



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ZACATECAS

"Francisco García Salinas"

UNIDAD ACADÉMICA DOCENCIA SUPERIOR

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL
DOCENTE**

TESINA

LA ORTOGRAFÍA COMO COMPETENCIA DEL ALUMNADO DE LA
LICENCIATURA EN ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD INTERAMERICANA
PARA EL DESARROLLO, CAMPUS ZACATECAS (GENERACIÓN 2017-2020)

**QUE PARA OBTENER EL GRADO DE
MAESTRA EN EDUCACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL DOCENTE**

PRESENTA:

Lic. en Medicina General Alejandra del Rocío González Valadez

Directora:

Dra. Norma Gutiérrez Hernández

Codirectoras:

Dra. Georgina Indira Quiñones Flores

Mtra. María Dolores Aldaba Andrade

Zacatecas, Zac., a 17 de febrero del 2021

Resumen

El presente documento describe las competencias ortográficas que se visualizaron en el alumnado de la Licenciatura en Enfermería de la Universidad Interamericana para el Desarrollo, Campus Zacatecas, en el transcurso de seis cuatrimestres. Asimismo, los factores que influyeron para estas competencias, del mismo modo, el impacto que tuvo el profesorado en su formación y por último la importancia del nivel ortográfico para conseguir un empleo y desarrollarse como profesionistas en el campo laboral, como enfermeras y enfermeros. Es una investigación observacional, descriptiva, no experimental, aleatorizada y longitudinal. La estructura del trabajo está conformada por tres capítulos.

Palabras clave: Ortografía, lectura y escritura.

Índice

INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I. LA UNIVERSIDAD INTERAMERICANA PARA EL DESARROLLO (UNID), CAMPUS ZACATECAS Y EL NIVEL ORTOGRÁFICO DEL ALUMNADO AL INGRESAR A LA LICENCIATURA EN ENFERMERÍA (LE)	13
1.1 La UNID: ¿Quiénes somos?	14
1.2 Prueba de Evaluación Diagnóstica (EVADI) y curso propedéutico.	23
1.3 El nivel ortográfico del alumnado de quinto cuatrimestre.	26
CAPÍTULO II. NIVEL ORTOGRÁFICO DEL ALUMNADO DE SEXTO Y SÉPTIMO CUATRIMESTRE DE LA LE.....	35
2.1 Procedencia de la EMS en 2019.	39
2.2 Factores que intervienen en el nivel ortográfico.	43
2.3 Intervención del profesorado para el nivel ortográfico.....	53
CAPÍTULO III. IMPORTANCIA DE LA ORTOGRAFÍA EN EL CAMPO LABORAL Y EL DESARROLLO PROFESIONAL DE LAS Y LOS EGRESADOS DE LA LE	60
3.1 El nivel ortográfico del alumnado de octavo cuatrimestre y las dimensiones del aprendizaje del perfil de egreso.....	61
3.2 Alumnado de octavo cuatrimestre inmerso en el campo laboral en el 2020. ...	65
3.3 La actualidad ortográfica del alumnado y el desarrollo profesional.....	77
CONCLUSIONES.....	86
REFERENCIAS.....	92
ANEXOS	97

Índice de tablas

Tabla 1. Ofertas educativas del nivel licenciatura de la UNID	19
Tabla 2. Competencia lectora y matemática	25
Tabla 3. Competencias para la vida.....	25
Tabla 4. Porcentaje de estudiantes de EMS en cada nivel de logro en lenguaje y comprensión en la nación mexicana.....	37
Tabla 5. EMS en Zacatecas.....	39

Índice de imágenes

Imagen 1: La UNID en cifras	14
Imagen 2. Ubicación de la UNID.....	20
Imagen 3. UNID Campus Zacatecas	21
Imagen 4: Mapa curricular 2015-2020 de la LE de la UNID, Campus Zacatecas	22
Imagen 5. Comprensión del video sobre biodiversidad y la CONABIO 1	29
Imagen 6. Comprensión del video sobre biodiversidad y la CONABIO 2.....	30
Imagen 7. Comprensión del video sobre biodiversidad y la CONABIO 3.....	31
Imagen 8. Comprensión del video sobre biodiversidad y la CONABIO 4.....	32
Imagen 9. Comprensión del video sobre biodiversidad y la CONABIO 5.....	33
Imagen 10. Competencias del Perfil de Egreso del Estudiantado UNID.....	63
Imagen 11. Feria de reclutamiento.	71
Imagen 12. Trabajo presentado por parte del alumnado en estudio.....	80
Imagen 13. Trabajo que cumple con las características de un ensayo	81
Imagen 14. Trabajo con cambio de letras	82
Imagen 15. Trabajo con exceso de mayúsculas	83
Imagen 16. Trabajo con mínimos errores ortográficos	84

Índice de gráficas

Gráfica 1. Procedencia del nivel educativo medio superior del sujeto de estudio	41
Gráfica 2. Escuelas de procedencia del alumnado de sexto y séptimo cuatrimestre.....	41
Gráfica 3. Alumnado que acostumbra leer	45
Gráfica 4. Material de lectura que más consulta el alumnado en estudio	45
Gráfica 5. Tiempo que dedican las y los alumnos a la lectura	46
Gráfica 6. Personas con quienes viven las y los alumnos.....	47
Gráfica 7. Alumnado que se encuentra en la media de población lectora en el último año.	52
Gráfica 8. Formación profesional de las y los docentes del sexto y séptimo cuatrimestre.....	55
Gráfica 9. Remuneración del empleo.	73
Gráfica 10. Tiempo estimado para ingresar al campo laboral después de terminar los estudios.	74
Gráfica 11. Trabajo en sector público o privado.	74
Gráfica 12. La ortografía como obstáculo para la empleabilidad.....	75
Gráfica 13. Visualización del alumnado en estudio en 5 años.	76

Índice de anexos

Anexo A. Cuestionario para el alumnado de sexto y séptimo cuatrimestre.	97
Anexo B. Porcentaje de alumnado que acostumbra leer en familia.	101
Anexo C. Alumnado que estudia con mayor frecuencia la LE.	101
Anexo D. Medio de transporte que usa el estudiantado de la UNID, Campus Zacatecas.	102
Anexo E. Cuestionario para el profesorado de sexto y séptimo cuatrimestre.	103
F. Edades del profesorado que practica la docencia en el sexto y séptimo cuatrimestre.	106
G. Formación docente del profesorado de sexto y séptimo cuatrimestre.	106
H. Faltas de ortografía encontradas por el profesorado en trabajos del alumnado de sexto y séptimo.	107
Anexo I. Cuestionario para conocer la empleabilidad en el alumnado de octavo cuatrimestre.	108
Anexo J. Entrevista a la Rectora de la UNID, Campus Zacatecas, en el 2020..	110
Anexo K. Trabajo escrito con intercambio de tintas.	112
Anexo L. Trabajo escrito con letras mayúsculas.	113
Anexo M. Trabajo con cambio de “z” por “s”.....	114

Acrónimos

ANUIES	Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior
CECYTEZ	Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Zacatecas
COBAEZ	Colegio de Bachilleres del Estado de Zacatecas
CONABIO	Comisión Nacional para el Conocimiento y uso de la Biodiversidad
CONALEP	Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica
DGETA	Dirección General de Educación Tecnológica Agropecuaria
DGETI	Dirección General de Educación Tecnológica Industrial
EMS	Educación Media Superior
ENOE	Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo
EVADI	Evaluación Diagnóstica
EXANI	Examen Nacional de Ingreso
IES	Instituciones de Educación Superior
IISUE	Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación
INEE	Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación
INEGI	Instituto Nacional de Estadística y Geografía
LE	Licenciatura en Enfermería
MOLE	Módulos sobre Lectura
OCDE	Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos
PISA	Programa Internacional para la Evaluación de los Estudiantes
PLANEA	Plan Nacional para la Evaluación de los Aprendizajes
RAE	Real Academia Española
SEP	Secretaría de Educación Pública
SNIE	Sistema Nacional de Indicadores Educativos
TOEIC	Test of English for International Communication
UAP	Unidad Académica Preparatoria
UAZ	Universidad Autónoma de Zacatecas
UNAM	Universidad Nacional Autónoma de México
UNESCO	Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura
UNID	Universidad Interamericana para el Desarrollo

INTRODUCCIÓN

El tema de la ortografía es importante, ya que, es el eje central de cada lengua y muestra cultural de la sociedad en su expresión escrita y oral; asimismo, da cuenta de la evolución de las sociedades a través de la historia, documentada en las modificaciones de las reglas y normas ortográficas.

La enseñanza de la ortografía, desde los niveles de educación básica es esencial para la comprensión entre quienes escriben y leen, constituyéndose como un indicador de la formación académica y profesional de cada persona.

Esta investigación se consideró conveniente, puesto que durante la labor docente en la Universidad Interamericana para el Desarrollo (UNID) se detectaron deficiencias ortográficas en el alumnado de tercer cuatrimestre de la Licenciatura en Enfermería (LE). De esta manera, se tuvo un impacto social y académico en el ejercicio de la profesión docente, el hecho de que alumnos y alumnas de educación superior, no contaran con el nivel ortográfico acorde con su grado de estudio. Lo anterior, se observó durante la revisión de tareas y ensayos, así como ejercicios de redacción y comprensión lectora, durante las actividades académicas que fueron realizadas por la investigadora durante el periodo comprendido del 2017 al 2020 en la LE de la UNID, Campus Zacatecas.

Como parte del proceso del ingreso a la UNID, a los y las aspirantes para la LE se les realizó una prueba de conocimientos, en la cual, se integró un apartado de comprensión lectora y redacción; sin embargo, no se dio seguimiento a los resultados durante la estancia estudiantil, por lo que la investigación se orientó a visualizar los factores que intervinieron para mejorar el nivel ortográfico del

estudiantado, desde el tercero, hasta el octavo cuatrimestre de la LE, en virtud de que, es el nivel académico en el cual se estuvo frente al grupo muestra. Para la sociedad, es importante contar con ciudadanas y ciudadanos capaces de resolver problemas de la vida real, profesionistas de la salud con preparación para la globalización laboral y los trabajos cambiantes, y que reditúen el tiempo invertido en el proceso de enseñanza-aprendizaje (Vargas, 2017); y, sobre todo, personas que cuenten con las habilidades lingüísticas acordes con su nivel académico, que den cuenta del desarrollo cultural en el cual se desenvuelven.

De esta forma, fue importante conocer cuál era la competencia ortográfica que tenían las y los alumnos que deseaban ingresar a la LE en la UNID en el 2017, para lo cual, se realizó una Evaluación Diagnóstica (EVADI);¹ los resultados de la prueba se reportaron en porcentaje: alumnos y alumnas que obtuvieron entre 80 y 100% se catalogaron como “sobresalientes”; quienes obtuvieron un porcentaje entre 50 y 79.99%, se catalogaron en el grupo de promedio “suficiente”; y, un porcentaje menor del 50%, tuvieron un conocimiento “no suficiente” para el nivel licenciatura (Coordinación de Evaluación UNID, 2018). El alumnado que resultó con estatus “no suficiente”, pasó a un curso propedéutico para regularización, sin embargo no se le dio seguimiento a estos resultados por parte de las autoridades académicas de la Universidad, ni se cuenta con los registros de los resultados.

Ante esta situación, la preguntas que defendieron la problematización de esta investigación, fueron: ¿Cuál fue la competencia ortográfica en el desarrollo de la profesión de las y los egresados de la LE de la UNID, Campus Zacatecas? ¿Cuáles

¹ La EVADI es aplicada por la coordinación académica, para diagnosticar las competencias del alumnado, en las cuales se evalúan: la competencia lectora, la competencia matemática y la competencia para la vida o axiológica.

fueron los factores que influyeron en las competencias ortográficas? ¿Cuál fue el impacto de las competencias ortográficas?

La hipótesis que respondió a las preguntas sostiene que el alumnado contaba con un nivel ortográfico deficiente, ya que, al tener múltiples actividades, dejó de lado la importancia que tienen la redacción y comprensión lectora. En este tenor, contar con una competencia ortográfica acorde al grado de formación que tiene este alumnado, es de gran importancia para que lleven a cabo procedimientos propios de la profesión y, de esta forma, obtengan un impacto positivo frente a la sociedad donde se desenvuelven como profesionistas, abriendo camino hacia su campo laboral.

El objetivo general del trabajo, fue describir las competencias ortográficas del alumnado de la LE, de la UNID Campus Zacatecas, en el periodo comprendido del 2017 al 2020; así como los factores que intervienen en las mismas, y el impacto que tiene para la obtención de un empleo y en su desarrollo profesional.

Los objetivos específicos se centraron en coadyuvar en tres aspectos básicos: conocer el funcionamiento de la Universidad y el nivel ortográfico que tenía el alumnado al ingreso en la LE en septiembre del 2016, ya que, la prueba EVADI proporciona información respecto a la ortografía del alumnado; sin embargo, el grupo de estudio se toma en el tercer cuatrimestre y se registran las competencias ortográficas; identificar los factores que intervinieron en su nivel ortográfico, así como la intervención del profesorado; y, por último, conocer la importancia de la ortografía en el campo laboral y en el desarrollo de la profesión de las y los egresados de la LE de la UNID, Campus Zacatecas.

El momento bibliográfico de esta investigación, desde un nivel internacional, retomó un artículo titulado: “El lenguaje en textos sobre enfermería”, con la autoría de Quesada (2006). La autora realizó un análisis de varios documentos escritos por profesionales en enfermería, los cuales se encontraron con faltas de ortografía.

En tal sentido, la Real Academia Española (RAE) es la institución rectora de la lengua y su empleo, establece normas para la correcta escritura; las desviaciones en éstas, se conocen como vicios del lenguaje, divididos en dos categorías: de dicción y de construcción.² La autora, dentro de su análisis, encontró *barbarismos*, tales como errores de acentuación, monosílabos inacentuados, impropiedad de piezas léxicas, un verbo por otro, una locución por otra construcción, un adjetivo por otro, entre los principales.

Este artículo aportó gran información para la investigación, puesto que las personas sujetas de estudio fueron profesionales de enfermería.

Arrieta & Meza (2010) en su investigación internacional, pudieron constatar que las y los universitarios tenían desconocimiento de las propias deficiencias en la lectura, dificultad para seguir las instrucciones orales y por escrito, lo cual les llamó más la atención, ya que, esta dificultad fue uno de los signos del analfabetismo funcional.

Otro texto internacional pilar en este trabajo fue el artículo titulado: “Aplicación del programa ‘Buena ortografía sin esfuerzo’ para mejorar el nivel ortográfico en alumnos del I ciclo de la Escuela de Enfermería de la Universidad Católica Los

² Los vicios de dicción reciben el nombre genérico de *barbarismos* y para los vicios de construcción se les aplica el término genérico de *solecismos*, éstos se originan cuando no se cumple con las reglas de concordancia, es decir, la correcta dependencia que debe de existir entre las partes de la oración; así como, la coordinación y el orden de los elementos de la oración (RAE, 1999).

Ángeles de Chimbote”, escrito por Guzmán & Moya (2016), quienes realizaron un estudio de tipo experimental aplicativo. Las autoras, identificaron en su diagnóstico que la y el sujeto de estudio presentaba deficiencias del nivel ortográfico, carencias en las nociones de puntuación y tildación; así como, mal uso de las letras “s”, “c”, “b”, “v”, que condicionó los *barbarismos* a los que hace mención Quesada (2006), y los resultados obtenidos en esta investigación.

El trabajo de Guzmán & Moya (2016) fue una base importante para esta investigación, puesto que los resultados de las autoras coincidieron con los obtenidos en la investigación que se presenta; a diferencia de la investigación de ellas, en ésta solo se implementó una metodología observacional, pero no experimental.

Para hablar sobre ortografía, fue necesario hacerlo también sobre la lectura y, para ello, se consideró oportuno el trabajo publicado por Arrieta & Meza (2010), quienes investigaron sobre la comprensión lectora y la redacción en estudiantes universitarios.

El autor y la autora hicieron mención al tema del analfabetismo total frente al analfabetismo funcional,³ para fines de esta investigación se retomó el segundo, porque se consideró que fue la causa principal de la deficiencia ortográfica en las y los universitarios; además, que la carencia en las destrezas lectoras,⁴ fueron pieza clave en el resultado de la deficiencia ortográfica que mostró el alumnado (grupo de estudio para esta investigación). La idea de la investigación por parte de este autor y autora, surgió mediante la preocupación del cuerpo docente, al detectar diversas

³ El primero consiste en la carencia de preparación y el conocimiento necesarios para descifrar un texto escrito. El segundo se refiere a la pérdida de la destreza de la lectura previamente adquirida (Arrieta & Meza 2010).

⁴ Cabe mencionar que la carencia lectora fue uno de los factores que influyeron para la deficiencia ortográfica, no obstante, se detectaron múltiples factores.

dificultades en el alumnado sobre el manejo de la ortografía, de acuerdo con el nivel académico en el cual se encontraban.

En cuanto a la literatura nacional, Fregoso (2008), quien en su artículo “Problemas del estudiante universitario con la redacción. Un estudio de caso en los niveles de licenciatura y maestría”, escribió sobre los problemas que enfrentaba la sociedad contemporánea, presentando como prioridades la acentuación correcta de las palabras, así como escribir palabras con “c” en lugar de “s” o “z”. Este estudio hizo mención de los problemas contemporáneos de la educación universitaria, porque, al realizarles observaciones sobre sus contextos gramaticales, los y las jóvenes respondieron que ya es demasiado tarde para detenerse en problemas gramaticales, pues no se consideraban estudiantes de primaria.

La investigación realizada por el autor fue un diseño no experimental, basado en el análisis de textos académicos que entregaron las y los sujetos de estudio, como parte de su evaluación ordinaria de la asignatura, en la cual se encontraban inscritos, en la que se encontraron múltiples variables observacionales; sin embargo, la que interesó fue la variable del nivel ortográfico, la cual dio como resultado, que la mayor incidencia de faltas ortográficas se observó en la puntuación y cambio de letras; de esta forma, se corrobora su hipótesis con el juego de las letras “c”, “s” o “z”.

Este artículo aportó gran información para la investigación, en virtud de que se encontraron similitudes por el hecho de estar relacionado con estudiantes de nivel superior, integrados en licenciaturas del área de ciencias de la salud, tales como

Nutrición y Odontología, porque esta investigación se llevó a cabo con estudiantes de la LE en una institución privada.

La escritura como medio de comunicación, es una herramienta para transmitir información interpersonal y, para ello, resultó de gran interés el artículo nacional de Gómez & Gómez (2015) en su artículo titulado: “Escritura ortográfica y mensajes de texto en estudiantes universitarios”,⁵ el cual, tuvo como finalidad determinar si existe una relación entre los errores ortográficos y la escritura propia de los mensajes de texto.

El autor y la autora refirieron que aproximadamente 20 millones de habitantes, utilizaban día con día los mensajes de texto para comunicarse, teniendo a la mensajería instantánea como el servicio de internet que más personas usaban en el momento de la investigación. Sin duda, este trabajo tuvo concordancia con el autor y la autora mencionados, en el sentido de que los mensajes de texto que se envían y reciben a través de los diversos dispositivos de comunicación digital, se han convertido en uno de los principales medios de comunicación escrita.

Dentro del artículo se señaló que, tanto los procesos de alfabetización digital como la expresión escrita en español, están fuera de toda duda, esto es, “los estudiantes de secundaria escriben muchos textos digitales a través de la red, mediados por ordenadores o por teléfono inteligente, con una norma que discrepa intencionadamente de la norma culta” (Gómez & Gómez, 2015, p. 2).

Al interior del artículo, mencionan una cantidad considerable de autores, quienes tienen opiniones diversas sobre el tema; sin embargo, la mayoría llegaron a

⁵ A pesar de ser un estudio realizado en estudiantes de Sevilla, España, fue publicado en la ciudad de México, por el IISUE de UNAM.

la conclusión de que el nivel ortográfico en la lengua de escolarización, determinó las faltas que se cometieron en los textos de mensajería instantánea, y no lo contrario, pues quien conocía la ortografía culta de la lengua, también aprendió con rapidez la nueva norma escrita que se empleaba en los mensajes de texto.

El autor y la autora utilizaron una metodología cuantitativa y cualitativa; de esta forma, analizaron sistemáticamente los mensajes de texto del grupo muestra, para después interpretar los datos y establecer la relación de rasgos disortográficos⁶ con la norma escrita que caracteriza la escritura formal en español.

Como conclusión del texto, el autor y la autora encontraron que los errores ortográficos en sus escritos normativos se limitaron a algunos acentos y errores de redacción, lo cual confirmó que las dificultades ortográficas no dependieron de las características del texto, sino de la formación del emisor y la emisora.

En este tenor, Flores (2016), en su artículo nacional de reflexión “La importancia e impacto de la lectura, redacción y pensamiento crítico en la educación superior”, escribió sobre el impacto que tuvo la globalización y su relación intrínseca con habilidades que en ese momento eran indispensables para toda sociedad que deseaba ser o mantenerse competitiva, ya no solo a nivel nacional, sino específicamente en el ámbito internacional.

El autor señaló que en el ámbito educativo, con énfasis en la educación superior, la importancia e impacto de la lectura es una de las habilidades indispensables para la formación académica y profesional del estudiantado, así como

⁶ La disortografía es el conjunto de errores de la escritura que afectan a la palabra y no a su trazado o su grafía (García, 2000).

la promoción y desarrollo del pensamiento crítico, para satisfacer los retos de la actualidad y el futuro.

Por este motivo, es que se tomó en cuenta a este autor y su trabajo, para fortalecer los argumentos de esta investigación, puesto que la UNID, en su perfil de egreso, integra cuatro dimensiones que involucran las competencias críticas, sociales y religiosas de la comunidad. Este artículo aportó gran contenido para la investigación, a pesar de que no escribió propiamente de la ortografía, pero consideró que la influencia de la misma es la lectura y, con base en ella, se establece un pensamiento crítico para la competitividad.

En el ámbito estatal no se encontró literatura que enriqueciera la investigación, puesto que nadie ha estudiado el problema de la ortografía en el alumnado de la LE, por esta razón nació el interés de realizar el trabajo, dado que es un problema que se comenta en los pasillos de la Universidad, sin embargo, no se habían tomado cartas en el asunto, y de ahí que se consideró que era un problema emergente, el cual debía de ser estudiado.

La mayoría de las personas que se desempeñan como docentes en la UNID, se preocupan por el nivel ortográfico que tenía el alumnado, del tercero al octavo cuatrimestre de la LE, y es que en cada una de las materias que cursaron las y los alumnos, se les solicitaron resúmenes, ensayos y reportes manuscritos, y mediante la observación y análisis de los mismos, se detectaron problemas relacionados con la ortografía, principalmente *barbarismos*, tales como cambio de letras “c” por “s”, o bien, “v” por “b”; así como, la ausencia de la letra “h” en palabras que la llevan. Así fue como surgió la necesidad de investigar y encontrar los factores que intervinieron

en el déficit ortográfico del alumnado, quien se convirtió en la población de estudio, a la par que el impacto que tiene esto en su empleabilidad y en su vida profesional

Dentro del marco conceptual se retomaron tres conceptos centrales, a saber: la ortografía, la escritura y la lectura. El primero de ellos fue la ortografía; sobre este concepto, la RAE, en el capítulo I “Elementos y principios generales de la ortografía”, del libro ortografía de la lengua española (1999), definió como ortografía al conjunto de normas que regulan la escritura de una lengua.

En lo que respecta a la escritura, Vargas (2017) la define como una actividad que satisface múltiples necesidades en distintos ámbitos de una persona y que permite reunir, preservar y transmitir todo tipo de información en diferentes contextos y de manera cotidiana. Por su parte, Bunak (1960) la definió como una acción, basada en la expresión oral con características funcionales propias; no obstante, Gallegos (1999) menciona que la escritura surge a manera de una tecnología para expresar ideas y sentimientos de tiempo y espacio.

Por último, Arrieta & Meza (2010), hicieron referencia a la lectura como la comprensión de un mensaje codificado mediante símbolos, los cuales, están representados por letra o cifras.

El estudio fue observacional, descriptivo, no experimental, aleatorizado y longitudinal. La metodología que se utilizó en este trabajo fue con base en la etnografía, recopilación de datos mediante instrumentos como el cuestionario y análisis de la información. La etnografía, permitió estudiar hechos sociales que se encontraron dentro de un contexto histórico. Este método permitió la recopilación de información en forma de registro descriptivo, que se elaboró con base en los

procesos de observación de la investigadora a partir de objetivos precisos y concretos.

Durante las actividades del programa académico se les solicitaron a las y los alumnos ensayos manuscritos, los cuales se analizaron de forma detallada en la cuestión de la ortografía; para evaluar la mejora en la competencia ortográfica, se compararon los escritos realizados durante el tercer cuatrimestre con los solicitados durante el octavo cuatrimestre. Por otra parte, se aplicaron encuestas de datos personales para obtener información acerca de la adquisición de la educación básica, las actividades extraescolares, las actividades recreativas y los antecedentes familiares en materia de lectoescritura; de igual forma, se realizaron encuestas a las y los docentes para obtener información acerca de las intervenciones que realizaron en materia de ortografía; finalmente, también se realizó una entrevista con la Rectora del sistema UNID para obtener información acerca de la empleabilidad y el desarrollo profesional de las y los egresados de la LE.

La estructura del trabajo está conformada por tres capítulos. El primero titulado “La Universidad Interamericana para el Desarrollo (UNID), Campus Zacatecas y el nivel ortográfico del alumnado al ingresar a la Licenciatura en Enfermería (LE)”. En éste, se escribe sobre los antecedentes de la Universidad, las características que la definen y el desarrollo de la formación académica: el inicio, la permanencia y el egreso; además, la inclusión en el medio local, hasta el internacional y las modalidades en las cuales se pueden cursar.

El segundo apartado denominado “Nivel ortográfico del alumnado de sexto y séptimo cuatrimestre de la LE”, describe la importancia que tiene la ortografía en el

nivel superior, de igual modo, el nivel de conocimiento que tiene sobre la ortografía, los factores que influyen para la misma, y la gravedad que conlleva la deficiencia de este conocimiento en los reportes que realizan día con día las personas profesionistas en el área de enfermería.⁷

El tercer y último capítulo se nombra: “Importancia de la ortografía en el campo laboral y el desarrollo profesional de las y los egresados de la LE”, en él se plantean las características del perfil de egreso de las personas que formaron parte de esta investigación, el papel que juegan las competencias lingüísticas en la empleabilidad y el desarrollo de la profesión; del mismo modo, el desempeño escrito que ha tenido el alumnado durante seis cuatrimestres y su impacto una vez que egresan de la LE y se insertan en el campo laboral. Con ello, se visualiza el panorama general del problema que se propuso analizar en esta tesina.

Dentro de los anexos se pueden encontrar los instrumentos de apoyo, como cuestionarios, gráficas e imágenes, los cuales ejemplifican los trabajos realizados por el alumnado que conformó la población en estudio; igualmente, se encuentra la fuente primaria utilizada en esta investigación, la entrevista realizada a la Rectora del sistema UNID, Campus Zacatecas.

En este tenor, el documento describe las competencias ortográficas que se visualizaron en el alumnado de la LE de la UNID Campus Zacatecas, en el transcurso de seis cuatrimestres, los factores que influyeron para la misma, el impacto que tuvo el profesorado en su formación y la importancia que tiene el nivel ortográfico para conseguir un empleo y desarrollarse como profesionistas en el

⁷ Se resalta que las desigualdades educativas en los diferentes centros de educación Media Superior (EMS) influyen para que haya variabilidad en las competencias ortográficas del alumnado como sujeto de estudio.

campo laboral en torno al área de ciencias de la salud, específicamente como enfermeras y enfermeros.

CAPÍTULO I. LA UNIVERSIDAD INTERAMERICANA PARA EL DESARROLLO (UNID), CAMPUS ZACATECAS Y EL NIVEL ORTOGRÁFICO DEL ALUMNADO AL INGRESAR A LA LICENCIATURA EN ENFERMERÍA (LE)

En este capítulo se escribe acerca del desarrollo de la formación académica que se lleva a cabo dentro de la UNID, desde la inclusión en el medio local, hasta el internacional, los sistemas con los cuales se rige, de igual forma, los modelos educativos que implementa; también, se encuentran los programas académicos que integra la UNID y las modalidades, en las cuales, se pueden cursar.

Dentro de los programas de licenciatura que oferta la UNID, se encuentra la LE, la cual, se concluye cumpliendo el plan curricular de 9 cuatrimestres, con la facilidad de sus diferentes modalidades, presencial y ejecutiva,⁸ lo cual, influye en el alumnado para el desempeño de sus múltiples actividades, tanto académicas, como laborales, en aquellos y aquellas que así lo hacen.

Antes del ingreso a la UNID, se realiza una prueba diagnóstica llamada EVADI, en la cual, se evalúan diferentes conocimientos y habilidades que debe tener la comunidad estudiantil aspirante a cursar una licenciatura.

Mediante un método observacional se detectaron deficiencias ortográficas en el estudiantado del 3er cuatrimestre de la LE de la UNID Campus Zacatecas, por lo

⁸ En el plan ejecutivo, el alumnado trabaja de lunes a viernes a través de plataformas electrónicas de forma virtual y el día sábado acuden a la institución presencial a reforzar los conocimientos adquiridos.

que, se decide realizar una descomposición al respecto, la cual está presente dentro de este capítulo.

1.1 La UNID: ¿Quiénes somos?

La UNID forma parte de una red educativa con más de 50 años de experiencia, se encuentra presente en 16 países, prestando servicio desde el nivel preescolar hasta licenciatura y posgrado (<https://www.unid.edu.mx/somos/>).

Esta universidad cuenta con un sistema universitario multisede, en el cual se promueve la excelencia académica, así como el desarrollo humano y el liderazgo profesional, con la finalidad de integrar a su alumnado de forma inmediata al mundo empresarial. Dentro de la estadía empresarial, la UNID tiene más de 5,400 convenios



a nivel local, regional, nacional e internacional.⁹

Imagen 1: La UNID en cifras

FUENTE: (<https://www.unid.edu.mx>).

⁹ La UNID cuenta con más de 20 convenios con empresas en el extranjero y agencias de movilidad estudiantil internacional en 33 países de los cinco continentes, tales como: Canadá, España, Estados Unidos, Argentina. (<https://www.unid.edu.mx/somos/>).

La única universidad en México que cuenta con el modelo de *Formación Dual Universitaria* en Latinoamérica, el cual, está basado en un modelo educativo alemán es la UNID. Este proceso educativo combina, tanto el trabajo realizado en el aula, como la vida empresarial, esto es, una fase teórica (aula) y una fase práctica (empresa). El estudiantado es autorizado, por medio de su participación en una empresa asociada, a poner en práctica los conocimientos adquiridos durante la fase teórica.¹⁰

Una vez terminados sus estudios, los y las egresadas del modelo dual, contarán con las competencias necesarias para su desarrollo profesional, puesto que, no solo adquieren conocimientos académicos, sino sociales, profesionales, laborales, de comunicación y de trabajo en equipo.

El modelo *Vive UNID* responde a las necesidades de formación integral de las y los estudiantes, considerándose como eje articulador de las acciones institucionales. Este objetivo se logra a través de cuatro programas: valores, impacto social, vida universitaria y espiritualidad (<https://www.unid.edu.mx/somos/>).

La *Vida Universitaria UNID* es pieza clave para la institución. El deporte, la cultura, el desarrollo estudiantil y la acción social, son los enfoques que constituyen este programa, enriqueciendo el desarrollo de habilidades y competencias que le permitirán al estudiantado hacer viva su experiencia universitaria.

¹⁰ La UNID está implementando este modelo dual de educación superior desde hace 10 años y cuenta con 16 sedes certificadas. Actualmente, se ofrece este modelo en la Licenciatura en Administración y Dirección Empresarial y en la Licenciatura en Ingeniería Industrial (<https://www.unid.edu.mx/somos/>).

El programa de *Espiritualidad UNID* ofrece al alumnado, ambientes que le permitirán descubrir la verdad y consolidar su formación en un proyecto unitario de vida.

La UNID cuenta también con un programa de inglés que implementa recursos tecnológicos para el desarrollo del aprendizaje del idioma; está constituido por 5 niveles, los cuales, se cursan dentro de los cuatrimestres; previo a esto, se realiza un examen de ubicación de acuerdo a los aprendizajes anteriores que el alumnado tenga, finalizando con la certificación del Test of English for International Communication (TOEIC).¹¹

Consiente de la situación que guarda la economía, la UNID ofrece una educación integral y de calidad a su estudiantado, brindando apoyo a quienes necesiten y muestren compromiso con sus estudios, esto es, mediante un programa de becas y/o créditos educativos.¹²

La universidad otorga un servicio de educación garantizada a su alumnado inscrito, es un apoyo que tiene como finalidad brindar certidumbre ante sucesos que pudieran truncar los estudios de su comunidad estudiantil. Este servicio, se encuentra disponible en dos modalidades: Orfandad, que, en caso de fallecimiento del padre, madre, tutora o tutor, responde al 100% de las inscripciones y mensualidades restantes para finalizar el programa que cursa; cuenta también, con la modalidad de desempleo, el cual, está dirigido a todos y todas las estudiantes que

¹¹ El TOEIC es un examen de inglés para profesionales que no tienen ese idioma como lengua materna y mide las competencias en un entorno laboral (<https://www.unid.edu.mx/somos/>).

¹² La UNID cuenta con un fondo de becas, sin embargo, no cuento con el dato del monto económico que se otorga. Las becas son: beca de apoyo económico, beca por concurso académico, beca familiar, beca por promoción UNID, beca por educación garantizada, beca por convenio, beca egresado y crédito educativo UNID. Dentro del anterior se encuentra el “crédito bancario”, el “crédito estudia más” y “financiamiento educativo” (<https://www.unid.edu.mx/somos/>).

hayan perdido su empleo mientras se encuentren estudiando algún programa en la UNID, la cual otorga una beca del 100% en inscripción y colegiaturas subsecuentes al desempleo y aplica solo al cuatrimestre en curso (<https://www.unid.edu.mx/somos/>).¹³

Tiene como misión promover la formación integral de las personas, ofreciéndoles una educación de calidad, con experiencias laborales y formativas que les conviertan en profesionales competitivos y socialmente responsables (<https://www.unid.edu.mx/somos/>).

La visión de la UNID es consolidarse en todo el país con una imagen institucional reconocida como una alternativa de educación superior de calidad al formar profesionales, técnicas y técnicos superiores universitarios, líderes y lideresas en sus áreas de conocimiento, con una sólida preparación ética que responda a las necesidades de las instituciones y empresas (<https://www.unid.edu.mx/somos/>).

Los valores con los que se rige la UNID son: verdad, que mantiene armonía de la mente con la realidad objetiva, con esto, demostrar congruencia entre lo que se piensa, se dice y se actúa; respeto, para tener comunicación franca, trato digno y madurez en las relaciones laborales y humanas; confianza, que permite el reconocimiento de los talentos propios con la seguridad de que la aportación de cada persona llevará a alcanzar las metas; fraternidad, actitud de compañerismo, impulso mutuo hacia la concordancia y el apoyo entre los seres humanos; solidaridad, para actuar con determinación firme y perseverante de consagrarse al bien común; y, por último, caridad, amor desinteresado que surge por el mero deseo de darse a los y las

¹³ No cuento con el dato preciso del porcentaje de alumnado con este beneficio.

demás, buscando el bien del o la semejante, sin pretender nada a cambio (<https://www.unid.edu.mx/somos/>).

Dentro de los servicios que otorga la UNID, se encuentra la preparatoria, que nace como una propuesta para brindar una formación integral a los y las jóvenes de educación media superior. Este nivel académico, es un modelo educativo de vanguardia con una serie de principios y fines educativos que garantiza la calidad académica del estudiantado al seguir una línea de formación.

El nivel licenciatura está inspirado en los llamados “modelos no tradicionales”,¹⁴ tiene un plan de estudio que se cursa en periodos cuatrimestrales de 14 semanas, lo que permite optimizar el tiempo y terminar la licenciatura en tres años. El modelo cuenta con una incorporación real al campo empresarial en el sexto cuatrimestre; sin embargo, en el caso específico de la LE, la integración al campo empresarial o, en su defecto, al campo clínico, es a partir del segundo cuatrimestre.

En cuanto a maestría se refiere, ofrece la oportunidad de estudiarla en 4 cuatrimestres, con horarios flexibles para alternar las actividades laborales con las actividades académicas; los programas se caracterizan por ser profesionalizantes.¹⁵

Esta investigación va dirigida al nivel licenciatura, y la UNID presenta 4 modelos para cursar esta etapa; por consiguiente, muestro las diferentes ofertas educativas en la tabla que se presenta a continuación.

¹⁴ Entiéndase por modelo tradicional, la conceptualización que brinda Palacios (1984): “el docente es quien organiza la vida y las actividades, quien vela por el cumplimiento de las reglas y formas, quien resuelve los problemas que se plantean: el docente reina de manera exclusiva en este universo puramente pedagógico” (p. 10).

¹⁵ “Los programas de maestría de orientación profesionalizante tienen como propósito la profundización de conocimientos y competencias en un área o campo profesional, generalmente en términos de especialización en un dominio o conjunto de dominios de dicha área o disciplina” (Sánchez, 2008, p. 332).

Tabla 1. Ofertas educativas del nivel licenciatura de la UNID

Licenciaturas presenciales	Licenciaturas Ejecutivas	Licenciaturas Online	Modelo Dual
Administración empresarial	Administración de empresas	Administración empresarial	Administración y dirección empresarial
Administración de empresas turísticas	Contabilidad financiera	Administración de empresas	Ingeniería industrial
Ciencias y técnicas de la comunicación	Derecho	Turísticas	
Contabilidad y finanzas	Educación y tecnologías para el aprendizaje	Contabilidad y finanzas	
Criminología y criminalística	Mercadotecnia	Derecho y ciencias jurídicas	
Derecho		Educación	
Diseño gráfico digital		Ingeniería en tecnologías de información y comunicación	
Diseño e industria del vestido		Mercadotecnia estratégica	
Educación física, recreación y deporte			
Enfermería			
Gastronomía			
Ingeniería en sistemas de información			
Ingeniería en tecnologías de información y comunicación			
Mercadotecnia			
Nutrición			
Pedagogía			
Psicología organizacional			
Psicología			

Tecnología educativa			
----------------------	--	--	--

FUENTE: Elaboración propia a partir de (<https://www.unid.edu.mx/licenciatura/>).

La UNID -como anteriormente se mencionó- es una institución educativa multisede; en esta investigación se estudia el Campus Zacatecas, teniendo su ubicación en Av. Vialidad San Simón 11, privada la Cañada, 98617, Guadalupe, Zacatecas, México.¹⁶

Imagen 2. Ubicación de la UNID



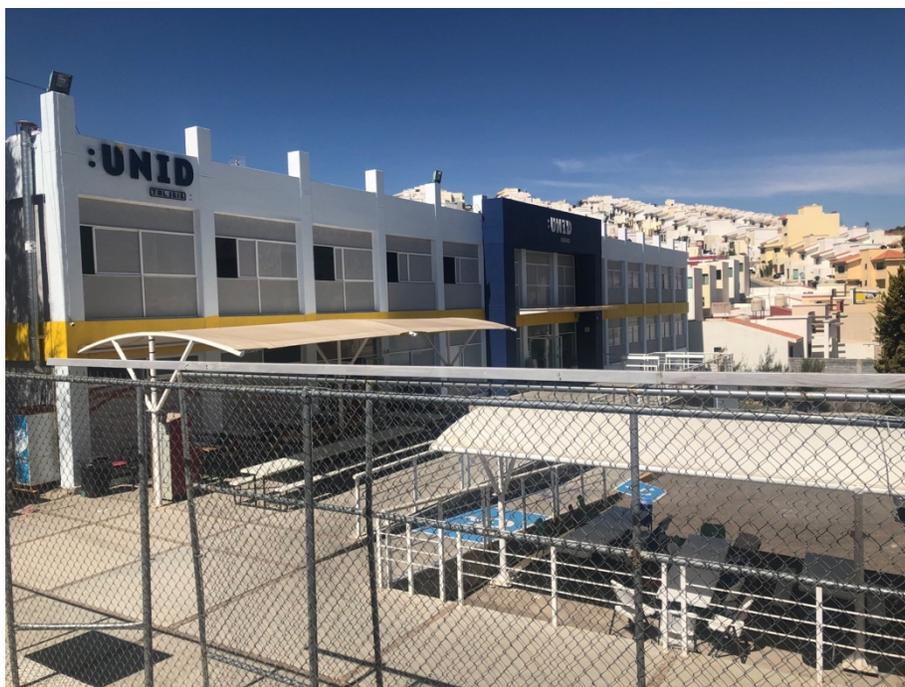
FUENTE:(<https://www.google.com/maps/@22.7685141,-102.5167578,17.32z>).

La LE de la UNID, Campus Zacatecas, dentro del modelo presencial, ofrece dos horarios para poder concluir el programa (matutino y vespertino). El turno matutino - en el cual llevo a cabo la investigación en este Capítulo- cuenta con un cuerpo

¹⁶ Se hace énfasis en mencionar la ubicación, ya que, no se tiene fácil acceso a ella y se considera, afecta en la economía de la comunidad estudiantil, puesto que, no hay un transporte escolar específico y se ven con la necesidad de utilizar transportes con costos más elevados, de tal forma que, figuro, los y las alumnas invierten más tiempo en cumplir con los horarios de clases que, en horas de estudio y lectura.

docente conformado por 57 integrantes, sin embargo, en el 2do año, solo dan clases 10 docentes, tanto en aula, como en campo clínico (*Base de datos de programación docente UNID 201920*).

Imagen 3. UNID Campus Zacatecas



FUENTE: (Fotografía de la autora)

El total del alumnado del mismo turno, es de 157, sin embargo, la muestra de estudio para esta investigación, la conforman 78 estudiantes, puesto que, son los y las que están cursando en este momento el 5to cuatrimestre, de la LE (*Base de datos de alumnado UNID 201920*).

Como se mencionó, la LE es cursada en nueve cuatrimestres, de tal forma que se pueda obtener el grado en tres años y así, ingresar de forma temprana al campo laboral. A continuación, se muestra el mapa curricular:

Imagen 4: Mapa curricular 2015-2020 de la LE de la UNID, Campus Zacatecas

1ro			2do			3ro			4to			5to			6to			7mo			8vo			9no								
Historia y Filosofía de la Enfermería ENE22			Enfermería en Salud Pública ENE10			Enfermería Materno infantil ENE12			Enfermería Pediátrica ENE15			Enfermería Médico Quirúrgica I ENE13			Enfermería Médico Quirúrgica II ENE14			Legislación en enfermería ENE25			Bioética en Enfermería ENE04			Gerencia de los Servicios de Enfermería ENE20								
56	56	7	56	56	7	56	56	7	56	56	7	56	56	7	56	56	7	56	56	7	56	56	7	56	56	7	56	56	7			
Fundamentos de Enfermería I ENE18			Fundamentos de Enfermería II ENE19			Ginec Obstetricia ENE21			Pediatria ENE33			Intervenciones de enfermería en el adulto ENE23			Epidemiología ENE16			Cuidados Intensivos ENE07			Medicina Laboral ENE26			Calidad de los Servicio de Enfermería ENE06								
56	56	7	56	56	7	56	56	7	56	56	7	56	56	7	56	56	7	56	56	7	56	56	7	56	56	7	56	56	7	56	56	7
Anatomía y fisiología I ENE 01			Anatomía y fisiología II ENE 02			Modelos y programas educativos para la salud ENE 28			Bioquímica ENE05			Enfermería geriátrica ENE11			Patología I ENE31			Patología II ENE30			Salud mental ENE39			Tanatología ENE40								
56	56	7	56	56	7	56	56	7	56	56	7	56	56	7	56	56	7	56	56	7	56	56	7	56	56	7	56	56	7	56	56	7
Microbiología y Parasitología ENE27			Psicología del desarrollo humano I ENE36			Psicología del desarrollo humano II ENE37			Farmacología y Terapéutica ENE17			Ecología y Salud ENE08			Nutrición I ENE31			Nutrición II ENE30			Investigación científica ENE24			Proyecto Terminal ENE35								
56	56	7	56	56	7	56	56	7	56	56	7	56	56	7	56	56	7	56	56	7	56	56	7	56	56	7	56	56	7	56	56	7
Herramientas tecnológicas de productividad AGM02			Teorías del aprendizaje y la instrucción ENE41			Proceso Administrativo TRM22			Estadística AGM03			Bioestadística ENE03			Economía y Salud ENE09			Metodología de la investigación en salud ENE42														
56	56	7	56	56	7	56	56	7	56	56	7	56	56	7	56	56	7	56	56	7	56	56	7	56	56	7	56	56	7	56	56	7
Comunicación AGM01			Ser humano HUM01			Seminario de valores en lo Común HUM02			Seminario de valores en lo Personal HUM03			Fe y mundo contemporáneo HUM06			Ética profesional en enfermería HUE04			Responsabilidad social HUM05														
56	56	7	28	28	3.5	28	28	3.5	28	28	3.5	28	28	3.5	28	28	3.5	28	28	3.5	28	28	3.5	28	28	3.5	28	28	3.5	28	28	3.5

Docencia clínica I DOCE01			Docencia clínica II DOCE02			Docencia clínica III DOCE03			Docencia clínica IV DOCE04			Docencia clínica V DOCE05			Docencia clínica VI DOCE06			Docencia clínica VII DOCE07			Docencia clínica VIII DOCE08					
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Inglés			Inglés			Inglés			Inglés			Inglés		

FUENTE: Elaboración propia a partir de la Base de datos de la UNID 201920

Para el ingreso a las diferentes licenciaturas se realiza una prueba de Evaluación Diagnóstica (EVADI) y, en ella, se incluyen los conocimientos en ortografía que el alumnado adquirió en su previa formación; sobre ello, redactaré el siguiente apartado.

1.2 Prueba de Evaluación Diagnóstica (EVADI) y curso propedéutico.

La EVADI es una prueba que se realiza al alumnado de nuevo ingreso, con el objetivo de saber qué conocimientos han adquirido durante su formación anterior. La prueba EVADI es aplicada por la coordinación académica, con la finalidad de diagnosticar las competencias de los y las alumnas inscritas al programa.

La prueba EVADI evalúa 3 competencias con 141 reactivos: competencia lectora (12 ítems), competencia matemática (20 ítems), competencia para la vida o axiológica (89 ítems), dentro de los cuales se encuentran los valores UNID (caridad, respeto, solidaridad, fraternidad, solidaridad, responsabilidad (*Guía de evaluación diagnóstica EVADI-L, 2019*).

Como parte de esta investigación, se considera que la prueba contiene muy pocos reactivos para evaluar la comprensión lectora, puesto que, dentro de ella se toma en cuenta la redacción y, por consiguiente, la ortografía.

La modalidad de aplicación es en línea con reactivos de opción múltiple, el tiempo estimado para contestar la prueba es de 50 a 90 minutos, el puntaje que se obtiene es por competencia (*Guía de evaluación diagnóstica EVADI-L, 2019*).

Los resultados son representados en porcentaje, el máximo de puntos que se pueden obtener son 650 y el mínimo 350, de tal forma que, si se obtiene más del 90%, se habla de un resultado *sobresaliente*, de 89.99% a 70% *satisfactorio* y menos

del 70% es un resultado *no satisfactorio*; por consiguiente, este alumnado pasa a realizar un curso propedéutico de regulación.¹⁷

La prueba EVADI es un examen, en el cual, se valoran habilidades del alumnado, en las cuales se incluye un pensamiento lógico, reflexivo, analítico, crítico, sistémico, analógico, creativo, deliberativo y práctico; se ofrece en formato de reactivo múltiple que se compone de un enunciado, generalmente interrogativo y 5 opciones de respuesta.

Ahora bien, dentro de las competencias que incluye la prueba, se encuentra a *la comprensión lectora*, en la cual, es evaluada la habilidad lectora para la comprensión de textos que el alumnado posee; sobre *la competencia matemática* se evalúan nociones de matemáticas, a través del razonamiento; en las áreas de aritmética, álgebra, geometría, probabilidad y estadística y, por último, en *la competencia para la vida*, se evalúan las habilidades para resolver problemas prácticos, a los que se enfrentan los y las alumnas en su vida cotidiana (*Guía de evaluación diagnóstica EVADI-L, 2019*).

En las siguientes tablas se muestra el desglose de los reactivos y puntajes de las diferentes competencias que presenta la EVADI, para la obtención del puntaje aprobatorio.

¹⁷ Cabe señalar que, para el alumnado del modelo dual, es indispensable aprobar el examen para ingreso con un resultado sobresaliente, es decir, una puntuación mayor a 90% (*Guía de evaluación diagnóstica EVADI-L, 2019*).

Tabla 2. Competencia lectora y matemática

Competencia	No de ítems	Puntos	Máximo	Mínimo	%
Global	32	67	1300	700	100
Competencia lectora	12	23	650	350	50
Competencia matemática	20	44	650	350	50

FUENTE: Elaboración propia a partir de (*Guía de evaluación diagnóstica EVADI*, 2019, p. 11).

Tabla 3. Competencias para la vida

Respeto	Verdad	Solidaridad	Fraternidad	Confianza	Caridad	Promedio
2.87	2.91	2.89	2.9	2.89	2.88	2.89

FUENTE: Elaboración propia a partir de (*Guía de evaluación diagnóstica*, 2019, p. 12).

Las competencias para la vida tienen su formación a través del eje transversal de humanidades, siendo éstas, ser humano, fe y mundo contemporáneo, ética y responsabilidad social, que se encuentran integradas en el mapa curricular de la licenciatura (*Guía de evaluación diagnóstica EVADI-L*, 2019).

La evaluación de calidad, se lleva a cabo mediante una plataforma “banner”,¹⁸ ofreciendo reporte de seguimiento por sede, por alumnado, por áreas, así como, el avance de la aplicación de instrumentos y la relación de cuestionarios contestados.

En este apartado, la plataforma permite, solo al personal administrativo, revisar los resultados de la prueba, para posteriormente, dar seguimiento en el curso propedéutico, cuando sea el caso.

La UNID tiene como herramienta de apoyo esta plataforma, a la cual se tiene acceso para todas y todos los docentes, por medio de un usuario/a y una contraseña, asignados por la institución; dentro de ella, se llevan a cabo todas las actividades que

¹⁸ Un banner es una forma de publicidad en internet que consiste en incluir una pieza publicitaria grafica dentro de una página web; su objetivo fundamental es atraer tráfico hacia el sitio web del anunciante que paga por su inclusión (<https://www.humanlevel.com/diccionario-marketing-online/banner>).

convengan a las y los involucrados, se encuentra información personal del usuario/a, cargas de materias, horarios docentes, planeación didáctica, reporte detallado de calificaciones y listas de asistencia.

Con base en las pruebas de diagnóstico realizadas, el cuerpo administrativo y docente, se ve con la necesidad de implementar estrategias para mejorar el nivel ortográfico del alumnado¹⁹ y, para que esto se lleve a cabo, hace falta realizar un análisis para obtener información sobre los factores que influyen para la deficiencia ortográfica del alumnado.

1.3 El nivel ortográfico del alumnado de quinto cuatrimestre.

La realidad universitaria presenta a jóvenes en los inicios de su formación profesional con una serie de dificultades en el desarrollo de actitudes, adquisición de conocimientos y manejo de habilidades esperadas en el momento de culminar la educación básica de nivel secundario (Guzmán & Moya, 2016, p. 91).

Observando la situación estudiantil que enfrenta el país, en cuestiones de ortografía, surge la necesidad de realizar esta investigación, puesto que, se considera, es un problema de gran magnitud, en el que influyen muchos factores, entre ellos, la falta de interés por la lectura.

Guzmán & Moya (2016) realizaron, en profesionales del área de enfermería, un análisis en sus redacciones, concluyendo que, los documentos, presentaban deficiencias del nivel ortográfico, carencias en las nociones de puntuación y tildación, así como, mal uso de las letras “s”, “c”, “b”, “v”.

¹⁹ A pesar de que se realiza la EVADI, la Universidad no le da el seguimiento apropiado, por esta razón el alumnado no cuenta con suficientes competencias ortográficas para el desempeño de la profesión.

De la misma forma, Arrieta & Meza (2010) en su investigación “*La comprensión lectora y la redacción en estudiantes universitarios*”, pudieron constatar que las y los universitarios tienen desconocimiento de las propias deficiencias en la lectura, dificultad para seguir las instrucciones orales y por escrito, lo cual, les llamó más la atención, ya que, esta dificultad es uno de los síntomas del analfabetismo funcional y en su análisis de redacción obtuvieron como resultados errores en la organización y producción de una redacción, carencia de la información requerida, faltas de ortografía que involucran vacilación en el uso de los signos de puntuación y en el uso de las letras “b” en lugar de “v” y cambio de “c”, “s” y “z”; así como incorrecciones en cuanto a la acentuación.

En este tenor, ¿qué pasa con el alumnado de la LE de la UNID, Campus Zacatecas en la actualidad?, exactamente lo mismo que los autores citados concluyeron, intercambio de letras, faltas de acentuación y mal uso de signos de puntuación.

Mediante un método de observación durante el desarrollo docente, se ha detectado deficiencias en la lectura, los y las alumnas no saben leer, no respetan los signos de puntuación y, por consiguiente, no comprenden lo que están leyendo.

Se ha utilizado como material didáctico, videos para la enseñanza y, posterior se solicita al alumnado redacte un resumen de lo comprendido en el video. Al revisar sus resúmenes, se observan las deficiencias en sus faltas de ortografía, principalmente en el cambio de letras “c” por “s”, “b” por “v” o viceversa, en concordancia con lo descrito anteriormente. Sin embargo, no solo son el cambio de

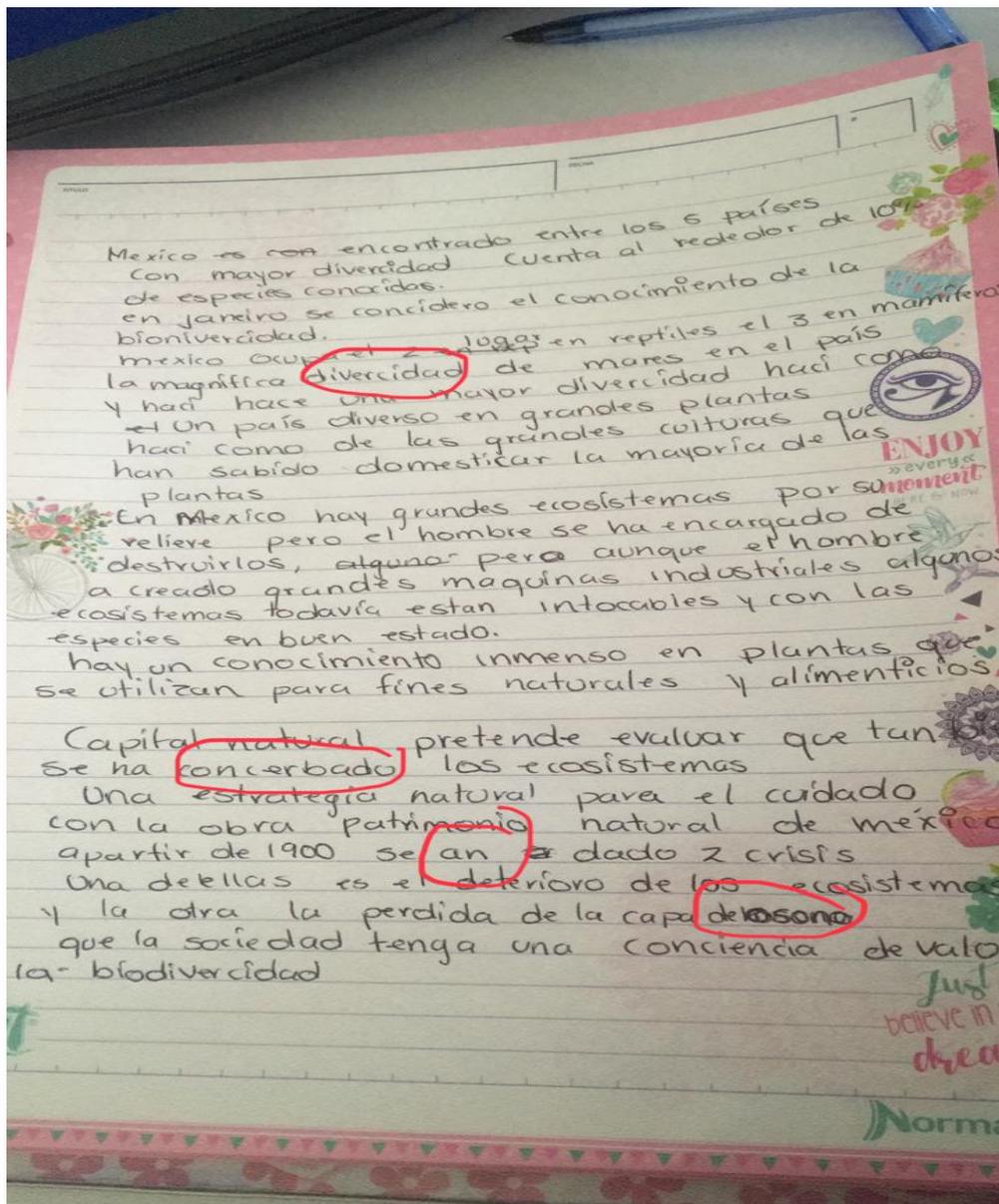
las letras, sino la omisión de ellas, en este caso, se hace referencia a la omisión de la letra “h”.

Se contempla que el problema es presentado desde el nivel básico, puesto que, estos errores en la ortografía son, quizá, por falta en la práctica de la escritura, de la lectura, así como, disminución en el interés por querer ser mejores profesionistas.

Dentro de las actividades didácticas que se realizan en el salón de clases, se encuentra el análisis y comprensión de videos relacionados con el tema visto; en este caso, el tema es sobre la biodiversidad y la conformación de la Comisión Nacional para el Conocimiento y uso de la Biodiversidad (CONABIO), puesto que, este cuatrimestre se imparte la clase de Ecología.

A continuación, se presentan algunas imágenes, como ejemplo, de los errores que se detectaron en los alumnos y las alumnas durante la redacción de un resumen sobre la comprensión del video transmitido en clase. Cabe señalar que el muestreo se hizo al azar.

Imagen 5. Comprensión del video sobre biodiversidad y la CONABIO 1



FUENTE: (Reporte de evidencia de comprensión del video sobre biodiversidad y la CONABIO de alumna de quinto cuatrimestre).

Imagen 6. Comprensión del video sobre biodiversidad y la CONABIO 2

Reporte del video

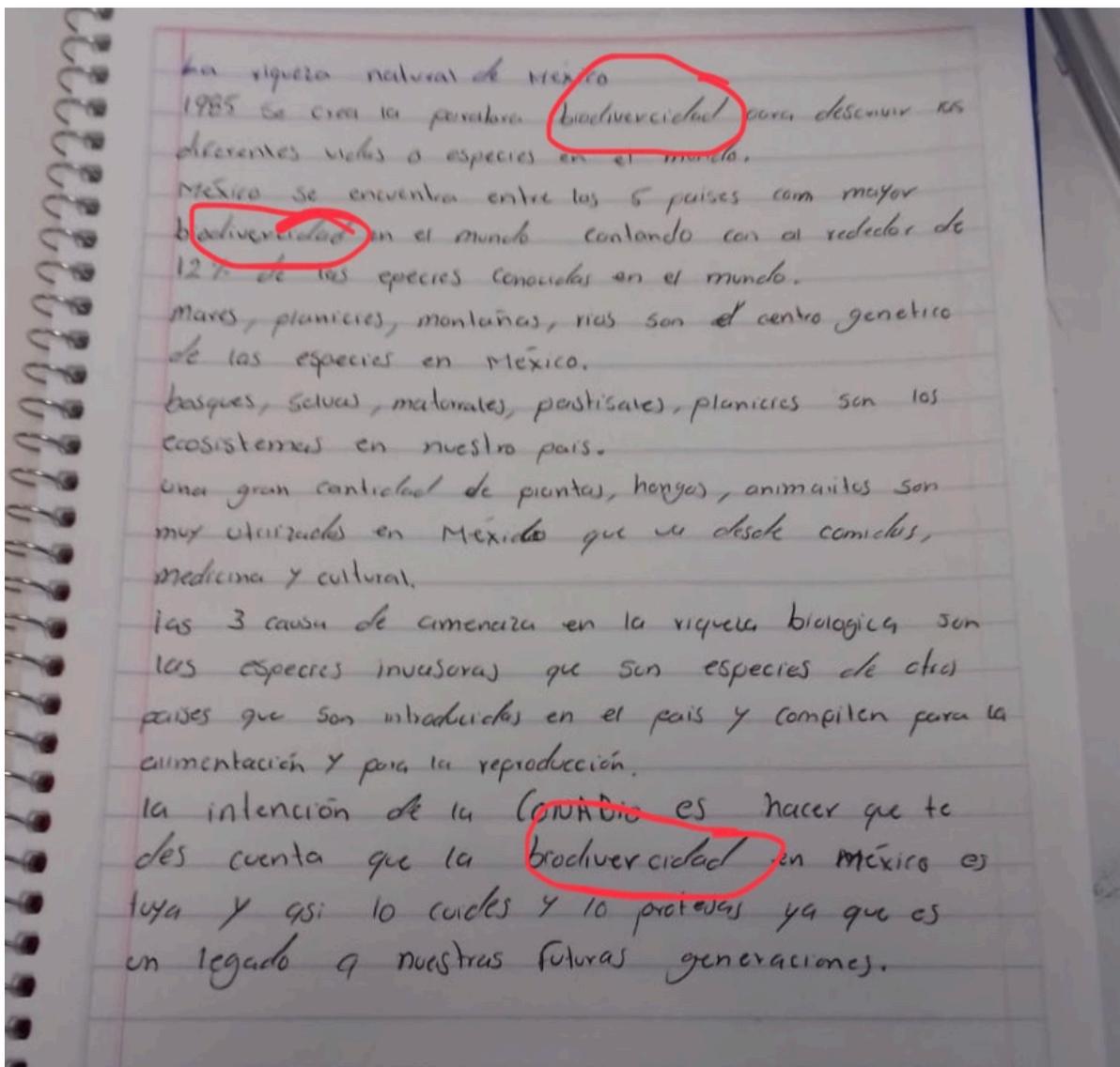
31 - Enero - 2019

La vida es un fenómeno que existe en la tierra. La cumbre de la tierra en el río de Janciro a nivel mundial México ocupa el octavo lugar. El 70% de maqueyes son endémicos de México. México vive al rededor de 80 pueblos indígenas. En México se desarrollan diferentes tipos de ecosistemas, pero se han perdido por ejemplo el manglar se crean muchas especies para nuestra alimentación. Hay gran diversidad de miel, maqueyes nopales, en México buscan medidas para reducir la pobreza. En México es el primer lugar en la pérdida de especies y en las el 3er lugar. La crisis atmosférica se debe a los gases la flora y la fauna es para que el comercio se lleve de manera sustentable.

Evelin Ts...

FUENTE: (Reporte de evidencia de comprensión del video sobre biodiversidad y la CONABIO de alumna de quinto cuatrimestre).

Imagen 7. Comprensión del video sobre biodiversidad y la CONABIO 3

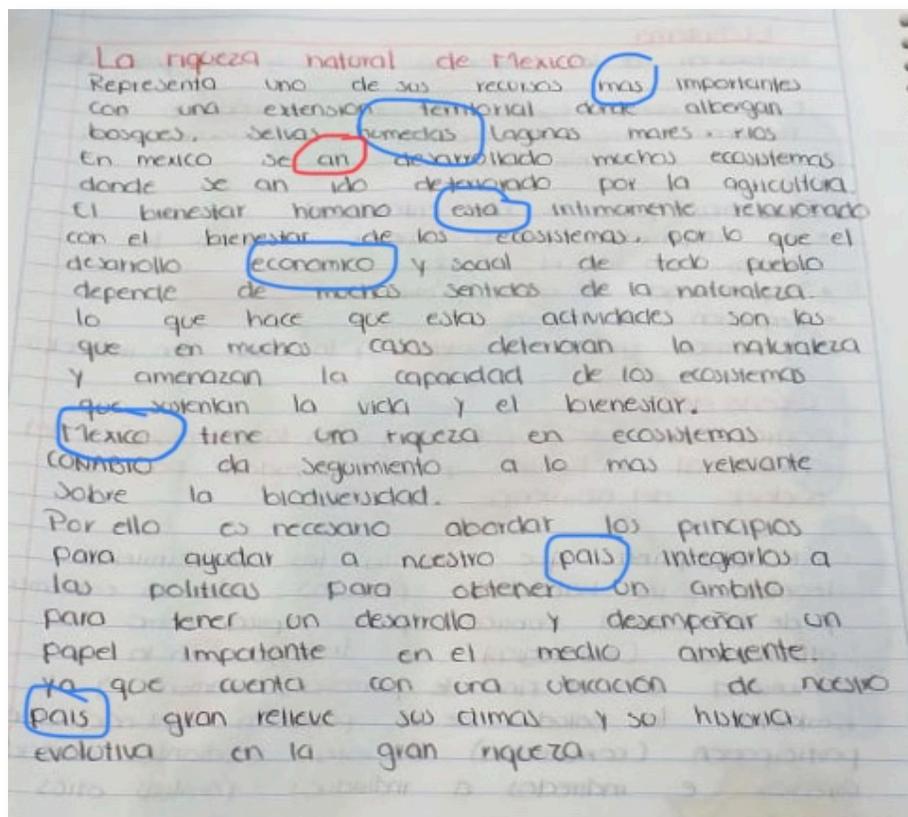


FUENTE: (Reporte de evidencia de comprensión del video sobre biodiversidad y la CONABIO de alumna de quinto cuatrimestre).

Lo circulado en rojo hace referencia a los problemas ortográficos relacionados con el cambio de letras “c” por “s” o “b” por “v”; sin embargo, dentro de la evidencia, se observa, por ejemplo, que el inicio de párrafo no está con mayúscula.

Arrieta & Meza (2010) hablan acerca de los cambios en las letras, “c” y “s” o “b” por “v” y viceversa; sin embargo, este no es el único problema que se encuentra en las redacciones de las y los alumnos universitarios; se encuentra, entonces, con problemas de falta de acentuación de las palabras. En las siguientes imágenes se muestran algunos ejemplos de esto.

Imagen 8. Comprensión del video sobre biodiversidad y la CONABIO 4



FUENTE: (Reporte de comprensión del video sobre biodiversidad y la CONABIO de alumna de quinto cuatrimestre).

Imagen 9. Comprensión del video sobre biodiversidad y la CONABIO 5

México tiene uno de las más grande
diversidades en cuanto a flora, fauna
y ecosistemas siendo el 3º lugar
en cuanto a mamíferos el octavo en
población de aves. Existe una
Institución que se dedica a crear
estadísticas de sistemas, flora y fauna
y proyectos de reforestación. Menciono
CONADE. En 2011 La ONU
Declara hasta el 2020 estado de
emergencia para conservar la biodiversidad
en todos los países.
2 de las crisis mundiales son el
calentamiento global y la comercialización
excesiva de flora y fauna

FUENTE: (Reporte de comprensión del video sobre biodiversidad y la CONABIO de alumna de quinto cuatrimestre).

Las imágenes anteriores, señalan –con círculos azules–, la falta de tildación y, aunque no está circulado, también se aprecia la falta de signos de puntuación.

Las imágenes mostradas, son algunos ejemplos –elegidos al azar- de las revisiones y análisis del nivel ortográfico que está presentando el alumnado de la LE de la UNID, Campus Zacatecas, en el 2019 y representa el 17.8% del alumnado en estudio.

Sin embargo, los factores relacionados con el alumnado, no son los único que intervienen para el nivel ortográfico; sino que, el profesorado tiene un peso importante frente a los y las estudiantes, lo cual se analiza en el siguiente capítulo.

CAPÍTULO II. NIVEL ORTOGRÁFICO DEL ALUMNADO DE SEXTO Y SÉPTIMO CUATRIMESTRE DE LA LE

El dominio de la norma ortográfica se debe trabajar desde el nivel básico de educación hasta la educación superior y posgrado. La RAE (Real Academia Española (RAE), 1999, p. 1) define a la ortografía como “el conjunto de normas que regulan la escritura de una lengua”; para el 2010, la RAE hace un ajuste a la definición de ortografía y redimensiona su visión al considerarla como:

Disciplina lingüística de carácter aplicado que se ocupa de escribir y explicar cuáles son los elementos constitutivos de la escritura de una lengua y las convenciones normativas de su uso en cada caso, así como los principios y criterios que guían tanto la fijación de las reglas como sus modificaciones (RAE, 2011).

Contemporáneamente, se resta importancia a la formación lingüística de los seres humanos para invertir el tiempo en actividades recreativas y de interés social; no obstante, el trabajo de las y los educadores, tanto en la escuela, como en la casa, se ve reflejado en el desempeño de la comunidad estudiantil interesada por mejorar su comunicación oral y escrita.

Sin embargo, el uso de los dispositivos móviles y la comunicación digital hacen que las personas permanezcan más tiempo frente a una pantalla que leyendo las páginas de un libro. La nomofobia²⁰ ha impactado tanto en las generaciones contemporáneas que, en promedio, una persona ve su celular aproximadamente 150 veces o más al día (Solares, 2018). El móvil es un dispositivo distractor en la educación y se considera que no debería utilizarse en los salones de clases; desde el 2018 en Francia se aprobó una ley que prohíbe ingresar a las aulas con

²⁰ Miedo irracional a salir de casa sin el teléfono móvil (Solares, 2018).

dispositivos móviles, al menos en educación primaria y secundaria, el gobierno galo prohíbe los celulares en la enseñanza obligatoria durante todo el día, inclusive descansos, no obstante esta ley hace excepciones en estudiantes con alguna discapacidad, durante algunas actividades extracurriculares y para usos pedagógico (Excélsior, 2018).

A lo largo de este capítulo, se describe la importancia que tiene la ortografía en el nivel superior, específicamente en el alumnado de la LE de la UNID, Campus Zacatecas, en el 2019; así como, el nivel de conocimiento que tiene sobre la ortografía, los factores que influyen para la misma y la gravedad que conlleva la deficiencia de este conocimiento en los reportes que realizan día con día las personas profesionistas en el área de enfermería.

En la actualidad con el avance de la era tecnológica y la digitalización, las sociedades contemporáneas necesitan verse inmersas en las competencias lingüísticas para vitalizar su cultura y su desarrollo socioeconómico. Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2019), las competencias lingüísticas son esenciales para el desarrollo cognitivo, lo que permite potencializar y ampliar el aprendizaje de las personas teniendo en cuenta que la enseñanza de calidad se basa en docentes capacitados y capacitadas, así como, en procesos de investigación e innovación permanentes.

En los últimos 40 años, en México ha aumentado la escolaridad promedio de la población,²¹ sin embargo, desde nivel primaria se reportan carencias en el dominio

²¹ Según el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE, 2015) pasamos de 3.4 años en 1970 a 8.8 en 2012, INEE 2016 no proporciona información al respecto.

curricular, principalmente en las áreas de matemáticas y español, tanto en escuelas públicas como en privadas con 12% y 10% respectivamente (INEE, 2015).

Para el ciclo escolar 2015-2016, la matrícula nacional para educación media superior (EMS) se encontraba en 59.5%; mientras que para el ciclo 2016-2017 se ponderó una cobertura de 77.8%, según el Sistema Nacional de Indicadores Educativos (SNIE, 2013). Específicamente en Zacatecas para el ciclo 2015-2016 se contaba con una matrícula en EMS del 60%, para el ciclo 2016-2017 es del 75.7% y para el 2017-2018 del 76.7% (INEE, 2016).

Según el Plan Nacional para la Evaluación de los Aprendizajes (PLANEA, 2017), los aprendizajes clave en materia de lenguaje y comunicación son relevantes para la adquisición de nuevos aprendizajes en distintos campos del conocimiento y fundamentales para el dominio del campo curricular. Estos aprendizajes clave se evalúan por niveles de logro, los cuales son acumulativos; por ejemplo, quienes se ubican en el nivel II, ya tienen los aprendizajes del nivel I.

En la siguiente tabla se muestran los porcentajes de estudiantes de EMS, en cada nivel de logro en la nación mexicana.

Tabla 4. Porcentaje de estudiantes de EMS en cada nivel de logro en lenguaje y comprensión en la nación mexicana

Nivel IV	Seleccionan y organizan información pertinente de un texto argumentativo; identifican la postura del autor, interpretan información de textos argumentativos (como reseñas críticas y artículos de opinión) e infieren la paráfrasis de un texto expositivo (como un artículo de divulgación).	9.2	NIV
Nivel III	Reconocen un artículo de opinión: propósito, conectores argumentativos y partes que lo constituyen (tesis, argumento y conclusión); identifican las diferencias entre información objetiva, opinión y valoración del autor; identifican las diferentes formas	28.7	NIII

	en que se emplea el lenguaje escrito de acuerdo con la finalidad comunicativa y utilizan estrategias para comprender lo que leen.		
Nivel II	Identifican ideas principales que sustentan la propuesta de un artículo de opinión breve, discriminan y relacionan información oportuna y confiable, la organizan a partir de un propósito.	28.1	NII
Nivel I	No identifican la postura del autor en artículos de opinión, ensayos o reseñas críticas; ni explican la información de un texto sencillo con palabras diferentes a las de la lectura.	33.9	NI

FUENTE: Elaboración propia a partir de (PLANEA, 2017).

Una tercera parte de las y los alumnos que están por concluir su EMS en la nación mexicana, se ubican en el nivel I (34%) en el aprendizaje clave en materia de lengua y comunicación. Por otra parte, 1 de cada 3 se ubican tanto en el nivel II (28%), como en el nivel III (29%); y, casi 9 de cada 100 estudiantes en el nivel IV (PLANEA, 2017).

Con base en los datos del Programa Internacional para la Evaluación de los Estudiantes (PISA),²² Muñoz (2005) asentó que:

Ni siquiera los jóvenes ubicados en niveles socioeconómicos altos -y que asisten a secundarias y bachilleratos privados- obtienen un rendimiento semejante a un alumno de los países de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) que pertenecen a la clase trabajadora, lo cual es muy preocupante (p. 223).²³

Esta es la razón por la que se pretende conocer la procedencia de la EMS del estudiantado de sexto y séptimo cuatrimestre de la LE de la UNID, para con ello, evaluar si es un factor condicionante para las carencias ortográficas.

²² Por sus siglas en inglés Programmer for International Student Assessment. En México se le ha traducido como Programa para la Evaluación Internacional de las y los Estudiantes, en la cual se mide la capacidad que tienen las y los estudiantes de usar lo que han aprendido, de transferir sus conocimientos y aplicarlos en nuevos contextos académicos y no académicos. Sus instrumentos tienen el propósito de identificar si las y los estudiantes son capaces de analizar, razonar y comunicar sus ideas efectivamente y si tienen la capacidad de seguir aprendiendo durante toda la vida. Es un estudio comparativo de la evaluación de los resultados de los sistemas educativos coordinado por la OCDE y en México el INEE (INNE, 2013).

²³ No hay fuente más reciente; sin embargo, la información proporcionada por Muñoz (2005), se considera relevante para esta investigación.

2.1 Procedencia de la EMS en 2019.

El proceso enseñanza-aprendizaje es una condición en el desarrollo educativo que no puede, ni debe ser analizado de forma independiente. Un factor fundamental para la adquisición del conocimiento es la vía por donde se capta y desarrolla la información, ya que, cada persona aprende de manera diferente a las demás, con distintas estrategias, a velocidades divergentes, incluso, si cursan la misma asignatura o están en el mismo lugar, llevan una motivación semejante o están estudiando el mismo tema, cada persona adquiere el conocimiento de forma individual.

En Zacatecas, la EMS en la modalidad escolarizada se puede adquirir mediante: bachillerato general, bachillerato tecnológico, profesional técnico bachiller, profesional técnico, público y privado.

A continuación, se presenta una tabla que muestra las estadísticas del sistema educativo de la EMS en Zacatecas en el ciclo escolar 2018-2019.

Tabla 5. EMS en Zacatecas.

	Alumnado	Docentes	Mujeres	Hombres	Planteles
Telebachillerato comunitario	3213	231	2195	1018	77
DGETA	6286	1885	3179	3107	16
CECYTEZ	8766	386	4925	3841	56
COBAEZ	15627	690	9866	5761	44
UAZ	11007	536	4023	6984	13
CONALEP	2002	202	1189	813	3
Prepas Particulares	1574	231	727	847	26
Prepas Estatales	7021	358	4113	2908	30
DGETI	5926	282	2645	3281	9
Total	61422	4801	32862	28560	274

FUENTE: Elaboración propia a partir de (Dirección General de Planeación, Programación y Estadística Educativa, agosto, 2019).

Tanto escuelas públicas como privadas cuentan con un sistema educativo similar; sin embargo, algunos de los sistemas públicos orientan al alumnado al bachillerato que dé las herramientas básicas para el ingreso al nivel educativo superior, dependiendo de las ciencias en las que se desee especializar.²⁴

La UNID no selecciona a su cuerpo estudiantil con base en el bachillerato de procedencia, sino que al ingreso se realiza la prueba EVADI, -la cual se mencionó en el Capítulo I-, condición que pone en desventaja al alumnado que cursó bachillerato general, en comparación de quienes llevaron bachillerato específico; en este caso dirigido a las ciencias de la salud, donde se encuentra la LE.

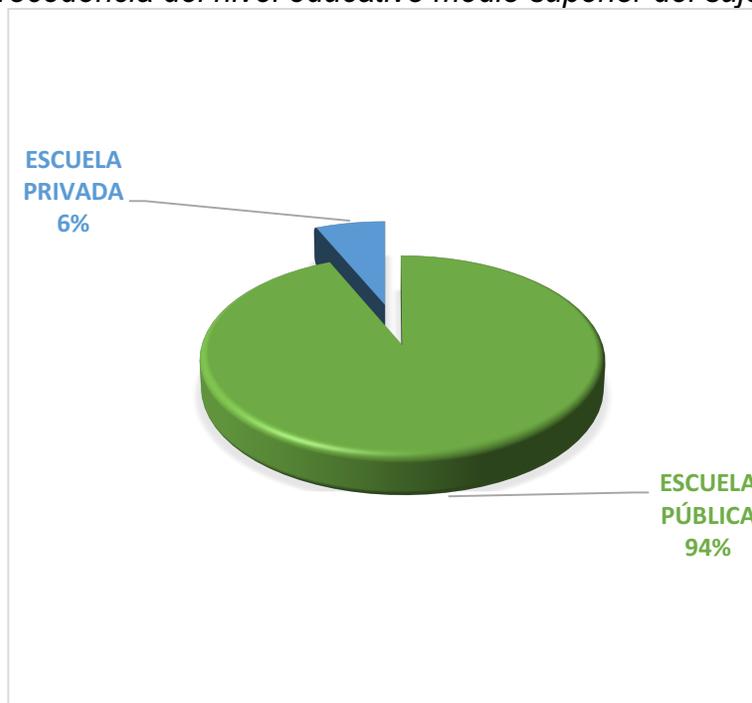
Se estima que las instituciones privadas están teniendo mayor índice de matrícula porque hay insuficiencia en las escuelas públicas; sin embargo, esto no garantiza que el nivel educativo privado sea más eficaz. Las instituciones públicas se encuentran en constante reestructuración de las políticas educativas internas, con la finalidad de ofrecer una mejor índole en la atención del alumnado, esto hace que se reduzca el número de estudiantes en el nivel superior público, cuestión que condiciona continuar sus estudios en el medio privado, con apoyo de padres y madres, ya que en éstas se ofrece mayor calidad en la atención, con grupos reducidos, currículo atractivo, ferias de empresas empleadoras, entre otras. Asimismo, se exigen docentes con la preparación necesaria para cumplir con los estándares de calidad, cuestión que también condiciona al profesorado al trabajar en el medio privado.

A continuación, se presentan dos gráficas que muestran el porcentaje de alumnos y alumnas que estudiaron tanto en medio privado, como público; así como,

²⁴ Ciencias sociales, ciencias exactas, ciencias de la salud.

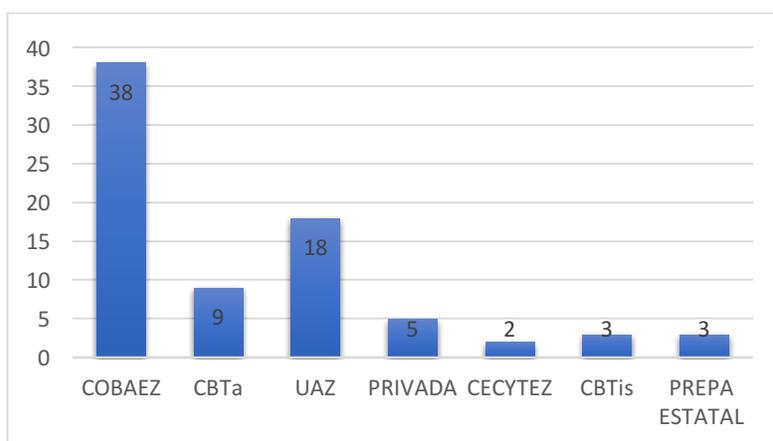
las escuelas de procedencia del alumnado de 6to y 7mo cuatrimestre de la LE de la UNID, Campus Zacatecas, en el 2019.

Gráfica 1. Procedencia del nivel educativo medio superior del sujeto de estudio



FUENTE: Elaboración propia a partir de (“Dinámica de presentación” al inicio del cuatrimestre mayo-agosto 2019).

Gráfica 2. Escuelas de procedencia del alumnado de sexto y séptimo cuatrimestre.



FUENTE: Elaboración propia a partir de (“Dinámica de presentación” al inicio del cuatrimestre mayo-agosto 2019).

El 6% del alumnado (grupo de estudio) que se encuentra cursando el sexto y séptimo cuatrimestre en la LE de la UNID, proviene de instituciones privadas, quienes mediante la observación, análisis y comprensión de videos -señalado en el Capítulo I-, se evidencia el mejor rendimiento escolar, la mayor participación en clase, estrategias de aprendizaje distintas en comparación con las del resto del grupo y, por consiguiente, mejor nivel ortográfico. Entre las escuelas privadas de procedencia se destacan: el Tecnológico de Monterrey, el Instituto Miguel Agustín Pro, el Instituto Liceo de Guadalupe y la Prepa Lobos de la Universidad Autónoma de Durango Campus Zacatecas.

El 94% del alumnado en estudio proviene de escuelas públicas, siendo las que prevalecen: el Colegio de Bachilleres del estado de Zacatecas (COBAEZ) y la Unidad Académica Preparatoria (UAP) de la Universidad Autónoma de Zacatecas (UAZ), encontrándose que el mayor índice de faltas ortográficas lo tienen las y los alumnos que provienen del COBAEZ, ya que, es la institución que tiene la matrícula más extensa.²⁵

Al descomponer la información, se observa que la procedencia de la EMS es un factor que influye para el nivel ortográfico y se refleja en la escritura, lectura y participación del alumnado que cursa el sexto y séptimo cuatrimestre de la LE, lo anterior relacionado con las desigualdades educativas que presenta el Estado de Zacatecas.

²⁵ Respecto a esto, las y los alumnos egresados de la UAZ se presentan con bachillerato de ciencias Químico-Biológicas, lo que ayuda que se comprendan mejor los conceptos relacionados con el área de ciencias de la salud, en comparación con las y los alumnos egresados del COBAEZ, quienes cursan bachillerato general y no cuentan con el aprendizaje previo del área, condición que influye para el aprendizaje y desarrollo de nuevos conceptos.

2.2 Factores que intervienen en el nivel ortográfico.

En el desarrollo de las habilidades lingüísticas intervienen múltiples factores como el género, el ambiente en el que viven, su estado civil, la ubicación de la escuela, el tiempo que invierten en actividades que no son propiamente escolares, el hábito de la lectura y el ámbito familiar, pues, desde la infancia el ser humano permanece más en casa que en la escuela, y la influencia educativa de la familia juega el papel más importante en el proceso de enseñanza de las personas.

Savater (1997), en el capítulo 3: *El eclipse de la familia*, explica que el conocimiento primario se adquiere en el entorno familiar; la distinción de lo que está bien y lo que está mal según las normas con las que se rige la comunidad a la que se pertenece, llamándose así “socialización primaria”. Una vez que las personas son capaces de salir del entorno familiar para convivir con la sociedad, amigos y amigas o maestros y maestras, se lleva a cabo la “socialización secundaria”; en este proceso las personas serán capaces de adquirir conocimientos y competencias más específicas. “Si la socialización primaria se ha realizado de modo satisfactorio, la socialización secundaria será más fructífera, pues tendrá una base sólida sobre la que asentar sus enseñanzas” (p. 27).

En cualquier caso, la familia es el pilar fundamental para la adquisición de hábitos y costumbres en las que se destaca la lectura; en el entorno familiar donde no se fomenta el hábito de leer y de escribir, las personas que se encuentran en proceso de educación, no hacen conciencia sobre la importancia de la misma, lo que se ve reflejado en su desempeño estudiantil, al no tener la capacidad ni la habilidad para comprender una lectura ni expresarse mediante la escritura.

Desde el 2006 en México, el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) ha llevado a cabo proyectos encaminados a conocer los factores asociados a la lectura. Uno de estos proyectos fue la creación de los Módulos sobre Lectura (MOLEC), los cuales comenzaron a levantar información a partir del 2015, sosteniendo que de 2015-2019 hubo una disminución del 84.2% al 74.8% en el número de personas que leyeron un material evaluado por los MOLEC²⁶ como lectura (INEGI, 2019).

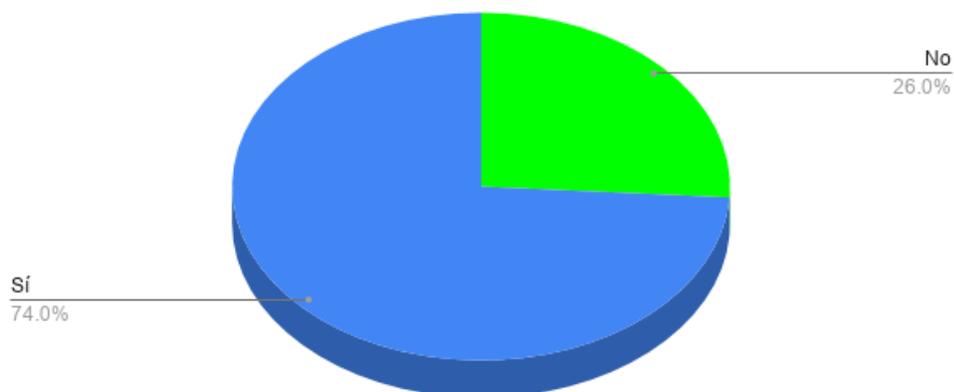
Ahora bien, con base en el instrumento utilizado para analizar la información sobre los factores que intervienen en el nivel ortográfico del alumnado en estudio se tiene que: el 65.3% del estudiantado respondió la encuesta, lo que corresponde a 51 personas²⁷ de 78 alumnos y alumnas que se tomaron como muestra de estudio - mencionado en el Capítulo I, apartado 1.1 de esta investigación-.

Se destaca entonces que el hábito que se tenga sobre la lectura, el cual se adquiere desde la socialización primaria, es un factor fundamental para el desempeño de comunicación escrita del alumnado. Dentro del análisis de los resultados obtenidos por el instrumento aplicado se encuentra que, el 74% de las y los estudiantes acostumbran leer distintos materiales de lectura; sin embargo, son los libros los que más consultan, lo anterior semejante al resultado obtenido por el proyecto MOLEC. Cabe resaltar que sólo el 16% de las y los encuestados acostumbran leer en familia (ver Anexo B).

²⁶ Los MOLEC, además de recabar información sobre el comportamiento lector, obtienen datos sobre características lectoras y sus expresiones sociales; también, obtiene una perspectiva de esta práctica en la población adulta y permite enfocar los esfuerzos para el fomento de la lectura; y, considera materiales como: libros, revistas, periódicos, historiales y sitios web como foros y blogs (INEGI, 2019).

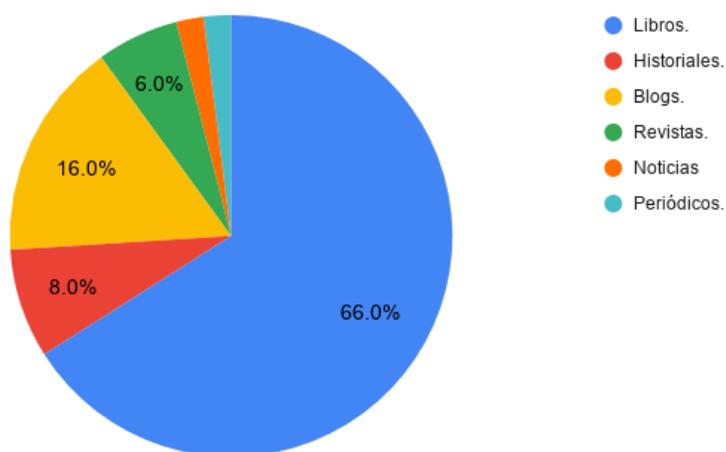
²⁷ Estas personas representarán, de ahora en adelante, el 100% de la muestra de estudio para fines de resultados.

Gráfica 3. Alumnado que acostumbra leer



FUENTE: Elaboración propia a partir de (Anexo A. Cuestionario para el alumnado de sexto y séptimo cuatrimestre).

Gráfica 4. Material de lectura que más consulta el alumnado en estudio

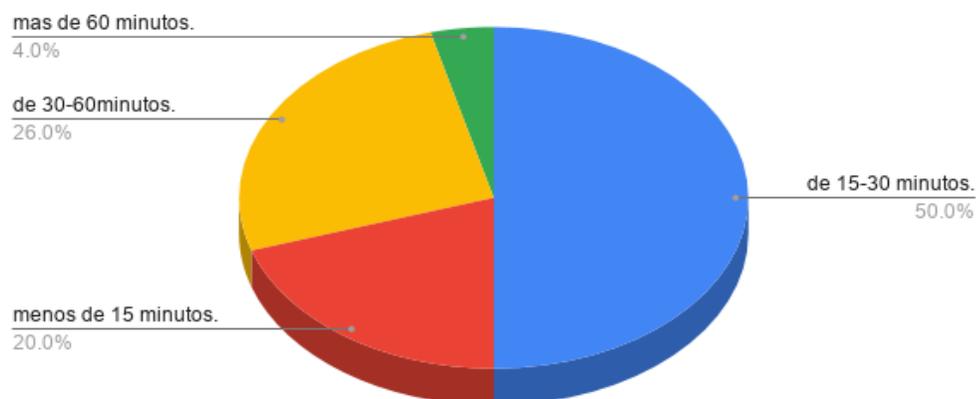


FUENTE: Elaboración propia a partir de (Anexo A. Cuestionario para el alumnado de sexto y séptimo cuatrimestre).

A pesar de que un número significativo de alumnos y alumnas acostumbra leer, el 50% de encuestas arrojó que las y los alumnos invierten de 15-30 minutos al día para la lectura; llama la atención que sólo una alumna ha leído más de 4 libros en el

último año; mientras que el mayor porcentaje de alumnado (36%) ha leído 2 libros. Para el 2019, según INEGI, la población lectora declaró haber leído 3.3 libros en el último año, siendo éste el promedio de lectura nacional.

Gráfica 5. Tiempo que dedican las y los alumnos a la lectura



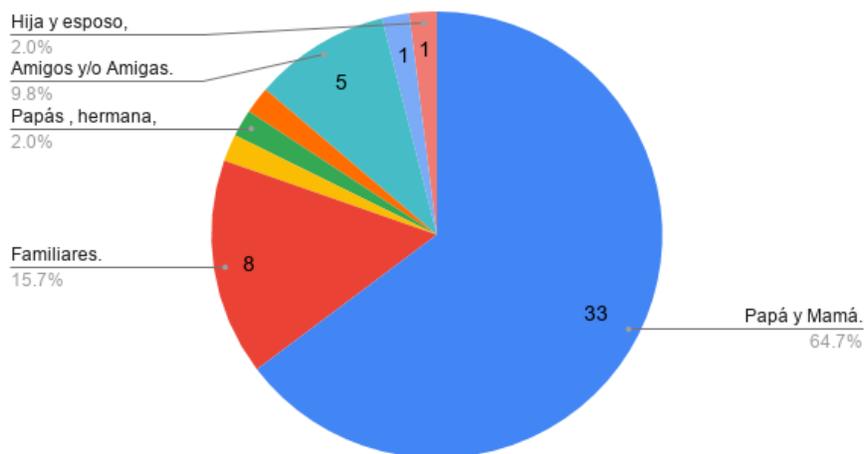
FUENTE: Elaboración propia a partir de (Anexo A. Cuestionario para el alumnado de sexto y séptimo cuatrimestre).

El género es otro factor que interviene para el desempeño escolar, incluyendo el nivel ortográfico. En este sentido, se tiene que las personas que estudian con mayor frecuencia la Licenciatura en Enfermería son del género femenino,²⁸ quienes representan el 78.4% del total de alumnos y alumnas encuestadas (ver anexo C). Asimismo, las mujeres dedican un tiempo de horas similar tanto para las actividades escolares como para las actividades del hogar, con un rango entre 3 y 5 horas al día, en comparación con los hombres que dedican más de 5 horas al día a las actividades escolares y de 2 a 3 horas diarias a las actividades del hogar.

²⁸ Se remonta al siglo XIX, cuando las mujeres eran las únicas que recibían formación, porque se consideraba “natural” que las mujeres fueran enfermeras. Sin embargo, a principios del siglo XX se institucionalizan los practicantes, quienes eran formados en las facultades de Medicina junto con las enfermeras (Bernalte, 2015).

El entorno familiar es considerado un factor que interviene en el desarrollo de las actividades escolares, puesto que, es en la misma familia donde se encuentra el apoyo económico y educativo; se tiene que el 64.7% del alumnado en estudio vive con mamá y papá, mientras que el 9.8% de las y los encuestados viven con amigos y amigas.

Gráfica 6. Personas con quienes viven las y los alumnos



FUENTE: Elaboración propia a partir de (Anexo A. Cuestionario para el alumnado de sexto y séptimo cuatrimestre).

El grado máximo de estudios, tanto de papá, como de mamá impacta en los hijos e hijas. Llama la atención que el resultado de la encuesta arroja que el grado máximo de estudios de las mamás y papás del estudiantado encuestado no es tan elevado, ya que, las madres tienen como grado máximo de estudio la secundaria (31.4%), seguido de la preparatoria (27.5%) y, los padres su estudio máximo es la licenciatura (28%), seguido de la primaria (24%); en un solo caso, tanto mamá como papá tienen como grado máximo de estudios el Doctorado.²⁹

²⁹ Sin embargo, este factor no se vio impactado en la alumna, puesto que, ella vive en casa de papá y mamá, se encuentra en unión libre, es madre, se traslada a la universidad en autobús y tarda de 30-60 minutos en llegar, no trabaja, invierte más de 5 días a la semana para recreación con amigas y familiares, no acostumbra leer y cuando lo hace, el material que utiliza son revistas e invierte de 15-30 minutos para la lectura, considera su nivel de ortografía medio, lo cual se ve reflejado en las

En el Capítulo I se mencionó también que la ubicación territorial de la UNID no es accesible y el tiempo que se invierte para el traslado influye en el ámbito estudiantil. En este sentido, el 33.3% del alumnado tarda de 30 a 60 minutos en el trayecto de la casa a la escuela y viceversa; de igual forma, el medio de transporte más usado es el autobús (ver anexo D); merece señalar que, por la ubicación que tiene la UNID mínimo se toman dos autobuses para poder llegar, situación que impacta también en la economía del estudiantado.

El 45.1% de las y los encuestados consideraron que la ubicación de la UNID influye en su desempeño escolar, ellos y ellas argumentan que les quita tiempo para realizar otras actividades, que en ocasiones los autobuses no pasan, el campo clínico se encuentra muy retirado de la escuela y se pierde tiempo también en este traslado, horas que pueden invertir en tareas escolares. De esta forma, terminan las tareas a horas no apropiadas y para poderse trasladar a la escuela al día siguiente se deben levantar muy temprano, lo que conlleva a que las horas de descanso se reduzcan y, por consiguiente, se le otorgue menos interés al nivel ortográfico dentro del desempeño escolar; a pesar de sus argumentos, el 72% de las y los estudiantes consideran tener un buen desempeño escolar, mientras que el 48% lo consideran regular.

Otro de los factores que influye en el nivel ortográfico, es el tiempo que se invierte para otras actividades extraescolares como el trabajo. A pesar de que la UNID cuenta con un “Modelo Dual” que tiene como objetivo incluir al estudiantado al campo laboral de forma temprana, se considera que aquellos y aquellas que

respuestas abiertas del instrumento, que carecen de sentido, son cortas, no fundamentadas y muestra palabras sin tildación.

trabajan, sea por necesidad o por gusto, descuidan sus actividades escolares. El 30.6% del alumnado en estudio trabaja, de este, el 40% dedica más tiempo al trabajo que a las actividades escolares.

Las redes sociales son otro factor que influye en el nivel de ortografía, ya que, se han convertido en herramienta indispensable para la sociedad contemporánea; sin embargo, no siempre son usadas con fines académicos y la inversión del tiempo en ellas distrae la atención del alumnado. Asimismo, en las redes sociales de comunicación se han mostrado comentarios y hasta publicidad con faltas de ortografía, lo que ocasiona que la y el lector adopte nuevas formas de comunicación. Sorprende el hecho de que el 18% del alumnado en estudio dedica más de 5 horas al día a las redes sociales (con base en el instrumento para la obtención de datos); sin embargo, se piensa que la inversión del tiempo en redes sociales rebasa las 5 horas diarias, ya que en pasillos de la UNID, canchas, medios de transporte y hasta en el mismo salón de clases se observa a las y los estudiantes con el móvil en la mano, consultando sus redes sociales; se reflexiona, entonces, que más del 18% del alumnado invierte alrededor de 5 horas o más al día en redes sociales, factor que influye en gran medida para su desempeño escolar.

Sin duda, la ortografía es fundamental para el desempeño profesional, así lo considera el 92% de las y los encuestados, quienes argumentan que la ortografía es primordial: para saber escribir y entender cada una de las palabras, para tener buena redacción, para dar buena impresión sobre el lenguaje y el conocimiento, para tener una mejor comunicación y mejor entendimiento; cavilan que, como profesionales es mal visto escribir con faltas de ortografía; como personal del área de ciencias de la

salud, consideran que es muy importante saber escribir las palabras de forma adecuada, principalmente los medicamentos que se aplican a las y los pacientes.

La ortografía juega un papel importante para la profesión, es necesaria para la comprensión del lenguaje, para dar o acatar indicaciones, incluso para la comunicación entre las personas que laboran en una misma área; se coincide con los argumentos del alumnado encuestado. A pesar de los buenos comentarios que tienen con respecto a la ortografía, el 75% de alumnas y alumnos argumentan que tienen un nivel medio de ortografía, no obstante, una alumna respondió tener un nivel de ortografía muy alto.³⁰

Con lo anterior se demuestra que el estado civil es un factor para el desempeño escolar y el nivel ortográfico, pues una mujer que está casada y además tiene hijos o hijas que dependan de ella, tendrá menos tiempo para la lectura y las pondrá menos atención a las actividades escolares; por otro lado, no interviene el grado máximo de estudios de la madre y el padre; sin embargo, se considera que la influencia de mamá y papá para el aprovechamiento escolar impacta de forma directa en el alumnado.

La RAE es la institución rectora del lenguaje y su empleo, propone normas para la correcta escritura; las desviaciones en éstas, se conoce como vicios del lenguaje, divididos en dos categorías: de dicción y de construcción. En este contexto se toma como referencia a la autora Quesada (2006) con su artículo titulado: “El

³⁰ Al analizar sus respuestas se obtiene que es soltera, vive con papá y mamá, el grado máximo de estudios de la madre es comercio y del padre primaria, considera que la ubicación de la escuela no es un factor que influya con su desempeño escolar, el cual lo concibe como bueno, invierte más de 5 horas para las actividades de la escuela y 3 horas a las labores del hogar, acostumbra a leer libros de 15-30 minutos diarios, se encuentra dentro del promedio de libros leídos en el último año y al ver sus respuestas abiertas no presenta faltas de ortografía, no obstante se encuentra con déficit en su redacción.

lenguaje en textos sobre enfermería”; dentro de su análisis, ella encuentra *barbarismos*, como errores de acentuación, monosílabos inacentuados, impropiedad de piezas léxicas, un verbo por otro, una locución por otra construcción, un adjetivo por otro.

Del mismo modo, se hace referencia a Guzmán & Moya (2016), quienes realizaron un análisis de las redacciones realizadas en los reportes por profesionistas del área de enfermería, concluyendo que, los documentos presentaban deficiencias del nivel ortográfico, carencias en las nociones de puntuación y tildación, así como, mal uso de las letras “s”, “c”, “b”, “v”.

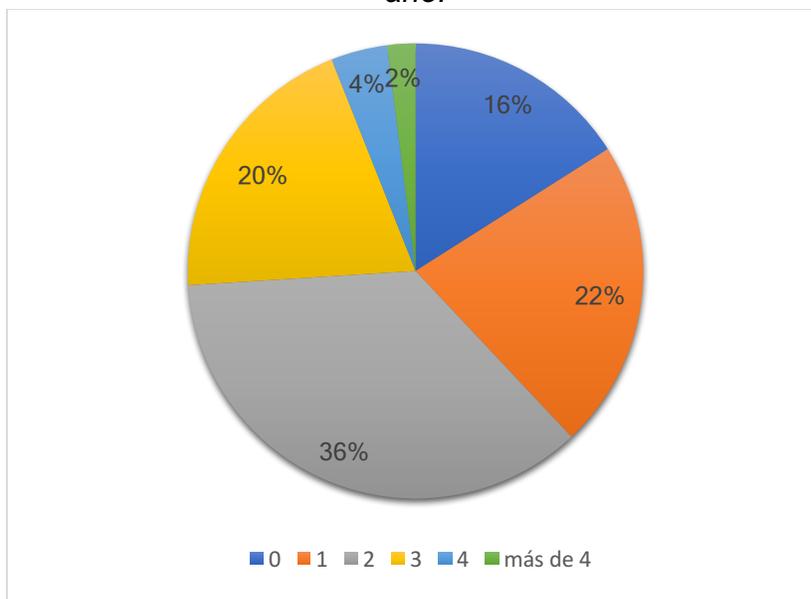
En esta línea, los análisis de las respuestas abiertas contienen déficit ortográfico en materia de falta de tildación en el 3.6% de las y los alumnos encuestados; en el 2% de las respuestas existe falta de mayúscula al inicio de la escritura; asimismo, se presentan casos de sustitución de “z” por “s” (utilisar en lugar de utilizar), “s” por “c” (porofecional en lugar de profesional), “v” por “b” (bienen en lugar de vienen), “c” por “s” (apresiar en lugar de apreciar); solo en un caso se presentó ausencia de letra “h”.

Por otra parte, el capital cultural de la familia es un factor que influye en el desempeño escolar y el conocimiento ortográfico del alumnado, como se mencionó anteriormente, la socialización primaria que se lleva en la familia, impacta directamente en el interés que tengan las y los alumnos para enriquecer su cultura escolar. Asimismo, la ubicación de la escuela, las y los encuestados no lo consideran como factor determinante para el conocimiento ortográfico a pesar de que ocupan entre 30 y 60 minutos para el traslado, argumentan que el estudio es compromiso de

cada persona y no interfiere el tiempo que ocupen en el traslado a la universidad. A pesar de que son más mujeres que hombres encuestados, en razón de 4.5:1, el tiempo que se invierte a las labores del hogar es menos en comparación a las horas que se invierten a las actividades escolares; por lo tanto, en el alumnado en estudio el género y las actividades del hogar no inciden en nivel ortográfico.

Cabe subrayar que el factor más importante y que tiene mayor influencia en el nivel de ortografía de las y los sujetos de estudio, es el mal hábito que tienen para la lectura, solo el 6% de las y los encuestados se encuentra en la media de población lectora en el último año y el 16% no ha leído un solo libro en el último año. Llama la atención que el 24% de las y los lectores no investigan las palabras que no entienden, de tal forma que la lectura y el aprendizaje no son significativos.

Gráfica 7. Alumnado que se encuentra en la media de población lectora en el último año.



FUENTE: Elaboración propia a partir de (Anexo A. Cuestionario para el alumnado de sexto y séptimo cuatrimestre).

En este contexto es importante mencionar que no solo los factores personales del alumnado influyen para el nivel ortográfico, sino también la intervención del

profesorado como parte de una socialización secundaria; la importancia que le dé el cuerpo docente a las actividades de lectura y escritura, así como a la redacción y por consiguiente a la ortografía, tiene que ver con el nivel académico y sociocultural que tengan las y los profesores que se encuentran frente a grupo y en prácticas de campo.

2.3 Intervención del profesorado para el nivel ortográfico.

La educación de la ciudadanía es un tema alarmante en cuestiones políticas que debiera alertar a las y los gobernantes de todas las naciones, así como, a las familias en la formación social primaria, puesto que, va implícito en ella el desarrollo humano, social y económico. La formación social secundaria es una competencia del profesorado que debe asumir su papel como moderador del conocimiento y responsable de transmitir valores que impacten en la formación de las y los profesionistas.

El desempeño del cuerpo docente es socialmente determinado en el aula, es el que inculca comportamientos y actividades en el alumnado, expresadas en sus prácticas pedagógicas. Es necesario que las y los docentes establezcan en el aula un ambiente cálido que estimule al cuerpo estudiantil a construir su aprendizaje, a aprehender lo aprendido y éste, no sólo almacene las enseñanzas proporcionadas por el profesorado, sino que, adquiera habilidades competitivas para su desarrollo profesional; es necesario que motive los procesos de investigación y funja como mediador en el proceso de enseñanza-aprendizaje.³¹

³¹ Se destaca que el profesorado no siempre cuenta con una cultura lectora ni escritora como para dar ejemplo al alumnado.

Cabe señalar la importancia que tiene la profesionalización docente, ya que, a nivel superior, el cuerpo docente es especialista en su disciplina, pero no en el campo de la pedagogía. Es preciso que las y los docentes adquieran nuevas y mejores competencias profesionales, para brindar una enseñanza de calidad.

Ahora bien, “¿cuáles son las competencias necesarias para que él o la profesional de la docencia asuma esa profesionalización en las instituciones educativas y tenga una repercusión educativa y social?” (Imbernón, s/a, p.3). Desde tiempos remotos las características de la profesión docente tenían una orientación de predominio objetivo, enseñar de forma semejante a como a ellas y ellos les enseñaron.

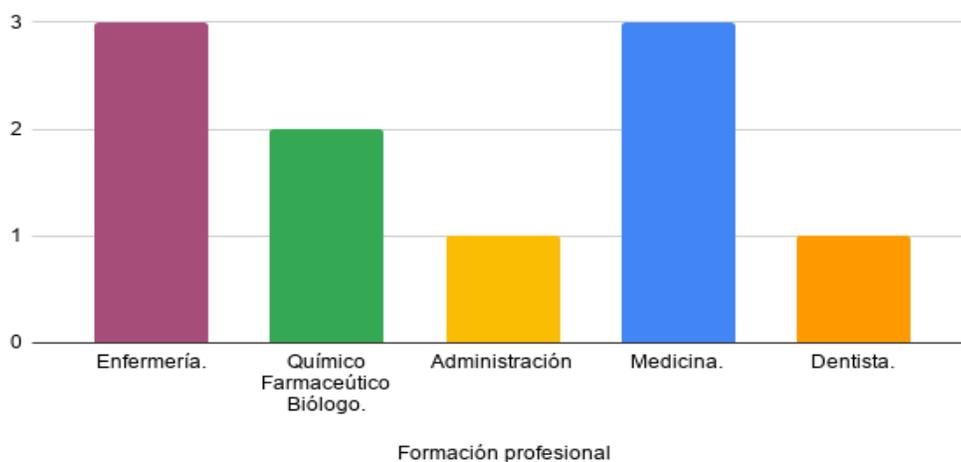
En la actualidad la profesionalización docente ha tenido transformaciones conforme a las necesidades que se presentan en materia de educación; las y los profesionistas que se dedican a la docencia han adquirido competencias para dominar las actividades que impacten en el desarrollo profesional, presentándose como ejemplo para las y los educandos. Por esta razón, la formación educativa que tenga el profesorado va a impactar directamente en el cuerpo estudiantil, esto es, la y el docente debe dominar los contenidos temáticos de la materia, así como, contar con capacidades de comprensión y expresión oral; por tal motivo, es inevitable que las y los docentes tengan el hábito de la lectura para poderlo inculcar a sus estudiantes.

En este contexto, se examina el impacto que tiene el profesorado de la LE de la UNID, para el nivel ortográfico de las personas sujetas de estudio, así como, para su desempeño escolar. Para analizar esta información se utilizó un instrumento tipo

encuesta, la cual, fue respondida por el 100% (10 docentes) del profesorado que se encuentra en práctica docente con el alumnado en estudio, de los cuales 30% son hombres y 70% mujeres, la mayoría de entre 21 y 40 años de edad (ver anexo F).

La formación del profesorado es considerada como pieza clave para el desarrollo de la docencia, pues si se domina el contenido de la temática impartida será más sencillo llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje, impactando de forma significativa en el conocimiento académico del alumnado. En este sentido, se tiene que la mayoría del profesorado que se encuentra ejerciendo la docencia en el segundo año de la LE, está relacionado con el área de Ciencias de la Salud; así pues, el 30% tiene como profesión Enfermería, 30% Medicina, 20% Ciencias Químicas Farmacéuticas Biólogas, 10% Dentista y 10% Administración.

Gráfica 8. Formación profesional de las y los docentes del sexto y séptimo cuatrimestre.



FUENTE: Elaboración propia a partir de (Anexo E. Cuestionario para el profesorado de sexto y séptimo cuatrimestres).

Cuando se conoce el área temática y los conceptos tratados, se impacta con mayor medida en el tema ortográfico del alumnado, por lo que se tiene en cuenta que la formación docente es un factor fundamental para el nivel ortográfico del alumnado,

de esta forma, al momento de solicitar trabajos escritos se pondrá más énfasis en la revisión ortográfica. De acuerdo con lo antes mencionado, el 90% del profesorado realiza observaciones ortográficas al momento de revisar trabajos, sopesa que es importante no caer en errores ortográficos, que la retroalimentación positiva es la clave para el crecimiento de una sociedad, para que el alumnado aprenda de sus errores ortográficos y mejore, consideran que el alumnado debe saber que la ortografía es parte fundamental de la calidad de un trabajo y que los errores se les hacen notar para que los corrijan, en tal sentido, comenta el profesorado que al revisar los trabajos manuscritos se les regresa a las y los alumnos con las señalizaciones correspondientes para su corrección. No obstante, el problema de las competencias ortográficas no se resuelve en la institución, ni por parte del profesorado, puesto que el objetivo del nivel superior no es enseñar ortografía.

No solo la profesión del cuerpo docente influye para el nivel ortográfico del alumnado, sino también, la continua formación docente, por ello, la UNID se compromete cada cuatrimestre a ofrecer cursos de capacitación de carácter obligatorio. En tal caso, la capacitación docente no es suficiente, por lo que el profesorado opta por mejorar su calidad académica profesionalizándose en la docencia con posgrados (ver anexo G).

Es importante reconocer que con el paso de los años se va ganando experiencia en la práctica docente, considerándose también como un factor influyente en la formación profesional; en el caso del profesorado que interviene con los sujetos de estudio el 40% tienen de 3 a 4 años ejerciendo la docencia, el 30% de 1 a dos años, el 20% menos de un año y solo el 10% más de 5 años. En este

contexto, la vocación y la pasión que se tenga por el ejercicio docente será factor esencial para el desarrollo de la práctica.

En este sentido al 100% del cuerpo docente les apasiona la docencia, lo que se ve reflejado en las horas al día que invierten en la práctica docente, pues, 70% de las y los docentes invierten de 3-5 horas y el 20% más de 5 horas al día.

Por otra parte, no sólo el alumnado está obligado a realizar actividades lectoras; el profesorado también está obligado a leer para actualizarse en materia de la temática a impartir, así como tener el hábito de la lectura como recreación; de esta forma, se tiene que el 100% del cuerpo docente respondió que lee, el 70% no lo hace en familia, mientras que el 30% sí acostumbra leer en familia, siendo el material de lectura más leído los libros, variable que coincide con las lecturas del alumnado; cabe señalar que más de la mitad del profesorado (60%) se encuentra en la media de libros leídos en el último año, según las encuestas de INEGI, 2019 que es de 3.3 libros.

En relación con lo anterior, el profesorado hace referencia a que el alumnado no lee y lo atribuyen a una falta de interés, consideran que la carga de trabajo teórico-práctico es muy compleja; sin embargo, el alumnado no toma en cuenta este punto como relevante para su desempeño escolar y nivel ortográfico.

Retomando la cuestión de la revisión de trabajos y la retroalimentación con respecto a la ortografía, el 40% del profesorado coincide en que las faltas más comúnmente encontradas en las revisiones son las ausencias de tildación, 20% argumentan que hay cambios de “c” por “s” o viceversa, este punto ratifica lo encontrado por Guzmán & Moya (2016) en su revisión de reportes hecho por

profesionistas de Enfermería; asimismo, coincide con lo que se encontró en el análisis del instrumento de apoyo de esta investigación.

En este mismo contexto, el 20% del profesorado observó que no colocan mayúsculas al inicio de un párrafo, que coincide con lo que se ejemplificó en el Capítulo I con los reportes de lectura del alumnado en estudio, lo que motivó para que se llevara a cabo esta investigación (ver anexo H).

Con este análisis, se hace evidente que uno de los factores para el desempeño escolar y el nivel ortográfico es la lectura y la escritura. El profesorado está de acuerdo con los resultados obtenidos en el instrumento aplicado, lo cual demuestra que el alumnado en estudio no lee y no escribe, sino que, invierte su tiempo en otras actividades extraescolares. Tomando en cuenta lo comentado por el profesorado, en que el tiempo que se invierte para las actividades teórico-prácticas implementadas por la misma universidad es muy complejo, se considera que no es tanto el tiempo que pasen en la práctica o en la teoría, sino el tiempo que invierten en los traslados, ya que la ubicación de la escuela no se encuentra muy cerca de los campos clínicos, y esta situación si fue argumentada por un grupo de estudiantes. Otro punto importante que se señala es el uso de las redes sociales, donde no se ponen a consideración las competencias ortográficas, sino las digitales.

Las habilidades y destrezas que adquiera el profesorado en su estancia en la UNID por medio de las capacitaciones que esta ofrece, es importante para el impacto en el aula con el cuerpo estudiantil, puesto que influye para el desempeño escolar y

el nivel ortográfico al solicitar constantemente trabajos escritos, utilizando diferentes estrategias de enseñanza y poniendo en práctica la lectura dentro del aula.³²

Estos resultados y los comentarios por parte del cuerpo docente, motivan a realizar acciones que intervengan para mejorar el nivel ortográfico del alumnado, específicamente prácticas donde se implemente la lectura y la escritura. La UNID es una Universidad en donde se fomentan los valores y las interrelaciones personales, se considera conveniente tener momentos para realizar prácticas tanto de lectura como de escritura; se sugiere una especie de “Café Literario”, entre otras posibilidades, con la finalidad de motivar al alumnado a leer y escribir.

³² Aunque no se consideraron las redes sociales como variable en el profesorado, éste también las usa, pero más como un medio de comunicación que como entretenimiento. Asimismo, para fines de esta investigación no se consideraron las competencias ortográficas del profesorado.

CAPÍTULO III. IMPORTANCIA DE LA ORTOGRAFÍA EN EL CAMPO LABORAL Y EL DESARROLLO PROFESIONAL DE LAS Y LOS EGRESADOS DE LA LE

La ortografía es una parte esencial para la comunicación de los seres humanos y se convierte en un valor social de fundamental importancia. Las y los profesionales en su contexto deben conducirse de forma apropiada, tanto en su comunicación oral, como escrita, es entonces cuando la ortografía refleja las competencias lectoras y escritas que se han adquirido durante su formación académica.

El perfil de egreso de la UNID menciona la relevancia que tiene el desempeño profesional eficiente y exige un conocimiento apropiado para adquirir las competencias específicas en el ejercicio de su profesión; sin embargo, no es suficiente solo conocer lo que se debe hacer, sino hacerlo de forma adecuada para mejorar la calidad profesional ante la demanda social.

Este perfil de egreso se organiza a partir de cuatro categorías: “relativas al aprendizaje, relativas a la autonomía y el desarrollo personal, relativas a las relaciones interpersonales y el trabajo grupal y relativas a los valores”³³ (Dirección General Académica, s/a, p. 4).

En este sentido, el aprendizaje de la comunicación oral y escrita debe ser parte del mapa curricular de todo programa educativo, para enriquecer las competencias lingüísticas de sus profesionistas y, a su vez, demuestren la calidad académica de la institución.

³³ Sustentado en el Informe Final Proyecto Tuning América Latina (2007).

Con base en lo anterior, los reportes y las notas emitidas por el personal de enfermería dentro de una institución de salud, son fundamentales para el desempeño de las funciones sanitarias y deben tener el tinte profesional para brindar una mejor atención, tanto a compañeros y compañeras de trabajo, como a las y los usuarios del servicio.

En este capítulo se plantean las características del perfil de egreso de las personas sujetas en el estudio, el papel que juegan las competencias lingüísticas en la empleabilidad y el desarrollo de la profesión; así como, el desempeño escrito que ha tenido el alumnado durante 6 cuatrimestres y su impacto una vez que egresan de la LE y se insertan en el campo laboral.

3.1 El nivel ortográfico del alumnado de octavo cuatrimestre y las dimensiones del aprendizaje del perfil de egreso.

La fundamentación para la apertura de nuevas licenciaturas se basa en las necesidades contextuales de la población o de pertinencia social, integrada por un plan de investigaciones previas que sustentan y aprueban el porqué de la creación de una nueva Licenciatura y porqué esa carrera profesional es necesaria para resolver los problemas detectados (Díaz-Barriga, 1990).³⁴

La educación del siglo XXI está basada en el aprendizaje de las y los estudiantes, por lo que el perfil profesional centra su atención en la adquisición de competencias que le permitan al estudiantado desenvolverse dentro de su universo y sean capaces de resolver problemas que se presentan en la sociedad.

³⁴ Se toma como referencia esta fuente porque en los años noventa, se emprendieron importantes reformas curriculares, en las cuales se mencionan los perfiles profesionales (Díaz-Barriga, 2005).

Una nueva forma de pensar surge al hablar de competencias, superando la visión conceptualizada de los conocimientos, a favor de la necesidad de centrar el proceso de enseñanza-aprendizaje en el desarrollo de habilidades y destrezas que le permitan al alumnado desempeñar funciones con superación personal y, del mismo modo, ser competente para poner en práctica conocimientos y estrategias eficientes.

En este sentido, el concepto de competencias aparece asociado a características personales, académicas, artísticas y sociales, que explican un rendimiento laboral superior (Delors, 2010).

El perfil de egreso debe contener ciertos componentes, en los que se involucren las áreas del conocimiento y las acciones o tareas que las y los profesionistas deben realizar, de tal modo que estas actividades sean ejecutadas de forma adecuada. En tal sentido, destacan las necesidades que la sociedad demanda, a las cuales tendrá que dar solución el desarrollo profesional.

Se toma en cuenta el mercado ocupacional para que sus egresados y egresadas tengan la oportunidad de tener un empleo que sea remunerado según sus capacidades, “considera la investigación de las instituciones profesionales para detectar posibles actividades que ocupen a las y los prestadores del servicio; por último, analiza las disciplinas que puedan aportar elementos para la solución de problemas” (Díaz-Barriga, 1990, p. 93).

Como se mencionó en el Capítulo I, el sistema UNID cuenta con tres líneas de acciones formativas: la Estadía empresarial, el Modelo Dual y el programa Vive UNID. Por consiguiente, “se integra el perfil de egreso con base en cuatro dimensiones: el aprendizaje, la autonomía y al desarrollo personal, las relaciones

interpersonales y el trabajo grupal y los valores” (Dirección General Académica, s/a, p. 12).

En relación con lo antes mencionado, se presenta una imagen que describe cada una de las cuatro dimensiones en las que se basa el perfil de egreso de la UNID, así como, los objetivos que debe cumplir el alumnado para adquirir las competencias necesarias al egresar de la institución.

Imagen 10. Competencias del Perfil de Egreso del Estudiantado UNID.



FUENTE: (Dirección General Académica, s/a, p. 13).

En este tenor, el objetivo general de la LE de la UNID se fundamenta en la formación de profesionales afines al área, mediante un modelo por competencias, que sean capaces de solucionar problemas de la salud, con una perspectiva crítica,

enfaticando la importancia que tiene la administración de la salud para el avance social, tanto de la región, como del país (UNID, 2019a).

El perfil de egreso de la LE de la UNID tiene como finalidad que:

El egresado de la Licenciatura en enfermería, será capaz de abordar los principios fundamentales de los servicios de la gestión en salud en organizaciones públicas y privadas, trabajar en el área de enfermería quirúrgica, realizar intervenciones terapéuticas y enfermería, crear estrategias para optimizar los procesos de promoción, mantenimiento y restauración de la salud, proporcionar cuidados a las personas en las diversas etapas de la vida, obtendrá conocimientos de la aplicación de estadística en los resultados cuantitativos de investigación, conocimientos necesarios sobre epidemiología, desarrollará y aplicará prácticas preventivas en materia de salud y trabajará en equipo y promoverá el cuidado de la salud (UNID, 2019a, s/p).

Con el fin de obedecer al perfil de egreso -que la misma institución visibiliza-, es necesario que se contemple dentro de su modelo curricular,³⁵ las competencias lingüísticas, para cumplir con el propósito de educar a la población en medida preventiva, de forma adecuada, con un acervo cultural y social aceptable, puesto que es el personal de enfermería, quien tiene el primer acercamiento a las y los usuarios del servicio sanitario.

Es preciso mencionar que, la última reestructuración realizada al plan de estudios de la LE de la UNID Campus Zacatecas fue en el 2016³⁶ y, en éste, se encuentra una asignatura denominada Comunicación, la cual se imparte cuatro horas a la semana en el 1er cuatrimestre de la licenciatura; sin embargo, el contenido de ésta no ahonda en los contenidos de materia ortográfica (Fuentes, 2020).³⁷

³⁵ Se entiende por modelo curricular a una construcción teórica o una forma de representación de algún objeto o proceso, que describe su funcionamiento y permite explicarlo e intervenir en él. Incluye la selección de los elementos o componentes que se consideran más importantes, así como de sus relaciones y formas de operación (Díaz-Barriga, 2005).

³⁶ La estructura del plan de estudios de la LE se encuentra en el Capítulo I de esta investigación.

³⁷ Se sustituye el nombre de la autora para protección de identidad, de acuerdo a las políticas internas de ética en investigación de la Maestría en Educación y Desarrollo Profesional Docente.

Con base en lo anterior, se demuestra que el alumnado de la LE no cumple con las dimensiones del aprendizaje,³⁸ ya que a pesar de que existe un vínculo de la experiencia académica en el campo laboral, no cuenta con herramientas de comunicación oral y escrita que le fundamenten un saber teórico y disciplinar, justificado con el análisis que se realizó en el Capítulo I, en el que se observaron dificultades sintácticas; no son capaces de gestar un análisis crítico del contexto social en el que se desarrollan y, a pesar de que florecen en la era de la tecnología, ésta la utilizan como medio recreativo y no con el sentido educativo que les permita ampliar sus habilidades y actitudes cognoscitivas –como se observó en los resultados del Capítulo II de esta investigación-.

Finalmente, la meta principal de la UNID es que la mayoría de sus profesionistas se encuentren adentrados en el campo laboral, afín a su campo educativo, por tal motivo, la institución realiza ferias de empleabilidad en el transcurso de su estadía universitaria.

3.2 Alumnado de octavo cuatrimestre inmerso en el campo laboral en el 2020.

Desde inicios del siglo XXI la empleabilidad profesional ha ido cambiando desfavorablemente, puesto que las posibilidades de encontrar un trabajo relacionado con la profesión se encuentran disminuidas; muchas de las creencias sobre el impacto positivo de la educación superior en el desarrollo, tanto individual, como social se han puesto en duda por la demanda laboral que exige la sociedad (De Ibarrola, 2005).

³⁸ El perfil de egreso de la UNID se integra con base en cuatro dimensiones: el aprendizaje, la autonomía y al desarrollo personal, las relaciones interpersonales y al trabajo grupal y, por último, los valores (Dirección General Académica, s/a).

Un aspecto que nutre la pérdida de expectativas sobre la educación, es el desajuste que se presenta en relación con el mercado de trabajo, generando los problemas de ocupación y subocupación³⁹ que se vive en diversas partes del mundo. En México, desde hace tiempo, los diarios han prestado especial atención a esta circunstancia, destacan en sus titulares, que son las y los profesionistas quienes más sufren por el aumento del desempleo (Moreno, 2009).

El objetivo principal de esta investigación –en este subcapítulo- es conocer la importancia de la ortografía en el ámbito laboral, para esta cuestión, el 100% de las personas sujetas de estudio, consideran que la ortografía es importante para conseguir un empleo y mejorar su desempeño profesional, puesto que gracias a ella se pueden evitar errores que pongan en riesgo la vida de las y los pacientes, argumentan que es importante para realizar de forma clara y legible los reportes del servicio y, al no tener buena ortografía, se toma como una nota informal.

Cabe señalar que el 24 de febrero del 2017, durante el mandato de Enrique Peña Nieto, se realizó una Reforma a la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos en materia laboral, en la cual, de acuerdo a Sánchez (2018), se engloban cuatro puntos fundamentales en los cuales se realizan cambios en las Juntas de Conciliación o justicia laboral, éstas pasan a ser parte del Poder Judicial; se crea la figura de representatividad, tanto en materia de negociación, como en materia sindical; se pone en marcha la conciliación como una solución de conflictos prejudicial y, por último, se crea un organismo federal descentralizado, encargado de registrar los contratos colectivos y los sindicatos en todo el país.

³⁹ Entiéndase por subocupación a la población ocupada que tiene la necesidad y disponibilidad de ofertar más tiempo de trabajo de lo que su ocupación actual le demanda (INEGI, 2020).

Sin embargo, fue hasta diciembre de 2017, cuando esta reforma se llevó al Senado para su aprobación o rechazo; se argumentó que la misma, pone en desigualdad a la población trabajadora, así como, en desigualdad procesal.

El investigador Sánchez, perteneciente al Instituto de Investigaciones Jurídicas de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) argumentó que el poder legislativo debe pensar en los intereses de la sociedad y no solo en los propios, siendo el estado de derecho, el eje rector (Sánchez, 2018).

Por lo anterior, la situación laboral de las y los profesionales se encuentra demeritada, no existe seguridad laboral, no hay prestaciones de servicios que favorezcan a las y los empleados, así pues, se considera que éstos prefieren iniciar con una red de negocios propia que permita el sustento familiar, más que el desarrollo profesional.

De acuerdo a la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), el problema de la ocupación y subocupación se resume principalmente en dos cuestiones: por un lado, la conformación de una sobreoferta de profesionistas que provocó que cerca del 7% estuvieran subocupados, desempeñando actividades por debajo de su nivel de formación. Por otro lado, se señaló que este problema se estaba manifestando de formas diferentes en todo el país (ANUIES, 2003).

Con base en lo mencionado, las Instituciones de Educación Superior (IES), en sus programas académicos, se vean rebasadas por la globalización económica y las necesidades de innovación tecnológica, por tal motivo, las y los profesionistas no se insertan en el campo laboral relacionado con su formación académica, o bien,

ejercen la profesión en un campo laboral con condiciones precarias, se encuentran subocupados y subocupadas. No obstante, existen países de tercer mundo que ofrecen empleos bien remunerados, por consiguiente, las y los profesionistas prefieren emigrar para conseguir mejor estabilidad económica.

Se estima que, en esta desarticulada administración de recursos humanos, están involucrados tres sectores: las IES, las empresas y el gobierno. En primera instancia, las IES cuentan con una mala calidad en la formación de recurso, en tal sentido que, la actualización de planes y programas de estudio no se realiza de forma constante, asimismo, se visualiza carencia de elementos académicos para que las y los egresados adquieran habilidades y competencias que les preparen para los nuevos retos laborales y formas organizacionales de trabajo (Márquez, 2011).

Claramente, se puede observar que existe un desajuste entre la oferta y la demanda de profesionistas en México. En este contexto, el segundo sector involucrado es el de las empresas, que no ponen de manifiesto los perfiles profesionales para sus puestos en concordancia con las IES para producir un recurso que favorezca ambos sectores y, por consiguiente, a la sociedad en general.

La UNID como institución educativa comprometida con su alumnado y la sociedad, cada cuatrimestre realiza dos encuentros con empleadores y empleadoras, con el fin de conocer las necesidades que tienen las empresas y buscar perfiles que cumplan con los puestos requeridos. La Universidad busca que “de 10 alumnos y alumnas que egresan al menos 8 ó 9 ya se vayan empleados”, así lo señaló la rectora de la UNID (Fuentes, 2020).

En cuanto a lo que le compete al gobierno, las políticas de reestructuración laboral van en pro de la inflación y el déficit del sector público, lo que ha limitado considerablemente las oportunidades de inversión y generación de nuevos empleos, tanto en sectores públicos, como privados.

A pesar de las demandas de profesionales y ofertas de trabajo, la situación laboral en México sigue en condiciones críticas, ya que, según los resultados trimestrales de la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE) para el trimestre octubre-diciembre de 2019: la Población Desocupada (entendida como aquella que no trabajó siquiera una hora durante la semana de referencia de la encuesta, pero manifestó su disposición para hacerlo e hizo alguna actividad por obtener empleo) fue de 1.9 millones de personas (INEGI, 2020).

La población subocupada alcanzó 4.3 millones de personas. Con cifras desestacionalizadas,⁴⁰ la tasa de subocupación se incrementó 0.1 puntos porcentuales durante el periodo octubre-diciembre de 2019, frente al trimestre que le antecede (INEGI, 2020).

La población ocupada informal,⁴¹ que agrupa todas las modalidades de empleo informal llegó a 31.3 millones de personas (INEGI, 2020).

Con cifras desestacionalizadas, la tasa de informalidad laboral disminuyó 0.2 puntos porcentuales en el cuarto trimestre de 2019 con relación al trimestre inmediato anterior (INEGI, 2020).

⁴⁰ Cifras homogéneas obtenidas tras corregir el efecto de las fluctuaciones periódicas o cuasi-periódicas de duración inferior o igual a un año (por estaciones) (Instituto Vasco de Estadística, 2020).

⁴¹ Entiéndase esto por sector informal, trabajo doméstico remunerado de los hogares, trabajo agropecuario no protegido y personal trabajador subordinado que, aunque trabajan en unidades económicas formales, lo hacen en modalidades fuera de la seguridad social (INEGI, 2020).

La población ocupada en el sector informal,⁴² alcanzó un total de 15.3 millones de personas en el trimestre de referencia (INEGI, 2020).

La UNID como institución educativa de calidad, busca que sus profesionistas se integren al campo laboral desde una etapa temprana de su formación. Cabe mencionar que, en relación a la LE, no es posible emplearse tempranamente, puesto que se requieren campos de especialización en enfermería, para adquirir ciertas habilidades y destrezas que les permitan desempeñar su función. Sin embargo, algunas alumnas y alumnos se encuentran subempleados durante su formación académica.

Un estudio realizado por Ruíz (2014), quien vio a las empresas como espacios para el aprendizaje, donde alumnas y alumnos técnicos superiores universitarios tuvieron una experiencia educativa, concluyó que la mayoría del estudiantado manifestó un sentimiento satisfactorio en relación a su estadía empresarial, en la cual, lograron adquirir habilidades y capacidades sociales y cognitivas útiles para la incorporación exitosa en un empleo. Es importante poner de relieve que la realización de las estadías proporciona inmejorables oportunidades de aprendizaje que se traducen en la adquisición de competencias indispensables para la adaptación laboral.

Con el objetivo de ofrecer a estudiantes, egresados y egresadas, opciones reales de empleabilidad, la UNID realizó de forma simultánea durante el mes de julio del 2019, 44 Ferias de Reclutamiento en todos sus Campus a nivel nacional,

⁴² Se refiere a la población ocupada en unidades económicas no agropecuarias operadas sin registros contables y que funcionan a partir de los recursos del hogar o de la persona que encabeza la actividad sin que se constituya como empresa (INEGI, 2020).

contando con la participación de más de 800 empresas con las que UNID tiene vinculación (UNID, 2019b).

Imagen 11. Feria de reclutamiento.



FUENTE: (<https://www.unid.edu.mx/impulsa-unid-la-empleabilidad-con-ferias-de-reclutamiento/>)

Durante los eventos, se llevaron a cabo conferencias magistrales de reconocidos empresarios y empresarias denominadas “Vinculando talentos”, un espacio donde la comunidad universitaria escuchó y participó en dinámicas sobre temas de empleabilidad e inserción al mercado laboral (UNID, 2019b).

De esta forma, la UNID, Campus Zacatecas, en cada cuatrimestre organiza ferias de reclutamiento con algunas empresas que se tiene convenio para que el alumnado conozca el mundo laboral y, posteriormente, sea un o una profesionista que pertenezca al grupo de población económicamente activa. En enero del 2020 se llevó a cabo la primera feria de reclutamiento del año, en coordinación con el ayuntamiento de Guadalupe; asimismo, se tiene programada otra feria para junio del mismo año (Fuentes, 2020).

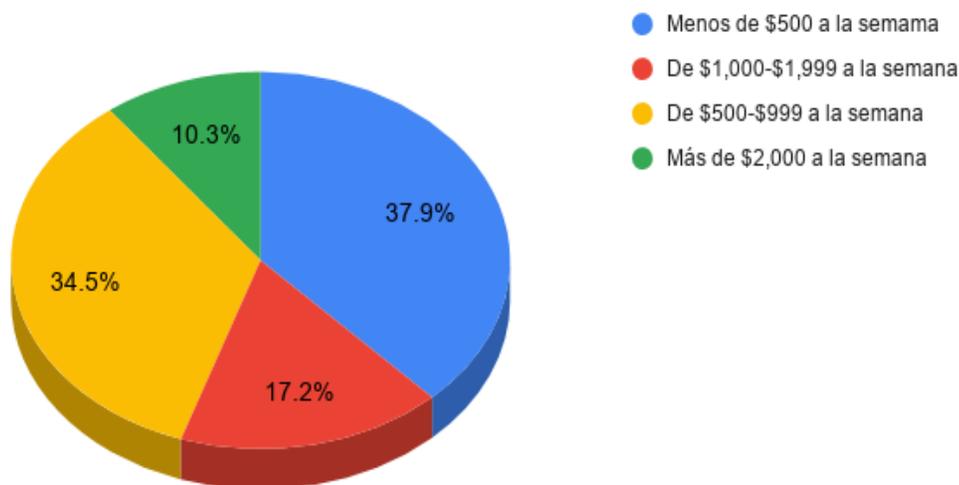
Como se mencionó anteriormente y afirmando lo comentado por la Rectora de la UNID Campus Zacatecas, para esta institución es sumamente importante que el alumnado se inserte de forma temprana al campo laboral, para que una vez que egresan adquieran habilidades y competencias necesarias que faciliten su desempeño como profesionistas. Para reforzar esta teoría, se realizó una encuesta para tomar en cuenta la opinión del alumnado en materia ortográfica y laboral y, así, comprobar que las acciones de la UNID favorecen el desempeño académico y profesional de su estudiantado.

En este contexto, el 89.7% del alumnado en estudio (51 personas), consideran que trabajar mientras estudian contribuye para la formación profesional, argumentan que lo aprendido en las aulas se lleva a la práctica; asimismo, lo ven como un ingreso extra para cubrir los gastos escolares. Por otro lado, estiman que aumentan sus habilidades, adquieren experiencia y comienzan a visualizarse como profesionistas.

No obstante, el 51.7% de las personas sujetas en estudio no se encuentran ocupadas en el campo laboral en este momento. Sin embargo, el 48.3% del alumnado que sí trabaja, forman parte de la población ocupada informal. Así pues, el trabajo que realizan, no se encuentra vinculado a su profesión, tan solo tres personas se desempeñan en labores relacionadas con la profesión, como cuidadores y cuidadoras de personas adultas mayores, no obstante, el resto se desempeñan como comerciantes, o bien, realizando labores del hogar.

En cuanto a la percepción del salario, el 37.9% percibe menos del salario mínimo semanal,⁴³ trabajando 5 días a la semana. A continuación, se muestra una gráfica que muestra los porcentajes de percepción salarial.

Gráfica 9. Remuneración del empleo.



FUENTE: Elaboración propia a partir de (Anexo I. Cuestionario para conocer la empleabilidad en el alumnado de octavo cuatrimestre).

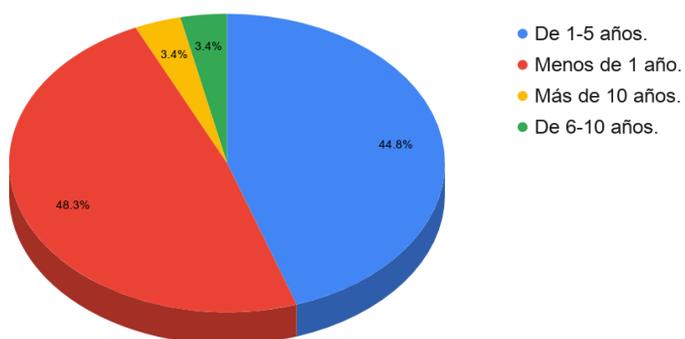
Para la UNID y, en general para la sociedad, es importante que sus profesionistas se integren al campo laboral de forma temprana; por esta razón, la institución educativa en mención, se enfoca en formar líderes o lideresas emprendedoras, con capacidades para solucionar problemas laborales y se ocupen inmediatamente después de terminar sus estudios.

En el caso de las personas sujetas en estudio, el 48.3% consideran que en menos de un año ingresarán al campo laboral, con miras a ejercer su profesión en el medio público, por la seguridad que ofrecen estas instituciones porque consideran

⁴³ Salario mínimo 123.22 pesos diarios (Secretaría del Trabajo y Previsión Social, 2019).

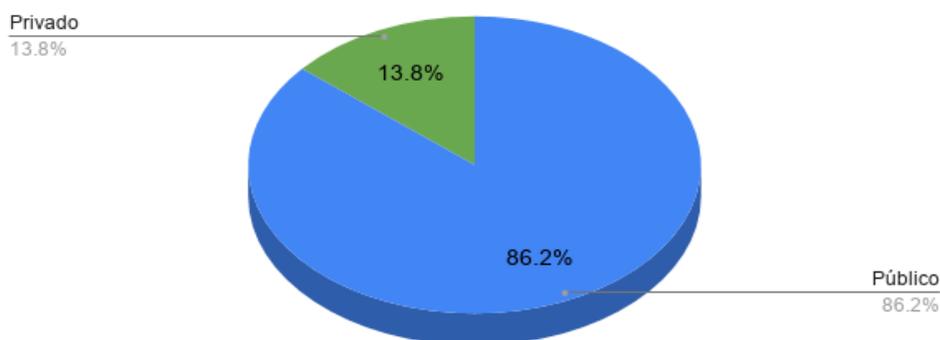
que es mejor pagado y por la afluencia que hay de servicios, ya que juzgan que se adquiere más experiencia y práctica profesional. Sin embargo, no todo se visualiza de esta forma, algunas personas respondieron que les gustaría trabajar en el medio privado, puesto que, no se necesitan “palancas” para ingresar.

Gráfica 10. Tiempo estimado para ingresar al campo laboral después de terminar los estudios.



FUENTE: Elaboración propia a partir de (Anexo I. Cuestionario para conocer la empleabilidad en el alumnado de octavo cuatrimestre).

Gráfica 11. Trabajo en sector público o privado.



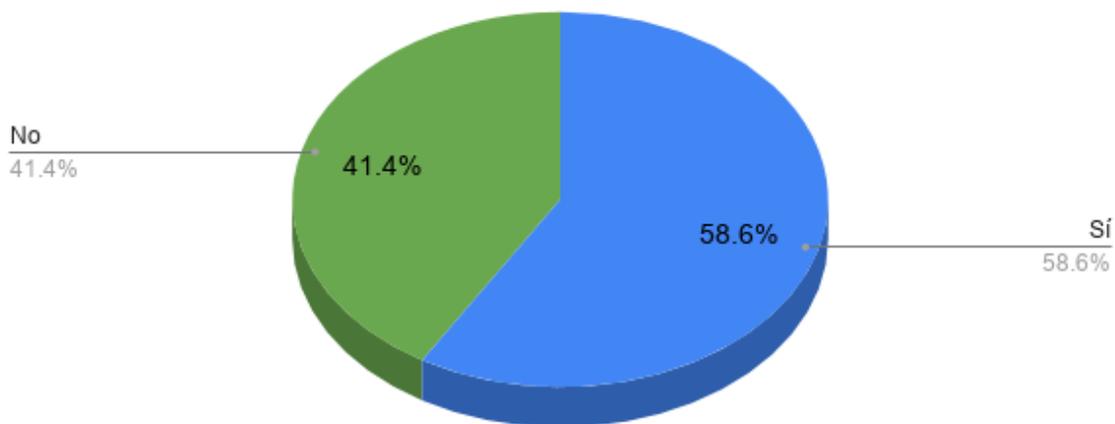
FUENTE: Elaboración propia a partir de (Anexo I. Cuestionario para conocer la empleabilidad en el alumnado de octavo cuatrimestre).

La rectora del sistema UNID Fuentes (2020), señala que la ortografía del alumnado es la carta de presentación de la Universidad y, no solo habla bien o mal de su

calidad como estudiantes, sino de la calidad que tiene todo el colectivo que intervine en su formación.

Del mismo modo, se habla también de que la ortografía pudiera ser un obstáculo para poder obtener un empleo; el 58.6% de las personas encuestadas refiere que la ortografía sí interfiere para la obtención de un empleo; mientras que el 41.4% consideran que no es un obstáculo para ser empleados o empleadas.

Gráfica 12. La ortografía como obstáculo para la empleabilidad.



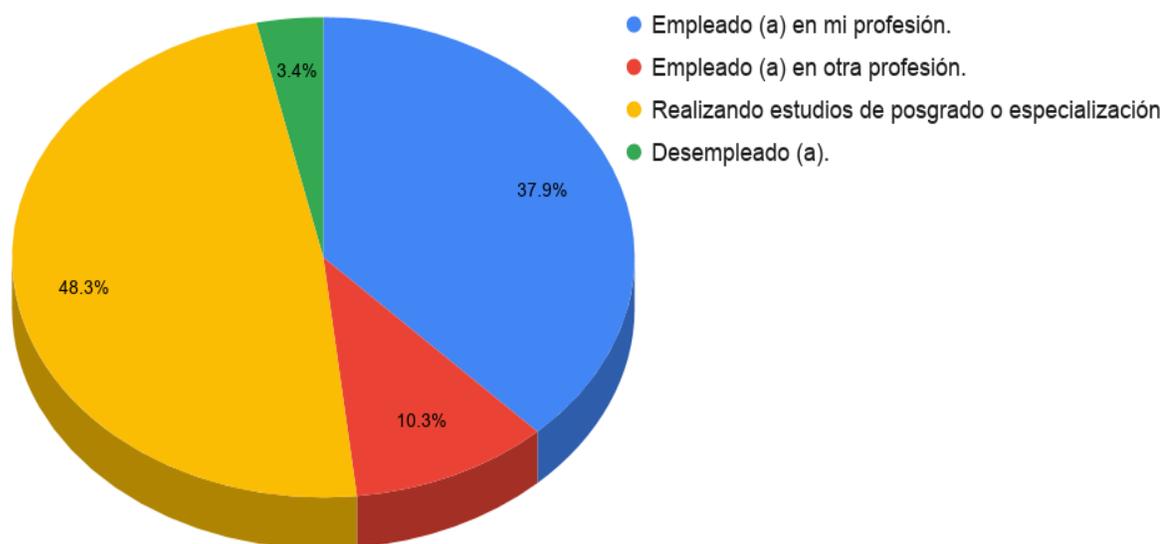
FUENTE: Elaboración propia a partir de (Anexo I. Cuestionario para conocer la empleabilidad en el alumnado de octavo cuatrimestre).

Asimismo, la UNID como Universidad formadora de lideresas y líderes emprendedores, se ve en la necesidad de ofrecer las herramientas que faciliten el desempeño de sus profesionistas. En materia de ortografía, el 31% de las personas sujetas de estudio argumentan que no reciben estas competencias ortográficas por parte de la UNID; mientras que el 69% consideran que la UNID les brinda las herramientas necesarias para fortalecer su ortografía y desempeñarse adecuadamente en su ámbito profesional, por medio de la retroalimentación que realizan sus docentes después de revisar las tareas manuscritas.

Un punto importante que se desea señalar es que, las notas que realizan las y los estudiantes durante sus prácticas clínicas son estrictamente supervisadas por las y los docentes a cargo, de tal forma que se cumplan las competencias necesarias para el desempeño profesional.

Sin embargo, la visión de las y los jóvenes no solo está centrado en conseguir empleo; un gran porcentaje de alumnos y alumnas (48.3%), desean continuar con estudios de especialización o posgrado, frente a un 37.9% que se ve empleado en su profesión en un lapso de 5 años. Llama la atención que un mínimo porcentaje (3.4%) se visualizan dentro de la población desocupada.

Gráfica 13. Visualización del alumnado en estudio en 5 años.



FUENTE: Elaboración propia a partir de (Anexo I. Cuestionario para conocer la empleabilidad en el alumnado de octavo cuatrimestre).

Las condiciones de trabajo tan precarias que ofrecen a las personas que recién egresan de una profesión y la devaluación laboral que existe en México, provoca que, un porcentaje considerable del alumnado en estudio desee continuar con

estudios de posgrado; no obstante, el hecho de tener una especialización no asegura un empleo, puesto que, la desvalorización de éste es una estrategia de carácter político con la finalidad de preservar el orden social (Bauder, 2003).

Como se viene comentando, la ortografía juega un papel importante como carta de presentación para obtener un empleo que esté relacionado con la profesión; sin embargo, el alumnado de 8vo cuatrimestre de la LE, que está por egresar, aún presenta deficiencias ortográficas.

3.3 La actualidad ortográfica del alumnado y el desarrollo profesional.

La situación ortográfica del alumnado es evaluada desde el ingreso a la institución educativa, con la prueba EVADI, tal como se mencionó en el Capítulo I. Aproximadamente, el 85% de las y los alumnos que ingresan a la LE deben realizar un curso propedéutico por las deficiencias que presentan en materia de ortografía.

El 100% del alumnado que se encuentra en 8vo cuatrimestre de la LE en el 2020 llevó el curso propedéutico para reforzar los conocimientos y habilidades de comunicación oral y escrita; sin embargo, este alumnado dentro de su plan curricular no lleva alguna asignatura que involucre específicamente a la ortografía, sino que, durante clases teóricas y prácticas, ésta se les evalúa de forma constante, con la finalidad de que adquieran habilidades y sean competentes en su campo laboral (Fuentes, 2020).

Cuando se realizan las supervisiones a los campos clínicos por parte de las autoridades correspondientes, observan que las notas elaboradas por las y los alumnos en estudio presentan deficiencias ortográficas, principalmente falta de tildación, menciona Fuentes (2020) en la entrevista realizada. Asimismo, hace

referencia que, aunque el estudiantado debió adquirir estas reglas gramaticales de acentuación de palabras en su formación básica, no se ve reflejado en su práctica diaria como profesionistas.

Con la experiencia que se tiene en el campo de la salud y en la docencia, las y los licenciados en enfermería al igual que las y los licenciados en medicina, no tienen la calidad ortográfica ni caligráfica al momento de realizar las notas de registro en sus centros de trabajo, es tanta la demanda de usuarios que, en ocasiones, se demerita la importancia que tiene la ortografía para el desempeño de la función.

No obstante, cuando se está como figura docente, se revisan trabajos manuscritos y se realizan observaciones ortográficas que permiten al alumnado mejorar su escritura. En el Capítulo II de esta investigación se refleja el impacto del profesorado en la ortografía de las y los estudiantes de la LE de la UNID Campus Zacatecas.

Una vez que egresan las y los alumnos realizan un servicio social fuera de la institución donde ejercen la profesión, pero, además, deben elaborar un protocolo de investigación para la obtención del grado, en el cual, no solo se revisa el tema de investigación, sino que también se hace énfasis en la ortografía, observándose, principalmente, deficiencias en la acentuación (Fuentes, 2020).

La ortografía, es parte fundamental en la formación de profesionistas en el área de enfermería, principalmente para la interpretación de textos, cómo lo expresan y cómo lo escriben, puesto que una palabra que está mal escrita distorsiona el objetivo del mensaje. Fuentes (2020) argumenta que en la LE la ortografía se ve demeritada, ya que su profesión es más práctica que teoría; sin

embargo, un medicamento mal escrito o una indicación mal elaborada pone en riesgo, tanto al prestador o prestadora del servicio, como al usuario o usuaria del mismo.

Con base en lo antes mencionado, se realizó una revisión de la actualidad ortográfica del alumnado de 8vo cuatrimestre de la LE, puesto que es el alumnado que dentro de unos meses egresarán de la Universidad a realizar su servicio social y preparar su protocolo de investigación, comparando la situación que tenían en 5to cuatrimestre.

En el Capítulo I se describen los errores ortográficos encontrados en un texto, tipo resumen, solicitado por quien esto escribe. En estos textos, elegidos al azar, se encontró principalmente falta de colocación de mayúsculas al inicio del párrafo, cambio de letras “c” por “s” y viceversa, cambio de letras “b” por “v”; así como, falta de acentuación de algunas palabras.

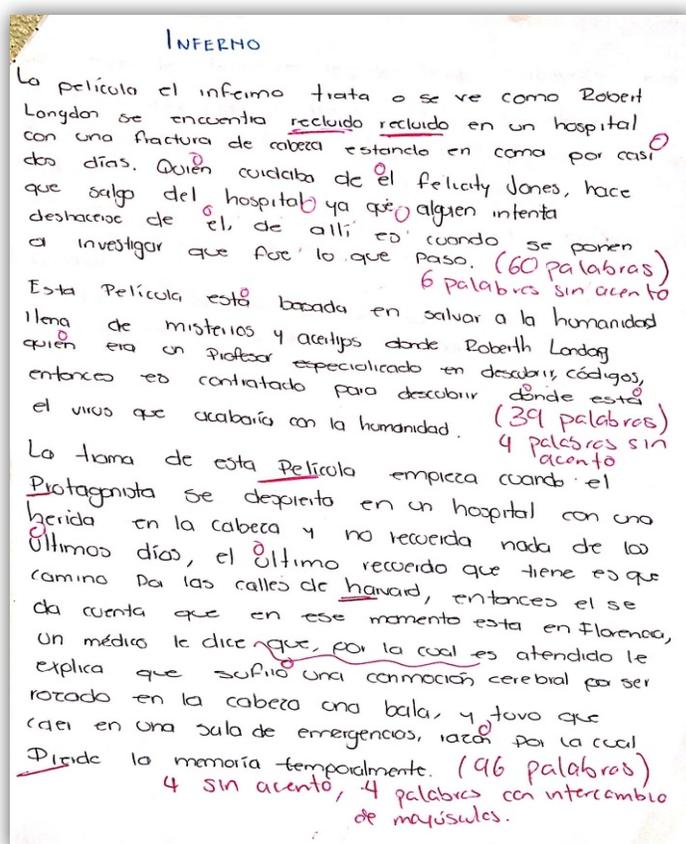
La situación actual de la ortografía de este alumnado ha cambiado en comparación a tres cuatrimestres atrás, puesto que se ven menos errores en cuestión de cambio de letras y ya inician párrafos con mayúsculas; sin embargo, las faltas de tildación son muy marcadas.

Para realizar la comparación de las deficiencias ortográficas detectadas en 5to cuatrimestre con la actualidad del octavo cuatrimestre, se le pidió al estudiantado que realizara un ensayo a partir de una película llamada “Infierno”, relacionada con cuestiones biológicas y bioéticas. Al azar se eligieron 20 trabajos que corresponden al 39.2% de las personas sujetas en estudio.

En esta revisión, las principales deficiencias ortográficas que se encontraron fueron falta de tildación y mala puntuación. De modo que, en un párrafo de 60 palabras, 6 de ellas se encuentran sin acento, significa que el 10% del párrafo se encuentra mal escrito. Por otro lado, se encontraron manuscritos con intercambio de tintas, el texto escrito con puras letras mayúsculas y sin acentos, finalmente, textos con cambio de letras “z” por “s” (ver anexos K, L y M respectivamente).

A continuación, se presentan algunos ejemplos de las tareas entregadas, en las cuales se detectaron el mayor número de errores ortográficos.

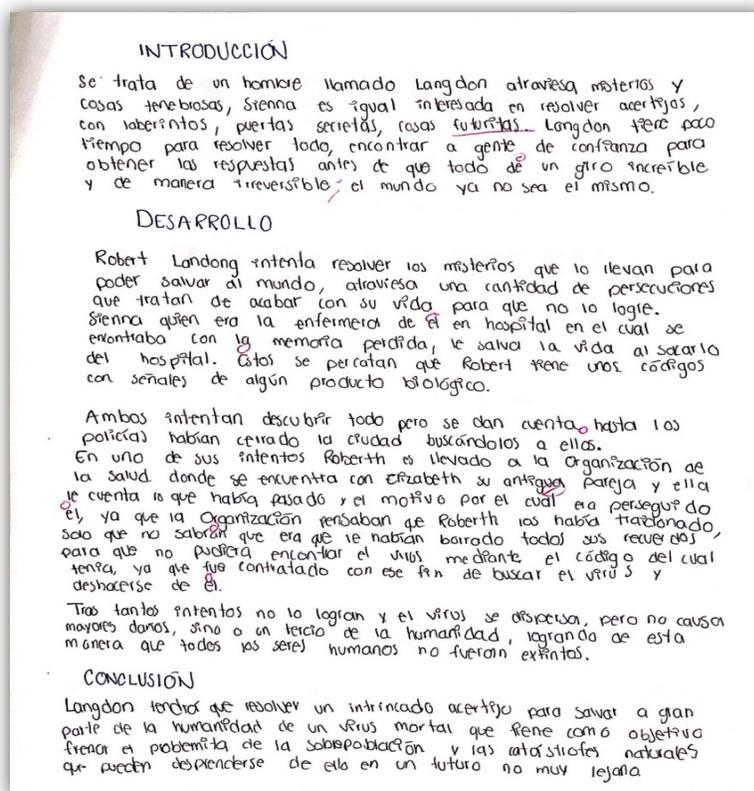
Imagen 12. Trabajo presentado por parte del alumnado en estudio



FUENTE: (Reporte de ensayo sobre la película “Infierno” de una alumna de octavo cuatrimestre).

Cabe señalar que en el documento solo se está evaluando la situación ortográfica, sin tomar en cuenta la caligrafía; sin embargo, otro dato marcado es que, dicho texto no cuenta con la estructura de un ensayo que, para la autora de esta investigación, un ensayo debe ser un escrito en el cual se exprese la opinión, argumentación o punto de vista personal de un tema, en cuanto a la forma, debe llevar: introducción, desarrollo y conclusión.⁴⁴ Llama la atención que, de los 20 trabajos solicitados, solo uno cumple con criterios solicitados de un ensayo.

Imagen 13. Trabajo que cumple con las características de un ensayo

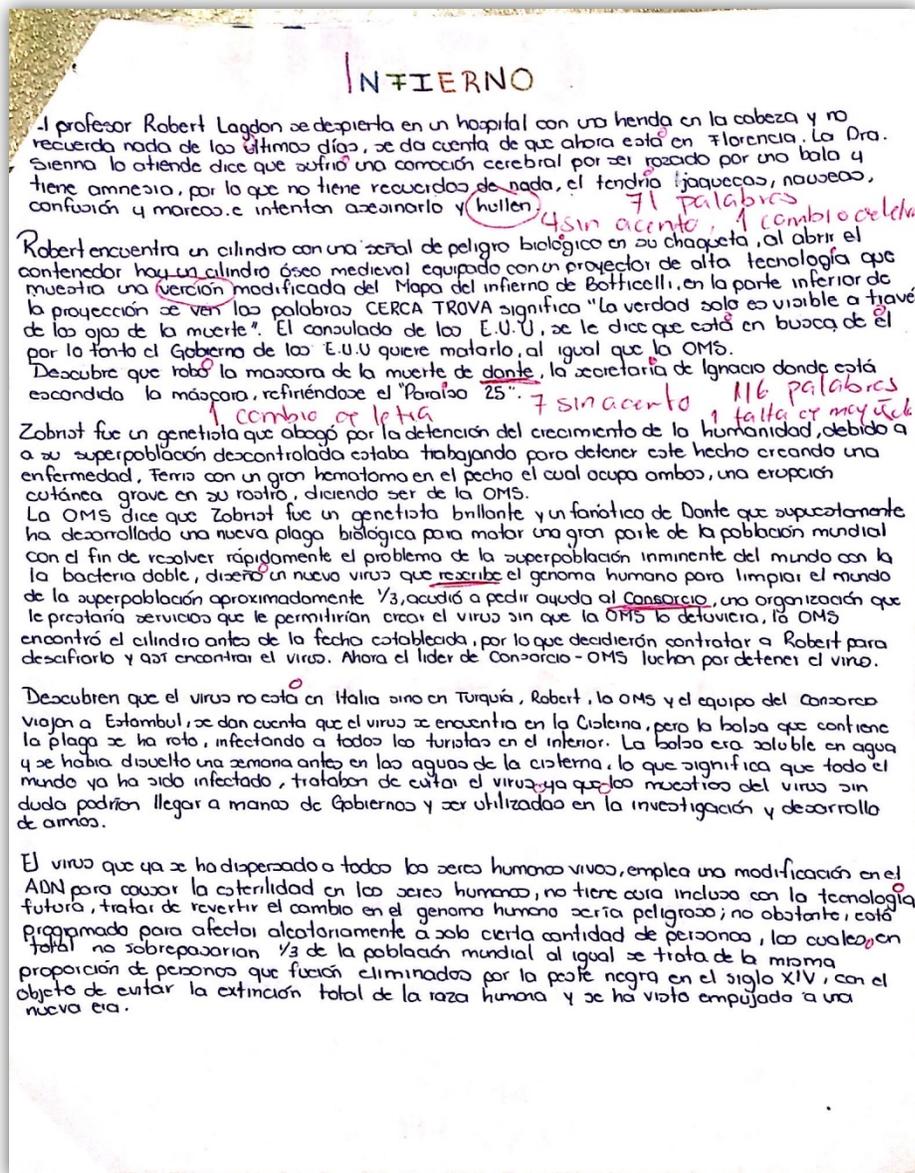


FUENTE: (Reporte de ensayo sobre la película “Inferno” de una alumna de octavo cuatrimestre).

⁴⁴ El Diccionario de la Lengua Española define al ensayo como un “escrito en el cual el autor desarrolla sus ideas sin necesidad de mostrar el aparato erudito” (RAE, 2011).

En otro documento revisado, se encontró falta de tildación, cambio de letras como “ll” en lugar de “y”, “c” en lugar de “s”; así como, falta de letras mayúsculas en nombres personales.

Imagen 14. Trabajo con cambio de letras



FUENTE: (Reporte de ensayo sobre la película “Infierno” de una alumna de octavo cuatrimestre).

En un trabajo se encontró, además de las faltas de tildación, exceso de mayúsculas, así como la sustitución de la preposición "por" con el uso de la letra "x".

Imagen 15. Trabajo con exceso de mayúsculas

Ensayo Película **LNFIERNO** 10 FEBRERO 2020

En Esta película nos advierte sobre los Efectos que har sobre los Efectos de una Sobrepoblación que podría causar al planeta con el paso de los días, + uno de los que están a cabo de un completo Entender Sobre lo que puede pasar solamente se complaze con denunciar el mal que la humanidad le hace al planeta con su Existencia. Zabriskie, no solamente a publicado + explicado de manera astronómica tan solo con las últimas décadas, si no que pone manos a la obra desarrollando una plaga que acabará con una gran Parte de la Población.

El profesor, despierta en un hospital en florencia con una grave contusion Cerebral + amnesia temporal, además de Heiloidicas + apocalipticas Visiones. En el Lugar en donde se encuentra el, en donde aparece una bella Joven llamada Sienna que ella se encuentra ahí para ayudarlo a recordar sus recuerdos, y de paso de prevenir el lanzamiento de un mortal Virus descubriendo claves relacionadas con el poema "Infierno".

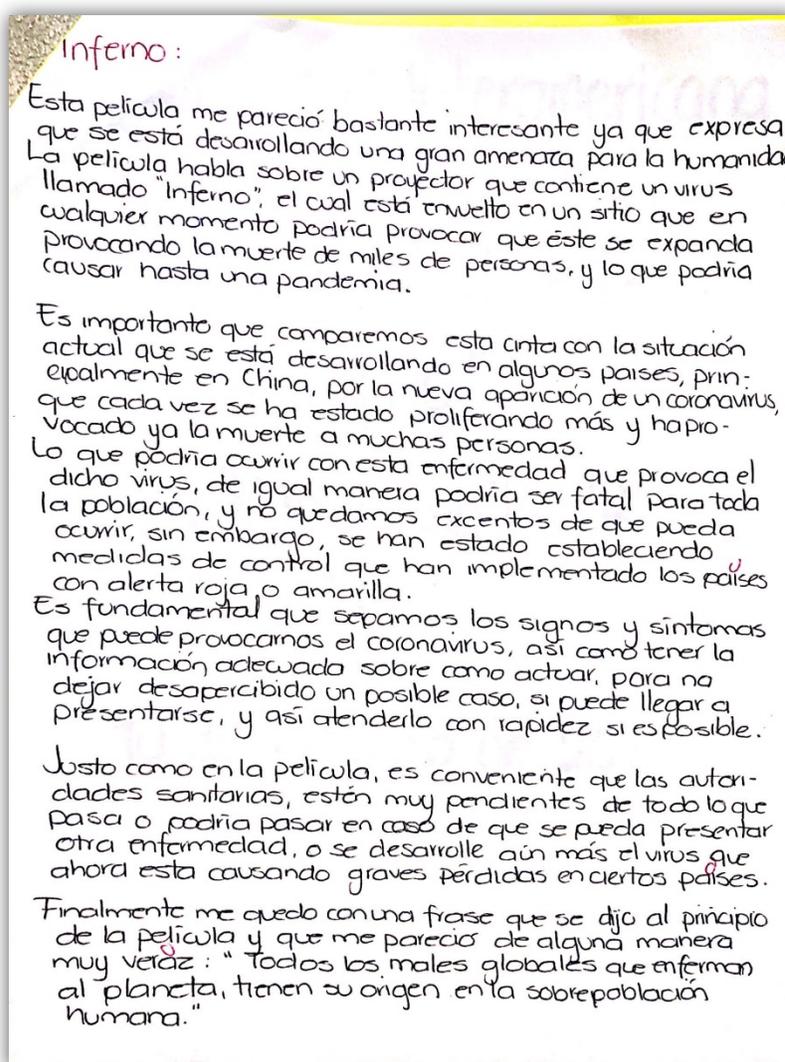
De repente, como si las Visiones de Langdon no fuesen claro Indicador del "Día del Juicio", todo toma un rumbo Interminado similar a terminator 2, Como una Imbible agente conocida como Negetha disparando en pleno Hospital + obligando al escape del profesor y la medica acompañante Entre los destacados de la cinta Encuentramos a lo que podía pasar por las lesiones que pasaban en ciertos lugares para Esto con su medida dosis de acertijos y piezas de rompecabezas como visitar un museo con gran historia Pero me entendido x lleno de acción.

Tal como las viejas aventuras con una relevante acompañante femmina, El profesor Langdon toma el liderazgo entre perasiones Geopos, resolución de acertijos que no podía desfrir o aun lo fallaba ya que para esto se hace relevante a como se comporta para la construcción de estos Simbolos que que pesa.

FUENTE: (Reporte de ensayo sobre la película "Infierno" de una alumna de octavo cuatrimestre).

Sin embargo, no todo está tan mal como parece, dentro de los trabajos elegidos al azar, se encontró uno con mínimos errores ortográficos, presentando, en todo el texto solo dos palabras sin acentuar, se encuentra con letra clara, legible, con su respectiva mayúscula al inicio del párrafo y hasta con aporte personal, pese a que no cumple con la estructura de un ensayo.

Imagen 16. Trabajo con mínimos errores ortográficos



Inferno:

Esta película me pareció bastante interesante ya que expresa que se está desarrollando una gran amenaza para la humanidad. La película habla sobre un proyector que contiene un virus llamado "Inferno", el cual está envuelto en un sitio que en cualquier momento podría provocar que éste se expanda provocando la muerte de miles de personas, y lo que podría causar hasta una pandemia.

Es importante que comparemos esta cinta con la situación actual que se está desarrollando en algunos países, principalmente en China, por la nueva aparición de un coronavirus, que cada vez se ha estado proliferando más y ha provocado ya la muerte a muchas personas.

Lo que podría ocurrir con esta enfermedad que provoca el dicho virus, de igual manera podría ser fatal para toda la población, y no quedamos exentos de que pueda ocurrir, sin embargo, se han estado estableciendo medidas de control que han implementado los países con alerta roja o amarilla.

Es fundamental que sepamos los signos y síntomas que puede provocarnos el coronavirus, así como tener la información adecuada sobre cómo actuar, para no dejar desapercibido un posible caso, si puede llegar a presentarse, y así atenderlo con rapidez si es posible.

Justo como en la película, es conveniente que las autoridades sanitarias, estén muy pendientes de todo lo que pasa o podría pasar en caso de que se pueda presentar otra enfermedad, o se desarrolle aún más el virus que ahora está causando graves pérdidas en ciertos países.

Finalmente me quedo con una frase que se dijo al principio de la película y que me pareció de alguna manera muy veraz: "Todos los males globales que enferman al planeta, tienen su origen en la sobrepoblación humana."

FUENTE: (Reporte de ensayo sobre la película "Inferno" de una alumna de octavo cuatrimestre).

Como se mencionó, después de concluir el sistema escolarizado, las y los alumnos egresados de la LE de la UNID Campus Zacatecas continúan su formación con un servicio social. Al momento se encuentra 124 alumnos y alumnas realizándolo, 108 que iniciaron en agosto del 2019 y concluyen en julio del 2020 y 16 estudiantes que iniciaron en febrero del 2020 y terminan en enero del 2021 (Fuentes, 2020).

En la entrevista realizada a Fuentes (2020), hace mención que un gran número de población egresada son empleados y empleadas en las instituciones donde realizaron su servicio social, la mayoría dentro de servicios de salud. No obstante, la UNID cuenta con una bolsa de trabajo que se actualiza cada mes, tanto para alumnado, como para personas egresadas, con la finalidad de que ninguna o ningún estudiante se quede desocupado o subocupado y, con esto, cumplir con la calidad académica que demanda la sociedad.

El desarrollo profesional de las y los estudiantes de la LE de la UNID campus Zacatecas en el 2020, es monitorizado por un programa de seguimiento a egresadas y egresados, en el cual, cada cuatrimestre se contacta a la población que egresó para conocer su situación laboral, así como, su posición social. Asimismo, se realiza un evento para reunirles, a pesar de que ya no se encuentran dentro de un edificio físico, siguen siendo parte de la Universidad (Fuentes, 2020).

Con base en la información obtenida de este seguimiento y encuentro de egresados y egresadas se realizan reestructuraciones a los planes y programas de trabajo dependiendo del porcentaje de empleabilidad que tienen.

CONCLUSIONES

Es bien sabido que la ortografía juega un papel muy importante para el desarrollo profesional de las personas, así como para el ejercicio de sus funciones. En este sentido la UNID, como red educativa formadora de profesionistas en el área de ciencias de la salud (entre otras), se preocupa por la calidad académica de su alumnado.

Para ingresar a la LE se realiza una evaluación diagnóstica, la cual permite valorar el nivel académico y ortográfico con el cual egresan las y los alumnos del nivel básico. Destacado que las y los alumnos egresados del nivel básico no saben acentuar palabras conforme a las reglas gramaticales, su redacción no concuerda con la expresión oral, y se encuentran intercambios de letras, entre otras situaciones, una vez que se detectan estas deficiencias se insertan a un curso propedéutico de regularización.

A pesar de que se realiza el curso propedéutico de regularización y, en primer cuatrimestre se lleva la materia de Comunicación, el alumnado sigue presentando deficiencias en su ortografía. Mediante un método aleatorizado de observación durante el desarrollo docente en esta institución educativa, se detectaron faltas ortográficas significativas, como cambios de letras “c y s”, “b y v”, falta de acentuación e inicio de párrafos sin mayúscula.

La ortografía es parte fundamental para la interpretación de textos que el alumnado elabora durante su formación, valorar desde como los escriben, hasta como los expresan; sin embargo, el alumnado de la LE no le da la importancia que merece, puesto que su profesión está más apegada a la parte práctica; no obstante,

durante las clases teóricas se supervisa la cuestión ortográfica, así como, en el protocolo de investigación que se elabora durante el servicio social.

El dominio de la norma ortográfica se debe trabajar desde el nivel básico de educación hasta la educación superior y posgrado. Durante esta investigación se describió la importancia que tiene la ortografía en el nivel superior, los factores que influyen para que no se preste atención a la ortografía y la importancia que ésta tiene para la empleabilidad.

El alumnado de tercer y octavo cuatrimestre de la LE, mencionó darle mucha importancia a la ortografía; sin embargo, esto no se ve reflejado, ni en su escritura, ni en sus actividades cotidianas, puesto que le dan más importancia, por ejemplo, a las redes sociales y a las actividades extracurriculares, que propiamente a las actividades escolares, principalmente en la escritura y lectura.

De esta forma se obtuvo que el 26% del alumnado en estudio no acostumbra leer, mientras que el resto de las y los alumnos invierten en la lectura entre 15 y 30 minutos al día, siendo el material de lectura más utilizado los libros de texto y blogs, los últimos como educación informal. Con base en lo anterior, el principal factor que se presenta para la deficiencia ortográfica en el alumnado de la LE de la UNID, Campus Zacatecas es el mal hábito que tienen para la lectura, puesto que solo el 16% del alumnado acostumbra a leer en familia.

Por otro lado, el entorno familiar también influye en el desarrollo académico del estudiantado, ya que es en la familia donde se encuentra el sustento económico. En esta investigación se encontró que el 33% del estudiantado vive con papá y mamá y el 2% de las alumnas viven con esposo y descendientes, siendo ellas las

que se encargan de las actividades del hogar, cuestión que les toma tiempo que pueden invertir en su formación académica.

Otro de los factores que influyen en el desempeño escolar del alumnado son las redes sociales; es bien sabido que en éstas se muestran comentarios y publicidad con faltas de ortografía, lo que ocasiona que la y el lector adopte nuevas formas de comunicación. Fue sorprendente el hecho de que más del 18% del alumnado en estudio invierte alrededor de 5 horas al día en las redes sociales; sin embargo, estos números son relativos, pues se observa en los pasillos de la escuela, en canchas, medios de transporte y hasta en el salón de clases a las y los alumnos con el dispositivo móvil en las manos; por lo anterior son más de 5 horas al día que el alumnado pierde en redes sociales.

De igual forma, la intervención del profesorado tiene gran peso y responsabilidad para el desempeño académico y profesional del alumnado, puesto que el colectivo docente es quien inculca comportamientos y actividades en el alumnado, expresadas en sus prácticas pedagógicas.

La formación del profesorado es considerada como pieza clave para el desarrollo de la docencia, en este caso la mayoría del cuerpo docente tiene formación en el área de ciencias de la salud, lo que facilita la cuestión en la terminología utilizada propiamente en esta área; no obstante, la UNID se compromete cada cuatrimestre a ofrecer cursos de capacitación docente de carácter obligatorio y hace hincapie en la necesidad de especializarse en el campo de la educación ofreciendo, dentro de la misma, posgrados en materia, con la finalidad de brindar una calidad académica al nivel que la sociedad en formación demanda.

El profesorado se encuentra estrechamente unido con las exigencias ortográficas que la institución demanda, solicitando trabajos con valor ortográfico, retroalimenta a su alumnado e identifica áreas de oportunidad. Cabe destacar que, este ejercicio no solo se realiza en el aula como parte teórica, sino que en la parte práctica también se revisan los reportes que realiza el alumnado para que se lleve a cabo un aprendizaje significativo.

En relación a lo antes mencionado, el profesorado refirió que el alumnado tiene poco interés por la lectura, consideró que la carga de trabajo teórico-práctico es muy compleja y el traslado de la universidad a los campos clínicos les quita tiempo a las y los alumnos que podrían aprovechar para realizar lecturas o tareas.

Los resultados y los comentarios por parte del cuerpo docente y los resultados que se obtuvieron en la metodología de esta investigación, conducen a realizar acciones que intervengan para mejorar el nivel ortográfico del alumnado, específicamente prácticas que motiven a las y los alumnos a la lectura y la escritura.

Los reportes y las notas emitidas por el personal de enfermería dentro de una institución de salud, son fundamentales para el desempeño de las funciones sanitarias y deben tener el tinte profesional para brindar una mejor atención, tanto a compañeros y compañeras de trabajo, como a las y los usuarios del servicio.

Para el buen funcionamiento de la profesión, se toma en cuenta el cumplimiento del perfil de egreso; en lo que respecta a la LE de la UNID, el perfil de egreso gira en torno a cuatro dimensiones: el aprendizaje, la autonomía y el desarrollo personal, las relaciones interpersonales y el trabajo grupal y, por último, los valores.

La ortografía se ve involucrada en estas cuatro dimensiones; en cuestión del aprendizaje el alumnado debe vincular su experiencia en el campo laboral, realiza notas de evolución, reportes de turno, así como indicaciones prescritas por el personal médico, de tal manera que, si las anteriores se encuentran mal escritas, con deficiencias ortográficas, surgen consecuencias que pueden poner en riesgo la vida de las y los usuarios del servicio.

En las relativas a las relaciones interpersonales y el trabajo grupal, el alumnado conduce y motiva a sus pares hacia metas comunes a partir de un trabajo colaborativo, observándose las carencias ortográficas entre ellas y ellos mismos.

En las que son relativas a los valores se debe dar cuenta de su responsabilidad social, lo cual se refleja en sus prácticas profesionales, en su conducción hacia la sociedad y la carta de presentación para la obtención de un empleo.

Con base en lo anterior, se demostró que el alumnado de la LE no cumple con las dimensiones del aprendizaje, ya que a pesar de que existe un vínculo de la experiencia académica en el campo laboral, no cuenta con herramientas de comunicación oral y escrita que le fundamenten un saber teórico y disciplinar, justificado con el análisis que se realizó en el Capítulo I, en el que se observaron dificultades sintácticas; no son capaces de gestar un análisis crítico del contexto social en el que se desarrollan y, a pesar de que florecen en la era de la tecnología, ésta la utilizan como medio recreativo y no con el sentido educativo que les permita ampliar sus habilidades y actitudes cognoscitivas –como se observó en los resultados del Capítulo II de esta investigación-.

Por último, la ortografía impacta en la toma de decisiones para la empleabilidad y el desempeño como profesionistas. La UNID como institución educativa de calidad, busca que sus profesionistas se integren al campo laboral desde una etapa temprana de su formación. Cabe mencionar que, en relación a la LE, no es posible emplearse tempranamente, puesto que se requieren campos de especialización en enfermería, para adquirir ciertas habilidades y destrezas que les permitan desempeñar su función; no obstante durante todo el desarrollo formativo se integran a campos clínicos que les permite visibilizar una vida profesional.

La ortografía es la carta de presentación para obtener un lugar en el campo laboral, ésta no solo representa la calidad de la persona, sino también a la Universidad y su cuerpo académico, por eso la importancia del tema de esta investigación.

Las condiciones de trabajo tan precarias que ofrecen a las personas que recién egresan de una profesión y la devaluación laboral que existe en México, provoca que, un porcentaje considerable del alumnado en estudio desee continuar con estudios de posgrado; no obstante, el hecho de tener una especialización no garantiza la ocupación laboral formal.

Para finalizar con esta investigación, en la observación y análisis de la lecto-escritura en el transcurso de 6 cuatrimestres de las personas sujetas de estudio, no hubo cambio significativo, a pesar de que fueron adquiriendo mayores habilidades y competencias en el campo clínico, en materia de ortografía siguieron cometiendo los mismos *barbarismos* detectados desde un inicio.

REFERENCIAS

- ANUIES. (2003); *Mercado laboral de profesionistas en México: Desagregación regional y estatal de la información. Diagnóstico 1990-2000*, Vol. I, II, III y IV, México: ANUIES.
- Arrieta, B. & Meza, R. (2010). La comprensión lectora y la redacción en estudiantes universitarios. *Revista Iberoamericana de Educación*. Venezuela: La Universidad de Zulia, Facultad de Humanidades y Educación.
- Bauder, H. (2003), «"Brain Abuse", or the Devaluation of Immigrant Labour in Canada», *Antipode*, 35, pp. 699-717.
- Beneitone, P. & Esquetini, C & González, J. & Marty, M. & Siufi, G & Wagenaar, R. (2007). Reflexiones y perspectivas de la Educación Superior en América Latina. Informe Final –Proyecto Tuning- América Latina. Bilbao: Universidad de Deusto.
- Bernalte, V. (2015). Minoría de hombres en la profesión de enfermería. Reflexiones sobre su historia, imagen y evolución en España. *Revista electrónica trimestral de Enfermería Global*, Núm. 37, pp. 328-334.
- Bunak, V. (1960). En El origen del lenguaje según la antropología. *El origen del hombre y el antiguo asentamiento de la humanidad*. pp. 48-67. Moscú: Progreso.
- De Ibarrola, M. (2005), Educación y trabajo, *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, Vol. 10, Núm. 25, pp. 303-313.
- Delors, J. (2010). La comunicación encierra un tesoro, informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI (compendio). México: UNESCO (pp. 16-24).
- Díaz-Barriga, F. *et al.* (1990). *Metodología de diseño curricular para educación superior*. México: Trillas (pp. 57-95).
- Díaz-Barriga, F. (2005). Desarrollo del currículo e innovación: modelos e investigación en los noventa. *Perfiles Educativos*, Vol. XXVII, Núm. 107, pp. 57-84.
- Dirección General Académica. (s/a). Perfil de Egreso del Estudiante UNID. UNID. (pp. 3-15).
- Dirección General de Planeación, Programación y Estadística Educativa. (2017). Estadística del sistema educativo Zacatecas ciclo escolar 206-2017. Subsecretaría de Planeación, Evaluación y Coordinación: SEP.

- Flores, D. (2016). La importancia e impacto de la lectura, redacción y pensamiento crítico en la educación superior. *Zona próxima*. Núm. 24. México: Instituto de Estudios en Educación, Universidad del Norte. pp. 128-135.
- Flores, P. & Blanco, E. & Cárdenas, S. *et al.* (2016). ¿Por qué no mejora la calidad de la educación básica? *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, Vol. 21, Núm. 71, pp. 1295-1303.
- Fregoso, G. (2008). Problemas del estudiante universitario con la redacción. Un estudio de caso en los niveles de licenciatura y maestría. *Universidad EAFIT*, Vol. 44, Núm. 149, México: Universidad Autónoma de Guadalajara. pp. 9-22.
- Fuentes, S. (2020, febrero, 28) *Panorama de la situación académica y laboral del alumnado de la LE de la UNID, campus Zacatecas en el 2020*. Alejandra del Rocío González Valadez. Universidad Interamericana para el Desarrollo, campus Zacatecas.
- Gallegos, A. (1999). Un acercamiento a los fraseogramas en español, *Lectura y Escritura*, 8. Guadalajara, pp. 81-90.
- García, J. & González, D. (2000). Dificultades de aprendizaje e intervención psicopedagógica. *Lectura y escritura* (vol. II). Madrid: EOS.
- Gómez, A. & Gómez M. (2015). Escritura ortográfica y mensajes de texto en estudiantes universitarios. *Perfiles educativos*, Vol. XXXVII, Núm. 150, México: IISUE-UNAM. pp. 91-150.
- Guzmán, N. & Moya, M. (2016). Aplicación del programa “Buena ortografía sin esfuerzo” para mejorar el nivel ortográfico en alumnos del I ciclo de la Escuela de Enfermería de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. *In Crescendo. Institucional*. No. 7, Vol. 1, pp. 90-100. Los Ángeles.
- Human Level Communications. (2019). Banner. Recuperado de: <https://www.humanlevel.com/diccionario-marketing-online/banner> Fecha de consulta (15 de febrero de 2019).
- Imbernón, F. (s/a). *La profesión docente ante los desafíos del presente y del futuro*. Universidad de Barcelona.
- INEE. (2013). *Ponte a prueba con PISA*. Ciudad de México: INEE
- INEE. (2015). *Panorama educativo de México*. Ciudad de México: INEE

- INEE. (2016). *Panorama educativo de México*. Indicadores del Sistema Educativo Nacional 2016 Educación básica y media superior. Ciudad de México: INEE
- INEE. (2017). *Plan Nacional para la Evaluación de los Aprendizajes*. Ciudad de México: INEE
- INEGI. (2019). Módulos sobre Lectura (MOLEC) 2019, datos correspondientes al mes de febrero (Proyecto estadístico). México.
- INEGI. (13 de febrero del 2020). *Resultados de la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo. Cifras durante el cuarto trimestre de 2019*. Recuperado de: <https://www.inegi.org.mx/app/saladeprensa/noticia.html?id=5547>, fecha de consulta (20 de febrero del 2020).
- Instituto Vasco de Estadística. (2020). *Serie desestacionalizada*. Recuperado de: https://www.eustat.eus/documentos/opt_0/tema_116/elem_2929/definicion.html, fecha de consulta (12 de febrero del 2020).
- Márquez, A. (2011). La relación entre educación superior y mercado de trabajo en México. Una breve contextualización. *Perfiles Educativos*, Vol. XXXIII, Núm. especial, pp. 169-185.
- Moreno, T. (2009), Desempleo “noquea” a profesionistas, *CNN Expansión*, recuperado el 09 de febrero de 2020 de: <http://www.cnnexpansion.com/mi-carrera/2009/01/22/desempleo-noquea-a-profesionistas>
- Muñoz, C. (2005). “No existe fatalismo que nos impida mejorar”. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*. vol. X, núm. 24, pp. 242-248.
- Palacios, J. (1984). *La cuestión escolar. Críticas y alternativas*. (6 ed.). Barcelona: editorial LILA.
- Quesada, M. (2006). El lenguaje en textos sobre Enfermería. *Enfermería en Costa Rica*, Vol. 25, Núm. 1, Costa Rica: Colegio de Enfermeras de Costa Rica. pp. 38-42.
- RAE. (1999). *Ortografía de la lengua española*. Madrid: Real Academia Española
- RAE. (2011). Diccionario de la lengua española. Definición de ensayo. Recuperado de: <https://www.rae.es/drae2001/ensayo> fecha de consulta (18 de junio del 2020).
- Ruiz, E. (2014). Las empresas como espacios para el aprendizaje ocupacional La experiencia educativa de los técnicos superiores universitarios. *Perfiles Educativos*, Vol. XXXIV, Núm. 144, pp. 69-84.

- S/a. (04 de septiembre del 2018). *Francia prohíbe el uso de celulares en escuelas*. Excelsior. Recuperado de: <https://www.excelsior.com.mx/global/francia-prohibe-el-uso-de-celulares-en-escuelas/1262876#view-2>
- Savater, F. (1977). El eclipse de la familia. *El valor de educar*, (pp. 27-39). Barcelona: Editorial Ariel, S. A.
- Secretaría del Trabajo y Previsión Social, (16, diciembre, 2019). *Con aumento de 20% al salario mínimo para 2020, México tiene las bases para crecer, afirma presidente López Obrador*. Recuperado de: <https://www.gob.mx/stps/prensa/con-aumento-de-20-al-salario-minimo-para-2020-mexico-tiene-las-bases-para-crecer-afirma-presidente-lopez-obrador-230226> fecha de consulta (26 de febrero del 2020).
- SNIE. (2013). Reporte de indicadores educativos. Ciudad de México: SEP.
- Solares, R. (13 de marzo de 2018). *La nomofobia: la adicción a nuestros celulares*. Forbes México. Recuperado de: <https://www.forbes.com.mx/la-nomofobia-la-adiccion-a-nuestros-celulares/> fecha de consulta (18 de octubre del 2018).
- UNESCO. (2019). *Fomentar las competencias lingüísticas. Resultado de la Conferencia Internacional sobre las Lenguas*. Recuperado de <https://es.unesco.org/news/fomentar-competencias-ling%C3%BC%C3%ADsticas-resultados-conferencia-internacional-lenguas>, fecha de consulta (27 de agosto de 2019).
- UNID. (2018). Evaluación Diagnóstica. Coordinación de Evaluación. Zacatecas: UNID.
- UNID. (2019). Guía de evaluación diagnóstica EVADI-L. (pp. 1-29).
- UNID. (2019). *Somos UNID*. Recuperado de: <https://www.unid.edu.mx/somos/>. fecha de consulta (1 de febrero de 2019).
- UNID. (2019a, febrero, 13). *Oferta educativa. Licenciatura en Enfermería. UNID Campus Zacatecas*. Recuperado de: <https://www.unid.edu.mx/campus/zacatecas/> fecha de consulta (04 de febrero de 2020).
- UNID. (2019b, agosto, 08). *Impulsa UNID la empleabilidad con Ferias de Reclutamiento*. Recuperado de: <https://www.unid.edu.mx/impulsa-unid-la-empleabilidad-con-ferias-de-reclutamiento/> fecha de consulta (13 de febrero del 2020).

Vargas, C. 2017. El aprendizaje a lo largo de toda la vida desde una perspectiva de justicia social. *Serie de documentos temáticos sobre Investigación y Prospectiva en Educación*, No. 21. París, UNESCO.
<https://es.unesco.org/node/262744>

You tube (2018, marzo, 07) *Reforma Laboral: aciertos y desaciertos*, IJUNAM.
Recuperado de:
https://www.youtube.com/watch?v=PKI1Nc4Xn94&feature=emb_logo fecha
de consulta (15 de marzo del 2020)

ANEXOS

Anexo A. Cuestionario para el alumnado de sexto y séptimo cuatrimestre.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ZACATECAS

“Francisco García Salinas”

UNIDAD ACADÉMICA DOCENCIA SUPERIOR

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL DOCENTE

Factores que intervienen para el nivel ortográfico en el alumnado de sexto y séptimo cuatrimestre de la LE de la UNID Campus Zacatecas en el 2019.

El siguiente cuestionario es completamente anónimo y tiene como objetivo conocer cuáles son los factores que influyen para el nivel ortográfico en el alumnado de la LE de la UNID Campus Zacatecas en el 2019, por lo que te solicito contestes honestamente.

I. INSTRUCCIONES: Subraya la opción que mejor consideres.

1. ¿Cuál es tu sexo?

Hombre.

Mujer.

2. ¿Cuál es tu origen de nacimiento?

Capital.

Municipio.

Comunidad.

3. Vives en casa:

Rentada.

Prestada.

Propia.

De papá y mamá

4. ¿Con quién vives?

Papá y Mamá.

Familiares.

Amigas y/o amigos

Sola o solo

Otra _____

5. ¿Cuál es tu estado civil?

Casado o casada.
Soltero o soltera.
Divorciado o divorciada.
En una relación (más de un año de noviazgo).
Unión libre.
Otra: _____

6. Tienes hijas o hijos
Sí.
No.

7. ¿Cuál es el grado máximo de estudios de tu mamá?
Primaria.
Secundaria.
Preparatoria.
Licenciatura.
Maestría.
Doctorado.
Otra: _____

8. ¿Cuál es el grado máximo de estudios de tu papá?
Primaria.
Secundaria.
Preparatoria.
Licenciatura.
Maestría.
Doctorado.
Otra: _____

9. ¿Cómo te trasladas a la UNID?
Autobús.
Uber.
Automóvil propio o prestado.
Taxi.
Caminando.
Otro: _____

10. Aproximadamente ¿Cuánto tiempo haces en el trayecto de tu casa a la UNID?
Menos de 15 minutos.
De 15 a 30 minutos.
De 30 a 60 minutos.
Más de 60 minutos.

11. ¿Consideras que la ubicación de la escuela influye en tu desempeño escolar?
Sí.
No.
Tal vez.

12. Argumenta tu respuesta

13. ¿Cómo consideras tu desempeño escolar?
Bueno.

Malo.
Regular.

14. ¿Trabajas?

Sí.
No.

15. ¿Cuántas horas al día dedicas al trabajo?

1
2
3
4
5
más de 5

16. ¿Cuántas horas al día dedicas a las actividades escolares?

1
2
3
4
5
más de 5

17. ¿Cuántas horas al día dedicas a las actividades del hogar?

1
2
3
4
5
más de 5

18. ¿Cuántos días a la semana sales de recreación con tus amigos y/o amigas y/o familiares?

1
2
3
4
5
más de 5

19. ¿Cuántas horas al día dedicas a las redes sociales?

1
2
3
4
5
más de 5

20. ¿Acostumbras leer?

Sí.
No.

21. ¿Acostumbras leer en familia?

Sí.
No.

22. ¿Qué tipo de lectura te gusta leer?

Libros.

Revistas.

Periódicos.

Historietas.

Foros.

Blogs.

Otros: _____

23. ¿Cuánto tiempo al día dedicas a la lectura?

Menos de 15 minutos.

De 15 a 30 minutos.

De 30 a 60 minutos.

Más de 60 minutos.

24. ¿Cuántos libros has leído en el último año?

0

1

2

3

4

más de 4

25. Cuando lees ¿investigas las palabras que no entiendes?

Sí.

No.

26. ¿Sueles usar diccionario?

Sí.

No.

27. Consideras que la ortografía es fundamental para tu desempeño profesional?

Sí.

No.

Tal vez.

28. ¿Por qué?

29. ¿Cómo consideras tu nivel de ortografía?

Muy bajo.

Bajo.

Medio.

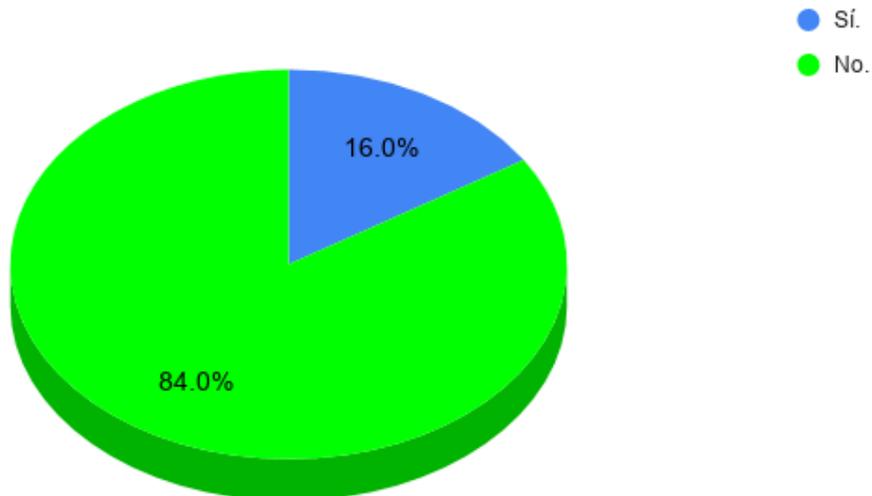
Alto.

Muy alto.

30. Con 50 palabras, describe el siguiente mural de la Escuela Militar de Enfermería.

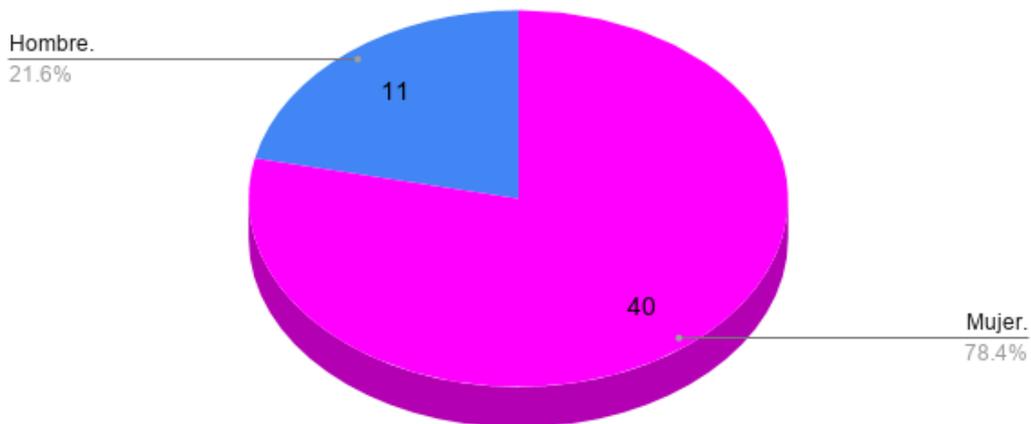


Anexo B. Porcentaje de alumnado que acostumbra leer en familia.



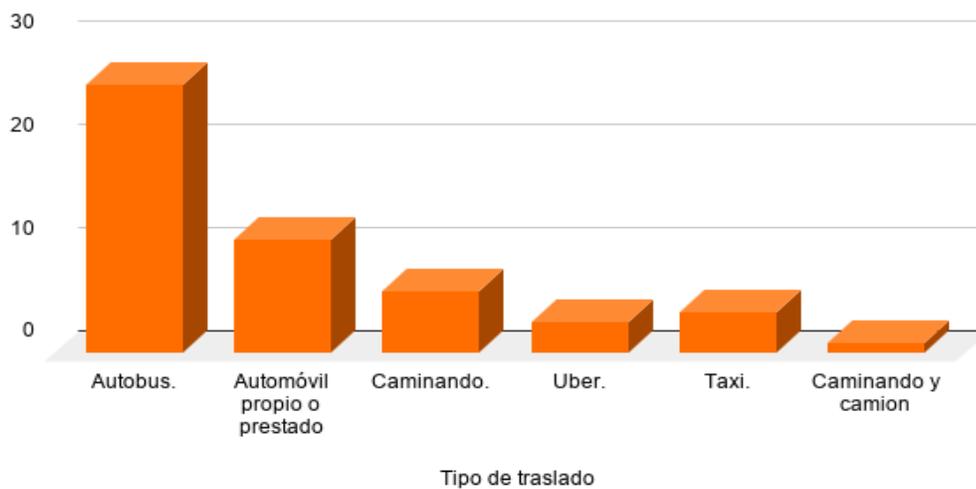
FUENTE: Elaboración propia a partir de (Anexo A. Cuestionario para el alumnado de sexto y séptimo cuatrimestre).

Anexo C. Alumnado que estudia con mayor frecuencia la LE.



FUENTE: Elaboración propia a partir de (Anexo A. Cuestionario para el alumnado de sexto y séptimo cuatrimestre).

Anexo D. Medio de transporte que usa el estudiantado de la UNID, Campus Zacatecas.



FUENTE: Elaboración propia a partir de (Anexo A. Cuestionario para el alumnado de sexto y séptimo cuatrimestre).

Anexo E. Cuestionario para el profesorado de sexto y séptimo cuatrimestre.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ZACATECAS

“Francisco García Salinas”

UNIDAD ACADÉMICA DOCENCIA SUPERIOR

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL DOCENTE

Intervención del profesorado para el nivel ortográfico del alumnado de sexto y séptimo cuatrimestre de la LE de la UNID Campus Zacatecas en el 2019.

El siguiente cuestionario es completamente confidencial y tiene como objetivo conocer cuáles son las características del profesorado, sus competencias y los factores que intervienen para el nivel ortográfico del alumnado de 6to y 7mo cuatrimestre de la UNID Campus Zacatecas en el 2019 como tema de investigación para la obtención de grado en la Maestría en Educación y Desarrollo Profesional Docente de la UAZ.

I. INSTRUCCIONES: Subraya la respuesta que mejor consideres.

1. ¿Cuál es tu sexo?

Mujer.

Hombre.

2. ¿Qué edad tienes?

De 21 a 30 años.

De 31 a 40 años.

De 41 a 50 años.

De 51 a 60 años.

Más de 60 años.

3. ¿Cuál es tu formación profesional?

Enfermería

Medicina.

Dentista.

Nutrición.

Químico Farmacéutico Biólogo.

Otra.

4. ¿Cuál es tu grado máximo de estudios con titulación?

Licenciatura.

Especialidad.

Maestría.

Doctorado.
Otra.

5. ¿Cuentas con alguna formación docente? (Curso, Diplomado, Maestría, Doctorado)
Sí.
No.
Tal vez.

6. Si tu respuesta fue Sí, menciona ¿Cuál es tu formación docente?

7. ¿Cuántos años llevas en la práctica docente?
Menos de 1 año.
De 1 a 2 años.
De 3 a 4 años.
Más de 5 años.

8. En una escala del 1 al 5, ¿Qué tanto te apasiona la docencia?
Nada apasionante 1 2 3 4 5 Muy apasionante

9. ¿Cuántas horas al día dedicas a la práctica docente?
De 1 a 2 horas.
De 2 a 3 horas.
De 3 a 4 horas.
De 4 a 5 horas.
Más de 5 horas.

10. ¿Acostumbras leer?
Sí.
No.

11. ¿Acostumbras leer en familia?
Sí.
No.

12. ¿Qué tipo de lectura te gusta leer?
Libros.
Revistas.
Periódicos.
Historietas.
Foros.
Blogs.
Otros: _____

13. ¿Cuánto tiempo al día dedicas a la lectura?
Menos de 15 minutos.
De 15 a 30 minutos.
De 30 a 60 minutos.
Más de 60 minutos.

14. ¿Cuántos libros has leído en el último año?

0

1

2

3

4

más de 4

15. ¿Consideras que tu alumnado lee?

Sí.

No.

Tal vez.

16. ¿A qué atribuyes esta situación?

17. De las siguientes actividades culturales ¿Cuál realizas con mayor frecuencia?

Asistir a talleres de lectura.

Ver películas clásicas

Asistir a conciertos

Actividades de acción social

Otra: _____

Ortografía.

La Real Academia Española define a la ortografía como “el conjunto de normas que regulan la escritura de una lengua”.

18. ¿Cómo consideras tu nivel de ortografía?

Muy bajo.

Bajo.

Medio.

Alto.

Muy alto.

19. ¿Has tenido falta de ortografía cuando preparas clase o cuando estas frente a grupo?

Sí.

No.

20. ¿Consideras que la ortografía es fundamental para el desempeño de tu alumnado?

Si.

No.

Tal vez.

21. ¿Por qué?

22. Cuando solicitas trabajos, ¿Evalúas la ortografía?

Sí.

No.

Tal vez.

23. ¿Cuáles son las faltas de ortografía que has encontrado con mayor frecuencia en el alumnado de 2do año de la Licenciatura en Enfermería de la UNID campus Zacatecas, turno matutino, en el 2019?

Falta de acentuación.

Cambio de “c” por “s” o viceversa.

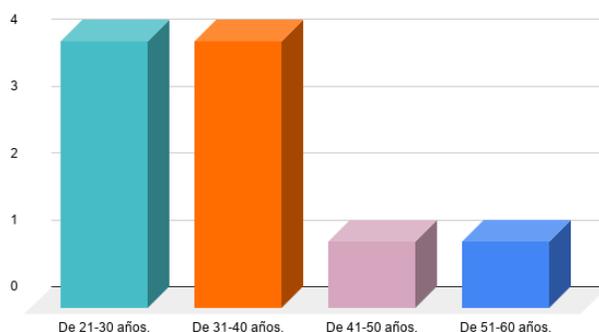
Cambio de “b” por “v” o viceversa.
Falta de “h”
No colocar mayúscula al inicio de un párrafo.

24. ¿Realizas observaciones sobre las faltas ortográficas?

Sí.
No.

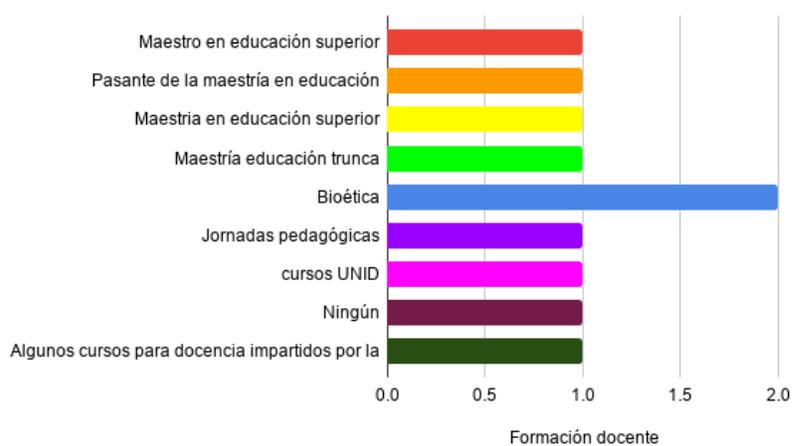
25. ¿Porqué?

F. Edades del profesorado que practica la docencia en el sexto y séptimo cuatrimestre.



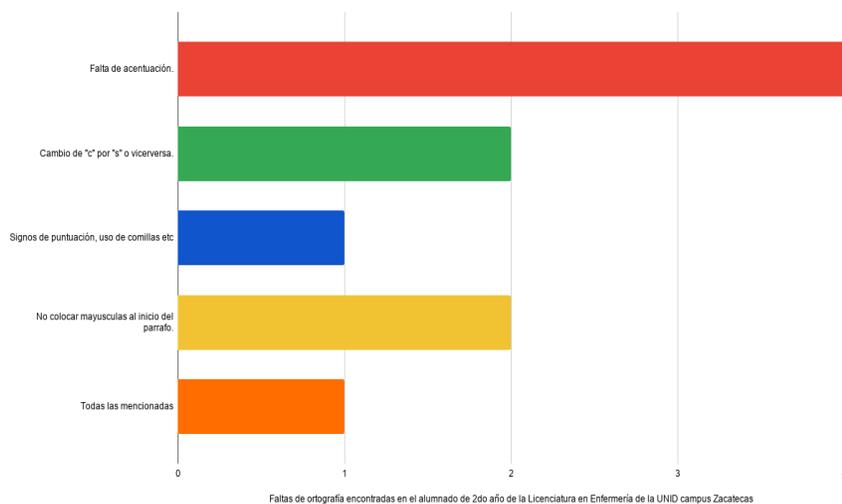
FUENTE: Elaboración propia a partir de (Anexo E. Cuestionario para el profesorado de 6to y 7mo cuatrimestres de la LE de la UNID, Campus Zacatecas, en el 2019).

G. Formación docente del profesorado de sexto y séptimo cuatrimestre.



FUENTE: Elaboración propia a partir de (Anexo E. Cuestionario para el profesorado de sexto y séptimo cuatrimestre).

H. Faltas de ortografía encontradas por el profesorado en trabajos del alumnado de sexto y séptimo.



FUENTE: Elaboración propia a partir de (Anexo E. Cuestionario para el profesorado de sexto y séptimo cuatrimestre)

Anexo I. Cuestionario para conocer la empleabilidad en el alumnado de octavo cuatrimestre.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ZACATECAS

“Francisco García Salinas”

UNIDAD ACADÉMICA DOCENCIA SUPERIOR

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL
DOCENTE**

La empleabilidad en el alumnado de octavo cuatrimestre de la LE de la UNID campus Zacatecas en el 2020.

El siguiente cuestionario tiene como objetivo conocer cuántos alumnos y alumnas se encuentran inmersos en el campo laboral en el 2020 y la importancia que tiene trabajar durante la estadía universitaria para adquirir experiencia en el mercado; este instrumento atiende a una investigación que se está realizando en la Maestría en Educación y Desarrollo Profesional Docente de la Universidad Autónoma de Zacatecas.

II. INSTRUCCIONES: Subraya la respuesta que mejor consideres.

9. ¿Cuál es tu sexo?

Mujer.

Hombre.

10. ¿Consideras que trabajar mientras estudias ayudará a tu formación como profesionista?

Sí

No

11. ¿Porqué?

12. ¿Actualmente te encuentras trabajando?

Sí

No

13. Si tu respuesta fue Sí, ¿tu empleo se relaciona con lo que estás estudiando?

Sí

No

14. Si tu respuesta fue No, menciona ¿en dónde trabajas y qué cargo tienes?

15. ¿Te sientes satisfecho (a) con el empleo que tienes actualmente?

Sí

No

16. ¿Tu empleo es bien remunerado?

Más de \$2,000 a la semana

De \$1,000-\$1,999 a la semana

De \$500-\$999 a la semana

Menos de \$500 a la semana

17. ¿En cuánto tiempo consideras que ingresarás al campo laboral al terminar tus estudios?

Menos de 1 año.

De 1-5 años.

De 6-10 años.

Más de 10 años.

18. ¿Te gustaría trabajar en el sector público o privado?

Público.

Privado.

19. ¿Porqué?

20. ¿Consideras importante la ortografía para el desempeño laboral?

Sí

No

21. ¿Porqué?

22. ¿Consideras que la ortografía podría ser un obstáculo para obtener un empleo?

Sí

No

23. ¿La UNID te brinda las herramientas ortográficas necesarias para tu desempeño profesional?

Sí

No

24. ¿Cómo te visualizas en 5 años?

Empleado (a) en mi profesión.

Empleado (a) en otra profesión.

Desempleado (a).

Realizando estudios de posgrado o especialización.

Anexo J. Entrevista a la Rectora de la UNID, Campus Zacatecas, en el 2020.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ZACATECAS

“Francisco García Salinas”

UNIDAD ACADÉMICA DOCENCIA SUPERIOR

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL DOCENTE

Panorama de la situación académica y laboral del alumnado de la LE de la UNID, Campus Zacatecas en el 2020.

La siguiente entrevista tiene como objetivo conocer cuál es la situación académica, en materia de ortografía, del alumnado de 8vo cuatrimestre de la LE de la UNID Campus Zacatecas en el 2020, así como la situación laboral en la que se encuentra este alumnado; del mismo modo, conocer la situación de las y los egresados del ciclo próximo anterior; este instrumento atiende a una investigación que se está realizando en la Maestría en Educación y Desarrollo Profesional Docente de la UAZ.

1. ¿Cuál es su nombre completo?
2. ¿Cuál es su formación académica?
3. ¿Qué puesto ocupa en la institución?
4. ¿Cuánto tiempo tiene ocupando el puesto?
5. ¿Qué puesto ocupaba anteriormente?
6. ¿En algún momento estuvo como docente frente a grupo?
7. ¿Conoce la situación académica, en materia de ortografía del alumnado de 8vo cuatrimestre de la Licenciatura en Enfermería (LE)?
8. ¿Usted considera que el nivel ortográfico del alumnado de 8vo cuatrimestre de la LE cumple con las dimensiones del aprendizaje del perfil de egreso?
9. ¿Cuándo fue la última reestructuración que se hizo al plan de estudios de la LE?
10. En plan de estudios que cursan las y los sujetos de estudio, ¿se incluyen asignaturas relacionadas con la ortografía?
11. ¿Qué importancia le da usted a la ortografía en la formación del alumnado en enfermería?
12. ¿Considera que la ortografía es un factor que influya para la empleabilidad?
13. ¿La institución realiza encuentros con empleadores?
14. ¿Con qué frecuencia se realizan estos encuentros?
15. ¿La institución realiza ferias de reclutamiento?
16. ¿Cuándo fue la última feria de reclutamiento en el campus Zacatecas?
17. ¿Qué resultados se obtuvieron de esta feria?
18. ¿Usted conoce un número aproximado de alumnado de 8vo cuatrimestre de la LE que estudia y trabaja?
19. Para la UNID, ¿es importante que el alumnado se familiarice con el campo laboral desde su formación?

20. ¿Qué acciones realiza la UNID para conocer la situación laboral de sus egresados y egresadas?
21. ¿Cuántas alumnas y alumnos se encuentran realizando el Servicio Social?
22. ¿Conoce el desarrollo profesional que tienen las y los egresados fuera de la institución educativa?
23. ¿La UNID ofrece oportunidades de trabajo a sus egresados y egresadas?

Anexo K. Trabajo escrito con intercambio de tintas.

Infierno: Analisis sobre la problemática viral expuesta. (Infierno)

La película *Infierno* nos trae una problemática donde se expone un punto de vista compartido entre un grupo de personas, aparentemente los "villanos" de la historia. La idea central de todo el plan es combatir la sobrepoblación con muertes seguras, esto tendría un impacto positivo en todo el mundo. La mente principal argumenta que el humano es inhumano que destruye, contamina, roba, mata y en teoría una plaga para nuestro planeta y sociedad, nos habla de lo rápido que sobrepoblamos y el daño que causamos; a lo largo de todo el filme se puede apreciar como los personajes principales intentan encontrar la bolsa que contiene un agente infeccioso creado por los idealistas de esta teoría:

Es un virus oportunista denominado por su creador "infierno", cuyo propósito es desencadenar una pandemia de peste por segunda ocasión en el mundo.

La peste es una enfermedad infecciosa causada por una bacteria llamada *pestitis* de *Yersinia*, existen 3 tipos: bubónica, neumónica y séptica. En 1348 se inició una pandemia de peste bubónica (negra) proveniente de Asia que se extendió con mucha rapidez en toda Europa, se mantuvo entre los hombres del planeta por mucho tiempo y causó la muerte de la mitad de la población mundial, por lo que se impregnó en la memoria de escritores, filósofos, poetas, etc. *quixotes* escribieron sobre ella como algo *Apocalíptico*.

Inspirado en todo esto está *Infierno* una ama biológica, cuya existencia incluso genera el interés monetario de los personas, si de verdad existiera algo así sin duda podría usarse para atacar países en guerra.

Infierno, el agente patógeno que se encontraba contenido tenía la mejor ubicación posible, pues de estar ahí le permitiría expandirse por todo el mundo, a partir de la liberación de este agente el 95% de la población mundial se infectaría dentro de 4 a 7 días y en efecto morirán.

El papel de la *OMS* radica en encontrar el agente viral, antes de que se disperse y genere contagios, ya que algo de esa magnitud está por mucho fuera del límite del conocimiento; la *OMS* se dedica a investigar y proteger la integridad de la población mundial, sobre todo parece como prioridad el derecho a una vida segura y podemos observar los principios que rigen a la bioética como su base para actuar (beneficiencia, no maleficencia, justicia y autonomía). Posteriormente su trabajo sería contener el virus, estudiarlo y probablemente eliminarlo.

En mi opinión la idea de que el mundo necesita un cambio radical no me parece tan buena de sí, claro que terminar con la población de esta forma es un tanto cruel y sobrepasa por mucho de todos los valores, clases de ética y bioética e incluso de la razón de ser de un enfermero y el personal de salud, sin embargo, que será de este planeta en 20 o menos años, seguro ya terminamos con el ecosistema completo, hay más escasez de todo, pero menos gente morirá de hambre, de enfermedad o en manos de alguien más, pero lo harán; no es lo correcto, no obstante, si no lo crean a propósito seguro existirá si no es la peste puede ser algún otro agente y sin duda será responsabilidad de las malas prácticas humanas. La solución es tan clara como la poca agua limpia que queda: debemos de dejar de ser consumistas, en extremo claro, hay que dejar de tirar el agua, hay que ahorrar energía, planteemos más árboles y hagamos menos calles, puentes, edificios, seamos responsables, adoptemos nuevas y mejores conductas que favorezcan al planeta.

FUENTE: (Reporte de ensayo sobre la película "Infierno" de una alumna de octavo cuatrimestre).

Anexo L. Trabajo escrito con letras mayúsculas

DESDE EL INICIO DE LA PELÍCULA, PUEDO IMAGINAR LA TRAMA QUE SE IRA DESARROLLANDO A LO LARGO DE LA MISMA. UN AMBIENTE DE MISTERIOS QUE SE IRAN RESOLVIENDO, CON TINTES SIMILARES A LAS PELÍCULAS ANTERIORES "EL CÓDIGO DA VINCI" Y "ÁNGELES Y DEMONIOS" SIN EMBARGO, ESTA CON UNA ORIENTACIÓN A LO EPIDEMIOLÓGICO.

CONFORME LA PELÍCULA VA AVANZANDO, VAN APARECIENDO CIERTOS RAZGOS DE MISTERIO QUE LLAMAN MUCHO MI ATENCIÓN, POR EJEMPLO LA GRAN REFERENCIA QUE SE HACE A LA LITERATURA "LA DIVINA COMEDIA" ESPECIALMENTE EL MAPA DEL INFIERNO DE DANTE, SIENDO ÉSTE LA PRINCIPAL PISTA DE UN PLAN DESARROLLADO CON UN ALTO ÍNDICE DE INTELIGENCIA POR UN MULTIMILLONARIO QUE BUSCA ELIMINAR DE UN TAJO A LA HUMANIDAD, Y ESQUE QUIZÁ SU LÓGICA SOBRE EL PROBLEMA SEA ACERTADA, PUES EXPLICABA QUE EXISTE UNA GRAN SOBREPOLACIÓN EN EL PLANETA, PUES EXPLICABA QUE AL SER HUMANO TAJ SOLO LE TARDO AL REDOR DE 300 MIL AÑOS EN LLEGAR A LOS 8 MILLONES DE PERSONAS ARGUMENTANDO QUE "TODOS LOS MALES GLOBALES QUE AFECTAN AL PLANETA TIENEN SU ORIGEN EN LA SOBREPOLACIÓN" Y ESQUE ES VERDAD, LOS MÉTODOS DE CONTROL NATAL FRACASAN.

FUENTE: (Reporte de ensayo sobre la película "Infierno" de una alumna de octavo cuatrimestre).

Anexo M. Trabajo con cambio de "z" por "s"

* INFIERNO *

La película al principio relata como es que la humanidad se va consumiendo al planeta tierra y que la población humana es la enfermedad del planeta y que poco a poco somos la causa de la extinción de especies y que de no modificar conductas (algo que no sucedería y ya no bastaría), hasta la raza humana se estumaría de la faz terrestre.

Bertran Zobrist era un científico obsesionado con el tema de la extinción humana, por lo cual crea un plan en el que él elabora un virus capaz de convertirse en una pandemia en cuestión de días, matando al menos al 95% de la población terrestre; todo esto creyendo en que se conseguiría un bien mayor, ya que con este plan la tierra quedaría libre de humanidad, causando el alivio ambiental y aún así sobrevivirían personas, garantizando que no se daría la extinción humana.

A lo largo de la película se habla de arte, así como de antecedentes de la pandemia durante el siglo XI, llamada la "Peste Negra" o la "Peste Bubónica" que causó la muerte de millones de personas en el mundo a causa de la infección bacteriana; el científico Zobrist quiere crear un efecto parecido con el virus que

FUENTE: (Reporte de ensayo sobre la película "Infierno" de una alumna de octavo cuatrimestre).