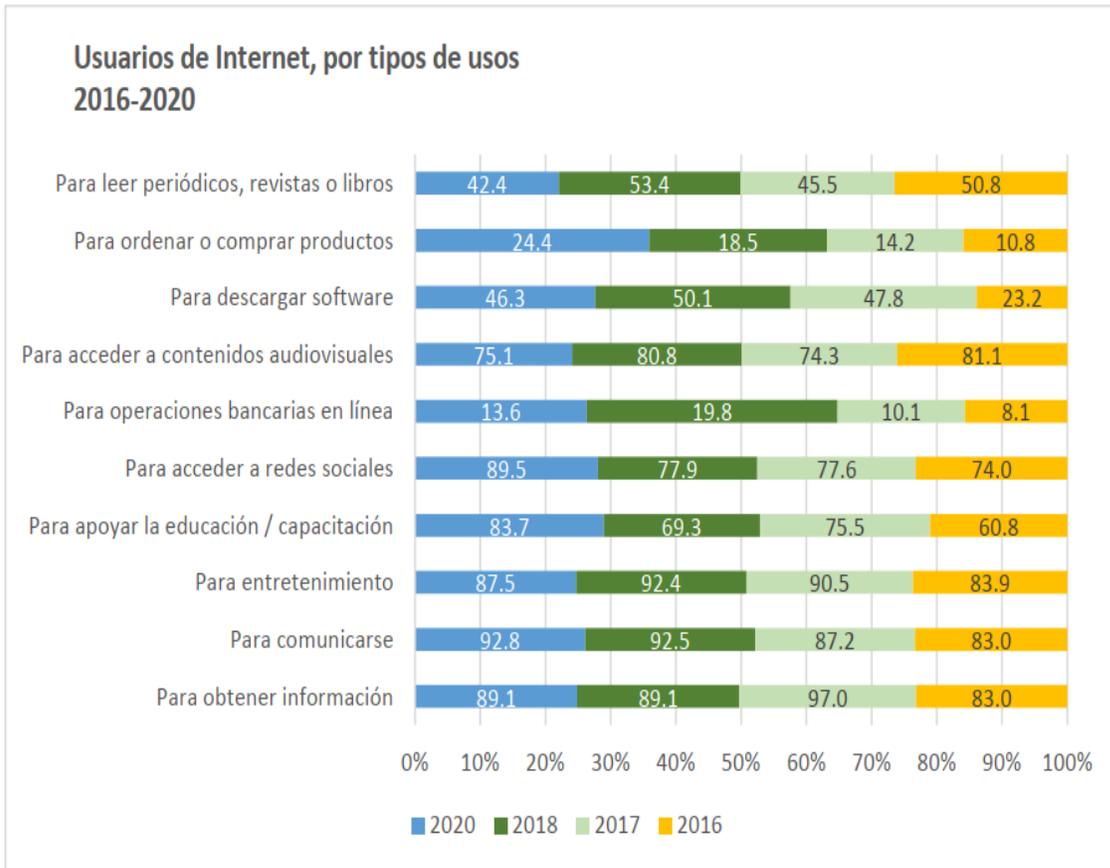


Fuente: INEGI, Zacatecas, (2020) ⁶

En Zacatecas, las principales razones de conexión a Internet son la comunicación con 92.8%, para educación y capacitación el 83.7%, busca información 89.1% y entretenimiento un 87.5%. En cuanto el uso de redes sociales el 89.5% de las y los encuestados son usuarios habituales, respecto al uso de Internet por género el 46.8% son hombres y el 53.2% son mujeres, es decir, no hay mucha disparidad. La encuesta muestra que las actividades que realizan las y los usuarios en Internet tanto en el estado como a nivel nacional muestran datos similares. Ver la Gráfica 3. Actividades de usuarios en Internet en el Estado de Zacatecas del año 2020.

⁶ La ENDUTIH (2020) Zacatecas muestra en sus gráficas que hay un crecimiento elevado el número de hogares conectados, en comparación al año 2015 los hogares con Internet equivalían a 39.2% del total, para el año 2020 pasaron a estar conectados el 56.8% según la encuesta esto pone al estado de Zacatecas por debajo de la media nacional que es del 60% de los hogares con conexión. Sin embargo, del total de hogares con conexión el 99.2 % dijo conectarse a diario.

Gráfica 3. Actividades de usuarios en Internet en Zacatecas



Fuente: INEGI, Zacatecas (2020).

La encuesta local muestra un comparativo de los usos de Internet del 2016 al 2020 en las áreas mencionadas en el párrafo anterior observándose un aumento continuo. Los datos muestran que la comunicación, entretenimiento y redes sociales están en los primeros lugares en los diferentes años y que el 90.2 % de usuarios admiten usar Internet a diario, que la mayoría de las y los usuarios de teléfono celular acepta utilizarlo diariamente de estos, el 6%, son niños y niñas de entre 6 y 11 años. Al evaluar el uso por escolaridad la encuesta determina que el 24% del alumnado de educación primaria utiliza teléfono celular, es decir son usuarios infantiles. A nivel educativo la encuesta establece que el nivel básico de secundaria

es el más activo en Internet.⁷ Y solo por razones económicas no se cuenta con un dispositivo digital, del total de hogares encuestados el 38.5% de ellos cuenta con una computadora, de estos el 75.5% la usa a diario.

Las encuestas a nivel estatal y nacional muestran un crecimiento anual en el número de internautas, tiempo de navegación y el hogar representa el sitio habitual de conexión, el entretenimiento una motivación para ingresar a Internet, la capacitación a través de Internet aumento lo que representa una oportunidad crecimiento personal y apropiación de herramientas disponibles para los usuarios.

Respecto a los hábitos de uso de Internet de la población infantil en México, la ENDUTIH advierte un aumento en los usuarios infantiles, esto puede ser preocupante por las posibles prácticas desarrolladas actualmente, como es la llamada “*cultura del dormitorio*” cuando por niños y adolescentes hacen uso de pantallas, dispositivos e Internet en la privacidad de su habitación sin restricción de actividades o contenidos que las y los puede acercar a riesgos o peligros, esto señalado por el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia UNICEF (2017), cuando dice: “*La tecnología digital ya ha cambiado el mundo y, a medida que el número de niños que se conectan en línea en todos los países, está cambiando cada vez más su infancia*” (p.3) en el informe titulado “Niños en un mundo digital”⁸. Este organismo afirma que todos los días niñas y niños en el mundo ingresan a Internet, con prácticas similares en EUA y Europa debido a que cada vez es más

⁷ La ENDUTIH 2020 realizada por el INEGI, en muestra que Zacatecas los usuarios de televisión están por encima del promedio nacional, la radio está quedando en desuso por falta de interés y del 2015 al 2020 el uso teléfono inteligentes crece de manera acelerada.

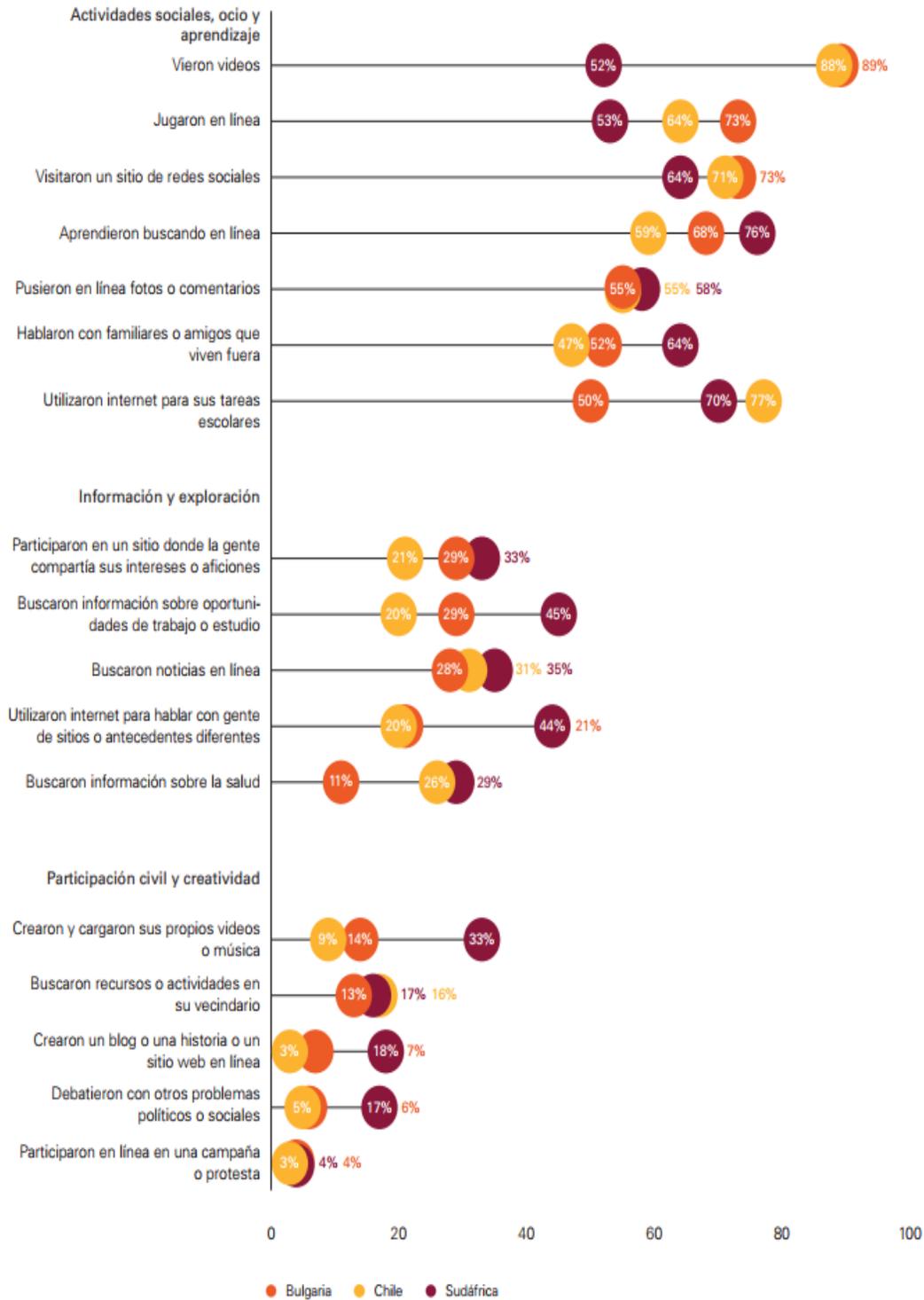
⁸ En este texto se abordan temas como oportunidad digital, la promesa de la colectividad, brecha digital, oportunidades perdidas, peligros digitales, los daños de la vida en línea e infancias digitales, vivir en línea y prioridades digitales, y oportunidad digital entendida como la transformación de empresas e instituciones hacia un modelo de interacción digital con todos los involucrados además de brecha digital se refiere a esta como la falta de competencias digitales para el uso óptimo de las tecnologías.

fácil acceder a un teléfono inteligente principal dispositivo de entrada a Internet, por la facilidad de acceso, poca complejidad de uso y alta cantidad de contenidos disponibles. En México, la ENDUTIH, señala los siguientes medios de acceso a Internet por orden de uso son: Smartphone, la computadora de escritorio, *laptop's* o computadoras portátiles, *tablet* y consolas de videojuego.

Los datos presentados en el informe ¿Qué están haciendo los niños en línea? UNICEF (2017), indican que las actividades de niñas y niños en Internet en algunos países son similares, coincide que lo utilizan principalmente para ingresar a redes sociales con la intención de crear o reforzar lazos de amistad, realizar tareas escolares, buscar información. Por lo anterior, este documento cataloga el uso de Internet en la infancia en tres áreas como socialización, ocio y aprendizaje con actividades como hacer tareas, jugar en línea y redes social, la Gráfica 4 muestra el uso de Internet en algunos países, datos que son similares actualmente en México.

Gráfica 4. Actividades de niñas y adolescentes en línea UNICEF

PORCENTAJE DE NIÑOS DE 9 A 17 AÑOS QUE INFORMARON SOBRE SU PARTICIPACIÓN EN LAS ACTIVIDADES EN LÍNEA, 2016-2017



Fuente. UNICEF, 2017

El incremento en el uso de Internet y TIC ha generado nuevas conductas en la infancia que son motivo de preocupación por los riesgos que implica, la UNICEF hace referencia a una “cultura del dormitorio”, en la que niñas y niños tienen acceso en línea de forma personal permitiéndoles tener privacidad respecto a sus actividades en Internet, que se traduce en menos supervisión, situación que podría acercarlos a los peligros digitales como contenido o actividades no aptas en la infancia y conductas de víctima, victimario o actos de violencia en línea.

Si bien, sobre las actividades en línea la UNICEF (2017), no ofrece datos de México, podemos ver que los resultados de otros países, actualmente son similares cuando contrastamos los datos de la Asociación Mexicana de Internet MX en las gráficas 4 y 5 de actividades en Internet. Pero, reconoce que niños y niñas se conectan a Internet a edad más temprana. Menciona el ejemplo de Bulgaria con una alta conectividad, cuando en 2010 la edad a la que niños y niñas ingresaban a Internet por primera vez era a los 10 años, y para el 2016 la edad que se conectaron por primera vez se redujo a los siete años. En México el grupo etario de menor edad sobre el cual hay datos es de 6 a 11 años, esto es la conexión a Internet en la infancia esta en crecimiento continuo.

Anteriormente la UNICEF (2017), hablaba de un crecimiento paulatino del acceso a Internet en niños, niñas y jóvenes principalmente en países económicamente desarrollados donde el uso de Internet tiene fines académicos, de comunicación y socializar *“Entran en línea para fortalecer sus amistades y encontrar nuevos amigos [...] se conectan en línea para acceder a la información y el aprendizaje”* (p.69). Otras motivaciones para ingresar a Internet durante la infancia

y adolescencia es realizar tareas escolares, aprendizaje y búsqueda de información práctica necesaria y común en esta etapa.

La pandemia por COVID 19 transformó abruptamente las condiciones de conexión a Internet en la sociedad, involucrando a la población infantil, sin que la economía o desarrollo del espacio geográfico tuviera gran relevancia cuando se tenía necesidad de continuar con el proceso educativo y de comunicación lo que redujo la edad de usuarios de Internet e incrementó el tiempo de actividades en línea, no solo educativas, de comunicación y sociales, sino en otras áreas de la vida cotidiana. En México los principales usos de Internet según ENDUITH 2023 y AMIPCI 2022 sigue siendo comunicación y uso de redes sociales las cuales permiten socializar, reforzar lazos de amistad o formar comunidades digitales, además de actividades de ocio o entretenimiento, seguido de operaciones bancarias en línea, servicios en la nube y ventas por Internet (Ver Gráfica 5).

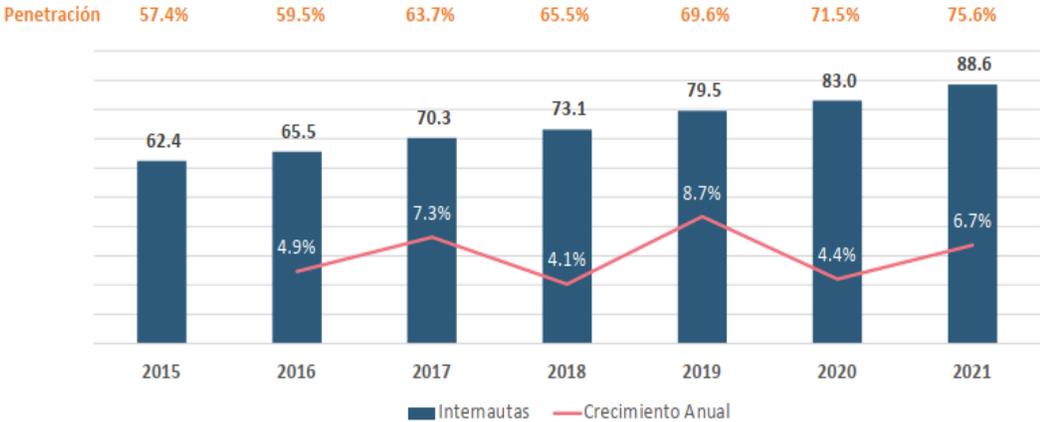
Gráfica 5. Actividades en línea México



Fuente: Asociación Mexicana de Internet.MX. (2022)

Según la Asociación Mexicana de Internet (AMIPCI) de mayo del 2022, niñas y niños en México pasan más tiempo conectados en línea realizando actividades educativas, de comunicación y búsqueda de información, etc. El crecimiento del uso de Internet ha sido constante *“entre 2017 y 2021 la tendencia se mantuvo al alza en todos los grupos de edad y destacó el grupo poblacional de los 6 a los 11 años. Este aumentó su participación en 20.3 puntos porcentuales de 2017 al 2020”* (ENDUITH, 2021, s/p). Los usuarios infantiles son parte activa y creciente en el uso de tecnologías, las encuestas muestran incremento constante de usuarios, actividades, preferencias, lugares, frecuencia y dispositivos de acceso a Internet, la Asociación de Internet MX menciona que debido al confinamiento por COVID-19 incrementaron los usuarios en los rangos de 6 a 11 y de más de 54 años por las actividades escolares y laborales vía Internet, tal como muestra la gráfica 6 de crecimiento anual de usuarios, alcanzando en 2021 la cifra de 88.6 millones de internautas.

Gráfica 6. Crecimiento de usuarios de Internet en México

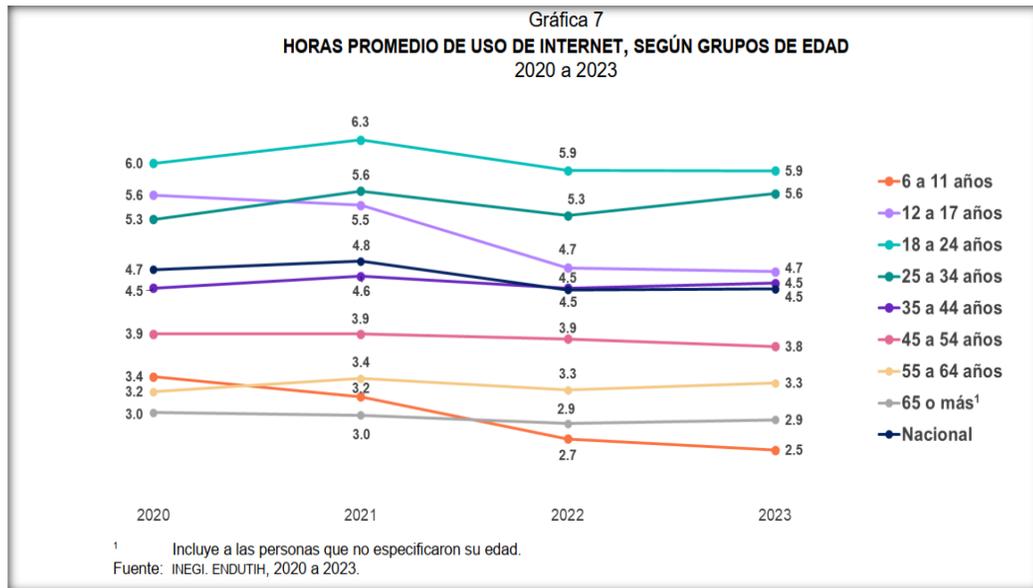


Fuente: Asociación de Internet.MX.2022.

Hemos mencionando reiteradamente el orden de las actividades en Internet que inicia con la comunicación por mensajería instantánea, uso de redes sociales, actividades recreativas como escuchar música, entretenimiento, búsqueda de información, tarea y actividades escolares. Con cambios visibles principalmente en el uso de dispositivos analógicos de mayor tamaño o fijos por aquellos más compactos, permitirán el desplazamiento y más acceso a contenidos o aplicaciones como es el uso de computadora de escritorio y televisores, por asistentes virtuales, teléfonos inteligentes y *tablet* de fácil manejo y portación, económicamente asequibles, mayor número de aplicaciones y contenidos bondades que incrementan el tiempo de uso y conexión a Internet en cualquier edad.

Según la ENDUTIH, el tiempo de conexión pasó de 3.2 horas en 2017 a 4.7 horas en 2020 de manera general, aunque grupos de usuarios alcanzaron un promedio diario de hasta 6.3 horas. En 2021 el grupo etario de 12 a 17 años pasaron de 3.1 a 5.5 horas al día conectados a Internet excediendo lo recomendado por la OMS y Delgado (2023), de máximo de dos a tres horas al día. Sin embargo, se puede observar en la (Gráfica 7) el uso diario de Internet del 2020 a 2023, esta muestra un descenso en el grupo de menores de 11 años y cierta estabilidad en el tiempo de conexión en los diferentes grupos.

Gráfica 7. Horas promedio de uso de Internet



Fuente: INEGI, (2023).

El INEGI, respecto al uso de Internet por género inicialmente el número de usuarios hombres era mayor al de mujeres hasta entre 2021 y 2022 iba casi a la par hasta, es en 2023 que las usuarias mujeres es superior, y reafirma que el hogar es el principal lugar de acceso y conexión, lo que hace pensar en cambios profundos en las dinámicas familiares y sociales relacionadas al uso de Internet. Decía un infórmate que su mami no le habla, su abuela tampoco y el solo ve la televisión con ellas, en su escuela no tiene amigos, así como él, muchos resienten ese incremento en actividades, tiempo en Internet y pantallas de las madres dejando a niñas y niños solos, entonces van a Internet para ocultar sus carencias, lo que seguramente influirá en sus relaciones, convivencia y lazos afectivos, la salud física y la mente, sus emociones y desarrollo en general, además de las experiencias reciben, lo que piensan, expresan y aprenden, es que cuando se les deja solos a los siete años pueden pasar la noche escondidos en el baño viendo *Netflix* y sin dormir.

1.4. Uso excesivo de Internet

El acercamiento a Tecnologías de la Información e Internet generó cambios en la forma de pensar, comunicarse, interactuar, entender el entorno y otros procesos. Las estadísticas sobre uso y hábitos en Internet muestran que año con año aumenta el número horas de conexión y usuarios infantiles dedicando parte de su tiempo en actividades en línea alejándose de la convivencia directa y real en su entorno.

Es importante entender que el uso cotidiano de tecnología influye en algunos procesos formativos, académicos, sociales y ocio de las infancias. Pero, también es esencial adquirir competencias digitales o informáticas para mejores oportunidades que requieren las circunstancias actuales, haciendo difícil mantener alejados a niñas y niños de innovaciones tecnológicas y uso de Internet que permiten llevar a cabo las nuevas formas de interacción, búsqueda de información, tareas y trabajos escolares o esparcimiento propiciado que las y los menores hagan mayor uso de dispositivos electrónicos y conexión a Internet por largo periodos de tiempo, y algunos casos desarrollar conductas y hábitos de uso excesivo o adicción.

Por lo anterior, es importante conocer qué factores pueden predisponer afectar, influir o impedir un adecuado desarrollo de las habilidades de la o el usuario infantil o permitan anticipar o prevenir daños a la salud física y mental o desarrollen una conducta de exceso, abuso o adicción a Internet y las TI. Para Delgado (2023), existen factores sociales y psiquiátricos que pueden propiciar una conducta adictiva a las tecnologías, entre los factores sociales menciona:

- a. Entornos familiares permisivos o autoritarios
- b. Aislamiento social

Plantea que las personas que sufren algún trastorno de abuso, dependencia o adicción, usan el Internet y las TI como medio de comunicación de sus emociones. Asimismo, que las personas con factores psiquiátricos hacen uso de la tecnología en busca de satisfacción de sus carencias, estas o estos usuarios puede desarrollar una conducta de abuso o exceso si padece alguno de estos síntomas o rasgos:

- a. Personas transgresoras de las normas o intolerantes a la frustración
- b. Con depresión diagnosticada
- c. Con carencias afectivas, se encuentran solas, con insatisfacción profunda en su vida personal
- d. Con déficit de atención
- e. Hiperactividad, fobia y hostilidad social.

El uso excesivo de internet sobre todo a raíz de la contingencia sanitaria de 2020, provocó cambios en los hábitos de la población influyendo en la forma de alimentación, desempeño físico, conductual, el desarrollo de habilidades y aprendizaje del lenguaje, parte central de esta investigación. Un ejemplo reciente se encuentra en Castellanos, Abello, Gutiérrez, Ochoa, Rojas & Taborda, (2022), que citan a Kartushina *et al.* (2021) quien realizó un estudio en 1742 niñas y niños de 8 a 36 meses, los resultados mostraron que:

“Los niños con menos exposición pasiva a las pantallas y cuyos cuidadores les leían más mostraron mayores ganancias en el desarrollo de vocabulario durante el encierro. Por tanto, el desarrollo del vocabulario se benefició de la intensa interacción entre el cuidador y los niños durante el encierro. Además, los vocabularios receptivos y expresivos de los niños mostraron mayores aumentos durante el encierro en comparación con sus compañeros de edad antes del encierro” (p. 6)

La cita anterior concuerda con las teorías del desarrollo que se abordan en el siguiente capítulo, donde se habla de la importancia de los estímulos, interacción,

imitación e imaginación para el desarrollo de la capacidad del lenguaje y comunicación. Para Castellanos y colaboradores (2022), la medida en que niñas y niños sean expuestos a las pantallas determina directamente el nivel de lenguaje expresivo y receptivo que logren alcanzar y lo reiteran cuando citan a Dynia (2021), *“la exposición más frecuente a los medios estaba relacionada con un lenguaje menos expresivo, pero no con un lenguaje o vocabulario receptivo”* (Castellanos et al. p. 6). Esto es, tienen la capacidad de entender aquellas palabras, sonidos y gestos que escuchan o ven, no así para hablar o expresarse, y la causa dice, podría estar relacionada en algunos casos al consumo digital ya que no es necesario responder al contenido asincrónico es decir no hay una interacción. Igual pasaba anteriormente con la televisión y la radio donde no había interacción, retroalimentación o contenidos hacia esa población específica, ni tan observada esta práctica durante la infancia por lo tanto no se apreciaban los efectos reales como actualmente.

Una investigación reciente es de Delgado (2023) quien hace mención a diversos efectos a la salud física y mental de niños y jóvenes derivado del uso excesivo de TIC, lo que genera patologías, trastornos psicológicos y físicos que va desde leve a graves. Entre los leves, pueden ser los malestares musculares por malas posturas como parestesias falta de circulación u hormigueos; tendinitis por uso excesivo de los pulgares pasando por inflamación de tendones y ligamentos de brazos y hombros; daños auditivos como la sordera provocado por el uso de audífonos o acufenos que es una sensación de ruido; problemas metabólicos por no realizar ejercicio; y obesidad, por excesivo tiempo frente al ordenador; además de problemas visuales como miopía, fatiga visual, sequedad ocular o visión doble y

problemas de sueño debido a la luminiscencia de las pantallas que inhiben la melatonina hormona del sueño.

Delgado (2023), asegura que niñas, niños y jóvenes que hacen uso excesivo de TIC son más propensos a desarrollar enfermedades cardíacas como arritmias, arterosclerosis e hipertensión arterial; patologías generadas por comer en exceso al estar frente a las pantallas ya que el cerebro no registra la sensación de saciedad o el consumo de comidas rápidas provocando obesidad y trastornos alimenticios. Dice, además, que la cantidad o intensidad en el uso de TIC puede generar problemas psicológicos y con el entorno que podrían encajar en un cuadro de abuso o adicción, es decir, cada vez se necesita de mayor estímulo, hay menor tolerancia ante la privación y en ocasiones deriva en conductas agresivas; entonces el uso dejó de ser adecuado o saludable.

Identificar cual es uso adecuado de Internet, permitirá determinar cuándo se usa excesivamente esta tecnología, ya que actualmente el Internet ocupa un lugar preponderante en la realización de diversas actividades de la vida cotidiana, haciéndolo difícil de cuantificar, en ocasiones es factible transitar del uso adecuado o recomendable a excesivo. En este sentido Delgado (2023) expresa que:

“El uso adecuado es aquel que cuando se interrumpe no supone ningún problema, cuando tanto por la intensidad y la cantidad del uso no nos produce a nosotros ni nuestro entorno ningún problema tampoco y somos capaces de cualquier momento abandonarla y podemos decir ahora lo uso o y ahora no lo uso eso es lo que consideramos un uso adecuado” (s/p).

Uso de Internet, dispositivos electrónicos y TIC están presentes diariamente en la sociedad, negocios, hogar, trabajo y amigos en áreas como la comunicación, relaciones, la banca, compra y venta de casi cualquier cosa, el entretenimiento, noticias y búsqueda de información, etc., se ha vuelto tan cotidiano estar conectados

a Internet a través de diversos dispositivos en ocasiones ya sin percibirlo, entonces el uso de Internet excede comenzando a ser no adecuado o de abuso.

“El abuso entendido como el incremento en el uso y la frecuencia de internet o dispositivos electrónicos y que debido a ese uso pueden tener problemas personales, su entorno familiar, educativo o laboral. La dependencia como aquella incapacidad para abandonar los dispositivos o pérdida de la voluntad para interrumpir la actividad y le supone un problema personal o con su entorno provocando por el uso de internet y tecnología digital o pantallas. La adicción a internet es otra conducta que pueden desarrollar en la infancia o adolescencia, y está presente cuando el usuario hace uso excesivo de esa tecnología y se es incapaz de abandonarla” (Delgado, 2023, s/p).

Es preocupante, que la infancia ahora es parte de la cultura digital desde sus primeros años de vida, cuando su desarrollo físico, afectivo, mental y cognitivo apenas comienza, por ello, es indispensable prestar atención y cuidado en aras de un pleno desarrollo. En el Manifiesto Infancia y pantallas, advierte que el uso de pantallas por niños de 0 a 6 años tiene efectos negativos en diversas áreas del desarrollo como el cerebral *“con efectos negativos en la adquisición y expresión del lenguaje y con menor capacidad lectora a los 6-7 años” (Pantallas Amigas, 2023).*

El uso de dispositivos en edad temprana se cree impacta negativamente también en la capacidad ejecutiva y desarrollo de habilidades como son la capacidad para mantener la atención, concentración, razonamiento y la memoria, *“se ha relacionado con la exposición del menor a cambios rápidos de imagen y con tener la televisión de fondo mientras el niño juega” (Pantallas Amigas, 2023).*

Es importante abordar el aspecto del desarrollo físico y emocional, áreas de la salud susceptibles de ser afectadas en la infancia por el uso de dispositivos electrónicos, ya que el cerebro de niñas y niños esta en proceso de maduración y requiere una alimentación sana, realizar de acciones que permitan estar en movimiento o actividad física e interactuar en su entorno, manipular, observar e

indagar y actividades propias de la infancia como jugar y compartir con sus iguales a quien puedan imitar y estimulación encaminada al buen desarrollo físico y mental.

“Las Pantallas obstaculizan la relación de los niños con las personas de su entorno próximo, afectando a la creación de vínculo y a los procesos madurativos. El contacto físico y la interacción directa cara a cara del niño con sus cuidadores principales es vital para el desarrollo emocional saludable que le permita, entre otras cosas, identificar y entender sus emisiones propias y ajenas y descubrir herramientas de regulación emocional” (Pantallas Amigas, 2023)

Pantallas Amigas (2023), en su Manifiesto sobre la infancia, resalta entre otros efectos por el uso de pantallas durante la infancia está el reducir la interacción que es vital para el desarrollo de habilidades de lenguaje y comunicación, ya que *“obstaculizan la relación de los niños con las personas de su entorno próximo”*. Por ello la importancia que las y los responsables del cuidado y educación de las y los menores y fomenten buenas prácticas de uso de TIC, priorizando en primer lugar el contacto o cercanía donde surja la práctica verbal; intercambio visual, gestos, etc., que influyen en la comunicación. Lo anterior con intención de evitar daños físicos, visuales, desequilibrios alimenticios como sobrepeso, obesidad y malestares musculoesqueléticos por mala postura; alteraciones del sueño y la salud mental por falta interacción e incapacidad para crear vínculos afectivos, identificar o entender sus emociones y aprender a regularlas para lograr el bienestar, crecimiento y madurez integral de las y los niños.

Autores como Echeburúa (2010), observa en el uso de tecnología digital la posibilidad de desarrollar conductas no saludables o dañinas durante la infancia y adolescencia de no hacer uso sano y llegar a desarrollar conductas de dependencia, abuso o adicción, los riesgos más importantes del abuso de las TIC son:

“Además de la adicción, el acceso a contenidos inapropiados, el acoso o la pérdida de intimidad. Así, en las redes se puede acceder a contenidos pornográficos, violentos o transmitir mensajes racistas, proclives a la anorexia, incitadores al suicidio o la comisión de delitos” (s, p).

Echeburúa (2010), también, advierte que el uso de TIC puede provocar asilamiento, ansiedad, afectaciones a la autoestima y la o el usuario perder la capacidad para controlar el uso a considerarse abuso y derivar en una adicción. Además del peligro de acceso a contenidos inapropiados como, pornográficos, violentos, racistas, trastornos alimenticios, incitación al suicidio o delitos, etc. Menciona que existen factores que aumentan el riesgo de adicciones como la impulsividad, cambios de humor, intolerancia a estímulos físicos como dolores, insomnio o fatiga, además disgustos, preocupaciones o responsabilidades y una búsqueda exagerada de emociones fuertes, que pueden tener como trasfondo una adicción debido a un problema de personalidad como timidez, baja autoestima, dificultad para afrontar las dificultades cotidianas o rechazo de la propia imagen.

Navegar en Internet desde temprana edad expone a los menores a los peligros existentes en la *Red* cuando acceden sin supervisión, la UNICEF (2017), divide en tres tipos de daño derivados del uso de TIC que son: de contenido, contacto y conducta. (ver Tabla 2. Tipología de los daños relacionados con las TIC), donde se observan daños como: agresión y violencia, abuso sexual y explotación comercial; el resultado va a depender de la posición que asuma la o el niño usuario de receptor, participante de determinada actividad y ser víctima o victimario de diversas conductas y situaciones de riesgo como autoagresión y autolesión, contenido suicida, discriminación, contenido pornográfico, violación, robo, entre muchos otros.

Tabla 2. Tipología de los daños relacionados con las TIC

	Contenido		Contacto		Conducta	
	Niño como receptor		Niño como participante en una actividad iniciada por un adulto		Niño como víctima/actor	
Agresión y violencia	Autoagresión y autolesión Contenido suicida Discriminación Exposición a un contenido extremista/violento/sangriento		Radicalización Persuasión ideológica Discurso de odio		Acoso cibernético, acecho y hostigamiento Actividades hostiles y violentas con los compañeros	
Abuso sexual	Exposición no deseada/dañina a contenido pornográfico		Exposición no deseada/dañina a contenido pornográfico		Abuso sexual infantil Producción y consumo de material de abuso infantil Imágenes indecentes producidas por niños	
Explotación comercial	Mercadeo integrado Juego en línea		Violación y uso indebido de datos personales Piratería informática Fraude y robo Extorsión sexual		Trasmisión en vivo de abuso sexual infantil Explotación sexual de niños Trata con fines de explotación sexual Explotación sexual de niños en viajes y turismo	

Fuente: UNICEF (2017), tomado de: Burton, Patrick, Brian O'Neill y Monica Bulguer, A Global Review of Evidence of What Works in Preventing ICT-related Violence, Abuse and Exploitation of Children and in Promoting Digital Citizenship.

Por lo anterior, es necesario entender que el uso de la tecnología es indispensable, que forma parte la sociedad e impacta en la cotidianidad y diversas áreas de la vida y la salud pero, que el acceso libre a Internet acerca a los usuarios principalmente menores a ciertos peligros y es importante conocer beneficios y riesgos para educar y fomentar el uso responsable de Internet, evitar el aislamiento, promover desde la infancia hábitos saludables de alimentación, ejercicio, fortalecimiento de la relaciones sociales y familiares, evitar el sedentarismo en niños y niñas factor de uso excesivo y adicción a internet.

1.5. Oportunidades y recomendaciones de uso de internet en la infancia

El uso cotidiano de internet representa para niñas, niños y usuarios en general una oportunidad para el desarrollo de habilidades digitales indispensables, creación de comunidades e identidad digital, realizar acciones de manera rápida en situaciones que impliquen habilidades de informática o acciones simples y cotidianas como ver la hora, ubicación, consultar el clima, acceso a información actual a través de dispositivos móviles.

En el ámbito familiar las tecnologías digitales e internet permiten la oportunidad para la interacción, espacios de ocio y esparcimiento, uso de videojuegos, oportunidades de crecimiento y unión si se hace de manera equilibrada. Con intención de favorecer el aprovechamiento, reducir riesgos por el uso de TIC e Internet y los usuarios desarrollen habilidades tecnológicas, es importante recordar que Echeburúa (2010), recomienda llevar a cabo estrategias y acciones de uso, en primer lugar generar una educación de manera bilateral donde los jóvenes enseñan a los adultos el lenguaje y posibilidades de uso digital y los adultos enseñan a los jóvenes a desarrollar habilidades de comunicación cara a cara y el uso de la tecnología en justa medida y cita a Ramon-Cortes (2010), para ofrecer estrategias de prevención sobre el uso de Internet, tecnología digital y redes sociales a continuación se mencionan de manera resumida:

- a. Limitar el tiempo de usos los dispositivos, estableciendo acuerdos
- b. Fomentar la interacción directa con otras personas
- c. Estimular pasatiempos como lectura, actividades culturales y deportivas
- d. Promover actividades en equipo o de voluntariado

e. Fomentar el diálogo y comunicación en la familia

f. Ubicar los dispositivos en lugares comunes y controlar los contenidos.

Realizar este tipo de acciones podrá prevenir y evitar conductas nocivas que provoquen la pérdida de control en el uso de dispositivos electrónicos e internet, en búsqueda de implicaciones positivas a través de la educación digital, no de abstinencia, si no uso como herramienta de desarrollo, con participación de responsables del cuidado de la infancia y educadores, planificando y reduciendo el tiempo de conexión, fortaleciendo relaciones familiares y sociales, identificar situaciones de riesgo y realizar actividades que fuera del ámbito digital.

Delgado (2023), recomienda estar atentos a las señales que da tu hijo, hija por el uso de Internet, vigilar que no esté más de tres horas conectado, que le resulte difícil desprenderse del dispositivo y centrar su atención en otra actividad, al mismo tiempo brinda directrices encaminadas evitar efectos negativos físicos y/o mentales en niños y niñas por considerarlos dentro los grupos de riesgo con la finalidad de alcanzar lo que el autor denomina salud digital y evitar trastornos visuales, problemas posturales y hasta traumatismos que pueden ser sufridos o causados por accidentes al transitar o manejar haciendo usos de dispositivos electrónicos como teléfono móvil.

“ Evitar posturas forzadas, adoptar una ergonomía adecuada al usar pantallas.

. Descansar y hacer ejercicios de fortalecimiento y estiramiento

. Apoyar los dispositivos en la mesa o usar un soporte

. No usar móviles al realizan acciones que requieran especial atención

. Realizar descansos frecuentes

. Adoptar una postura correcta

. Usar dispositivos ergonómicos

. No utilizar auriculares a alto volumen

. Mantener una alimentación saludable y hacer ejercicio físico

. Visitar un especialista” Delgado, 2023 (s. p).

Con estas y otras recomendaciones que han manifestado algunos autores ya citados en este trabajo se busca otorgar a niñas y niños seguridad, protección y beneficios al momento de hacer uso de Internet para que reduzcan riesgos, daños o alteraciones a la salud, reiterando la importancia de la alfabetización digital a los adultos involucrados en el cuidado y educación de los menores, ya que frecuentemente surgen avances y herramientas digitales aplicables en diversos ámbitos y actividades del ser humano, invitándoles a reducir el tiempo de navegación y uso de Internet actividad que tiende a reducir la interacción y con ello el desarrollo de habilidades de niñas y niños en beneficio de esta y nuevas generaciones.

1.6. Internet y su vínculo con la educación

La presencia del Internet, TI, pantallas y dispositivos móviles revolucionaron la cotidianidad y vida de las personas las acerca, ubica, les permite contar una historia y crear una personalidad. El Internet como herramienta se adaptó a diversas necesidades de la sociedad; el trabajo, envío de datos, mensajes, video llamadas, información y noticias en tiempo real, redujo costos con compras en línea y facilitó actividades que anteriormente implicaban mayor inversión de tiempo o esfuerzo.

El Internet traspasó generaciones adultas, ahora vinculado estrechamente a niñas, niños y jóvenes con infinidad de posibilidades, usos y aplicaciones, juegos en el ámbito recreativo y ocio, repercutió en lo social, la educación reduciendo costos por el acceso a material educativo, clases en línea, grupos de estudio, libros, cursos, creación de comunidades estudiantiles y como herramienta de apoyo en el proceso

de enseñanza-aprendizaje con un sentido más didáctico, interactivo, cooperativo, de participación entre sujetos, tareas, trabajos escolares, educación a distancia, acceso al entorno digital y la posibilidad de mejores oportunidades de desarrollo, ya que actualmente educación e Internet son conceptos íntimamente ligados.

“La incorporación de tecnologías al ámbito educativo permite potenciar los modelos de educación a distancia ya existentes y la creación de nuevas propuestas con fines de desarrollo profesional y de formación permanente, donde el uso combinado de métodos pedagógicos y materiales de autoaprendizaje con el uso de diversas tecnologías, posibilita procesos educativos y comunicacionales que implican el acercamiento entre los agentes involucrados en la enseñanza-aprendizaje. Permite diseñar aplicaciones educativas” (Pérez, A.& Florido, R. 2003, p.1).

En la comunicación y socialización el Internet y TIC facilitan que niños y niñas se conecten entre sí, compartan experiencias en línea, ampliar y mejorar la calidad de la educación, búsqueda de información, compartir ideas, buscar soluciones a temas que afectan o preocupan en su entorno o sociedad, mejorando el intercambio en la comunicación. En algunos contextos de la educación el Internet, dispositivos móviles y pantallas se han integrado aportando innovación al permitir a la enseñanza/educación aplicar nuevas estrategias, y con ello nuevos retos como es educación a distancia o en línea de forma síncrona y asíncrona, el Internet en la educación modificó la idea concebida del maestro como único poseedor del conocimiento, guía, comunicación jerárquica o mayor apropiación digital. *“Ahora, el rasgo más destacado de la educación es el uso de redes que facilitan la interacción, eliminan barreras de tiempo y espacio, permitiendo una comunicación horizontal e instantánea o diferida entre maestros y estudiantes” (Crovi, 2010, p.3).*

Sin duda, el Internet y tecnologías de la información y comunicación han logrado llegar a espacios y lugares alejados para llevar educación de manera virtual

o en línea a niñas y niños, lo anterior representa una oportunidad para ampliar el acceso a nuevas posibilidades para el aprendizaje en todo el mundo, especialmente aquellos que viven en regiones remotas. *“El internet permite el aprendizaje de manera remota y acceso a contenidos educativos brinda oportunidades que generaciones anteriores no tuvieron”* (UNICEF, (2017). Sin embargo, la tecnología aplicada al aprendizaje y/o enseñanza requiere de estructuras de contenido y logística que den soporte a los procesos de enseñanza-aprendizaje, igualmente es importante el apoyo de profesoras y profesores calificados en los contenidos, para que las tecnologías se conviertan en una herramienta que beneficie a las y los estudiantes y logren mejores resultados en el aprendizaje ya que *“la tecnología por sí sola no es impulsor de aprendizaje, solo el uso de la misma”* (UNICEF, 2017).

El Internet como elemento sociocultural actualmente está estrechamente ligado al entorno educativo tanto para docentes, como alumnado en cualquier nivel, sobre todo a raíz de la contingencia sanitaria de 2020, cuando la educación se tuvo que llevar a cabo de forma virtual o línea por medio de aplicaciones, para que el alumnado continuara con su educación y los docentes realizando su función educativa. Sin embargo, esta relación del Internet con la educación ha sido un proceso que se ha gestado a lo largo del tiempo, con acceso a información de manera rápida, contenidos que facilitan y/o mejoran los procesos de educación y como herramienta en la enseñanza-aprendizaje, algunos usuarios adquieren capacidad auto reguladora de conocimiento, desde su interés, motivación y capacidad como alumno o docente *“Un entorno de aprendizaje abierto más allá de las instituciones educativas”* (Latorre, 2018, p.1)

Una visión positiva del uso de Internet en la educación plantea que este permite al estudiantado la autogestión en el aprendizaje ya que este representa un espacio abierto de información referente al tema de su interés y de manera personal aplicar la motivación, necesidad, uso de recursos y contenidos las herramientas de Internet aplicadas en la enseñanza permiten una educación actualizada, didáctica, se promueve la cooperación, agiliza los tiempos y economiza recursos.

“El término “autogestión” cobra cada vez mayor fuerza en el discurso educativo bajo la forma de desiderátum o aspiración; los modelos pedagógicos de las instituciones apuestan por la autogestión como motor de cambio del sistema tradicional: enseñar ya primordial, sino impulsar al que aprende desde el reconocimiento de sus capacidades. La incorporación de herramientas tecnológicas en los procesos de formación se acentúa el deseo de que el estudiante regule la manera en que se apropia del conocimiento y le encuentra relevancia” (Ponce, 2015, p.1).

Para Ponce (2015), es importante qué en un entorno virtual de aprendizaje, se debe dar relevancia al trabajo participativo y autorregulado, las actividades estar vinculadas a tiempos, ritmos y estrategias de estudio de quien está en proceso de aprender, y de forma individual abordar los contenidos y actividades etc. Habla de características entre el estudiante tradicional y autogestivo, el último suele ser participativo propositivo, proactivo, reflexivo, organizado, exigente, proactivo y colaborador su es evaluador de sus procesos.

En ocasiones el proceso de educación informal, independiente, privado y programas oficiales es llevado a cabo a través de sitios web, buscadores y aplicaciones que permiten la transformación y actualización de la educación en beneficio de usuarios de Internet que pueden estudiantes o docentes con intereses particulares, en fechas recientes los chats y aplicaciones como Classroom y Moodle facilitan la educación y enseñanza de manera remota o a distancia, estas permiten

evitar aglomeraciones innecesarias, imposibilidad de traslado, economía y tiempo tal como sucedió durante la contingencia cuando los y las estudiantes tuvieron oportunidad de continuar con su educación en línea, conectados a internet desde una computadora, *tablet* y teléfonos inteligentes.

En el informe de la UNICEF 2017 expresa que la tecnología digital e Internet han cambiado la educación, oportunidades y la vida de los niños, pero también crean una brecha entre los que se desarrollan en ella y aquellos sin acceso, visibiliza las desigualdades sociales y propone que solo desde la universalidad y aprovechamiento adecuado de la tecnología digital se podrá dotar de oportunidades y aptitudes necesarias para alcanzar el éxito, de lo contrario se abrirán más las brechas por raza, etnia, género, discapacidad, etc. debido a que no se desarrollan aptitudes necesarias en la actualidad.

En el 2020 intempestivamente y debido a las restricciones sociales impuestas por la contingencia sanitaria de COVID-19 se recurrió al uso de Internet, tecnología digital, medios de información y comunicación de forma masiva, cambiando la manera convencional de efectuar las actividades de enseñanza-aprendizaje, poniendo en práctica algo que desde tiempo antes se venía insistiendo, así docentes y alumnos de todos los niveles educativos, se vieron obligados a realizar manera virtual y en línea lo que estaba diseñado para presencial.

Si bien, es cierto que con anterioridad se hacía uso de plataformas para realizar actividades educativas, hasta ese momento el estudiantado y profesorado continuaron con la educación a distancia por Internet, con plataformas como Google Meet, Classroom, Zoom, Moodle entre otras, aplicaciones y chats contribuyeron para que se pudiera continuar con el proceso de educación de manera remota.

“Con internet pueden impartirse clases virtuales en tiempo real, participar on-line en congresos, seminarios virtuales, lugares de trabajo inmersos compartidos en la red para diseñar desarrollar y evaluar proyectos en común, acceder a información actualizada por medio de bibliotecas digitales, adquirir softwares educativos bajados de la red” (Pérez & Florido,2002, p.7).

Sin embargo, es pertinente decir que las actividades educativas virtuales o en línea no permiten a niñas, niños y jóvenes desarrollar la colaboración, socialización, imitación, esparcimiento y contacto tal como se entendía que proporciona el espacio físico de la escuela. Otro aspecto negativo de la educación por Internet o en línea es que hace visibles desigualdades sociales, falta de oportunidades de quienes tienen acceso a la tecnología y aquellos por razones diversas se encuentran dentro de la brecha digital generada más por razones socioeconómicas, geográficas o marginales, sin que la edad sea el único factor determinante.

“El acceso digital es un factor cada vez más determinante para la igualdad de oportunidades de los niños, al facilitar que se beneficien del acceso a la información, el conocimiento, las oportunidades de empleo, la participación comunitaria y el compromiso social” (UNICEF, 2017, p. 125).

La importancia del Internet en la educación, radica en que actualmente se está incorporando la tecnología digital para facilitar el proceso educativo tanto entre docentes como el alumnado *“El internet ha integrado los distintos espacios docentes (aulas, lugares de trabajo y estudio y la propia Red) propiciando un apoyo a la metodología educativa, al tiempo que contribuye a la integración y al aprendizaje cooperativo entre estudiantes” (Rubio, 2010, p. 218).*

Es indudable que niñas y niños desde sus primeros años de vida son influenciados por la tecnología digital modificado la forma tradicional de convivencia y prácticas propias de la infancia como la forma jugar, imaginar, aprender, pensar, la forma de adquirir experiencias y otras áreas del desarrollo y reducen parte sus

actividades al espacio virtual, en el caso de la educación de igual forma han incorporado la tecnología e Internet a sus prácticas haciendo uso de dispositivos electrónicos e Internet en la realización de sus tareas y actividades escolares, con implicaciones formativas, de comunicación, culturales, familiares y socialización.

La idea es que con la vinculación del Internet al ámbito educativo lograr una forma de integración de prácticas tecnológicas, sociales, culturales, de aprendizaje y comunicativas para lograr que los procesos educativos sean más participativos, colaborativos, incluyentes con una formación actualizada y de oportunidades, a través de todas las posibilidades y recursos que ofrece para docentes y alumnado en general el uso de Internet y medios tecnológicos disponibles.

A modo de cierre de este capítulo podremos decir que el Internet como tecnología borra distancias, acerca a las personas a través un mensaje, imágenes o audios y los dispositivos electrónicos, pantallas y TIC en general son parte del entorno social, cultural, educativo y familiar usada como herramientas que facilitan el acceso a la información, tareas educativas y otras áreas, que se deben usar de forma responsables y consciente en cuanto al uso y tiempo en cada etapa de vida de los individuos, ya que el uso excesivo puede generar afectaciones físicas o emocionales como abuso, adicción o dependencia en la infancia y adolescencia.

Se debe promover la educación o alfabetización en el uso de Internet, tecnología digital y de comunicación como computadoras, *tablet*, videojuegos y teléfonos móviles (Smartphone), seguir recomendaciones de uso saludable, prestar atención a datos y conductas de niños y niñas que puedan alterar su sano desarrollo, reflexionando sobre el aumento de usuarios, la reducción en la edad y cómo estos nuevos usuarios están haciendo uso de TIC, las consecuencias físicas

o psicológicas derivadas del uso excesivo en la etapa formativa y desarrollo en la infancia, la importancia de la familia, docentes y cuidadores como soporte para evitar riesgos y conductas que impidan el desarrollo integral de la infancia.

CAPÍTULO II

DESARROLLO COGNITIVO, CARACTERÍSTICAS DEL LENGUAJE Y COMUNICACIÓN EN NIÑAS Y NIÑOS DE SIETE AÑOS DE EDAD

Este capítulo se enfoca en desarrollar lo estipulado en el segundo objetivo específico de esta investigación, se abordarán principalmente los planteamientos teóricos de Piaget (1959) y Vygotsky (1995 y 2000) sobre las etapas del desarrollo cognitivo. Además de los conceptos centrales de este trabajo como son el lenguaje de manera específica en su forma oral, sus características, expresiones, función y obstáculos para su adquisición y la comunicación como una habilidad en sus principales manifestaciones, capacidad comunicativa en niños y niñas de 7 años, o segundo grado de primaria así como, los aprendizajes esperados en este ámbito, que son *“el dominio de un conocimiento, habilidad, una actitud, o un valor”* (Aprendizajes CLAVE, 2017, p. 110), de la Secretaría de Educación Pública, se hará mención también de los principales fundamentos e instrumentos reguladores de la educación en México como son el Plan de Estudios 2011, 2017 y lo recientemente establecido por la Nueva Escuela Mexicana.

2.1. Teoría del desarrollo cognitivo

En este apartado se aborda la teoría del desarrollo de Piaget (1959), importante teórico del desarrollo que abarca funciones o capacidades como la memoria, atención, lenguaje, percepción, solución de problemas, inteligencia y planificación. Presentar las etapas del desarrollo desde los planteamientos de Piaget, permite

conocer el proceso hacia la maduración de los seres humanos, la importancia e influencia del entorno y la interacción con el medio de niños y niñas para lograr el sano desarrollo cognitivo.

Para Piaget (1959), el desarrollo cognitivo es un proceso que avanza conforme a la edad y estrechamente ligado al ambiente que rodea a las infancias, él lo dividió en cinco periodos o estadios que van desde el nacimiento, comienza con la imitación refleja o reproductiva, hasta llegar a los 14 años donde se logra la capacidad del pensamiento abstracto.

El primer estadio es el “sensorio-motor”, comprendido dentro de los primeros dieciocho meses o hasta la adquisición del lenguaje, donde principalmente la o el niño actúa por reflejos o imitación como agarrar o chupar. Piaget (1959) lo ejemplifica con el llanto que sucede en los cuneros de recién nacidos cuando un bebé llora, T también llora (T, se refiere al sujeto de observación de Piaget), el mayor logro en esta etapa dice es la permanencia del objeto.

La siguiente etapa o estadio, Piaget (1959) lo denomina “pre-operacional o del pensamiento intuitivo” que comprende de los dieciocho meses hasta los cuatro o cinco años; en esta etapa, el desarrollo surge principalmente a través del juego, la imaginación, exploración y experimentación, además de preguntar, escuchar y hablar de otros, donde niños y niñas pueden imitar y asimilar esquemas de acomodación, en un inicio surge la imitación vocal por contagio, esto es la voz de otro estimula su propia voz y la mayoría de los niños y niñas no tienen nociones claras del tiempo, espacio, movimiento, número, medida y velocidad.

Respecto al lenguaje Piaget, observa la necesidad de despertar el interés del infante a través de los sonidos que oye de manera cotidiana o la escucha de otro

niño para que surja la imitación y contagio vocal mutuo, pero también para aumentar el esfuerzo del sujeto y poco a poco generar una adaptación al sonido, provocando una reacción de mayor intencionalidad del desarrollo vocal, esto hace patente nuevamente la importancia de la interacción en el desarrollo infantil en esta etapa, el niño podrá imitar sonidos nuevos descubiertos por sí mismo, gestos propios y de otros, hacer movimientos manuales como mover los dedos, decir adiós y tomar algunos objetos.

Según Isaacs (1960), desde la visión de Piaget, en la etapa siguiente denominada de las “operaciones concretas”, la o el niño puede reconocer y readaptarse, recordar e imaginar con conciencia del tiempo, espacio variado y articulado, estadio ubicado entre los 4 y 5 años a los 7 u 8 años de edad en la cual se sitúa esta investigación, éste periodo que se caracteriza porque las infancias tienen mayores cambios y progreso en su desarrollo y capacidades, a base de ensayo y error logran encontrar el significado a conceptos de distancia, longitud y número, masa, velocidad, independientemente de cómo llegue a ellos “*en lenguaje de Piaget se ha alcanzado el nivel de constancia*” (Isaacs, 1960, p.19), la o el niño puede vincular diversos conceptos para crear esquemas de pensamiento operacional o razonamiento lógico o matemático.

En el tercer estadio Piaget (1959), habla del importante papel del juego en el aprendizaje, la repetición como ayuda al desarrollo de la inteligencia que ocurre cuando niños y niñas juegan continuamente y se les anima con gestos se propicia una mayor efectividad al reconocerle el éxito. En esta etapa se requiere de constancia en la repetición para conservar el conocimiento, de lo contrario será

simple imitación recíproca, la asociación será frágil y pronto desaparece después de la experiencia ya que niñas y niños usan su razonamiento primitivo.

“Se da por acomodación o asimilación progresivas o aprendizaje, pero este aprendizaje conduce a la formación de una pseudo-imitación mucho más fácil de adquirir, y por lo tanto mucho más precoz y cuyo éxito, sostenido por la educación puede ocultar las manifestaciones de la asimilación espontánea”. (Isaacs, 1960, p.19).

En este tercer estadio el lenguaje se caracteriza por una mayor imitación intencional o espontánea vocal y gestos que incluye movimientos de manos y sonidos de su entorno, esto permite considerarlo como asimilación intencional real. Finalmente, el estadio cuarto concluye aproximadamente a los catorce años, etapas que se aborda de forma superficial, ya que las edades y capacidades que abarca superan a los sujetos de estudio de este trabajo. Para Piaget (1959), esta etapa *“se caracteriza por la coordinación de los esquemas entre sí, de donde proviene la movilidad acentuada y la construcción de un sistema de índices relativamente diferenciado de la percepción actual”* (p.50). En esta etapa, la o el niño tiene capacidad para reconocerse a sí mismo e imitar modelos nuevos sonoros y visuales logra establecer relaciones entre las cosas y ser consciente del espacio, objeto y causalidad.

“De hecho, cuando se integran diversos conjuntos de estos conceptos se forman esquemas distintivos de pensamiento operacional. Esto es, esquemas de razonamiento relacional conexo, ya sea matemático o lógico, los que con el tiempo componen la geometría, la aritmética, la matemática en general y los aspectos lógicos formales de todas las ciencias” (Isaacs, 1960, p.19).

La última etapa del desarrollo cognitivo concluye a los catorce años, es el estadio de las “operaciones abstractas”, aquí se da una experimentación activa de coordinación de esquemas y acomodación dirigida y sistemática. Ver la Tabla 3. de las Etapas del desarrollo cognitivo de Piaget.

Tabla 3. Etapas del desarrollo cognitivo

Etapa	Edad	Comportamiento	Capacidad
Sensorio-motor	0 a 18 meses	Imitación	Actos reflejos
Preoperacional o del Pensamiento intuitivo	18 meses a 4 o 5 años	Intencional	Imitación esporádica (exploración y experimentación, nociones básicas no establecidas)
Operaciones concretas	4 o 5 años a los 7 u 8 años	Operacional	Relaciones lógicas (ensayo y error, algunas nociones básicas establecidas)
Operaciones abstractas o formales	8 años en adelante	Estructurado	Experimentación activa de esquemas y acomodación dirigida y sistemática

Fuente: Elaboración propia a partir de Isaacs, (1960).

En cada una de estas etapas del desarrollo, conocimiento o inteligencia, se observa un tipo de comportamiento y entendimiento de sus capacidades, además se refieren a la forma en que niñas y niños viven, ven, se relacionan, asimilan el entorno y las cosas, pero también a la manera que utilizan los recursos a su alcance y como en cada etapa mejoran sus habilidades, siempre que el entorno sea propicio el o la niña alcanzará un mejor desarrollo.

2.2. Definición del lenguaje y sus características durante la infancia

En este apartado se busca hacer una aproximación al lenguaje como capacidad en la parte social no gramatical, en su forma oral como concepto central de este trabajo, explicando donde nace, su función, expresiones o manifestaciones y sistema o forma de comunicación en la infancia. El ser humano siendo un ente social siempre ha buscado formas para comunicarse o expresar lo que siente, una forma es a

través del lenguaje, Pinzón (2005), define el lenguaje desde varias consideraciones, el físico, biológico, social y una facultad de las personas para relacionarse con otros, pero también, como capacidad diferenciadora de otros seres vivos, que permite reflejar el pensamiento, el cual se desarrolla dependiendo del entorno, actitudes, aptitudes y condiciones que rodean a los individuos, dice el lenguaje es:

“Una capacidad connatural a la evolución física y fisiológica de los seres humanos, surgida de la manera como los órganos y procesos articulatorios y mentales se adaptaron a una serie de funciones que inicialmente no realizaban, pero que poco a poco se hicieron posibles[...] capacidad para recrear y representar el mundo por medio de formas simbólicas, que permiten reflejar las operaciones de abstracción y reelaboración de objetos, fenómenos y situaciones en sus sentido verbal, escrito, simbólico o gesticular”(Pinzón, 2005, p.12)

Para Vygotsky (1995), el lenguaje es una cualidad y aspecto humano constituido por diversos elementos como son la fonética, expresión emocional y la significación social primordialmente, donde existe una relación mutua entre el pensamiento y el lenguaje, que en el niño va del habla preintelectual, al pensamiento no verbal que es un proceso interfuncional que se convierte el pensamiento verbal y el habla se transforma en intelectual. Esto es el proceso de desarrollo de esta capacidad o abundancia del lenguaje atraviesa varias etapas y depende mucho de la interacción con otros, *“la diferencia en las condiciones de interacción social entre niños en diferentes contextos juega un papel decisivo en la comprensión de los coeficientes del habla egocéntrica”* (Vygotsky, 1995, p.35).

Existen diversas formas de clasificar el lenguaje Vygotsky (1995), lo separa en científico y espontáneo; el primero, se origina en actividades estructuradas y especializadas como aulas, toma como ejemplo el estudio de las matemáticas o las ciencias con el uso de términos técnicos específicos en cada rama. Por el contrario,

el lenguaje espontáneo, surge en lo cotidiano, por ejemplo, un niño o niña aprenderá a llamar a los primeros alimentos del día como almuerzo, desayuno o simplemente comida como escuche o aprenda este concepto de manera ordinaria donde se encuentra. Qué una vez comprendidos conceptos cotidianos podrán asimilar los científicos, e incrementar su lenguaje. Asimismo, qué el desarrollo del lenguaje es una transición entre el habla interna o egocéntrica al habla social, comunicativa y está integrado por el pensamiento, la palabra y el habla cuya principal función es la comunicación y las relaciones sociales. *“Una palabra sin significado es un sonido vacío, ya no forma parte del habla humana” (Vygotsky, 1995, p.74).*

Aquí, cabe hacer una distinción entre lengua y lenguaje, según lo expresado por Micolich (2006), quien cita a Saussure (1995), manifiesta que la lengua es un sistema, parte esencial y determinada del lenguaje, la lengua forma parte de una colectividad, por el contrario el lenguaje es individual, voluntario y de inteligencia, multiforme, heteróclito, físico, fisiológico, psíquico y humano con vínculo social, pero existe una interdependencia entre el lenguaje y la lengua, el primero es producto del segundo con una finalidad social y nexos comunicativos, dos conceptos diferentes, pero totalmente ligados, expresa que Saussure (1995), concibe a la lengua como un sistema, ver la siguiente Tabla de Diferencias entre lengua y lenguaje.

Tabla 4. Diferencias entre lengua y lenguaje

	Pertenencia	Concepto	Cualidad	Forma	Naturaleza
Lengua	Colectividad o grupo Impuesta	Sistema o código de signos	Intangible	Sistematicidad y Organización	Social (identidad)
Lenguaje	Individual voluntario Físico	Capacidad	Humana	Oral y escrito Corporal gestos, señas, etc.,	Social

Fuente: Elaboración propia a partir de Micolich (2006).

Para Pérez y Salmerón (2006), el lenguaje oral tiene tres dimensiones, de forma, contenido y uso desde dos puntos de vista, de la comprensión y la expresión. En la “forma”, se encuentra la fonética, ocupada de las características de los sonidos y la forma de articularlos desde la laringe, la fonética o fonología “*estudia la manera en que se organiza el sistema de sonidos que conforman el lenguaje*” (Pérez y Salmerón, 2006, p.113). Estos autores destacan otros elementos que intervienen en la construcción del lenguaje, como la “morfosintaxis” que se encarga de estudiar la estructura interna de las palabras y el modo en el que se relacionan dentro de la oración. En la expresión del lenguaje se encuentra la semántica, está se encarga del significado de las palabras, y finalmente, la pragmática que se refiere al uso adecuado del lenguaje según el contenido.

“La organización semántica se realiza a través de una serie de adaptaciones entre el niño y el mundo que le rodea, de la representación que el niño se va haciendo del mundo que percibe y de la comunicación que establece con este” (Pérez y Salmerón, 2006, p.114).

Los componentes del lenguaje desde la dimensión de la comprensión son oír y discriminar los sonidos del habla para entender su estructura gramatical, comprender el vocabulario, el texto o conceptos significativos y asimilar el lenguaje según el contexto, así lo expresan Pérez y Salmerón (2006), en cuanto a las etapas del desarrollo del lenguaje, plantean que en el primer año de vida la o el niño se interesa por su entorno, logra identificar voces familiares, repetir algunas sílabas comprender algunas órdenes sencillas y utilizar pocas palabras como por ejemplo agua en referencia a todos los líquidos.

En el segundo año de vida la o el niño su lenguaje es un habla infantil, nombra algunos objetos, une dos palabras e incorpora nuevas y desaparece aquellas de

uso múltiple, agrega a su vocabulario la negación y afirmación, su fonética es de aproximación esto que el sonido que articula en la pronunciación es similar a la palabra real. A los tres años, tiene un creciente interés en el lenguaje, hace preguntas, relata acontecimientos personales, continúa ampliando su habla y expresa oraciones en forma afirmativa e interrogativa como, qué, quién, de quién, dónde, por qué, para qué y puede coordinar oraciones sencillas, aunque su habla sigue siendo infantil.

De los 3 a los 6 años de edad según Pérez y Salmerón (2006), la o el niño afianza el uso del lenguaje, si bien persisten errores, utiliza la gramática más compleja, hace uso de conjugación verbal de tiempo y modo, emplea oraciones subordinadas y coordinadas de negación, número y modo; en general tiene un discurso más organizado, hace descripciones, acompaña el lenguaje con el juego, adivinanzas y bromas, e inventar historias tiene un aumento de vocabulario es más comprensivo y expresivo, la estructura de sus oraciones es más compleja. Entre los 7-8 años tienen un completo control del lenguaje (ver Tabla 3 de las etapas del lenguaje).

Tabla 5. Etapas del desarrollo del lenguaje

Edad	0 a 12 meses	12 a 24 meses	24 a 36 meses	36 a 72 meses
Fonética	Identifica voces familiares Vocaliza Repite sílabas y palabras	Voz infantil y aproximación a las palabras	Se le entiende mejor Dificultad con d /o/ s / r Simplificación de sinfonos y diptongos	Pueden persistir errores de pronunciación de la /r/ y simplificación de los sinfonos que la contengan
Uso de vocabulario	Utiliza 2 o 3 palabras	Nombra objetos y acciones cotidianas	Sigue ampliando su vocabulario Usa oraciones simples, interrogativas, afirmativas, usa los artículos y pronombres marcadores de plural / s / es/	Afianza el uso del lenguaje, discurso organizado describe inventa, narra
Uso o estructura del lenguaje		Palabra-frase una o dos palabras ausencia de nexos Incorpora palabras nuevas la negación y la pregunta	Comprende adjetivos	Gramática más compleja Concordancia de número y género Conjugación verbal: uso de tiempo y modo Uso de oraciones subordinada y coordinadas
Comprensión de la estructura del lenguaje	Interpreta la expresión de la cara de los adultos	Desaparece palabras de uso múltiple	Comprende relación entre objetos y acciones	Acompaña el lenguaje la acción

Fuente: Elaboración propia, a partir de Pérez y Salmerón (2006).

Para Vygotsky (2000), el lenguaje oral nace entre el primer y segundo año de vida, cuando el niño descubre que los signos verbales tienen un significado, que el desarrollo de esta capacidad está ligado a la inteligencia práctica desde dos líneas diferentes que se unen y llevan al desarrollo intelectual, así se va incorporando, organizando y transformando en cada acción en formas nuevas. Menciona que un niño o niña alrededor de los 4 o 5 años tiene mayor capacidad y pasa de un lenguaje egocéntrico a tener carácter planificador para solucionar un problema práctico (pedir alcanzar un dulce en una vitrina); a esta edad, las niñas y los niños hacen uso del lenguaje mientras actúan y pueden tener más libertad e independencia, asimismo,

que el uso del lenguaje facilita la manipulación de objetos y controla el comportamiento de la o el niño, dice son conscientes de su individualidad y su conducta, expresa que una forma de aumentar el lenguaje interno o egocéntrico es complicando la tarea de modo que pueda utilizar instrumentos para solucionar el problema por sí solos.

Siguiendo con el pensamiento de Vygotsky (2000), la siguiente etapa del desarrollo del lenguaje se logra cuando la o el niño interioriza el lenguaje social y en lugar de acudir a un adulto recurre a sí mismo para solucionar problemas, *“así el lenguaje adquiere una función intrapersonal además de su uso interpersonal”* (Vygotsky, 2000, p.52), este proceso permite a las y los niños desarrollar su comportamiento y organizar sus actividades como una forma de conducta y actitud social que lo lleva a la socialización de la inteligencia práctica de la o el niño.

Apreciar el lenguaje oral como un proceso advierte la existencia de factores que influyen en su desarrollo, para Pérez y Salmerón (2006), el entorno donde vive, crece y se desenvuelve la o el niño juega un papel fundamental o determinante, y es paralelo al crecimiento emocional, social, cognitivo y psicomotor, entonces el lenguaje depende en gran medida de la interacción con hablantes más competentes, modelos lingüísticos correctos y situaciones que favorezcan la práctica consolidación.

Estos mismos autores observan factores internos, orgánicos y ambientales que obstaculizan el progreso de esta capacidad, como son la falta de estimulación, ambiente cultural pobre, cuestiones de salud y conflictos familiares que obstaculizan el intercambio afectivo y de comunicación; sobreprotección, que impide experiencias de aprendizaje, cuando las y los adultos se anticipan a las necesidades

de la o el niño; un nivel cognitivo bajo; daños en el sistema auditivo que se encuentra ligado al lenguaje oral, desórdenes en órganos como la laringe, faringe que pueden generar disfunción en la fonación, ya que el sentido auditivo es sumamente importante y está ligado al desarrollo del lenguaje por ser el filtro de estímulos sonoros que lo convierten en impulsos nerviosos, interviniendo este sentido además en la regulación y adecuación de los órganos articulatorios para luego reproducir el sonido recibido, advierten también que un nivel cognitivo inmaduro se asocia con retrasos en la comunicación y el lenguaje tanto receptivo como expresivo.

Es importante recordar que la edad también es un factor importante en la adquisición del lenguaje. En Pérez y Salmerón (2006), establecen como edad determinante los 6 años en la formación de bases para la comunicación y el lenguaje oral, periodo además de crecimiento en complejidad, calidad y destreza, con rasgos de inmadurez y evolución hacia la normalidad o evidenciar alguna dificultad, o señales de preocupación que pudieran convertirse en una patología, ya que el desarrollo del lenguaje es un aspecto más del desarrollo integral del sujeto (neurológico, auditivo, del pensamiento y socioafectivo).

El lenguaje como habilidad del ser humano, se convierte en un proceso complejo de apropiación, en el interfieren factores físicos, biológicos y sociales, aunado a ello, se debe mencionar que existen afectaciones, trastornos y retrasos del lenguaje (algunos son pasajeros); señales y síntomas de alerta de ciertas afectaciones o la falta de esta capacidad desde la infancia, tal como lo señalan Salguero, Álvarez, Verane y Santelices (2015), algunas alteraciones expresivas y de comunicación como dislalias, disartrias, afasia infantil, retraso del lenguaje entre otros, que se presentan en edades tempranas, que detectadas oportunamente

permitirá a niñas y niños superar los obstáculos en la adquisición del lenguaje y habilidad comunicativa.

“La mayoría de las afecciones de la comunicación en el niño ocurren en la primera infancia, las dificultades del lenguaje y el habla son las más prevalentes en esta población; tienen impacto negativo en el desarrollo global del niño/a, tanto en sus relaciones sociales como en su vida afectiva, en el logro de habilidades cognitivas y, posteriormente en el aprendizaje” (Salguero, et al. 2015, p.44).

En la Tabla 6 se muestran algunos trastornos, alteraciones y factores que inciden en el retraso del lenguaje, los signos de alerta y síntomas relacionados, datos tomados del trabajo de Salguero *et al.* (2015).

Tabla 6. Trastornos, retrasos y signos de alerta en el desarrollo del lenguaje

Alteraciones expresivas	Síntomas	Factores de riesgo	Signos de alerta de trastornos del lenguaje por edad
Dislalias (dificultad para pronunciar) Retraso simple del habla Dislalias	Omisión, sustitución, distorsión o inserción en los fonemas	Con riesgo biológico o ambiental Antecedentes familiares	0 a 3 meses ausencia de respuesta ante sonidos 3 a 6 meses no vocaliza, apatía, falta de orientación ante sonidos
Disartrias (dificultad en movimientos articulatorios aislados)	Múltiples dislalias, habla infantilizada, poca comprensión o actividad lingüística (transitorio)	Otitis y/o infecciones respiratorias frecuentes en los primeros años de vida	6 a 9 meses: No vocaliza para llamar la atención
Disglosias (alteraciones orgánicas lengua, labios, paladar.	Omisión, sustitución, distorsión, o inserción de fonemas (orgánicamente)	Bajo tono de órganos fonarticuladores	9 a 12 meses: No balbuceo
Disfemia (desorden en la fluidez verbal)	Repetición en la fluidez del habla (falta de coordinación de los órganos del habla)	Problemas en alimentación (succión, atragantamiento o masticación)	12 a 18 meses: vocabulario menor a tres palabras (no dice mama o papa)
Alteraciones de expresión y comprensión	Síntomas	Niños muy tranquilos Niños excesivamente inquietos	18 a 24 meses: falta de atención al habla del adulto
Retraso simple del lenguaje (desfase cronológico en la fonética)	Hablantes tardíos, alteraciones fonéticas, vocabulario limitado (retraso madurativo)	Niños con dificultad en la fluidez de su habla	2 años: menos de diez palabras
Afasia infantil (perdida del lenguaje por lesión)	Problemas de comprensión, expresión y/o denominación (lesiones)		3 años: menos de cien palabras (falta de frases)
Mutismo (ausencia de lenguaje ya adquirido)	Ausencia del habla en determinados contextos(psicosocial).		4 años: habla poco, deja de hablar o tartamudea
Dispraxia verbal(afectación de la articulación ausencia total del habla.	Déficit de programación fonológica, producción fluida con muchos errores.		5 años: dificultades en la articulación y errores de articulación
			6 años deja de hablar, no se entiende lo que dice o no pronuncia bien

Fuente: Elaboración propia, a partir de Salguero et al, (2015).

Para Pinzón (2015), en el desarrollo del habla y el lenguaje en general, inciden diversas circunstancias o factores tanto sociales, económicas, regionales, contexto, de comunicación, entre otros que influyen en el quehacer de los individuos, esto permite además, identificarlos como pertenecientes a un grupo social o cultural, para hacer transformaciones que los hace únicos, les da la oportunidad de compartir prácticas, intereses, motivaciones e influencia en algunos grupos o sectores determinados con mismas necesidades y conductas de cada grupo donde crear una identidad, se puede pensar por ejemplo las comunidades digitales y el ciber lenguaje, sectores empresariales, gremios, profesiones etc., cada uno con un lenguaje y términos particulares.

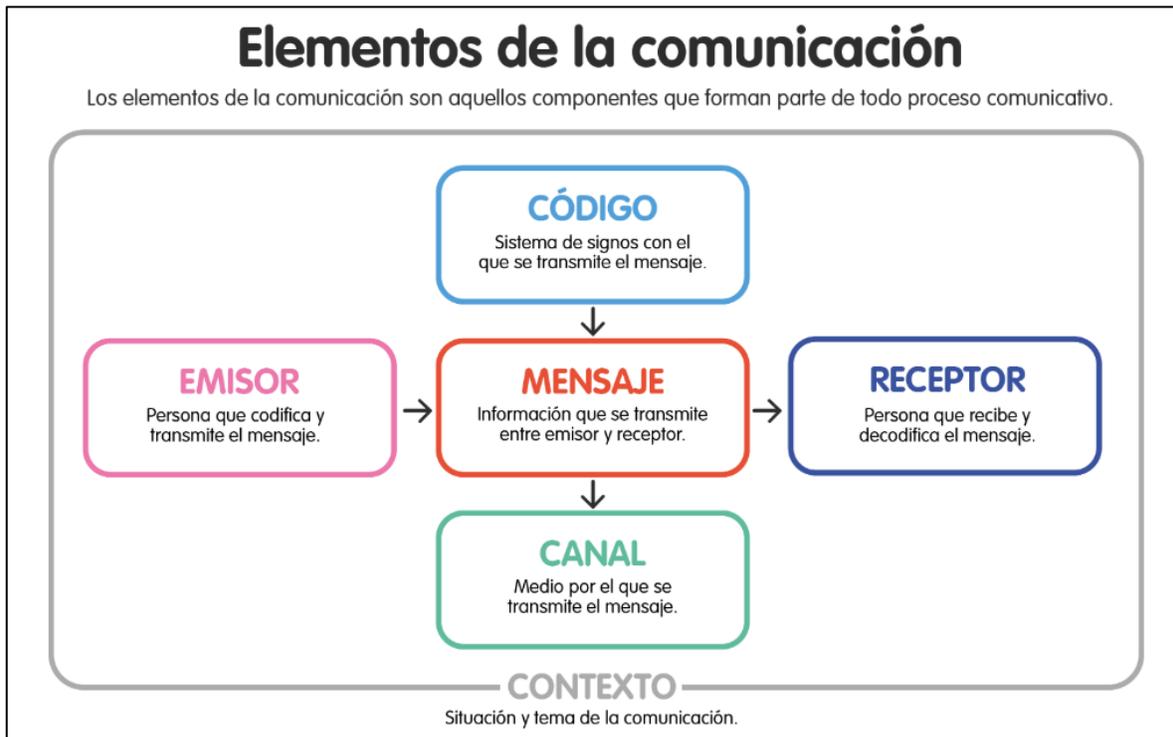
Recapitulando, el lenguaje oral es parte del crecimiento integral de un individuo, una facultad que permite la comunicación de diversas formas y expresiones, posee componentes, estructuras y en su desarrollo intervienen varios órganos físicos como es el bajo tono de los órganos fonoarticuladores, factores biológicos, antecedentes familiares y sociales e internos, niñas o niños en extremo inquietos o muy tranquilos; causas ambientales que pueden provocar otitis y enfermedades respiratorias y originar la falta o reducción en la capacidad del lenguaje, indicador de preocupación, se consideró la diferencia entre lengua, lenguaje oral, habilidad propia de la especie humana, mientras la primera es parte de un grupo, la segunda es una capacidad, individual, con la característica de la voluntariedad y medio para la comunicación.

2.3. Características del término comunicación y su desarrollo en niñas y niños de 7 años de edad

En este apartado se analiza el concepto de comunicación, su desarrollo y finalidad, para entender cómo nace, factores que la facilitan y aquellos que sirven de obstáculo; asimismo, la estrecha relación entre el desarrollo del lenguaje y la comunicación en la infancia, para Pérez y Salmerón (2006), *“La comunicación es el acto de transmitir y recibir el mensaje, en una situación concreta denominada contexto, mediante un código común y a través de una vía o canal”* (p.112), y se puede llevar a cabo a través de diferentes expresiones físicas o de los sentidos desde lo corporal, facial, verbal entre otras; es durante el primer año de vida que niñas y niños adquieren los mecanismos básicos para la comunicación, inicialmente de forma no verbal con acciones como señalar con el dedo, movimientos afirmativos o negativos corporalmente, con gestos faciales, para el segundo año usa el lenguaje verbal para peticiones, deseos y rechazos; a partir de los 6 años, tanto la comunicación como el lenguaje oral aumentan en complejidad, calidad y destreza.

Del concepto comunicación se desprenden cinco componentes que son: el emisor: quien envía el mensaje; receptor quién lo recibe; el mensaje o información; el contexto representado por las circunstancias en las que se realiza el acto de comunicación; y el medio o canal a través del cual se trasmite (voz), la falta de cualquiera de estos elementos impide se materialice la acción comunicativa. (Ver Imagen 1. Elementos de la comunicación).

Imagen 1. Elementos de la comunicación



Fuente: <https://www.ejemplos.co/emisor-receptor-mensaje-canal-codigo-y-situacion/>

Por otro lado, Harold D. Lasswell (1948), en su análisis sobre la estructura y la función de la comunicación dice *“la comunicación es una característica de la vida humana en todos los niveles. Una entidad vital, ya sea relativamente aislada o en asociación, tiene formas especializada de recibir estímulos del entorno”* (p.217). Reconoce, además, que el acto de comunicación también se puede llevar a cabo en sociedades animales, donde cada individuo actúa en determinada posición y beneficio de esa manada, como líder o seguidor, y dependiendo de la circunstancia comunicando señales de alarma, huir o atacar, etc.

Lasswell asegura que la comunicación mantiene el equilibrio interno y responde a los cambios de un determinado entorno, comunidad o sociedad. Que,

en el mundo, en cualquier sociedad la comunicación en general se lleva a cabo por categorías o grupos, se examina o trasmite primero lo referente al estado (lo político) unidireccional en forma de pirámide, hasta llegar a las y los educadores en la familia y la escuela que transmiten la herencia social. Luego está la comunicación entre familias, vecindario, tiendas, cuadrillas de campo, contextos locales, y finalmente la comunicación en el proceso educativo es similar en cualquier parte.

Menciona también, que los patrones de respuesta son diversos en la comunicación entre las generaciones y cuando está viene del exterior pasa por secuencias donde intervienen varios receptores vinculados entre sí, con respuestas diferentes entre grupos, formas, categorías o especialidad de comunicación. Describe el de acto de comunicación, respondiendo las preguntas: ¿Quién dice qué?, ¿En qué canal?, ¿A quién? y ¿Con qué efecto?, señala que los circuitos de la comunicación pueden ser unidireccionales o bidireccionales dependiendo de la reciprocidad entre los comunicadores. Bidireccional cuando el envío y recepción de estímulos se realizan con igual frecuencia entre dos o más personas (conversación), los monólogos y los medios masivos de comunicación son generadores de estímulos unidireccionales. Es decir, el proceso de comunicación busca principalmente establecer contacto con otros e inicia con un ¿Quién?, seguido de ¿Qué dice? o contenido, para observar a quienes llega ese contenido o mensaje y cuáles son los elementos que lo componen, además de una estructura y función que deben observar el entorno, las partes y la trasmisión entre generaciones para que la comunicación sea eficiente entre los individuos o animales, *“en sociedades humanas, el proceso de comunicación, es eficiente en la medida que se facilitan los juicios racionales”* (Lasswell, 1948, p. 225), y un juicio racional implementa objetivos

de valor es decir un objetivo o necesidad. Lasswell concibe la censura, ignorancia o ausencia de conocimiento en las otras partes o la sociedad como obstáculo o ineficiencia en la comunicación.

“El proceso de comunicación en una sociedad cumple tres funciones: (a) vigilancia del entorno, revelando amenazas y oportunidades que afectan la posición de valor de la comunidad y de las partes que la componen; (b) correlación de los componentes de la sociedad al dar una respuesta al entorno; (c) transmisión de la herencia social” (Lasswell, 1948, p. 228).

Entre la comunicación y el lenguaje dice Vygotsky (1995), esta manifiesta la intención principal del lenguaje, que son las relaciones sociales como medio para interactuar y determinante en la organización de las funciones psicológicas superiores o de adaptación, como es el razonamiento, pensamiento, la memoria, la atención, el aprendizaje y lenguaje, mismo en niñas y niños de 7 a 8 años en crecimiento, ya que en la comunicación dirigida con el deseo de realizarse requiere del habla humana como facilitador entre el pensamiento y la experiencia. El teórico manifiesta que la verdadera comunicación requiere de significado y signos, que es a través del significado de las palabras que se transmite la experiencia y se da la comunicación. *“Los elementos del lenguaje, los símbolos que etiquetan la experiencia deben estar asociados con grupos completos de experiencia, clases determinadas, más que con simples experiencias aisladas. Solo así es posible la comunicación”* (Vygotsky, 1995, p. 73).

Vygotsky (1995), centró su atención en los procesos del desarrollo cognitivo, el lenguaje, comunicación y su interacción en la infancia, para él, el intelecto y el habla, nacen de raíces diferentes e independientes, pero cerca de los dos años de edad se unen, surgiendo una nueva forma de comportamiento, el pensamiento es el primero en surgir, para luego dar paso al lenguaje. Respecto al tema de la

comunicación, concuerda con los resultados de las investigaciones de Ch. Bühler, Hetzer & Tudor Hart (1927), quienes demostraron que la primera reacción social definida se da durante el segundo mes de vida ante la voz humana, al igual que la risa, sonidos articulados y movimientos son también medios de contacto social.

Otro momento crucial en el desarrollo de la comunicación surge a los dos años, cuando la niña o niño reconoce algunos animales, objetos, personas, acciones, estados, deseos o palabras, logrando sustituirlas de manera limitada.

“El habla comienza a servir al intelecto y los pensamientos comienzan a ser dichos, se reconoce por dos síntomas objetivos inconfundibles: 1) la repentina y activa curiosidad del niño por las palabras, su pregunta sobre cada cosa nueva: ¿Qué es esto?; y 2) el consiguiente aumento, rápido y brusco, de su vocabulario” (Vygotsky, 1995, p.148).

Después de los dos años surge la necesidad de las palabras y las preguntas, el niño o la niña se esfuerza por aprender los signos conectados con los objetos, ha entendido la función simbólica de las palabras, en esta etapa la niña o niño ha pasado de la etapa afectivo-conativa, ahora se encuentra en una fase intelectual, ha comprendido la relación entre el signo y el significado. El mayor descubrimiento del niño solo resulta posible cuando alcanza un nivel relativamente alto en el desarrollo del pensamiento y el habla, en otras palabras, el habla no puede ser descubierta sin pensar, Vygotsky concluye que:

- 1. En su desarrollo ontogenético, el pensamiento y el habla tienen raíces diferentes.*
- 2. El desarrollo del habla del niño podemos constatar un estadio preintelectual y, en su desarrollo del pensamiento, un estadio prelingüístico.*
- 3. Hasta un determinado momento, los dos siguen líneas diferentes, independientes entre sí.*
- 4. En ese determinado momento, dichas líneas se encuentran, por lo que el pensamiento se hace verbal, y el habla, racional”. (Vygotsky, 1995, p.150)*

También, respecto de la comunicación y el lenguaje, Pérez y Salmerón (2006), expresan que estos son parte del desarrollo integral de los seres humanos, siendo

en el primer año de vida la o el niño adquiere los conocimientos básicos de la comunicación, primero a nivel no verbal, reacciona a la voz humana e identifica voces familiares, ríe en voz, comprende algunas palabras cortas, ordenes sencillas y señalar con el dedo para comunicarse. Estos autores señalan que para el segundo año de vida, la o el niño expresa deseos, peticiones o rechazo, nombra algunos objetos, comparte situación y hace uso de la negación y afirmación. A los tres años tienen más interés en el lenguaje, pregunta por el nombre, inicia el relato de acontecimientos personales, comprende situaciones y ordenes más complejas, tiene conciencia sobre tamaño grande, pequeño, sigue ampliando su habla; comprende y expresa oraciones en forma afirmativa e interrogativa cómo, qué, quién, de quién, dónde, por qué y para qué y puede coordinar oraciones sencillas.

De los 3 a los 6 años de edad la o el niño ha aumento de vocabulario es comprensivo y expresivo, le gusta jugar con el vocabulario e inventar historias y la estructura de sus oraciones es más compleja, ya entre los 7-8 años tienen un completo dominio del lenguaje y *“la comunicación ejercida a través del lenguaje se irá enriqueciendo en función del entorno sociocultural en el que la persona esté inmersa”* (Pérez y Salmerón, 2006, p.118), (ver Tabla 7).

Tabla 7. Etapas del desarrollo de la comunicación

Edad	Lenguaje	Pragmática	Morfosintaxis
0 a 12 meses	Adquiere los mecanismos de la comunicación no verbal	Reacciona a la voz humana e identifica voces familiares Ríe en voz alta y parece contestar al adulto cuando le habla	Algunas palabras
12 a 24 meses	Usa el lenguaje	Realizar peticiones Nombra objetos Expresa deseo	Una palabra Ausencia de nexos
24 a 36 meses	Mayor interés por el lenguaje	Pregunta por el nombre y el porqué de las cosas	Inicia relatos y acontecimientos personales Comparte situaciones
36 a 72 meses	Se afianza en el uso y juego del lenguaje para contar historias y lo une a la acción del juego	Realiza narraciones más complejas y su discurso es más organizado	Comienza a hacer descripciones y relatar con detalle e inventar historias Usa recursos para comunicar: jerga, señala con el dedo, sí/no corporal y usa gestos naturales

Elaboración propia a partir de Pérez y Salmerón (2006).

La comunicación en la etapa escolar comprendida de entre los seis y doce años de edad, Vygotsky, coincide con investigaciones anteriores de teóricos como Piaget y Lemaitre, y sostiene que el habla interna es frágil e inmadura, es una función genéticamente nueva, pero al unir la actividad y su función expresiva, el habla interna asume la función planificadora y se convierte en inteligencia nueva. Otro momento decisivo del desarrollo de habla y el pensamiento en el niño se produce cuando el habla externa se vuelve interna y comienza a contar mentalmente, usa la memoria lógica, es decir operar con relaciones y signos internos.

Se concluye desde el pensamiento de Vygotsky que el proceso del desarrollo del pensamiento es la unión de diversos cambios funcionales y estructurales donde se separa del habla externa del niño y surge una distinción entre las funciones social y egocéntrica del habla, y sus estructuras dominadas por el niño se convierten en las estructuras básicas del pensamiento.

2.4 El lenguaje y comunicación en el segundo grado de primaria según los planes y programas de la Secretaría de Educación Pública (SEP) 2011

Abordar el lenguaje oral y enseñanza del español o lengua materna desde el enfoque de la Secretaría de Educación Pública e instituciones educativas a través de instrumentos como el Plan de Estudios 2011 y Aprendizajes CLAVE, en 2017, así como lo establecido en la Nueva Escuela Mexicana 2022, permitirá conocer que plantean sobre la oralidad, producción de textos y propósitos de la enseñanza. En primera instancia, el Plan de estudios 2011 de Educación básica de la SEP, documento rector de observancia general define las competencias para la vida, el perfil de egreso, los estándares curriculares, los aprendizajes esperados durante el trayecto formativo de las y los estudiantes para que desarrollen competencias útiles para su vida en todas sus etapas.

“La dimensión nacional permite una formación que favorece la construcción de la identidad personal y nacional de los alumnos, para que valoren su entorno, y vivan y se desarrollen como personas plenas. Por su parte la dimensión global refiere al desarrollo de competencias que forman al ser universal para hacerlo competitivo como ciudadano del mundo, responsable y activo, capaz de aprovechar los avances tecnológicos y aprender a lo largo de su vida” (SEP, 2011, Plan de estudios, p 25).

Este Plan, buscaba que el aprendizaje fuera desde la equidad como valor irrenunciable en la educación básica, para enriquecer a la y el alumno con la interacción social y cultural; con retos intelectuales, sociales, afectivos y físicos, en un ambiente de trabajo respetuoso y colaborativo, donde el perfil de egreso de las y los alumnos con respecto a la comunicación, lenguaje oral y escrito en educación básica logren:

- a) *“Utiliza el lenguaje materno, oral y escrito para comunicarse con claridad y fluidez, e interactúa en distintos contextos sociales y culturales, además, posee herramientas en inglés.*

- b) *Argumenta y razona al analizar situaciones, identifica problemas, formula preguntas, emite juicios, propone soluciones, aplica estrategias y toma decisiones. Valora los razonamientos y la evidencia proporcionados por otros y puede modificar en consecuencia, los propios puntos de vista*” (SEP 2011, p. 40).

El plan de estudios 2011 de educación básica, es una reforma integral a la educación en México, que establece la importancia de poner al estudiante al centro, esto es centrar la atención en los estudiantes y en sus procesos de aprendizaje, para *“generar en el disposición y capacidad para aprender y desarrollar habilidades superiores del pensamiento para solucionar problemas, pensar, manejar información, innovar y crear en distintos órdenes de la vida”* (SEP, 2011, p.26).

El Plan de estudios 2011, contiene principios pedagógicos, cuya finalidad es el desarrollo de competencias, el documento resalta la importancia de estas y busca atender el proceso de aprendizaje y generación de ambientes para construir el mismo, fomentar el trabajo colaborativo, evaluaciones, así como el reconocimiento del contexto en el que se encuentra la o el niño, donde participen las y los alumnos y el profesorado para el logro de los estándares curriculares y los aprendizajes esperados, entendiendo las competencias como *“la capacidad de responder a diferentes situaciones e implica un saber hacer (habilidades) con saber (conocimiento), así como la valoración de las consecuencias de ese hacer (valores y actitudes)”* (SEP, 2011, p.29).

En esta reforma se hizo énfasis en el desarrollo competencias, y dotar al alumnado de herramientas, estableció referentes a través de los cuales evaluar el avance académico y personal, para ello, formuló parámetros como los aprendizajes esperados que son:

“Son descriptores de logro y definen aquello los alumnos demostrarán al concluir un periodo escolar, sintetizan los aprendizajes esperados, que en los programas de educación primaria y secundaria se organizan por asignatura-grado-bloque y en educación preescolar por campo formativo-aspecto”. (SEP, 2011, p. 29).

Los aprendizajes esperados son progresivos, deberán ser congruentes con el siguiente grado y nivel educativo para estructurar el perfil de egreso del alumnado de educación básica obligatoria. En el ámbito del lenguaje y comunicación en educación básica preescolar la o el niño tiene capacidad para expresar emociones, gustos e ideas en su lengua materna e interactuar con otros, con habilidad para comprender algunas expresiones en inglés. Al terminar la educación primaria la o el alumno tiene capacidad para comunicar sentimientos, necesidades, ideas y sucesos de manera oral o escrita en su lengua materna y puede hacer referencia a su pasado y entorno en la lengua inglés, los aprendizajes esperados son entonces:

“Indicadores de logro que, en términos de la temporalidad establecida en los programas de estudio, definen lo que se espera de cada alumno en términos de saber hacer y saber ser; además le dan concreción al trabajo del docente al hacer constatable lo que los estudiantes logran, y constituyen un referente para la planificación y la evaluación en el aula” (Secretaría de Educación Pública (SEP, 2011, p.29).

Respecto a las competencias a desarrollar a partir de los campos formativos de: lenguaje y comunicación, pensamiento matemático, exploración y comprensión del mundo natural y social, desarrollo personal y para la vida, en este Plan 2011 se esperaba que en los tres niveles de educación básica se lograra aprendizaje permanente, manejo de información y situaciones para la convivencia y la vida en sociedad para que logren oportunidades, experiencia de aprendizaje en su desarrollo con valores, habilidades y conciencia de las prácticas sociales.

El Plan 2011 en el campo formativo de *lenguaje y comunicación* conceptos centrales del presente trabajo, establece que este campo tiene como finalidad que

las y los alumnos desarrollen competencias comunicativas, como son hablar, escuchar e interactuar con otros, la producción y transformación de textos, crear nuevos géneros, reflexionar sobre ideas y textos a partir del uso y estudio formal del lenguaje y el bagaje previo. La formación en este campo espera lograr, además aprendizaje de una segunda lengua y habilidades tecnológicas por ser estos medios para la comunicación.

En segundo grado de educación primaria en el Plan 2011, las competencias a desarrollar en el ámbito del lenguaje y comunicación, espera que el alumnado use el lenguaje para comunicarse en diferentes situaciones, sea un medio para aprender, tomar decisiones, analizar información a su alcance e identificar las propiedades del lenguaje. El campo del lenguaje y comunicación como práctica social se divide en 5 bloques de estudio y tres áreas que son estudio, literatura y participación social.

Los aprendizajes esperados para segundo grado de primaria, grupo focal de este trabajo en el campo formativo de lenguaje y comunicación en el Plan 2011 de educación básica, por bloque de estudio se presentan en la Tabla 6 de aprendizajes esperados del lenguaje y comunicación 2011 para segundo grado de primaria.

Tabla 8. Aprendizajes esperados en lenguaje y comunicación (2011), 2° grado de primaria

Práctica social del lenguaje				
Competencias a que se favorecen	Texto expositivo	Texto narrativo	Texto descriptivo	Texto instructivo
<p>Bloque I Emplea el lenguaje para comunicarse e instrumento para aprender Identificar las propiedades del lenguaje en diversas situaciones comunicativas Analizar la información y emplear el lenguaje para la toma de decisiones Valorar la diversidad lingüística y cultural de México</p>	Identifica las características generales de los textos expositivos Localiza información específica en fuentes consultadas Adapta el lenguaje oral para ser escrito Consulta diccionarios para resolver dudas ortográficas	Interpreta el contenido de una fabula Identifica la secuencia de acciones y personajes principales en una fabula Comprende la función de la moraleja	Selecciona palabras o frases para elaborar descripciones Corrige reiteraciones innecesarias y faltas de concordancia en textos Colabora en la realización de tareas conjuntas	
<p>Bloque II Emplea el lenguaje para comunicarse e instrumento para aprender Identificar las propiedades del lenguaje en diversas situaciones comunicativas Analizar la información y emplear el lenguaje para la toma de decisiones Valorar la diversidad lingüística y cultural de México</p>	Utiliza la información registrada en notas para dar cuenta de un proceso observado Emplea palabras y frases adjetivas para realizar descripciones Utiliza palabras que indican secuencia temporal Complementa la descripción del proceso observado con la información que provee alguna fuente de consulta Conoce las características generales de la nota informativa Localiza información a partir de marcas textuales Respeta la ortografía convencional y verifica la escritura de las palabras con dígrafos o sílabas trabadas Escucha a otros con atención y complementa su información	Interpreta el contenido de un cuento infantil Identifica la secuencia de eventos y personajes principales en la trama de un cuento infantil Modifica el final de un cuento infantil, recuperando su trama		
<p>Bloque III Emplea el lenguaje para comunicarse y como instrumento para aprender Identificar las propiedades del lenguaje en diversas situaciones comunicativas Analizar la información y emplear el lenguaje para la toma de decisiones Valorar la diversidad lingüística y cultural de México</p>	Recupera la información oral por medio de las notas Adapta el lenguaje oral para ser escrito Emplea escritura convencional de palabras con dígrafos o sílabas trabadas Identifica la función de y las características del cartel publicitario Selecciona frases adjetivas para escribir mensajes persuasivos Identifica y corrige errores de concordancia y género Emplea diferentes tipografías en la elaboración de carteles	Identifica la función de las reseñas Reseña cuentos recuperando su trama Identifica y corrige errores de concordancia de género y número y reiteraciones innecesarias en sus textos Emplea las convenciones ortográficas de palabras escritas a partir de un texto modelo	Comprende la relación entre imagen y texto Emplea adjetivos para la descripción de paisajes Utiliza el lenguaje escrito para diferentes propósitos	Elabora un plan de trabajo con un propósito determinado Emplea listas y tablas para organizar información Respeta la ortografía y puntuación convencionales de palabras al escribir un texto
<p>Bloque IV Emplea el lenguaje para comunicarse y como instrumento para aprender Identificar las propiedades del lenguaje en diversas situaciones comunicativas Analizar la información y emplear el lenguaje para la toma de decisiones Valorar la diversidad lingüística y cultural de México</p>	Selecciona materiales de lectura e identifica información para ampliar su conocimiento sobre un tema Plantea preguntas para guiar la búsqueda de información Recupera conocimientos previos para responder a preguntas Identifica palabras adecuadas para escribir frases		Comprende la relación entre imagen y texto Emplea adjetivos para la descripción de paisajes Utiliza el lenguaje escrito para diferentes propósitos	Identifica la función y características principales de instructivos Adapta el lenguaje para ser escrito Respeta la ortografía convencional de palabras Sigue instrucciones a partir de un texto escrito
<p>Bloque V Emplea el lenguaje para comunicarse y como instrumento para aprender Identificar las propiedades del lenguaje en diversas situaciones comunicativas Analizar la información y emplear el lenguaje para la toma de decisiones Valorar la diversidad lingüística y cultural de México</p>		Narra con fluidez y entonación leyendas conocidas Distingue las características de una leyenda Comprende y valora la diversidad cultural y lingüística a través de las leyendas	Elabora un plan de trabajo con un propósito determinado Emplea listas y tablas para organizar información Respeta la ortografía y puntuación convencionales de palabras al escribir un texto	

Fuente: Elaboración propia, a partir de SEP, (2011)

2.4.1. Reforma educativa 2017

La Reforma 2017, establece en Aprendizajes clave la responsabilidad de la escuela como institución de facilitar aquellos aprendizajes que permitan a niños y jóvenes ser parte de las sociedades actuales para participar en sus transformaciones sociales, económicas, políticas, culturales, tecnológicas y científicas. Los Aprendizajes clave abarcan áreas del desarrollo académico, personal, humano y social de las y los alumnos de preescolar, primaria y secundaria; se encuentran organizados en el área curricular y campos formativos estos últimos son: *“las ideas centrales y el sentido que orienta el planteamiento integrado de las disciplinas que lo conforman, así como las finalidades o propósitos de aprendizaje”* (SEP, 2022). Aprendizajes clave y los campos formativos tienen como objetivo proveer a las y los estudiantes de medios necesarios para la aplicación de los conocimientos adquiridos en el aprovechamiento de oportunidades en cualquier contexto y demanda, logren desarrollar aquellas capacidades humanas y de formación académica para construir su proyecto de vida.

La Reforma educativa 2017, se llevó a cabo de acuerdo con lo establecido en los Artículos 3º Constitucional y 12 de la Ley General de Educación (LGE) (2013), cuyo objetivo es enmarcar la obligación del Estado mexicano de mejorar la calidad y equidad en la educación para que todas y todos los estudiantes se formen integralmente y logren los aprendizajes que necesitan para desarrollar con éxito su vida. En este Modelo Educativo de nivel básico u obligatoria, espera educar para la libertad y la creatividad en su conjunto, en él se incluyen planes, programas de estudio, materiales y métodos de enseñanza.

La naturaleza de la Reforma educativa 2017, en Aprendizajes Clave tiene un enfoque humanista, con fundamento en los Artículos 7 y 8 de la misma LGE, este currículo de la educación básica se enfoca en el desarrollo de aprendizajes clave, es decir, aquellos que permitan seguir aprendiendo constantemente y contribuyen al desarrollo integral de los estudiantes. El documento se estructura en tres componentes: primero la formación académica; segundo, el desarrollo personal y social de las y los alumnos, además hace énfasis en sus habilidades socioemocionales; tercero otorga a las escuelas Autonomía curricular, con lo cual podrán complementar los dos componentes anteriores a las necesidades, intereses y contextos específicos de sus estudiantes.

El Plan de Estudios 2017 se sustenta filosófica y pedagógicamente en el Modelo Educativo Obligatorio de la SEP publicado el 13 de marzo del mismo año, cuya temporalidad se esperaba fuera en beneficio de diez generaciones en nivel preescolar y siete para básico de primaria. Se encuentra distribuido en seis apartados: a) introducción, b) fines de la educación, c) caracteriza la educación básica, d) programas de estudio, explica la lógica y fundamentos de la organización y mapa curricular, e) propuesta pedagógica y la función docente y principios pedagógicas y f) bibliografía.

El objetivo de la reforma educativa, era garantizar el acceso a la educación a niñas, niños y adolescentes y así asegurar que reciban aprendizajes y conocimientos significativos, relevantes y útiles para la vida sin discriminación de ningún tipo y para reflejarse en el avance de los aprendizajes clave que integran el perfil de egreso en educación básica obligatoria desde una estructura organizada en ámbitos, que son los siguientes:

1. *“Lenguajes y comunicación*
2. *Pensamiento matemático*
3. *Exploración y comprensión del medio natural y social*
4. *Pensamiento crítico y solución de problemas*
5. *Habilidades socioemocionales y proyecto de vida*
6. *Colaboración y trabajo en equipo*
7. *Convivencia y ciudadanía*
8. *Apreciación y expresión artística*
9. *Atención al cuerpo y la salud*
10. *Cuidado de medioambiente*
11. *Habilidades digitales”* (SEP, 2017, p. 21).

El lenguaje es prioridad en la Reforma del 2017, principalmente en la educación preescolar, ya que en esta etapa, los niños aprenden a hablar, se dan las primeras interacciones sociales, hay un incremento en su vocabulario, construyen significados y estructuran lo que piensan y quieren comunicar, se dirigen a la personas de formas particulares, desarrollan la capacidad para pensar y exteriorizar sus pensamientos, pueden al mismo tiempo que juegan, observar o manipular un objeto, lo desarmar, a la vez que reflexionan, explican algunas de las acciones que realizan, tienen mayor capacidad de concentración pueden pensar y observar más detalles y hablar mientras observan. El lenguaje se vuelve una herramienta del pensamiento que los ayuda a comprender, aclarar y dar sentido a sus pensamientos.

Se hace énfasis en la importancia de promover de forma sistemática e intencionada el lenguaje en la etapa preescolar como principal herramienta del pensamiento, aprendizaje y socialización, ya que hay niñas o niños más pequeños o vienen de entornos con pocas oportunidades para conversar y su comunicación es limitada y con dificultades para pronunciar algunas palabras o ideas completas.

“Las interacciones y el uso del lenguaje, las actitudes que asumen ante sus distintas formas de reaccionar influyen no solo en el comportamiento de los niños desde muy pequeños, sino también influyen en el desarrollo del

lenguaje y, por lo tanto, de las capacidades del pensamiento, aspectos íntimamente relacionados” (SEP, 2017, p.58).

Los aprendizajes esperados con respecto al campo formativo del lenguaje establecen que los niños que aprenden en su lengua materna en los primeros grados obtienen mejores resultados educativos tanto en general como lo particular, tienen mejor comprensión de la lengua escrita. En este campo, la Reforma tiene como propósito general la enseñanza de la lengua materna o español, que el aprendiz use el lenguaje de manera analítica, en su pensamiento y discurso, le permita reflexionar, escribir, conocer, participar en la creación de textos y actividades literarias, apreciar y comprender el lenguaje en todas sus dimensiones, poder participar como individuo responsable en su comunidad de una forma crítica, además de reconocer, valorar y comprometerse en el cumplimiento de derechos y obligaciones de hablantes y autores en el uso del lenguaje oral y escrito.

El documento señala que el segundo grado de preescolar y segundo de primaria son etapas importantes en el desarrollo de la imaginación de las infancias y determinante para su aprendizaje, donde existen lapsos de atención más largos con más energía física, periodo de apropiación del lenguaje escrito, los signos que lo integran, además de la necesidad de interpretar y producir textos, es una etapa de curiosidad sobre los demás, de cómo funciona el mundo y marca la edad de 5 años como una etapa crítica en el desarrollo de niñas y niños, pues se forman las bases para la inteligencia, la personalidad y el comportamiento social.

“Hoy se sabe que en esos años ocurren en el cerebro humano múltiples transformaciones, algunas de ellas resultado de la genética, pero otras producto del entorno en el que se desenvuelve. Durante este periodo, los niños aprenden a una velocidad mayor que en ningún otro momento de sus vidas. Es cuando se desarrollan las habilidades para hablar, aprender y

razonar, que tienen un gran impacto sobre el comportamiento presente y futuro de los niños” (SEP, 2017, p. 54)

En esta Reforma, la educación básica primaria se divide en 3 ciclos entre los 6 grados, el primero corresponde a 1º y 2º, el segundo 3º y 4º y el último para 5º y 6º grado en todos los ámbitos. Los aprendizajes esperados en el campo formativo del lenguaje y comunicación, tanto en la interpretación, producción o participación para el primer ciclo, el cuadro siguiente muestra los aprendizajes esperados en el grupo focal de este trabajo.

Tabla 9. Aprendizajes esperados en lenguaje y comunicación 2º grado de primaria Reforma 2017

ÁMBITOS	Prácticas sociales del lenguaje	PRIMARIA	ÁMBITOS	Prácticas sociales del lenguaje	PRIMARIA
		PRIMER CICLO			PRIMER CICLO
		Aprendizajes esperados			Aprendizajes esperados
ESTUDIO	Intercambio de experiencias de lectura	• Participa y se comunica en la clase de español.	LITERATURA	Creaciones y juegos con el lenguaje poético	• Hace juegos con el lenguaje.
	Comprensión de textos para adquirir nuevos conocimientos	• Identifica textos que traten sobre un tema específico.		Lectura, escritura y puesta en escena de obras teatrales	• Representa pequeñas historias con títeres.
	Elaboración de textos con diferentes formatos gráficos	• Registra fechas en el calendario.	PARTICIPACIÓN SOCIAL	Intercambio oral de experiencias personales	• Se describe a sí mismo, a sus familiares y amigos.
	Intercambio oral de experiencias y nuevos conocimientos	• Explica un proceso conocido.		Producción e interpretación de textos para realizar trámites y gestionar servicios	• Saluda, se presenta, da y solicita información personal.
	Intercambio escrito de nuevos conocimientos	• Hace catálogos de objetos conocidos.		Producción e interpretación instructivos y documentos que regulan la convivencia	• Da y sigue instrucciones.
LITERATURA	Lectura de narraciones de distintos subgéneros	• Escucha la lectura de cuentos.	Análisis de los medios de comunicación	• Platica sobre su casa y el poblado.	
	Escritura y recreación de narraciones	• Elabora carteles para recomendar cuentos.	Participación y difusión de información en la comunidad escolar	• Comparte información sobre las actividades y servicios que existen en la comunidad.	
	Lectura y escucha de poemas y canciones	• Canta rondas y canciones infantiles.	Reconocimiento de la diversidad lingüística y cultural	• Reconoce la diversidad lingüística en su entorno.	

Fuente: SEP, (2017).

La Reforma de 2017 ve la comunicación como un área esencial a desarrollar, ya sea en español, lengua indígena o inglés, lo que permitiría a los individuos resolver problemas, ampliar su capacidad de pensamiento hipotético, lógico, matemático, científicos y trabajo colaborativo. Busca; además, fortalecer sus habilidades socioemocionales que lleve a las y los alumnos a sentirse felices lograr determinación, perseverancia y resiliencia para enfrentar y adaptarse a nuevos retos y ser creativos.

Destaca la influencia de la escuela, la familia, docencia y el contexto como factores en el aprendizaje, ya que este sucede al mismo tiempo en varias dimensiones y modalidades con diferentes propósitos y ante múltiples estímulos. Además, se relaciona con la capacidad individual y colectiva para modificar entendimientos, creencias, la experiencia y el conocimiento, así como con sentimientos de amor, curiosidad o disposición al conocimiento. De ahí la importancia de hacer que la o el alumno sienta interés por aprender y se apropie del su proceso de aprendizaje. Esta reforma reconoce que el aprendizaje es el resultado de los espacios con características sociales y físicas particulares, cuyas normas y expectativas facilitan o dificultan que el estudiante aprenda como son la familia, la comunidad o estancia infantil.

“La gran plasticidad del cerebro infantil no es suficiente para lograr los aprendizajes que deben ocurrir en esta etapa. Establecer los cimientos del aprendizaje para etapas posteriores depende de que los niños se desenvuelvan en un ambiente afectivo y estimulante. Este ambiente no es exclusivo del ámbito escolar, se encuentra en distintos espacios y en una variedad de formas complejas de interacción social” (SEP, 2017, p.55).

Cabe mencionar que en la búsqueda de construcción, transformación y actualización de la educación, en esta Reforma se destaca la relevancia de las TIC

en educación ya que es necesario formar a las y los alumnos para que se forme con pensamiento crítico, creativo, reflexivo y flexible, capaz de resolver problemas de forma innovadora y sea capaz de adaptarse a los entornos cambiantes y diversos donde el progreso tecnológico, globalización e inmediatez y flujo informativo debido al Internet y dispositivos inteligentes presentes en todos los contextos y grupos de edad, que ha modificado la forma de pensar e interactuar de las personas.

La infraestructura fue también parte de la Reforma, en el área del uso TIC planteaba la necesidad de equipamiento informático a las escuelas para que cuenten con conectividad, red interna y equipos de cómputo, bibliotecas digitales para el proceso de aprendizaje, esto según las condiciones de cada escuela se equiparía con aulas de medios fija o móvil y espacios digitales. El profesorado podría elegir la velocidad del internet y el número de dispositivos electrónicos, los recursos y estrategias a consultar y para su aprovechamiento, así como las habilidades digitales a desarrollar.

Esta Reforma fue producto de una consulta nacional entre diferentes actores y grupos de expertos y la sociedad mexicana para revisar el modelo educativo buscaba lograr un cambio estructural al sistema educativo, donde participaran las distintas autoridades en los tres niveles de gobierno coordinar esfuerzo y acciones para poner la escuela al centro del sistema educativo en los tres niveles de educación básica.

2.4.2. Aprendizajes Clave

Los aprendizajes esperados como parte de la reforma educativa 2017 se encuentran establecidos en Aprendizajes clave, abarcan diferentes áreas o etapas

del desarrollo académico, personal o humano y social de las y los alumnos de educación básica, desde preescolar, primaria y secundaria esto es de los 3 a los quince años de edad, se encuentran organizados además en Campos Formación Académica y el área curricular para que logren desarrollar aquellas capacidades humanas, formación académica y construir un proyecto de vida.

Se encuentran también los parámetros de ingreso y los perfiles de egreso esperados, además, indicadores de ingreso a la educación básica. Esta Reforma destaca el papel de la familia en el desempeño escolar, el deber de correspondencia entre la escuela y la casa con estrategia de comunicación, no basta enviar a niñas y niños a la escuela se requiere de compromiso y apoyo a los docentes para el mejor desarrollo de sus hijos e hijas, mantener un ambiente familiar de respeto y apoyo para el desempeño escolar, conocer las actividades y propósitos escolares, fomentar y respetar valores como la inclusión y no discriminación e involucrarse en las instancias de participación, programas y recursos.

El enfoque humanista de la Reforma del 2017, tiene como finalidad desarrollar las capacidades y potencial de todas y todos en lo cognitivo, físico, social y afectivo bajo condiciones de igualdad, para que los seres humanos se realicen plenamente, participen activa, creativa y responsablemente en la sociedad. Por ello es importante hacer mención de tanto de los aprendizajes esperados, como los perfiles de egreso de educación básica primaria, en todos los ámbitos o campos formativos y que se presentan a continuación.

En el caso del Campo Formativo de lenguaje tal como se aprecia en la tabla siguiente, además de permitir a la o el alumno desarrollar la capacidad comunicativa oral y escrita, también afectiva para comunicar sus sentimientos, analítica y de

convivencia social, por ello se agrega un anexo con una tabla general de los aprendizajes esperados en este campo para el 2º grado de primaria en lengua materna y español en el ámbito de estudio, literatura y práctica social.

Tabla 10. Aprendizajes clave: Perfil de egreso de educación básica primaria (2017)

<p>Lenguaje y comunicación</p> 	<p>Comunica sentimientos, sucesos e ideas de manera oral y escrita en su lengua materna, si es hablante de una lengua indígena también se comunica en español, oralmente y por escrito. Describe en ingles aspectos de su pasado y entorno, así como necesidades inmediatas</p>
<p>Pensamiento matemático</p> 	<p>Comprende conceptos y procedimientos para resolver problemas matemáticos diversos y para aplicarlos en otros contextos. Tiene una actitud favorable hacia las matemáticas</p>
<p>Exploración y comprensión del mundo natural y social</p> 	<p>Reconoce algunos fenómenos naturales y sociales que le generan curiosidad y necesidad de responder preguntas. Los explora mediante la indagación, el análisis y la experimentación. Se familiariza con algunas representaciones y modelos (como, por ejemplo, mapas, esquemas y líneas del tiempo)</p>
<p>Pensamiento crítico y solución de problemas</p> 	<p>Resuelve problemas aplicando estrategias diversas, observa, analiza, reflexiona y planea con orden. Obtiene evidencias que apoyen la solución que propone. Explica sus procesos de pensamiento</p>
<p>Habilidades socioemocionales y proyecto de vida</p> 	<p>Tiene capacidad de atención. Identifica y pone en práctica sus fortalezas personales para autorregular sus emociones y estar en calma para jugar, aprender, desarrollar empatía y convivir con otros. Diseña y emprende proyectos de corto y mediano plazo (por ejemplo, mejorar sus calificaciones o practicar algún pasatiempo)</p>
<p>Convivencia y ciudadanía</p> 	<p>Desarrolla su identidad como persona. Conoce, respeta y ejerce sus derechos y obligaciones. Favorece el dialogo y contribuye a la convivencia pacífica y rechaza todo tipo de discriminación y violencia</p>
<p>Apreciación y expresión artísticas</p> 	<p>Explora y experimenta distintas manifestaciones artísticas. Se expresa de manera creativa por medio de elementos de la música, la danza, el teatro y las artes visuales. Explora y experimenta distintas manifestaciones artísticas.</p>
<p>Colaboración y trabajo en equipo</p> 	<p>Trabaja de manera colaborativa. Identifica sus capacidades y reconoce y aprecia las de los demás</p>
<p>Cuidado del medioambiente</p> 	<p>Reconoce la importancia del cuidado del medioambiente. Identifica problemas locales y globales, así como las soluciones que puede poner en práctica (por ejemplo, apagar la luz y no desperdiciar el agua)</p>
<p>Habilidades digitales</p> 	<p>Identifica una variedad de herramientas y tecnologías que utiliza para obtener información, aprender, comunicarse y jugar</p>

<p>Atención al cuerpo y la salud</p> 	<p>Reconoce su cuerpo. Resuelve retos y desafíos mediante el uso creativo de sus habilidades corporales. Toma decisiones informadas sobre su higiene y alimentación. Participa en situaciones de juego y actividad física, procurando la convivencia sana y pacífica.</p>
---	---

Fuente: SEP, (2017), pp.76-77

Según esta Reforma en el año 2017 en el nivel básico de primaria había más de 14.2 millones de alumnos en 98000 mil escuelas, de los cuales la mayoría tuvo acceso a educación preescolar, al menos por un año tiempo que les permitió interactuar con otros niños y adultos fuera del círculo familiar y tener experiencia como alumnos, donde encuentran organización, normas y propósitos diferentes a los del hogar, lo que implica nuevos retos, con dinámicas diferentes, jornadas más largas diferentes actividades, niñas y niños de mayor edad y más adultos.

Manifiesta que en la etapa de primaria las experiencias educativas de las niñas y niños son más enriquecedoras, se aviva su desarrollo intelectual, son más curiosos, buscan explorar, preguntar y conocer aquello que desconocen; la consolidación de sus capacidades físicas, cognitivas y sociales depende de experiencias adecuadas que los lleven a desarrollar empatía, solidaridad, control de emociones, compartir y convivir con otros, escucharlos y opinar sobre diversos temas y descubrir todas sus capacidades para producir e investigar.

Habla del rol fundamental de las y los docentes como adulto que entiende y apoya, propicia el dialogo, la confianza, da seguridad para que niñas y niños logren expresar experiencias, lo que sienten, piensan, opinan o hacen y la forma, motivación o propósito. Así mismo, destaca la importancia del juego como vínculo para el aprendizaje en esta etapa, ya que durante el juego se despliega una serie habilidades, por ejemplo, en la comunicación la o el niño aprende a escuchar,

comprender y comunicarse con mayor claridad, convivir socialmente y en trabajo colaborativo, además a regular sus emociones, otras destrezas y habilidades.

Respecto al lenguaje, en educación primaria en esta Reforma se espera que las y los niños desarrollan el lenguaje escrito y sus usos para la vida cotidiana. Lo que permite el acceso a otras áreas del conocimiento como matemáticas, naturaleza, historia o geografía. Además de la interacción con la familia y la comunidad genera aprendizajes tales como valores culturales o para relacionarse en la calle y los medios de comunicación. En cuanto a la función social de la escuela, esta permite que los estudiantes adquieran los conocimientos a través de los cuales se llevan a cabo todas las acciones, espacios e interacciones que se dan en ella, de ahí la responsabilidad de brindar a niñas y niños las condiciones adecuadas para su aprendizaje; de lo contrario se afecta su desarrollo intelectual, pierden destrezas para pensar, comprender, y ser creativos, hay torpeza en sus habilidades manuales, se vuelven torpes sus reflejos, menos interacción y comunicación.

En el primero y segundo grado de primaria, el desarrollo del lenguaje y la comunicación son cruciales, por el proceso de alfabetizarse, aprender a leer y escribir representa un reto, ya que él o la alumna comprende más allá de letras y sus sonidos, da significado y sentido de cómo funciona el código alfabético para interactuar en una comunidad discursiva donde la lectura y escritura están inscritas en la práctica social del lenguaje en la cotidianidad de diversos contextos de su vida. *“solo si remontan con éxito este reto y alcanzan un dominio de la lectura y escritura contarán con una herramienta para continuar satisfactoriamente sus estudios”* (SEP, 2017, p. 69).

El camino de la transformación de la educación en México, que comenzó en 2013 con una consulta pública que llevó a la reforma de 2017 de enfoque humanista basado en aprendizajes clave y competencias que buscaba mejorar la calidad de la educación obligatoria de niños, niñas y adolescentes.

2.4.3. La Nueva Escuela Mexicana (NEM)

La reciente reforma educativa del 2022, corresponde a la Nueva Escuela Mexicana enuncia una nueva ruta en la educación, se depuran algunos contenidos al tiempo que se enfoca en aquellos que son prácticos y significativos en el desarrollo de los individuos aplicables en la vida diaria. La (NEM) busca rescatar la dignidad humana como eje articulador, *“el sentido de lo humano en la educación implica el reconocimiento, cuidado, protección y desarrollo de la dignidad humana de niñas, niños y adolescentes”* (SEP, 2022, p.5).

La NEM, resalta la importancia de las interacciones humanas como base para la formación de individuos especialmente después de la contingencia sanitaria del 2020. Esta Reforma plantea que los adultos, las y los estudiantes, participen en la construcción social de la escuela y su entorno, compartiendo saberes y conocimientos desde el espacio escolar y los relacionan con sus costumbres, valores o prácticas de la vida cotidiana vinculadas con su historia personal, para transformarla.

El nuevo currículo de enfoque también humanista incorpora elementos como: ética del cuidado y el juego en los procesos de aprendizaje-enseñanza, autonomía curricular a los docentes, participación activa de las familias; la comunidad como

base para construir el conocimiento, tanto nivel micro como macro; la posibilidad del alumnado de adquirir saberes significativos para su vida y desarrollo humano a corto y largo plazo para ser agentes de cambio en sus entornos; e integrar en los conocimientos otras líneas temporales y espaciales a través de las experiencias de los miembros de la comunidad y su comunicación, de esta forma todo, aprendizaje debe ser un hecho contextualizado que responda a la realidad histórico y social de cada uno de los espacios.

En este sentido, la SEP (2022), expresa que el aprendizaje significativo se alcanza cuando la o el estudiante logra integrar en su proyecto de vida la información recogida de su entorno y asociar los contenidos simbólicos y abstractos y aplicarlos de forma activa en su vida, la comunidad, además de la oportunidad de aprendizaje que esta misma brinda.

En cuanto a la evaluación, busca sea formativa, donde el error es una oportunidad didáctica para adquirir un conocimiento, reconocer la participación y trabajo progresivo del estudiante, no se centra en la cuantificación de porcentajes de trabajo y participación, sino en la comprensión de los ejercicios planteados y la iniciativa del alumnado para apropiarse de dichos conocimientos. Se considera que la calificación permitirá la promoción, es una interpretación abstracta del cúmulo de experiencias de aprendizaje de cada una y uno de los estudiantes, pero no determina los aprendizajes adquiridos.

En el perfil de egreso todos los puntos se encuentran interrelacionados, sin embargo, de forma precisa hay algunos que atañen de forma más directa a la presente investigación, los cuales se enuncian a continuación:

“VII. Interpretan fenómenos, hechos y situaciones históricas, culturales, naturales y sociales a partir de temas diversos e indagan para explicarlos con base en razonamientos, modelos, datos e información con fundamentos científicos y saberes comunitarios de tal manera que les permitan consolidar su autonomía para plantear y resolver problemas complejos considerando el contexto.

VIII. Interactúan en procesos de diálogo con respeto y aprecio a la diversidad de capacidades, características, condiciones, necesidades, intereses y visiones al trabajar de manera cooperativa. Son capaces de aprender a su ritmo y respetar el de las demás personas, adquieren nuevas capacidades, construyen nuevas relaciones y asumen roles distintos en un proceso de constante cambio para emprender proyectos personales y colectivos dentro de un mundo en rápida transformación.

IX: Intercambian ideas, cosmovisiones y perspectivas mediante distintos lenguajes, con el fin de establecer acuerdos en los que se respetan las ideas propias y las de otras y otros, dominan habilidades de comunicación básica tanto de su lengua materna como en otras lenguas. Aprovechan los recursos y medios de la cultura digital, de manera ética y responsable para comunicarse, así como obtener información, seleccionarla, organizarla, analizarla y evaluarla” (SEP, 2022, p. 100).

El perfil de egreso se consigue a partir de ejes articulares que son el pensamiento crítico, igualdad de género, interculturalidad crítica, educación estética, lectura y escritura en el acercamiento a las culturas, inclusión y vida saludable, a su vez esos ejes articuladores se distribuyen en cuatro campos formativos, que son:

- Lenguajes
- Saberes y pensamiento científico
- Ética, naturaleza y sociedad
- De lo humano y lo comunitario

A partir de ellos, se articulan propósitos, contenidos y saberes.

La MEN en el campo formativo del lenguaje define este como construcciones cognitivas, sociales y dinámicas que las personas utilizan desde su nacimiento para expresar, comunicar, convivir y crear vínculos e interpretar el mundo entre otras cosas. El aprendizaje en este campo, tiene como finalidad que las y los alumnos adquieran habilidad de expresión y comunicación, experimentación creativa y

lúdica, establezcan vínculos afectivos para expresar sus sueños, ideas, experiencias, reflexiones y sentimientos logren una apropiación progresiva de formas de comunicación y expresión al hablar, escuchar, escribir y sentir.

En el eje articulador de lectura y escritura en el acercamiento a las culturas, que es el que atañe a esta investigación, la NEM menciona que adicionalmente a adquirir las habilidades de lecto-escritura, se busca que el estudiante pueda a través de *“ellas descifrar su propia experiencia dentro del mundo en el que viven”* (SEP, 2022, p. 134). Ello busca realmente democratizar la lectura y la escritura como herramientas de comunicación efectiva con su entorno.

“Este derecho es una condición para que niñas, niños y adolescentes puedan apropiarse de su propia lengua para expresar su propia experiencia de vida y comunicarse con los demás, porque en la medida en que las y los estudiantes se arriesgan a escribir y a tomar la palabra, en el aula, la escuela, en su comunidad y más allá de esto manifiestan un rasgo esencial de una ciudadanía activa, ya que se constituyen en interlocutores de la sociedad en la que viven” (SEP, 2022, p.135)

Estas habilidades permiten genuinamente democratizar las habilidades de comunicación e interactuar, construirse a través de los discursos que el alumnado logra decodificar y relacionarse con la otredad de forma armoniosa. Dichas habilidades le permiten emanciparse para poder comunicarse sin un intermediario y poder establecer discursos y diálogos propios.

En la NEM (2022), el objeto de aprendizaje del campo formativo del lenguaje se logra a partir de la experiencia y la interacción con el mundo a través del lenguaje, donde niñas, niños y adolescentes expresan intereses necesidades, motivaciones, afectos y saberes de diversas maneras y circunstancias, para potenciar y favorecer la práctica de los lenguajes, y gradualmente evolucionen en complejidad, para

desarrollar otras habilidades como la percepción, imaginación y creatividad que repercuta en la interpretación de su realidad.

Se tiene como finalidad

que, al concluir la educación básica, se espera que el alumnado logre en la comunicación

“La expresión y la comunicación de sus formas de ser y estar en el mundo para conformar y manifestar su identidad personal y colectiva, al tiempo que conocen, reconocen y valoran la diversidad étnica, cultural, lingüística, sexual, de género, social, de capacidades, aptitudes, necesidades, condiciones, intereses y formas de pensar que constituye a nuestro país y al mundo, de esta manera se propicia el dialogo intercultural e inclusivo. La apropiación progresiva de formas de expresión y comunicación mediante la oralidad, la escucha, lectura, escritura, sensorialidad, percepción y composición de diversas producciones -orales, escritas, sonoras, visuales, corporales o hapticas (táctiles)- para aprender a interpretarlas, elaborarlas, disfrutarlas y utilizarlas con intención, tomando en cuenta la libertad creativa y las convenciones. [.....]. El establecimiento de vínculos afectivos y el despliegue de herramientas para diversificar las formas de aprendizaje por medio de experiencias artísticas y estéticas como vehículos alternativos de expresión y comunicación de ideas, sueños, experiencias, sentimientos, puntos de vista y reflexiones” (SEP, 2022, p.150)

En esta reforma no se ahondará más ya que está en proceso de implementación, lo que representa que los grupos focales de esta investigación se comenzaron a formar con la anterior reforma.

CAPÍTULO III

ANÁLISIS DE LOS HÁBITOS DE INTERNET Y DESARROLLO DEL LENGUAJE Y COMUNICACIÓN

El objetivo de este capítulo es analizar la relación entre los hábitos de uso de Internet con el desarrollo del lenguaje y comunicación durante la segunda infancia, mostrando los resultados del estudio que fue aplicado a niñas y niños de segundo grado de primaria en la escuela “Lázaro Cárdenas” ubicada en el municipio de Guadalupe Zacatecas.

Para ello, se parte del análisis del contexto escolar, describiendo brevemente el ambiente físico, cultural y social donde se desenvuelve alumnas y alumnos del segundo grado de primaria, posteriormente se caracteriza de manera concisa con datos muy generales a los participantes del estudio, primeramente, el grupo infantil luego el integrado por sus tutores. En otro apartado se abordan los instrumentos aplicados como son los Test de Gardner de lenguaje Expresivo y Receptivo, cuestionarios y entrevista diseñados específicamente y la recolección de datos de este estudio, a través de los cuáles se buscó determinar si se cumple la hipótesis planteada al inicio de la investigación.

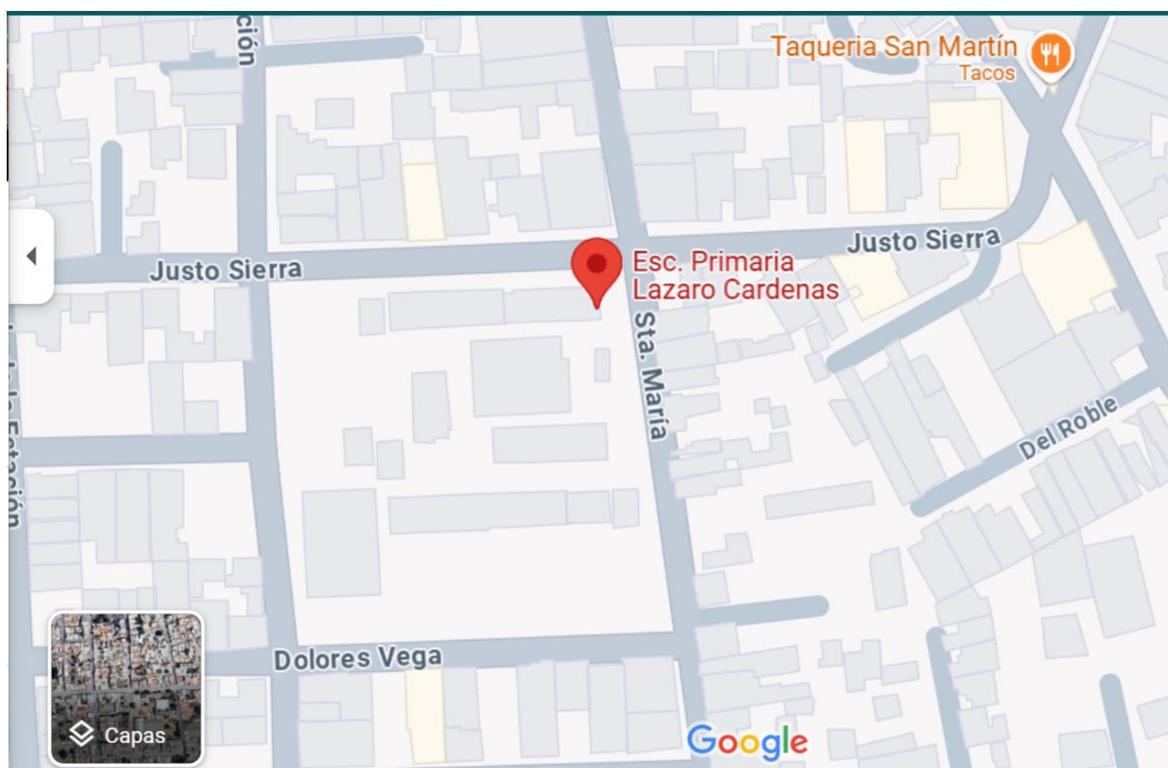
En el apartado de los resultados se presentan primeramente lo referente al acceso y disponibilidad de Internet tanto de manera individual por niñas y niños como en sus hogares, haciendo un comparativo entre datos aportados por los menores y adultos, otro apartado está dedicado al producto de la evaluación del

lenguaje y comunicación, finalmente en las conclusiones, se busca establecer si existe relación entre los hábitos de uso de Internet el desarrollo de la capacidad de lenguaje y comunicación en niñas y niños de segundo grado de primaria en el ciclo 2023- 2024 en la escuela “Lázaro Cárdenas” en Guadalupe Zacatecas.

3.1. Contexto escolar de la Escuela “Lázaro Cárdenas”

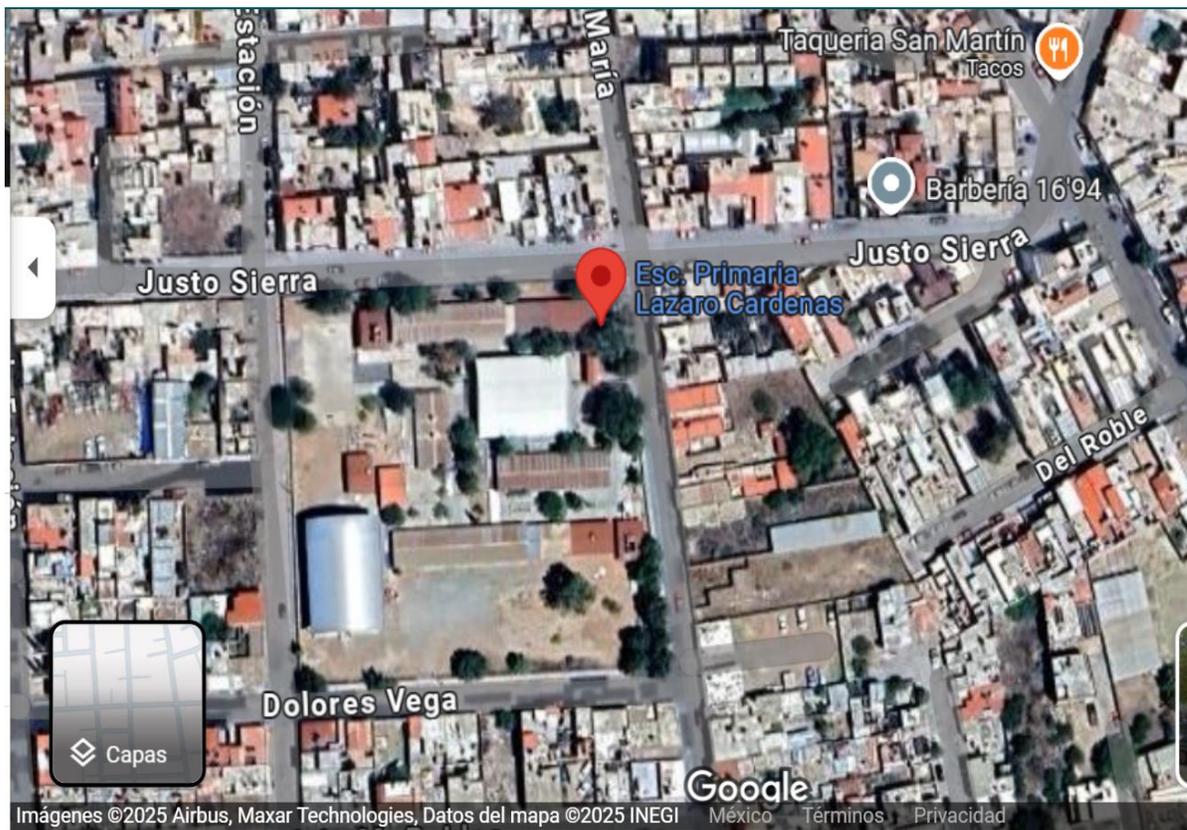
La presente investigación se llevó a cabo en la escuela pública “Lázaro Cárdenas” con clave: 32DPR0702G, que se ubica en la Calle Santa María No.3 Colonia Bellavista, C.P. 98607 del municipio de Guadalupe, Zacatecas, la cual pertenece a la Zona Escolar no. 17 de la Región 10 en la zona federalizada, su ubicación es cercana al centro de la ciudad (ver imágenes de la ubicación 2 y 3).

Imagen 2. Ubicación Escuela “Lázaro Cárdenas”



Fuente: Google mapa

Imagen 3. Ubicación panorámica Escuela “Lázaro Cárdenas”



Fuente: Google mapa

El centro educativo tiene aproximadamente 53 años de labor. El área donde se ubica es de bajos recursos económicos, en algún tiempo fue una zona conflictiva y de violencia, con pandillas como la llamada “ojos rojos”. En la actualidad, se goza de un ambiente más tranquilo y seguro, la comunidad aledaña en su mayoría son trabajadores que laboran en comercios y otras áreas de servicios, unos más se dedican a la agricultura (Ramírez, J. Comunicación personal, octubre 2023).

Es importante resaltar que la institución hace gran aporte a la comunidad, es un espacio que impulsa la formación individual y colectiva no solo de las

infancias del turno matutino y vespertino, ya que por la noche abre sus puertas a los adultos que son alumnos de preparatoria que buscan a través de la educación un desarrollo y más oportunidades, la siguiente imagen muestra la fachada de la “Lázaro Cárdenas”, (ver Imagen 4 de la Escuela “Lázaro Cárdenas”).

Imagen: 4. Escuela “Lázaro Cárdenas”



Fuente: Escuelas Mex.com. (2023)

En el área de infraestructura se tienen más de 20 aulas para los 18 grupos, centro de cómputo, aulas de educación especial, oficinas de dirección y subdirección, tres canchas dos de estas techadas con domo, 12 sanitarios, estacionamiento interior para docentes, áreas verdes, un huerto frutal, comedor donde ofrecen alimentos saludables a buen precio para el estudiantado que lo necesite, además dos puestos de comida que son parte de la cooperativa. Respecto a los servicios básicos (Ramírez, J. comunicación personal octubre de 2023) menciona que se tienen algunas carencias en este ámbito, sin que ello impida que diariamente se

lleve a cabo la labor educativa en beneficio del estudiantado y quienes laboran en la escuela “Lázaro Cárdenas”.

En el turno matutino al que pertenecen las alumnas, alumnos, sus madres y padres participantes de este estudio. En este ciclo y horario se desempeñan además del personal directivo, 18 docentes frente a grupo, 3 profesores de educación física y 3 intendentes, asimismo cuenta una Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (USAER), esta área o equipo lo integran psicólogas, trabajadora social y maestras de educación especial, que apoyan a niñas y niños con alguna discapacidad o tienen aptitudes sobresalientes para que aprendan y participen de una manera acorde a sus capacidades. Durante el ciclo escolar 2023-2024 la escuela “Lázaro Cárdenas” en el turno matutino tuvo una población estudiantil que asciende a 559 alumnos de los cuales son 295 niños y 264 niñas que conforman 18 grupos integrados por 31 a 33 estudiantes de primero a sexto año, es decir, a, b, y c, en cada grado. Para directivos y docentes las principales problemáticas que presenta este centro educativo es la inasistencia y alumnos que requieren apoyo, al respecto, un docente comentó de forma anónima:

“El rezago escolar fue mayor tras la contingencia sanitaria del 2020, que algunos alumnos no cuentan con habilidades de lecto-escritura y para realizar operaciones básicas, en este fenómeno influyen factores como las dinámicas familiares, madres, padres o cuidadores ocupados con largas jornadas laborales, menor apoyo en tareas escolares que repercute en menor motivación e interés del alumnado en la educación, sumado a ello la influencia que ejerce la violencia del entorno y les hace pensar en una vida con dinero fácil y poder, contrario del esfuerzo y constancia que implica la formación académica” (Anónimo, Comunicación personal 2023).

En contraparte dice el director de la escuela que de manera positiva se cuenta con gran apertura al diálogo por parte de la mayoría de madres y padres de

familia, resultando fluido y ameno muy lejano de confrontación, más bien de respeto y apoyo para con el personal docente en la realización de su labor.

3.2. Participantes en el estudio

El trabajo de campo se realizó en el grupo “A” de segundo grado de primaria, compuesto por 11 niñas y 22 niños de 7 años y 11 meses, en total 33 participantes, los cuales fueron entrevistados para conocer los hábitos de acceso en Internet desarrollados en la infancia en este rango de esta edad. Para lo anterior se solicitó a madres y padres de familia la firma del consentimiento informado (Anexo 7. Consentimiento informado para menores).

Para guardar la confidencialidad de las y los niños se crearon claves individuales, integradas por el número de lista, iniciales del nombre(s), apellidos y sexo. En la tabla de identificación de estos informantes en la columna derecha se agregó un número que representa la edad a la que recibieron un teléfono propio, esto con la finalidad de identificar si es factor determinante correlacionándolo con los resultados de la evaluación del lenguaje.

Se integra además a la Tabla 11. (Clave de identificación de informantes) un asterisco a aquellos participantes que poseen un teléfono celular propio, pero, sus tutores no especificaron la edad en que lo proporcionaron. Sin embargo, es importante mencionar que en la tabla no se integraron datos de informantes que recibieron otro dispositivo como *tablet* o consolas de videojuego desde los tres años debido a que el cuestionamiento a los tutores fue ¿A qué edad otorgó un teléfono

propio a su hijo o hija? es decir fue restrictivo, un formulamiento acertado habría sido ¿A qué edad proporcionó un dispositivo de acceso a Internet? (Ver Tabla 11).

Tabla 11. Clave de identificación de informantes infantiles

Número de lista	Sexo	Edad en años y meses	Clave	Edad a que recibió primer teléfono celular
1	M	7 - 8	1CEAHM	
2	M	7 - 10	2JGAHMM	
3	M	7 - 9	3FAAMM	
4	F	7 - 4	4XSAF	
5	M	7 - 4	5ISCDM	7
6	M	7 - 7	6NICTM	
7	M	7 - 4	7SCOM	5
8	F	7 - 10	8ASCPF	*
9	M	7 - 10	9ZMMMM	5
10	M	7 - 3	10FEDSM	
11	M	7 - 8	11EAFMM	5
12	M	7 - 2	12IYGVM	
13	F	7 - 4	13EGGLF	6
14	F	7 - 4	14LCGTF	6
15	M	7 - 6	15AGLM	5
16	M	7 - 2	16IJHMM	5
17	M	7 - 3	17ADLOM	
18	F	7 - 11	18RALLF	
19	M	7 - 3	19AGLAM	3
20	F	7 - 4	20AAMPF	
21	F	7 - 5	21LAMPF	3
22	M	7 - 3	22ESMMM	
23	F	7 - 1	23LAMAF	7
24	M	7 - 6	24PAOLM	
25	M	7 - 6	25ZRRMM	
26	F	7 - 3	26SARCF	6
27	M	7 - 6	27CDRRM	6
28	M	7 - 3	28LJSEM	*
29	M	7 - 0	29PSSGM	
30	F	7 - 0	30SYVTF	
31	F	7 - 2	31AGVLF	5
32	M	7 - 6	32GAVLM	
33	F	7 - 2	33IDVRM	

Fuente: Elaboración propia

Por otro lado, se encuestó a madres y padres, quienes se encuentran en una edad entre 23 y 47 años de edad. Ellas desempeñan diversas ocupaciones como: amas de casa, estudiantes, comerciantes, estilistas y empleadas en comercios locales o profesionistas; ellos son trabajadores del campo, empleados y profesionistas. A estos participantes; también se aplicó un cuestionario de 18 preguntas encaminadas a conocer la disponibilidad y hábitos en Internet en la familia de las y los informantes infantiles, con la finalidad de contrastar los datos aportados por ambos grupos en busca de mayor fiabilidad de resultados.

Para proteger la confidencialidad de los adultos participantes en el estudio al contestar el cuestionario sobre disponibilidad y uso de Internet en el hogar, se creó una sencilla clave de identificación a partir del número de lista de su hija o hijo, edad, ocupación y sexo de la madre o padre. Se agregaron diagonales que señalan al o la informante que no especificó su ocupación, se desconoce el dato o se negó a contestar el cuestionario, pero aceptó firmar el consentimiento informado para evaluar a su hija o hijo, (ver Anexo 5).

Está clave contiene además un asterisco (*) en aquellos que otorgaron un teléfono al menor antes de los siete años, pero es importante mencionar que la Tabla 12 no muestra datos de quienes otorgaron otros dispositivos como *Tablet* o consolas de videojuegos y que la mayoría de las y los menores poseen desde hace tiempo. Lo anterior se debe a que por error la pregunta fue restrictiva al preguntar ¿quién había otorgado un teléfono móvil y no dispositivos móviles o pantallas? (ver la Tabla 12 para identificar a participantes adultos).

Tabla 12. Relación de madres y padres de familia participantes en el estudio

Núm. sujeto	Ocupación	Sexo	Edad	Clave
1	/	/	/	/
2	/	/	/	/
3	Ama de casa	F	32	3F32
4	Ama de casa	F	34	4F34
5	Taquero	M	24	5M24 *
6	/	/	/	/
7	Abogada	F	25	7F25 *
8	Comerciante	F	32	8F32 *
9	/	F	30	9F30 *
10	Ama de casa	F	47	10F47
11	Ama de casa	F	45	11F45 *
12	/	F	/	12F/
13	Estudiante	F	31	13F31 *
14	Estilista	F	30	14F30 *
15	/	F	/	15F/ *
16	Ama de casa	F	28	16F28 *
17	Asistente educativa	F	28	17F28
18	/	/	/	/
19	Ama de casa	F	39	19F39 *
20	Ama de casa	F	23	20F23
21	Ingeniero	M	37	21M37 *
22	/	/	/	/
23	Ama de casa	F	26	23F26 *
24	Ama de cas	F	25	2 4F25
25	/	F	/	25F /
26	Ama de casa	F	27	26F27 *
27	Empleada	F	39	27F39 *
28	Ama de casa	F	36	28F36 *
29	Empleada	F	31	29F31
30	Empleada	F	31	30F31
31	Comerciante	M	34	31M34 *
32	/	F	/	32F/
33	/	M	/	33M/

Fuente: Elaboración propia

Finalmente se entrevistó a la maestra del grupo segundo “A” de la Escuela “Lázaro Cárdenas” quién cuenta con estudios de posgrado en educación y 15 años de servicio docente trabajando de forma comprometida, observadora y participe del desarrollo y formación de sus discípulos y las infancias. De ahí la importancia que representan sus aportaciones, la visión personal sobre uso de Internet en la niñez y como herramienta en la educación. Considerando que las y los docentes en ocasiones tienen oportunidad de apreciar de manera cercana algunos fenómenos o conductas que desarrollan o niñas y niños en cada época o generación y que de una u otra forma interfieren o impactan en el desarrollo físico, social o emocional de las poblaciones que atienden.

3.3. Instrumentos

Este estudio requirió del diseño y aplicación de instrumentos cuantitativos y cualitativos para la recopilación de datos y opiniones. Primeramente para evaluar el área de lenguaje y comunicación de niñas y niños del grupo “A” se utilizaron los Test Figura/Palabra de Vocabulario Expresivo y Receptivo de Gardner, (remítase consulta de los Manuales y test Figura/Palabra de Gardner 1987), y los (Anexos 2 y 3 respectivamente), láminas con imágenes, mediante las cuales se lleva a cabo la prueba, representan conceptos globales, lineales, abstractos o plurales que el investigador muestra o refiere al informante y de acuerdo a la respuesta y los puntajes brutos de Gardner permiten medir la calidad y extensión del vocabulario, dar información sobre defectos del habla, memoria auditiva, capacidad o dificultad asociativa, visual, de aprendizaje, apreciar deficiencias y

capacidades sobresalientes en niñas y niños de 2 años hasta 11 años y 11 meses de edad dependiendo el área que se evalúe.

Un ejemplo de lo anterior en la prueba de lenguaje receptivo, sin hablar se muestra al informante la lámina que contiene la oruga, una abeja, escarabajo y mosca, el concepto global y respuesta correcta “será insectos”, por el contrario, se le ofrece el concepto “seguridad” mostrándole la lámina con cuatro imágenes de un militar o policía, médico, un hombre con un arma y alguien corriendo, el informante deberá elegir de estas cuatro la que representa seguridad “el militar” para obtener el acierto.

Estos Test de vocabulario se aplican comenzando en la lámina que marca la edad cronológica como indica el manual de Garner, así, a partir de sus aciertos o errores avanza o retrocede al siguiente techo o techos, cada techo son 10 (ítems), y nivel basal determinado por 8 aciertos consecutivos, el nivel basal puede lograrse por encima o debajo de su edad cronológica, la prueba termina al acumular 6 errores consecutivos o alcanzar el último techo de 100 y 110 ítems según el tests. Los puntajes brutos alcanzados permiten determinar la edad de lenguaje y edad mental.

El valor otorgado a cada área del lenguaje fue mediante los puntajes de Gardner establecidos en los cuadros de puntajes brutos del lenguaje Expresivo y Receptivo los cuales son determinados de la resta de los aciertos al techo alcanzado. Por ejemplo, en la evaluación del lenguaje expresivo, los informantes (1AHCEM) y (5CDISM) tienen resultados totalmente opuestos, ambos de 7 años, así la prueba inició en el mismo nivel basal, el primero resultó sobresaliente cuando logró el techo de 110, es decir, culminó la prueba con 14 errores alcanzando un

puntaje bruto de 96, refleja una edad de lenguaje de 12 años y 3 meses, un nivel basal establecido en 10 años y 11 meses pues durante la prueba su avance fue progresivo. El segundo informante obtuvo un puntaje bruto de 53, el techo fue de 80 con 27 errores, se ubica en la edad mental de 5 años y 4 meses, nivel basal entre los 3 y 4 años es decir durante la evaluación hubo necesidad de trabajar por debajo de su edad cronológica, (ver Tablas 13 y 14 de puntajes brutos del lenguaje expresivo y receptivo).

Gardner recomienda que, al aplicar los Test Expresivo y Receptivo, proporcionar a niñas y niños seguridad, un ambiente tranquilo, tiempo amplio para expresarse e identificar libremente y de forma correcta objetos o conceptos. Asimismo, sugiere un tiempo de 15 minutos en la administración de los tests Expresivo y Receptivo constan de 110 y 100 ítems respectivamente, en esta ocasión, aplicar ambos tests a cada informante, tomó 45 minutos aproximadamente.

La dirección de la escuela “Lázaro Cárdenas” autorizó que las evaluaciones se llevarán a cabo en su centro de cómputo, que es un lugar amplio, tranquilo y alejado de distracciones, esto permitió a cada informante sentirse en confianza y responder sin apresurarse, tal como recomienda Gardner para mayor fiabilidad en los resultados. La actividad se realizó en un poco más de dos semanas, lo que resultó benéfico al permitir generar un lazo de confianza con niños, niñas, así como con madres y padres de familia o docentes y durante la evaluación los participantes estuvieron en calma, sonrientes y colaborativos, algunos además de otorgar el concepto de la imagen mencionaban la función y hacían mímica o señas.

Tabla 13. Puntajes brutos y edad de lenguaje Receptivo de Gardner

Puntajes brutos	Edad de lenguaje años / meses	Puntajes brutos	Edad de lenguaje años / meses
45	5/2	71	8/10
46	5/3	72	9/1
47	5/4	73	9/3
48	5/5	74	9/5
59	5/7	75	9/7
50	5/8	76	9/10
51	5/9	77	10/2
52	5/11	78	10/7
53	6/0	79	10/8
54	6/1	80	10/11
55	6/3	81	11/2
56	6/4	82	11/4
57	6/6	83	11/5
58	6/8	84	11/7
59	6/10	85	11/8
60	7/0	89	11/11
61	7/2	90	12/3
62	7/4	91	12/7
63	7/6	92	12/11
64	7/8	93	13/1
65	7/10	94	13/6
66	8/0	95	13/9
67	8/2	96	14/0
68	8/4	97	14/4
69	8/6	98/100	14/8
70	8/8		

Fuente: Manual de Test Figura Palabra de Vocabulario Receptivo de Garner (1987)

Tabla 14. Puntajes brutos y edad mental, lenguaje Expresivo

Puntajes brutos	Edad mental años/meses	Puntajes brutos	Edad mental años/meses
50	4-11	78	8-6
51	5-0	79	8-8
52	5-2	80	8-10
53	5-4	81	9-1
54	5-5	82	9-3
55	5-7	83	9-5
56	5-8	84	9-7
57	5-9	85	9-9
58	5-11	86	9-11
59	6-0	87	10-1
60	6-1	88	10-3
61	6-3	89	10-6
62	6-4	90	10-8
63	6-5	91	10-11
64	6-7	92	11-2
65	6-8	93	11-5
66	6-10	94	11-8
67	6-11	95	11-11
68	7-0	96	12-3
69	7-2	97	12-7
70	7-3	98	12-11
71	7-4	99	13-2
72	7-6	100	13-6
73	7-8	101	13-9
74	7-10	102	14-0
75	8-0	103	14-4
76	8-2	104	14-8
77	8-4	105	15-6

Fuente: Manual de Test Figura Palabra Expresivo y Receptivo de Gardner (1987)

Las Tablas 13 y 14 de Puntajes brutos de lenguaje Expresivo y Receptivo respectivamente son fielmente tomadas del Manual de Gardner 1987, en ambas la primera columna muestra los puntajes brutos, la segunda columna marca la edad mental en años y meses en caso del lenguaje Expresivo o la edad del lenguaje para la evaluación del lenguaje receptivo alcanzada según su puntaje.

El instrumento para medir y recolectar los datos referentes a la disponibilidad y uso de Internet en el grupo “A” de segundo grado fue un cuestionario de

elaboración propia, que consta de 10 preguntas y 7 láminas con imágenes que corresponden a cada pregunta, con la finalidad de que identificaran fácilmente partes del cuerpo, emociones, etc. (Ver Anexo 2). Se incluyeron imágenes por la edad de los informantes, ya que no todos tienen habilidades de lecto-escritura o nivel de comprensión lectora, con ello se buscó averiguar actividades, tiempo y lugar de conexión, aplicaciones, plataformas y dispositivos que usan o conocen como pantallas, computadoras, *laptop's*, comandos y consolas de videojuegos.

El cuestionario incluyó, además, las emociones representadas en dibujo con intención de conocer el grado de apropiación y su sentimiento en caso de restricción o privación del acceso a Internet y dispositivos, en relación con esto hubo respuestas interesantes de algunas niñas y niños a quienes también se preguntó quién establece los límites de tiempo y actividades en línea con la finalidad de conocer la facilidad de acceso o conexión. Aplicar el instrumento en general tomó de 15 a 20 minutos, sin restricción de tiempo, por ello la mayoría de informantes al responder, comentaban en relación a la pregunta o imagen, por ejemplo *“Tengo tablet porque mi tío de Estados Unidos me la envió, pero ya tenía otra que se le descompuso de la pila, fíjate que la pila se inflo y mi mamá no la quiso arreglar”*, etc., en la imagen o logo de YouTube *“mira aquí pregunto lo que quiero saber, mira tiene algo tú preguntas y te dice”* se referían al micrófono.

Se elaboró y aplicó otro cuestionario a madres y padres de familia a través del cual se buscó conocer datos sobre el fenómeno social del uso de Internet, prácticas y disponibilidad en los hogares de niñas y niños de segundo grado desde la perspectiva o narración de estos adultos con la finalidad de contrastar los datos aportados por ambas poblaciones para mayor fiabilidad de

resultados. Este cuestionario sobre “uso de Internet en el hogar”, incluye datos generales, preguntas sobre disponibilidad, razón de contratación, dispositivos, control parental, actividades y tiempo de acceso a internet. Este cuestionario también fue contestado en promedio de 10 a 15 minutos, aunque hubo quienes se negaron por considerarlo como una intromisión a su intimidad, situación que se resolvió a pedido directo de la docente y se obtuvo mayor participación de tutores.

Finalmente, el día 2 de noviembre del 2023 se realizó una entrevista semiestructurada con (Martínez, 2023) docente del grupo “A” de segundo grado de la Escuela “Lázaro Cárdenas” quien, hablando desde propia experiencia y práctica sobre el uso de Internet en la infancia, su visión personal y de mamá sobre este fenómeno social y como muchas madres prefieren prestar a sus menores un dispositivo con la finalidad de entretenerlos sin buscar otras estrategias.

La maestra mencionó los riesgos de navegar en Internet, conductas que recientemente se aprecian en niñas y niños, los cambios sociales en las distintas generaciones de estudiantes, ausencia de juegos, el aumento de la pasividad, sedentarismo o falta de motivación e interacción, limitada motricidad fina y gruesa atribuida al uso de pantallas que presentaban sus estudiantes al reiniciar actividades educativas posterior al aislamiento social por COVID-19 del 2020. Resaltó la importancia de la familia en el desarrollo de la infancia y recomendó a las y los cuidadores primeramente acompañamiento, vigilancia del contenido, tiempo y actividades en Internet, destacó la urgencia de alfabetización a los involucrados en el cuidado y formación de las infancias principalmente docentes, madres y padres de familia para mayor y mejor aprovechamiento de la tecnología. (Ver Anexo 5).

3.4. Resultados

En este apartado se busca responder una de las preguntas de investigación planteadas al inicio de este trabajo acerca de cuáles son los hábitos de uso de Internet en niñas y niños en la Escuela “Lázaro Cárdenas” de Guadalupe Zacatecas. Además, permitirá ver si el Internet como elemento de transformación social y cultural está presente en la cotidianidad de sus hogares y escuela, espacios determinantes en la formación y desarrollo de los individuos, donde surgen o definen las bases de muchos de nuestros comportamientos.

Los datos de uso y acceso a Internet, aportados por niñas, niños y adultos se irán correlacionando para dar sentido y certeza a la información, se aborda en primer lugar el acceso Internet, incluye la disponibilidad y dispositivos, seguido del uso que abarca el tiempo, actividades, lugares y de conexión donde se muestran resultados de acceso a Internet en informantes adultos e infantiles. Posteriormente se presentan los resultados de la evaluación del lenguaje, donde se buscó identificar sí el desarrollo de lenguaje en cantidad y calidad es acorde a la edad, y la posible implicación de uso de Internet en el desarrollo de estas habilidades tomando como parámetro lo establecido en los Test aplicados.

En la entrevista Martínez, (2023), mencionó datos sobre el uso de Internet que coinciden con los referidos por informantes de segundo grado, por ejemplo, que la mayoría cuenta con Internet y varios cuentan con dispositivos propios, y expreso que es apremiante introducir a la infancia en el manejo y uso de tecnología en la educación y la vida diaria, ya que las condiciones actuales así lo requieren, además que para niñas y niños es motivante hacer uso de dispositivos en tareas escolares

o por simple entretenimiento, que la tecnología ha modificado cuestiones como la comunicación y formas de expresarse que ahora lo hacen por Internet mediante *stickers, emojis o likes* dice: “es un lenguaje informático”, que las nuevas generaciones deben conocer además, hay nuevas exigencias de acceso y tecnificación. Por ejemplo, en su profesión el mismo programa educativo en su contenido establece el uso medios comunicación, códigos QR en libros de texto, aparición de la Inteligencia Artificial que está revolucionando la educación y el quehacer docente.

Por otro lado, manifiesta que personalmente debido a la exposición y uso de computadora percibe cansancio, deterioro visual, dolores de cabeza y parestesias o entumecimiento de piernas. En el grupo y su familia ha notado cierta afectación en la vista, derivando en el uso de lentes dice, por ejemplo, recientemente en el grupo seis o siete niños usan lentes a consecuencia del aumento y cantidad de horas de exposición a pantallas. Lo anterior se puede observar en los resultados de uso de Internet donde se aprecia una conexión de más de 10 horas al día en el hogar y 4 horas de manera individual por algunos menores.

Martínez, (2023) en la cotidianidad de su práctica docente observa que las infancias han reducido la actividad física, tienen un poco de sobrepeso, tienden a ser más dependientes de la pantalla y aislarse lo que repercute en el desarrollo de ciertas habilidades, recuerda que al reiniciar labores posteriores a la pandemia del 2020, en su grupo de alumnos se les dificultaba sostener el lápiz, ubicarse en el reglón tenían poca coordinación para realizar trazos y otra actividades de escolares como hacer caligrafía, recortar y pegar etc., lo relaciona a la exposición de pantallas durante el confinamiento, menor interacción, juego y convivencia con sus iguales

que permiten las clases presenciales para desarrollar la motricidad fina. Lo anterior fue algo que personalmente se pudo apreciar durante la práctica privada cuando niñas y niños que atendía tenían restricción de pantallas, y más contacto con vecinos, mascotas y juegos con otros iguales, su motivación al trabajar y motricidad fina era superior aquellos con mayor uso de Internet.

Los comportamientos y actitudes adquiridos respecto al uso de Internet en las infancias pueden depender primordialmente del modelo de crianza adoptado en algunos casos haciendo uso del diálogo, reglas o control en otros se traduce en mayor autonomía y libertad. Para Martínez, (2023), el uso de Internet y tecnologías se han integrado en la infancia de manera progresiva con anuencia de la familia, ya que es ahí donde se establecen o no pautas de uso y puede ser por diversas causas como es exceso de trabajo, ignorancia, descuido o comodidad.

“Yo pienso que, así como tiene ventajas, tiene sus desventajas, cosas que le beneficia y que los perjudica, yo pienso nuevamente que todo depende del adulto que está con ellos y sepa cómo a nivelar como el tiempo y lo que están haciendo” (Martínez, (2023). Comunicación personal).

Las generaciones actuales a las cuales pertenecen estos niñas y niños parecen ser producto de una crianza negligente o permisiva con adultos incapaces de establecer límites o asumir responsablemente la tarea de proteger y educar, muchas veces permitiendo que las y los menores tomen decisiones que pueden ser peligrosas o de riesgo para su salud, el desarrollo, la vida y en sociedad. Es importante que tutores o cuidadores se involucren en la forma cómo niñas y niños se relacionan con la tecnología, vigilando tiempo, contenido, uso de Internet, dispositivos móviles y pantallas e inculcar en ellos sentido de responsabilidad haciendo que estas

herramientas sean útiles en su educación y vida cotidiana. La docente. explicó cómo un niño de otro grupo de segundo durante el receso su madre le lleva un teléfono celular y permanece sentado aislado de sus compañeros mientras ella lo alimenta en la boca, sin mediar diálogo alguno, lo compara con una dependencia o adicción y dice:

“A la hora que les traían en el lonche había un niño que llegaba la mamá y el niño se sentaba, la mama le daba el teléfono, el niño estaba sentadito con el teléfono ni siquiera era capaz de alimentarse, igual una conocidita cerca de la casa para darle de comer le tenían que soltar el teléfono porque si no ella no quería comer y no quería comer y ellos, con la niña igual que el niño de al lado y ándale mira te presto el teléfono y comes, ahí es donde uno dice bueno es ignorancia de los padres, es comodidad es no sé o sea depende mucho del adulto que está ahí y qué tanto sabe y qué tanto está dispuesto a limitar el uso bueno yo al menos ahí me parece mal porque el niño ni siquiera convive con los compañeros el de aquí de al lado” (Martínez, (2023). Comunicación personal).

Sobre las emociones la maestra E. Martínez habla de cambios generacionales en la actitud positivos y negativos, de un desbordamiento expresado a través de berrinches y llanto al restringir o suspender Internet y pantallas, considera que estas conductas son resultado una crianza permisiva en el uso de tecnologías, que les mantiene pasivos, sin relacionarse con el entorno, tocar caminar, correr, imaginar y jugar lo que impide el desarrollo físico, emocional e intelectual de niñas y niños. Y por otro lado es frecuente ver que muchos niñas y niños de esta generación están al cuidado de las y los abuelos personas con bajo animo o deseo para motivar y mantenerlos activos y prefieren que estén quietos frente a pantallas.

La docente entiende la importancia del manejo y uso Internet y tecnologías de la comunicación en la educación y la cotidianidad siempre tratando de darle un enfoque didáctico y herramienta para mejores oportunidades no solo académicas sino en la vida diaria, reconoce que la infancia los usa principalmente por

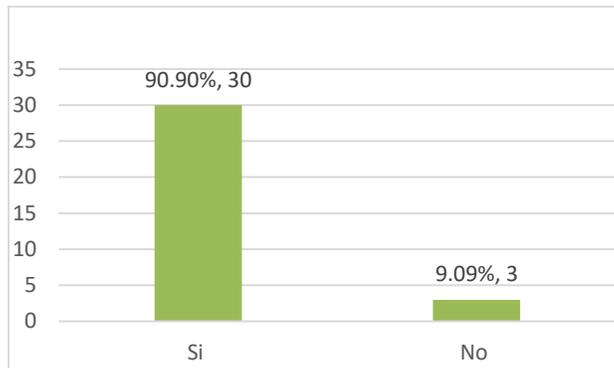
entretenimiento, enfatiza que es indispensable la alfabetización o educación para el uso saludable de estos medios que involucre aquellos relacionados con el cuidado de las infancias, incluyendo docentes que son parte fundamental en la formación y desarrollo de niñas y niños.

Al concluir la entrevista se puede afirmar que el uso de Internet, dispositivos móviles y pantallas forman parte de la realidad de muchas niñas y niños desde edad temprana, algo que no puede, ni va a retroceder, que es necesario para el desarrollo de habilidades, destrezas y capacidades. Pero que es responsabilidad de las y los adultos prepararse para guiarlos en búsqueda de un uso sano o equilibrado de tal forma que no reduzca la interacción y convivencia con otros y mantenerlos actualizados e informados sobre innovaciones, usos, riesgos, peligros, ventajas y oportunidades que representa la apropiación de tecnologías en la infancia actualmente y a futuro. (Ver Anexo 6).

3.4.1. Uso y acceso a Internet

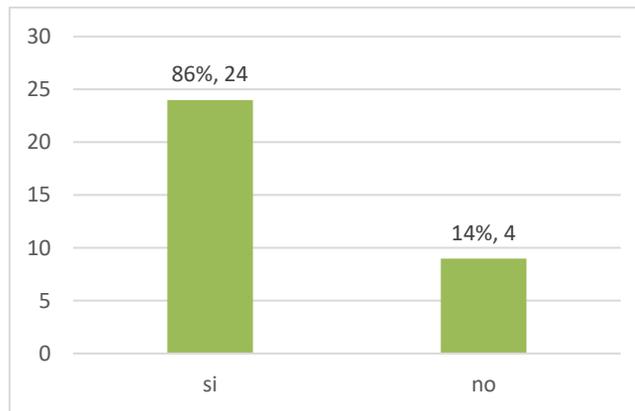
Los resultados obtenidos sobre disponibilidad de Internet fijo en el hogar muestran que la mayoría de estas niñas, niños y sus tutores cuentan con este servicio lo que indica, que el uso de esta herramienta tecnológica se ha generalizado tanto en poblaciones adultas como infantiles al permitir realizar múltiples actividades de manera virtual como laborales, educativas, búsqueda de información, esparcimiento y comunicación, etc., se observó que tanto informantes como población en general tienen oportunidad y necesidad de acceso a Internet en sus hogares, solo unos pocos no cuentan con el servicio como se puede observar en las gráficas 8 y 9.

Gráfica 8. Disponibilidad de Internet (niños)



Fuente: Elaboración propia.

Gráfica 9. Disponibilidad Internet (padres)



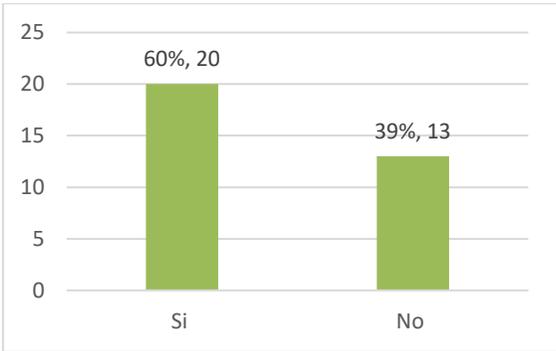
Fuente: Elaboración propia.

En las gráficas anteriores se observa cierta inconsistencia entre los datos aportados por los tutores y menores, sin representar gran diferencia, se debe quizás al temor de algunos informantes a exponer sus datos, sin embargo, en entrevista con la docente considera que todas y los alumnos tienen Internet y/o datos móviles y nadie ha expresado lo contrario cuando diariamente en el grupo se realizan actividades, envió de tareas, dudas y reportes a través de Internet.

La movilidad del Internet permite realizar diversas actividades con conexión a la red sin necesidad de permanecer en un solo lugar, aumentando el tiempo de exposición, por ello, se indagó sobre el acceso a internet con datos móviles

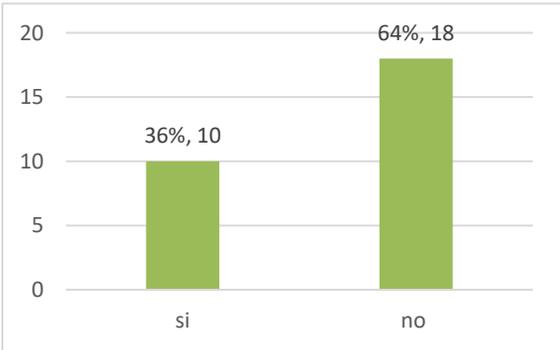
resultando que dos tercios de informantes infantiles y casi la mitad de adultos aseguran utilizar datos móviles para conectarse a internet en su hogar u otros espacios. Los informantes infantiles aseguran que la conexión a Internet con datos era a través de los dispositivos de la madre, padre o hermanos, solo de forma personal un niño expresó contar siempre con datos móviles principalmente para comunicarse con su papá. Se observó que algunos de estos adultos por sus actividades es necesario mantenerse con conexión a Internet y contratan datos móviles, (ver gráficas 10 y 11 sobre uso de Internet móvil).

Gráfica 10. Internet móvil niñas y niños



Fuente: Elaboración propia.

Gráfica 11. Internet móvil madres y padres



Fuente: Elaboración propia.

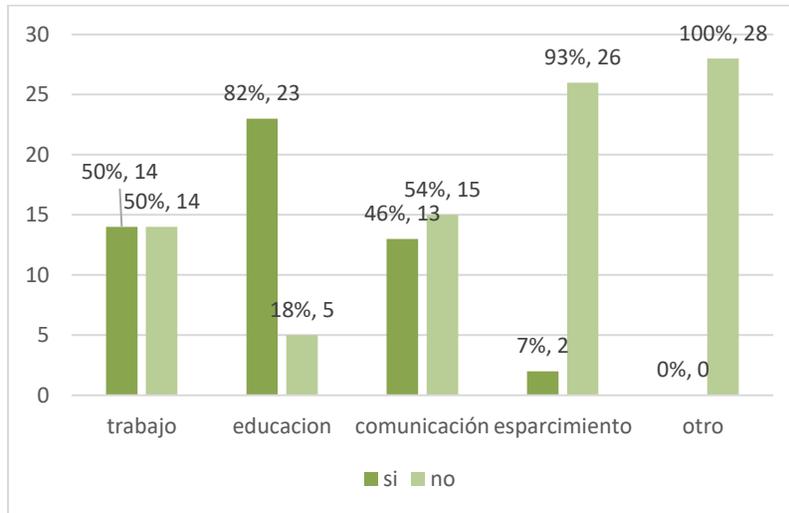
La diferencia observada en las gráficas anteriores sobre conectividad móvil puede estar relacionada al hecho que algunos informantes infantiles hacen uso de datos

móviles en dispositivos de otros miembros de su familia, pues en la encuesta únicamente dos informantes infantiles manifestaron no tener acceso a Internet fijo o móvil o teléfono propio asegurando es decisión de sus tutores *“Mi mami me dice siempre que me ama mucho, que no me da teléfono porque no quiere que meta cosas en mi cabeza, yo prefiero jugar y platicar con mi mamá a tener un celular”* (26SARCF), *“Prefiero pasar tiempo con mi abuela y hacer manualidades”* (20AAMPF). Alguien a quien solo ocasionalmente prestan un teléfono dijo: *“A veces dibujo, coloreo o voy al rancho con mi abuelo a jugar con las ovejas, cabras, perros y gatos”* (2JGAHM). Al parecer estos informantes su educación o crianza es democrática con dinámicas familiares de convivencia saludables, comunicación y actividades en su entorno, limitando la exposición a Internet, acercándolos a elementos que propician un mejor desarrollo físico, cognitivo y social. Quienes disponen del servicio de Internet en cualquier modalidad entienden de forma simple su función diciendo: es para ver videos de risa, películas, hablar por teléfono, generalmente lo relacionan con buscar y ver cosas. Nadie lo asocia con la educación, aunque sus tutores reciben reportes y tareas vía *WhatsApp*.

Por la presencia del Internet en espacios y actividades cotidianas de la población en general, se indagó con los participantes adultos la razón para contratar Internet o datos móviles, comparándolo con la percepción que tienen niñas y niños. Resultó que principalmente contratan Internet o datos móviles para la educación, mostrando que para la mayoría de estos adultos esta ocupa un lugar preponderante, en segundo lugar, comunicación y trabajo ambos en mismo lugar de importancia, solo 2 (7%) de los adultos, admiten usar Internet y datos móviles con fines

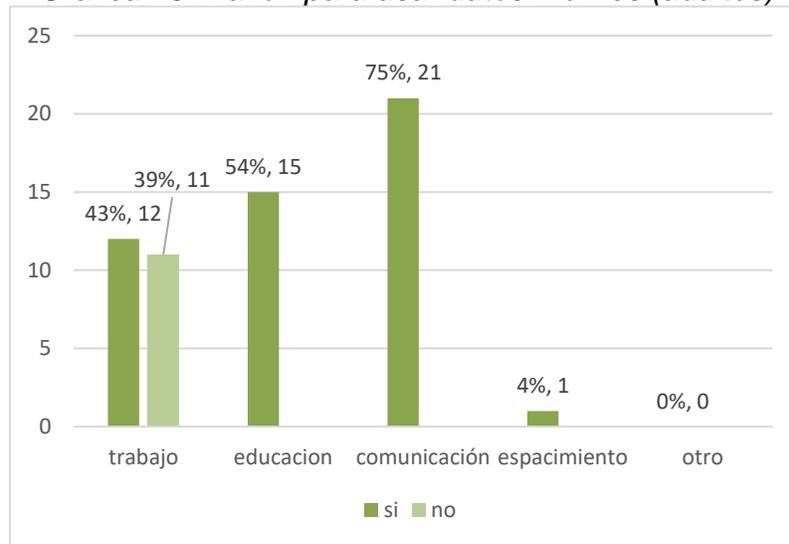
recreativos o de esparcimiento. (Gráficas 12 y 13 Razón para contratar Internet y usar datos móviles).

Gráfica 12. Razón para contratar Internet (adultos)



Fuente: Elaboración propia.

Gráfica 13. Razón para usar datos móviles (adultos)



Fuente: Elaboración propia.

Sin embargo, lo anterior resulta contradictorio ya que inicialmente los adultos dicen, contratar Internet por cuestiones educativas de sus menores, pero, en la interrogante sobre actividades y tiempo de acceso a Internet para la mayoría de

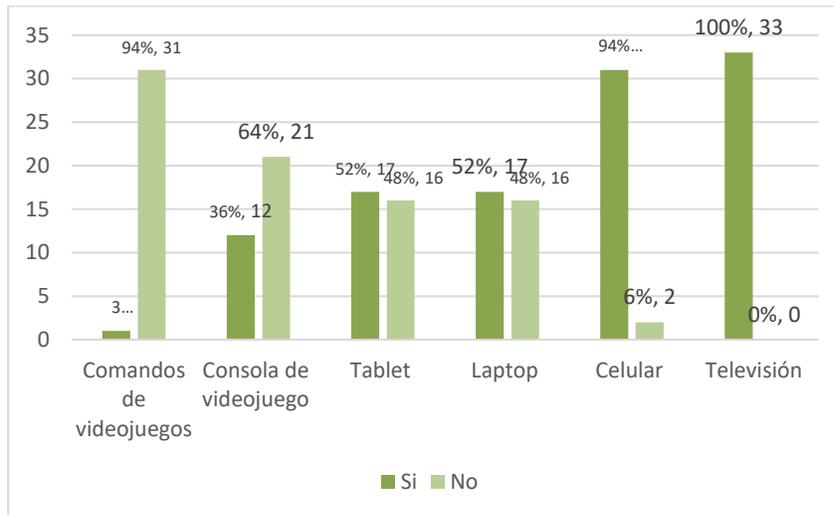
niñas y niños el uso es principalmente lúdico o de entretenimiento y algunos informantes adultos dicen permanecer frente al televisor hasta por 10 horas al día o ver Netflix frecuentemente o usar videojuegos.

3.4.2. Dispositivos de acceso a Internet

En cuanto a los dispositivos de acceso a Internet tanto para niñas y niños como adultos, la televisión y teléfono celular fueron los protagonistas, al ocupar los primeros lugares, es decir todos tienen uno en casa, otros medios usados son la *tablet* y *laptop's*

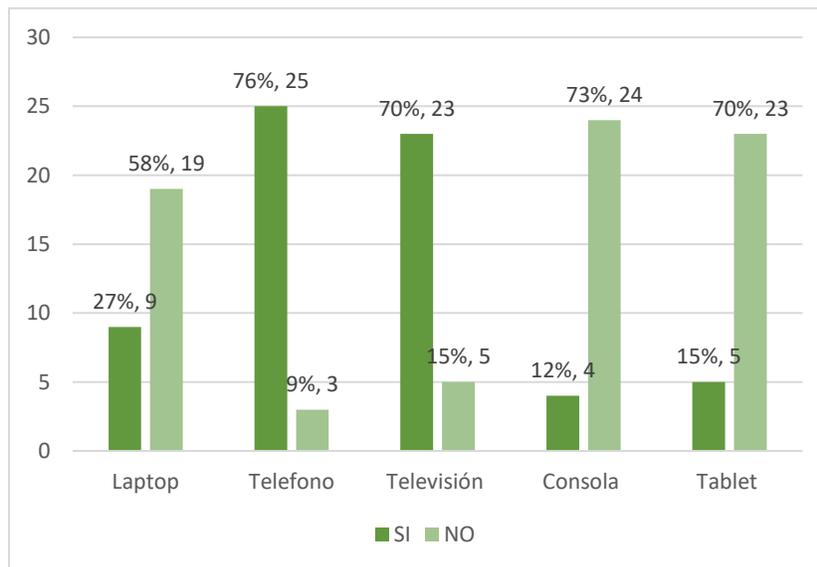
. Para niños y niñas la televisión, *tablet* y celular son herramientas fáciles de usar, la mayoría informantes infantiles señalaron hacer búsquedas en Internet a través del micrófono, principalmente quienes no saben leer o escribir, mencionaron además usar más de un dispositivo diariamente, lo que aumenta la exposición a Internet reduciendo el contacto con otros y el medioambiente que los rodea. Un tercio de los informantes tiene consolas de videojuegos, 8 son niños y 4 niñas lo que implica un sesgo de género en ambos grupos, las consolas de videojuego ocupan el último lugar de medios de acceso y uso de Internet. (Ver gráficas 14 y 15 de Dispositivos de accesos a Internet en el hogar).

Gráfica 14. Dispositivos en el hogar niñas y niños



Fuente: Elaboración propia.

Gráfica 15. Dispositivos en el hogar (adultos)



Fuente: Elaboración propia.

La expansión e innovación, funciones y portabilidad en tecnologías digitales aumentó su mercado reduciendo costos, tamaño y complejidad de manejo, convirtiéndolo en un fenómeno imposible de negar o mantenerse alejado, tal como

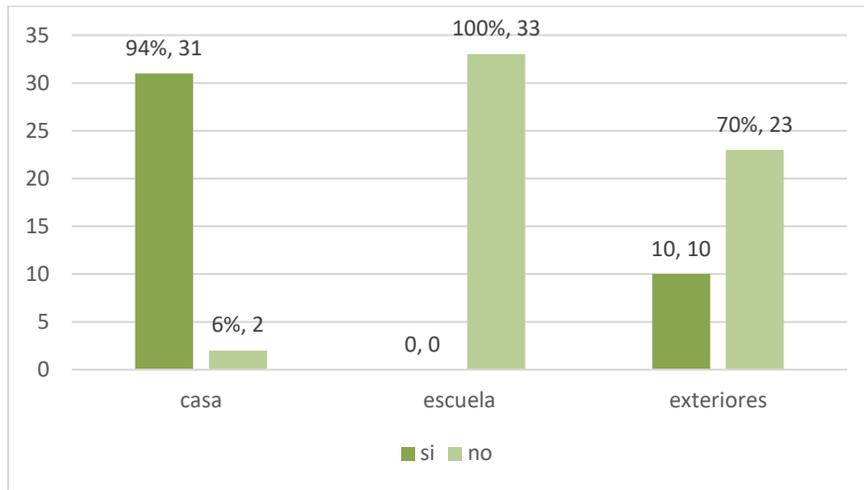
se observa en la ENDUTIH 2023, el 90.7% los hogares mexicanos cuentan con al menos un televisor, y el 79.2% equivalente a 93.8 millones de usuarios de Internet, poseen un *Smartphone*, además de otros dispositivos como *tablet*, *laptop's*, computadoras y consolas de videojuegos, etc., tal parece que la sociedad actual otorga un valor significativo a la tecnología lo que va modificando las relaciones, dinámicas, estilo de vida, crianza y educación de las infancias mermando el contacto con el entorno, amigos y familia cuando estas son rodeadas de dispositivos móviles y pantallas. Por ejemplo, solo 6 de 33 informantes infantiles aceptaron realizar actividades relacionadas con la naturaleza, convivencia y actividades cotidianas como ir al parque, jugar con mascotas, hacer manualidades, dibujar o colorear.

Y ninguno mencionó compartir deberes, disciplina o responsabilidades en su hogar, además, 30 de las 33 niñas y niños dijeron que sus cuidadores y demás familiares ven diariamente el televisor y *Netflix* por las noches. La mitad de informantes siendo menores de 8 años no tienen restricción de tiempo, contenido, pantallas e Internet, qué algunos recibieron desde los tres años interfiriendo en la convivencia, creación de vínculos, dificultando la imposición de límites y privilegiando el uso de tecnología, tal como dice la maestra del grupo que en ocasiones se le otorga un rol de cuidadora, educadora o amiga cuando se les brindan los dispositivos con la finalidad de mantener quietos o inmersos en Internet a los menores. Sin advertir que eso aísla e impide que niñas y niños tengan contacto físico e interacción directa con sus cuidadores o expresen lo que sienten, piensan, gusta o con quien se relacionan interrumpiendo el sano desarrollo de capacidades, habilidades y herramientas de regulación emocional y entender emociones propias y ajenas como se menciona en Pantallas a Amigas (2023).

3.4.3. Lugares de acceso a Internet

Un hallazgo interesante fue encontrar que, para el 94% de informantes adultos e infantiles el hogar es el principal lugar de acceso y uso de Internet, eventualmente otros lugares y nunca en la escuela (Ver gráfica 16). Para algunos informantes la casa de los abuelos es también un lugar frecuente de conexión a Internet, por ello es importante resaltar que, es la familia la encargada transmitir valores, sin embargo es ahí donde se está permitiendo que niñas y niños desarrollen conductas y hábitos de apego al uso de Internet dejando atrás la convivencia e interacción cuando madres, padres o cuidadores son permisivos, complacientes, irresponsables o ignorantes del posible impacto en el desarrollo que tiene la exposición a Internet en la infancia, al respecto Martínez, (2023), mencionó en ocasiones por cansancio, estrés o comodidad, se suele convertir las pantallas en niñeras, y *“decir a los hijos toma el teléfono y entretente”*, con la tranquilidad que mientras el niño tenga el dispositivo en sus manos no te va a interrumpir o molestar, algo que ella personalmente hizo durante su etapa de postgrado y frecuentemente escucha en su círculo familiar o social además de otras madres de familia en la escuela.

Gráfica 16. Lugares de acceso a Internet niñas y niños



Fuente: Elaboración propia.

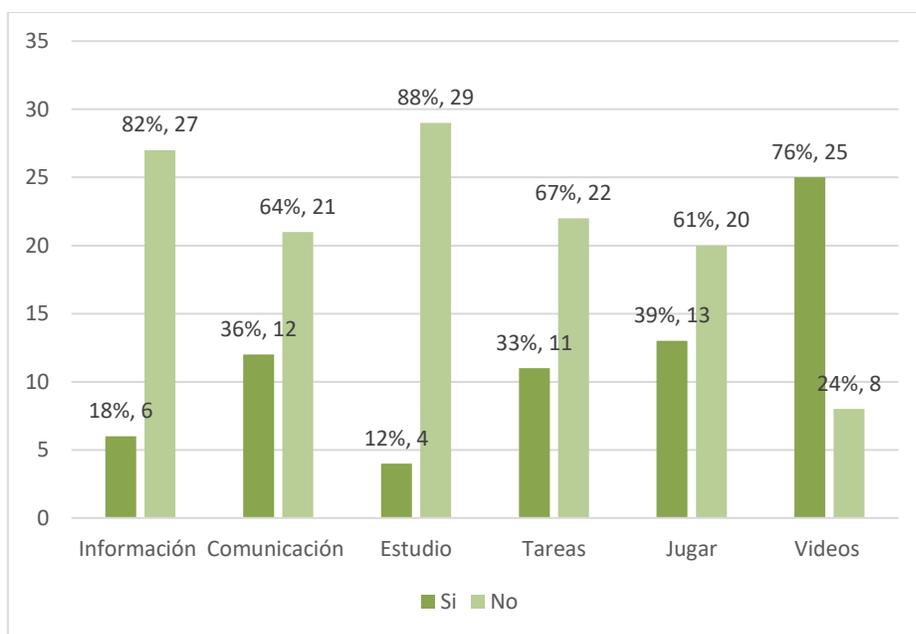
Como se puede observar de los datos anteriores, se deduce que es la familia cercana a la infancia, quien establece y define los hábitos relacionados con la tecnología o de cualquier índole que permiten a los individuos su pleno desarrollo o no, ya que cuando de manera irresponsable o negligente se omiten cuidados o propician conductas que influyen de manera negativa o se conviertan en obstáculo para que los individuos puedan alcanzar su bienestar pleno.

3.4.4. Actividades, tiempo de acceso a Internet

Fue interesante contrastar los resultados de los motivos porque los padres de familia contratan Internet y/o datos móviles, con las actividades que objetivamente realizan sus hijos en la Red, para los adultos es importante la educación, comunicarse y el trabajo. Los datos sobre las actividades que realizan los menores en Internet reflejan un uso más recreativo, al ubicar como principales actividades ver vídeos un 76% de los 33 informantes, jugar 36%, comunicarse y hacer tareas en tercer lugar, escuchar

música el 33% también actividad de ocio, solo el 18% buscan información, en último lugar 4 informantes o 12% usan internet para estudiar dejando de lado el aspecto académico y desarrollo de nuevas aptitudes, habilidades. Al respecto, la docente del grupo “A”, expresó que sus alumnos usan Internet, principalmente por esparcimiento, pues estudiar, hacer tareas, buscar información educativa o académica no es su finalidad. (Ver Gráfica 17).

Gráfica 17. Actividades en Internet de niñas y niños

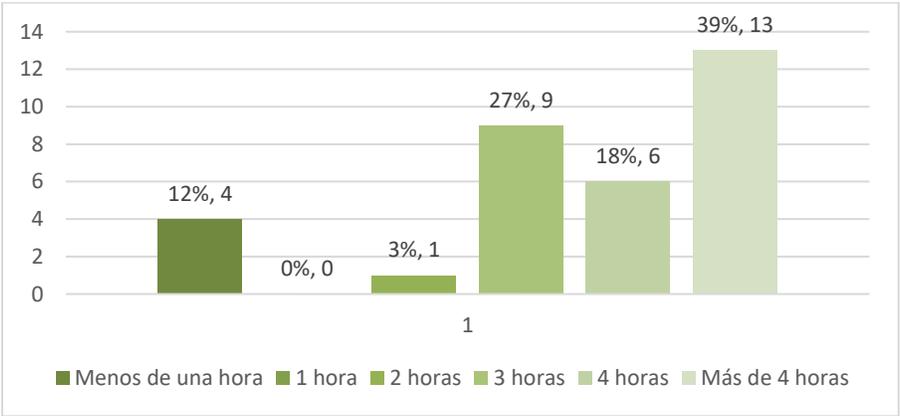


Fuente: Elaboración propia.

Los datos observados sobre el tiempo de uso de Internet de niñas y niños del grupo “A”, son superiores aquellos que muestran encuestas locales y nacionales donde se observa que en el rango de 6 a 11 años tienen un promedio de uso diario de Internet aproximado de 2.4 horas y lo recomendado por la OMS que dice niños de 2 a 4 años pueden usar pantallas una hora al día, después de los cinco años de edad en adelante máximo 2 horas de uso de pantallas, debido a los efectos

negativos en la salud de la infancia como es sobrepeso, trastornos emocionales, del sueño, de conducta como irritabilidad y déficit de atención, retraso en el desarrollo cognitivo y del lenguaje además, de bajo rendimiento académico. Lo anterior es preocupante ya que las niñas y niños tal como se muestra en la Gráfica 18 sobre el tiempo de acceso a Internet muestra que un porcentaje mayor de niñas y niños tiene un uso superior a las dos horas diarias, de estos más de la mitad supera la 4 horas y media de consumo diario, solo el 12% (4) tiene un consumo diario de 2 horas considerado como adecuado o saludable durante la infancia y mejor aprovechamiento de esta herramienta, por el contrario un uso superior a este parámetro reduce el tiempo de actividades propias de estas niñas y niños pasan varias horas usando Internet, relacionarse con iguales, jugar, imaginar o conectar con su entorno familiar y social (Ver Gráfica 18).

Gráfica 18. Tiempo de uso de Internet niñas y niños

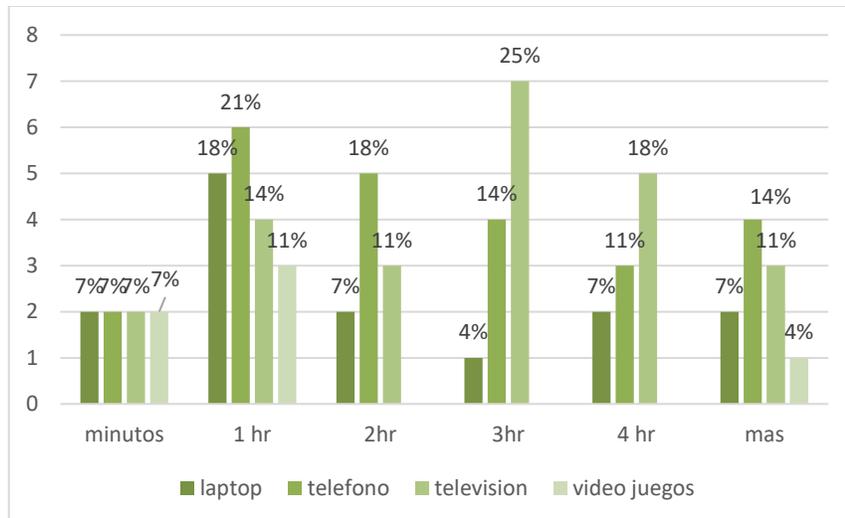


Fuente: Elaboración propia.

Los datos sobre el tiempo de uso de Internet y pantallas en adultos, proporcionan una evidencia definitiva de como el entorno familiar influye y determina el

desarrollo en la infancia a partir del ejemplo o educación de madres y padres se definen comportamientos, hábitos o personalidad de niñas y niños. Y es que los resultados del uso de internet de las y los tutores muestran claramente que esta población excede ampliamente el tiempo recomendado y aumenta en las y los menores participantes el tiempo de uso y exposición a Internet y pantallas. En la Gráfica 19 Tiempo de uso de Internet de las y los tutores se muestran los porcentajes de tiempo de uso por dispositivo, que va desde 30 minutos hasta más de cuatro horas, sin embargo, hubo participantes que mencionaron más 7 horas en la computadora, televisión o consolas, al sumar estos datos en cada participante algunos alcanzaron tiempos de 8, 10,15 y hasta 19 horas diarias por trabajo y madres que dijeron mantener la televisión encendida por diez horas.

Gráfica 19. Tiempo de acceso a Internet de las y los tutores



Fuente: Elaboración propia.

A continuación, se muestran ejemplos donde tanto participantes adultos como sus hijas e hijos tienen alta exposición diaria a Internet, al relacionar datos de uso reportados entre ambos participantes, la televisión y el Smartphone son los

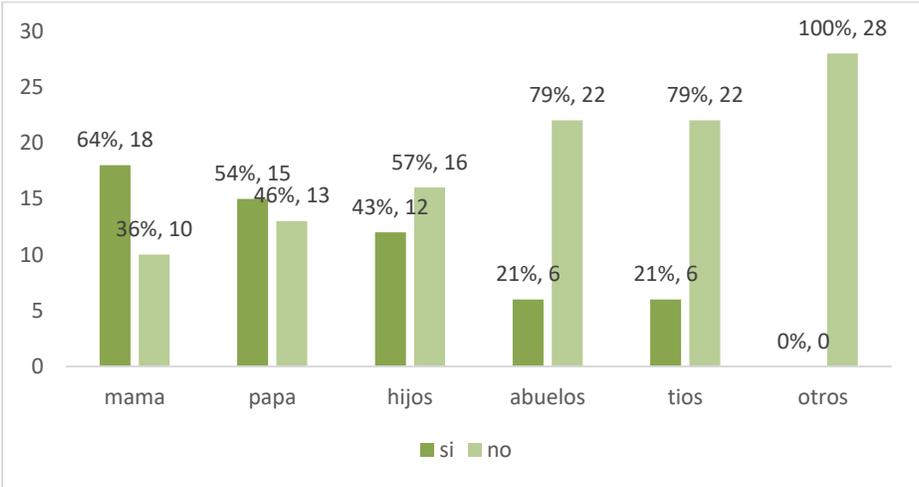
dispositivos más usados. Los informantes (7F31) y (28F36) usan Internet diariamente, 10 horas diarias repartido entre el teléfono y televisión, sus hijas o hijos tienen teléfono propio desde los tres y seis años respectivamente, lo usan diariamente más de cuatro horas, es resultado es un alto nivel de exposición a estas tecnologías, lo que parece evidenciar que el uso de Internet se relaciona con el entorno del que están aprendiendo. En el lenguaje expresivo y receptivo las y los menores tienen puntajes opuesto, el primero sus resultados son inferiores a su edad, el segundo se ubicó por encima de los 10 años.

El informante (13F31) su conexión diaria a internet son 19 horas a través de su teléfono, televisión y consola, y (13GLEGF) mencionó que recibió su teléfono a los seis años, individualmente lo usa más de cuatro horas al día, nadie establece límite de tiempo solo cuidan el contenido. En los test de lenguaje sus resultados son sobresalientes. También (21M37) suma 14.5 horas diarias de acceso a Internet, al relacionar los datos con su par infantil (21MPLAF) quien tiene teléfono propio desde los tres años, uso diario superior a cuatro horas, sus resultados del lenguaje y nivel basal fueron por debajo de su edad cronológica alcanzó una edad mental de 8 años, con evidente trastorno de lenguaje (problema de fonética o pronunciación).

¿Al indagar entre los adultos sobre quien usa más Internet y pantallas en el hogar?, fue interesante encontrar que todos los miembros de estas familias hacen uso frecuente, sin embargo, la respuesta fue que las madres ocupan el primer lugar, es decir ellas ven el uso de tecnologías naturalmente, y probablemente explica que algunos menores reciban dispositivos a temprana edad. Lo anterior puede ser una señal de alerta por la cercanía que las madres guardan con sus hijas e hijos y la

influencia que representa principalmente en esta etapa de desarrollo, donde se definen muchos de los comportamientos que los acompañaran en sus vidas y se resume en una frase; muchos de las conductas que presentan las infancias son el síntoma de la enfermedad que representan madres y padres, y como sociedad es necesario prestar atención a estos datos y que se muestran en la Gráfica 20.

Gráfica 20. ¿Quién usa más Internet en el hogar?



Fuente: Elaboración propia.

Los datos recogidos muestran que, 64% de madres y 46% de los padres usan Internet y dispositivos digitales varias horas al día, surge entonces la pregunta ¿qué tiempo dedican a la convivencia familiar con los menores o qué mensaje transmiten estos adultos a niñas y niños?, además, muchos viven en entornos violentos, pérdida de familiares y aislamiento ya sea por cuestiones laborales o depresión, etc., como es el caso de (22ESMMM) quien diariamente excede el tiempo de uso de Internet recomendado al enlistar diversos programas y videos que ve individualmente “solo para reír” y otros en compañía de adultos, resultó ser de los casos más graves encontrados, en su hogar se siente solo, dice no platicar con su madre o abuela quien lo cuida pero, con la última ver muchas

cosas en televisión y otras aplicaciones. Por el entorno violento ha perdido varios familiares, en la escuela es difícil la convivencia, está aislado y requiere mayor apoyo en sus tareas escolares, presenta algún trastorno del lenguaje al hablar omite los sonidos “P” y “S” y sus resultados fueron por debajo de su edad. Así como él, muchos menores viven situaciones parecidas y buscan refugio en Internet y aplicaciones a su alcance.

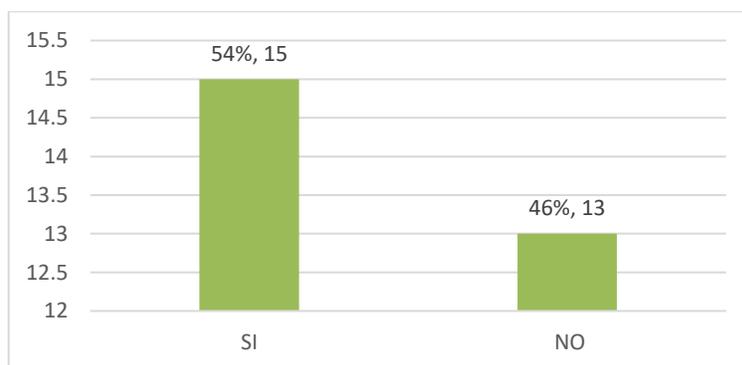
3.4.5. Niñas y niños con teléfono propio y aplicaciones que conocen y usan

El INEGI a través de la ENDUTIH, reconoce el incremento de usuarios de Internet, dispositivos digitales de acceso y de servicio, así como la reducción en la edad de acceso, dónde el grupo poblacional de los 6 a los 11 años representa un 10.9% de las y los usuarios de Internet en el 2023, sin embargo, los datos encontrados en ese sentido permiten asegurar que la realidad es diferente, ya que el 54% de informantes de este estudio, otorgaron un teléfono celular y/o *tablet* a su hija o hijo entre los 3 y 7 años y les facilitan el acceso a Internet en su hogar (Ver Gráfica 21. Niñas y niños con teléfono propio).

Los participantes infantiles dentro del rango de conexión diario superior a 4 horas, la mayoría mencionaron que los programas que ven y actividades diarias que realizan en consolas de videojuegos, televisión y teléfonos, es para ver videos de risa, pareciera que tienen necesidad de estímulos externos que incentiven juego, interacción o les genere felicidad inmediata. Algunos 6 informantes sin restricciones en el uso de Internet y dispositivos a su alcance dijeron jugar en consolas de videojuegos o ver *Netflix* con su papá e hicieron

comentarios como: *cuando me quitan el teléfono me voy a mi cuarto y veo YouTube en mi tablet o veo tele con mi papá o mi abuela u otro familiar*. Esto hace pensar en dinámicas familiares de desapego, crianza permisiva o sin límites, y claramente desarrollo de habilidades en los menores para permanecer con acceso a la tecnología, alejados de la responsabilidad de sus cuidadores para guiar y educar con valores como honestidad, tolerancia, respeto, disciplina y autocontrol que permita a la infancia aprovechar las ventajas, herramientas y oportunidades que representa el acceso a Internet.

Gráfica 21. Niñas y niños con teléfono propio



Fuente: Elaboración propia.

A partir de los datos anteriores, se observó que estas generaciones se relacionan naturalmente con la tecnología, tienen acceso a diversas plataformas académicas y aplicaciones sociales sobre todo a raíz de la pandemia del 2020, a través de las cuales se llevó a cabo el proceso educativo y de comunicación.

Los resultados indican que las aplicaciones y plataformas que tienen mayor presencia en este grupo de participantes son de índole social para

comunicarse, de recreación y ocio, con muy poco reconocimiento de aquellas que fueron creadas con fines académicos. En la comunicación el *WhatsApp* es el primero, cuando la mitad o 52% de las y los informantes lo usan principalmente con la familia y docentes. Alrededor del 20% conocen *TikTok*, pero es desde el celular de sus madres o su teléfono lo tenía instalado, solo uno dijo ver videos en *Facebook* cuando su mamá le presta el celular, las redes sociales de *Instagram* y *X* antes *Twitter* únicamente los han visto, pero ninguno los usa.

El 52% de niñas y niños del grupo “A” reconocen el sitio Web de Google, área de oportunidad y excelente herramienta de acceso a la información, con búsquedas fáciles y rápidas, quienes no saben leer o escribir dijeron encontrar información mediante búsquedas de voz y entienden que es un medio donde pueden resolver sus dudas, algo particularmente peligroso ya que sin una adecuada supervisión pueden encontrar información o contenidos de riesgo. Por la facilidad de acceso se recalca la responsabilidad de los adultos guiar o motivar en búsqueda de actividades que enriquezcan su aprendizaje, sin limitar sus capacidades y desarrollo, amplíen sus libertades con una visión más allá del esparcimiento o comunicación.

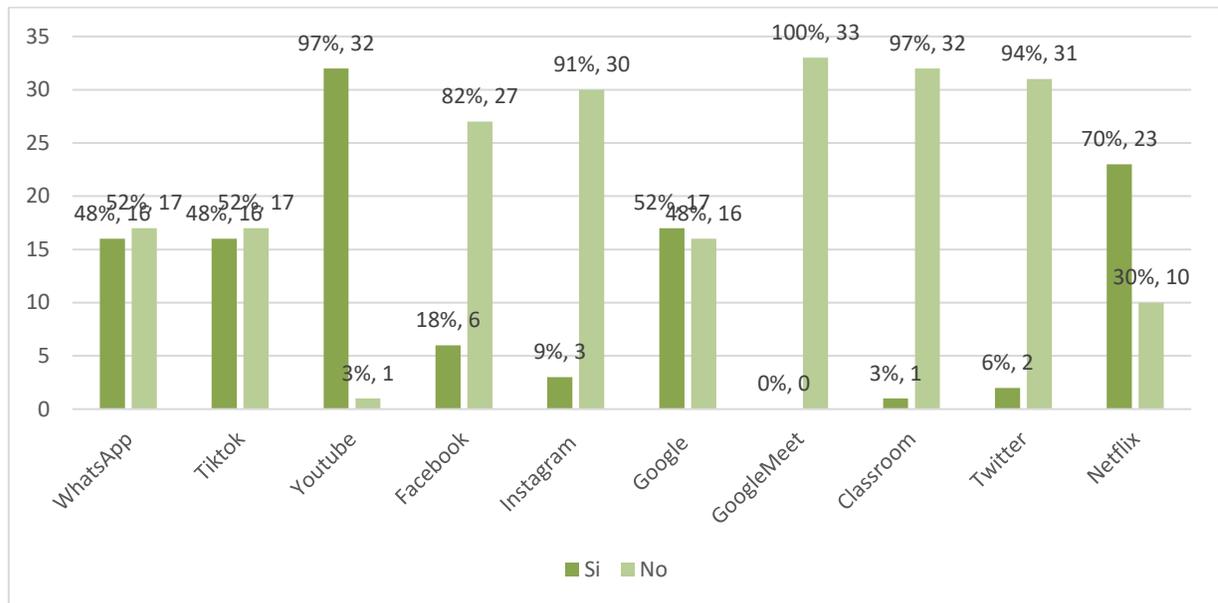
Entre las aplicaciones y plataformas más conocidas o usadas, esta *YouTube* que ocupa el primer lugar con 97% de las y los participantes infantiles, pues la mayoría dice que es fácil entrar y ver videos para reír, preguntar cosas (dudas), y algo de juegos “*Streaming*”. La plataforma de *Netflix* tiene el segundo lugar con 75% de las y los informantes, los cuales casi en su totalidad dijeron tener acceso todos los días estando en compañía de mamá o papá, así la familia

de manera imperceptible contribuye negativamente a la exposición de Internet. En relación a lo anterior, sobresalen casos como el de una personita que dijo con gran sonrisa que vive en casa de su abuela, tiene teléfono y *tablet* propias, diariamente ve *Netflix*, ha desarrollado un hábito nocturno y dijo: *“cuando todos se duermen me encierro y veo películas de terror porque me encantan, a veces no duermo, ni apago el celular hasta la hora de venir a clases.... cuando me descubren y me quitan la tablet o el celular ni me importa porque los encuentro, los robo y lo vuelvo hacer porque eso me hace feliz”* (18LLRAF), se observa nuevamente la constante búsqueda de felicidad y risa mencionada por estas niñas y niños, que probablemente no obtienen en su entorno real o familiar y creen encontrar en sus dispositivos. Ella recomendó películas que recuerda provocan más miedo, dijo le va mal en la escuela “no le gusta” tiene pocos amigos, más tarde una compañera suya dijo no se llevan bien con ella, la evaluación del lenguaje la ubicó entre los puntajes bajos, además, se percibe dificultad para interactuar en el ambiente escolar, (ver Gráfica 22).

El Internet ha revolucionado la cotidianidad de la infancia donde se pueden observar patrones de conductas que resultan de alarma, cuando niñas y niños encuentran en la tecnología un escondite a sus carencias afectivas, una amiga de tiempo completo, medio para satisfacer su necesidad, recompensa y estímulos, sin que las y los adultos asuman la responsabilidad de prevenir riesgos, garantizar la seguridad, generar confianza y respeto para que la tecnología no limite sus capacidades y libertad, ni sea obstáculo a su desarrollo y es que, como ya se dijo el Internet no es bueno, ni malo, es solo una gran

herramienta que depende de cómo y para que se use, la ética, capacidad, seguridad y conciencia con que se use.

Gráfica 22. Aplicaciones que usan y conocen niñas y niños



Fuente: Elaboración propia

Como se observa en la gráfica anterior, las plataformas de índole académico no se encuentran dentro de las conocidas o usadas por estas niñas y niños con apenas 3% (1), lo que resulta una contradicción cuando los informantes adultos dijeron contratar Internet primeramente con fines educativos, comunicación y trabajo, sin embargo, los resultados de actividades y plataformas muestran que tanto niñas, niños y adultos usan Internet principalmente en actividades de ocio y esparcimiento.

Sin embargo, no podemos satanizar o hacer a un lado la presencia de la tecnología sino, como señaló la docente a cargo del grupo participante, es necesario educar y capacitar a los involucrados en el cuidado, formación y educación de la infancia para aprovechar las ventajas, oportunidades o utilidad que representa el

Internet, reducir riesgos o peligros direccionando a niñas y niños hacia contenidos y actividades apropiados a su edad de forma consciente, responsable, divertida y actualizada hagan uso de los medios a su alcance para ser parte de su entorno cercano, comunidad, realidad social y tecnológico.

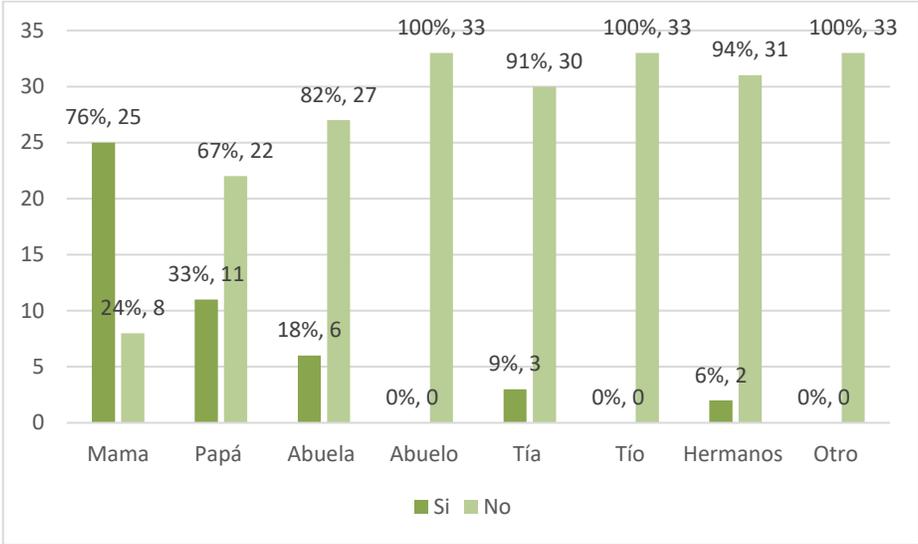
3.4.6 Límites, emociones y malestares de niñas y niños por uso de Internet

Los resultados respecto a quien establece reglas de uso de Internet y pantallas en la infancia parecen confirmar que existe un sesgo de género que impone a las mujeres la crianza de las y los hijos, cuidado del hogar y la familia, ahora también se espera que se desarrollen laboral y/o profesionalmente para contribuir económicamente al sostenimiento de la familia y sean ellas quienes vigilen e impongan límites a los menores en el uso de tecnología.

En las Gráficas 23 y 24 de quien limita el uso de Internet de informantes infantiles y adultos, se observa que el 76% y 79% de los niños y niñas y adultos respectivamente, estima que es mamá quien impone las reglas de uso y vigila el contenido y solo 11% y 15% considera que los padres comparten esta responsabilidad, además, un 18% de los informantes involucran a las abuelas en esta tarea. Es decir, informantes adultos e infantiles consideran es principalmente la madre quien tiene esta obligación, esto implica que muchas mujeres por el bienestar de sus hijas e hijos deben enfrentan el reto de capacitarse o alfabetizarse en el uso de tecnología para potenciar los beneficios, reducir los riesgos, favorecer el autoaprendizaje con contenidos e información que permita crecimiento personal, formativo o académico como aprender idiomas, geografía, historia etc. de manera

económica y personalizada de acuerdo a los intereses y habilidades de cada individuo para mejores oportunidades desde temprana edad.

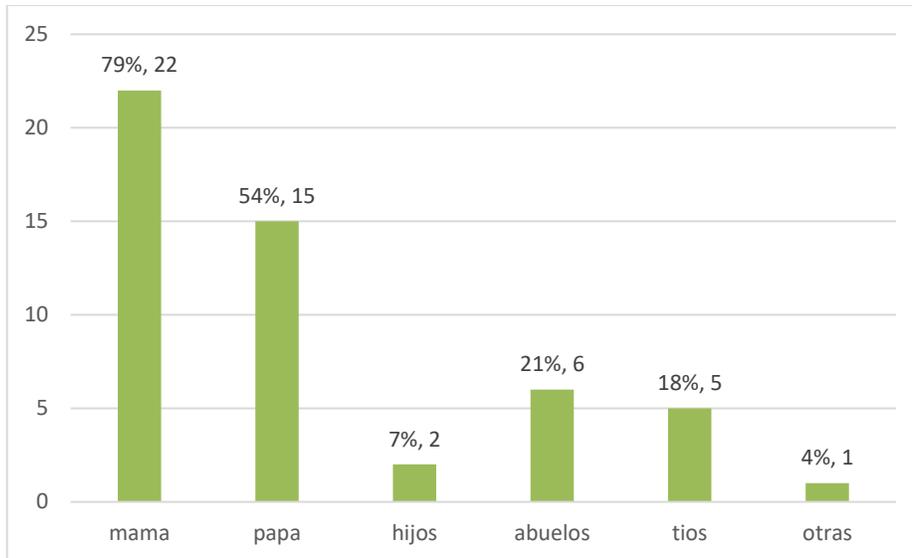
Gráfica 23. ¿Quién limita el uso de Internet y pantallas niñas y niños?



Fuente: Elaboración propia.

Se debe reconocer que este instrumento fue contestado por 24 mujeres de 28 informantes jóvenes de entre 23 y 40 años, con diversas ocupaciones y profesiones cómo se observa en la Tabla 12. Relación de identificación de los tutores. Quienes deben vigilar o supervisar además del tiempo el contenido, a lo que solo 13 de 28 adultos dijo estar siempre al pendiente, 10 lo hacen a veces, 3 no contestaron y 4 no establecen límites, reflejando que el 40% de niñas y niños están expuestos a los peligros de la Red, porque madres y padres no han hecho conciencia de los riesgos a los que se exponen niñas y niños al navegar libremente en Internet.

Gráfica 24. ¿Quién limita el uso de Internet y pantallas tutores?



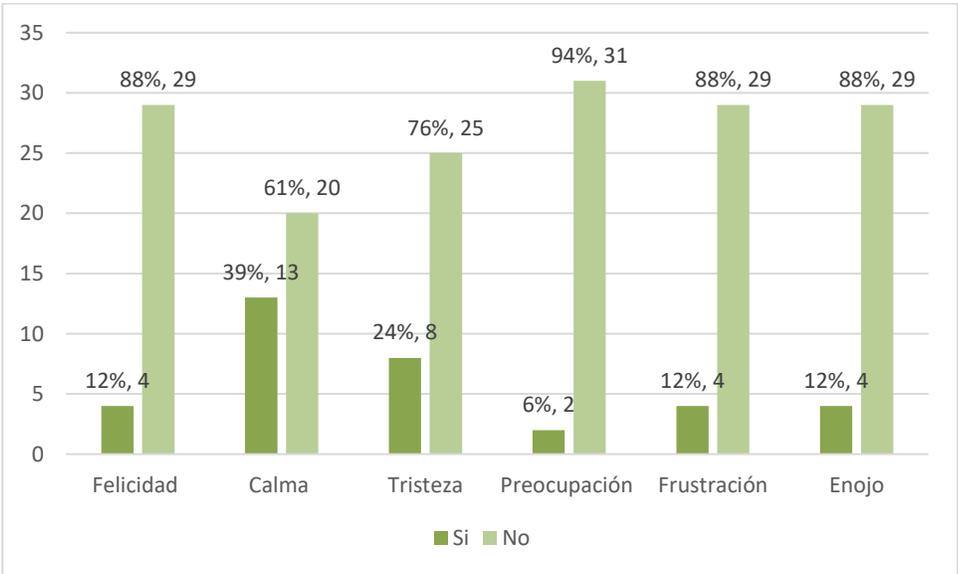
Fuente: Elaboración propia.

El estudio permitió identificar aspectos importantes del uso de tecnología, primeramente, la significación que niñas y niños otorgan al uso de dispositivos e Internet, por lo anterior, se indagó sobre las emociones que estos reconocen se les restringen. Sus respuestas y razonamientos resultaron interesantes, ubicando la calma en primer lugar con 39%(13), como sentimiento que más identificaron, sin embargo la razón que experimenten calma al controlarles Internet o pantallas, se debe principalmente a que han encontrado estrategias para hacer uso de estos medios aún de manera indirecta algunos dijeron: no importa si mi mamá me quita o castiga el teléfono, la *tablet* o televisión, entonces se lo pido a mí papá o mi hermana, es decir, se acercan a otro miembro de la familia dependiendo de la cercanía, otros lo toman a escondidas “18LLRAF” *“dijo me fijo donde lo esconde y lo robo”*. Dos niños que tienen lazos familiares fuertes, uno comentó que juega con sus mascotas, otro dijo va al rancho con su abuelo a jugar con los animales que

tienen ahí y uno más visita y juega con un primo que dice siempre está enfermo (Ver Gráfica 25. Emociones por privación de Intranet y pantallas).

El resultado de los informantes que sintieron tristeza al ser privados de sus dispositivos, corresponde al 24% (8), esta emoción la expresaron haciendo carita triste, algunos confesaron que lloraban muy fuerte. Solo el 12% o (4) participantes dijeron que sienten frustración, se les preguntó ¿Cómo se siente la frustración o qué era?, la mayoría dijo es gritar o llorar y apretaban las manitas, parecido a un berrinche. Quienes declararon tristeza, enojo o felicidad identifican y expresan claramente la emoción. Dos dicen sentir preocupación. Y 12% (4) manifestaron sentir felicidad y se les preguntó ¿Por qué dices que sientes felicidad?, una dijo porque puedo hacer manualidades y alguien porque puede ir al parque. Es posible que algunos no tengan claro cómo se sienten, pero, han desarrollado habilidades para alcanzar sus propósitos y lidiar con sus emociones.

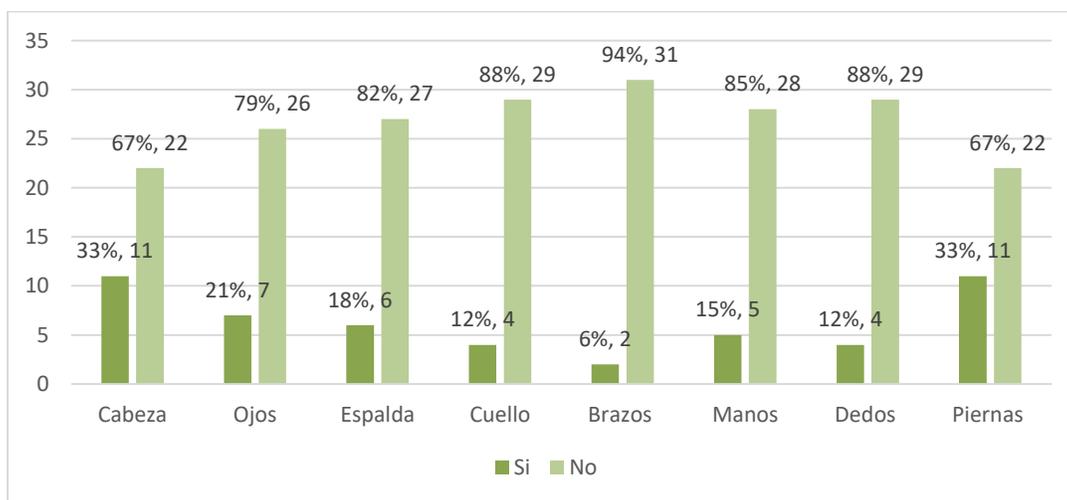
Gráfica 25. Emociones por privación de Internet y dispositivos



Fuente: Elaboración propia.

No resulta sorprendente que, debido al uso prolongado de Internet y pantallas, surgieran malestares en estas niñas y niños, ya que la mayoría presentó un uso excesivo o superior a lo recomendable en esta etapa de su vida, pudiendo generarles aislamiento, posturas forzadas, malos hábitos alimenticios por la exposición prolongada a pantallas. Los resultados indican algunas afectaciones a la salud física, área que se indagó, encontrando, primeramente, dolor de cabeza y piernas que reporta el 33 % (11) respectivamente, el 22% (7) refirieron dolor de espalda. Respecto a malestares en el cuello el 12% (4) y coincidentemente todos mencionaron sentarse (agachados) encorvados, los dedos el 12% (4) son masculinos y en su momento manifestaron jugar, dolor en brazos o manos lo reporta el 6% (2) y 15% (5) respectivamente. En la mayoría se aprecia en afectación en extremidades superiores e inferiores en mayor o menor grado, (ver Gráfica 26).

Gráfica 26. Malestares físicos por uso prolongado de Internet



Fuente: Elaboración propia.

Es importante analizar con atención estos datos, ya que algunos mencionaron más de un malestar a la vez, hubo informantes que al preguntar no identificaron el

síntoma ejemplo (parestesias) diciendo que sentían raro, pero no dolor y expresaron sensaciones diferentes al dolor; por esta razón no fueron contabilizados, un ejemplo de ello es referente al dolor de piernas, donde 11 informantes refirieron expresamente sentir dolor, otros once dijeron sentir raro sus piernas, es decir, los datos se duplican y al no referir propiamente dolor se consideraron únicamente 11. Se recomienda investigar más profundamente esta área y reformular la pregunta, en busca del impacto real al bienestar físico o social de estas niñas y niños.

3.5 Resultados de lenguaje y comunicación

Lenguaje y comunicación, conceptos entendidos como capacidades humanas con características, elementos y formas particulares en cuyo desarrollo o trastornos intervienen factores físicos, ambientales, mentales, patológicos y sociales además de la edad. El adecuado desarrollo de estas habilidades, permite la evolución y crecimiento en otras áreas del desarrollo de las personas como el académico, social y afectivo etc. Por ello, un objetivo de este estudio fue averiguar si el uso Internet durante la infancia interfiere la calidad y extensión del lenguaje en la infancia, si estas habilidades corresponden con la edad cronológica, prestando atención a la pronunciación, reconocimiento de conceptos e imágenes y cuántas, la forma cómo respondieron, su nivel de comprensión para determinar su nivel de lenguaje habilidad cómo medio para la comunicación. Dicha evaluación se realizó de acuerdo al Manual, los cuadros de puntajes brutos en el Test Figura/ Palabra de Vocabulario Expresivo y Receptivo de Gardner (1987), (ver Tablas 13 y 14 Puntajes brutos, edad mental y edad del lenguaje).

Como ya se mencionó las y los participantes infantiles tienen de 7 a 7 años y 11 meses de edad cronológica. Los datos del Test de lenguaje Expresivo por los resultados se agruparon en grupos de informantes de acuerdo a sus puntajes en orden ascendente esto se aprecia en las tablas de resultados que están eliminada de tonos claros a oscuros según su desempeño en la prueba. En el primer grupo, el resultado de esta prueba permite expresar que en 7 de 33 participantes su edad mental de lenguaje se encuentra por debajo de su edad cronológica, los puntajes brutos registrados van 53 a 65, marcando una edad mental que va de 5 años con 4 meses, un nivel basal de 4 años el puntaje más bajo, los puntajes altos de este grupo su edad mental de 6 años y 8 meses; esto significa que para alcanzar nivel basal y techo de 8 ítems correctos consecutivos hubo necesidad de trabajar por debajo de su edad cronológica. El puntaje más bajo corresponde a 5CDISM, entre los datos relevantes tiene problemas de fonética, cuenta con teléfono propio, usa de Internet más de 4 horas al día, 5M24* informa que en su hogar permanecen conectados a Internet y pantallas por más de 5 horas al día.

De este grupo, la informante 23MALAM*, con puntaje bruto de 65 valor más alto entre los mínimos, tiene una edad mental de 6 años con 8 meses, su nivel basal de 6 años y 11 meses, esto es, presenta un lenguaje por debajo de su edad cronológica. Durante la prueba en su desempeño vocal presenta dificultades en la pronunciación, tiene teléfono propio, lo usa individualmente más de 4 horas diarias. En su hogar 23F26* suma 9 horas al día de conexión a Internet y pantallas aumentando la exposición de los menores. En ambos casos, tienen trastornos del lenguaje, el uso de Internet excede el límite diario recomendado por la OMS de 2 horas diarias. Aunque es cierto que los tutores afirman vigilar el contenido y tiempo

de uso de Internet, los resultados parecen indicar más un tipo de crianza permisivo en este sentido. (ver tabla 15 de resultados del Lenguaje Expresivo)

El siguiente grupo de 7 informantes, con puntajes brutos que van del 69 al 74 reflejan una edad mental de lenguaje de 7 años, 2 meses a 7 años con 10 meses, es decir, el desarrollo del lenguaje es acorde a su edad. Durante la prueba el trabajo fue progresivo, se observó que sólo dos informantes presentaron problemas de pronunciación, en este grupo hubo mayor avance del lenguaje, aunque, tuvieron problemas para englobar conceptos, por ejemplo al presentar la lámina 87 que contiene un lagarto, una tortuga y una serpiente en conjunto son reptiles, les identifican por separado, es decir aún tienen un lenguaje lineal sin desarrollo de conceptos, caso contrario al primer grupo que tuvieron dificultad incluso reconocerlos. En ellos, el consumo de Internet individualmente en 4, es menor 4 horas al día y 4 poseen teléfono propio. El tiempo de conexión a internet en sus hogares va de 1 a 7 horas al día entre diversos dispositivos. Desarrollo del lenguaje acorde a la edad, menor incidencia problemas de pronunciación, menor influencia de medios tecnológicos, con datos contrarios al grupo anterior permite pensar que uso de tecnología en esta edad alteran el desarrollo de la capacidad del lenguaje o comunicación. (Ver tabla 17 comparativa del lenguaje expresivo y receptivo).

El siguiente grupo se consideró del puntaje bruto del 76 al 89, que por sus resultados alcanzaron una edad mental que va de los 8-0 años a 10 años y 6 seis meses haciendo evidente un mayor un desarrollo del lenguaje expresivo, en algunos superior a su edad, sin embargo, 4 de estos 10 informantes se observó algún trastorno del lenguaje al agregar u omitir sonidos. Los que cuentan con teléfono propio y registran más de 4 horas de conexión a Internet sus resultados son

favorables ubicando su edad mental muy por encima de su edad cronológica. Por el contrario, informantes con dificultades de lenguaje comparten ciertas situaciones que impactan en la forma de socializar como 22MMESM, quien enfrenta severos desafíos, debido a que se desenvuelve en un entorno social violento que afectó seriamente su familia con la pérdida y depresión de personas cercanas que impacta en área afectiva. En lo académico sufre rezago tiene dificultad para aprender, poca concentración, inasistencia e incumplimiento en sus tareas escolares, por ello, debe ocupar un espacio cercano a la docente permaneciendo alejado del resto del grupo tanto en el aula como durante el receso, lo anterior deriva en un grave aislamiento.

Este informante reportó alto consumo de Internet, tiene dificultad para comunicarse, contesta a modo de pregunta, no interactúa visualmente, se muerde las uñas y pareció ansioso apretándose sus manos, tiene algún trastorno del lenguaje pues agrega el sonido “p” y “s” en casi todas las palabras y expresó *“siempre estoy viendo tele con la tita, no platico con mi mamá, en la escuela no tengo amigos,”* al parecer, hay una desconexión de su núcleo social, familiar y escolar, lo que no contribuye de manera efectiva a su desarrollo emocional, físico, capacidades y habilidades e integración de modelos que aporten en su crecimiento provocando que encuentre en el uso de Internet alivio a esas carencias haciendo evidente la importancia de la interacción social o con el entorno.

Otro ejemplo es 24OLPAM, sus puntajes del lenguaje fueron acordes a su edad, pero se observó un notorio problema de pronunciación, agrega el sonido de la “r”. En la comunicación impone barreras como sentarse de lado, al hablar evita ver de frente y se mantuvo una mano en el bolsillo del pantalón, es el más bajito del grupo, parece tímido, mencionó que no tiene amigos, sus compañeros se apartan

de él por considerarlo agresivo, es consciente que no es aceptado cuando afirmó “*no se juntan conmigo porque me enoja*” paso los recreos solo. Durante la prueba estuvo sonriente, parecía inseguro al responder, dijo no tener teléfono, en su hogar la informante 24F25 supera 10 horas uso diario de Internet y pantallas. Para 24OLPAM el aislamiento social es una constante, no cuenta con modelos o referentes a imitar, ya sea adultos o iguales, lo que puede limitar el desarrollo de habilidades, aunque la madre está físicamente presente no hay cercanía. Qué oportunidades de desarrollo le ofrece este entorno familiar con quien interactúa cuáles son sus modelos sociales o culturales a quien imitar. En este caso es visible que 24OLPAM no tiene interacción con iguales en el ámbito escolar, ni en el espacio familiar, resulta indispensable recordar que Piaget, sostiene que es de la relación entre iguales e imitación entre aquellos más capaces que niñas y niños aprenden.

Al observar la Tabla de resultados los informantes en este rango de uso, teléfono propio y acceso a Internet superior a 4 horas no todos presentan trastornos del lenguaje, de lo anterior tomando como ejemplos a 22MMESM y 24OLPAM, sus trastornos se podrían relacionar más con el aislamiento y falta de interacción, que con la tecnología, y es que existe una realidad muy interesante que se pudo apreciar, fue que la generación de niñas y niños participantes están viviendo una nuevas dinámicas familiares o formas de crianza, de comunicación o no comunicación, no se explica cómo se comunican con los adultos si estos aceptan que al día están frente a un dispositivo por más de 14, 15 o más horas ya sea por trabajo, descanso o educación, etc., y por su lado, niñas y niños que son las o los hijos de estos adultos pasan entre 4 y 7 horas o más conectados a Internet como o en qué momento expresan lo que sienten, piensan o viven o quieren.

Finalmente, los puntajes más altos o sobresalientes de 90 a 105 de puntaje bruto, con un desarrollo del lenguaje muy superior a la edad cronológica, alcanzando una edad mental que va de los 11 años a 15 años y 5 meses, de acuerdo a los valores asignados por Gardner. Una diferencia entre este grupo y los anteriores, es que ningún informante observa trastornos de lenguaje su comunicación es clara y cuestionan y explican sobre lo que les interesa. 6 de 8 se mantienen conectados por más de 4 horas, 4 de estos tienen teléfono propio, en sus hogares el tiempo de conexión a internet va de las 3, 6 y 10 horas diarias, excepto el informante 26RCSAF quien no hace uso de tecnologías en el hogar o personalmente, contrario con informantes como 13GLEGF, que en casa el uso diario es de 19 horas por cuestiones de trabajo o 7COSM con 10 horas de consumo diario de Internet y otros de entre 6 y 7 horas al día. (ver tabla 15 de resultados del lenguaje Expresivo)

Estos últimos resultados sugieren que una alta exposición e interacción con las tecnologías influyen en un mayor desarrollo del lenguaje. Y surgió una pregunta como: ¿Cuáles son las variables o factores que marcan la diferencia entre unos y otros informantes? pues tanto los primeros como estos tienen un uso excesivo de Internet. (ver tabla 15 de resultados de lenguaje expresivo que contiene además de los resultados, el nivel basal y en la última columna una x que indica que el informante usa Internet por más de 4 horas al día, un asterisco si tiene teléfono propio y una letra “P” en caso de presentar algún trastorno del lenguaje)

Tabla 15. Resultados del test Expresivo 2° grado edad mental del lenguaje

EXPRESIVO					
Clave de informante	Techo	Puntaje bruto	Edad mental	Nivel basal	Extra
5CDISM	80	53	5-4	3-4	XP
29SGPSM	69	59	6-0	5-11	* XP
20MPAAF	73	61	6-3	6 -11	P
18LLRAF	83	62	6-4	5 -11	* X
3AMFAM	79	64	6-7	6-11	* X
14GTLCF	77	64	6-7	5-11	* XP
23MALAM	89	65	6-8	4-5	* P
28SELJM	86	65	6-8	6-11	XP
9DMMAM	110	69	7-2	5-11	*
16HMIJM	80	70	7-3	7-11	
15GLAM	83	71	7-4	6 -11	
4ASXF	89	72	7-6	7-11	
32VLGAM	110	74	7-10	5-11	
30VTSYF	110	74	7-10	4-5	P
27RRCDM	110	76	8-2	7-11	* P
22MMESM	98	77	8-4	5-11	* P
24OLPAM	99	77	8-4	7-11	P
21MPLAF	110	78	8-6	6 -11	* P
8CPASF	110	79	8-8	4-5	* X
2AHJGM	110	81	9-1	6-11	* X
25RMZRM	110	86	9-11	10 -11	* P
31VCAGF	110	86	9-11	7-11	
33VRIDM	110	89	10-6	7-11	X
11FMEAM	110	89	10-6	5-11	* X
19LAAGM	110	90	10-8	9-11	P
13GLEGF	110	94	11-8	10-11	* X
1AHCEM	110	96	12-3	10-11	X
12GVIYM	110	98	12-11	8-9	* X
17LOADM	110	101	13-9	10-11	* X
6CTNIM	110	103	14-4	10-11	X
7COSM	110	103	14-4	10 -11	
10DSFEM	110	103	14-4	10-11	* X
26RCSAF	110	105	15-6	7-11	

Fuente: Elaboración propia

 Por debajo de lo esperado
 Normal

 Bueno
 Excelente

La prueba del lenguaje Receptivo tiene como objetivo investigar la capacidad o habilidad de niñas y niños de grupo "A" de segundo grado para comprender las palabras, mensajes y conceptos transmitidos en el proceso de la comunicación. La interpretación de los datos fue a partir de lo que, establecido en Gardner (1987), en sus cuadros de puntajes brutos del lenguaje receptivo (ver Tabla 13 de puntajes brutos), partiendo de la edad cronológica.

Para mayor facilidad de análisis se separaron los resultados en grupos de informantes, iniciando en el grupo con resultados más bajos, con puntajes brutos del 47 al 71, nivel basal de 4 años 11 meses a 5 años 11 meses de edad del lenguaje, corresponden a los primeros 7 niñas y niños, con un edad de lenguaje inferior a su edad, el menor resultado en ambas pruebas pertenece al informante 23MALAM y 28SGPSM y con un nivel basal fue de 4 años y 9DMMAM, con el puntaje de 71, el más alto de este rango alcanzó una edad de lenguaje de 8 años y 10 meses, pero su nivel basal también es 4 años 11 meses, en todos se tuvo que evaluar por debajo de su edad. Es decir, tienen limitado desarrollo de su habilidad comprensiva del lenguaje.

Dentro del rango del porcentaje bruto del 72 al 80 que abarca la evaluación de 8 informantes quienes muestran en desarrollo superior a su edad, alcanzando una edad de entre 9 y 10 años de lenguaje receptivo, pero con un nivel basal bajo, significa que tienen dificultades para comprender conceptos sencillos, abstractos o globales, por ejemplo, las láminas, 14, 15 y 16 contenidas en el Anexo 3, cada una contiene 4 ilustraciones entre las cuales debían señalar la correspondiente a la palabra otorgada por la o el investigador como: cangrejo, zorrillo, rodillas, volcar,

acuático, líquido, salvaje, etc., otras láminas encierran otros conceptos, pueden mostrar personas, rostros, objetos, plantas y demás.

El siguiente grupo con 8 informantes abarca del puntaje bruto de 81 al 85 sus puntajes de edad del lenguaje (receptivo) son superiores a su edad cronológica, ubicándose entre 11 años con 3 meses a 11 años con 11 meses. Destacando 16HMJIM quien mostró confianza, entendía las reglas de la prueba, explicando conceptos y funciones, hiló ideas y eventos conversó sobre sus vacaciones etc. *“Dijo tu juego es muy fácil”*, estaba feliz de salir del salón, en este rango su capacidad de lenguaje es más amplia las y los informantes comprenden casi en su totalidad.

Ya finalmente los puntajes del 86 a 98 este grupo su nivel basal se encuentra dentro de su edad o muy cercano, la edad del lenguaje muy superior a su edad cronológica alcanzando excelentes puntajes tal como se aprecia en la tabla de resultados son sobresalientes todo lo anterior quiere decir que la evaluación fue de forma progresiva sobresalen 10SFEM, con mínimos errores, sabe leer y escribir, muy seguro durante la prueba dijo *lo “se todo soy inteligente”* habló del cambio de dólares porque vivió en Estados Unidos le hace préstamos a su mamá le cobra interés entiende concepto de ahorro y de finanzas dijo que va a ser muy rico.

Los informantes 12GVIYM y 26RCSAF quienes tienen resultados excelentes en ambas pruebas superando enormemente su edad del lenguaje y mental, ella es tímida, pero se siente segura, consciente de sus conocimientos, habló del cariño de su mamá, la escuela sabe leer y escribir, no usa Internet. En la evaluación fue sobresaliente solo tuvo dos errores, y la como la quiere su mamá, en el Test de 110 ítems y 6 en el de 100 con ello se con seguridad en esta prueba la mayoría mostró

gran desempeño seguridad y confianza. Una característica de este grupo es que ninguno tiene trastornos del lenguaje que la mayoría usa Internet más de 4 horas al día y como se puede apreciar la edad del lenguaje receptivo de estos participantes es de 11 a 15 años, los resultados por encima de su edad se traducen en mayor capacidad, dominio y comprensión del lenguaje. (ver Tabla 16 de Resultados del lenguaje receptivo) y recordar lo expresado por Pérez y Salmerón (2006), que expresan que *“entre los 7 y 8 años se tiene un dominio de lenguaje y la comunicación ejercida a través de la comunicación ejercida a través del lenguaje se irá enriqueciendo en función del entorno sociocultural en el que la persona esté inmersa”* (p. 118).

Tabla 16. Resultados del test del lenguaje Receptivo 2° grado edad del lenguaje

RECEPTIVO				
Clave del informante	Techo	Puntaje bruto	Edad / lenguaje	Nivel basal
23MALAM	60	47	5-4	4-11
29SGPSM	63	59	6-10	5-11
18LLRAF	69	62	7-4	7-11
5CDISM	80	64	7-8	4-11
1AHCEM	79	68	8-4	5-11
27RRCDM	79	68	8-4	6-11
28SELJM	91	70	8-8	5-11
9DMMAM	100	71	8-10	4-11
3AMFAM	100	72	9-3	5-11
20MPAAF	91	73	9-3	6-11
30VTSYF	100	74	9-5	7-11
22MMESM	100	76	9-10	6-11
8CPASF	100	77	10-2	5-11
7COSM	100	78	10-6	5-11
14GTLCF	100	80	10-11	5-11
4ASXF	100	81	11-2	6-11
25RMZRM	100	81	11-2	6-11
19LAAGM	100	82	11-4	6-11
24OLPAM	100	83	11-3	6-11
16HMIJM	100	84	11-7	6-11
15GLAM	100	85	11-8	6-11
26RCSAF	100	86	11-11	6-11
33VRIDM	100	86	11-11	7-11
6CTNIM	100	87	12-3	7-11
2AHJGM	100	87	12-3	6-11
17LOADM	100	87	12-3	9-11
11FMEAM	100	87	12-3	6-11
31VCAGF	100	89	12-11	7-11
32VLGAM	100	89	12-11	7-11
13GLEGF	100	90	13-1	6-11
21MPLAF	100	90	13-1	6-11
10DSFEM	100	92	13-2	10-11
12GVIYM	100	98	15-6	6-11

Fuente: Elaboración propia

 Por debajo de lo esperado
 Normal

 Bueno
 Excelente

Se integra, además, una tabla que muestra un comparativo de resultados del lenguaje expresivo y receptivo separado en grupos ubicados por color, según sus resultados que van de bajo, normal, bueno y excelente, permitiendo ver de forma rápida los puntajes de cada prueba, donde se aprecia que los informantes con menores puntajes en ambas test están por debajo de sus edad cronológica, la mayoría acceso a Internet un tiempo superior a 4 horas, presentan trastornos del lenguaje y coincide que algunos tienen acceso a dispositivo propio antes de los 7 años, lo anterior permite pensar que el uso de Internet durante la infancia, conjunto con factores de índole social, familiar y personal tiene impacto en el desarrollo del lenguaje y comunicación. (ver Tabla 17 Comparativa de resultados del lenguaje).

En el siguiente grupo de informantes, se puede observar que tienen un desempeño acorde con su edad cronológica, se observan diferentes variables ya que algunos, el consumo de Internet es menor de 4 horas, aunque la mitad recibió una pantalla antes de los siete años solo dos de ocho muestran alteraciones de lenguaje, los resultados de este grupo igual que el anterior parece indicar que el uso de tecnología en la infancia influye en el desarrollo de las habilidades de lenguaje.

El siguiente grupo se encuentra con resultados por encima del rango de edad, tienen alteraciones del lenguaje y la mitad recibió pantallas a temprana edad. Finalmente, el grupo de informantes con resultados sobresalientes la mayoría tiene una conexión superior a cuatro horas al día, la mitad posee un dispositivo propio, y solo dos alteraciones del habla lo que indica que el uso de Internet les ayuda a tener un léxico más amplio, mejor comprensión de los estímulos auditivos que reciben, es decir el acceso a internet permite ampliar conocimiento, si se usa de manera adecuada.

Tabla 17. Comparativa de resultados edad mental y edad de lenguaje

Puntajes brutos		Expresivo /Edad mental	Receptivo Edad / lenguaje	Dispositivo	Tiempo Uso	Fonética	Clave de informante
53	64	5-4	7-8		4+hrs.	Si	5CDISM
59	59	6-0	6-10			Si	29SGPSM
61	73	6-3	9-3			Si	20MPAAF
62	62	6-4	7-4	Si	4+hrs.		18LLRAF
64	80	6-7	10-11	Si	4+hrs.	Si	14GTLCF
65	70	6-8	8-8		4+hrs.	Si	28SELGIM
65	86	6-8	11-11	Si	4+hrs.		23MALAM
69	71	7-2	8-10	Si			9DMMAM
69	72	7-2	9-1	Si	4+hrs.		3AMFAM
70	84	7-3	11-7				16HMIJM
71	85	7-4	11-8				15GLAM
72	81	7-6	11-2				4ASXF
74	89	7-10	12-11		4+hrs.	Si	32VLGAM
74	74	7-10	9-5	Si		Si	30VTSYF
76	68	8-2	8-4	Si	4+hrs		27RRCMDM
77	83	8-4	11-5			Si	24OLPAM
77	76	8-4	9-10			Si	22MMESM
78	90	8-6	13-1	Si		Si	21MPLAF
79	77	8-8	9-6	Si	4+hrs.	Si	8CPASF
81	87	9-1	12-3	Si	4+hrs.		2AHJGM
86	89	9-11	12-11				31VCAGF
86	81	9-11	11-2	Si		Si	25RMZRM
89	86	10-6	11-11		4+hrs.		33VRIDM
89	87	10-0	12-3	Si	4+hrs		11FMEAM
90	82	10-8	11-4			Si	19LAAGM
94	90	11-8	14-0	Si	4+hrs.		13GLEGF
96	68	12-3	8-4		4+hrs		1AHCEM
98	98	12-11	15-6	Si	4+hrs.		12GVIYM
101	87	13-9	12-3	Si	4+hrs		17LOADM
103	92	14-4	13-6	Si	4+hrs.		10DSFEM
103	78	14-4	10-6		4+hrs.	Si	7COSM
103	87	14-4	12-3				6CTNIM
105	86	15-83	11-11				26RCSAF

Fuente: Elaboración propia

3.5.1. La Comunicación

El desarrollo de la habilidad comunicativa, concepto vertebral de este estudio, entendido como capacidad humana y medio para interactuar a través de las diferentes manifestaciones como no verbal y verbal, donde la ausencia de alguno de elementos que la integran impide el proceso comunicativo y como es el emisor receptor, mensaje, contexto, código y canal. Entendiendo que en la comunicación intervienen además diversos factores, aplicar un criterio estándar en su valoración implica dejar atrás el contexto social e individualidad de esta población tal como expresan Pérez y Salmerón (2006), que *“entre los 7 y 8 años se tiene un dominio de lenguaje y la comunicación ejercida a través de la comunicación ejercida a través del lenguaje se irá enriqueciendo en función del entorno sociocultural en el que la persona esté inmersa”* (p. 118). Por ello se optó utilizar el método de la observación para la valoración de la comunicación de los participantes de estudio.

El análisis se hizo atendiendo la función comunicativa en su forma verbal y no verbal en aspectos como la expresión, narrativa, frase, preguntas, vocalización, sonidos. Además de gestos, señales, miradas e imitación, observada en comentarios, preguntas y diálogos con las y los informantes durante la aplicación de los test de evaluación del lenguaje.

Una primera observación respecto al lenguaje expresivo, fue que 13 de las y los 33 informantes presentan problemas en su fonética, en forma diferente desde cambiar, agregar u omitir sonidos, principalmente de letras como la “r, rr, s, l, p y d” un ejemplo “carcetín” stuatas, elicocterros, ante la imposibilidad para determinar si el origen del retraso del lenguaje es físico, mental, social o

provocado por alguna patología, se opta por hacer la acotación y mencionar lo dicho por Salguero, Álvarez, Verane y Santelices (2015), las alteraciones expresivas y de comunicación como dislalias, disartrias, afasia o retraso del lenguaje que ocurren en la primera infancia e impactan negativamente en el desarrollo global del niñas y niños social, afectiva de habilidades cognitivas y el aprendizaje sí se detectan a tiempo pueden ser atendidas y superar los obstáculos en la capacidad comunicativa.

La mayoría de niñas y niños hacen uso de herramientas como la mímica y señales, en las diferentes evaluaciones señalan con sus manos y dedos transmiten emociones facialmente, cuando les restringen los dispositivos, otro momento fue cuando tuvieron que explicar conceptos en la evaluación del lenguaje receptivo. En el trayecto del aula al centro de cómputo y de una manera u otra me interrogaron por qué y para qué iban a participar en mi “juego” se refiere a la evaluación del lenguaje. Para lo cual se les dijo que participarían de un juego donde nadie pierde ni gana solo se divierte contestado lo que tú quieres. Observando que la mayoría hace uso de la narrativa contaron sobre como celebran sus cumpleaños, personajes favoritos es decir tienen capacidad para entender y transmitir sus pensamientos.

Tuvieron diálogos fluidos sobre acontecimientos cotidianos, algunos hicieron comentarios más fuertes sobre situaciones familiares complejas, donde fueron muy expresivos reflejando profunda tristeza, por ejemplo un informante, qué por razones de confidencialidad se omite su clave, al terminar su evaluación con la mirada en el piso apoyándose sobre el pupitre dijo “*te puedo contar algo*”

al responder que sí, comenzó diciendo que en estaba triste porque su papá era alcohólico, cuando estaba borracho gritaba y rompía todo, en navidad había hecho tal desastre y agredido a varias personas, y eso no le gustaba por esa razón ya no quería volver a celebrar nada, sentía miedo y tristeza, él al igual que muchos pueden comunicarse efectivamente .

Por el contrario, otra y otros demostraron alegría o esperanza cuando se trató de celebraciones como sus cumpleaños, navidad y día de muertos, fecha que es especial porque dijeron se disfrazan, reciben dulces y conocen zonas donde pueden conseguir muchos, imitando lo que hacen para que les den el dulce. Al tener contacto con este grupo de niñas y niños durante la celebración del día de muertos, haciendo uso de la vocalización hablaron de cómo se disfrazarían o disfrazaron y cantaron la canción para pedir el muerto.

Se observó que la mayoría de las y los informantes tiene la capacidad de integrar los elementos del proceso de la comunicación, identificando claramente el contexto y tiempo donde se realiza, pueden adoptar con facilidad el papel de emisor y receptor de forma fácil intercambiar ideas rápidas, entendiendo y captando los mensajes a través del lenguaje oral, con señas y prestan atención a la expresión facial de su interlocutor.

Una vez aplicados los test de evaluación del lenguaje, comunicación e instrumentos para conocer el uso de internet en este el grupo, se puede concluir que es en el hogar, a partir de la crianza e influencia de la familia principalmente madres y padres, que niñas y niños toman impulso para desarrollar sus

capacidades y habilidades, pero también donde adquieren hábitos o conductas relacionadas con el uso de Internet convirtiéndolo en refugio por soledad o carencias, falta de estímulos de un entorno hostil y entendiendo la tecnología cómo medio para conocer su mundo.

Esta generación ha sido bombardeada de tecnología casi desde su nacimiento, hay niñas y niños que no tienen una cercanía real con las y los mayores, se sienten cómodos en Google y *YouTube* donde pueden resolver sus dudas, con el riesgo de acceder a información mal intencionado o distorsionada, no se aprecia una cercanía real en su familia y no parece exagerado decir que pertenecen a una generación de *madres y padres con una presencia ausente*".

Se debe entender que no es adecuado o saludable integrar la tecnología a la vida de infantes de tres años otorgándoles un dispositivo móvil y permitir que use uno más de cuatro horas diarias cuando aún no ha aprendido hablar, ni conoce el mundo que lo rodea ni entender los fenómenos cotidianos o más complejos por sí solos, ejemplo de ello, fueron los cuestionamientos de informantes a quienes inquieta la muerte, que pasa durante el sueño, el olor, el envejecimiento, cuestiones de sexualidad y color de piel, dudas frecuentes que deberían ser aclaradas por sus madres, padres y cuidadores, sin permitir que este tipo de inquietudes sean resueltas a través de un buscador que responde mecánicamente sin importar el contexto, educación, edad del usuario incapaz de transmitir humanidad, ternura. Debemos recordar lo dicho por Piaget, que las habilidades del lenguaje, comunicación y desarrollo en general surge a partir de

la imitación, el entorno, las relaciones con otros lo que permite aprender de aquellos más capaces.

Por lo anterior, es necesario que madres, padres y cuidadores tomen conciencia de la presencia de la tecnología en la vida diaria y comprendan que depende de ellos como sus hijos e hijas la perciban sí como medio de diversión, escape al cansancio o de superación y oportunidades para su desarrollo, que a través de la educación y responsabilidad encontrar un punto saludable para cada área sin estar en un extremo, que les impida alcanzar el pleno nivel de comunicación y lenguaje.

CONCLUSIONES

La integración de tecnología de la comunicación, Internet y diversos dispositivos móviles en las actividades de las personas, principalmente entre la población infantil generando cambios en las conductas de niñas y niños en edad escolar y hace visible una dependencia creciente y actual de conexión provocando un uso excesivo de estos medios, integrándolos a una cultura donde todo es virtual o en línea con nuevos comportamientos y necesidades a veces con un impacto negativo, daños a la salud física y mental, el desarrollo, capacidades, habilidades, relaciones afectivas, efectos que no se pueden cuantificar a corto o largo plazo.

Inicialmente el objetivo general de esta investigación fue conocer la relación entre los hábitos de uso de Internet y la capacidad de lenguaje y comunicación en niñas y niños 7 a 8 años de segundo grado de primaria de acuerdo a lo establecido en planes y programas vigentes de la SEP, en la escuela “Lázaro Cárdenas” en Guadalupe Zacatecas durante el ciclo escolar 2023-2024.

Este objetivo se cumplió parcialmente, ya que durante el análisis documental se observó que la SEP no cuenta con un parámetro establecido en lenguaje y comunicación que deben presentar las y los alumnos de segundo grado de primaria, que permita evaluar a los participantes, sino, que establece alcanzar determinadas destrezas o habilidades, aprendizajes en cada grado, campo formativo y etapa del ciclo escolar. Lo que obligó a buscar otro medio que permitiera medir las habilidades mencionadas de las niñas y niños. Por lo que se buscaron instrumentos a través de los cuáles evaluar de manera más certera el nivel del lenguaje y comunicación en el grupo participante en el estudio. Se inició con una revisión de instrumentos de distintos autores y finalmente se decidió

aplicar el test de Gardner de 1987, usado actualmente por los equipos de USAER, en educación básica primaria en escuelas públicas ya que es ideal para observar de manera eficiente diversas habilidades, deficiencias en la comunicación, visuales, trastornos del lenguaje, capacidades sobresalientes, cuestiones de aprendizaje entre otros en menores de dos hasta 11 años de edad.

Otros factores que influyeron al parcial cumplimiento de este objetivo fueron cuestiones de espacio y tiempo en la investigación, y traduce en la reducción de la población de estudio de tres grupos de segundo grado a únicamente un grupo integrado por 33 niñas y niños, que permitieron estadísticamente conocer hábitos de conexión y dispositivos de acceso a Internet de manera general, y como el uso de esta tecnología impacta el nivel desarrollo del lenguaje y comunicación desde diversos autores y organizaciones entre ellos UNICEF y la OMS y otros que permiten asegurar que este grupo de participantes tiene una participación en Internet superior a lo que plantean actualmente y en años anteriores encuestas e investigaciones. Posteriormente se aplicaron test y cuestionarios que permitieron averiguar los hábitos y uso de Internet, así como el nivel de lenguaje y comunicación del grupo de estudio de 33 niñas y niños del grupo "A" de segundo grado.

La Hipótesis planteada inicialmente fue que las niñas y niños de siete años en segundo grado de esta escuela "Lázaro Cárdenas" que hacen mayor uso de Internet y dispositivos móviles alcanzan un menor desarrollo de sus capacidades de lenguaje y comunicación. En base a los resultados obtenidos se puede afirmar que la hipótesis se cumple parcialmente ya que se observó que el uso de Internet y demás dispositivos impactan de forma negativa y positivamente, es decir el uso

de Internet, sí altera el desarrollo de las capacidades del lenguaje y comunicación de niñas y niños del grupo “A”, basado en los resultados se observó que el 50% de niñas y niños participantes en el estudio presentan alteraciones del lenguaje coincidiendo que varios hacen uso de Internet superior a 4 horas diariamente, dispositivos propios desde los tres años de estos, el resultado del lenguaje expresivo un 25% obtuvo resultados por debajo de su edad cronológica, Del total de participantes un 20% se encuentra dentro de su rango de edad y cerca del 25% tienen un desarrollo del lenguaje y comunicación superior a su edad cronológica, los últimos con una misma variable donde la mayoría, además, del uso de Internet tiene una relación más cercana en su familia y actividades en su entorno, es decir el Internet les permite ampliar su vocabulario y conocimientos. Los restantes van de bueno a excelente, los informantes de este grupo algunos su acceso a internet es menor a 4 horas o inexistente y tienen entornos familiares saludables, donde existe diálogo, acompañamiento y motivación por actividades donde son involucrados.

Entonces el Internet si impacta en el desarrollo de las capacidades dependiendo del entorno familiar que envuelve a los menores. La forma en que reciben los mensaje o lenguaje receptivo la mayoría obtuvo puntajes superiores a su edad, resultado es muy bueno o excelente, lo que podría indicar que la tecnología ayuda a estar alerta de los estímulos que reciben, escuchan y responden con coherencia.

En cuanto a la comunicación como ya se dijo no se observaron dificultades pues la mayoría de niños y niñas comunican verbalmente con claridad y fluidez pensamientos, sentimientos y situaciones. Durante la evaluación y espacios de

tiempo, sus respuestas y comentarios estuvieron influenciados por su contexto, con discursos coherentes, significado profundo de sus palabras que reflexionan, su comunicación es acertada con lenguaje técnico de en temas de su interés tiempo, cultura digital, economía y temas complejos de violencia, alcoholismo, discapacidad, y dinámicas familiares. Su expresión es fluida con confianza, meditan conceptos, emociones y relacionaron las palabras con las imágenes o recuerdan datos específicos.

Se puede afirmar que el uso de Internet, sí impacta en la comunicación durante la infancia, pero no se debe a que no desarrollen la capacidad, más bien se relaciona al hecho de que el uso excesivo de esta tecnología se observa tanto en los menores como los adultos ya que en ambos casos centran su atención en las pantallas, reduciendo el tiempo de interacción cara a cara, en consecuencia, que se reduce la comunicación, dejando a niñas y niños con necesidad de expresar y resolver inquietudes.

En cumplimiento del primer objetivo específico se analizaron los conceptos de Internet y la *Web* como preámbulo para conocer algunas estadísticas de los hábitos de los usuarios en Internet, especialmente en niñas y niños, así, como las consecuencias en la salud y el desarrollo de sus capacidades por el uso excesivo de Internet así, este objetivo se cumplió en su totalidad. En el segundo objetivo específico se planteó conocer las etapas y características del desarrollo cognitivo en niñas y niños de siete años de edad en relación con el lenguaje y la comunicación teóricamente, lo esperado en este campo formativo en los planes y programas educativos de la SEP. El tercer objetivo específico fue determinar los hábitos en Internet y dispositivos electrónicos y el desarrollo del lenguaje y

comunicación en niñas y niños de segundo grado de primaria en la escuela “Lázaro Cárdenas” en el municipio de Guadalupe Zacatecas.

El primer objetivo específico se cumplió cabalmente ya que durante la revisión bibliográfica se pudo conocer algunas aportaciones de autores que establecen los factores que influyen en el uso excesivo de Internet. Las alteraciones en el desarrollo del lenguaje y la comunicación, patologías y daños a la salud, física, mental y el desarrollo de habilidades y capacidades. De las investigaciones encontradas se rescatan algunas recomendaciones de uso saludable propuestas por autores y organizaciones que, además, enlistan algunos síntomas y signos de alerta de uso excesivo de internet en la infancia.

En las investigaciones, encuestas e información de organizaciones se pudieron analizar datos de uso, tiempo y lugar; usuarios, actividades, dispositivos de uso y crecimiento de internet, así como las aportaciones teóricas sobre el desarrollo de Jean Piaget y aportaciones sobre la comunicación de Vygotsky. Se conoció lo esperado en los planes y programas de la SEP en las tres últimas reformas en el campo formativo de lenguaje y comunicación en segundo grado.

Finalmente, el tercer objetivo específico fue determinar la relación entre los hábitos de uso de Internet y dispositivos electrónicos en el desarrollo del lenguaje y comunicación en niñas y niños de segundo grado de primaria en la escuela “Lázaro Cárdenas” en el municipio de Guadalupe Zacateca durante el ciclo escolar 2023-2024. Este objetivo se logró parcialmente ya que en un inicio se planteó realizar la investigación en los grupos de segundo grado, sin embargo, debido a lo extenso de la población y el poco tiempo disponible se realizó únicamente en el grupo “A” de segundo únicamente.

El estudio se realizó mediante metodología mixta lo que permitió conocer investigaciones anteriores relacionadas sobre el tema del uso de Internet, la parte teórica del desarrollo cognitivo, las reformas educativas, aplicar instrumentos cuantitativos y cualitativos como los Test de Gardner, medir los hábitos de uso de Internet a informantes adultos e infantiles del grupo “A” de segundo grado y conocer el nivel de lenguaje y comunicación adquiridos corresponden a su edad.

En la realización de este estudio, algunos resultados observados fueron el alto consumo diario de Internet y pantallas tanto por los menores como adultos, que se traduce en una reducción en la comunicación entre estos, el desarrollo de habilidades y conductas de riesgo para la salud y la seguridad personal de las y los informantes del grupo “A” de segundo grado observando que quienes se sienten más cercanos a su familia tienden a estar más alejados del uso Internet, tecnologías digitales y realizan actividades que involucran interacción con la familia y ambientes que los motivan y permite explorar, conocer otros contextos y habilidades. Que el acceso diario a Internet por estas niñas y niños es superior al mostrado en encuestas nacionales y el recomendado por autores y organizaciones, además, que madres y padres perciben un uso menor al que refieren los menores y ellos mismos, que la vigilancia de contenidos, tiempo o actividades en línea de las infancias es muy poca o nula, sin que los adultos se pregunten cómo impacta esto en sus niñas y niños.

Un logro será presentar a la Institución o familias participantes los resultados y recomendaciones encontradas, hacer un aporte a esta comunidad escolar en busca de un uso más saludable de Internet y tecnologías digitales, y logren un óptimo desarrollo. Brindar conocimiento a las y los progenitores o

cuidadores primarios para conocer y atender conductas, evitar riesgos, buscar oportunidades en el uso de esta herramienta en beneficio de los menores su educación y desarrollo académico, personal a través de actividades que permitan adquirir habilidades (arte, pintura, baile) o capacitación (lenguas o temas de su interés) mediante el uso saludable de Internet.

Los retos afrontados fueron la amplitud del tema del desarrollo cognitivo y sus diversos aspectos impidiendo abordarlo con mayor profundidad, así como la falta de formación académica en esa área. El tiempo y espacio fue otra situación que propició la reducción de las y los sujetos participantes, pues representaba alejar a las y los alumnos del aula e interrumpir las planeaciones, trabajo escolar y docente, reconociendo que la institución en todo momento ofreció facilidades de acceso. Un desafío fue la negativa inicial de algunas madres y padres participar en la investigación por considerar que trastocaba su privacidad, accediendo únicamente a petición de la docente del grupo.

Otro reto será promover la participación en futuras investigaciones sobre este tema, buscar que la sociedad de un enfoque diferente al uso de la tecnología. Hace falta abrir nuevas líneas de investigación del tema relacionados con modelos de crianza y acceso a Internet, ampliarlo a grupos de otras edades, de ambientes socio-económicos opuestos, por género, edad y grado escolar, personalmente me interesaría evaluar nuevamente estos participantes para comparar su evolución en los aspectos analizados a mediano plazo.

Un logro personal fue encontrar un grupo de alumnas y alumnos participativos, directivos y docentes con enorme solidaridad y empatía para llevar a término este trabajo, además, que en un futuro las recomendaciones aquí contenidas sean

una aportación para que niñas, niñas de esta comunidad hagan cambios en la forma de ver y usar las tecnologías a su alcance, enfocándolo como herramienta de mejora académica y oportunidades, observen las ventajas que ofrece el internet y otra tecnologías como medio de acceso a los requerimientos y necesidades actuales, no de socialización o entretenimiento, y finalmente motivar a madres y padres por una educación digital e incitarlos a una mayor cercanía con sus hijas e hijos.

A partir de los resultados obtenidos, investigaciones y encuestas previas analizadas podemos decir, que el uso de Internet, Tecnologías de la Información, dispositivos móviles y pantallas efectivamente se encuentran estrechamente ligados a diversas actividades cotidianas de las personas y de forma creciente en poblaciones infantiles, generando cambios conductuales, ya que al ser nativos digitales están inmersos en una cultura digital de forma virtual o en línea con prácticas que impactan negativamente en su salud física y mental, desarrollo, capacidades, habilidades y las relaciones socioafectivas.

Durante las encuestas algunos participantes usaron frases cómo solo quiero ver videos para reír o con mi mamá o abuelita veo la televisión, pero no platico con ellas, y surgen interrogantes cómo ¿qué están sintiendo?, ¿cuáles sus carencias?, para buscar en Internet estímulos para reír, rodeados de tecnologías y personas adultas pendientes de una pantalla que los ve sin verlos, ciegos a sus sentimientos, pensamientos, inquietudes o experiencias propias de la niñez, faltos de una compañía y certeza real que les haga parte de ese núcleo o entorno.

Por lo antes mencionado es recomendable que individuos vinculados al cuidado y educación de las infancias busquen abrir rutas de comunicación con

los menores que evite el aislamiento, estar atentos a las necesidades y conductas anticipándose a posibles riesgos que viven niñas y niños en Internet, alfabetización digital para aprender y enseñar a relacionarse de una manera efectiva con el Internet como una herramienta indispensable para llevar a cabo diversas actividades, buscando el bienestar de actuales y futuras generaciones con mayor interacción tecnológica, Internet y otras innovaciones como la Inteligencia Artificial y la realidad virtual. Es que lo importante no es alejarlos, ni cambiar la visión que se tiene de la tecnología, sino, cambiar como nos relacionamos con ella y con la infancia a partir de la tecnología.

REFERENCIAS

- Asociación de Internet MX, (2022). *18 Estudio sobre Hábitos de Personas Usuarías de Internet en México 2022*, México.
- Bahena, L. (2014). *Impacto del uso de dispositivos electrónicos en habilidades cognitivas de niños de 3 a 6 años*. Repositorio Institucional REIMS. Universidad La Salle México. Memorias del Concurso Lasallista de Investigación, Desarrollo e Innovación. Vol. 1. Suplemento 1.
- Bud, R. (1996). *Información, interacción, intercomunicación: El impacto de internet en el futuro de la educación*. Ponencia del Departamento de Periodismo de la Universidad del País Vasco.
- Casadei, T. (2024). *Brechas digitales: el reto de las nuevas tecnologías para los derechos humanos*. Revista de la Facultad de Derecho de México. Tomo LXXIV, Núm. 290. revistas.unam.mx/index.php/rfdm/article/view/90069
- Castells, M. (2000). *Internet y la sociedad red*. Conferencia de Presentación del Programa de Doctorado sobre la Sociedad de la Información y el Conocimiento. Universitat Oberta de Catalunya. pp. 1-19
- Castells. (2002), *La dimensión cultural de Internet*. Radio UOC. Institut de cultura: Debates culturales. Sesión 1: Cultura y sociedad del conocimiento: Presente y perspectivas de futuro <https://www.uoc.edu/culturaxxi/esp/articles/castells0502/castells0502.html>
- Castells, P. (2015). La web semántica. Escuela Politécnica Superior, Universidad Autónoma de Madrid. <http://www.ii.uam.es/~castells>
- Castellanos, V., Abello, R., Gutiérrez, M., Ochoa, S., Rojas, T & Taborda, H. (2022). *Impacto de la pandemia en el aprendizaje reflexiones desde la psicología educativa*. Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. Revista Praxis & Saber. pp1-35. Colombia
- Cataldi, Z., & Dominighini, C. (2015). *La generación millennial y la educación superior. Los retos de un nuevo paradigma*. Facultad Regional Buenos Aires. Universidad Tecnológica Nacional. Revista de Informática Educativa y Medios Audiovisuales. Vol.12(19), pp.14-21
- Coordinación Estatal de Planeación del Estado de Zacatecas, (2022), *Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares*, (ENDUTIH) 2020. México. INEGI
- Crovi, D. (2006). *¿Es internet un medio de comunicación?* Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, UNAM. Revista Digital Universitaria. Vol.7, Num.6. México.
- Crovi, D. (2010). *Jóvenes, migraciones digitales y brecha tecnológica*. Universidad Autónoma de México, Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales. Revista 209, pp. 119-133. México.

- Díaz, C., López, M., & Roncallo, L. (2017). *Entendiendo las generaciones: una revisión del concepto, clasificación y características distintas de los baby boomers, X, y millennials*. Revista Clío América, Vol.11, No 22. pp. 189-204. Universidad del Magdalena. España.
- Días, T., Melchor, G. & Machado, V. (2021). *Las Tecnologías de la Información y las comunicaciones: Ventajas y desventajas de su uso en la primera infancia*. Revista Ciencia Universitaria. Vol.19 Núm.1 año 2021 Universidad Agraria de La Habana. Cuba. <https://revistas.unah.edu.cu/index.php/cu/article/view/1416>
- Domínguez, J., Cisneros, E.& Quiñonez, S. (2019). *Vulnerabilidad ante el uso del Internet de niños y jóvenes de comunidades mayahablantes del sureste de México*. Universidad Autónoma de Yucatán, México. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo. Ride. Vol. 10, Núm. 19, pp. 1-29. México.
- Duran, I. (2025). *Conoce a la nueva generación Beta, los niños que nacen este 2025: cómo será su vida con la IA y robots*. INFOBAE <https://www.infobae.com/tecno/2025/01/16/conoce-a-la-nueva-generacion-beta-los-ninos-que-nacen-este-2025-como-sera-su-vida-con-ia-y-robots/>
- Delgado, L. (2023). *Consecuencias físicas y psicológicas del uso abusivo de las TIC*. Pantallas Amigas. Blog, Ciberconvivencia, Ciudadanía Digital, Tecnoadicción Fundación MAPFRE. https://www.pantallasamigas.net/consecuencias-fisicas-psicologicas-uso-abusivo-tic-doctor-luis-delgado/?utm_source=Formulario+web&utm_campaign=f328cc976b-EMAIL_CAMPAIGN_2023_02_22_01_51&utm_medium=email&utm_term=0-f328cc976b-%5BBLIST_EMAIL_ID%5D&mc_cid=f328cc976b&mc_eid=2b7ec16534
- Elías, S. (2019). *Los trastornos del aprendizaje y el impacto de las nuevas tecnologías*. Revista Académica de la Escuela de Postgrado de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón. Lima Perú. Unife. ALËTHEIA. Vol. 7 pp25-29
- Enciclopedia de Ejemplos, (2025). *Emisor, receptor, mensaje, canal, código y situación*. Editorial Etecé. <https://www.ejemplos.co/emisor-receptor-mensaje-canal-codigo-y-situacion/>
- Espinoza, L.& Rodríguez (2017). *El uso de tecnologías como factor del desarrollo socioafectivo en niños y jóvenes estudiantes en el noroeste de México*. Revista Iberoamericana de Ciencias Sociales y Humanísticas. Vol.6, Num.11. México.
- Farfán, P. (2014). *Los nativos digitales, los migrantes digitales y el futuro*. Repositorio Institucional de la Universidad Politécnica Salesiana. Editorial ABYA-YALA/Libros/Capítulos de Libros por Áreas del Conocimiento/Área de Educación. Congreso Nacional de Pedagogía de Don Bosco. Primera Jornada. <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/10898>

- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). (2017). *Estado Mundial de la Infancia*. Niños en un mundo digital, UNICEF
- Gardner, M. (1987). *Test Figura/Palabra de Vocabulario Expresivo y Receptivo*. Editorial Médica Panamericana S.A. Buenos Aires. Argentina.
- Gutiérrez, N. (2014). *Zapping informático, un mal entre usuarios de internet*. Universidad Iberoamericana Puebla. México. Repositorio Institucional. <https://repositorio.iberopuebla.mx/bitstream/handle/20.500.11777/1467/Zapping+inform%E1tico+un+mal+entre+usuarios.pdf;jsessionid=15F0237A8E88D1C45DA27A3B10D17E0B?sequence=1>
- Gobierno de España, Ministerio de Educación Cultura y Deporte & Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado (INTEF), Departamento de Proyectos Europeos, (2016). *Uso de las Tecnologías por niños de hasta 8 años*. España.
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT), (2022). *Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) 2021*, Comunicado de prensa núm. 350/22, México: INEGI.
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) Zacatecas (2020). *Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) 2020*. Zacatecas, México.
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). Instituto Federal de Telecomunicaciones, (2023). *Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH)*, 2023. Comunicado 367/23
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT), (2024). *Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de Información en los Hogares (ENDUTIH)*. Comunicado 372//24. pp1-28
- Isaacs, N. (1960). *El desarrollo de la comprensión en el niño pequeño según Piaget*. Editorial Paidós Iberoamérica, S. A. Barcelona España.
- Jaramillo, L. (2007). *Concepciones de infancia*. Zona Próxima, Revista del Instituto de Estudios Superiores en Educación. Universidad del Norte. Número 8. pp.108-123. Barranquilla Colombia
- Latorre, M. (2018). *Historia de las web, 1.0, 2.0, 3.0, y 4.0*, Universidad Marcelino Champagnat. Santiago de Zurco. Perú, pp. 1- 8
- Lasswell, H D. (1948). *The structure and function of communication in society*. The Communication of Ideas. New York. Institute for Religious and Social Studies. pp 216-228

- León, A. (2007). *Qué es la educación*, Escuela de Educación. Universidad de los Andes, Estado de Mérida. Venezuela. EDUCERE. Artículos arbitrados. Issn:1316-4910. Año 11, Núm. 39. pp.596-604. Venezuela.
- Martínez, E. (2023). *(Comunicación personal)*
- Micolich, G. (2006). *El uso social del lenguaje: Saussure y Wittgenstein. encuentros y divergencias*. pp. 1-10
- Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social Paraguay. (2023). *OMS recomienda evitar exponer a niños menores de dos años de vida a pantallas*. Paraguay. <https://www.mspbs.gov.py/portal/27094/oms-recomienda-evitar-exponer-a-nintildeos-menores-de-dos-antildeos-de-vida-a-pantallas.html>
- Neira, L. & Castro, F. (2003). *Caracterización de los Instrumentos de evaluación del desarrollo del lenguaje para hablantes del español*. Institución Universitaria Iberoamericana. arete. issn: 1657-2513. Vol.8 No.1. pp. 53-61
- Pantallas Amigas. (2023). *Manifiesto infancia y pantallas sobre el uso de pantallas para promover un desarrollo saludable en la primera infancia (0-6 años)*. Adicción, Blog, Ciberconvivencia, Ciudadanía Digital, Derechos de la Infancia, Tecnoadicción
- Pérez, A., & Florido, R. (2003). *Posibilidades y limitaciones de internet como recurso educativo*, Universidad Nacional de ciencias agrícolas de la Habana. *Revista Etic@net.Publicacion* en línea Año 1, num.2. Granada, España
- Peñalva, A. & Napal, M. (2019). *Hábitos de uso de Internet en niños y niñas de 8 a 12 años: un estudio descriptivo*. Revista Hamut´ay. ISSN:2313-7878. Vol. 6 Núm. 2 pp. 55-68. Lima Perú
- Pérez, P. & Salmerón, T. (2006). *Desarrollo de la comunicación y del lenguaje: indicadores de preocupación*. *Revista Pediatría de Atención Primaria*. Vol. VIII. Num.32, pp. 111-126
- Piaget, J. (1959). *La formación del símbolo en el niño, Primera parte, imitación, juego, sueño y lenguaje. Imagen y representación*. Fondo de Cultura Económica. México.
- Pinzón, S. (2005). *Nociones lingüísticas básicas. Lenguaje. Lengua, habla, idioma y dialecto*. *Lenguas del mundo. Por las rutas de babel*. Revista Tadeo. Núm. 71, pp. 1-21.
- Ponce, M. (2015). *La autogestión para el aprendizaje en estudiantes de ambientes mediados por la tecnología*. Universidad del Valle de Atemajac, México. *Revista Diálogos sobre educación. Temas actuales en investigación educativa*, Vol.7, Núm.12. pp.1-23.
- Prensky, M. (2010). *Nativos e Inmigrantes Digitales*, Institución Educativa SEK, www.sek.es, pp.2-20.

- Ramírez, J. (2023). (comunicación personal)
- Rebollo, M. (2020). *¿Influye en el desarrollo infantil, el tiempo de pantalla frente a los dispositivos electrónicos?* Repositorio Institucional UIB. Facultad de Enfermería.
- Rincón, J. (2012). *XML y la web semántica: Bases de datos en el contexto de la web. Memoria*
- Rubio, A. (2010). *Generación digital: patrones de consumo de internet, cultura juvenil y cambio social.* Facultad de CC de la Comunicación (URJC). Revista Estudios de Juventud.Num.88, pp. 201-221
- Salguero, M., Álvarez, Y, Verane, Drialis & Santelices, B. (2015). *El desarrollo del lenguaje. Detección precoz de los retrasos/trastornos en la adquisición del lenguaje.* Facultad de Tecnología de la Salud, Cuba. Revista Cubana de Tecnología de la Salud. ISSN:2218-6719 RNPS:2252. pp. 1-57.
- Salcedo, D., Villamar, E.& Del Rosario, E. (2020). *La importancia de la web 3.0 y 2.0 en el desarrollo de la pedagogía educativa en tiempos de pandemia.* Revista científica RECIAMUC. Vol. 4. Núm. 4. [https://doi.org/10.26820/reciamuc/4.\(4\).noviembre.2020.13-23](https://doi.org/10.26820/reciamuc/4.(4).noviembre.2020.13-23)
- Sartori, G. (1997). *Homo Videns La sociedad Teledirigida. (1. Ed.) Agencia Literaria Eulama. Buenos Aires. Argentina*
- Secretaría de Educación Pública, (SEP), (2011). *Plan de estudios 2011. Educación Básica.* Secretaria de Educación Pública. México
- Secretaría de Educación Pública, (SEP), (2011). *Programas de estudio 2011 guía para el maestro, Educación básica, Segundo grado.* Secretaría de Educación Pública. Max
- Secretaría de Educación Pública, (SEP), (2017). *Aprendizajes clave, para la educación integral. Plan y programa de estudio para la educación básica.* Secretaria de Educación Pública. México.
- Secretaría de Educación Pública, Dirección General de Materiales Educativos, (2022). *Plan de estudios de la educación básica 2022.* <https://info-basica.seslp.gob.mx/wp-content/uploads/2022/08/PLAN-DE-ESTUDIOS-EDUCACION-BASICA-2022-1.pdf>
- Serres, M. (2012). *Pulgarcita,* Buenos Aires, Argentina, Fondo de Cultura Económica. pp. 1-98

ANEXOS

ANEXO 1. DE LOS APRENDIZAJES ESPERADOS EN LENGUA MATERNA ESPAÑOL 2° DE PRIMARIA

LENGUA MATERNA. ESPAÑOL. PRIMARIA. 2°		
ÁMBITOS	Prácticas sociales del lenguaje	Aprendizajes esperados
PARTICIPACIÓN SOCIAL	Producción e interpretación de textos para realizar trámites y gestionar servicios	<p>Explora documentos como el acta de nacimiento y la cartilla de vacunación para reflexionar sobre la información personal que contienen.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Escribe su nombre y el de sus compañeros convencionalmente. - Reconoce el nombre propio como marca de identidad y pertenencia; es decir, quién es (nombre) y de dónde (de qué familia) proviene (apellidos). - Explora su acta de nacimiento y, al leerla, reconoce la información que esta aporta sobre quién es, cuándo nació, dónde, quiénes son sus padres y abuelos; es decir, su procedencia. - Explora su cartilla de vacunación e identifica qué datos del acta de nacimiento incluye y cuáles omite, además de la nueva información que aporta (qué vacunas recibió y cuándo), y para qué puede ser útil. - Reflexiona, con ayuda del profesor, en torno a los documentos de identidad, la información que contienen y su utilidad.
	Producción e interpretación de instructivos y documentos que regulan la convivencia	<p>Sigue un instructivo sencillo para elaborar un objeto.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Selecciona un texto instructivo sencillo para elaborar un objeto. - Identifica las características comunes de forma y contenido de los textos instructivos para elaborar algo: título, materiales y procedimiento; acomodo en la página y uso de numerales o viñetas, por ejemplo. - Elabora el objeto siguiendo los pasos. - Reconstruye el proceso verbalmente, de forma coherente y secuenciada.
	Análisis de los medios de comunicación	<p>Lee anuncios publicitarios e identifica sus contenidos y características.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Explora publicidad impresa en diferentes publicaciones y reconoce algunas de sus características: imágenes llamativas que pueden comunicar algo o solo ser ilustrativas, con textos breves o sin texto. - Reconoce el propósito de los anuncios publicitarios. - Reflexiona, con ayuda del profesor, acerca de la cantidad de anuncios a los que está expuesto diariamente. - Comparte si en algún momento ha deseado tener algo que vio en un anuncio impreso y por qué.
	Participación y difusión de información en la comunidad escolar	<p>Elabora anuncios impresos sobre un producto o servicio elegido, con dibujos y texto, para publicar en el periódico escolar.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elige un producto o servicio, puede ser de la comunidad, que requiera anunciarse. - Escribe y dibuja el anuncio considerando las características observadas por él al explorar anuncios publicitarios impresos y formalizadas por el docente. - Revisa y corrige su texto con ayuda del docente. Al hacerlo reflexiona sobre: <ul style="list-style-type: none"> - la claridad del anuncio; - la utilidad de incluir ilustraciones; - el uso correcto de consonantes y acentos; - la puntuación necesaria en su anuncio.
	Reconocimiento de la diversidad lingüística y cultural	<p>Reconoce la existencia de otras lenguas en su comunidad, además de su lengua materna, e indaga sobre su uso.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Investiga en diversas fuentes (materiales de lectura, oficinas públicas; miembros de su escuela, familia o comunidad) las lenguas que se practican en su comunidad además del español: lenguas indígenas o extranjeras. - Indaga, en materiales de lectura o mediante entrevistas, algunos datos sobre las lenguas, como su origen, quiénes las usan y en qué situaciones. - Toma notas con la información relevante obtenida en diversas fuentes. - Revisa y corrige, con ayuda del profesor, la coherencia y propiedad de sus notas: escritura convencional, ortografía.

Fuente: SEP, (2017)

LENGUA MATERNA. ESPAÑOL. PRIMARIA. 2º		
ÁMBITOS	Prácticas sociales del lenguaje	Aprendizajes esperados
ESTUDIO	Intercambio de experiencias de lectura	<p>Recomienda materiales de lectura de su preferencia.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utiliza los acervos de que dispone para seleccionar, explorar y leer diversos materiales de lectura. • Elige, con base en sus preferencias, un material de lectura. • Explora, lee y relee el material de lectura elegido con ayuda del profesor si es necesario. • Presenta al grupo el material de lectura seleccionado, comenta, con sus palabras el contenido y expresa por qué le gusta. • Participa en el cuidado de los materiales de lectura y en la organización de los acervos.
	Comprensión de textos para adquirir nuevos conocimientos	<p>Selecciona diversos textos informativos para conocer más sobre un tema.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elige un tema de su interés. • Explora textos en los acervos para seleccionar aquellos que le permitan saber más sobre el tema que le interesa. • Utiliza diferentes indicadores como: título, subtítulo, estructura, ilustraciones para seleccionar materiales que puedan cumplir con sus propósitos. • Lee los textos e identifica qué información le ofrece cada uno sobre el tema de su interés. • Infiere, con ayuda del profesor, el significado de palabras desconocidas. • Aprende el orden alfabético para buscar palabras en el diccionario. • Comparte lo aprendido sobre el tema de su interés al reconocer qué sabía y qué descubrió con las lecturas.
	Elaboración de textos que presentan información resumida proveniente de diversas fuentes	<p>Elige un proceso social conocido, indaga sobre él y escribe notas que resumen la información.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identifica algunos procesos sociales que suceden en su entorno próximo y selecciona uno que sea de su interés. • Busca información con ayuda del educador, utilizando los materiales de lectura de los acervos, publicaciones periódicas y entrevistas sencillas a miembros de la escuela, la familia y la comunidad. • Registra en notas lo más relevante del proceso seleccionado encontrado en cada fuente. • Revisa y corrige, con ayuda del profesor, la coherencia y propiedad de sus notas: escritura convencional, ortografía.
	Intercambio oral de experiencias y nuevos conocimientos	<p>Presenta una exposición sobre temas de su localidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elige el tema de su exposición y expresa verbalmente por qué le interesa y por qué considera necesario hablar al respecto. • Busca información con ayuda del profesor utilizando los materiales de lectura de los acervos, publicaciones periódicas y entrevistas sencillas a miembros de la escuela, la familia y la comunidad. • Registra en notas lo más relevante del tema seleccionado para apoyar su exposición. • Revisa y corrige, con ayuda del docente, la coherencia y propiedad de sus notas: escritura convencional, ortografía. • Recuerda lo trabajado sobre carteles en primer grado y lo aplica para elaborar los materiales de apoyo para su exposición. <p><i>Al exponer</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Expresa de forma oral sus ideas con claridad. • Utiliza los carteles para complementar su presentación. <p><i>Al atender la exposición</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Escucha respetuosamente las exposiciones de sus compañeros. • Plantea dudas sobre las exposiciones de sus compañeros.
	Intercambio escrito de nuevos conocimientos	<p>Escribe textos sencillos para explicar un proceso social sobre el que ha indagado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elige, a partir de sus gustos e intereses, un proceso social de su interés, que puede ser de su contexto próximo o ajeno a este. • Busca información con ayuda del profesor utilizando los materiales de lectura de los acervos, publicaciones periódicas y entrevistas sencillas a miembros de la escuela, la familia y la comunidad. • Registra en notas los datos encontrados en las fuentes consultadas que permiten explicar el proceso, como origen, causas, consecuencias, temporalidad, etcétera. • Escribe un texto sencillo, con título y estructura de inicio, desarrollo y cierre, a partir de las notas. <ul style="list-style-type: none"> • Revisa y corrige, con ayuda del docente, la coherencia y propiedad de su texto: escritura convencional, ortografía, partición en párrafos.

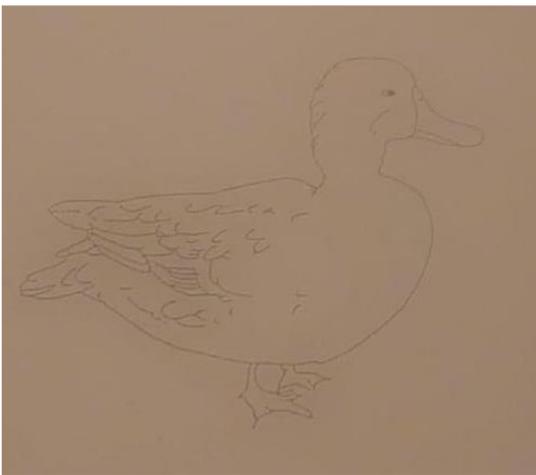
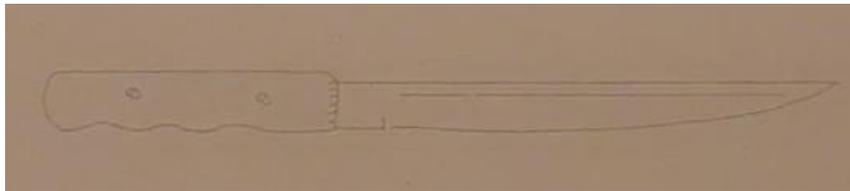
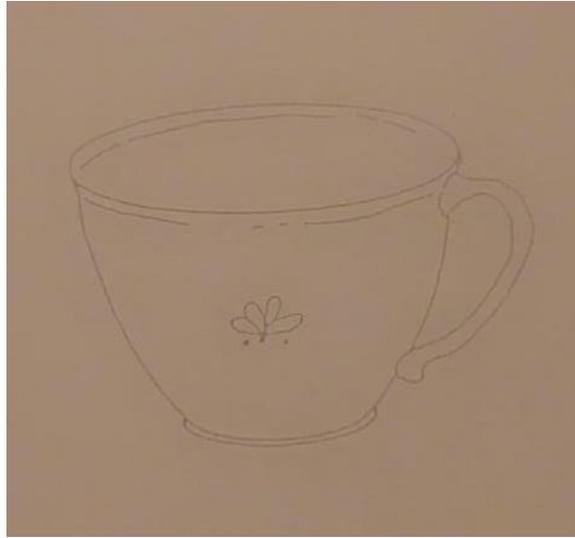
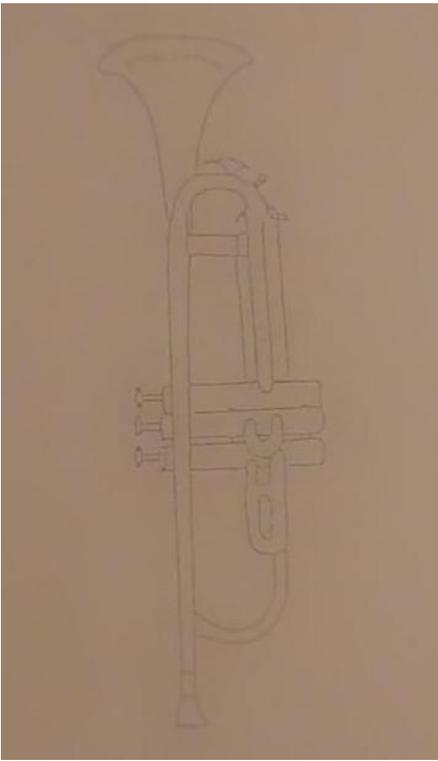
Fuente: SEP, (2017)

LENGUA MATERNA. ESPAÑOL. PRIMARIA. 2°		
ÁMBITOS	Prácticas sociales del lenguaje	Aprendizajes esperados
LITERATURA	Lectura de narraciones de diversos subgéneros	<p>Lee textos narrativos sencillos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Explora diversos textos narrativos sencillos (cuentos, fábulas y leyendas). • Anticipa el contenido de los textos de diversos subgéneros narrativos a partir de la información que dan indicadores textuales para primeros lectores como portada, contraportada, título. • Lee de forma autónoma, en silencio o en voz alta. • Escucha con atención la lectura en voz alta que hace el profesor o alguno de sus compañeros. • Identifica la trama, los personajes principales y algunas de sus características en los textos leídos. • Verifica las anticipaciones y predicciones hechas en la exploración, durante y después de la lectura de los textos. • Expresa si recomendaría los textos leídos, por qué y a quién.
	Escritura y recreación de narraciones	<p>Escribe textos narrativos sencillos a partir de su imaginación, con imágenes y texto.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recupera lo que sabe acerca de las características de los cuentos para planear la escritura de uno (anécdota; trama dividida en inicio, desarrollo y fin, personajes y características). • Define la anécdota de su cuento y la función de los dibujos y las palabras (las ilustraciones serán de apoyo o brindarán información adicional a la dada por el texto; pondrá mayor énfasis en la ilustración o en el texto, etcétera). • Escribe su cuento con título, estructura de inicio, desarrollo y fin, e integra las ilustraciones en los lugares adecuados para dar coherencia a la historia. • Revisa y corrige, con ayuda del profesor, la coherencia y propiedad de su texto: secuencia narrativa, escritura convencional, ortografía, organización en párrafos.
	Lectura y escucha de poemas y canciones	<p>Lee y comparte canciones y poemas de su preferencia.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elige de los acervos o de publicaciones provenientes de otros lugares, canciones y poemas que le gustan para compartir su lectura en voz alta con el grupo. • Lee para otros cuidando el volumen de su voz y la entonación. • Identifica la sonoridad de las canciones y poemas. • Escucha atentamente la lectura en voz alta que realizan sus compañeros. • Aprende a utilizar el alfabeto para buscar palabras desconocidas en el diccionario.
	Creaciones y juegos con el lenguaje poético	<p>Aprende y reinventa rimas y coplas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Explora en los acervos para seleccionar rimas y coplas. • Identifica las características de rimas y coplas. • Reconoce en los textos las palabras que pueden ser sustituidas por otras similares y que transforman el sentido del texto, pero que conservan el ritmo y la rima. Explora tantas opciones como sea posible. • Escribe las nuevas versiones de las rimas y coplas trabajadas atendiendo a las características de forma y contenido del tipo textual. • Revisa y corrige el texto con ayuda de alguien más, al hacerlo reflexiona sobre: <ul style="list-style-type: none"> - la escritura convencional de las palabras; - el uso de mayúsculas y minúsculas; - el uso del punto final, el punto y aparte y las comas en las enumeraciones.
	Lectura, escritura y escenificación de obras teatrales	<p>Selecciona una obra de teatro infantil breve para representarla con títeres.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Explora diversas obras de teatro infantil y recuerda sus características de forma y contenido, como acotaciones y su función, personajes y guiones para marcar diálogos. Con ayuda del profesor amplía lo que sabe. • Elige, en equipo, una obra de teatro para ser representada. • Planea la representación, considerando los papeles y tareas de cada integrante del equipo. • Participa en la representación.

Fuente: SEP, (2017)

ANEXO 2

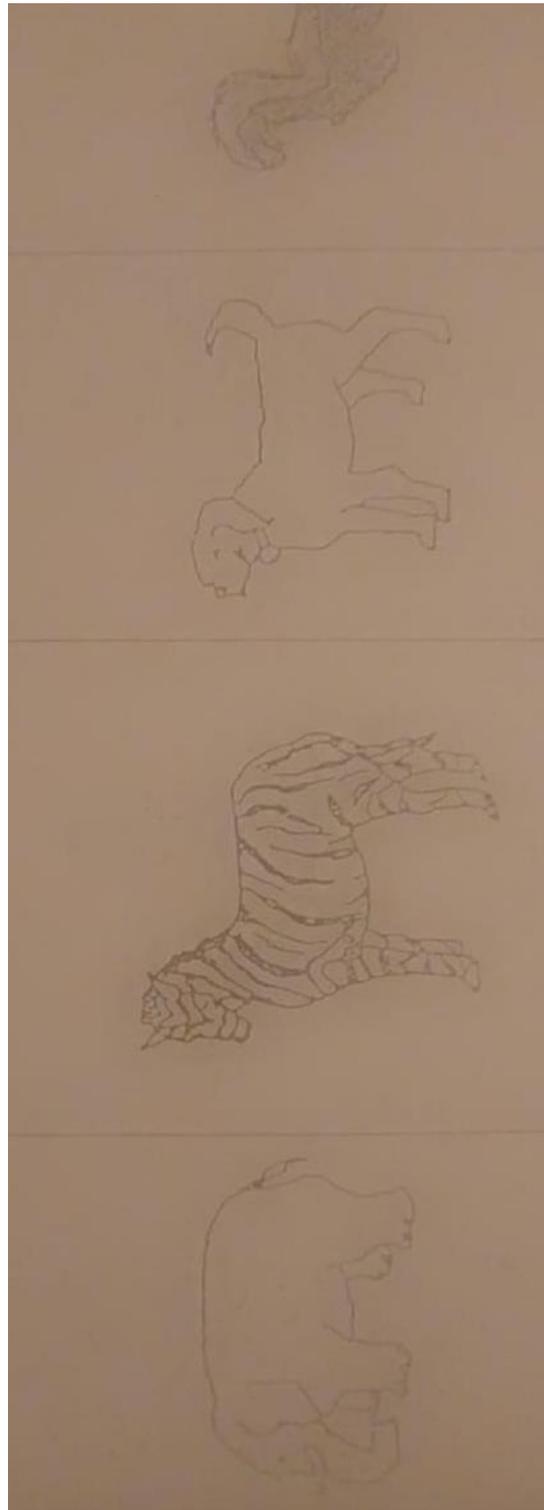
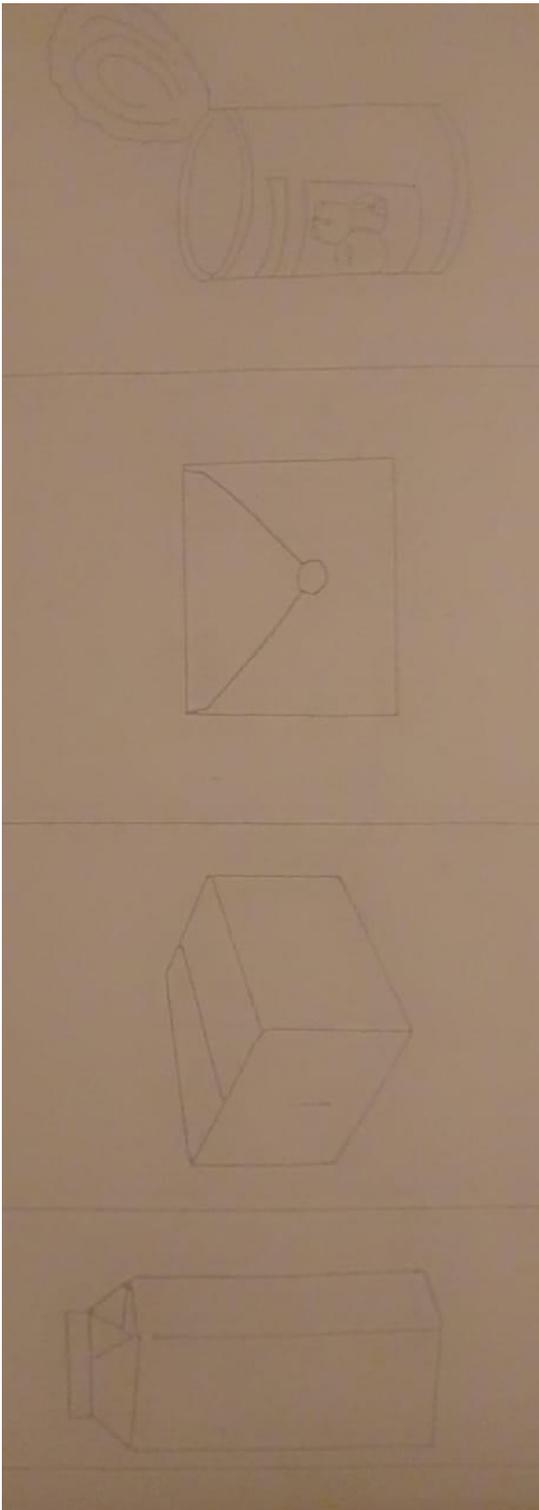
LAMINAS DEL TEST LENGUAJE EXPRESIVO

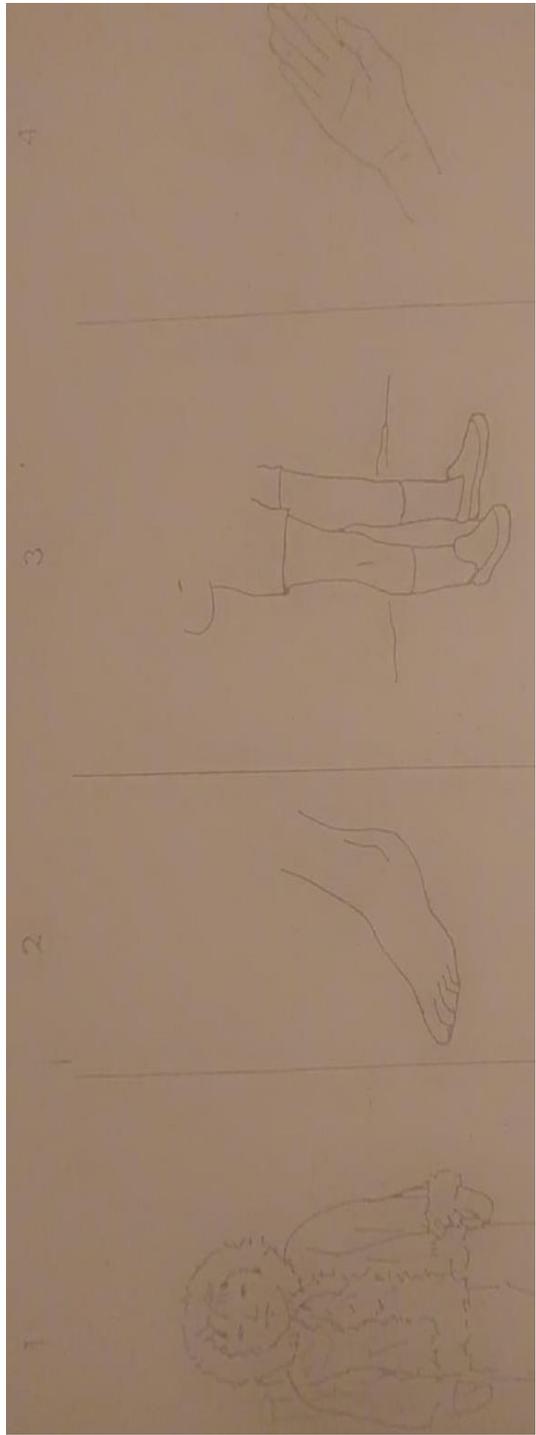
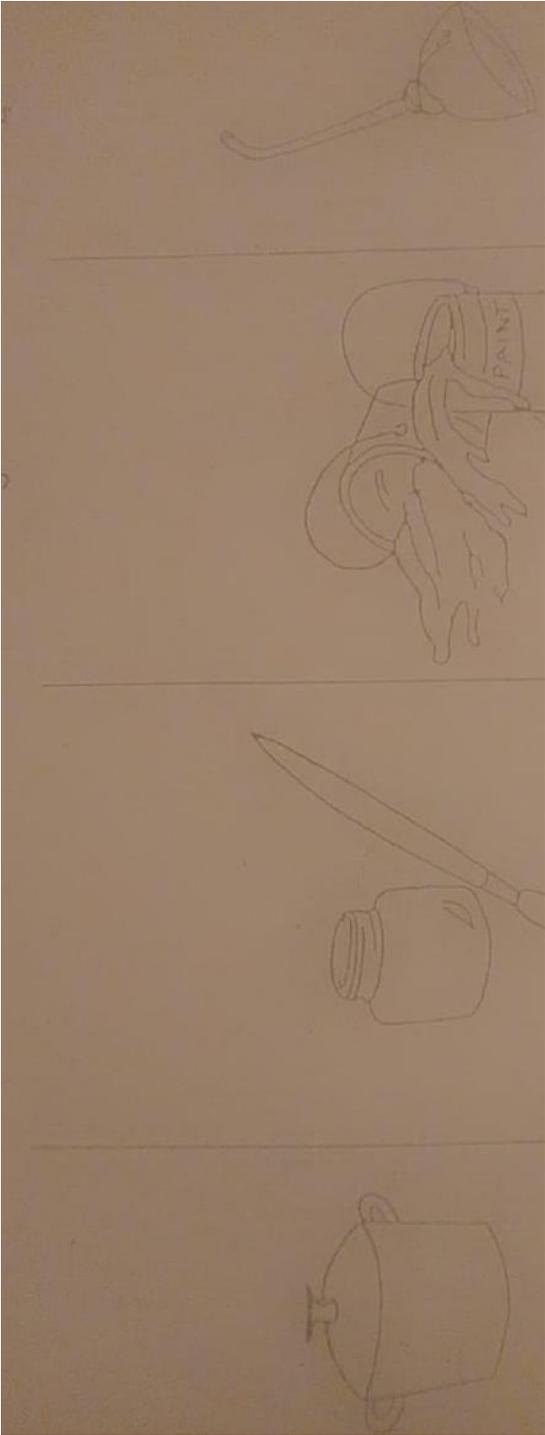


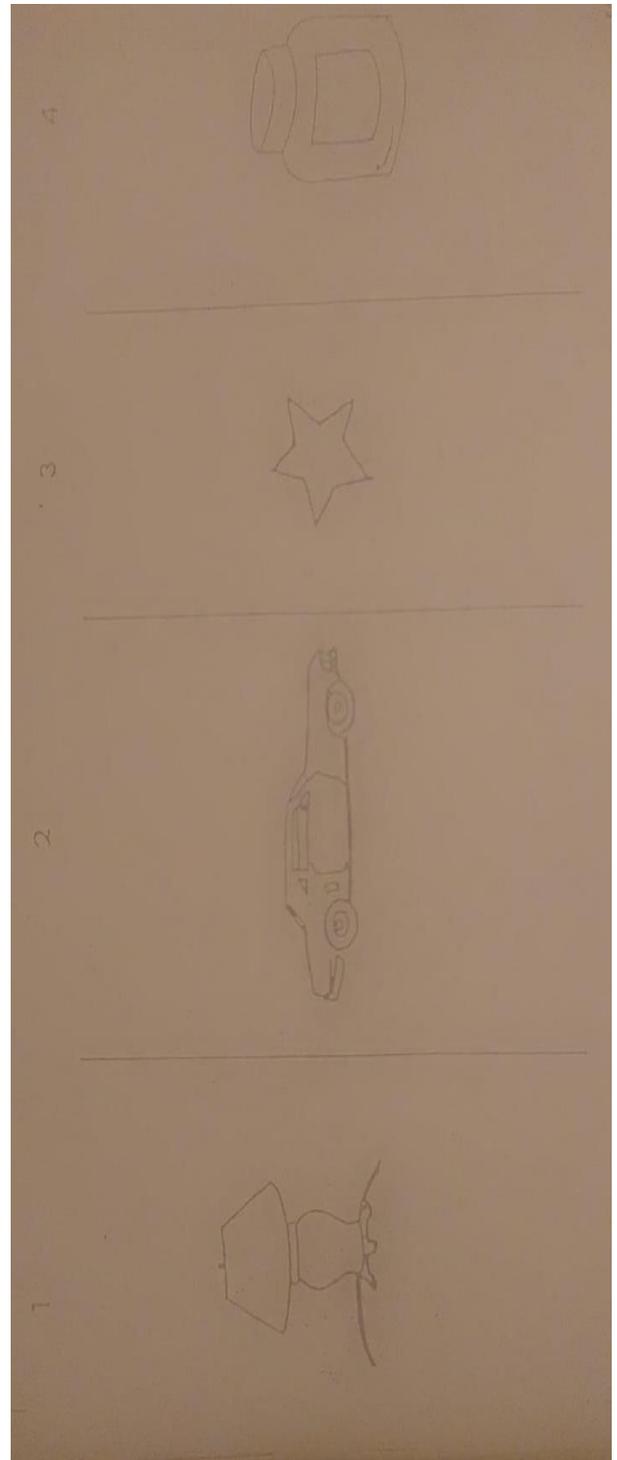
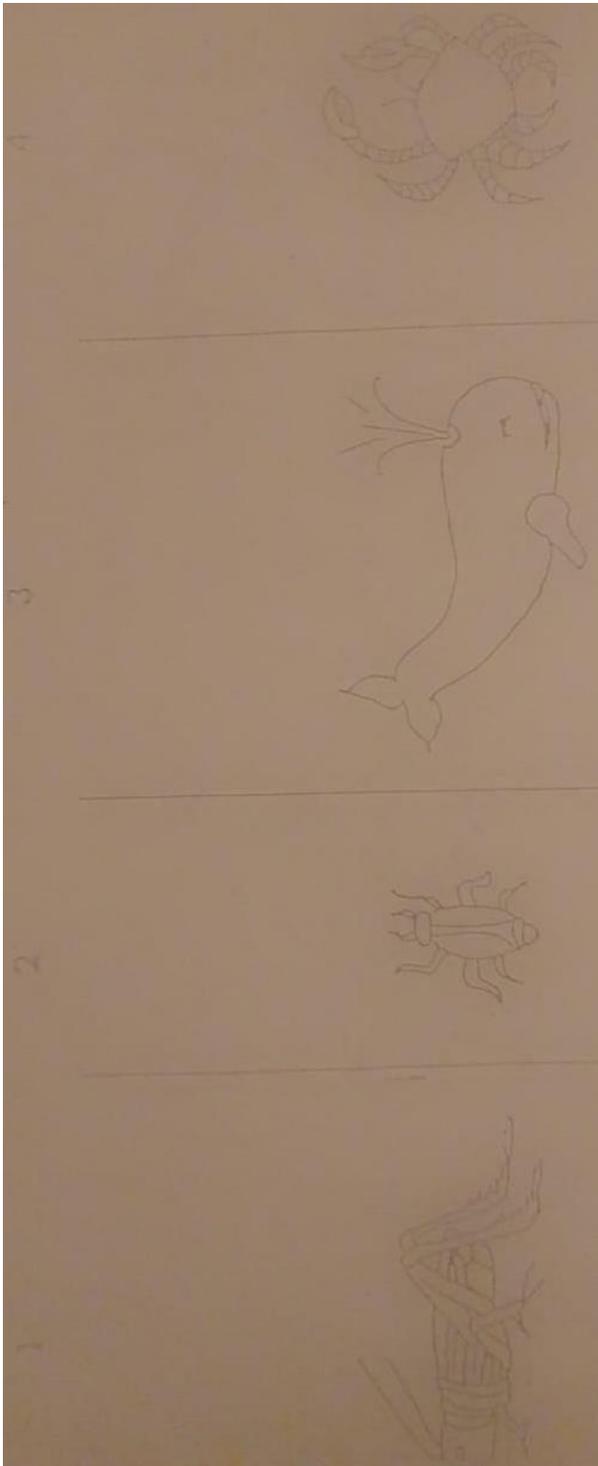
Fuente: Gardner (1987)

ANEXO 3

LÁMINAS DEL TEST DEL LENGUAJE RECEPTIVO







Fuente: Gardner (1987)

--	--	--	--	--	--

6. ¿Dónde los usas?

Casa	Escuela	Restaurantes	Calle	Jardín	Iglesia	Otros lugares

7. ¿Para que los usas?

Información	Comunicarte	Estudiar	Hacer tareas	Jugar	Escuchar música	Ver vídeos

8. ¿Conoces estos íconos o logos?

<i>WhatsApp</i>	<i>TikTok</i>	<i>YouTube</i>	<i>Facebook</i>	<i>Instagram</i>	Google	Google Meet	Google Classroom	<i>Twitter</i>	<i>Netflix</i>

9. ¿Alguien te limita el tiempo de uso?

Mamá	Papá	Abuela (o)	Tía (o)	Hermanas(os)	Cuidador(a)	Otra persona

10. ¿Si no te permiten usar dispositivos electrónicos o internet como te sientes?

Feliz	Tranquilo	Triste	Preocupado	Frustrada(o)	Enojada(o)	Otra manera

11. ¿Te ha dolido alguna parte de tu cuerpo cuando usas los dispositivos electrónicos?

Cabeza	Ojos	Espalda	Cuello	Brazo	Manos	Dedos	Piernas

Fuente: Elaboración propia a partir de Neira, L. & Castro, F. (2003).

Lámina Número 1. Dispositivos en el hogar



Lámina Número 2. Lugares de acceso a Internet



Lámina Número 3. Actividades en Internet



Lámina Número 4. Aplicaciones que conoce y usa



designed by freepik



Google Classroom



Google Meet

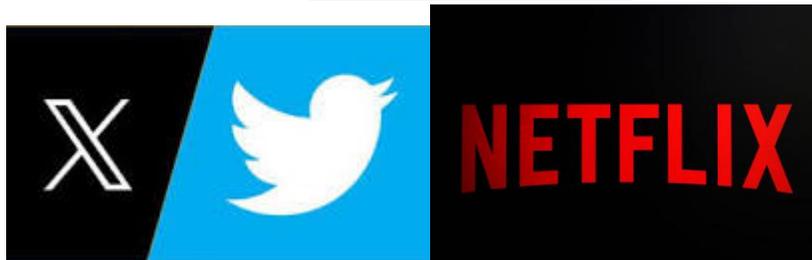
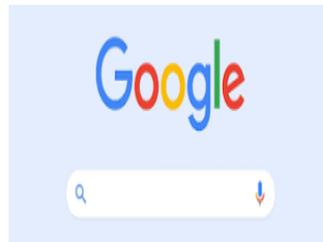


Lámina Número 5. Quien vigila y usa más Internet en el hogar



mamá



papá



abuelo



abuela



hermana



tía



tío



primos



Lámina Número 6. Emociones por privación de Internet y pantallas



Lámina Número 7. Malestares físicos por uso de Internet



Bibliografía

Fuente: Elaboración propia a partir de Neira, L. & Castro, F. (2003).

ANEXO 5

CUESTIONARIO PARA MADRES, PADRES O CUIDADORES DE NIÑAS Y NIÑOS



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ZACATECAS
“Francisco García Salinas”
UNIDAD ACADÉMICA DE DOCENCIA SUPERIOR
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL
DOCENTE

CUESTIONARIO PARA MADRES, PADRES O CUIDADORES DE LAS Y LOS NIÑOS SOBRE EL USO DE INTERNET POR ALUMNAS Y ALUMNOS DE SEGUNDO GRADO DE PRIMARIA EN LA ESCUELA “LÁZARO CÁRDENAS” EN GUADALUPE ZACATECAS

El siguiente cuestionario tiene como objetivo conocer la relación entre el uso de internet y dispositivos electrónicos y digitales con desarrollo del lenguaje oral y la comunicación en las y los alumnos de segundo grado de la escuela “Lázaro Cárdenas” en el municipio de Guadalupe, zacatecas se analizara cuáles son los dispositivos electrónicos de acceso, tiempo, lugares, prácticas, usos, y acceso a internet por niñas y niños de siete años de edad y la percepción que tienen los docentes, madres y padres de familia o cuidadores.

La aportación de datos será anónima, por lo tanto, no aparecen datos personales. Los datos recabados tienen fines de investigación en la educación.

Edad: Género: (F) (M) (Otro)

Ocupación: Hija() Hijo ()

Parentesco: a) Mamá b) Papá c) Abuela(o) d) Otro

I. Acceso y uso a las Tecnologías de la información y comunicación (TIC)

Por favor lea y elija la opción que considere correcta

1. ¿Cuenta con?

Conexión fija a Internet	Datos móviles

2. ¿Sabe cuáles son las tecnologías de la información y comunicación?

- a) Si b) No c) Tal vez

¿De los siguientes dispositivos de cuáles dispone en su hogar?

Computadora	<i>Laptop's</i>	Teléfono inteligente (<i>Smartphone</i>)	Televisión y/o pantallas	Consolas de videojuegos	<i>Tablet</i>

3. De las siguientes señale las principales razones para contratar Internet

Trabajo	Educación	Comunicación	esparcimiento	Otro

4. ¿Dónde o para qué usa los datos móviles?

Trabajo	Educación	Comunicación	Esparcimiento	Otro

5. Lea la siguiente pregunta y responda. ¿Cuánto tiempo considera que en su hogar se usan al día los siguientes dispositivos electrónicos?

Tiempo de uso	Minutos	1 hora	2 horas	3 horas	4 horas	Mas tiempo	Otro
Dispositivo electrónico							
Computadora o <i>Laptop's</i>							
Teléfono inteligente							
Televisión o Pantallas <i>Smart TV</i>							
Consolas de videojuego							

6. ¿De los dispositivos mencionados en la pregunta anterior quien considera que hace más uso de ellos en su familia?

Mamá	Papá	Hijos e hijos	Abuela y abuelo	Tíos o tías	Otras personas

II. Acompañamiento o vigilancia del uso de dispositivos electrónicos y acceso a internet en niños y niñas de 7 a 8 años

17. ¿Cuánto tiempo al día su niña o niño usa los dispositivos electrónicos a su alcance?

30 minutos o más	1 hora o mas	2 horas o mas	3 horas o mas	4 horas o mas	otro

IV. De la comunicación

	si	No	A veces
¿Considera usted que el lenguaje del niño o niña es el adecuado para su edad?			
¿El lenguaje del niño o niña es claro y comunica lo que siente o necesita?			
¿El niño o niña le sorprende con palabras nuevas que usted no le enseña?			
¿Cree usted que su niño o niña ha hecho más amigos desde que usa teléfono?			
¿Su hijo o hija le comunica más ideas o pensamiento en el último año?			

18. ¿Cómo considera que se relaciona su hijo o hija con otros niños o niñas?

- a) Fácilmente
- b) Difícilmente
- c) No lo hace

Fuente: Elaboración propia a partir de Neira, L. & Castro, F. (2003).

ANEXO 6

ENTREVISTA A MAESTRA E. MARTINEZ DE SEGUNDO GRADO



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ZACATECAS
“Francisco García Salinas”
UNIDAD ACADÉMICA DE DOCENCIA SUPERIOR
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL
DOCENTE

MAESTRA DE SEGUNDO GRADO

Fecha 2 de noviembre del 2023

Hora: 8:35

Lugar: Escuela “Lázaro Cárdenas” en el municipio de Guadalupe Zacatecas.

Entrevistada: E. Martínez, docente de segundo grado grupo “A”

Introducción: Se le informa sobre el tema

1. ¿Cuántos alumnos atiende en su son en su grupo?
2. ¿Sabe cuántos cuentan con Internet y datos móviles?
3. ¿Cuántos tienen o usan dispositivos propios?
4. ¿Conoce a qué edad empezaron a usar Internet y dispositivos móviles?
5. ¿Qué piensa desde su práctica del uso de Internet y de recursos y medios digitales en la Infancia?

6. ¿Sí ha notado cambios en el lenguaje que actualmente usan los niños y jóvenes, sí han incluido palabras del entorno digital o de la informática en su comunicación?
7. ¿Cuál es su opinión sobre el uso de internet y TIC en la educación primaria, y cómo se está integrando esta área en la educación o si debe usar?
8. ¿Es importante para usted o le gusta hacer uso de recursos digitales e Internet?
9. ¿Qué oportunidades le gustaría que tuvieran sus alumnos respecto al uso de Internet?
10. ¿Cuál es la postura de la Institución y programas educativos?
11. ¿Aquí cuentan con medios e infraestructura para adentrar al alumno o docente en el uso acceso a Internet?
12. ¿Qué cambios y/o efectos a ha observado en niñas y niños relacionados al uso de Internet y dispositivos móviles?
13. ¿Qué daños relaciona directamente con la exposición a Internet?
14. ¿Qué cambios o comportamientos relacionadas al uso de tecnología observa entre generaciones pasadas y actuales o posterior a la contingencia sanitaria?
15. ¿Qué actitudes ve que comparten algunos adultos respecto al uso de Internet en la infancia?
16. ¿Cree que el uso de Internet ha modificado el proceso del desarrollo o forma de ser de los niños en las generaciones prepandemia y postpandemia?

17. ¿Cuáles son las cosas positivas que usted ve trae el uso de Internet y otras tecnologías en las generaciones actuales?
18. ¿Qué beneficios ve en el uso de Internet y pantallas en la infancia?
19. ¿Principales desventajas que ve del uso de Internet en la infancia?
20. ¿Cómo cree impacta el acceso a Internet en la infancia en el desarrollo del lenguaje y comunicación?
21. ¿Cómo ve la interacción ahora con el uso de dispositivos en edades tempranas, ha cambiado, es mejor, se interrumpe o no se da?
22. ¿Qué área del desarrollo considera se ve afectada cuando reducen la interacción por el uso de pantallas?
23. ¿Cuáles son las principales habilidades que considera se afectan o no se desarrollan en esta etapa de la vida relacionado con el uso de internet?
24. ¿Qué recomienda para un uso saludable y aprovechamiento del Internet?
25. ¿Con que finalidad cree que niñas y niños usan Internet y demás dispositivos, comunicación, educativo, de entretenimiento o esparcimiento propiamente?
26. ¿Influye el uso de Internet en el desarrollo de las habilidades del lenguaje y comunicación?
27. ¿Cree que ese proceso se daba mejor antes sin Internet o en este momento con mayor acceso a estos medios?
28. ¿Ha cambiado la forma de desarrollar comunicación?

29. ¿Sí cree que el uso de Internet afectara de alguna forma el desarrollo de la comunicación de niñas y niños de 6, 7 u 8 años cuando están asimilando este proceso?

30. ¿Hacia dónde cree que va el uso de dispositivos e Internet?

31. ¿Cree que Inteligencia Artificial va beneficiar o no específicamente la educación, al tener aplicaciones que facilitan muchas cosas?

32. ¿Cree qué debería haber alguna regulación sobre el uso de esta tecnología?

33. ¿Quién cree tiene obligación de brindar capacitación en el uso de la tecnología ¿el Estado? ¿compañías fabricantes o distribuidores de tecnología? ¿los padres a los hijos? ¿los maestros como parte fundamental en la formación y desarrollo de las infancias o sociedad en general a través de sus propios medios?

34. ¿Qué tiempo considera es adecuado usar medios tecnológicos en la infancia?

Recomendaciones:

Cierre:

ANEXO 7

CONSENTIMIENTO INFORMADO



**. Universidad Autónoma de Zacatecas
“Francisco García Salinas”**

**Maestría en Educación y Desarrollo Profesional Docente
Comisión de Titulación**

CONSENTIMIENTO INFORMADO FORMATO 3.

Tipo:	Técnicas/instrumentos de recolección de información con fines de investigación académica (Marque con una X según sea el caso)		
	Entrevista individual	Entrevista grupal	Cuestionario
	Observación etnográfica	Checklist (lista de comprobación)	Bitácora
	Encuesta	Test	Rúbrica
	Otra: (nombre)		
Destinatarios/destinatarias:	Menores de edad, y/o personas con alguna discapacidad física y/o intelectual, dependientes de padre, madre, tutor o tutora legal.		
Categoría:	Con reserva para publicación de datos personales.		

Tipo de investigación: (Marcar con una X)	Tesina	Trabajo de intervención educativa	Memoria Profesional	Otra:
--	--------	-----------------------------------	---------------------	-------

Título de la investigación:	
Objetivo de la investigación:	

Nombre del investigador/investigadora:	
---	--

Beneficios y/o riesgos que puede tener al participar en la investigación:	
--	--

Nota: Este formato debe aplicarse por cada participante. Aplica para investigaciones como Tesinas y Trabajos de intervención educativa, u otra, en donde, por criterios éticos de la investigación sea obligado y necesario que los nombres y datos de las y los participantes no se expongan o publiquen. Esto se respetará acorde con los objetivos establecidos, y con apego a la legislación vigente en materia de ética de la investigación según el área científica con la cual se vincula el trabajo, como puede ser Ciencias de la Salud, Psicología, Ciencias Sociales y Humanidades, Pedagogía, etc. Para guardar la confidencialidad de las y los participantes se hará uso de seudónimos o asignación de claves específicas para asentar la referencia en el documento escrito o en trabajos de divulgación científica, según los criterios establecidos en el *Manual de forma, contenido y citación para la elaboración de trabajos académicos y documentos de titulación de la MEDPD*.

Datos del/la participante:	
Nombre(s) y apellido(s):	
Edad:	
Otros datos que considere necesarios (Lugar de nacimiento, Escuela, Grado, Grupo, etc.):	

Descripción de las técnicas/instrumentos de recolección de información con fines de investigación académica.	
Nombre de la técnica/instrumento:	
Objetivo de la implementación:	
Descripción del procedimiento de implementación:	
Lugar en donde se realizará la implementación:	

Fecha(s) para realizar la implementación:	
Nombre de quien realizará la implementación:	
Beneficios que se espera obtener para la persona, niño, niña, adolescente, etcétera:	
Posibles consecuencias que pueden presentarse:	
Describir si se darán alternativas socioeducativas de acuerdo con los resultados obtenidos:	

A QUIEN CORRESPONDA:

Yo,

— Por este medio manifiesto que conozco, he leído y/o se me ha informado de las técnicas/instrumentos para la recolección de datos en los que participará mi hijo, hija, tutorado, tutorada, o dependiente legal; estoy informado/informada sobre los objetivos, de cómo se llevarán a cabo los procedimientos, los beneficios y posibles efectos que pueden tener; de igual forma estoy enterado/enterada del lugar y fecha de implementación.

Por lo tanto, (marcar con una X la opción que elija)

- | |
|--|
| <p>a) De manera libre y personal, en pleno uso de mis facultades y bajo ningún tipo de presión, expreso mi consentimiento para que mi hijo, hija, tutorado, tutorada, o dependiente legal, SÍ participe en la investigación arriba citada.</p> |
| <p>b) De manera libre y personal, en pleno uso de mis facultades y bajo ningún tipo de presión, NO otorgo mi consentimiento para que mi hijo, hija, tutorado, tutorada, o dependiente legal, participe en la investigación arriba citada.</p> |

En el caso de conceder el consentimiento por determinación propia **solicito que su nombre y datos personales sean manejados con absoluta reserva y no sean publicados bajo ningún formato o condición**. Asimismo, autorizo para que la información recolectada mediante las técnicas/instrumentos sean utilizados en la investigación referida.

Se asume por ambas partes (investigador/investigadora, y madre, padre o tutor/tutora), que el uso de la información y datos se hace solo con fines académicos y de divulgación del conocimiento científico, conforme a los lineamientos éticos e institucionales que rigen a la Universidad Autónoma de Zacatecas “Francisco García Salinas”, y a la Maestría en Educación y Desarrollo Profesional Docente, según se expresa en el Aviso de privacidad de este Consentimiento informado.

De igual manera, se reconoce que las y los participantes de la investigación están en plena libertad de decidir no continuar cuando lo consideren necesario y lo expresen de manera verbal, si no les es posible por escrito; o bien, también pueden interrumpir su participación cuando el padre, madre, tutor o tutora legal lo consideren igual de necesario, para lo cual solo habrán de notificar mediante un escrito dirigido al investigador o la investigadora, sin que ello les determine perjuicios de ninguna índole.

_____ Lugar	_____ Fecha
_____ Nombre y firma del padre, madre, tutor o tutora legal	_____ Nombre y firma del investigador/ investigadora
_____ Nombre y firma del /la testigo	

AVISO DE PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

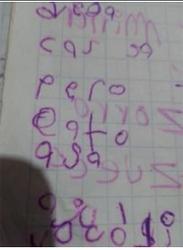
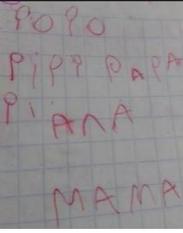
En los términos dispuestos por la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Zacatecas, la Universidad Autónoma de Zacatecas “Francisco García Salinas” (UAZ) es el sujeto Responsable del tratamiento de los datos proporcionados por los y las participantes en la investigación citada en el presente Consentimiento informado, la cual es avalada por la Maestría en Educación y Desarrollo Profesional Docente (MEDPD).

En términos de lo dispuesto por el artículo 68, fracción VI de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 4 de mayo de 2015, en relación con el artículo 6, primer párrafo de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 26 de enero de 2017, así como de las disposiciones locales en materia de Transparencia y Protección de Datos Personales, la MEDPD de la UAZ se obliga a que los datos que proporcionen las personas mayores de edad, o de los padres, madres, tutores o tutoras legales de los y las menores de edad, así

como de personas que no tienen autonomía intelectual o jurídica, sean empleados únicamente para el desarrollo de investigaciones con fines académicos y de divulgación del conocimiento científico en el área de su competencia, por lo que no transmitirá los mismos a persona física o jurídico colectiva alguna que sea ajena a la UAZ sin su consentimiento expreso, ni serán utilizados, comunicados, difundidos o divulgados, salvo las excepciones previstas en el artículo 22 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados citada.

ANEXO 8

TABLA 18. FOTOGRAFÍAS DE TRABAJOS Y DIBUJOS DE NIÑAS Y NIÑOS EN SESIONES PARTICULARES DE APOYO DURANTE PANDEMIA

Ilustraciones	Edad	Tiempo de uso de internet	Participación de la familia en educación e interacción con el entorno
	8	Mucho	Poco
	7	Mucho	Poco
	5	Poco	Mucho
	5	Poco	Moderado
	6	Mucho	Poco

	7	Muy poco	Mucho
	5	Poco	Mucho

Fuente: Elaboración propia